

臺銀人壽(股)公司全球資訊網登載版

新春服務不打烊

臺銀人壽優質服務全年無休

農曆春節將至，為了讓保戶安心過節，臺銀人壽特別規畫多項貼心措施，提前發放滿期金及生存金、ATM保險單借款，以利保戶資金運用；針對繳費寬限截止日適逢春節連假之保戶，予以延長繳費寬限期3個工作日；另提供專人諮詢，讓保戶在休假期間可以聯繫臺銀人壽，從而獲得即時的服務。

臺銀人壽貼心提早發放各項保險給付

臺銀人壽針對於年假期間(107年2月15日~107年2月20日)應給付滿期金及生存金之保險商品，提前至107年2月14日發放。

臺銀人壽春節假期ATM保單借款服務

本公司年假期間(107年2月15日~107年2月20日)提供ATM保單借款服務，保戶可利用已申請之ATM保單借款專用虛擬帳號提領，協助保戶過年期間資金運用。

臺銀人壽春節假期延長繳費期限

本(107)年度春節連續假期自2月15日起至2月20日止，臺銀人壽為避免保戶於春節連假無法正常繳交保險費，針對繳費寬限截止日適逢春節連假之保戶，予以延長繳費寬限期3個工作日，即該等保戶在連假結束後於107年2月21日~107年2月23日期間內繳費者，保單權益不受影響。。

臺銀人壽24小時服務不打烊

臺銀人壽於春節期間提供0800-011-966免付費客服專線不打烊服務，24小時安排專人接聽。若保戶在年假期間有保險權益的緊急需求，將可獲得即時處理，讓保戶安心歡度春節假期。

臺銀人壽企業網站「<http://www.twfhclife.com.tw>」之保戶專區，保戶可利用事先申請的密碼，進入「保單線上作業系統」，查詢個人保單內容及相關訊息，進行家庭保單總體檢。