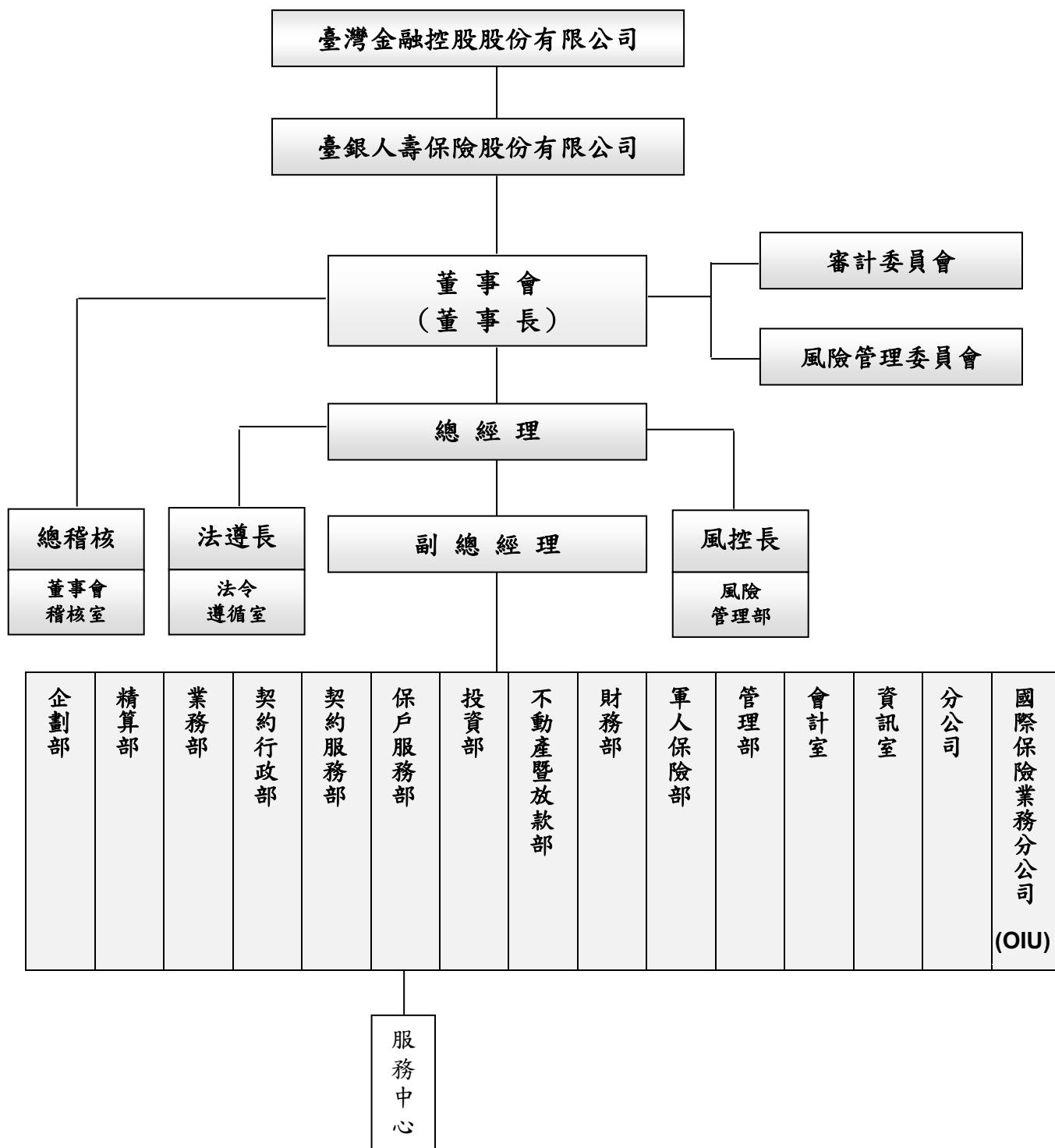


# 1、公司概況

## 1-1 公司組織【資料日期：113.4.16】

### 1-1-1 組織結構



註：本公司視經營需要於總經理或副總經理下設若干委員會或功能性小組。

### 1-1-2 各部門職掌及負責人姓名

董	事	長	張志宏
總	經	理	劉啟聖
副	總	經	陳宏傑
副	總	經	林錫榮
總	稽	核	吳淑蕙
總	機	構	法
令	遵	循	主
管	風	控	長
何	修	蘭	
企	劃	部	經
理			劉禹政
精	算	部	經
理			劉瑞芝
業	務	部	經
理			張育綺
契	約	行	政
部			經
理			黃淑妙
契	約	服	務
部			經
理			翁淑芬
投	資	部	經
理			楊文博
不	動	產	暨
放	款	部	兼
經			理
楊	文	博	
財	務	部	經
理			蔣繼江
軍	人	保	險
部			經
理			陳淑娟
管	理	部	經
理			張金詔
會	計	室	主
任			翁克偉
資	訊	室	主
任			林俊吉
風	險	管	理
部			兼
經			理
范	金	雄	
保	戶	服	務
部			經
理			蘇睿信
桃	園	分	公
司			經
理			孫震寰
新	竹	分	公
司			經
理			黃素鳳
台	中	分	公
司			經
理			李信益
嘉	義	分	公
司			經
理			謝惠蓉
台	南	分	公
司			經
理			黃維文
高	雄	分	公
司			經
理			蔡振世
國	際	保	險
業	務	分	公
司			兼
經			理
翁	淑	芬	
花	蓮	服	務
中	心		服
務	中	心	主
任			邱顯宗

部門名稱	部門職掌
董事會稽核室	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、本公司內部稽核業務之規劃及推動事項。</li> <li>二、本公司各單位有關業務之稽核及追蹤考核事項。</li> <li>三、本公司年度稽核計畫之擬訂事項。</li> <li>四、督導考核各單位之自行查核。</li> <li>五、追蹤覆查主管機關、會計師、內部稽核單位(含金融控股公司內部稽核單位)與自行查核所提列之檢查意見或查核缺失事項及內部控制制度聲明書所列應加強辦理改善事項，並將辦理情形定期以書面提報董事會及交付審計委員會、獨立董事查閱。</li> <li>六、本公司內部稽核規章及稽核工作手冊之擬(修)訂事項。</li> <li>七、其他有關稽核業務事項。</li> </ul>
法令遵循室	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、本公司法令遵循制度之規劃、管理及執行事項。</li> <li>二、各種業務章則及契約之會簽、協辦事項。</li> <li>三、本公司檢舉案件之受理事項。</li> <li>四、本公司有關法律案件之會簽、諮詢及研議事項。</li> <li>五、本公司涉訟及非訟案件之協辦及委任律師辦理法律案件之聯繫事項。</li> <li>六、本公司防制洗錢及打擊資恐事務之督導與管理事項。</li> <li>七、其他有關法令遵循、防制洗錢及打擊資恐、檢舉制度與法律事務事項。</li> </ul>
風險管理部	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、風險管理政策之研擬及修正，與風險管理規章之訂定及整合。</li> <li>二、資產負債管理之預警、評估與控管事項。</li> <li>三、資本適足性管理事項。</li> <li>四、整體風險之衡量、評估、監控、管理、揭露及陳報等事項。</li> <li>五、辦理風險管理委員會及資產負債管理委員會之會務。</li> <li>六、風險管理系統之規劃及建置。</li> <li>七、各部門風險管理相關規章之會辦事項。</li> <li>八、督導各部門進行相關風險管理事宜。</li> <li>九、其他有關風險管理業務事項。</li> </ul>
企劃部	<ul style="list-style-type: none"> <li>一、本公司營運與營業政策之規劃與研擬事項。</li> <li>二、本公司年度計畫之研擬、修正執行及分析報告事項。</li> <li>三、本公司章程及組織規程之研擬與修正事項。</li> <li>四、特定專案之協調規劃、執行、追蹤與管理事項。</li> <li>五、本公司年度績效評核之擬訂及執行。</li> <li>六、掌理本公司組織發展及權責劃分等事項。</li> <li>七、對本公司信用評等之規劃與執行。</li> <li>八、其他有關企劃事務事項。</li> </ul>

部門名稱	部門職掌
精算部	一、人身保險商品之研發、分析及評估事項。 二、新種商品計算說明、保單條款及各項精算數值之釐定及修訂事項。 三、人身保險商品各項招攬支付標準之釐定及修訂事項。 四、人身保險商品陳報主管機關審查之相關作業事項。 五、各種準備金之計提及評估事項。 六、保險業務經驗統計與精算評價之分析事項。 七、營業利益利源分析事項。 八、精算簽證事務相關事項。 九、人身再保險合約之簽訂、終止及修訂事項。 十、各種人身再保險業務執行及帳務處理事項。 十一、其他有關精算及再保業務事項。
業務部	一、銀行通路合作契約之研議、擬訂及簽訂事項。 二、銀行通路合作商品之簽訂事項。 三、銀行通路之聯繫、輔導、激勵、訓練與管理及其他業務事項。 四、代理人、經紀人契約之研議、擬訂及簽訂事項。 五、代理人、經紀人保險業務之招攬、輔導、激勵、督導及考核等事項。 六、代理人、經紀人之年度考核繼續率、各項統計事項。 七、本公司所屬外勤組織之展業方針及計劃之研議事項。 八、本公司所屬外勤組織通訊處之設置及組織經營規劃。 九、本公司所屬外勤組織之業務員簽約、輔導、激勵及考核事項。 十、團體保險及企業年金展業章則之草擬事項。 十一、團體保險及企業年金展業方針及計劃之研擬事項。 十二、團體保險及企業年金展業契約之草擬及簽訂事項。 十三、直效行銷章則之草擬、展業方針及行銷企劃案之擬訂。 十四、直效行銷契約書之草擬及商品簡介之簽訂事項。 十五、直效行銷簡介之寄送、回函整理、回收率分析及感謝函寄發。 十六、本公司業務員資格測驗、登錄與懲處及教育訓練通報暨換證作業。 十七、本公司各通路手續費、招攬、服務津貼及各項獎金之核算事項。 十八、各通路商品簡介、海報、行銷輔助資料之提供。 十九、其他有關人身保險業務推展事項。
契約行政部	一、本公司人身保險之承保事項。 二、本公司人身保險保險單之簽發事項。 三、本公司人身保險之契約內容變更事項。 四、本公司人身保險之停效、復效事項。 五、其他有關契約行政事項。
契約服務部	一、本公司人身保險各項死亡、殘廢及醫療理賠之調查、審核、計算及核付事項。 二、本公司人壽保險生存金、滿期金及解約金之審核、計算及核付事項。 三、本公司人壽保險單質押借款之審核、計算及核付事項。 四、其他有關契約服務事項。

部門名稱	部門職掌
保戶服務部	一、本公司人身保險續期保險費及保單借款利息之繳納通知、登錄及收據管理事項。 二、本公司人身保險保險費之催告事項。 三、保戶申訴案件之辦理及追蹤事項。 四、保戶臨櫃案件之辦理、轉送及諮詢事項。 五、0800 保戶服務專線之接聽及處理事項。 六、其他有關保戶服務事項。
投資部	一、有價證券投資。 二、衍生性金融商品投資及交易。 三、定期存款存取交易。 四、有價證券出借交易。 五、不動產及放款以外交易之限額控管事項。 六、國內外產業景氣及上市、櫃公司等投資資訊、研究報告之蒐集與分析。 七、全權委託投資事項之管理。 八、避險策略之規劃及執行事項。 九、投資型保單連結標的之投資事項。 十、資金運用之規劃及管理事項。 十一、軍人保險準備金資金運用相關事項。 十二、其他除不動產、放款及保險單借款以外之投資事項。
不動產暨放款部	一、不動產之取得、處分及合作開發等事項。 二、不動產之租賃、修繕及管理事項。 三、不動產之市場調查、規劃、營運等事項。 四、合格機構提供之保證、動產或不動產擔保及有價證券為質等之放款事項。 五、放款債權之管理、逾放催收及擔保品之處理事項。 六、不動產所有權狀、放款債權憑證之保管事項。 七、不動產及放款交易之限額控管事項。 八、不動產及放款業務相關之帳務處理事項。 九、其他有關不動產及放款事項。
財務部	一、資金之調度事項。 二、金融商品投資及交易之帳務處理事項。 三、金融資產之評價事項。 四、投資型保單專設帳簿之管理事項。 五、有價證券、衍生性金融商品及定存單之交割及保管事項。 六、收付款項、票據管理及存款帳戶對帳事項。 七、其他財務管理及出納事項。

部門名稱	部門職掌
軍人保險部	一、軍人保險及替代役役男一般保險之承保事項。 二、軍人保險及替代役役男一般保險各項資料異動事項。 三、軍人保險之各項給付（含退費）及替代役役男一般保險之各項給付事項。 四、軍人保險及替代役役男一般保險之保險費收取事項。 五、軍人保險及替代役役男一般保險各項數據資料統計分析事項。 六、軍人保險及替代役役男一般保險檔案管理事項。 七、軍人保險業務之規劃及推行事項。 八、軍人保險財務收支及準備金管理事項。 九、國防部軍人保險監理會聯繫及資料提供事項。 十、軍人保險財務精算、軍人保險準備金撥補估算事項。 十一、軍人保險事務費估算事項。 十二、其他有關軍人保險及替代役役男一般保險事項。
管理部	一、人力規劃、開發及人才儲備與運用事項。 二、員工之甄選、任免、遷調、考核、獎懲事項。 三、員工之差勤管理、待遇福利、教育訓練、保險之規劃、退休、撫恤、資遣事項。 四、文書收發文、檔案管理及印信之典守事項。 五、事務費用之收支及一般庶務事項。 六、財物採購、勞務採購事項。 七、政風業務事項。 八、董事會及審計委員會會務事項。 九、公司治理相關事項。 十、其他有關管理事務事項。
會計室	一、本公司年度預算之規劃、審核、彙編及執行監督事項。 二、本公司月算、季算、結算、決算之審核、彙編及分析事項。 三、本公司會計制度之規劃及擬訂事項。 四、本公司會計業務章則及作業手冊之擬訂、修正及其執行事項。 五、本公司財務統計報告之分析比較事項。 六、本公司會計事務處理之審核事項。 七、本公司重要採購、營繕工程契約及投資事業之會核事項。 八、有關主管機關規定財務報表等之編製及申報事項。 九、本公司會計檔案管理事項。 十、其他有關會計事務處理事項。

部門名稱	部 門 職 掌
資訊室	一、資訊作業之研究、分析及規劃事項。 二、資訊作業效益之評估及調整事項。 三、資訊作業預算之彙編及控管事項。 四、資訊業務系統開發、設計及維護事項。 五、資訊系統設備之操作管理及維護事項。 六、資訊作業之委託辦理事項。 七、資訊安全管理作業之規劃、監控及執行事項。 八、其他有關資訊業務推動事項。
各分公司	一、人身保險業務之業務招攬事項。 二、人身保險業務之核保事項。 三、人身保險業務之保全事項。 四、人身保險業務之保費事項。 五、人身保險業務之保戶服務事項。 六、人身保險業務之給付事項。 七、不動產暨放款事項。 八、出納事項。 九、總務事項。 十、會計事項。 十一、其他總公司指定辦理之事項。
服務中心	一、保險業設立遷移或裁撤分支機構管理辦法第十九條第二項第一、第二款、第四款及第五款所列事項。 二、接受保戶辦理核保、保全、給付、保單貸款等申請案件，將申請文件轉送總公司之主政部室。 三、依委託單位之指示辦理生存調查及理賠調查案件。 四、處理客戶臨櫃及電話諮詢案件，依個案需要轉送總公司主政部室處理並追蹤回覆。 五、其他有關保險業設立遷移或裁撤分支機構管理辦法第十四條第三項之服務事項（不包含代收保戶貸款之本金及利息事項）。

1-1-3 總公司、分公司、其他分支機構設立時間、地址、電話、傳真、免費申訴專線電話、公司網站之網址、電子郵件信箱

總公司	臺銀人壽保險股份有限公司							
設立時間	民國 30 年 3 月							
地 址	106 臺北市大安區敦化南路二段 69 號 6 樓							
電 話	(02) 2784-9151、2325-0920							
傳 真	(02) 2701-9324							
免費申訴專線電話	0800-011-966							
公司網站之網址	<a href="http://www.twfhclife.com.tw">http://www.twfhclife.com.tw</a>							
電子郵件信箱	lifell1@twfhclife.com.tw							
分公司及服務中心	桃園分公司	新竹分公司	台中分公司	嘉義分公司	台南分公司	高雄分公司	國際保險業務分公司	花蓮服務中心
設立時間 <sup>註</sup>	82 年 2 月	82 年 2 月	73 年 9 月	82 年 8 月	82 年 7 月	72 年 11 月	105 年 3 月	111 年 6 月
地 址	33066 桃園市復興路 110 號 11 樓	30043 新竹市三民路 9 號 3 樓之 1	40341 台中市西區民權路 95 號 1 樓	60054 嘉義市新民路 762 號 4 樓之 1	71084 台南市永康區中華路 1 之 113 號 17 樓	80147 高雄市中正四路 211 號 19 樓之 5	10682 臺北市大安區敦化南路二段 69 號 2 樓	97050 花蓮縣花蓮市國聯五路 5-5 號 6 樓之 1
電 話	(03) 336-6787	(03) 535-2950	(04) 2224-2921	(05) 236-1663	(06) 312-3778	(07) 241-9182	(02) 2784-9151	(03) 835-6492
傳 真	(03) 336-7515	(03) 535-1437	(04) 2221-9446	(05) 236-3035	(06) 312-3775	(07) 241-9181	(02) 2706-8042	(03) 832-6993



分支機構	中成通訊處	台一通訊處	中冠通訊處	全台通訊處
設立時間	84年2月	89年7月	96年1月	100年7月
地 址	100 臺北市中正區重慶南路1段121號3樓之2	807 高雄市三民區九如二路597號7樓之7	100 臺北市中正區重慶南路1段77號3樓之3	500 彰化市永安街422之1號
電 話	(02) 2370-0890	(07) 315-7555	(02) 2371-1866	(04) 733-0233
傳 真	(02) 2371-8841	(07) 323-2682	(02) 2371-8098	(04) 733-1933

註：

1. 本公司前身為中央信託局，民國24年10月中央信託局成立，設保險部承辦水險、火險及人壽保險業務。民國30年3月1日中央信託局保險部擴充為產物保險處及人壽保險處。
2. 民國96年7月1日中央信託局與臺灣銀行合併，中央信託局人壽保險處更名為臺灣銀行人壽保險部。人壽保險處台北、桃園、新竹、台中、嘉義、台南、高雄及花蓮8個分處改為分部。
3. 民國97年1月2日臺灣銀行人壽保險部以分割方式成立臺銀人壽保險股份有限公司，8個分部改制為分公司。
4. 中成、台一及中冠通訊處係設立於中央信託局人壽保險處時期。