

中華民國 110 年度
(110 年 1 月 1 日至 110 年 12 月 31 日)

中央政府總決算

財政部主管

臺銀人壽保險
股份有限公司

附屬單位決算之分決算

(營業部分)

審定本

臺銀人壽保險股份有限公司編

臺銀人壽保險股份有限公司 110 年度附屬單位決算之分決算 目 次

甲、財務摘要	1
乙、業務計畫及決算概要	
壹、業務範圍及經營趨勢	
一、業務範圍概述	2
二、關於執行政府政策者	2~9
三、關於經營管理者	9~40
貳、業務計畫概述	
一、營運計畫(含環境保護、研究發展、管理革新等)	40~42
二、固定資產建設、改良、擴充執行情形	43
三、資金之轉投資及其盈虧	43
四、其他重要計畫	43
參、營業損益之經過	
一、營業收支及盈虧情形	44
二、最近 5 年度簡明損益表	45
肆、盈虧撥補之擬議	
一、盈虧撥補之情形	45~46
二、最近 5 年度盈餘分配情形表	46
伍、現金流量之情形	46
陸、資產負債狀況	
一、資產負債之結構	47
二、最近 5 年度簡明資產負債表	48
柒、財務地位、經營績效及成長分析	
一、財務比率	49
二、經營比率	49
三、成長比率	49
四、最近 5 年度投資報酬分析表	50

捌、其他

本年度經營績效獎金決算提列情形	50~51
-----------------------	-------

丙、決算主要表

一、損益表	52~55
二、盈虧撥補表	56~57
三、現金流量表	58~59
四、資產負債表	60~63
五、財務報表附註	64~77

丁、決算明細表

壹、損益明細表

一、金融保險收入明細表	78~79
二、其他營業收入明細表	80
三、營業外收入明細表	81
四、金融保險成本明細表	82~85
五、其他營業成本明細表	86~87
六、業務費用明細表	88~91
七、管理費用明細表	92~95
八、其他營業費用明細表	96~97
九、營業外費用明細表	98~99

貳、資金運用明細表

一、固定資產建設改良擴充明細表	100
二、固定資產建設改良擴充計畫預算與實際進度比較表	101~102
三、資產折舊明細表	103
四、資產報廢明細表	104
五、資金轉投資及其盈虧明細表	105~107
六、資本增減與股額明細表	108~109

戊、決算參考表

一、員工人數彙計表	110
二、用人費用彙計表	111~115
三、繳納各項稅捐與規費明細表	116~117
四、增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表	118
五、主要營運量值比較表	119~120
六、5年來主要營運量值比較表	121
七、會費、捐助與分攤費用彙計表	122
八、各項費用彙計表	123~124
九、管制性項目及統計所需項目比較表	125

甲、財 務 摘 要

甲、財 務 摘 要

單位：新臺幣億元

項 目	本 年 度	上 年 度	比 較 增 減 數	%
經 營 成 績：				
營 業 總 收 入	512.29	702.73	-190.44	27.10
營 業 總 支 出	514.53	728.48	-213.95	29.37
淨 利 (淨 損)	-2.24	-25.75	23.51	91.30
盈 虧 撥 補：				
留 存 事 業 機 關 盈 餘	8.77	14.55	-5.78	39.73
事 業 機 關 負 擔 虧 損	227.54	216.06	11.48	5.31
現 金 流 量①：				
增 加 不 動 產、廠 房 及 設 備	0.19	0.17	0.02	11.76
現 金 及 約 當 現 金 淨 增		257.99		
現 金 及 約 當 現 金 淨 減	253.10			
財 務 狀 況：				
營 運 資 金 餘 額 ②	1,044.46	1,120.82	-76.36	6.81
不 動 產、廠 房 及 設 備 餘 額	9.20	9.33	-0.13	1.39
長 期 負 債 餘 額	0.08	0.16	-0.08	50.00
權 益	257.75	149.94	107.81	71.90
<p>附註：①現金流量係採現金及約當現金基礎，包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。</p> <p>②營運資金餘額＝流動資產－流動負債。</p>				

乙、業務計畫及決算概要

壹、業務範圍及經營趨勢

一、業務範圍概述

依保險法規定辦理人身保險業務，並受政府委託辦理軍人保險及替代役保險業務，以及其他經主管機關核准辦理之業務。

二、關於執行政府政策者

(一) 保險商品業務方案

1. 配合政府長照 2.0 政策，加強推展長期照顧險、失能照護保險、醫療保險及支持高齡長者所需之各種商品，同時協助政府建構社會安全防護網。
 - (1) 為因應臺灣少子化、高齡化社會趨勢日益嚴重，目前銷售「樂活人生長期照顧終身保險」(109A)、「優活人生長期照顧健康保險(109A)」、「軍人暨榮民安家長期照顧健康保險(109A)」及「全心守護長期照顧健康保險」等 4 種商品，提供保戶生理功能與認知功能障礙等保險保障，滿足高齡族群長期照顧及醫療防護之基本經濟需求。
 - (2) 為配合政府政策、改善公司經營體質及協助政府建構社會安全防護網，自 106 年度啟動商品結構轉型計畫，將健康險列為重點推展商品，經檢視 110 年度健康險初年度保費收入為 0.93 億元，較去年度同期保費 0.84 億元，增加 0.09 億元，成長 10.71%，推展成效良好，將賡續加強推展健康險。
2. 落實政府照護經濟弱勢族群政策及滿足高齡長者基本保險保障需求，持續推展微型保險、小額終老保險及符合保障型、高齡化之商品，善盡國營事業之社會責任。
 - (1) 為配合政府政策鼓勵保險公司落實對經濟弱勢或特定身分族群之照顧，持續推展「簡單愛微型傷害保險」及「團體微型傷害保險」等 2 張微型保險，提供經濟弱勢族群意外事故風險之基本保險保障，協助政府建構健全之社會安全網。臺銀人壽

110 年度微型保險保費為 108.7 萬元，達成金管會設定目標，獲得該會 110 年度保險競賽及評選業者表揚，並頒發「業務績優獎」(連續八年)及「身心障礙關懷獎」(連續兩年)兩獎項殊榮。

(2) 為因應我國人口老化與少子化趨勢，滿足高齡者基本保障需求，配合主管機關促請保險公司設計及推廣小額終老保險，目前銷售「金福氣小額終身壽險(109)」，可滿足銀髮族群基本保險保障需求，俾使客戶老有所終，並善盡保險公司之社會責任。經檢視 110 年度小額終老保險初年度保費為 907 萬元，較 109 年度 688 萬元，增加 219 萬元，大幅成長 31.83%，推展成效良好。

(3) 為滿足高齡化社會之金融需求，針對高齡化社會所衍生之各項老年經濟安全議題，包括退休後之安養費用、疾病或意外導致之醫療費用及長期看護等需求，本公司目前銷售多款符合保障型及高齡化定義之人壽保險、年金保險、傷害保險及醫療保險等，提供社會大眾退休規劃及彌補醫療費用支出之不足。

3. 確保房屋貸款者生活保障需求，持續結合房貸授信業務推動房貸壽險。

配合政府留愛不留債政策，推出結合房貸市場給付架構單純之遞減型「安心貸減額定期壽險(109A)」、含多項特定意外加倍給付、失能保險金之遞減型「家倍幸福定期壽險」、平準型「保平安定期壽險(109A)」及「家倍平安定期壽險(平準型)」，繳費方式有躉繳及分期繳，分期繳更延長至 30 年，搭配「債權債務範圍內受益人指定及其處分權批註條款」，約定房屋貸款債權債務範圍內優先以「金融機構」為身故保險金之受益人，商品種類齊全，有利於銀行通路擴展房貸業務，滿足房貸保戶之需求。本公司自 106 年度起即將房貸壽險列為重點推展商品，110 年度

房貸壽險新契約銷售金額為 4.51 億元，較 109 年 3.14 億元，增加 1.37 億元，增幅達 43.63%，再創歷年銷售新高，將賡續加強推展房貸壽險。

(二) 軍保業務方案

1. 代辦軍人保險業務，善盡唯一國營壽險公司政策使命。

(1) 截至 110 年底軍人保險加保人數計 73,000 人次，異動及查詢人次計 10,006 筆，辦理軍人保險各項給付人次 23,484 人次，金額計 66 億 852 萬餘元。

(2) 配合勞保局國民年金作業，辦理軍保加保人員資料查詢及校正。

2. 辦理軍人保險準備金之管理及運用，善盡管理人注意義務，確保準備金之安全穩健，提升長期運用績效，健全財務狀況，以保障被保險人利益。

「軍人保險準備金」於 107 年 4 月開始投資時餘額為 165 億餘元，經於 107、108 及 109 年分別獲政府撥補 25 億元，共計撥補 75 億元。臺銀人壽於每年度開始前，擬編軍人保險準備金年度運用計畫，報經軍保監理會之委員會議審查後，送國防部核定並轉陳行政院備查。110 年底「軍人保險準備金」累增至 257 億餘元，新制準備金整體資金投資布局於國內外債券、權益證券比例達 84.09% (184.46 億元/219.37 億元)，不含匯兌損益之收益率為 7.07% (投資收益金額 14.35 億元)，含匯兌損益等避險後之收益率 6.28% (投資收益金額 12.75 億元)，達成「110 年度軍保準備金運用計畫」目標收益率 (避險前：3.16%；避險後：2.76%)，有效助益軍保整體財務健全。

(三) 保險投資方案

1. 配合金管會保險發展行動方案之「營造友善投資環境，引導保險資金協助經濟發展」，鼓勵保險業辦理新創重點產業、公共投

資及長照事業投資方案，將持續關注相關產業之發展狀況，以有效掌握投資機會增加國內投資 5+2 產業金額，共同為政府所定目標努力。

本公司持續配合政策尋求 5+2 產業及公共投資之投資機會，截至 110 年底，依保險法第 146 條之 1 辦理 5+2 新創重點產業及公共投資之債券部位計 228.22 億元，較 109 年底之 182.28 億元，增加 45.94 億元；投資股票部位計 183.06 億元，較 109 年底之 90.11 億元，增加 92.95 億元，俟後將持續伺機布局相關產業之股票或公司債。

2. 依循機構投資人盡職治理原則，落實公司治理及保險業誠信經營理念，依循相關行為規範及重要政策，積極防範內部人員不誠信行為。

(1) 業完成本公司 2020 年盡職治理報告，並於全球資訊網揭露。

(2) 持續依據本公司「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明、「投資盡職治理政策」與內外部規範辦理相關投資業務，以落實公司治理及保險業誠信經營理念。

(四) 洗錢防制

本公司依人壽保險業防制洗錢及打擊資恐注意事項範本等外部法令規範，設立防制洗錢及打擊資恐委員會，持續推動並優化各項規章建置作業，另成立規章建置推動小組，經董事會督導完成各項重要規章修訂。並於各營業單位配置防制洗錢及打擊資恐督導主管，另導入專業諮詢顧問團隊進行輔導及第三方專案查核作業，以完善防制洗錢及打擊資恐作業。

1. 為強化防制洗錢及打擊資恐委員會功能，除依委員會設置辦法按季召開委員會會議外，並視業務需要，適時召開，以強化督導效能，並就各指示事項列管追蹤至完成，定期向本公司董事會報告執行進度，俾利董事會充分瞭解相關業務推展情形。110

年度計召開 6 次委員會會議，督導相關業務執行情形，並適時陳報董事會。

2. 董事會為防制洗錢及打擊資恐之最高權責單位，110 年除審議防制洗錢及打擊資恐政策及注意事項修正外，並就年度計畫、防制洗錢及打擊資恐風險評估報告及防制計畫、防制洗錢及打擊資恐內部控制聲明書等重大事項審議，暨定期聽取防制洗錢及打擊資恐業務推行報告等，以監督全公司防制洗錢及打擊資恐政策的落實。
3. 配合政府政策，中華民國人壽保險商業同業公會修正人壽保險業注意事項範本，以有效接軌執法單位需求。本公司除配合修訂相關規範，並召集案關部室研修可疑交易監控態樣之監控參數及門檻、督導新設立單位就所轄業務發展可疑交易監控態樣，偕同檢視作業流程與資訊需求，以符本公司風險基礎及實務作業，且督導各單位修正規章及作業規範，配合人壽保險業防制洗錢及打擊資恐注意事項範本生效時間，完成監控態樣修正施行作業。

(五) 公平待客

為建立以「公平待客」為核心之企業文化及訂定相關規章制度，由董事會及高階主管親自督導「公平待客原則」相關事宜之規劃及推行，另公平待客原則或金融消費者保護之相關重要議案，均適時提報董事會，俾益董事瞭解公平待客原則之相關執行情形。

1. 110 年度 8、9 月由董事親自參與指導，併同企劃部「為民服務實地考核」，同步進行「公平待客原則服務措施專案評核」，使董事由上而下了解各分公司第一線服務人員之公平待客原則執行情形，俾益公平待客原則落實及精進。

- 2.110 年度就為民服務考核、業務人員教育訓練情形、業務人員考核報酬規範、消費爭議案件類型分析、顧客滿意度、風險管理委員作業風險之檢討、應付未付保險金之清理及主管機關之評核重點等，與公平待客原則或金融消費者保護相關之重要議案，均適時提報董事會。
- 3.劉董事長玉枝、周總經理園藝、何法遵長修蘭參與金管會舉辦之「保險產業高齡金融消費者保護國際研討會」，俾益本公司得借鑒國外處理弱勢族群議題之方向及作為，規劃推動強化弱勢消費者投保權益保障之相關措施，以保障弱勢消費者權益。

(六) 節能減碳方案

配合政府節能減碳政策，加強宣導並落實「減碳、節能、省水、回收」等各項措施，持續推動各項業務 e 化作業，減少紙張使用，以達成「無紙化」目標。

- 1.配合經濟部訂定之「政府機關及學校用電效率管理計畫」，成立節約能源推動小組，推行公司節約能源相關事宜；相關措施如優先採購具節能標章之電器用品、推動中午熄燈、宣導及管制公務車共乘等，並持續宣導節能減碳，以期達到該計畫目標。
- 2.配合主管機關商品送審規定，送審文件以檔案光碟片報送，減少紙本印製。各項會議以電子檔案發送，推動線上會議及公文線上簽核，以配合政府節能減碳政策。
- 3.為配合政府節能減碳政策，本公司於 110 年 3 月間啟動網路投保專案，並訂有專案期程表，各項工作項目均按期程辦理，並計畫 111 年第 1 季向金管會提出申請，期獲得開辦資格後，加入「保障型保險商品平台」推展商品，落實「無紙化」目標。

(七) 綠色環保方案

配合政府環保政策，加強辦理綠色採購作業，落實政府採購法及資源回收再利用法相關規範，並持續達成綠色採購比率目標。

持續推動綠色消費，優先採購環保產品，110年指定項目綠色採購比率為100%，達成並超過環保署所定優等應達95%之目標。

(八) 保護身心障礙方案

配合政府社會福利政策，鼓勵身心障礙團體提供就業機會，加強向身心障礙等社福團體辦理採購，持續達成採購比率目標。持續向新北市自閉症協進會、伊甸社會福利基金會、愛盲基金會及喜憨兒基金會等社福團體辦理採購做為展業贈品，在推展業務的同時，亦幫助社福機構，善盡國營事業社會責任。

(九) 社會責任

配合政府及金控積極參與各項藝文及社會公益活動，提升公司在地經營優質形象，善盡企業公民社會責任。

1. 臺銀人壽持續參與社會公益活動，110年參與之公益活動如下：
 - (1) 台南分公司參與台南市政府辦理之植樹公益活動，邀請合作通路及長期關懷之慈善團體一同做公益，另亦參與淨灘活動，善盡企業責任。
 - (2) 高雄分公司辦理偏鄉小學兒童節前夕同樂活動，關懷偏鄉兒童。
 - (3) 辦理「暖心列車 用愛守護」公益記者會，前往台南及新竹拜訪朝興基金會及新竹縣天主教世光教養院附設拙茁家園，一同參與手作活動，關懷弱勢族群善盡社會責任。
 - (4) 參與現代保險「健康保險大家談」節目錄製，於非凡電視台播出，宣導推廣保險觀念。
 - (5) 支持正聲廣播電台「聽見好時光」公益演唱會，邀請公益團體及歌手演出，並邀請銀髮族及弱勢族群走出家門一同聆聽，增加社會參與。
 - (6) 支持新竹縣天主教世光教養院附設拙茁家園「慢飛天使圓夢計畫-歲末年終成果展」。

(7)與公股壽險聯盟合作辦理線上房貸壽險「愛無敵 債無畏」活動，普及保險知識。

(8)應新北市自閉症服務協進會邀請，參加「自閉症協會-星悅小站」所舉辦耶誕星宴活動。

2. 配合政府政策辦理微型傷害保險並快速給付保險金，照顧經濟弱勢善盡社會責任，增進經濟弱勢民眾的基本保障。

三、關於經營管理者

(一) 商品研發

為符合主管機關監理政策、IFRS17 接軌時程、改善公司經營體質及符合國人保險保障需求，整體商品研發主要考量重點如下：

1. 因應經營環境、市場競爭及通路需要，並引導公司回歸保險本質，將持續研發符合國人老年經濟、醫療及長期照顧等各種保障需求之壽險商品。

110 年商品研發持續朝保障型高齡化、長年期分期繳及投資型商品設計，分述如下：

(1) 「美添富美元利率變動型年金保險」：美元之利率變動型年金保險，於 110 年 2 月 19 日銷售。

(2) 「鑫富美外幣變額年金保險」：連結美元類全委標的之投資型商品，於 110 年 4 月 12 日銷售。

(3) 「外幣投資標的批註條款」：搭配於「鑫富美外幣變額年金保險」類全委投資型商品，於 110 年 4 月 12 日銷售。

(4) 「新國際技術合作人員保險」：結合壽險、傷害險及健康險之綜合型保險，於 110 年 8 月 13 日銷售。

(5) 「全心守護長期照顧健康保險」：定期型長期照顧保險，於 110 年 10 月 20 日銷售。

(6) 「家倍平安定期壽險(平準型)」：結合壽險及傷害險之綜合型房貸保險，於 110 年 10 月 20 日銷售。

(7) 「投資標的批註條款」：搭配於「鑫富利變額年金保險」類全委投資型商品，於 110 年 11 月 1 日銷售。

(8) 「真關懷防癌健康保險」：定期型癌症健康保險，於 110 年 11 月 19 日銷售。

金管會為鼓勵壽險業推展保障型商品，持續發布實施相關監理措施，109 年度發布修正「保險商品銷售前程序作業準則」，制定保障型保費占比相關規範，其中排名後百分之五者(即排名最後二名)，且占比較前一年度下降者，自公告通知一年期間內，備查商品應改為核准方式辦理，前揭規範預計 111 年度公布第 1 次結果(以 110 年度與 109 年度作為比較基準)。

承上，依壽險公會 110 年度壽險業者保障型保費占比統計資料，本公司為 10.86%，名次為 17 名；經檢視 110 年度臺銀人壽保障型商品銷售金額 10.26 億元，較 109 年度銷售金額 7.06 億元，增加 3.20 億元，占比增加 1.95 個百分點(詳下表)；臺銀人壽將賡續加強推展保障型商品，期維持並強化保障型保費占比。

109 至 110 年度保障型商品銷售概況

單位：新臺幣億元、%

項目	110 年度	109 年度	增加情形	
			金額	比例
保障型商品保費	10.26	7.06	3.20	45.33
初年度保費	94.46	79.25	15.21	19.19
保障型占比	10.86%	8.91%	-	-

2. 因應 IFRS 17 接軌時程迫近，持續推動商品策略轉型，以加速優化負債結構。商品研發將納入合約服務邊際(CSM)為評估指標，期商品銷售以經營利潤為導向規劃，提高利潤貢獻度高的商品比重，尤其是強化具有死差益穩定利潤來源商品、降低儲蓄性質較重之商品。

本公司目前新商品研發朝向保障型、房貸壽險、健康險及投資型商品為主，以確保商品利潤率及合約服務邊際，未來銷售商品結構將持續朝以經營利潤為導向，提升利潤貢獻度高的商品比重。

臺銀人壽為配合金管會監理政策，以調整商品結構並兼顧保費收入作為展業目標，持續將定期壽險(含房貸壽險)、美元保單、投資型保單列為重點推展商品，前揭商品銷售效益摘陳如下：

- (1) 定期壽險(含房貸壽險)：屬保障型商品，死差獲益穩定，適用金管會保障型及高齡化商品認定標準，其中房貸壽險為推動公股金融機構壽險業務合作所定特定之商品，且本險種相關商品 CSM 為 30% 至 50% 區間。
- (2) 美元保單：可提高外幣保單對避險組合之助益，降低匯率波動對國外投資組合衝擊，並提供客戶資產配置多元化選擇；另美元保單預定利率相對較高，保費相對臺幣保單便宜。
- (3) 投資型商品：非屬保障型商品，保費多為躉繳，具成長優勢，且可增裕手續費收入，有利於 IFRS17 接軌；壽險同業 109 年度因應金管會監理規範，調整銷售商品結構，110 年度壽險業投資型商品之銷售占比逾 5 成，已成為壽險業之銷售主力商品。

本公司 110 年度重點推展商品保費金額 85.57 億元，較年度目標 66 億元，達成率為 129.65%；另較 109 年度 48.40 億元，增加 37.17 億元，成長幅度達 76.80%。

109 至 110 年度重點商品銷售概況

單位：新臺幣億元，%

項目	110 年度	109 年度	成長情形	
			金額	增幅
重點推展商品保費	85.57	48.40	37.17	76.80

3. 持續強化有助於貢獻負債公允價值評價之商品，尤其是較長年期之分期繳、固定利率型、保障型、終身型及健康險商品，以降低公司損益兩平流動性貼水，避免未來接軌國際會計制度時，對公司財務產生重大衝擊。

本公司持續推動商品轉型，積極推展長年期分期繳費的保險商品，金管會為促進保險市場健全發展，於 109 年針對以儲蓄型保單為主流之市場狀況，推動商品結構調整之相關監理措施。本公司為順利接軌 IFRS17，商品銷售結構將朝向以經營利潤為導向，提升利潤貢獻度高的商品，新商品研發朝向保障型、房貸險、健康險及投資型商品等對合約服務邊際有正向貢獻的保險商品。

4. 為減降公司承擔之匯率風險，並提供客戶資產配置多元化選擇，將持續加強美元保單銷售。

為降低本公司承擔匯率風險，持續銷售美元保單，110 年度美元保單初年度保費為 21.52 億元，較目標金額 25 億元，達成率為 86.08%，將繼續加強推展銷售，期提升美元保單銷售金額及達成率。

5. 推出投資型商品，完整公司產品線，提供客戶理財選擇，並增裕公司手續費收入。

本公司目前銷售中投資型商品共 2 檔，一檔為臺幣「鑫富利變額年金保險」，一檔為美元「鑫富美外幣變額年金保險」，委託機構為復華投信、國泰投信及野村投信，110 年度銷售金額合計 59.55 億元，達成率 165.42%(目標金額 36 億元)，業績亮麗。未來將持續與其他投信公司合作，定期推出類全委標的，提供首購或再購客戶資產配置及資金去化選擇，增裕手續費收入。

6. 透過商品發展持續調整負債結構，強化資產與負債於現金流量、存續期間、貨幣結構匹配性，持續強化精算簽證準備金適足性。

公司商品策略持續強化保障型、美元保單及投資型商品等利基型商品推展。其中，保障型商品目標在於調整負債結構、穩定現金流量及降低長期資金成本；美元保單目標在於活化貨幣結構匹配性，降低匯率波動對投資績效的侵蝕；投資型商品則有助於減降資本計提壓力，同時增裕手續費收入。其中，投資型商品係本公司近年突破資訊系統限制力求發展之商品，110年銷售金額較109年成長251%。

7. 配合市場需求、切合通路屬性及充分結合運用集團優勢與資源，強化利基型商品發展，加速縮減利差損、改善獲利，確保公司經營之穩健性。

本公司近年持續銷售低利率保單，初續年度保費持續挹注，110年底整體準備金成本率業由109年底之3.14%(4,217億元)，下降至3.06%(4,381億元)。公司準備金成本持續下降，有助於減降利差損負擔。

(二) 業務推展

1. 因應商品策略轉型，積極與合作通路聯繫溝通並取得銷售共識，同時提供適當教育訓練資源，協助通路銷售轉型。

本公司為因應金管會監理規範，調整銷售商品結構轉型，以推展美元保單、房貸壽險及投資型保單等利基型商品為重點；有鑒銀行通路為本公司主要銷售通路，為強化壽險顧問(IC)與理專專業職能，並協助通路加速銷售轉型，對主力商品(含新商品)及相關規範持續安排教育訓練與說明會，深化通路對商品熟悉度。另亦不定期拜訪保經代公司及自展通訊處，說明本公司主力商品及銷售重點。

2. 輔導銀行通路加強保險專業知識及行銷能力，提升銷售本公司長年期分期繳費商品的能力。

本公司為強化銀行通路 IC 與理專專業職能，110年度對主力商

品(含新商品)及相關規範安排下列教育訓練與說明會：

(1) IC 教育訓練

- ① 投資型保單商品優勢及銷售技巧。
- ② 美添富、家倍平安、全心守護長照險及真關懷防癌險商品上架商品訓練說明。
- ③ 每季 IC 人員教育訓練課程及專題講座。

(2) 通路教育訓練

- ① 上半年配合臺銀保經辦理全省巡迴房貸壽險行銷技巧暨商品說明會。
- ② 10 月至 11 月間辦理投資型商品訓練說明會議。
- ③ 12 月間辦理 110 年度行銷研討會-房貸業務，獎勵優秀人員及提供經驗分享。
- ④ 不定期拜訪銀行通路，安排晨會或月會說明本公司主力商品及銷售重點(含至臺銀晨會多點直播)。

3. 規劃行銷活動及激勵措施，深化與大型經代公司之合作。

本公司為深化與大型經代公司及兼營保險代理業務之銀行通路合作，持續辦理相關行銷輔導及考核激勵，重點摘陳如下：

- (1) 訂定內部各業務單位及 IC 之考評及激勵方案。
- (2) 辦理通路上、下半年業績競賽、加發獎勵金專案，強化與合作通路業務溝通及教育訓練。
- (3) 加強公股金融機構合作案。
- (4) 優化輔銷方式：房貸壽險配合銀行整批房貸作業調集全省 IC (含傳統通路 26 人) 跨區支援。

4. 結合公股金融機構資源與發展契機，深化與公股金融事業之合作。

臺銀人壽自 108 年度起致力推動公股金融機構壽險合作案，與土地銀行等 6 家簽訂合作推廣契約，110 年度計新增 8 項壽險商品

上架合作；因應銀行通路特性，設定以推展房貸壽險相關商品為主，其中土地銀行 110 年度進件保費為 1.37 億元，較 109 年度 0.78 億元，增加 0.59 億元，成長 75.64%，推展成效良好，將持續深化推動公股金融機構壽險業務合作案，強化差異化優勢。

5. 加強自展通訊處之商品與行銷訓練，規劃激勵措施，提升業務人員生產力。

為加強自展通訊處商品與行銷訓練，提升業務知能與推展動能，110 年度持續規劃舉辦宣導講座，內容視市場與通路需要，並配合新商品上架與重點推展商品，有關強化措施摘陳如下：

- (1) 座談會與例行會議宣導：為強化業務招攬行銷技巧，參加自展通訊處例行會議，並舉辦座談會議，宣導聚焦重點商品，俾凝聚業務推展共識。
- (2) 專案獎勵激勵措施：分別於上下半年舉辦春季及秋季業績競賽，俾強化推展重點商品。
- (3) 結合新商品上架及專業教育訓練：搭配新商品上架及重點推展商品，辦理北中南商品說明會，據以加強新商品推展技巧。另輔導外勤業務人員取得各類業務推展在職訓練，以及完成六項專業訓練（保險業務員管理規則、防制洗錢及打擊資恐、個人資料保護法、身心障礙者權利公約、公平待客原則及法令遵循）等線上在職教育訓練課程。
- (4) 配套輔銷工具：運用實體及多媒體虛實整合，創造重點商品行銷議題及能見度。
 - ① 製作專刊：包括節稅創富保典及投資型保典等。
 - ② 實體刊物：分別於現代保險、智富(SMART)、長春雜誌、嬰兒與母親及商業週刊等高知名度雜誌編寫廣編稿或訪談。
 - ③ 多媒體影音：包括與東森新媒體以及本公司臉書粉絲團。
 - ④ 戶外多媒體影音：包含台北捷運月台電視及客運轉運站電視牆等戶外媒體播放影片。

6. 發展網路投保通路，提供旅行平安險等相關保險商品。

金管會為加強推動金融科技及落實普惠金融施政目標，110 年度推動網站平台(「退休準備平台」)設立保險專區，建置「保障型保險商品平台」，推廣三項保障型商品(傳統型定期壽險、重大疾病健康保險及小額終老保險)，本公司於 110 年 1 月金管會召集研議階段，即表達參與意願，自 110 年 3 月啟動網路投保專案，設定旅行平安險為開辦商品標的，計畫 111 年第 1 季向金管會提出申請，期獲得開辦資格後加入「保障型保險商品平台」。

本公司為順利推動網路投保專案，訂有專案期程表，每月採專案會議或進度簽文審視辦理情形，110 年度各項工作項目均按期程辦理。另鑒於「保險業辦理電子商務應注意事項」為金管會書面審查重點，爰於第 1 季訂定「保險業辦理電子商務應注意事項檢核表」，自 6 月中旬起，採每半月通知並彙整案關單位填復辦理情形，作為輔助檢視進度工具。

(三) 保戶服務

1. 建立以「公平待客」為核心之企業文化，保障金融消費者權益。

(1) 為提升保戶服務品質，並彰顯本公司對於「公平待客」的落實決心，特成立專責辦理客戶申訴案件及維護客戶權益的「保戶服務部」，作為客戶申訴處理及保戶服務的專責部門；為使同仁將公平待客原則落實於日常營運當中，特於八樓董事會會議室、二樓客戶服務櫃檯及 B1 員工教育訓練教室設置公平待客原則意象布置，塑造公平待客環境文化。

(2) 為落實「公平待客」為核心之企業文化，訂定相關業務招攬辦理事宜，俾強化保障消費者權益，摘陳如下：

① 在自有通路方面，訂有「臺銀人壽保險股份有限公司保險業務員獎懲要點」，若業務員違反不得以不當話術進行招

攬或行銷之規定，本公司依「臺銀人壽保險股份有限公司保險業務員獎懲要點」附表一「業務員所屬公司依保險業務員管理規則第19條第1項懲處登錄之參考標準暨保險業務員涉有犯罪嫌疑裁量移送參考表」以停止招攬3個月至1年懲處，另依附表二「不當招攬行為扣點扣款表」進行扣點扣款之處分。

- ② 在合作通路方面，要求合作通路所屬業務員不得以不當話術進行招攬或行銷，有違反者，本公司函請限期改善，嚴重者，將依往來合約予以扣點扣款。
- ③ 針對投資型保險商品，本公司為能完整瞭解客戶風險屬性及其風險承受度，對於投資型保險商品之銷售訂有「臺銀人壽保險股份有限公司客戶適合度暨投資屬性評估表-購買非結構型商品適用」；為完整評估客戶風險屬性，訂有「客戶適合度暨投資屬性評估表」，藉由該評估表識別不同客戶投保目的及財務狀況，除可做為財務狀況告知書之檢核項目，也是客戶再行確認其購買之投資型保險單是否適合、有無逾越投資屬性，以符合保險商品適合度政策。

(3) 各項給付作業，均依保單條款約定內容辦理，以落實「公平待客原則」政策之執行。

2. 持續進行流程改造計畫及系統輔助功能，規劃作業流程系統化，縮短人工作業之時間、減少作業負擔及可能發生之錯誤。

(1) 配合保險科技運用平台啟用，建置保全/理賠聯盟鏈申請管道，讓保戶只需向聯盟鏈其中一家保險公司提出個人資料變更或理賠申請，並同意由首家保險公司，透過聯盟鏈傳送申請資料，且由壽險公會建置的保險區塊鏈聯盟科技運用共享平臺，通報其他業者受理，即能同步啟動鏈中所有投保的保險公司的申請作業，簡化保戶紙本申請程序並減降人工作業成本。

- (2) 配合主管機關推動保單認證機制，於 110 年啟動專案規劃建置電子保單作業系統作業，並於 110 年 12 月 14 日完成建置事宜，提供保戶多樣選擇，保戶投保時可選擇留存紙本保單或電子檔方式取得電子保單。
 - (3) 優化網路服務功能，配合投資型商品銷售、因應商品特性以保戶需求調整保戶查詢功能，保戶登錄保戶專區即可於線上查得最新投資標的資料、保險費繳納狀況與撥回情形，進而減降保戶電話詢問案件量。另為完善網路服務功能，於 110 年啟動投資型商品線上申請平台建置作業，提供保戶更快速、簡易申請程序，保戶於登錄保戶專區，即可採線上申請辦理投資內容之相關變更事宜，有助減降人工作業成本，系統作業平台業於 110 年 12 月 2 日上線啟用。
 - (4) 持續進行各項作業流程改造計畫，加強系統輔助功能，規劃理賠新系統作業流程，以系統化建置取代目前的人工處理程序，提升理賠作業效能及減少人工計算，以降低給付風險。
3. 配合商品多元化，加強同仁理賠及保戶服務專業職能訓練。
- (1) 為提升服務品質，辦理保戶申訴預防及保費作業之宣導。
 - (2) 為加強同仁專業職能訓練，每季舉行核保及保全人員教育訓練，每二個月舉行核保研討會，另不定期邀請法商法國再保險股份有限公司以及中央再保險股份有限公司，合作舉行核保理賠教育訓練。
 - (3) 每月定期開會分享商品資訊、理賠案例研討等教育訓練，並鼓勵同仁積極參與各項內外部教育訓練，以增加專業知能。
4. 強化法令遵循、內部自行查核及風險管理作業，避免作業風險損失之發生。
- (1) 為強化作業風險之管控，落實內部控制，因應法令與實務作業變更，隨時檢視修訂各項業務規章與標準作業流程及教育訓練。

(2)每月於定期開會時，進行法令遵循、風險管理觀念等宣導，提醒同仁於辦理各項作業時，注意遵循相關作業規範，以避免作業風險之發生。

(四) 資金運用

1. 資產配置面

(1)IFRS 17 接軌後，資產與負債將同時受金融市場波動影響，故投資面將更重視負債驅動投資，提升資產與負債匹配性，以強化資產負債管理、穩定投資收益。

① 投資面持續依據所預估之現金流量狀況與規劃之資產配置方式，視市場狀況伺機布局合適且收益率符合需求之投資商品，且為穩定經常性投資收入，本公司持續布局國內外債券標的，110 年底國內外債券部位為 3,444 億元，較 109 年底增加 359.56 億元。

② 110 年度資金運用收益 161.71 億元，計入匯兌損益及外匯價格變動準備金收回(提存)數後為 131.67 億元，達成全年目標 119.92 億元之 109.80%。

(2)強化資金運用效益，於符合流動性安全、給付準備適宜前提下，積極去化資金以提升資金運用收益率。

① 為強化資金運用效益，擴大交易量能，110 年度國內外權益類商品投資收益 27.85 億元，達年度行動方案設定獲利目標 22.10 億元之 126.02%。

② 110 年度美債殖利率相較 109 年底雖有上升，但仍處於歷史相對低檔區，為降低中長期低利環境之不利影響，除持續布局國內外債券，穩定經常性收入，並去化約當現金外，另亦伺機處分部分投資部位以獲取資本利得，國內外固定收益類商品投資收益（含匯兌損益及外匯價格變動準備金收回提存數）計 91.24 億元，達年度行動方案設定目標 86.61 億元之 105.35%。

2. 投資管理面

- (1) 強化投資流程(投資分析、投資決定、投資執行、投資檢討)及建立學習型團隊。

持續善用系統化投資架構列出對投資面具影響性的關鍵因子，並配合每日、週、月、季投資相關會議之討論與分析，使投資決策更為具體明確，且便於執行與檢討改正，並不定期藉由電話或網路線上會議，了解業界對未來總體經濟與各類商品走勢之看法，以強化同仁分析推理邏輯能力並增廣視野，提升投資效能。

- (2) 動態調整避險比率以平衡外匯避險費用成本及匯率波動風險，並加強提升外幣保單占比，以降低匯兌損益對公司之衝擊。

① 110 年度在避險操作上視美元/新臺幣匯價走勢及避險費用成本動態調控美元避險部位，純美元避險比率控制在 73%~85%，且考量短天期避險成本較低，本公司所承作美元/新臺幣 SWAP 避險交易以 1~3 個月天期為主，承作避險成本率平均年化約 0.15%，優於市場換匯點成本率(3 個月天期)平均年化約 0.17%，同期間所承作美元/新臺幣 NDF 避險交易以 1 個月天期為主，承作避險成本率平均年化約 2.42%，亦優於市場換匯點成本率(1 個月天期)平均年化約 2.94%。另自 109 年底因預估未來台美利差將隨美國升息議題逐步擴大，增加長天期 CCS 避險部位，截至 110 年底 CCS 部位占整體美元避險部位比重由去年底約 6%增加至約 22%，避險部位評價利得增加有效降低避險成本。

② 另 110 年底美元保單占國外投資之比重僅約 12.57%，相較其他壽險業外幣保單平均占比約 30%仍屬偏低，將持續調

整保險商品結構，增加外幣保單占比，以降低匯兌損益之衝擊。

(3) 將持續注意股市走勢，伺機針對權益投資部位進行避險，藉以降低股市下跌時對本公司之影響。

考量股價指數維持多頭走勢，策略上在指數下跌時仍將逐步增加國內股票部位，故目前未進行國內股票避險。

(五) 風險管理

1. 強化資產負債之匹配

(1) 定期檢視資產負債配合現金流量測試，並提報資產負債管理委員會，以作為未來資產配置及商品結構調整之參考。

每季定期執行整體及區隔資產之資產負債配合現金流量測試，若發現缺口，則由相關部室提出改善因應措施，並提報資產負債管理委員會。

(2) 定期檢視貨幣錯配目標之執行情形，並提報資產負債管理委員會。

為強化外幣資產與負債缺口部位管理，訂有推展美元保單及投資型保單目標，每月追蹤達成情形，並按季提報本公司資產負債管理委員會。

2. 定期監控資本適足比率，確保符合法定要求

(1) 定期試算公司資本適足性比率，有效掌握其可能變化方向。透過資本適足率之監控，儘早評估變動原因及影響幅度，以預擬因應對策。

① 每週及每月定期試算公司資本適足性比率，有效掌握其變化情形，透過資本適足率之監控，儘早評估相關影響及規劃因應對策。

② 依金管會公布施行之「人身保險業資本適足性自行評估作業規範」，每半年進行資本適足性自行評估作業乙次，

以有效加強資本管理，確保本公司清償能力，維護保戶權益。

- ③ 依保險局 110 年實施之利率風險強化措施，未來資本適足下之利率風險資本將逐年增加，加速 RBC 下降速度。另為避免觸及保險局指定條件，需額外採較嚴格倍數計算利率風險，導致面臨龐大之增資需求，本公司將同時監控現行資本適足之利率風險資本及保險資本標準(ICS)利率風險資本變化。當 RBC 及淨值比率發生警示比率(分別為 230%及 3.5%)之情事時，將依「資本適足性預警機制」及「資本適足性因應措施執行情形追蹤控管機制」辦理，並配合「資本強化機制」加強資本管理。

(2)配合 ICS 之實施時程，隨時評估對本公司資本適足率之影響，針對不利之變動因子，評估其影響程度，儘早預擬因應對策。

- ① 為因應未來 ICS 制度的實施，每月召開試算工作小組會議進行結果分析、精進各項資產負債管理議題，逐步訂定本公司資產負債配置方針，另於 110 年 9 月底完成第二次全業界 ICS 試算，以協助保險局評估符合我國保險業經營特性及產業現況之在地化監理規範，試算工作小組會議紀錄及 ICS 試算結果提報資產負債管理委員會、風險管理委員會及臺灣金控集團風險管理專案小組會議。
- ② 另於 110 年 11 月 30 日邀請安永財務管理諮詢服務(股)公司至本公司進行「TW-ICS 與 IFRS17 之交互影響」專題講座，並邀請臺灣金控集團及本公司之主管參加，又於 110 年 12 月 7 日舉辦「壽險業資產負債管理經驗分享」教育訓練，以瞭解 IFRS17 及 ICS 對清償能力可能之影

響，暨資產及負債面資訊系統與 IFRS17 接軌之差異，以逐步調整資產負債結構、強化人員訓練及建置相關資訊系統等，確保本公司能順利接軌 ICS，並維持清償能力。

3. 落實風險管理機制，健全經營體質

依「保險業風險管理實務守則」推動及執行各項風險管理事務，運用各種質化與量化技術，以健全公司風險管理機制，定期檢視包含市場風險、信用風險、匯率風險等各項風險，並確保公司全體同仁充分瞭解及遵循風險管理之相關規定。

(1) 每月定期向董事會報告 COVID-19 相關項目之控管情形，包含綜合風險、市場風險、信用風險、流動性風險、資產負債風險、作業風險、商品管理情形及營運不中斷計畫等，其中營運不中斷計畫部分，因 110 年 5 月疫情升溫及確診人數不斷攀升，修訂本公司「因應 COVID-19 防疫期間總公司實施分層分流指引」，並自 110 年 5 月 17 日陸續實施內湖異地、總公司分層分流及居家辦公機制；另依據金管會於 110 年 5 月 25 日核備壽險公會所訂「壽險業因應新冠肺炎疫情之投資活動暫行原則」、「壽險業因應新冠肺炎疫情服務涉親晤親簽與紙本作業之暫行原則」暨壽險業因應新冠肺炎疫情之業務招攬、核保業務、保全服務、理賠服務、商品審查作業細則等 7 項暫行措施，業配合研議相關措施並將辦理情形提報 110 年 6 月 17 日董事會。

(2) 為強化本公司內部控制、提升法令遵循及降低作業風險，以避免遭受主管機關裁罰，就本公司關鍵風險指標(KRI)進行檢討，據以訂定各部室關鍵風險指標進行監控；另為利高階主管能更清楚了解公司主要風險因子及掌握其變化情況，挑選本公司企業關鍵風險因子指標進行監控。

- (3) 為強化作業風險管理及通報機制，本公司重新規範「作業風險事件蒐集與管理要點」中有關重大作業風險事件範圍，並明訂重大作業風險及非重大作業風險之辦理通報時限。
- (4) 依據主管機關 110 年 1 月 7 日於「保險業風險管理實務守則」5.4.2_11 及「保險業風險管理實務守則問答手冊」Q5.18、5.19 增訂持續營運管理之相關規定，要求保險業於 111 年 1 月 1 日前完成相關機制之建置，故本公司於 110 年 7 月成立專案工作小組，由風控長擔任召集人，並委請安侯企業管理股份有限公司擔任「營運持續管理(BCM)導入及驗證(含定期審查)顧問諮詢服務」之專案諮詢顧問，業於 110 年 8 月及 12 月完成 BCM 相關教育訓練，並於 11 月辦理應變演練作業。本公司營運持續管理相關機制之建置(含「營運持續管理辦法」及「營運持續管理要點」)及風險評鑑報告業於 110 年 12 月完成，有助於本公司瞭解關鍵業務並制定相關營運持續作業流程。

4. 進行自我風險及清償能力評估機制 (ORSA)，加強資本管理

定期依據「保險業自我風險及清償能力評估機制作業規範」與本公司 ORSA 政策及作業流程，並配合本公司未來年度經營計畫進行自我清償能力之評估，以確保公司清償能力之適足性與法令要求。110 年度已辦理自我風險及清償能力評估(以下簡稱 ORSA)作業，並完成 110 年度 ORSA 監理報告及內部報告，其中監理報告已納入 110 年主管機關指定之壓力測試情境，並依金管會 110 年 1 月 26 日來函所提建議事項納入 110 年 ORSA 監理報告，逐項說明辦理情形，業提報本公司 110 年 5 月 11 日風險管理委員會及 5 月 20 日董事會，並於 5 月 26 日將 110 年度 ORSA 監理報告函送金管會保險局及保險安定基金；另本公司於 110 年 8 月 26 日採線上會議方式向保險局簡報 110 年度 ORSA，會後業將簡報資料

及會中保險局所提示事項，提報本公司 110 年 11 月 24 日風險管理委員會，將於每季追蹤提示事項之辦理情形。

5. 進行個人資訊管理制度(PIMS)驗證作業，強化個人資料保護作業

(1) 辦理個人資訊管理制度(PIMS)驗證作業，以優化各項個人資料保護作業內容，強化個人資料保護作業流程。

為確認本公司持續符合個人資料資訊管理制度 PIMS-BS10012：2017)，於 110 年 11 月 15 日請 SGS 驗證公司至本公司辦理驗證定期審查作業，本公司已順利通過驗證之定期審查，認證持續有效。

(2) 每年定期辦理年度個人資料盤點作業，進行各項業務之個人資料風險評估作業後，進一步完成「個人資料管理風險自我評估報告」。

110 年度為持續強化個人資料保護管理作業，業於 110 年 4 月 6 日完成本公司「個人資料檔案安全維護計畫及業務終止後個人資料處理方法要點」規章之修訂，另於 3 月至 5 月間進行個資盤點及風險評估作業，完成年度「個人資料管理風險自我評估報告」，業提報 110 年 8 月 20 日 110 年度第 2 次個資推動核心小組會議。

6. 辦理年度全面性洗錢及資恐風險評估作業

每年定期辦理全面性洗錢及資恐風險評估作業，並完成風險評估報告，使管理階層得以適時且有效地瞭解本公司所面對之整體洗錢與資恐風險、決定應建立之機制及發展合宜之抵減措施。

為強化洗錢及資恐風險評估，於 110 年 6 月完成本公司 109 年全面性洗錢及資恐風險評估，本次評估全公司剩餘風險等級為「中風險」，對執行業務策略所承擔之洗錢與資恐之風險程度，尚符臺灣金控集團及本公司之機構風險胃納，業完成「109 年洗錢及資恐機構風險評估報告及防制計畫」，相關評估資料並提報 110 年 6 月 17 日董事會。

(六) 人力資源

1. 賡續充實本公司營運轉型及因應新增業務（如導入 IFRS 17、軍保準備金運用等）所需之必要人力。落實職務與工作輪調，適時拔擢績優同仁，持續優化人力配置。

(1) 完成 110 年度新進人員甄試作業，共進用精算、財務會計、資訊、投資及壽險管理等新進人員 9 人，以遞補離退人員所遺職缺，並期優先補足部分配合重要政策業務所需之專業人力(如精算、資訊類)，另將視員額出缺及業務需要進用前開甄試備取人員。

(2) 配合公司各項業務及新單位成立需要，110 年度辦理單位或科別調任人員共計 75 人次，以達人力充分運用之效。

2. 持續辦理各級主管人員訓練，以儲備高階主管人才並提升主管核心管理職能。

為培育儲備高階管理人才，提升經營績效，舉辦「國際財務報導準則最新修正及發展」、「IFRS 17 保險合約最新發展及衝擊」、「IFRSs 財務報表自編」、「ICS 與 IFRS17 實施對壽險業之影響與因應」、「壽險業資產負債管理經驗分享」、「保險相關法令最新修正之重點介紹及實務注意事項」及「自我心靈發電：提升抗壓力的紓壓方式」等課程。

3. 積極培育本公司各項重點業務（如商品設計、財務投資、業務行銷等）專業人才，藉由公司內部專業教育訓練及派赴國內外研習專業領域，提升同仁專業職能與執行力。

為加強與國際保險業者之交流及促進保險業務推展，業務部張高級辦事員瑞珊於本(110)年 9 月 8 日至 9 月 10 日，參加日本公益財團法人國際保險振興會，以線上會議方式舉辦「個人人壽保險之銷售策略」課程。

4. 強化同仁內稽內控知識，深化法令遵循觀念，加強宣導防制洗

錢及打擊資恐、公平待客、個人資料保護法等相關法令。

(1) 舉辦「業務查核專題講座」、「查核人員教育訓練」、「個人資料保護制度宣導及個資案例分享」、「PIMS 查核注意事項與常見缺失宣導」、「個人資料保護法」、「利害關係人交易」、「公平待客原則」及「防制洗錢及打擊資恐實務作法課程」等內部教育訓練課程。

(2) 於線上學習系統安排資訊安全、個資安全、公平待客暨防制洗錢及打擊資恐等線上學習課程暨評量。

5. 為拓展本公司國際視野及同仁國際觀，積極派員參加各項國際研討會及研習活動，期透過吸收國外最新產業知識，充實同仁之專業及管理職能，深化公司業務發展之利基。

分別派員參加財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會、財團法人保險事業發展中心及財團法人台灣金融研訓院等訓練機構舉辦之「2021 年經濟展望及產業趨勢」、「人壽保險業經營管理之國際趨勢」、「國際接軌 IFRS17 研討會：經營策略新思維」、「2022 經濟與保險發展論壇」、「2021 台灣及世界經濟展望」、「國際永續及金融發展趨勢」及「國際金融科技論壇：API 與雲端環境下最新金融犯罪態樣」等國際研討會及研習活動。

(七) 公司治理

1. 遵循政府法令及時程揭露公司治理重要資訊，持續完善各項管理規範與監控機制，提升公司治理之透明度與完整性。

(1) 依「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」第 32 條之 2 規定，保險業為促進健全經營，應建立檢舉制度，並於總機構指定具職權行使獨立性之單位負責檢舉案件之受理及調查。爰配合訂定本公司「檢舉制度辦法」及「檢舉制度標準作業流程」，並由法令遵循室擔任受理窗口，設置檢舉管道(包括電子郵件

信箱、地址及專線電話)，於本公司官方網站及企業內部資訊網建置「檢舉制度專區」並公告檢舉管道。依循本公司檢舉程序規定，落實檢舉人身分保密等相關措施；每年至少一次對員工辦理檢舉制度之宣導及教育訓練，以鼓勵主動舉發不法案件，落實本公司道德行為及誠信經營。

- (2) 遵循政府法令及時程揭露公司治理重要資訊，持續完善各項管理規範與監控機制，提升公司治理之透明度與完整性。
- (3) 落實企業永續經營目標，提供多元進修課程，包括綠色金融專業知識等進修課程資訊，提升公司治理效能，善盡企業永續發展責任。
- (4) 配合金融監督管理委員會落實新版公司治理藍圖計畫並每半年辦理「保險業公司治理實務守則」中有關「應」之條文檢核作業。
- (5) 依本公司「章程」、「董事會議事規則」、「獨立董事之職責範疇規則」之規定，每年將董事出席會議情形報送臺灣金控公司，作為是否繼續派任之參考，另依「財政部派任公民營事業機構負責人經理人董監事管理要點」、「保險業公司治理實務守則」等規定，每年辦理董事會自我評量、同儕評鑑之績效評估。
- (6) 隨時注意國內與國際公司治理制度之發展，檢討改進所建置之治理制度。
- (7) 為強化內部控制，業務部運用系統工具，建置法令異動資料庫(相關資料放置共用資料夾供參)，每月定期以電子郵件傳達同仁，並於集思會加強宣導周知，據以強化業務招攬之法令認知與遵法性。
 - ① 建置保險法令資料庫：法令遵循主管每月依法令遵循室提供法令異動資訊，逐項檢視敘明應辦理或注意事項，輔以

顏色管理(黃色：修規；藍色：配合辦理；綠色：建議加強知悉)。

②為強化並落實金融消費者保護，建置「個人資料管理機制」、「投資型商品行銷管理」及「電子商務(網路投保)」三項裁罰案件整理表。

2. 設置公司治理主管一人及公司治理人員若干人，強化董事會職權及功能：於 108 年完成設置，並持續強化公司治理職能。

3. 依保險業公司治理實務守則及公司治理藍圖設置審計委員會，以替代監察人職權，並自 109 年第 5 屆董事會起運作：已於 109 年 5 月 28 日第 5 屆董事會起，設置審計委員會替代監察人。

(八) 資訊作業

1. 資訊系統架構

資訊基礎架構之願景是朝虛擬資料中心(VDC)發展，以求取資訊資源之無限化與其提供之即時化。

(1) 將現行架構予以升級，配合轉換成 web-based 之架構，以運用雲端化資源，藉此延長其使用年限，以爭取新應用系統的發展空間。

完成公司既有虛擬管理平台版本升級作業並將既有運算資源伺服器主機由 109 年 12 台擴充至 110 年 21 台，藉以增加各類應用系統虛擬機 CPU 運算使用之效率與彈性。

(2) 建構虛擬化儲存環境，以及實現系統資源配置與系統管理自動化。

汰換已達使用年限且不堪使用之儲存設備，節省非必要之維護成本。新建全快閃儲存設備之儲存資源並納入公司既有虛擬管理平台，利用虛擬機快速遷移之特性，將儲存裝置效能(IOPS)需求較高之各類應用系統虛擬機遷移至全快閃儲存設備，藉以提升系統資料輸出入之效率，避免發生資料延遲(Latency)的狀況。

2. 應用系統

- (1) 理賠審核及給付作業擴充：以新的資訊技術架構理賠規則引擎，避免人工檢核時可能的疏漏或錯誤，並建立自動理賠功能，節省案件審查人力，加速處理速度，提升理賠效率。透過已建置商業流程管理及規則引擎等平台為基礎，完成本公司保險商品(計 298 個)規則梳理及建置，並持續進行理賠作業流程需求訪談，以達成自動理賠功能，節省案件審查人力，加速處理速度，提升理賠效率。
- (2) 壽險核心系統 IFRS 17 資料梳理及相關系統建置作業：因應接軌 IFRS 17 保險合約準則公報所面臨複雜且龐大的保單計算，進行現行精算軟體擴充或導入新精算軟體及 IFRS 17 計算模組引擎，解決壽險核心資料介接及資料欄位調整擴充等需求，並配合進行相關系統建置。
- ① 引進精算軟體-Prophet 系統，於 10 月底完成系統安裝暨系統測試。
 - ② 引進 IFRS 17 計算平台-SAS 系統，預計 111 年上半年完成系統安裝。
 - ③ 第三階段顧問服務暨系統專案已順利進行，正與輔導顧問公司進行需求訪談及相關軟硬體架構需求確認。
 - ④ 每月進行 IFRS17 資料梳理、資料盤點表之進度追蹤檢視，及排定各項預定完成時程並列管(預訂 112 年 6 月前完成)。
 - ⑤ 依壽險核心需求，須新增 21 個欄位及調整 17 個欄位，110 年底已完成 3 個新增欄位及 7 個調整欄位。
- (3) 發展網路投保及優化網路服務：本公司為發展網路投保業務，經參考金管會相關規範，將陸續進行「認證範圍」、「申請開辦」及「內部控制」及「流程整合」等作業，俟流程確認後提出「資訊採購與開發測試」，預計 110 年度開辦網路

投保業務。此外，亦將持續優化網路服務，並發展行動投保，提升服務品質。

110 年 3 月由業務部召集相關單位成立專案小組，進行網路投保平台建置規劃。110 年 5 月完成業務流程與需求討論、6 月完成採購文件、9 月決標，預計於 111 年第 2 季完成旅平險網投平台上線。

3. 資訊管理

資訊系統維運管理：建立軟體開發管理機制，引進自動化測試及整合工具，以程式版本控管工具為基礎，搭配系統弱點掃描軟體以降低資訊軟體發展時程，提高系統維運及上線的品質及效率。

有關程式版本控管工具及源碼檢測工具，已規劃並簽奉准辦理「版本控制與源碼檢測」採購作業，預計 111 年 7 月 31 日前完成上線。

4. 資訊安全

(1)落實資安治理成熟度：以資安治理成熟度為基礎，配合本公司 ISMS 管理制度的實施，經由各項作業流程優化，減輕人力執行重複性工作，持續強化及提升公司資訊安全。

有關資安治理成熟度，持續配合金融資安資訊分享與分析中心(F-isac)進度，目前配合進行保險業資安治理成熟度評估作業之固有風險相關作業。

(2)強化系統監控示警：藉由規劃、建置及整合各項管控系統實現自動化監控示警及委外 24 小時監控，不僅可降低人為疏忽產生之風險並可將人力運用於需專業分析規劃的專案，以為公司創造更安全更有遠景的資訊作業環境。

本公司除一般資安監控外，另對行政院國家資通安全會報技術服務中心及 F-ISAC 所分享情資均有相對應通知、注意及

回應；本公司亦透過委外之資安監控服務(SOC)及自行檢視網頁應用程式防火牆(WAF)設備 24 小時監控相關異常狀況，並會持續觀察以落實加強監控防護與異常連線阻擋。

(九) 精進管理群與行動方案

1. 公司為改善經營體質，自 102 年啟動經營轉型，並於 103 年起即發展以管理群為組織架構的行動方案，藉由管理群與行動方案推動，整合各部室資源、集中火力，以群策群力達成各年度主要業務計畫目標。

110 年度分別在商品面、業務面、財務面及行政面提出 7 項行動方案，各部室在管理群內通力合作，透過每月定期追蹤檢討執行進度，成效良好。

(1) 商品面：「研發符合策略與資本管理之利基型商品」，完成 8 件商品上架銷售及 9 件商品研發，超越年度目標。

(2) 業務面：「推展兼顧保費與結構調整之商品」，110 年度初年度傳統型保費收入 34.91 億元，投資型商品保費 59.55 億元，合計 94.46 億元，初年度保費(含投資型保單)年度目標達成率為 119.56%。

(3) 財務面：「戮力提升整體資金收益率」，不含權益項下金融商品未實現損益之整體資金運用收益率為 3.04%，超前行動方案年度目標 2.75%，整體資金運用收益 131.67 億元，達進度目標之 109.80%；「接軌 IFRS17 專案計畫(110)」，完成財務影響評估、作業流程規劃、策略規劃、會計政策與內控、IFRS17 系統規劃及第三階段顧問服務等作業，另精算模型建置亦符合主管機關規定的接軌進度時程。

(4) 行政面：「開辦電子保單製發服務及電子保單認證、存證作業」、「優化投資型保單網路服務系統」及「建置理賠新系統作業平台－規則引擎」等三項優化作業流程方案均已完成年度目標。

2. 檢視歷年度之管理群與行動方案執行情形，同時針對經濟金融環境變化、IFRS 17 接軌時程、監理政策方向、集團策略發展，以及公司 110 年度營運目標，檢討、修正或增加新管理元素，以持續精進管理群與行動方案效能，提升各營運目標的執行力。為提升策略目標之執行力，本公司以管理群與行動方案結合之管理模式，形成以管理群為組織架構的行動方案。藉由管理群與行動方案推動，降低以往部(室)之間溝通與合作的隔閡，整合各部(室)有限資源、集中火力，群策群力達成各年度主要業務計畫目標。110 年度行動方案，除維持「調整負債結構、降低資金成本」、「提升資產品質、穩健長期收益」，以及「優化作業流程、提升經營效率」三項策略主軸外，同時將接軌 IFRS17 及 ICS 作業納為策略主軸的重點，以呼應監理措施，並達改善經營體質和強化資本之目標。

(十) 強化法令遵循，持續優化防制洗錢與打擊資恐機制

1. 傳達保險法令異動訊息，督促各業務主管單位檢討改進各項業務作業程序及管理規章；按月彙總金管會公告同業遭罰鍰以上之裁罰案件，請案關單位就相似案例自我檢視及填報改善措施，並就未辦理完成事項追蹤管控，以落實法令遵循。

每日(每週)彙整傳達保險法令異動訊息，督促各業務主管單位檢討改進各項業務作業程序及管理規章，110 年度共計 257 則；按月彙總金管會公告同業遭罰鍰以上之裁罰案件，請案關單位就相似案例自我檢視及填報改善措施，並就未辦理完成事項追蹤管控，110 年度計檢視 61 則；另本公司定期蒐集保險業(包含產物保險業)違反有關「公平待客原則」(包括金融消費者保護、身心障礙者保護)、「洗錢防制」、「公司治理」及「資訊安全」遭處以「糾正」案件並製作檢視表，通知案關業管單位注意辦理並加強宣導，以落實法令遵循。

2. 每季召開法令遵循主管會議、不定期辦理法令遵循教育訓練(如：法令解析、裁罰案例)，強化同仁法令遵循意識，建立良好之法令遵循文化。

每季召開法令遵循主管會議，進行業務宣導、釋疑及檢討分析常見裁罰案件類型，督導各單位採行強化措施，110 年度共召開四次；不定期辦理法令遵循教育訓練(如：法令解析、裁罰案例等)，110 年舉辦「人壽保險業與公平待客原則評議案例研討」專題講座，以強化同仁法令遵循意識，建立良好之法令遵循文化。

3. 持續優化防制洗錢與打擊資恐機制，並督導各單位落實執行，透過資訊系統產製防制洗錢及打擊資恐疑似洗錢交易報表等，並進行客戶及交易有關對象之姓名及名稱檢核機制有效性測試，辨識客戶風險等級、提升交易監控能力，委聘外部專業顧問協助本公司強化防制洗錢及打擊資恐制度，以完善本公司對於防制洗錢及打擊資恐之管控作為。

(1) 為優化防制洗錢與打擊資恐機制及配合法令規範與實務作業，賡續修訂本公司防制洗錢及打擊資恐政策、注意事項、各項管理程序及標準作業流程，完善規章制度，俾符主管機關監理要求，並落實防制洗錢及打擊資恐作業。110 年度配合人壽保險業注意事項範本修正本公司防制洗錢及打擊資恐注意事項、管理程序及標準作業流程，並持續依現行規範及實務作業需求，檢視各項規章，並配合修正。

(2) 配合人壽保險業注意事項範本修正，依本公司 110 年度第三次防制洗錢及打擊資恐委員會首長指示，召集案關部室研修可疑交易監控態樣之監控參數及門檻，並偕同檢視作業流程與資訊需求，以符本公司風險基礎及實務作業考量，且督導各單位規章及作業配合人壽保險業防制洗錢及打擊資恐注意事項範本生效時間，完成監控態樣修正施行作業。

(3) 各營業單位主管偕同防制洗錢及打擊資恐督導主管按月檢視所轄監控報表，抽查可疑交易案件研判品質，並填具「防制洗錢及打擊資恐作業監控報表查核彙總表」，報送專責單位檢視後提出優化建議。110 年度針對 12 個營業單位所設 7 種可疑交易監控報表，共執行檢視作業 504 次外，並就檢視情形提具改善建議，俾利辨識客戶風險等級、提升交易監控能力。

4. 本公司推出新商品及重大資金運用前，檢視可能產生之法令遵循風險，並由總機構法令遵循主管簽署出具符合法令及內部規範之聲明書，俾使各項營運活動符合法令規範。

110 年度由總機構法令遵循主管簽署出具符合法令及內部規範之聲明書配合辦理審核案件共計 9 件。

(十一) 遵循公平待客原則，確保客戶權益

1. 為建立以「公平待客」為核心之企業文化，本公司業訂定「公平待客原則政策及策略」、「公平待客原則行為守則」及「公平待客原則遵循要點」，由董事會及高階主管親自督導「公平待客原則」相關事宜之規劃及推行，於每一年度結束後將前一年度「公平待客原則」之執行情形於高階主管會議提出檢討，並向董事會報告。

(1) 本公司 109 年度公平待客原則執行情形業經高階主管會議討論後提報 110 年 3 月董事會，並於同年 4 月底陳報主管機關。

(2) 110 年度分別召開 6 次公平待客推動小組會議，規劃推動本公司公平待客相關事宜。

(3) 為符公平待客原則評核機制及落實執行公平待客原則，爰就主管機關評核重點暨同業實務作業及本公司規劃與執行情形，提報 110 年 12 月 16 日第 5 屆第 20 次董事會。

- (4) 為遵循並落實公平待客原則-「業務人員專業性原則」，於 110 年 3 月 24 日修正本公司「公平待客原則行為守則」中有關業務人員資格取得年齡之相關規定。
- (5) 110 年度執行公平待客原則專案工作計畫如下：
- ① 協同企劃部「為民服務實地考核」，同步進行「公平待客原則服務措施專案評核」。
 - ② 每季就評議中心所公布申請人主張理由，摘選重要、值得借鑑之案例，置於本公司內網「公平待客原則專區」，以深化同仁對「公平待客原則」之了解及落實執行，提升消費者保護意識。
 - ③ 為使消費者對本公司公平待客原則相關實務作業情形充分了解，每半年於臺銀人壽電子報「公平會客室」專欄內宣導「公平待客原則」之相關訊息，期透過充分訊息傳遞渠道有效提升對金融消費者權益之保障。
- (6) 配合主管機關近期發布有關公平對待客戶相關法令：將金管會檢查局 110 年 10 月 4 日督促保險公司落實銀髮族金融消費者保護；金管會保險局 110 年 11 月 24 日備查同意「保險業務協助身心障礙者投保機制」，分別提報公平待客小組討論辦理，並請相關部室就商品設計、招攬行銷、核保保全、理賠給付、保戶服務、申訴等方面提出對於弱勢客戶之公平待客精進措施。
- (7) 金管會於 110 年 10 月 26 日函送 111 年金融服務業執行公平待客原則評核表，請金融服務業持續辦理評核作業，落實對金融消費者權益之保障。本公司將配合辦理後續相關評核事宜，預計於 111 年 3 月將「公平待客原則評核表」提報董事會並於同年 4 月底前完成報送主管機關。
2. 發生金融消費者申訴或金融消費爭議時，依客戶消費爭議案件處理辦法適時、妥當處理，並檢視有無違反「公平待客原則」

或金融消費者保護法規之情形。積極配合金融友善服務及公平待客原則政策，並特設網站相應之服務專區，揭露本公司之內部規範及作法，同時對同仁進行觀念宣導並教育訓練，且定期進行檢核作業。對於客戶使用之網站服務落實隱私保護政策，確保其權益。

- (1) 為維護客戶消費權益，健全本公司消費爭議處理制度，確保客戶消費爭議案件處理品質，訂有「客戶消費爭議案件處理辦法」以茲遵循，並成立「消費爭議案件處理小組」，於發生金融消費爭議時，適時、妥當處理，並審酌案件處理是否符合公平待客原則，110年共召開6次「消費爭議案件處理小組」會議，對於審理案件，均能妥善完成處理。
- (2) 強化申訴案件後續檢視、改善及減降辦理措施，並以個案爭議檢討作為通案流程改善範例，以避免類似案件發生，110年共有100餘件申訴案件，權責單位均依規定辦理後續檢視、改善及減降措施。
- (3) 建置並及時更新揭露本公司全球資訊網公平待客原則專區內容，強化同仁公平待客之意識，俾益公平待客原則之落實。
- (4) 為強化同仁公平待客原則之知識及實務應注意事項，分別於110年9月及12月邀請葉啟洲老師、林國彬老師於公司辦理實體講座；另亦於公司內網建置公平待客原則線上課程，對同仁進行教育訓練及觀念宣導。
- (5) 各項給付作業，均依保單條款約定內容辦理，如發生金融消費者申訴或金融消費爭議時，均依循內部相關程序審慎處理，並填寫「客戶申訴案件風險評估及改善措施表」，檢視是否違反法規或相關作業規範，並研擬後續之改善措施，以落實「公平待客原則」政策之執行。另按月於集思會時，對同仁進行觀念宣導並教育訓練，以加強同仁相關專業職能。

(6) 本公司為加強招攬單位確實遵循相關規範，事前採輔導訓練，事中採個案管考，事後採年度考核評核等機制，要求招攬單位確實遵循輔導，說明如下：

① 訓練機制

- A. 線上課程輔以考試評量：本公司為提升線上訓練課程成效，併同施以線上評量，相關課程資訊包括「金融消費者保護暨公平待客原則相關法令」、「個人資料保護認知宣導課程」等，每年均於上半年度通函要求業務員於期限內辦理完成。
- B. 年度主管研習訓練：本公司每年召開通訊處座談會議，參加人員為通訊處經理及襄理主管，議程內容包含法令宣導，近二年法令遵循專題為公平待客原則，由本公司法遵長擔任講席親自講授。
- C. 為有效落實「防範保險業務員挪用侵占保戶款項」，業務部業務作業手冊增訂「為防杜通訊處業務員與保戶私下資金往來採取之檢核標準作業流程」，輔以實地訓練宣導簽到方式。

② 個案管考機制

- A. 函飭機制：本公司為強化公平待客，均以客戶立場要求通路回復爭議始末，可歸責通路業務招攬事項，採函飭及要求回報懲處方式辦理，並作為紀錄列入年度考核予以扣分。
- B. 扣點扣款機制：本公司訂有「保險代理人及保險經紀人不當事項及行為扣點表」及「不當招攬行為扣點扣款表」等罰則，通路如有未符事項，得以扣點扣款方式辦理，以強化通路管理。

③ 年度考核評核機制

- A. 績效考核機制：本公司參考「保險業與保險代理人合約範本」訂有代理業務績效考核表，納入合約範圍，據以

辦理考核作業，內容包含申訴、法令遵循、人員訓練、違反合約廣告及商品文宣、遭主管機關罰鍰或糾正等相關考核項目。

B. 通知考核結果：本公司於每年第一季起辦理前一年度考核評核作業，有關函飭管考紀錄予以扣分，並於通路考核結果通知時重申宣導。

(十二) 檢視檢討作業流程，為接軌 IFRS 17 預為準備

IFRS 17 實施將全面改變現行資訊系統、會計科目、負債評價及相關作業流程，影響層面涉及各壽險業務層面，為因應新財務報導制度，本公司已於 107 年成立「接軌國際財務報導準則第 17 號(IFRS 17)專案小組」並聘請專業顧問，截至 110 年度已初步完成差異分析及成立執行團隊「IFRS 17 工作小組」(Task Force on IFRS 17)，由核心部室(精算、會計、資訊)成員擔任工作小組人員，以強化接軌工作之進行，俾利接軌作業之循序推展。

除了應 IFRS 17 實施需要，在資訊系統方面進行大幅度汰換或升級外，另針對各項業務作業流程，包含精算評價、會計分類、商品策略、系統流程、投資決策、保單行政等，將持續檢視、檢討、修正，以完備接軌所需的各項要求。110 年執行情形如下：

1. 初步完成財務影響評估：以 109 年底為評估點，採公允價值與完全追溯法拆分 24 個群組，評估接軌 IFRS17 對財報的影響。內容包含負債變動分析、對損益表之影響、檢視未來利潤及利潤釋出模式之變化、評估不同的假設模型方法對保險負債以及財報的影響、釐清現有資料、系統和流程對接軌 IFRS 17 之差異。財務影響評估結果可做為公司調整策略、確立各項關鍵議題最終立場(包含會計政策)之參考依據，以降低接軌 IFRS17 對損益的衝擊。
2. 完成作業流程規劃：進行商品盤點、保單盤點、保全盤點、

再保盤點、資料梳理，整理各商品以及再保合約的合約屬性、彙總層級、合約界限、衡量模型、合約修改及除列等，完成接軌 IFRS 17 所需資料欄位、資料流程、各系統建置規則等業務需求文件(BRD)，以作為後續系統調整或建置的藍圖。

3. 完成商品、投資、風管之初步策略報告：未來商品銷售結構將規劃以利潤為導向，提升利潤貢獻度高的商品比重；資產應儘量配置於透過損益按公允價值衡量之金融資產與透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產，降低資產負債因利率波動產生之影響，加強資產負債管理，平穩損益，減緩接軌 IFRS 17 的資本需求。
4. 精算系統升級及模型建置：引進新型精算軟體(PROPHET)，以提升財報所需資料流之運行效率。同時聘請精算模型建置顧問，進行負債模型、資產模型、投資模型、壓力測試或敏感度測試建置，產製保險合約負債相關數值及現金流，連結 IFRS17 系統平台以產製結帳所需報表。110 年已完成負債模型建置，整體建構將於 112 年 6 月完成。
5. 引進 IFRS17 計算引擎(SAS)，聘請第三階段輔導顧問，接續進行 IFRS 17 第三階段接軌相關事宜，並建置 IFRS 17 相關系統，以期順利達成接軌目標，預計 111 年上半年完成系統安裝。

貳、業務計畫概述

一、營運計畫（含環境保護、研究發展、管理革新等）

（一）保險業務

本公司 110 年度持續配合主管機關政策推動保障型及高齡化商品，研發朝利基型且具合約服務邊際正向貢獻商品發展。110 年度初年度保費銷售為 94.46 億元（含類全委投資型保險商品保費 59.55 億元），較預算數與上年度決算數增加，主要係配合金管會

監理政策，以調整商品結構並兼顧保費收入作為展業目標，將定期壽險(含房貸壽險)、美元保單、投資型保單等列為重點推展商品。

未來商品銷售，將以提升利潤貢獻度高之商品比重、導向保障型高齡化商品、推展投資型商品及可降低匯率變動對損益衝擊之美元保單為主，並結合行銷通路與行政作業面之優化，提升本公司商品能見度與服務效能。

單位：新臺幣億元；%

項 目	110 年度				上年度 決算數 (C)	與上年度決算數 比較增減	
	決算數 (A)	預算數 (B)	達成率% (A)/(B)	較預算數 比較增減 (A)-(B)		金額 (A)-(C)	% (A-C)/(C)
傳統型商品 初年度保費	34.91	43.00	81.19	-8.09	62.27	-27.36	-43.94
分期繳	6.98	22.76	30.67	-15.78	33.65	-26.67	-79.26
躉 繳	27.93	20.24	137.99	7.69	28.62	-0.69	-2.41
投資型商品 初年度保費	59.55	36.00	165.42	23.55	16.98	42.57	250.71
合 計	94.46	79.00	119.57	15.46	79.25	15.21	19.19

(二) 研究發展

本公司每季發行「臺銀人壽電子報」予保戶並建置於本公司全球資訊網，編製內容包含專題文章、公平惠客室、ESG 充電站、榮耀專區、公司活動、知識專區等資訊。110 年各期(第 28 期至 31 期)刊載有「淺談房地合一稅」、「淺談 Open Data 政府資料開放」、「淺談心血管的隱形殺手~高血脂」、「淺談公平待客原則內涵」、「公司治理與三道模型」、「年紀大好發的隱形殺手之一：心房顫動簡介與關於日常生活的建議」、「企業永續發展的重要 DNA-ESG」、「居家房疫 別忘了照顧身心健康」、「臺銀人壽服務再提升~推介保戶關懷措施及保戶會員網路專區」、「臺銀人壽公平待客之理念及作為」、「ESG 範疇-環境永續-減碳概說」、

「淺談信用評等機構與信用評等制度」等文，推廣保險專業、健康保健、ESG 觀念及公平待客原則等專題或知識，具閱讀價值性，另有各項公司訊息及報導，亦可推廣公司業務及讓保戶積極參與活動。

(三) 營運革新

本公司長期以來，除受限於承接成立前大量高預定利率保單利差損之影響，亦面對詭譎多變之金融環境，以及金管會推動接軌 IFRS17，日趨嚴格的監理政策等經營困境，致整體收益率提升不易，均非短期內能夠得到改善或解決。有鑑於此，近年推動多項經營轉型策略及具體改革方案，以強健經營體質。包含調整商品發展與銷售策略，朝向定期壽險(房貸壽險)、美元保單及投資型商品等重點商品發展，期藉由平衡並提升「死差益」、「利差益」及「費差益」等三項壽險經營最重要之利源，加速改善公司的經營體質，執行結果頗具成效。

未來將延續「調整負債結構、降低資金成本」、「提升資產品質、穩健長期收益」，以及「優化作業流程、提升經營效率」三項策略主軸及圍繞 IFRS17 及 ICS 接軌目標之核心，期早日達到轉虧為盈之目標。

(四) 員工訓練

將持續從教育訓練、業務輪調、建立內部營運資訊資料庫、建立知識分享專區、遴選關鍵同仁參與國際會議研討等，引進外部產業變化資訊、強化專業職能、共享知識資訊及開展國際視野，將臺銀人壽建立成為學習型組織。

二、固定資產之建設、改良及擴充執行情形

本年度固定資產之建設、改良及擴充可用預算數 31,669,000.00 元，實際執行數 19,234,783.00 元，執行率 60.74%（若加計汰換公務用車之採購結餘款 2,197,278.00 元、保留預算數 7,986,765.00 元，以及停止執行數 2,250,174.00 元後合計 31,669,000.00 元，則執行率為 100%），以本公司營運資金作為財源。

三、資金之轉投資及其盈虧

（一）資金轉投資：

本年底採用權益法依持股比例認列之投資權益調整 6,464,915,316.00 元，較上年底 6,030,897,083.00 元，淨增加 434,018,233.00 元，包含認列關聯企業損益之份額增加 660,806,812.00 元，股權淨值之其他權益份額減少 95,889,597.00 元，及扣除收到現金股利 130,898,982.00 元。

（二）投資盈虧：

本年度長期股權投資利益 704,931,582.00 元，包括現金股利 44,124,770.00 元及採用權益法認列關聯企業之利益 660,806,812.00 元。

1. 中國信託金融控股股份有限公司現金股利 44,124,770.00 元。
2. 採用權益法認列華南金融控股股份有限公司之關聯企業利益 660,806,812.00 元。

四、其他重要計畫

為應接軌國際財務報導準則第 17 號(IFRS17)，並計畫性強化資本之需要，本公司於 110 年 3 月 23 日第 5 屆第 11 次董事會決議私募現金增資發行普通股，以每股 10 元之價格發行普通股 1,100,000 千股，共計 11,000,000 千元，現金增資認股基準日為 110 年 3 月 31 日。

參、營業損益之經過

一、營業收支及盈虧情形

- (一) 營業收入：決算數 51,119,464,094.00 元，較預算數 52,176,420,000.00 元，減少 1,056,955,906.00 元，約 2.03%，主要係債市利率處於歷史相對低檔，購入債券之殖利率偏低，以及高殖利率之國外可贖回債遭贖回，致利息收入減少所致。
- (二) 營業成本：決算數 51,176,313,185.00 元，較預算數 51,975,499,000.00 元，減少 799,185,815.00 元，約 1.54%，主要係帳列分離帳戶保險商品費用之投資型商品營運量減少；以及新臺幣兌美元升值，外幣兌換損失增加，增減互抵所致。
- (三) 營業費用：決算數 723,673,010.00 元，較預算數 905,610,000.00 元，減少 181,936,990.00 元，約 20.09%，主要係擲節各項費用所致。
- (四) 營業外收入：決算數 110,019,102.00 元，較預算數 28,982,000.00 元，增加 81,037,102.00 元，約 279.61%，主要係收回呆帳所致。
- (五) 營業外費用：決算數 33,522,414.00 元，較預算數 29,441,000.00 元，增加 4,081,414.00 元，約 13.86%，主要係優存超額利息增加所致。
- (六) 所得稅利益：決算數 479,982,667.00 元，較預算數 162,534,000.00 元，增加 317,448,667.00 元，約 195.31%，主要係收回證券交易損失扣抵稅款認列之所得稅利益增加所致。
- (七) 本期淨利：決算數-224,042,746.00 元，較預算數-542,614,000.00 元，增加 318,571,254.00 元，主要係所得稅利益增加所致。

二、最近5年度簡明損益表：

單位：新臺幣千元

項 目 \ 年 度	106年	107年	108年	109年	110年
收入					
營業收入	63,704,495	67,305,758	75,373,911	70,187,982	51,119,464
營業外收入	70,919	79,805	76,927	84,835	110,019
收入合計	63,775,414	67,385,563	75,450,838	70,272,817	51,229,483
支出					
營業成本	67,090,502	68,480,954	77,296,750	73,495,743	51,176,313
營業費用	613,561	644,395	669,057	670,907	723,673
營業外費用	57,943	96,070	37,660	28,291	33,522
所得稅費用(利益)	-952,451	-856,962	-312,814	-1,347,539	-479,982
支出合計	66,809,555	68,364,457	77,690,653	72,847,402	51,453,526
淨利(淨損)	-3,034,141	-978,894	-2,239,815	-2,574,585	-224,043

註：106-110年度為審定決算數，並配合一般公認會計原則及科目修正調節後之數。

肆、盈虧撥補之擬議

一、盈虧撥補之情形：

本年度稅前淨損 704,025,413.00 元，加計所得稅利益 479,982,667.00 元後，本期淨損為 224,042,746.00 元，扣除本期自其他綜合損益轉入數(損失)106,356,486.00 元及下列依規定提列之特別公積 877,385,386.00 元，共計虧損 1,207,784,618.00 元，並撥用依金管會發布有關壽險業債務工具處分獲利之盈餘分派機制規定，由特別公積攤回供分配之數 90,058,907.00 元填補虧損，餘虧損 1,117,725,711.00 元，留待以後年度填補。

(一)按 110 年度減少之「重大事故特別準備」134,355.00 元，扣除所得稅後之餘額收回 107,484.00 元。

(二)按 110 年度減少之「危險變動特別準備」9,294,476.00 元，扣除所得稅後之餘額收回 7,435,581.00 元。

- (三)按權益項下收回之「危險變動特別準備」50,186,855.00元，扣除所得稅後之餘額提列40,149,484.00元。
- (四)按「商品利潤測試為負值」減少1,163.00元，扣除所得稅後之餘額收回930.00元。
- (五)按110年度屬「旅行平安險」意外死亡及失能給付保單保費收入百分之十3,665.00元，扣除所得稅後之餘額提列2,932.00元。
- (六)按110年度債務工具除列利益1,055,971,206.00元，扣除所得稅後之餘額提列844,776,965.00元。
- 另按110年度「已節省避險成本」33,594,037.00元，扣除所得稅後之餘額應提列26,875,230.00元；以及屬「失能扶助險」淨利43,323,274.00元，扣除所得稅後之餘額應提列34,658,619.00元，遞延至以後有可分配盈餘年度補提。

二、最近5年度盈餘分配情形表：

單位：新臺幣千元

年 度 項 目	106年	107年	108年	109年	110年
盈餘分配					
其他依法分配數			502		
填補虧損					
公積	40,114	38,755	214,179	1,454,666	877,385
合 計	40,114	38,755	214,681	1,454,666	877,385

註：106-110年度為審定決算數。

伍、現金流量之情形

本年度資金運用各項活動之現金流量內容如下：

- 一、營業活動之淨現金流入700,794,332.00元。
- 二、投資活動之淨現金流出37,028,862,828.00元。
- 三、籌資活動之淨現金流入11,018,542,195.00元。
- 四、匯率影響數淨現金流出941,206.00元。

本年度現金流入與流出相抵後，現金及約當現金為淨減25,310,467,507.00元。

陸、資產負債狀況

一、資產負債之結構：

(一)資產之組成：

1. 流動資產 105,478,138,467.00 元，占資產總額 22.62%。
2. 押匯貼現及放款 7,887,453,551.00 元，占資產總額 1.69%。
3. 基金、投資及長期應收款 337,466,819,436.00 元，占資產總額 72.37%。
4. 不動產、廠房及設備 919,717,746.00 元，占資產總額 0.20%。
5. 使用權資產 7,866,341.00 元，占資產總額 0.00%。
6. 投資性不動產 9,818,489,031.00 元，占資產總額 2.11%。
7. 無形資產 104,474,938.00 元，占資產總額 0.02%。
8. 其他資產 4,629,391,354.00 元，占資產總額 0.99%。

以上資產總額為 466,312,350,864.00 元。

(二)負債之狀況：

1. 流動負債 1,032,185,598.00 元，占負債及權益總額 0.22%。
2. 長期負債 7,922,294.00 元，占負債及權益總額 0.00%。
3. 其他負債 439,496,859,725.00 元，占負債及權益總額 94.25%。

以上負債總額為 440,536,967,617.00 元，占負債及權益總額 94.47%。

(三)權益之內容：

1. 資本 43,500,000,000.00 元，占負債及權益總額 9.33%。
2. 資本公積 360,000,000.00 元，占負債及權益總額 0.08%。
3. 保留盈餘-19,252,712,939.00 元，占負債及權益總額-4.13%。
4. 累積其他綜合損益 1,168,096,186.00 元，占負債及權益總額 0.25%。

以上權益 25,775,383,247.00 元，占負債及權益總額 5.53%。

二、最近5年度簡明資產負債表：

單位：新臺幣千元

年 度 項 目	106年	107年	108年	109年	110年
資產					
流動資產	90,262,399	92,553,612	105,366,187	114,737,020	105,478,138
押匯貼現及放款	9,606,696	9,395,234	9,025,663	8,944,493	7,887,454
基金、投資及長期應收款	249,108,998	250,647,334	277,595,009	302,354,415	337,466,819
不動產、廠房及設備	977,370	994,058	948,155	932,825	919,718
使用權資產			15,464	15,753	7,866
投資性不動產	7,931,466	7,853,960	9,207,201	9,120,386	9,818,489
無形資產、生物及其他資產	2,579,898	3,402,992	3,229,871	4,790,723	4,733,867
資產總額	360,466,827	364,847,190	405,387,550	440,895,615	466,312,351
負債					
流動負債	15,030,717	936,008	848,832	2,654,763	1,032,186
長期負債			15,522	15,814	7,922
其他負債	336,083,655	347,221,026	387,155,667	423,231,378	439,496,860
負債總額	351,114,372	348,157,034	388,020,021	425,901,955	440,536,968
權益					
資本	22,500,000	32,500,000	32,500,000	32,500,000	43,500,000
資本公積	360,000	360,000	360,000	360,000	360,000
保留盈餘	-8,979,737	-13,438,923	-16,154,304	-18,922,313	-19,252,713
累積其他綜合損益	-4,527,808	-2,730,921	661,833	1,055,973	1,168,096
權益總額	9,352,455	16,690,156	17,367,529	14,993,660	25,775,383
負債及權益總額	360,466,827	364,847,190	405,387,550	440,895,615	466,312,351

註：106-110年度為審定決算數，並配合一般公認會計原則及科目修正調節後之數。

柒、財務地位、經營績效及成長分析

一、財務比率：

權益對資產總額之比率：本年度決算權益 25,775,383 千元，除以資產總額 466,312,351 千元，其比率為 5.53%，較本年度預算 5.92% 為低，主要係權益總額減少所致；另較上年度決算 3.40% 為高，主要係本年度辦理現金增資，致權益總額增加所致。

二、經營比率：

(一)淨利率：本年度決算稅後淨損 224,043 千元，除以營業收入 51,119,464 千元，淨利率為-0.44%，均較本年度預算-1.04%及上年度決算-3.67%為高，主要係新臺幣兌美元升值幅度減緩，使淨匯兌損失減少，以及所得稅利益增加所致。

(二)權益報酬率：本年度決算稅後淨損 224,043 千元，除以平均權益 20,384,522 千元，權益報酬率為-1.10%，均較本年度預算-2.43%及上年度決算-15.91%為高，主要係新臺幣兌美元升值幅度減緩，使淨匯兌損失減少，以及所得稅利益增加所致。

三、成長比率：

(一)營業成長率：本年度決算營業收入 51,119,464 千元，較上年度決算數 70,187,982 千元，減少 27.17%，均較本年度預算成長率-16.50%及上年度決算成長率-6.88%為低，主要係為接軌 IFRS 17，主管機關實施多項監理措施，以及嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響各項業務招攬，致保費收入減少所致。

(二)權益成長率：本年度決算權益 25,775,383 千元，較上年度決算權益 14,993,660 千元，增加 71.91%，均較本年度預算成長率 61.66%及上年度決算成長率-13.67%為高，主要係母公司臺灣金融控股（股）公司現金增資本公司 11,000,000 千元，致權益總額增加所致。

四、最近 5 年度投資報酬分析表：

單位：新臺幣千元

項 目 \ 年 度	106年	107年	108年	109年	110年
營業利益率 (%)	-6.28%	-2.70%	-3.44%	-5.67%	-1.53%
營業利益	-3,999,568	-1,819,591	-2,591,896	-3,978,667	-780,522
營業收入	63,704,495	67,305,758	75,373,911	70,187,982	51,119,464
淨利率 (%)	-4.76%	-1.45%	-2.97%	-3.67%	-0.44%
本期淨利	-3,034,141	-978,894	-2,239,815	-2,574,585	-224,043
營業收入	63,704,495	67,305,758	75,373,911	70,187,982	51,119,464
每股盈餘 (元) / (千股)	-1.35	-0.35	-0.69	-0.79	-0.05
本期淨利	-3,034,141	-978,894	-2,239,815	-2,574,585	-224,043
普通股流通在外平均股數	2,250,000	2,759,589	3,250,000	3,250,000	4,081,781
總資產報酬率 (%)	-0.85%	-0.27%	-0.58%	-0.61%	-0.05%
本期淨利	-3,034,141	-978,894	-2,239,815	-2,574,585	-224,043
平均資產總額	356,387,758	362,657,009	385,117,370	423,141,583	453,603,983
權益報酬率 (%)	-30.12%	-7.52%	-13.15%	-15.91%	-1.10%
本期淨利	-3,034,141	-978,894	-2,239,815	-2,574,585	-224,043
平均權益總額	10,073,287	13,021,306	17,028,843	16,180,594	20,384,522

註：1.106-110 年度為審定決算數，並配合一般公認會計原則及科目修正調節後之數。

2.普通股流通在外股數按加權平均已發行股數計算。

捌、其他

本年度經營績效獎金決算提列情形：

一、考核獎金：係依「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」、「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」及「財政部所屬事業機構經營績效獎金實施要點」等規定，按編制內員工每人 2 個月薪給總額核算，計提列 37,675,260 元，較預算數 44,297,000 元，減少 6,621,740 元，主要係預算員額未足額進用，計提獎金之人數減少所致。

二、績效獎金：

(一) 本年度決算稅前淨損 704,025,413 元，考量以下政策因素及核算績效獎金影響數金額計 256,100,000 元（不利）後，調整為稅前淨損 447,925,413 元：

1. 配合政府政策，提存外匯價格變動準備金：配合 101 年 2 月 7 日金管保財字第 10102501551 號令規定，為建立人身保險業外匯價格變動準備機制，按「保險業各種準備金提存辦法」第二

十三條之一條文修正，提存外匯價格變動準備金 30,520,000 元，較年度預算數 150,064,000 元，減少 119,544,000 元，主要係本年度外幣投資之未避險部位產生兌換損失，收回外匯價格變動準備金所致，依主管機關審查意見按 90% 認列，金額為 27,468,000 元。

2. 依軍人保險條例第四條規定，執行政府政策代辦軍人保險業務，110 年度應計軍保準備金管理及運用之代辦手續費差額 176,698,000 元(辦理軍保準備金之經理費 300,088,000 元扣除投資人事費 13,881,000 元及已認列實際發生之各項費用，依費用性質列計軍人保險手續費收入 109,509,000 元)，較預算編列之手續費收入 90,000,000 元，減少 266,698,000 元。

3. 因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，執行紓困措施所減收之收益及落實防疫所增加之支出 51,934,000 元。

(二) 本年度績效獎金係按編制內員工每人 1.2 個月薪給總額核算，計提列 22,605,156 元，惟實際執行時，仍須依決算營業收入與稅前淨利審定情形，以及主管機關核定政策因素影響情形，依獎金核發規定核實辦理。

丙、決算主要表

臺銀人壽保險股份有限公司

損 益 表

中華民國 110 年度

單位：新臺幣元

上年度決算數	科 目 名 稱	本年度決算數	本年度預算數	比 較 增 減	
				金 額	%
70,187,982,469.00	營業收入	51,119,464,094.00	52,176,420,000.00	-1,056,955,906.00	2.03
69,562,490,747.00	金融保險收入	50,118,513,986.00	51,315,151,000.00	-1,196,637,014.00	2.33
10,395,963,450.00	利息收入	10,440,901,225.00	12,629,622,000.00	-2,188,720,775.00	17.33
44,841,484,340.00	保費收入	30,846,612,078.00	31,102,189,000.00	-255,576,922.00	0.82
37,838,111.00	再保佣金收入	26,208,165.00	32,657,000.00	-6,448,835.00	19.75
142,275,678.00	手續費收入	374,827,630.00	141,021,000.00	233,806,630.00	165.80
54,465,547.00	攤回再保賠款與給付	51,069,392.00	56,713,000.00	-5,643,608.00	9.95
2,896,841.00	分離帳戶保險商品收益	3,108,044.00	3,600,000,000.00	-3,596,891,956.00	99.91
	收回未滿期保費準備	14,328,983.00		14,328,983.00	
4,140,925.00	收回特別準備				
	收回賠款準備	21,100,855.00		21,100,855.00	
557,933,725.00	收回保費不足準備	754,296,626.00	587,097,000.00	167,199,626.00	28.48
336,714,452.00	收回外匯價格變動準備				
10,522,211,508.00	透過損益按公允價值衡量之金融資產利益	5,360,147,150.00	2,553,547,000.00	2,806,600,150.00	109.91
299,714,743.00	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產已實現利益	295,620,447.00	612,305,000.00	-316,684,553.00	51.72
2,366,851,427.00	除列按攤銷後成本衡量之金融資產利益	1,590,363,902.00		1,590,363,902.00	
	採用覆蓋法重分類之利益	339,929,489.00		339,929,489.00	
332,466,440.00	採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	660,806,812.00	428,449,000.00	232,357,812.00	54.23
332,466,440.00	採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	660,806,812.00	428,449,000.00	232,357,812.00	54.23
293,025,282.00	其他營業收入	340,143,296.00	432,820,000.00	-92,676,704.00	21.41
292,973,318.00	投資性不動產收入	340,036,859.00	432,820,000.00	-92,783,141.00	21.44
51,964.00	什項營業收入	106,437.00		106,437.00	
73,495,742,589.00	營業成本	51,176,313,185.00	51,975,499,000.00	-799,185,815.00	1.54
73,350,429,605.00	金融保險成本	51,024,223,413.00	51,815,928,000.00	-791,704,587.00	1.53
130,550.00	利息費用	141,355.00	114,000.00	27,355.00	24.00
149,332,361.00	保險費用	109,924,110.00	154,990,000.00	-45,065,890.00	29.08
286,435,578.00	承保費用	318,166,474.00	313,255,000.00	4,911,474.00	1.57
1,002,927,527.00	佣金費用	900,021,726.00	684,112,000.00	215,909,726.00	31.56
99,016,635.00	手續費用	97,427,343.00	110,713,000.00	-13,285,657.00	12.00
91,825,343.00	安定基金費用	74,777,653.00	75,464,000.00	-686,347.00	0.91
18,582,709,645.00	保險賠款與給付	26,150,496,359.00	25,354,285,000.00	796,211,359.00	3.14
2,896,841.00	分離帳戶保險商品費用	3,108,044.00	3,600,000,000.00	-3,596,891,956.00	99.91
38,780,153,604.00	提存責任準備	17,539,338,976.00	18,881,309,000.00	-1,341,970,024.00	7.11
5,612,509.00	提存未滿期保費準備		45,652,000.00	-45,652,000.00	100.00
	提存特別準備	109,895,407.00		109,895,407.00	
38,800,374.00	提存賠款準備		5,392,000.00	-5,392,000.00	100.00
	提存外匯價格變動準備	30,519,845.00	150,064,000.00	-119,544,155.00	79.66
1,436,653,522.00	透過損益按公允價值衡量之金融負債損失	3,054,260,606.00	2,366,379,000.00	687,881,606.00	29.07
12,384,411,098.00	外幣兌換損失	2,627,871,472.00		2,627,871,472.00	
12,707,274.00	預期信用減損損失	8,274,043.00		8,274,043.00	
476,816,744.00	採用覆蓋法重分類之損失		74,199,000.00	-74,199,000.00	100.00

臺銀人壽保險股份有限公司
損 益 表
中華民國 110 年度

單位：新臺幣元

上年度決算數	科 目 名 稱	本年度決算數	本年度預算數	比 較 增 減	
				金 額	%
145,312,984.00	其他營業成本	152,089,772.00	159,571,000.00	-7,481,228.00	4.69
133,480,437.00	投資性不動產費用	140,063,998.00	159,571,000.00	-19,507,002.00	12.22
11,832,547.00	什項營業成本	12,025,774.00		12,025,774.00	
-3,307,760,120.00	營業毛利(毛損)	-56,849,091.00	200,921,000.00	-257,770,091.00	128.29
670,906,848.00	營業費用	723,673,010.00	905,610,000.00	-181,936,990.00	20.09
511,382,163.00	業務費用	558,915,977.00	724,623,000.00	-165,707,023.00	22.87
511,382,163.00	業務費用	558,915,977.00	724,623,000.00	-165,707,023.00	22.87
156,930,476.00	管理費用	162,666,311.00	176,683,000.00	-14,016,689.00	7.93
156,930,476.00	管理費用	162,666,311.00	176,683,000.00	-14,016,689.00	7.93
2,594,209.00	其他營業費用	2,090,722.00	4,304,000.00	-2,213,278.00	51.42
131,648.00	研究發展費用	138,534.00	160,000.00	-21,466.00	13.42
2,462,561.00	員工訓練費用	1,952,188.00	4,144,000.00	-2,191,812.00	52.89
-3,978,666,968.00	營業利益(損失)	-780,522,101.00	-704,689,000.00	-75,833,101.00	10.76
84,834,662.00	營業外收入	110,019,102.00	28,982,000.00	81,037,102.00	279.61
84,834,662.00	其他營業外收入	110,019,102.00	28,982,000.00	81,037,102.00	279.61
2,075,755.00	賠償收入	128,792.00		128,792.00	
6,653.00	利息收入	5,256.00		5,256.00	
82,752,254.00	什項收入	109,885,054.00	28,982,000.00	80,903,054.00	279.15
28,291,029.00	營業外費用	33,522,414.00	29,441,000.00	4,081,414.00	13.86
87,596.00	財務成本	70,055.00	170,000.00	-99,945.00	58.79
87,596.00	利息費用	70,055.00	170,000.00	-99,945.00	58.79
28,203,433.00	其他營業外費用	33,452,359.00	29,271,000.00	4,181,359.00	14.28
19,369,264.00	優存超額利息	25,623,604.00	19,434,000.00	6,189,604.00	31.85
667,026.00	資產報廢損失	520,200.00	1,296,000.00	-775,800.00	59.86
8,167,143.00	什項費用	7,308,555.00	8,541,000.00	-1,232,445.00	14.43
56,543,633.00	營業外利益(損失)	76,496,688.00	-459,000.00	76,955,688.00	16,765.95
-3,922,123,335.00	稅前淨利(淨損)	-704,025,413.00	-705,148,000.00	1,122,587.00	0.16
-1,347,538,674.00	所得稅費用(利益)	-479,982,667.00	-162,534,000.00	-317,448,667.00	195.31
-2,574,584,661.00	繼續營業單位本期淨利(淨損)	-224,042,746.00	-542,614,000.00	318,571,254.00	58.71
-2,574,584,661.00	本期淨利(淨損)	-224,042,746.00	-542,614,000.00	318,571,254.00	58.71

註：本期其他綜合損益說明如下：

上年度決算數	科 目	本年度決算數	本年度預算數	比較增減
-229,656,062.00	不重分類至損益之項目(稅後淨額)	616,681,124.00	12,250,000.00	604,431,124.00
-13,453,282.00	確定福利計畫之再衡量數	-50,016,207.00		-50,016,207.00
-23,188,903.00	採用權益法認列之關聯企業及合資之其他綜合損益之份額—不重分類至損益之項目	123,654,864.00		123,654,864.00
-210,157,202.00	透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益	540,779,147.00	12,250,000.00	528,529,147.00
17,143,325.00	與不重分類之項目相關之所得稅	2,263,320.00		2,263,320.00
405,832,056.00	後續可能重分類至損益之項目(稅後淨額)	-610,914,909.00	76,251,000.00	-687,165,909.00
-3,747,639.00	國外營運機構財務報表換算之兌換差額	-941,206.00	-664,000.00	-277,206.00
-20,176,722.00	採用權益法認列之關聯企業及合資之其他綜合損益之份額—可能重分類至損益之項目	-219,544,461.00	502,000.00	-220,046,461.00
-41,201,817.00	透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資損益	-37,458,139.00	2,214,000.00	-39,672,139.00
476,816,744.00	採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	-339,929,489.00	74,199,000.00	-414,128,489.00
-5,858,510.00	與可能重分類至損益之項目相關之所得稅	-13,041,614.00		-13,041,614.00
176,175,994.00	本期其他綜合損益合計	5,766,215.00	88,501,000.00	-82,734,785.00

項 目	稅 法 規 定	金 額	遞	
			預 付	
			本 年 度 (一)	
A. 本年度盈餘(稅前)		-704,025,413.00		
B. 暫時性差異		664,297,376.00		
1. 員工福利負債超提部分	營利事業所得稅查核準則第63條	36,651,366.00		
2. 未實現兌換損益(損失+, 利益-)	營利事業所得稅查核準則第29條	-536,494,528.00		
3. 應稅金融資產及負債評價損益(損失+, 利益-)	營利事業所得稅查核準則第63條	1,178,910,193.00		
4. 預期信用減損增加(+)/回升(-)	營利事業所得稅查核準則第63條	9,459,442.00		
5. 虧損扣抵	所得稅法第39條			
6. 未實現重估增值	營利事業所得稅查核準則第109條			
7. 分紅保單紅利準備	金管會106.12.6金管保字第10600122191號函	-24,229,097.00		
8. 使用權資產與租賃負債淨差異	營利事業所得稅查核準則第72條			
C. 永久性差異		3,690,440,526.00		
1. 按權益法認列之投資損益(損失-, 利益+)	營利事業所得稅查核準則第30條	660,806,812.00		
2. 免稅現金股利收入(+)	所得稅法第42條	955,835,113.00		
3. 證券交易所得(損失-, 利益+)	所得稅法第4條之1	1,972,397,356.00		
4. 其他(含免稅金融資產及負債評價損益)	營利事業所得稅查核準則第90條及111條	101,401,245.00		
D. 當年度課稅所得額 = A + B - C (前10年核定虧損彌補前)		-3,730,168,563.00		
E. 前10年核定虧損本年度扣除額				
F. 一般課稅所得額 = D - E (前10年核定虧損彌補後)		-3,730,168,563.00		
G. 當年度營利事業所得稅(一般所得稅額) = F × 20%				
H. 基本所得額		-1,757,291,122.00		
1. 一般課稅所得額(不含以前年度扣抵虧損)	所得基本稅額條例第7條	-3,730,168,563.00		
2. 證券交易所得(損失-, 利益+)	所得基本稅額條例第7條	1,972,352,756.00		
3. 國際保險業務分公司免稅所得(損失)	所得基本稅額條例第7條	524,685.00		
I. 基本稅額 = (H - 500,000) × 12%				
J. 基本稅額與一般所得稅額之差額 = I - G				
K. 應付所得稅 = G + J				
L. 遞延所得稅借項(-)或貸項(+) = 遞延所得稅淨額(20%)		-635,435,365.00		
M. 遞延所得稅資產/負債				
1. 透過其他綜合損益按公允價值衡量未實現損益 權益工具-國外 債務工具-國外				
2. 採用覆蓋法重分類之其他綜合損益-國外				
3. 其他綜合損益-精算損益				
4. 其他綜合損益-分紅保單				
5. 國外營運機構財務報表換算之兌換差額-OIU				
N. 備抵遞延所得稅資產評價增加(+)/或減少(-)		420,263,619.00		
1. 虧損扣抵		420,263,619.00		
2. 其他綜合損益-精算損益				
O. 收回前5年證券交易損失扣抵稅款認列所得稅利益		-264,810,921.00		
P. 所得稅費用(利益-) = K + L + N + O + P		-479,982,667.00		

(一) 淨利部分:

1. 課稅所得 = 稅前會計所得 - 704,025,413.00元 + 暫時性差異 664,297,376.00元 - 永久性差異 3,690,440,526.00元 = -3,730,168,563.00元。
2. 應付中央政府所得稅 = 一般所得稅額 0.00元。
 { (一般課稅所得 0元 × 稅率 20% = 0.00元) 與 [(基本所得額 0元 - 扣除額 500,000.00元) × 稅率 12% = 0.00元] 比較後採孰高 }

(二) 本年度應付所得稅 = 應付中央政府所得稅 0.00元。

股份有限公司

得稅調整明細表

110 年 度

單位：新臺幣元

延		所			得		稅	
稅 款	應 付 稅 款		遞延所得稅資產			遞延所得稅負債		
上年度(+)	本年度(+)	上年度(-)	本年度(-)	上年度(+)	本年度(+)	上年度(-)		
			24,529,037,345.00	22,530,770,714.00	993,419,436.00	2,172,329,629.00		
			723,959,972.00	687,308,606.00				
			21,210,236,888.00	21,746,731,416.00				
			81,961,037.00	72,501,595.00	817,268,331.00	1,996,178,524.00		
			2,512,879,448.00		176,151,105.00	176,151,105.00		
				24,229,097.00				
			4,905,807,469.00	4,506,154,143.00	198,683,887.00	434,465,926.00		
			13,398,349.00	3,984,588.00	20,192,055.00			
				15,930,896.00	-8,190,975.00			
				-7,305,087.00				
				-7,844,283.00	28,379,225.00			
			11,141,139.00	1,134,093.00	3,805.00			
			2,257,210.00	2,068,969.00				
			-420,263,619.00					
			-420,263,619.00					
			4,498,942,199.00	4,510,138,731.00	218,875,942.00	434,465,926.00		

(三)遞延所得稅利益(-)或費用(+)=遞延所得稅淨額-635,435,365.00元+備抵遞延所得稅資產評價420,263,619.00元=-215,171,746.00元。

(四)本年度所得稅費用=本年度應付所得稅0.00元+遞延所得稅利益 -215,171,746.00元+前5年證券交易損失和抵稅款-264,810,921.00元=-479,982,667.00元。

臺銀人壽保險股份有限公司
盈 虧 撥 補 表
中 華 民 國 110 年 度

單位：新臺幣元

項 目 名 稱	決 算 數	預 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
盈 餘 之 部				
公積轉列數	90,058,907.00		90,058,907.00	
合 計	90,058,907.00		90,058,907.00	
分 配 之 部				
留存事業機關者	877,385,386.00	31,481,000.00	845,904,386.00	2,687.03
法定公積				
特別公積	877,385,386.00	31,481,000.00	845,904,386.00	2,687.03
合 計	877,385,386.00	31,481,000.00	845,904,386.00	2,687.03
虧 損 之 部				
本期淨損	224,042,746.00	542,614,000.00	-318,571,254.00	-58.71
累積虧損	22,423,687,236.00	18,019,476,000.00	4,404,211,236.00	24.44
其他綜合損益轉入數	106,356,486.00		106,356,486.00	
合 計	22,754,086,468.00	18,562,090,000.00	4,191,996,468.00	22.58
填 補 之 部				
事業機關負擔者	22,754,086,468.00	18,562,090,000.00	4,191,996,468.00	22.58
撥用盈餘	90,058,907.00		90,058,907.00	
待填補之虧損	22,664,027,561.00	18,562,090,000.00	4,101,937,561.00	22.10
合 計	22,754,086,468.00	18,562,090,000.00	4,191,996,468.00	22.58

註：1.表列累積虧損包含：

(1)上年度累積虧損21,546,301,850.00元。

(2)按保險業各種準備金提存辦法以及金管會發布有關壽險業債務工具處分獲利之盈餘分派機制等規定，分別提列特別公積為32,608,421.00元及844,776,965.00元。

2.表列公積轉列數係依金管會發布有關壽險業債務工具處分獲利之盈餘分派機制規定，由特別公積攤回供分配之數90,058,907.00元。

3.表列其他綜合損益轉入數包含：

(1)本公司及採用權益法按持股比例隨同轉投資公司(華南金控)認列確定福利計畫之再衡量數(損失)，分別為40,012,966.00元及5,804,839.00元。

(2)本公司及採用權益法按持股比例隨同轉投資公司(華南金控)認列透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具處分利益(損失)分別為-91,966,046.00元及31,427,365.00元。

臺銀人壽保險股份有限公司

盈餘分配計算之說明

中華民國 110 年度

本年度稅前淨損704,025,413.00元，加計所得稅利益479,982,667.00元後，本期淨損為224,042,746.00元，加計本期自其他綜合損益轉入數(損失)106,356,486.00元〔包含確定福利計畫之再衡量數(損失)45,817,805.00元，以及認列透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具處分損失60,538,681.00元〕，以及下列依規定提列之特別公積877,385,386.00元，共計虧損1,207,784,618.00元，並撥用依金管會發布有關壽險業債務工具處分獲利之盈餘分配派機制規定，由特別公積攤回供分配之數90,058,907.00元填補虧損，餘虧損1,117,725,711.00元，留待以後年度填補。

- 一、按110年度減少之「重大事故特別準備」134,355.00元，扣除所得稅後之餘額收回107,484.00元。
- 二、按110年度減少之「危險變動特別準備」9,294,475.00元，扣除所得稅後之餘額收回7,435,581.00元。
- 三、按權益項下收回之「危險變動特別準備」50,186,855.00元，扣除所得稅後之餘額提列40,149,484.00元。
- 四、按「商品利潤測試為負值」減少1,163.00元，扣除所得稅後之餘額收回930.00元。
- 五、按110年度屬「旅行平安險」意外死亡及失能給付保單保費收入百分之十3,665.00元，扣除所得稅後之餘額提列2,932.00元。
- 六、按110年度債務工具除列利益1,055,971,206.00元，扣除所得稅後之餘額提列844,776,965.00元。

遞延至以後有盈餘年度補提者：

- 一、按110年度「已節省避險成本」33,594,037.00元，扣除所得稅後之餘額應提列26,875,230.00元。
- 二、按110年度屬「失能扶助險」淨利43,323,274.00元，扣除所得稅後之餘額應提列34,658,619.00元。

臺銀人壽保險股份有限公司

現金流量表

中華民國 110 年度

單位：新臺幣元

項 名	目 稱	決 算 數	預 算 數	比 較 增 減	
				金 額	%
繼續營業單位稅前淨利(淨損)		-704,025,413.00	-705,148,000.00	1,122,587.00	0.16
稅前淨利(淨損)		-704,025,413.00	-705,148,000.00	1,122,587.00	0.16
利息股利之調整		-11,678,441,347.00	-14,517,295,000.00	2,838,853,653.00	19.55
利息收入		-10,674,536,940.00	-12,629,622,000.00	1,955,085,060.00	15.48
股利收入		-1,115,393,073.00	-1,887,957,000.00	772,563,927.00	40.92
利息費用		111,488,666.00	284,000.00	111,204,666.00	39,156.57
未計利息股利之稅前淨利(淨損)		-12,382,466,760.00	-15,222,443,000.00	2,839,976,240.00	18.66
調整項目		10,679,569,848.00	15,600,575,000.00	-4,921,005,152.00	31.54
預期信用損益及評價損益		1,165,144,237.00	-25,032,000.00	1,190,176,237.00	4,754.62
提存各項準備		16,926,337,533.00	18,480,132,000.00	-1,553,794,467.00	8.41
折舊及減損		127,873,580.00	149,385,000.00	-21,511,420.00	14.40
攤銷		36,462,906.00	56,760,000.00	-20,297,094.00	35.76
沖轉遞延負債		-54,568,498.00	-9,104,000.00	-45,464,498.00	499.39
外幣兌換損失(利益)		2,627,871,472.00		2,627,871,472.00	
處理資產損失(利益)		-1,896,129,377.00	-1,202,400,000.00	-693,729,377.00	57.70
其他		-660,801,556.00	-431,717,000.00	-229,084,556.00	53.06
流動金融資產淨減(淨增)		-10,737,244,253.00	-2,563,849,000.00	-8,173,395,253.00	318.79
押匯貼現及放款淨減(淨增)		1,072,207,732.00	1,131,000,000.00	-58,792,268.00	5.20
流動資產淨減(淨增)		3,773,544,982.00	-1,500,000.00	3,775,044,982.00	251,669.67
流動負債淨增(淨減)		-1,701,128,910.00	16,900,000.00	-1,718,028,910.00	10,165.85
未計利息股利之現金流入(流出)		-1,702,896,912.00	378,132,000.00	-2,081,028,912.00	550.34
收取利息		323,699,837.00	318,918,000.00	4,781,837.00	1.50
收取股利		1,115,393,073.00	1,275,652,000.00	-160,258,927.00	12.56
支付利息		-69,645,620.00	-114,000.00	-69,531,620.00	60,992.65
退還所得稅		1,034,243,954.00		1,034,243,954.00	
營業活動之淨現金流入(流出)		700,794,332.00	1,972,588,000.00	-1,271,793,668.00	64.47

臺銀人壽保險股份有限公司
現金流量表
中華民國 110 年度

單位：新臺幣元

項 名	目 稱	決 算 數	預 算 數	比 較 增 減	
				金 額	%
投資活動之現金流量					
流動金融資產淨減(淨增)		-5,903,923,118.00	-2,082,940,000.00	-3,820,983,118.00	183.44
減少投資		39,889,078,442.00		39,889,078,442.00	
減少不動產、廠房及設備		51,750.00		51,750.00	
無形資產及其他資產淨減(淨增)		9,203,509.00	-106,886,000.00	116,089,509.00	108.61
收取利息		6,456,012,535.00	12,186,597,000.00	-5,730,584,465.00	47.02
收取股利		130,898,982.00	859,043,000.00	-728,144,018.00	84.76
增加投資		-76,804,629,219.00	-23,182,103,000.00	-53,622,526,219.00	231.31
增加不動產、廠房及設備		-19,234,783.00	-31,669,000.00	12,434,217.00	39.26
增加投資性不動產		-786,320,926.00	-500,000,000.00	-286,320,926.00	57.26
投資活動之淨現金流入(流出)		-37,028,862,828.00	-12,857,958,000.00	-24,170,904,828.00	187.98
籌資活動之現金流量					
其他負債淨增(淨減)		26,503,955.00	-48,976,000.00	75,479,955.00	154.12
增加資本、公積及填補虧損		11,000,000,000.00	11,000,000,000.00		
支付利息		-70,055.00	-170,000.00	99,945.00	58.79
減少長期債務		-7,891,705.00	-7,662,000.00	-229,705.00	3.00
籌資活動之淨現金流入(流出)		11,018,542,195.00	10,943,192,000.00	75,350,195.00	0.69
匯率影響數		-941,206.00	-664,000.00	-277,206.00	41.75
現金及約當現金之淨增(淨減)		-25,310,467,507.00	57,158,000.00	-25,367,625,507.00	44,381.58
期初現金及約當現金		50,025,560,157.00	16,086,827,000.00	33,938,733,157.00	210.97
期末現金及約當現金		24,715,092,650.00	16,143,985,000.00	8,571,107,650.00	53.09

註：1.本表係採現金及約當現金基礎，包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。

2.不影響現金流量之投資及籌資活動：

(1)確定福利計畫之再衡量數(損失)45,817,805.00元。

(2)透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具處分損失60,538,681.00元。

臺銀人壽保險股份有限公司

資 產 負 債 表

中華民國 110 年 12 月 31 日

單位：新臺幣元

科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	上 年 度 決 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
資 產	466,312,350,864.00	440,895,615,155.00	25,416,735,709.00	5.76
流 動 資 產	105,478,138,467.00	114,737,019,983.00	-9,258,881,516.00	8.07
現 金	18,421,191,329.00	31,388,382,839.00	-12,967,191,510.00	41.31
銀行存款	18,421,191,329.00	31,388,382,839.00	-12,967,191,510.00	41.31
流 動 金 融 資 產	83,040,519,399.00	75,644,035,517.00	7,396,483,882.00	9.78
透過損益按公允價值衡量之金融資產－流動	46,310,392,253.00	34,139,548,056.00	12,170,844,197.00	35.65
透過損益按公允價值衡量之金融資產評價調整－流動	1,636,672,332.00	3,371,837,223.00	-1,735,164,891.00	51.46
附賣回票券及債券投資	6,293,901,321.00	18,937,354,569.00	-12,643,453,248.00	66.76
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產－流動	5,178,632,422.00	5,084,322,364.00	94,310,058.00	1.85
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產評價調整－流動	369,456,728.00	75,493,917.00	293,962,811.00	389.39
按攤銷後成本衡量之金融資產－流動	3,327,478,654.00	4,125,698,913.00	-798,220,259.00	19.35
累計減損－按攤銷後成本衡量之金融資產－流動	-764,311.00	-719,525.00	-44,786.00	6.22
其他金融資產－流動	19,924,750,000.00	9,910,500,000.00	10,014,250,000.00	101.05
應 收 款 項	3,210,814,822.00	6,307,533,288.00	-3,096,718,466.00	49.10
應收票據	31,551,827.00	34,396,490.00	-2,844,663.00	8.27
應收收益	36,393,289.00	27,220,196.00	9,173,093.00	33.70
應收利息	2,475,126,325.00	2,412,643,050.00	62,483,275.00	2.59
備抵損失－應收利息	-682,405.00	-699,090.00	16,685.00	2.39
應攤回再保賠償給付		1,598,083.00	-1,598,083.00	100.00
保險同業往來		1,038,815.00	-1,038,815.00	100.00
其他應收款	668,425,786.00	3,831,335,744.00	-3,162,909,958.00	82.55
本 期 所 得 稅 資 產	762,715,586.00	1,360,097,909.00	-597,382,323.00	43.92
應收所得稅退稅款	762,715,586.00	1,360,097,909.00	-597,382,323.00	43.92
預 付 款 項	42,897,331.00	36,970,430.00	5,926,901.00	16.03
預付費用	27,032,792.00	23,486,665.00	3,546,127.00	15.10
其他預付款	15,864,539.00	13,483,765.00	2,380,774.00	17.66
押 匯 貼 現 及 放 款	7,887,453,551.00	8,944,493,088.00	-1,057,039,537.00	11.82
短 期 放 款 及 透 支	5,797,556,182.00	5,864,205,933.00	-66,649,751.00	1.14
短期放款	5,797,556,182.00	5,864,205,933.00	-66,649,751.00	1.14
中 期 擔 保 放 款	689,726,550.00	1,442,622,653.00	-752,896,103.00	52.19
中期擔保放款	700,230,000.00	1,464,591,526.00	-764,361,526.00	52.19
備抵損失－中期擔保放款	-10,503,450.00	-21,968,873.00	11,465,423.00	52.19
長 期 擔 保 放 款	1,400,170,819.00	1,637,664,502.00	-237,493,683.00	14.50
長期擔保放款	1,421,595,378.00	1,662,791,833.00	-241,196,455.00	14.51
備抵損失－長期擔保放款	-21,424,559.00	-25,127,331.00	3,702,772.00	14.74
基 金、投 資 及 長 期 應 收 款	337,466,819,436.00	302,354,415,291.00	35,112,404,145.00	11.61
非 流 動 金 融 資 產	329,750,712,809.00	295,069,545,947.00	34,681,166,862.00	11.75
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產－非流動	708,175,341.00	708,175,341.00		
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產評價調整－非流動	382,336,845.00	119,689,402.00	262,647,443.00	219.44
按攤銷後成本衡量之金融資產－非流動	328,768,328,603.00	294,342,877,291.00	34,425,451,312.00	11.70
累計減損－按攤銷後成本衡量之金融資產－非流動	-108,127,980.00	-101,196,087.00	-6,931,893.00	6.85
採 用 權 益 法 之 投 資	7,707,061,249.00	7,273,043,016.00	434,018,233.00	5.97
採用權益法之投資成本	1,242,145,933.00	1,242,145,933.00		
採用權益法認列之投資權益調整	6,464,915,316.00	6,030,897,083.00	434,018,233.00	7.20

臺銀人壽保險股份有限公司

資 產 負 債 表

中華民國 110 年 12 月 31 日

單位：新臺幣元

科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	上 年 度 決 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
再保險準備資產	9,045,378.00	11,826,328.00	-2,780,950.00	23.51
再保險準備資產	9,045,378.00	11,826,328.00	-2,780,950.00	23.51
不動產、廠房及設備	919,717,746.00	932,824,799.00	-13,107,053.00	1.41
土 地	569,626,952.00	569,626,952.00		
土地	569,626,952.00	569,626,952.00		
房屋及建築	280,283,206.00	294,422,938.00	-14,139,732.00	4.80
房屋及建築	394,032,198.00	394,032,198.00		
重估增值－房屋及建築	59,819,215.00	59,819,215.00		
累計折舊－房屋及建築	-173,568,207.00	-159,428,475.00	-14,139,732.00	8.87
機械及設備	54,219,871.00	52,081,870.00	2,138,001.00	4.11
機械及設備	156,306,592.00	143,928,280.00	12,378,312.00	8.60
累計折舊－機械及設備	-102,086,721.00	-91,846,410.00	-10,240,311.00	11.15
交通及運輸設備	6,301,993.00	4,514,512.00	1,787,481.00	39.59
交通及運輸設備	16,769,026.00	16,200,819.00	568,207.00	3.51
累計折舊－交通及運輸設備	-10,467,033.00	-11,686,307.00	1,219,274.00	10.43
什 項 設 備	6,922,295.00	7,421,410.00	-499,115.00	6.73
什項設備	29,133,378.00	28,933,181.00	200,197.00	0.69
累計折舊－什項設備	-22,211,083.00	-21,511,771.00	-699,312.00	3.25
租賃權益改良	2,363,429.00	4,757,117.00	-2,393,688.00	50.32
租賃權益改良	14,938,422.00	14,938,422.00		
累計折舊－租賃權益改良	-12,574,993.00	-10,181,305.00	-2,393,688.00	23.51
使用權資產	7,866,341.00	15,752,597.00	-7,886,256.00	50.06
使用權資產	7,866,341.00	15,752,597.00		
使用權資產	23,812,979.00	23,812,979.00		
累計折舊－使用權資產	-15,946,638.00	-8,060,382.00	-7,886,256.00	97.84
投資性不動產	9,818,489,031.00	9,120,385,543.00	698,103,488.00	7.65
投資性不動產－土地	6,933,674,550.00	6,298,725,270.00	634,949,280.00	10.08
投資性不動產－土地	6,933,674,550.00	6,298,725,270.00	634,949,280.00	10.08
投資性不動產－房屋及建築	2,884,814,481.00	2,821,660,273.00	63,154,208.00	2.24
投資性不動產－房屋及建築	3,572,064,354.00	3,420,692,708.00	151,371,646.00	4.43
重估增值－投資性不動產（房屋及建築）	146,864,858.00	146,864,858.00		
累計折舊－投資性不動產（房屋及建築）	-834,114,731.00	-745,897,293.00	-88,217,438.00	11.83
無 形 資 產	104,474,938.00	78,424,999.00	26,049,939.00	33.22
無 形 資 產	104,474,938.00	78,424,999.00	26,049,939.00	33.22
電腦軟體	104,474,938.00	78,424,999.00	26,049,939.00	33.22
其他資產	4,629,391,354.00	4,712,298,855.00	-82,907,501.00	1.76
遞延資產	44,526,580.00	115,085,458.00	-70,558,878.00	61.31
其他遞延資產	44,526,580.00	115,085,458.00	-70,558,878.00	61.31
遞延所得稅資產	4,498,942,199.00	4,510,138,731.00	-11,196,532.00	0.25
遞延所得稅資產	4,498,942,199.00	4,510,138,731.00	-11,196,532.00	0.25
什 項 資 產	85,922,575.00	87,074,666.00	-1,152,091.00	1.32
催收款項	17,038,741.00	17,038,741.00		
備抵損失－催收款項	-17,038,741.00	-17,038,741.00		
暫付及待結轉帳項	29,834,153.00	30,339,629.00	-505,476.00	1.67
存出保證金	56,088,422.00	56,735,037.00	-646,615.00	1.14
存出保證品	6,706,639,752.00	5,441,312,871.00	1,265,326,881.00	23.24
抵繳存出保證品	-6,706,639,752.00	-5,441,312,871.00	-1,265,326,881.00	23.24
資 產 合 計	466,312,350,864.00	440,895,615,155.00	25,416,735,709.00	5.76

臺銀人壽保險股份有限公司

資 產 負 債 表

中華民國 110 年 12 月 31 日

單位：新臺幣元

科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	上 年 度 決 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
負 債	440,536,967,617.00	425,901,955,377.00	14,635,012,240.00	3.44
流動負債	1,032,185,598.00	2,654,763,327.00	-1,622,577,729.00	61.12
應付款項	979,105,624.00	2,378,443,886.00	-1,399,338,262.00	58.83
應付代收款	91,283,381.00	90,728,634.00	554,747.00	0.61
應付費用	175,782,222.00	199,776,294.00	-23,994,072.00	12.01
應付其他稅款	5,945,020.00	4,700,232.00	1,244,788.00	26.48
應付利息	50,412,492.00	8,639,501.00	41,772,991.00	483.51
應付佣金	109,772,951.00	133,148,856.00	-23,375,905.00	17.56
應付保險給付	220,792,721.00	237,582,657.00	-16,789,936.00	7.07
保險同業往來		13,160,375.00	-13,160,375.00	100.00
應付退休金費用	541,152.00	504,402.00	36,750.00	7.29
其他應付款	324,575,685.00	1,690,202,935.00	-1,365,627,250.00	80.80
預收款項	26,239,621.00	25,434,747.00	804,874.00	3.16
預收收入	26,217,434.00	25,409,140.00	808,294.00	3.18
預收保費	22,187.00	25,607.00	-3,420.00	13.36
流動金融負債	26,840,353.00	250,884,694.00	-224,044,341.00	89.30
持有供交易之金融負債評價調整—流動	26,840,353.00	250,884,694.00	-224,044,341.00	89.30
長期負債	7,922,294.00	15,813,999.00	-7,891,705.00	49.90
租賃負債	7,922,294.00	15,813,999.00	-7,891,705.00	49.90
租賃負債	7,922,294.00	15,813,999.00	-7,891,705.00	49.90
其他負債	439,496,859,725.00	423,231,378,051.00	16,265,481,674.00	3.84
負債準備	439,030,609,063.00	422,521,472,862.00	16,509,136,201.00	3.91
未滿期保費準備	369,121,731.00	387,861,108.00	-18,739,377.00	4.83
責任準備	436,682,934,039.00	419,604,638,513.00	17,078,295,526.00	4.07
壽險特別準備	109,895,407.00		109,895,407.00	
賠款準備	105,022,431.00	124,502,726.00	-19,480,295.00	15.65
保費不足準備	825,642,157.00	1,583,323,038.00	-757,680,881.00	47.85
員工福利負債準備	778,288,364.00	691,962,388.00	86,325,976.00	12.48
外匯價格變動準備	159,704,934.00	129,185,089.00	30,519,845.00	23.62
遞延負債	35,656,771.00	90,225,269.00	-54,568,498.00	60.48
遞延收入	35,656,771.00	90,225,269.00	-54,568,498.00	60.48
遞延所得稅負債	218,875,942.00	434,465,926.00	-215,589,984.00	49.62
遞延所得稅負債	218,875,942.00	434,465,926.00	-215,589,984.00	49.62
待整理負債				
大陸地區及國外負債淨額	14,397.00	14,397.00		
待抵銷大陸地區及國外負債	-14,397.00	-14,397.00		
什項負債	211,717,949.00	185,213,994.00	26,503,955.00	14.31
存入保證金	93,870,368.00	76,069,888.00	17,800,480.00	23.40
暫收及待結轉帳項	117,847,581.00	109,144,106.00	8,703,475.00	7.97
負債合計	440,536,967,617.00	425,901,955,377.00	14,635,012,240.00	3.44

臺 銀 人 壽 保 險 股 份 有 限 公 司

資 產 負 債 表

中 華 民 國 110 年 12 月 31 日

單位：新臺幣元

科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	上 年 度 決 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
權 益	25,775,383,247.00	14,993,659,778.00	10,781,723,469.00	71.91
資 本	43,500,000,000.00	32,500,000,000.00	11,000,000,000.00	33.85
資 本	43,500,000,000.00	32,500,000,000.00	11,000,000,000.00	33.85
資本	43,500,000,000.00	32,500,000,000.00	11,000,000,000.00	33.85
資 本 公 積	360,000,000.00	360,000,000.00		
資 本 公 積	360,000,000.00	360,000,000.00		
股本溢價	360,000,000.00	360,000,000.00		
保 留 盈 餘 (或 累 積 虧 損)	-19,252,712,939.00	-18,922,313,707.00	-330,399,232.00	1.75
已 指 撥 保 留 盈 餘	3,411,314,622.00	2,623,988,143.00	787,326,479.00	30.01
法定公積	96,556,643.00	96,556,643.00		
特別公積	3,314,757,979.00	2,527,431,500.00	787,326,479.00	31.15
累 積 虧 損	22,664,027,561.00	21,546,301,850.00	-1,117,725,711.00	5.19
累積虧損	22,664,027,561.00	21,546,301,850.00	-1,117,725,711.00	5.19
累 積 其 他 綜 合 損 益	1,168,096,186.00	1,055,973,485.00	112,122,701.00	10.62
國 外 營 運 機 構 財 務 報 表 換 算 之 兌 換 差 額	-150,772,457.00	-125,799,949.00	-24,972,508.00	19.85
國外營運機構財務報表換算之兌換差額	-150,772,457.00	-125,799,949.00	-24,972,508.00	19.85
透 過 其 他 綜 合 損 益 按 公 允 價 值 衡 量 之 金 融 資 產 損 益	1,090,086,120.00	597,192,960.00	492,893,160.00	82.54
透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益	1,188,765,261.00	465,727,651.00	723,037,610.00	155.25
透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資損益	-98,679,141.00	131,465,309.00	-230,144,450.00	175.06
採 用 覆 蓋 法 重 分 類 之 其 他 綜 合 損 益	228,782,523.00	584,580,474.00	-355,797,951.00	60.86
採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	228,782,523.00	584,580,474.00	-355,797,951.00	60.86
權 益 合 計	25,775,383,247.00	14,993,659,778.00	10,781,723,469.00	71.91
負 債 與 權 益 合 計	466,312,350,864.00	440,895,615,155.00	25,416,735,709.00	5.76
信 託 代 理 與 保 證 資 產	8,814,819,945.00	3,024,420,791.00	5,790,399,154.00	191.45
保證品	4,538,107.00	5,978,132.00	-1,440,025.00	24.09
分離帳戶保險商品資產	8,810,281,838.00	3,018,442,659.00	5,791,839,179.00	191.88
合 計	8,814,819,945.00	3,024,420,791.00	5,790,399,154.00	191.45
信 託 代 理 與 保 證 負 債	8,814,819,945.00	3,024,420,791.00	5,790,399,154.00	191.45
存入保證品	4,538,107.00	5,978,132.00	-1,440,025.00	24.09
分離帳戶保險商品負債	8,810,281,838.00	3,018,442,659.00	5,791,839,179.00	191.88
合 計	8,814,819,945.00	3,024,420,791.00	5,790,399,154.00	191.45

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

110年12月31日

一、公司沿革

本公司於民國 97 年 1 月 2 日由臺灣銀行股份有限公司以其人壽保險業務部門之營業資產及負債分割，並以該日分割讓與人壽保險業務部門之淨資產作價新臺幣 50 億元，作為分割新設本公司之股本投資。主要業務為經營人身保險及其有關業務。截至目前除臺北總公司外，另設有桃園、新竹、臺中、嘉義、臺南、高雄及花蓮等 8 個分公司。民國 105 年 3 月 1 日國際保險業務分公司(OIU)正式開業。

本公司之最終母公司為臺灣金融控股股份有限公司。

為應法令要求及營運之需，本公司自成立後，由臺灣金融控股股份有限公司分別於 98 年、99 年、102 年、104 年、107 年及 110 年現金增資 20 億元、40 億元、60 億元、55 億元、100 億元及 110 億元，目前資本額合計為新臺幣 435 億元。

二、重要會計政策之彙總說明及衡量基礎

(一)一般會計實務及依據

本公司係國營事業，會計處理主要係依據會計法、預算法、決算法及行政院主計總處所核定之本公司會計制度辦理，每年決算並由財政部、行政院主計總處及審計部審核後，送立法院審議確定。

(二)財務報表之彙編原則

本公司財務報表係依據本公司會計制度及行政院函頒之總決算附屬單位決算編製要點等有關規定予以編製。

(三)外幣交易及外幣財務報表換算

- 1.本公司之交易事項係以新臺幣為表達貨幣。外幣交易事項係按交易日之即期匯率換算為功能性貨幣(新臺幣)入帳。因交割貨幣性項目或換算貨幣性項目使用之匯率與當期原始認列或前期財務報表換算之匯率不同所產生之兌換差額，於發生當期認列為損益。報導期間結束日之外幣貨幣性項目依當日匯率換算為功能性貨幣，因而發生之兌換差額認列為損益；以公允價值衡量之外幣非貨幣性項目依衡量公允價值當日之匯率重新換算為功能性貨幣，以歷史成本衡量之外幣非貨幣性項目則依交易日之匯率換算。除非貨幣性之透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產權益工具及現金流量避險或國外營運機構淨投資避險之避險工具之利益或損失中屬有效避險部分，所產生之外幣兌換差額認列於其他綜合損益外，其餘係認列為損益。
- 2.國外營運機構之功能性貨幣(非為高度通貨膨脹經濟下之貨幣)不同於表達貨幣，其財務報表換算為表達貨幣時，資產及負債係以財務報導期間結束日之匯率換算，權益係以原始交易日之匯率換算，收益及費損項目係以交易日之匯率或基於實務之理由以當期平均匯率換算，所產生之兌換差額均認列為其他綜合損益項下「國外營運機構財務報表換算之兌換差額」。

(四)金融資產

本公司依經金管會認可之國際財務報導準則第 9 號「金融工具」規定，將所持有之金融資產投資分為透過損益按公允價值衡量之金融資產、透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產及按攤銷後成本衡量之金融資產等類別。

本公司對金融資產交易係採交易日會計。於原始認列時，以公允價值衡量，非屬透過損益按公允價值衡量之金融資產，以加計直接可歸屬於取得該金融資產之交易成本衡量，後續則以公允價值或採有效利息法按攤銷後成本衡量。本公司僅於對來自該資產現金流量之合約權利失效，或已移轉金融資產且該資產所有權之幾乎所有風險及報酬已移轉予其他企業時，始將該項金融資產除列。

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

110年12月31日

本公司所持有之金融工具，在原始認列後，依本公司持有之目的，分為下列各類：

1. 透過損益按公允價值衡量之金融資產：

(1) 係指符合下列條件之一之金融資產：

A. 指非屬按攤銷後成本衡量或透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產。

B. 為消除或重大減少會計配比不當，得不可撤銷地將符合按攤銷後成本衡量或透過其他綜合損益按公允價值衡量條件之金融資產，指定為透過損益按公允價值衡量之金融資產。

(2) 透過損益按公允價值衡量之金融資產，於原始認列時及後續衡量時，按公允價值衡量，其相關利益或損失應認列於損益。

2. 透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產：

(1) 同時符合下列條件，且未指定為透過損益按公允價值衡量時，係透過其他綜合損益按公允價值衡量：

A. 本公司係在以收取合約現金流量及出售為目的之經營模式下持有該金融資產。

B. 該金融資產之合約條款產生特定日期之現金流量，完全為支付本金及流通在外本金金額之利息。

(2) 原始認列時，可作一不可撤銷之選擇，將非供交易目的之權益工具投資後續公允價值變動列報於其他綜合損益。

(3) 透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產於原始認列時，按公允價值加計直接可歸屬於取得金融資產之交易成本衡量，後續衡量亦按公允價值衡量：

A. 屬債務工具：於除列或重分類前，除減損利益或損失與外幣兌換利益或損失外，其利益或損失應認列於其他綜合損益中。當該債務工具除列時，先前認列於其他綜合損益之累積利益或損失應自權益重分類至損益。若將該債務工具重分類出來，應依國際財務報導準則第9號規定處理先前認列於其他綜合損益之累積利益或損失。另該債務工具以有效利息法所計算之利息應認列於損益中。

B. 屬權益工具：其後續公允價值變動列報於其他綜合損益中，且應包含相關外幣兌換組成部分，該列報於其他綜合損益中之金額後續不得移轉至損益，惟可於權益內移轉累積利益或損失。該權益工具之股利應認列於損益中，除非該股利明顯代表部分投資成本之回收。

3. 按攤銷後成本衡量之金融資產：

(1) 同時符合下列條件，且未指定為透過損益按公允價值衡量時，係按攤銷後成本衡量：

A. 係以收取合約現金流量為目的之經營模式下持有該金融資產。

B. 該金融資產之合約條款產生特定日期之現金流量，完全為支付本金及流通在外本金金額之利息。

(2) 原始認列時，按公允價值加計直接可歸屬於取得之交易成本衡量；後續採有效利率法以攤銷後成本減除減損損失衡量。利息收入、外幣兌換利益或損失及減損損失認列於損益。除列時，將累積之利益或損失列入損益。

(五) 衍生金融工具

衍生金融工具係指本公司於外匯、利率及資本市場上所操作之遠期外匯、換匯、換利、換匯換利及選擇權等交易。衍生金融工具除適用避險會計外，皆為交易目的。交易目的之衍生金融工具涵蓋創造市場、服務客戶所需及自營等目的及相關之套利活動。

交易目的之衍生金融工具按公允價值評價，因而產生之相關淨變動，列為損益。

(六) 附條件之票券及債券交易

本公司從事附賣回交易時，依實際借出之金額，帳列「附賣回票券及債券投資」，並按約定附賣回交易之利率期間分別計列利息收入，不產生出售損益。

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

110年12月31日

(七)投資關聯企業

本公司與臺灣金融控股股份有限公司及其子公司合併持有被投資公司有表決權股份比例達 20% 以上，或未達 20% 但具有重大影響力但非屬子公司或合資權益之企業，該被投資公司為關聯企業。本公司採用權益法處理對關聯企業之投資。在權益法下，投資關聯企業原始依成本認列，取得日後其帳面金額則隨投資者認列所享有之被投資者損益份額而增減。投資者所享有之被投資者損益份額認列於投資者之損益。收取被投資者之利潤分配，則減少該投資之帳面金額。被投資者其他綜合損益之變動造成投資者對被投資者所享之權益份額發生變動時，亦應調整帳面金額。

本公司對關聯企業處分而喪失對關聯企業之重大影響時，任何剩餘投資係以該日之公允價值衡量。歸屬於剩餘投資之關聯企業公允價值加計已處分關聯企業持股之價款與喪失重大影響力時該投資之帳面金額之差額，則認列為損益。本公司對於其他綜合損益中所認列與該關聯企業有關之所有金額，自權益重分類為損益。

關聯企業增發新股時，若本公司未按比例認購或取得，致使投資比例發生變動但仍對其有重大影響，該股權淨值變動之增減數係調整「資本公積」及「採用權益法之投資」。但若屬本公司未按比例認購或取得，致使對關聯企業所有權權益減少之情況，則將與該所有權權益減少有關而先前已認列於其他綜合損益之利益或損失，依減少比例重分類為處分損益。

本公司與關聯企業間之交易所產生之未實現利益，在本公司對該被投資公司之權益範圍內予以消除。未實現損失之消除方法與未實現利益相同，但僅限於未有減損證據之情況下所產生。

當本公司依比例應認列關聯企業之損失份額等於或超過其在關聯企業之權益時，即停止認列其損失，而僅於發生法定義務、推定義務或已代該被投資公司支付款項之範圍內，認列額外之損失及相關負債。

(八)不動產、廠房及設備

不動產、廠房及設備係以取得成本為原始認列時之衡量基礎，包括購買價格、為使有關資產達到能以管理階層所預期方式運作之必要狀態與地點之任何直接成本及拆卸、移除該項目及復原其所在地點之原始估計成本。

投入使用後發生之支出，例如修理及維護費用，於發生時列為當期費用；倘能清楚證明該等支出可讓使用該項資產在日後預期帶來經濟效益增加，且該項目的成本能可靠衡量，則將有關支出予以資本化。該等被重置部分之帳面金額則予以除列。

不動產、廠房及設備之續後評價採成本模式，以成本減除累計折舊與累計減損後之金額列帳。折舊係以成本減除估計殘值後之餘額依估計耐用年限按平均法(直線法)計提。

不動產、廠房及設備於取得或後續已使用之一段期間後，所估計之拆除、遷移或回復原狀之義務列為不動產、廠房及設備之成本及負債。不動產、廠房及設備項目每一部分之成本相對於該項目之總成本若屬重大，則該部分單獨提列折舊。

本公司於每一報導期間結束日評估不動產、廠房及設備之折舊方法、耐用年限及殘值。折舊方法、耐用年限及殘值之變動，均視為會計估計變動。

不動產、廠房及設備於處分或預期其使用或處分均不會於未來產生經濟效益時除列。因除列而產生之利益或損失，於該項目除列時列為損益。

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

110年12月31日

(九)租賃

1.租賃之判斷：

本公司於合約成立日評估合約是否係屬（或包含）租賃，若合約轉讓對已辨認資產使用控制權一段時間以換得對價，則合約係屬（或包含）租賃。同時符合下列項目者，本公司評估合約係屬租賃：

- (1) 該合約涉及使用一項已辨認資產，該已辨認資產於合約中被明確指定或藉由於可供使用之時被隱含指定，其實體可區分或可代表實質所有產能。若供應者具有可替換該資產之實質性權利，則該資產並非已辨認資產。
- (2) 於整個使用期間具有取得來自使用已辨認資產幾乎所有經濟效益之權利。
- (3) 於符合下列情況之一時，取得主導已辨認資產使用之權利。
 - A. 客戶在整個使用期間具有主導已辨認資產使用方式及使用目的之權利。
 - B. 有關該資產之使用方式及使用目的攸關決策係預先決定，且符合以下項目之一者：
 - (A) 客戶在整個使用期間具有操作該資產之權利，且供應者並無改變該等操作指示之權利。
 - (B) 客戶設計該資產之方式已預先決定其整個使用期間之使用方式及使用目的。

於租賃成立日或重評估合約是否包含租賃時，本公司係以相對單獨價格為基礎將合約中之對價分攤至個別租賃組成部分。

2.承租人：

本公司於租賃開始日認列使用權資產及租賃負債，使用權資產係以成本為原始衡量，該成本包含租賃負債之原始衡量金額，調整租賃開始日或之前支付之任何租賃給付，並加計所發生之原始直接成本及為拆卸、移除標的資產及復原其所在地點或標的資產之估計成本，同時減除收取之任何租賃誘因。

使用權資產後續於租賃開始日至使用權資產之耐用年限屆滿時或租賃期間屆滿時兩者之較早者，以直線法提列折舊。此外，本公司定期評估使用權資產是否發生減損並處理任何已發生之減損損失，且於租賃負債發生再衡量的情況下，配合調整使用權資產。

租賃負債係以租賃開始日尚未支付之租賃給付之現值為原始衡量。若租賃隱含利率容易確定，則折現率為該利率，若並非容易確定，則使用本公司之增額借款利率。一般而言，本公司係採用增額借款利率為折現率。

計入租賃負債衡量之租賃給付包括：

- (1) 固定給付，包括實質固定給付。
- (2) 取決於某項指數或費率之變動租賃給付，採用租賃開始日之指數或費率為原始衡量。
- (3) 預期支付殘值保證金額。
- (4) 於合理確定將行使購買選擇權或租賃終止選擇權時之行使價格或所須支付之罰款。

租賃負債後續係以有效利息法計提利息，並於發生以下情況時再衡量其金額：

- (1) 用以決定租賃給付之指數或費率變動，導致未來租賃給付有變動。
- (2) 預期支付之殘值保證金額有變動。
- (3) 標的資產購買選擇權之評估有變動。
- (4) 對是否行使延長或終止選擇權之估計有所變動，而更改對租賃期間之評估。
- (5) 租賃標的、範圍或其他條款之修改。

租賃負債因前述用以決定租賃給付之指數或費率變動、殘值保證金額有變動及購買、延長或終止選擇權評估變動而再衡量時，應相對調整使用權資產帳面金額，並於使用權資產帳面金額減至零時，將剩餘再衡量金額認列於損益中。

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

110年12月31日

對於減少租賃範圍之租賃修改，則係減少使用權資產帳面金額，以反映租賃之部分或全面終止，並將其與租賃負債再衡量金額間之差額則認列於損益中。

本公司將不符合投資性不動產定義之使用權資產及租賃負債分別以單行項目表達於資產負債表中。針對短期租賃及低價值標的資產租賃，本公司選擇不認列使用權資產及租賃負債，而係將相關租賃給付於租賃期間內認列為費用。

3. 出租人：

本公司為出租人之交易，係於租賃成立日將租賃合約依其是否移轉附屬於標的資產所有權之幾乎所有風險與報酬分類，若是則分類為融資租賃，否則分類為營業租賃。於評估時，本公司考量包括租賃期間是否涵蓋標的資產經濟年限之主要部分等相關特定指標。

若協議包含租賃及非租賃組成部分，本公司選擇結合非租賃組成部分及租賃組成部分，並將其作為單一租賃組成部分。

(十) 投資性不動產

投資性不動產係指持有供賺取租金或資本增值或二者兼具，而非供正常營業出售、用於生產、提供商品或勞務或作為管理目的之不動產。投資性不動產原始認列時以取得成本（包含可直接歸屬之費用、為達到可使用狀態之任何可直接歸屬之其他成本及借款資本化成本）衡量，後續衡量採成本模式處理，相關後續處理包括投入使用後發生之修理及維護費用、折舊方法、耐用年限、殘值及其每年之定期評估等均比照不動產、廠房及設備規定。

當投資性不動產用途變更而重分類為不動產、廠房及設備時，以變更新用途時之帳面金額予以重分類。

(十一) 無形資產

本公司以無形資產列帳者為「電腦軟體」，係各單位外購或委託外界設計開發之電腦軟體，其支出超過1萬元及使用年限在2年以上者，自購入起分5年採平均法攤銷。每一財務報導年度結束日時評估有限耐用年限無形資產之攤銷期間及攤銷方法。攤銷方法、殘值及耐用年限之變動，均視為估計變動。

(十二) 金融資產減損

於每一報導日評估金融工具自原始認列後信用風險是否已顯著增加。若自原始認列後信用風險已顯著增加或已發生信用減損，則於每一報導日按存續期間預期信用損失金額衡量該金融工具之備抵損失；若自原始認列後信用風險未顯著增加，則於報導日按12個月(或較短期間，若金融工具之預期存續期間短於十二個月時)預期信用損失金額衡量該金融工具之備抵損失。存續期間預期信用損失係指金融工具預期存續期間所有可能違約事項產生之預期信用損失。衡量預期信用損失之最長期間為本公司暴露於信用風險之最長合約期間。

預期信用損失為金融工具預期存續期間信用損失之機率加權估計值。信用損失係按所有現金短收之現值衡量，亦即本公司依據合約可收取之現金流量與本公司預期收取之現金流量之差額。預期信用損失係按金融資產之有效利率折現。

按攤銷後成本衡量之金融資產及透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資之預期信用損失認列備抵損失。

按攤銷後成本衡量之金融資產之備抵損失係自資產之帳面金額中扣除。透過其他綜合損益按公允價值衡量債務工具投資之備抵損失認列於其他綜合損益(而不減少資產之帳面金額)，備抵損失之提列或迴轉金額認列於損益中。

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

110年12月31日

當本公司對回收金融資產整體或部分無法合理預期時，直接減少其金融資產總帳面金額。此情形通常係指本公司判定債務人之資產或收益來源不能產生足夠之現金流量以償還沖銷之金額，然而，已沖銷之金融資產仍可強制執行，以符合回收逾期金額之程序。

本公司之授信資產依「保險業資產評估及逾期放款催收款呆帳處理辦法」及金管會 104 年 7 月 24 日金管保財字第 10402506096 號令規定，備抵呆帳金額不得低於下列各項標準：

- 1.第一類放款資產扣除壽險貸款、墊繳保費及對於我國政府機關之債權餘額後之 0.5%、第二類放款資產債權餘額之 2%、第三類放款資產債權餘額之 10%、第四類放款資產債權餘額之 50%及第五類放款資產債權餘額全部之和。
- 2.第一類至第五類放款資產扣除壽險貸款、墊繳保費及對於我國政府機關之債權餘額後全部之和之 1%。
- 3.逾期放款及催收款經合理評估已無擔保部分之合計數。
- 4.辦理購置住宅加計修繕貸款及建築貸款扣除 101 年 1 月 1 日起新增之政策性不動產貸款後債權餘額之 1.5%。
- 5.依前 4 點提列備抵呆帳之合計數低於依一般公認會計原則規定評估時，以依一般公認會計原則規定評估之數額為最低提列備抵呆帳之金額。

本公司依行政院主計總處訂頒之「國營事業逾期欠款債權催收款及呆帳處理有關會計事務補充規定」，將符合規定各類放款及債權，經核准後予以轉銷。

(十三)非金融資產減損

本公司於每一財務報導期間結束日評估適用國際會計準則第 36 號之資產是否有減損跡象。如有減損跡象，則估計該資產可回收金額，可回收金額為該資產或現金產出單位之公允價值減出售成本與使用價值孰高者。個別資產或現金產生單位之可回收金額若低於帳面金額，則將該個別資產或現金產生單位之帳面金額調整減少至可回收金額，並於當期認列減損損失。

本公司於每一報導期間結束日重新評估是否有跡象顯示，商譽以外之非金融資產於以前年度所認列之減損損失可能已不存在或減少。若用以決定可回收金額之估計有任何改變，則迴轉減損損失，以增加個別資產或現金產生單位之帳面金額至其可回收金額，惟不超過以前年度該個別資產或現金產生單位未認列減損損失之情況下，減除應提列折舊或攤銷後之帳面金額。

(十四)覆蓋法

本公司為減少國際財務報導準則第 9 號「金融工具」之適用日早於國際財務報導準則第 17 號「新保險合約」所產生之衝擊及差異，同時選擇採國際財務報導準則第 4 號「保險合約」之覆蓋法表達指定金融資產之損益。

(十五)金融負債

1.透過損益按公允價值衡量之金融負債

(1)指具下列條件之一者：

A. 持有供交易金融負債：

(A) 其發生主要目的為近期內再買回。

(B) 於原始認列時即屬合併管理之一組可辨認金融工具投資組合之部分，且有證據顯示近期該組合為短期獲利之操作模式。

(C) 除財務保證合約或被指定且為有效避險工具外之衍生金融負債。

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

110年12月31日

B.指定透過損益按公允價值衡量之金融負債。

- (2) 透過損益按公允價值衡量之金融負債應按公允價值衡量。但指定為透過損益按公允價值衡量之金融負債，其公允價值變動金額屬信用風險所產生者，除避免會計配比不當之情形或屬放款承諾及財務保證合約須認列於損益外，應認列於其他綜合損益。

2.其他金融負債

- (1) 若非屬透過損益按公允價值衡量者，應按公允價值加計直接可歸屬於發行公司債之交易成本衡量。
- (2) 於原始認列後，若非屬透過損益按公允價值衡量者，採用有效利息法按攤銷後成本衡量。除列及透過攤銷程序時，將其利益或損失認列於損益中。

(十六)外匯價格變動準備

自 101 年 3 月 1 日起將負債項下之各險種之重大事故特別準備金及危險變動特別準備金之部分金額轉列為外匯價格變動準備金之初始金額，並依照「人身保險業外匯價格變動準備金應注意事項」提存或沖減。轉列之外匯價格變動準備金初始金額，自 101 年起 3 年內提列特別公積，第一年提列金額不低於稅後初始金額之 1/3，前 2 年累計提列金額不得低於稅後初始金額之 2/3。

當月除以國外投資總額乘以曝險比率再乘以固定提存比率計算應提存金額外，當月有未避險外幣資產兌換利益時，以該金額乘以額外提存比率，提存本準備金；當月有未避險外幣資產兌換損失時，以該金額乘以額外沖抵比率，沖抵本準備金；本準備金每月月底餘額不得低於前 1 年底累積餘額與自 101 年至前一年各年之年底累積餘額平均值孰高之 20% (以下簡稱沖抵下限)。前述累積餘額於 101 年係指本準備金初始金額，本準備金之累積上限為當年底國外投資總額之 9.5%。惟若本準備金餘額下降至沖抵下限且持續達三個月時，人身保險業應提高第一款未避險外幣資產兌換利益之額外提存比率為 75%，並至少使本準備金累積餘額回復至沖抵下限之 3 倍為止。

每月固定提存比率、額外提存比率及額外沖抵比率如下：

- (1) 固定提存比率為 0.05%。但於符合人身保險業於每年十二月依前一年度十二月至當年度十一月間共計十二個月之交易日之一年期新臺幣兌換美元換匯 (Currency Swaps) 交易計算之平均避險成本大於或等於百分之二之條件時，為 0.06%。
- (2) 額外提存比率及額外沖抵比率為 50%。但於符合前款之條件時，為 60%。

另每年就已節省之避險成本轉列特別公積，如當年度盈餘不足轉列，則於以後有盈餘年度補提之，所提之特別公積僅得迴轉後用於盈餘轉增資或彌補虧損。依「人身保險業外匯價格變動準備金應注意事項」第 9 條規定，人身保險業若當年度有稅後盈餘，就該金額之 10% 提列特別公積。

(十七) 保險準備

本公司保險合約及不論是否具有裁量參與特性之金融工具，其所提存之準備金係依「保險業各種準備金提存辦法」等規定辦理之，並經金管會核可之簽證精算師簽證。除團體短期保險各項準備之提列，以實收保險費收入與依台財保第 852367814 號函規定計算之保險費收入孰高者為計提之基礎外，其餘各項負債準備之提列基礎說明如下：

1. 未滿期保費準備

保險期間 1 年以下尚未屆滿之有效契約、保險期間超過 1 年之傷害保險及約定以 1 年期保險成本方式逐期計算收取費用之投資型保險與萬能保險，係依據各險未到期之危險計算並提列未滿期保費準備。

2. 賠款準備

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

110年12月31日

(1) 投資型保險、萬能保險與保險期間超過 1 年之人壽保險、健康保險及年金保險業務已報未付保險賠款，逐案依實際相關資料估算，按險別提存賠款準備金，並於次年度決算時收回，再按當年度實際決算資料提存之。

(2) 保險期間 1 年以下之業務依下列規定提存賠款準備金：

傷害保險及自 99 年 1 月 1 日起之健康保險及人壽保險，按險別依其過去理賠經驗及費用，以損失發展三角形法計算賠款準備金，並就已報未付及未報保險賠款準備提存，其中已報未付保險賠款，逐案依實際相關資料估算，按險別提存。

3. 責任準備

人壽保險責任準備以各險報主管機關核准時之生命表及計算責任準備金之預定利率為基礎，依「保險業各種準備金提存辦法」第 12 條規定之修正制及各商品報主管機關核准之計算說明所記載之方式計算提列。

自民國 92 年保單年度起，凡保險單紅利的計算係適用台財保第 800484251 號函規定之紅利計算公式之有效契約，其當年度因死差損益與利差損益互相抵用而減少之紅利金額，增提列為長期有效契約之責任準備金。

為持續強化有效契約責任準備，自民國 101 年度起，依金管保財字第 10102500530 號函規定，將依「保險業各種準備金提存辦法」規定計算得收回之重大事故特別準備金金額，轉入提列為「責任準備—重大事故準備收回」，並依金管會金管保財字第 10202124790 號函規定，自 102 年度起無須再新增提列於負債項下，惟依據金管會前開 101 年度函規定已提列之金額，則予繼續保留作為強化準備金。

4. 特別準備

針對保險期間 1 年以下之保險自留業務提存之特別準備分為「重大事故特別準備金」及「危險變動特別準備金」，其提存方式如下：

(1) 特別公積—重大事故特別準備：

A. 各險別依主管機關所訂之重大事故特別準備金比率提存。

B. 發生重大事故之實際自留賠款金額超過新臺幣 3,000 萬元之部分，得就重大事故特別準備金沖減之；重大事故特別準備金提存超過 15 年者，依經簽證精算人員評估訂定並依主管機關核准之收回機制辦理。

(2) 特別公積—危險變動特別準備：

A. 各險之實際賠款扣除該險以重大事故特別準備金沖減後之餘額低於預期賠款時，就其差額之 15% 提存危險變動特別準備金。

B. 各險之實際賠款扣除該險以重大事故特別準備金沖減之餘額超過預期賠款時，其超過部分，就已提存之危險變動特別準備金沖減之。如該險危險變動特別準備金不足沖減時，由其他險別已提存之危險變動特別準備金沖減之。

C. 各險危險變動特別準備金累積提存總額超過其當年度自留滿期保險費之 30% 時，其超過部分，依收回規定處理。

特別準備金每年新增提存數之稅後餘額提列於權益項下之特別公積科目；依規定可沖減或收回金之稅後餘額，由提存於權益項下之特別公積之特別準備金沖減或收回之。

另，本公司自負債項下所收回之危險變動特別準備金稅後淨額，依台財保字第 0910074195 號函規定全數提列特別公積，且未經主管機關核准不得分配或為其他用途。

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

110年12月31日

分紅人壽保單之銷售，依台財保字第 0910712459 號函規定，於會計年度結算時，按報主管機關備查之「分紅與不分紅人壽保險費用分攤與收入分配辦法」，核定屬於各該年度分紅人壽保單業務（分紅前）之稅前損益，提存「特別準備金—分紅保單紅利準備」，並於紅利宣告日自「特別準備金—分紅保單紅利準備」沖轉，若「特別準備金—分紅保單紅利準備」為負值時，同時提列等額之「特別準備金—紅利風險準備」。

本公司依 103 年 12 月 11 日金管保壽字第 10302125060 號函規定，若保險商品利潤測試為負值時，應依「保險商品利潤測試為負時之相關因應措施處理作業原則」及「保險商品邊際利潤測試結果為負值之具體計算方式及預估計提之金額」等規定計算並提列特別公積。

5. 保費不足準備

- (1) 自 90 年度起訂定之保險期間超過 1 年之壽險、健康險及年金險契約，其簽發之保險費較其依規定計算責任準備金之保險費為低者，將其未經過繳費期間之保費不足部分提存為保費不足準備金。
- (2) 就保險期間 1 年以下尚未屆滿之有效契約及保險期間超過 1 年之傷害保險，評估未來可能發生之賠款與費用，該評估金額如逾提存之未滿期保費及未來預期之保費收入，就其差額按險別提存保費不足準備金。

6. 負債適足準備

係依經金管會認可之國際財務報導準則第 4 號規定之負債適足性測試結果，所需增提之準備。

負債適足性測試係依商品類型群組(或以公司整體合約)為測試基礎，並遵守中華民國精算學會所頒布之「國際財務報導準則第 4 號之精算實務處理準則—合約分類及負債適足性測試」之相關規範。於每一報導期間結束日比較保險負債扣除遞延取得成本及相關無形資產後之淨帳面金額，與保險合約未來現金流量之現時估計數額，若淨帳面金額不足，則將所有不足數額一次認列於損益。

上述各項準備中，責任準備及保費不足準備係採預定利率折現計算，負債適足準備係採最佳估計之投資報酬率折現計算，餘未滿期保費準備、賠款準備及特別準備並未採折現方式計算。

(十八) 分離帳戶保險商品

本公司銷售分離帳戶保險商品，要保人所繳保費依約定方式扣除保險人各項費用，並依要保人同意或指定之投資分配方式置於專設帳簿中，專設帳簿資產之價值以評價日當日之公允價值計算，並依相關法令及國際會計準則計算淨資產價值。

依保險業財務報告編製準則規定，專設帳簿之資產及負債，不論是否由保險合約或具金融商品性質之保險契約產生者，皆分別列帳「分離帳戶保險商品資產」及「分離帳戶保險商品負債」項下；專設帳簿之收益及費用，則係指符合國際財務報導準則公報第 4 號保險合約定義(包括具裁量參與特性之分離帳戶保險商品)之分離帳戶保險商品之各項收益及費用總和，分別帳列「分離帳戶保險商品收益」及「分離帳戶保險商品費用」項下。

(十九) 員工福利

1. 短期員工福利

現職員工薪資、年度獎金、帶薪年假、存款優惠利息及非貨幣性福利係於員工提供相關服務之年度內認列。

2. 退休金

本公司編制內職員之退休、撫卹及資遣，係依據「財政部所屬國營金融保險事業人員退休撫卹及資

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

110年12月31日

遣辦法」辦理，有關職員退休金之給與，係依第 41 條之 1 規定，於指定適用勞基法（86 年 5 月 1 日）前之工作年資，依第 9 條規定按月依職員薪點之不同，分別提撥薪資 4%~8.5%之公提儲金（確定提撥），適用勞基法後，停止提撥公提儲金，原提存之公提儲金予以保留；於適用勞基法後之工作年資，依勞基法有關規定計算；另由資方按薪資總額之 3%作為保留年資結算給與儲備金（簡稱儲備金），一併撥交「退休基金監督委員會」管理運用；於退休時，由退休基金、公提儲金及儲備金支付。

另工員退休金之給與，適用勞基法（86 年 5 月 1 日）以前之工作年資，依「工友管理要點」辦理；於適用勞基法後之工作年資，依勞基法有關規定計算，按月依工員薪資一定比率提撥入「勞工退休準備金專戶」，以供支付工員退休金之用，另依「勞工退休金條例」規定，採用新制者，自 94 年 7 月 1 日起，每月提撥 6%入「個人退休金專戶」。

依 104 年 5 月 29 日公教保險法（公保法）修正規定，本公司未適用優惠存款制度之職員依法退休（職）、資遣時，如符合公保法第 16 條及第 18 條所定條件者，得支領養老年金給付。請領養老年金給付者，其每月退休（職）給與，加計每月可領養老年金給付之總和，最高不得超過其最後在職加保投保俸（薪）額二倍之 80%（退休年金給與上限），且每月可領養老年金給付，其保險年資每滿一年之給付率低於基本年金率（0.75%）時，按基本年金率計給；超過上限年金率（1.3%）時，按上限年金率計給。

依公保法第 17 條規定計得之每月可領養老年金給付中，屬於超過基本年金率計得之金額（超額年金），由承保機關（臺灣銀行公教保險部）依公保法審定後，通知負擔財務責任之最後服務機關（構）（即本公司）按月支給被保險人。

就確定提撥計畫而言，本公司依「勞工退休金條例」提撥後，即不負有再支付之義務。

就確定福利計畫而言，獨立精算師使用預計單位福利法決定其確定福利義務之現值及相關當期服務成本；確定福利義務之現值，係以報導期間結束日公債（其幣別與到期日應與確定福利義務之幣別與預計到期日一致）之市場殖利率以折現預計未來現金流量；確定福利計畫之再衡量數係於發生時全數認列於其他綜合損益，並轉列保留盈餘。

3.員工優惠存款

本公司提供予員工優惠存款，其類型包括支付現職員工定額優惠存款以及支付退休員工及現職員工退休後定額優惠存款。該等優惠存款之利率與市場利率之差異，係屬於員工福利之範疇。

本公司支付現職員工優惠存款之部分，係依應計基礎每月計息，該等優惠存款之利率與市場利率之差額，帳列「優存超額利息」項下；本公司與員工約定之退休後優惠存款利率超過一般市場利率所產生之超額利息，依保險業財務報告編製準則規定，於員工退休時，即適用國際會計準則第 19 號「員工福利」規定，相關精算假設依金管會金管銀法字第 10110000850 號令辦理；當期實際支付數如與所估計退職後福利義務之衡量結果產生差異時，仍視為會計估計變動，並於變動當期認列於損益。

本公司自 107 年 7 月 1 日起，依財政部 107 年 6 月 29 日台財庫字第 10700624450 號函「財政部所屬國營銀行員工優惠存款改革方案」規定辦理員工優惠存款。

4.其他退休員工福利

包含三節照護金、遺眷照護費用及早期退休員工特別照護金，並依國際會計準則第 19 號「員工福利」規定處理。

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

110年12月31日

(二十)所得稅

所得稅費用係指包含於損益中之當期所得稅及遞延所得稅之合計數。遞延所得稅係採資產負債表法，以資產或負債之課稅基礎與其於資產負債表帳面金額間之差異衡量，將應課稅暫時性差異所產生之所得稅影響數認列為遞延所得稅負債；可減除暫時性差異、未使用課稅損失或所得稅抵減於未來很有可能課稅所得足以抵減範圍內，將所產生之所得稅影響數認列為遞延所得稅資產。衡量遞延所得稅資產及負債時，以預期未來資產實現或負債清償當期之稅率為準，且該稅率係依據報導期間結束日已立法或已實質性立法之稅率為基礎。

本公司於每個報導期間結束日檢視遞延所得稅資產之帳面金額。若已非很有可能具有足夠的課稅所得提供遞延所得稅資產之一部或全部之利益實現，針對無法實現之部分，減少遞延所得稅資產之帳面金額。相反地，若經評估未來課稅所得足以回收遞延所得稅資產，於可回收之範圍內認列原先未認列之遞延所得稅資產。

1. 本公司繳納營利事業所得稅係以國內外盈餘按所得稅法規定之稅率計算，與依所得基本稅額條例計算之基本所得稅額採孰高。
2. 本公司為財政部所屬國營事業，其營利事業所得稅之計課應以審計部審定數為準。
3. 本公司依金融控股公司法第 49 條規定，自民國 97 年度營利事業所得稅結算申報開始採用連結稅制，以臺灣金融控股股份有限公司為納稅義務人，依所得稅法相關規定合併辦理營利事業所得稅結算申報。採連結稅制合併申報營利事業所得稅時，本公司仍按個別申報之狀況依所得稅法、所得基本稅額條例及經金管會認可之國際會計準則第 12 號「所得稅」等相關規定處理，至因合併申報所得稅所增減之金額一律帳列母公司。

(二十一)保險業務收入與支出

1. 保費收入之認列及保單取得成本

本公司保險合約及具裁量參與特性之金融商品，其首期及續期保費係分別於收款並完成承保手續及屆期收款時認列收入。保單取得成本如佣金費用等，於保險契約生效時，認列為當期費用。直接承保業務並按相關規定計提未滿期保費準備、賠款準備、責任準備、特別準備及保費不足準備以使按簽單基礎及帳單到達日基礎之有關收入及支出符合成本收益配合原則。

屬分離帳戶保險商品且被分類為無裁量參與特性之金融商品，其所收取之保險費金額，除屬於保險組成要素之金額應認列為保費收入外，餘扣除前置費用或投資管理服務費等收入後之餘額，全數於資產負債表上認列為分離帳戶保險商品負債。服務費於收取時認列為收入，惟本公司對所收取之服務費負有提供未來服務之義務時(例如前置費用)，則將該服務費收入予以遞延至服務提供時，帳列「遞延手續費收入」項下，依服務提供期間之經過比例，按直線法逐期攤銷，其攤銷數帳列「手續費收入」項下。另，該等保單因投資管理服務而支付之增額交易成本包括佣金費用及業績成本等支出，並配合遞延手續費收入之認列而予以遞延認列者，帳列「遞延取得成本」項下，並與遞延手續費收入科目配合，依服務提供期間之經過比例，按直線法逐期攤銷，其攤銷數帳列「其他營業成本」項下。本公司根據人壽保險業會計制度範本所提及之認列原則及計算方式，依商品之設計及比較所收取之手續費收入與所發生之服務成本作為判斷是否須認列遞延手續費收入及遞延取得成本之依據。

2. 利息收入

銀行存款、放款及債券投資之利息收入係按應計基礎估列，其中催收款對內停止計息者俟收現時始予

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

110年12月31日

認列收入。

3.租金收入

投資性不動產產生之租金收益於租賃期間按直線法認列，所給與之租賃誘因視為全部租賃收益之一部分，於租賃期間內以直線法認列為租金收入之減少。

(二十二)或有資產及或有負債

依照本公司會計制度，信託代理與保證資產（負債）均為備忘科目，不表達於資產負債表內。

(二十三)資本支出與收益支出之劃分

固定資產之購置或修繕，足以增加原有資產之價值或使用年限二年以上者，其支出列資本支出；使用年限不足二年或使用年限雖達二年，而支出金額不超過新台幣1萬元者，其支出列費用支出。

三、重大會計判斷、估計及假設不確定性之主要來源

本公司依金管會認可之國際財務報導準則、國際會計準則、解釋及解釋公告編製財務報告時，必須作出判斷、估計及假設，其將對會計政策之採用及資產、負債、收益及費用之報導金額有所影響。實際結果可能與估計存有差異。

(一)金融工具之公允價值及減損

1.公允價值

本公司持有若干非活絡市場或無報價之金融工具公允價值係以評價方法決定。在該情況下，公允價值係從類似金融工具之可觀察資料或模式評估。若無市場可觀察參數，金融工具之公允價值係以適當假設評估。當採用評價模型決定公允價值時，所有模型須經校準以確保產出結果反映實際資料與市場價格。模型盡可能只採用可觀察資料；另公允價值亦反映對信用風險(自身與交易對手之風險)之考量。

2.減損

本公司對於需進行減損評估之金融資產，係依據自原始認列後信用風險是否顯著增加，決定係按12個月預期信用損失金額衡量金融工具之備抵損失，抑或按存續期間預期信用損失金額衡量。為衡量預期信用損失，本公司考量金融資產或發行人或交易對手之違約機率(Probability of default, "PD")，納入違約損失率(Loss given default, "LGD")後乘以違約暴險額(Exposure at default, "EAD")，並考量貨幣時間價值之影響，分別估計12個月及存續期間預期信用損失。本公司於每一報導日考量歷史經驗、目前市場狀況及前瞻性估計等，以判斷計算減損時須採用之假設及輸入值。

(二)所得稅

本公司估計相關所得稅時須仰賴重大評估，並經過許多交易與計算以決定稅款最終金額。本公司帳上額外認列因稅務議題而產生之所得稅負債，係根據審慎評估稅務議題之後續發展情況而定。最終稅款與原始認列之金額若產生差異，該差異將影響當期所得稅與遞延所得稅項目之認列。

(三)退職後福利

退職福利義務之現值係以人口統計及財務等數種假設（包括金管會規定優惠存款適用之相關假設，如折現率至少為4%，存入資金報酬率2%，退休金存款提領率至少不低於1%，優惠存款制度可能變動之機率設定為50%）之精算結果為基礎。這些假設中任何變動將影響退職後福利義務之帳面金額。

決定確定福利成本之假設包含折現率。本公司於每年期末決定適當之折現率，並以該利率計算預估支付退職後福利義務所須之未來現金流出現值。為決定適當之折現率，須參考報導期間結束日高品質公司債或政府公債之市場殖利率，該公司債或政府公債之貨幣及期間與退職後福利義務之貨幣及估計期間一致。

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

110年12月31日

其他退職後福利義務重大假設部分係根據報導期間結束日市場對清償義務期間各項預期及最佳估計。

(四)保險合約之分類與顯著保險風險移轉測試

本公司須就所簽發之保險單辨識是否承擔保險風險及其他風險等組成要素，並判斷該等合約組成要素是否能夠予以分拆並單獨計算，判斷結果將影響保險合約之分類。此外，本公司尚須就所簽發之保險單是否具有移轉保險風險、保險風險之移轉是否具有商業實質，以及所移轉之保險風險是否具重大性作出重大判斷，並進行顯著保險風險移轉測試，該等判斷結果將影響保險合約之分類。保險合約組成要素之辨識與分拆及保險合約之分類，影響本公司之收入認列、負債衡量與財務報表之表達。

(五)保險負債及具金融工具性質之保險契約準備

本公司於衡量保險負債時，係依據「保險業各種準備金提存辦法」規定辦理。

壽險責任準備金之計提採用鎖定成本(lock-in)假設，亦即按發單當時的準備金提存利率計提之，並未依現時市場利率提存準備金。

未滿期保費準備係依各險別未到期之危險計算，而準備金提存方式係由精算人員依各險別特性決定。

賠款準備係以損失三角形法估列之。其主要假設為損失發展因子及預期賠款率，從而得出最終賠付成本。各險之損失發展因子及預期賠款率係以本公司之歷史賠款經驗為基礎，並考慮費率、理賠管理等公司政策之調整。

負債適足準備之估算係遵守中華民國精算學會所頒布之「國際財務報導準則第4號之精算實務處理準則-合約分類及負債適足性測試」之規範。本公司評估負債適足準備時，對於保險合約未來現金流量之現時估計數，係依據本公司對於未來保險給付、保費收入及相關費用等之合理估計。

上述負債評估過程中所運用之專業判斷將會影響財務報表中有關保險負債淨變動、具金融工具性質之保險契約準備淨變動，以及保險負債及具金融工具性質之保險契約準備之認列金額。

(六)再保險準備資產

包括分出未滿期保費準備及分出賠款準備。依保險業各種準備金提存辦法、人身保險業辦理認列分出責任準備之再保險業務應注意事項(原人身保險業辦理分出保險期間超過一年之人身保險業務得於資產負債表認列分出責任準備之再保險業務應注意事項)等規定予以估算。

其中各項再保險準備資產之計算，係由精算人員依據精算原理及對相關假設之合理估計，包括各險別特性、歷史賠款攤回經驗、損失發展因子、預期賠款率、及未來現金流量現時估計數等精算假設而估算，上述評估過程中所運用之專業判斷將會影響財務報表中有關保險負債淨變動以及再保險準備資產之認列金額。

四、與關係機構或關係個人之重大交易事項

(一)本公司依照國際會計準則第24號「關係人揭露」之定義，關係人係指與本公司有關係之個人或個體：

1.個人若有下列情況之一，則該個人或該個人之近親與本公司有關係：

- (1) 對本公司具控制或聯合控制。
- (2) 對本公司具重大影響。
- (3) 為本公司主要管理階層之成員。

2.個體若符合下列情況之一，則與本公司有關係：

- (1) 該個體與本公司為同一集團之成員(意指母公司、子公司或兄弟公司間彼此具有關係)。
- (2) 一個體為另一個體之關聯企業或合資(或為某集團中某成員之關聯企業或合資，而另一個體亦為該

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

110年12月31日

集團之成員)。

(3) 兩個體均為相同第三方之合資。

(4) 一個體為第三方之合資且另一個體為該第三方關聯企業。

(5) 該個體為本公司或本公司有關係個體員工福利所設之退職後福利計劃。若本公司本身即為前述計劃，則主辦雇主亦與本公司有關係。

(6) 該個體受(一)1.所列舉之個人控制或聯合控制。

(7) 於(一)1.(1)所列之個人對本公司具有重大影響或為本公司主要管理階層。

(二)以下個人或個體為本公司之關係人：

1.臺灣金融控股股份有限公司(本公司之母公司)。

2.臺灣銀行股份有限公司(與本公司同為臺灣金控之百分之百持有之子公司)。

3.臺銀綜合證券股份有限公司(與本公司同為臺灣金控之百分之百持有之子公司)。

4.臺銀綜合保險經紀人股份有限公司(為臺灣銀行之百分之百持有之子公司)。

5.華南金融控股股份有限公司及其子公司(臺灣銀行與本公司採用權益法之被投資公司)。

6.其他關係人(係董事、監察人、董事長、總經理、經理人及其配偶二親等以內親屬等)。

(三)本公司與關係機構或關係個人之交易類型主要係銀行存款、透過損益按公允價值衡量之金融資產、透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產、使用權資產、放款及租賃負債等，業依國際會計準則第 24 號「關係人揭露」規定揭露於本公司財務報告。

丁、決算明細表

壹、損益明細表

臺 銀 人 壽 保 險
金 融 保 險

中 華 民 國

上 年 度 決 算 數			科 目 及 營 運 項 目	營 運 單 位	本 年 度 決 算 數		
營 運 量 (千 元)	平 均 利 (費) 率	新 臺 幣 營 運 值	名 稱		營 運 量 (千 元)	平 均 利 (費) 率	新 臺 幣 營 運 值
		69,562,490,747.00	金 融 保 險 收 入				50,118,513,986.00
		10,395,963,450.00	利 息 收 入				10,440,901,225.00
9,081,670	3.486%	316,597,497.00	壽 放 息	8,354,091	3.391%	283,286,546.00	
18,181,734	0.186%	33,796,820.00	銀 行 存 款 息	25,036,608	0.091%	22,770,208.00	
1,153,397	1.963%	22,635,166.00	透 過 其 他 綜 合 損 益 按 公 允 價 值 衡 量 金 融 資 產	249,999	2.164%	5,409,502.00	
297,089,490	3.347%	9,941,984,957.00	按 攤 銷 後 成 本 衡 量 之 金 融 資 產	323,687,992	3.103%	10,045,413,498.00	
15,149,150	0.289%	43,739,681.00	附 賣 回 有 價 證 券 投 資	13,242,858	0.200%	26,450,190.00	
4,987,529	0.742%	36,999,050.00	其 他 金 融 資 產 息	13,068,250	0.439%	57,364,885.00	
		210,279.00	什 項 息			206,396.00	
		44,841,484,340.00	保 費 收 入				30,846,612,078.00
		37,838,111.00	再 保 佣 金 收 入				26,208,165.00
		142,275,678.00	手 續 費 收 入				374,827,630.00
		107,116,088.00	保 險 手 續 費			109,509,255.00	
			遞 延 手 續 費			9,103,848.00	
			通 路 服 務 費			254,837,757.00	
		35,159,590.00	什 項 手 續 費			1,376,770.00	
		54,465,547.00	攤 回 再 保 賠 款 與 給 付				51,069,392.00
		2,896,841.00	分 離 帳 戶 保 險 商 品 收 益				3,108,044.00
			收 回 未 滿 期 保 費 準 備			14,328,983.00	
		4,140,925.00	收 回 特 別 準 備				
			收 回 賠 款 準 備			21,100,855.00	
		557,933,725.00	收 回 保 費 不 足 準 備			754,296,626.00	
		336,714,452.00	收 回 外 匯 價 格 變 動 準 備				
		10,522,211,508.00	透 過 損 益 按 公 允 價 值 衡 量 之 金 融 資 產 利 益				5,360,147,150.00
		299,714,743.00	透 過 其 他 綜 合 損 益 按 公 允 價 值 衡 量 之 金 融 資 產 已 實 現 利 益			295,620,447.00	
		2,366,851,427.00	除 列 按 攤 銷 後 成 本 衡 量 之 金 融 資 產 利 益			1,590,363,902.00	
			採 用 覆 蓋 法 重 分 類 之 利 益			339,929,489.00	
		69,562,490,747.00	合 計				50,118,513,986.00

股份有限公司
收入明細表

110 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減					
營 運 量 (千 元)	平均利 (費)率	新 臺 幣 營 運 值	營 運 量 (千 元)	%	平均利 (費)率	%	營 運 值	%
		51,315,151,000.00					-1,196,637,014.00	2.33
		12,629,622,000.00					-2,188,720,775.00	17.33
8,497,458	3.790%	322,083,000.00	-143,367	1.69	-0.399%	10.53	-38,796,454.00	12.05
7,535,062	0.150%	11,545,000.00	17,501,546	232.27	-0.059%	39.40	11,225,208.00	97.23
5,326,772	3.860%	205,630,000.00	-5,076,773	95.31	-1.696%	43.94	-200,220,498.00	97.37
319,615,708	3.760%	12,032,022,000.00	4,072,284	1.27	-0.657%	17.46	-1,986,608,502.00	16.51
6,487,000	0.400%	26,000,000.00	6,755,858	104.14	-0.200%		450,190.00	1.73
4,916,230	0.660%	32,342,000.00	8,152,020	165.82	-0.221%	33.48	25,022,885.00	77.37
							206,396.00	
		31,102,189,000.00					-255,576,922.00	0.82
		32,657,000.00					-6,448,835.00	19.75
		141,021,000.00					233,806,630.00	165.80
		90,000,000.00					19,509,255.00	21.68
		9,104,000.00					-152.00	
		40,474,000.00					214,363,757.00	529.63
		1,443,000.00					-66,230.00	4.59
		56,713,000.00					-5,643,608.00	9.95
		3,600,000,000.00					-3,596,891,956.00	99.91
							14,328,983.00	
							21,100,855.00	
		587,097,000.00					167,199,626.00	28.48
		2,553,547,000.00					2,806,600,150.00	109.91
		612,305,000.00					-316,684,553.00	51.72
							1,590,363,902.00	
							339,929,489.00	
		51,315,151,000.00					-1,196,637,014.00	2.33

臺銀人壽保險股份有限公司
其他營業收入明細表
 中華民國 110 年度

單位：新臺幣元

上年度決算數	科目 名稱	本年度決算數	本年度預算數	本年度決算數與 預算數比較增減	
				金額	%
293,025,282.00	其他營業收入	340,143,296.00	432,820,000.00	-92,676,704.00	21.41
292,973,318.00	投資性不動產收入	340,036,859.00	432,820,000.00	-92,783,141.00	21.44
51,964.00	什項營業收入	106,437.00		106,437.00	
293,025,282.00	合計	340,143,296.00	432,820,000.00	-92,676,704.00	21.41

臺銀人壽保險股份有限公司

營業外收入明細表

中華民國 110 年度

單位：新臺幣元

上年度決算數	科目名稱	本年度決算數	本年度預算數	本年度決算數與	
				金額	%
84,834,662.00	其他營業外收入	110,019,102.00	28,982,000.00	81,037,102.00	279.61
2,075,755.00	賠償收入	128,792.00		128,792.00	
6,653.00	利息收入	5,256.00		5,256.00	
82,752,254.00	什項收入	109,885,054.00	28,982,000.00	80,903,054.00	279.15
84,834,662.00	合計	110,019,102.00	28,982,000.00	81,037,102.00	279.61

臺 銀 人 壽 保 險
金 融 保 險
中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
73,350,429,605.00	金 融 保 險 成 本	51,024,223,413.00		51,024,223,413.00
130,550.00	利 息 費 用	141,355.00		141,355.00
130,550.00	租 金 與 利 息	141,355.00		141,355.00
130,550.00	利 息	141,355.00		141,355.00
149,332,361.00	保 險 費 用	109,924,110.00		109,924,110.00
149,332,361.00	服 務 費 用	109,924,110.00		109,924,110.00
149,332,361.00	保 險 費	109,924,110.00		109,924,110.00
286,435,578.00	承 保 費 用	318,166,474.00		318,166,474.00
286,435,578.00	服 務 費 用	318,166,474.00		318,166,474.00
286,435,578.00	棧 儲 、 包 裝 、 代 理 及 加 工 費	318,166,474.00		318,166,474.00
1,002,927,527.00	佣 金 費 用	900,021,726.00		900,021,726.00
1,002,927,527.00	服 務 費 用	900,021,726.00		900,021,726.00
1,002,927,527.00	棧 儲 、 包 裝 、 代 理 及 加 工 費	900,021,726.00		900,021,726.00
99,016,635.00	手 續 費 用	97,427,343.00		97,427,343.00
99,016,635.00	服 務 費 用	97,427,343.00		97,427,343.00
99,016,635.00	棧 儲 、 包 裝 、 代 理 及 加 工 費	97,427,343.00		97,427,343.00
91,825,343.00	安 定 基 金 費 用	74,777,653.00		74,777,653.00
91,825,343.00	損 失 與 賠 償 給 付	74,777,653.00		74,777,653.00
91,825,343.00	提 存	74,777,653.00		74,777,653.00
18,582,709,645.00	保 險 賠 款 與 給 付	26,150,496,359.00		26,150,496,359.00
18,582,709,645.00	損 失 與 賠 償 給 付	26,150,496,359.00		26,150,496,359.00
18,582,709,645.00	賠 償 給 付	26,150,496,359.00		26,150,496,359.00

股份有限公司

成本明細表

110 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
51,815,928,000.00		51,815,928,000.00	-791,704,587.00	1.53		-791,704,587.00
114,000.00		114,000.00	27,355.00	24.00		27,355.00
114,000.00		114,000.00	27,355.00	24.00		27,355.00
114,000.00		114,000.00	27,355.00	24.00		27,355.00
154,990,000.00		154,990,000.00	-45,065,890.00	29.08		-45,065,890.00
154,990,000.00		154,990,000.00	-45,065,890.00	29.08		-45,065,890.00
154,990,000.00		154,990,000.00	-45,065,890.00	29.08		-45,065,890.00
313,255,000.00		313,255,000.00	4,911,474.00	1.57		4,911,474.00
313,255,000.00		313,255,000.00	4,911,474.00	1.57		4,911,474.00
313,255,000.00		313,255,000.00	4,911,474.00	1.57		4,911,474.00
684,112,000.00		684,112,000.00	215,909,726.00	31.56		215,909,726.00
684,112,000.00		684,112,000.00	215,909,726.00	31.56		215,909,726.00
684,112,000.00		684,112,000.00	215,909,726.00	31.56		215,909,726.00
110,713,000.00		110,713,000.00	-13,285,657.00	12.00		-13,285,657.00
110,713,000.00		110,713,000.00	-13,285,657.00	12.00		-13,285,657.00
110,713,000.00		110,713,000.00	-13,285,657.00	12.00		-13,285,657.00
75,464,000.00		75,464,000.00	-686,347.00	0.91		-686,347.00
75,464,000.00		75,464,000.00	-686,347.00	0.91		-686,347.00
75,464,000.00		75,464,000.00	-686,347.00	0.91		-686,347.00
25,354,285,000.00		25,354,285,000.00	796,211,359.00	3.14		796,211,359.00
25,354,285,000.00		25,354,285,000.00	796,211,359.00	3.14		796,211,359.00
25,354,285,000.00		25,354,285,000.00	796,211,359.00	3.14		796,211,359.00

臺 銀 人 壽 保 險
金 融 保 險
中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
2,896,841.00	分離帳戶保險商品費用	3,108,044.00		3,108,044.00
2,896,841.00	損失與賠償給付	3,108,044.00		3,108,044.00
580,569.00	賠償給付	1,174,104.00		1,174,104.00
2,316,272.00	提存	1,933,940.00		1,933,940.00
38,780,153,604.00	提存責任準備	17,539,338,976.00		17,539,338,976.00
38,780,153,604.00	損失與賠償給付	17,539,338,976.00		17,539,338,976.00
38,780,153,604.00	提存	17,539,338,976.00		17,539,338,976.00
5,612,509.00	提存未滿期保費準備			
5,612,509.00	損失與賠償給付			
5,612,509.00	提存			
	提存特別準備	109,895,407.00		109,895,407.00
	損失與賠償給付	109,895,407.00		109,895,407.00
	提存	109,895,407.00		109,895,407.00
38,800,374.00	提存賠款準備			
38,800,374.00	損失與賠償給付			
38,800,374.00	提存			
	提存外匯價格變動準備	30,519,845.00		30,519,845.00
	損失與賠償給付	30,519,845.00		30,519,845.00
	提存	30,519,845.00		30,519,845.00
1,436,653,522.00	透過損益按公允價值衡量之金融負債損失	3,054,260,606.00		3,054,260,606.00
1,436,653,522.00	損失與賠償給付	3,054,260,606.00		3,054,260,606.00
1,436,653,522.00	各項損失	3,054,260,606.00		3,054,260,606.00
12,384,411,098.00	外幣兌換損失	2,627,871,472.00		2,627,871,472.00
12,384,411,098.00	損失與賠償給付	2,627,871,472.00		2,627,871,472.00
12,384,411,098.00	各項損失	2,627,871,472.00		2,627,871,472.00
12,707,274.00	預期信用減損損失	8,274,043.00		8,274,043.00
12,707,274.00	損失與賠償給付	8,274,043.00		8,274,043.00
12,707,274.00	各項損失	8,274,043.00		8,274,043.00
476,816,744.00	採用覆蓋法重分類之損失			
476,816,744.00	損失與賠償給付			
476,816,744.00	各項損失			
73,350,429,605.00	合 計	51,024,223,413.00		51,024,223,413.00

股份有限公司

成本明細表

110 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
3,600,000,000.00		3,600,000,000.00	-3,596,891,956.00	99.91		-3,596,891,956.00
3,600,000,000.00		3,600,000,000.00	-3,596,891,956.00	99.91		-3,596,891,956.00
1,656,000,000.00		1,656,000,000.00	-1,654,825,896.00	99.93		-1,654,825,896.00
1,944,000,000.00		1,944,000,000.00	-1,942,066,060.00	99.90		-1,942,066,060.00
18,881,309,000.00		18,881,309,000.00	-1,341,970,024.00	7.11		-1,341,970,024.00
18,881,309,000.00		18,881,309,000.00	-1,341,970,024.00	7.11		-1,341,970,024.00
18,881,309,000.00		18,881,309,000.00	-1,341,970,024.00	7.11		-1,341,970,024.00
45,652,000.00		45,652,000.00	-45,652,000.00	100.00		-45,652,000.00
45,652,000.00		45,652,000.00	-45,652,000.00	100.00		-45,652,000.00
45,652,000.00		45,652,000.00	-45,652,000.00	100.00		-45,652,000.00
			109,895,407.00			109,895,407.00
			109,895,407.00			109,895,407.00
			109,895,407.00			109,895,407.00
5,392,000.00		5,392,000.00	-5,392,000.00	100.00		-5,392,000.00
5,392,000.00		5,392,000.00	-5,392,000.00	100.00		-5,392,000.00
5,392,000.00		5,392,000.00	-5,392,000.00	100.00		-5,392,000.00
150,064,000.00		150,064,000.00	-119,544,155.00	79.66		-119,544,155.00
150,064,000.00		150,064,000.00	-119,544,155.00	79.66		-119,544,155.00
150,064,000.00		150,064,000.00	-119,544,155.00	79.66		-119,544,155.00
2,366,379,000.00		2,366,379,000.00	687,881,606.00	29.07		687,881,606.00
2,366,379,000.00		2,366,379,000.00	687,881,606.00	29.07		687,881,606.00
2,366,379,000.00		2,366,379,000.00	687,881,606.00	29.07		687,881,606.00
			2,627,871,472.00			2,627,871,472.00
			2,627,871,472.00			2,627,871,472.00
			2,627,871,472.00			2,627,871,472.00
			8,274,043.00			8,274,043.00
			8,274,043.00			8,274,043.00
			8,274,043.00			8,274,043.00
74,199,000.00		74,199,000.00	-74,199,000.00	100.00		-74,199,000.00
74,199,000.00		74,199,000.00	-74,199,000.00	100.00		-74,199,000.00
74,199,000.00		74,199,000.00	-74,199,000.00	100.00		-74,199,000.00
51,815,928,000.00		51,815,928,000.00	-791,704,587.00	1.53		-791,704,587.00

臺 銀 人 壽 保 險
其 他 營 業
中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
145,312,984.00	其 他 營 業 成 本	152,089,772.00	130,454,868.00	21,634,904.00
133,480,437.00	投 資 性 不 動 產 費 用	140,063,998.00	118,429,094.00	21,634,904.00
3,285,054.00	服 務 費 用	5,976,748.00	310,671.00	5,666,077.00
2,434,525.00	修 理 保 養 與 保 固 費	4,302,072.00		4,302,072.00
335,829.00	保 險 費	310,671.00	310,671.00	
244,700.00	棧 儲 、 包 裝 、 代 理 及 加 工 費	160,500.00		160,500.00
270,000.00	專 業 服 務 費	1,203,505.00		1,203,505.00
43,318.00	材 料 及 用 品 費	5,060.00	5,060.00	
43,318.00	設 備 零 件	5,060.00	5,060.00	
86,815,848.00	折 舊 及 攤 銷	88,217,438.00	88,217,438.00	
86,815,848.00	其 他 折 舊 性 資 產 折 舊	88,217,438.00	88,217,438.00	
36,512,525.00	稅 捐 與 規 費	40,106,416.00	24,137,589.00	15,968,827.00
10,035,369.00	土 地 稅	10,892,219.00	10,892,219.00	
12,724,821.00	房 屋 稅	13,245,370.00	13,245,370.00	
13,752,335.00	消 費 與 行 為 稅	15,968,287.00		15,968,287.00
	規 費	540.00		540.00
6,823,692.00	會 費 、 捐 助 與 分 攤	5,758,336.00	5,758,336.00	
6,823,692.00	分 攤	5,758,336.00	5,758,336.00	
11,832,547.00	什 項 營 業 成 本	12,025,774.00	12,025,774.00	
11,368,488.00	折 舊 及 攤 銷	11,368,488.00	11,368,488.00	
11,368,488.00	攤 銷	11,368,488.00	11,368,488.00	
464,059.00	其 他	657,286.00	657,286.00	
464,059.00	其 他 費 用	657,286.00	657,286.00	
145,312,984.00	合 計	152,089,772.00	130,454,868.00	21,634,904.00

股份有限公司

成本明細表

110 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 與 預 算 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
159,571,000.00	135,303,000.00	24,268,000.00	-7,481,228.00	4.69	-4,848,132.00	-2,633,096.00
159,571,000.00	135,303,000.00	24,268,000.00	-19,507,002.00	12.22	-16,873,906.00	-2,633,096.00
4,092,000.00	434,000.00	3,658,000.00	1,884,748.00	46.06	-123,329.00	2,008,077.00
3,102,000.00		3,102,000.00	1,200,072.00	38.69		1,200,072.00
434,000.00	434,000.00		-123,329.00	28.42	-123,329.00	
228,000.00		228,000.00	-67,500.00	29.61		-67,500.00
328,000.00		328,000.00	875,505.00	266.92		875,505.00
			5,060.00		5,060.00	
			5,060.00		5,060.00	
102,255,000.00	102,255,000.00		-14,037,562.00	13.73	-14,037,562.00	
102,255,000.00	102,255,000.00		-14,037,562.00	13.73	-14,037,562.00	
46,746,000.00	26,136,000.00	20,610,000.00	-6,639,584.00	14.20	-1,998,411.00	-4,641,173.00
11,501,000.00	11,501,000.00		-608,781.00	5.29	-608,781.00	
14,635,000.00	14,635,000.00		-1,389,630.00	9.50	-1,389,630.00	
20,610,000.00		20,610,000.00	-4,641,713.00	22.52		-4,641,713.00
			540.00			540.00
6,478,000.00	6,478,000.00		-719,664.00	11.11	-719,664.00	
6,478,000.00	6,478,000.00		-719,664.00	11.11	-719,664.00	
			12,025,774.00		12,025,774.00	
			11,368,488.00		11,368,488.00	
			11,368,488.00		11,368,488.00	
			657,286.00		657,286.00	
			657,286.00		657,286.00	
159,571,000.00	135,303,000.00	24,268,000.00	-7,481,228.00	4.69	-4,848,132.00	-2,633,096.00

臺銀人壽保險

業 務 費 用

中 華 民 國

上年度決算數	科 目	本 年 度 決 算 數		
	名 稱	合 計	固 定	變 動
282,690,367.00	用 人 費 用	282,258,856.00	252,345,927.00	29,912,929.00
144,392,388.00	正 式 員 額 薪 資	148,517,497.00	148,517,497.00	
2,122,808.00	臨 時 人 員 薪 資	2,138,792.00	2,138,792.00	
18,610,193.00	超 時 工 作 報 酬	19,203,731.00	19,203,731.00	
30,240.00	津 貼	30,240.00	30,240.00	
39,178,312.00	獎 金	40,325,744.00	40,310,744.00	15,000.00
31,433,166.00	退 休 及 卹 償 金	30,452,351.00	30,452,351.00	
46,922,226.00	福 利 費	41,589,404.00	11,691,475.00	29,897,929.00
1,034.00	提 繳 費	1,097.00	1,097.00	
124,929,967.00	服 務 費 用	154,142,499.00	13,965,136.00	140,177,363.00
2,922,289.00	水 電 費	2,672,063.00		2,672,063.00
27,693,352.00	郵 電 費	26,664,806.00		26,664,806.00
1,362,392.00	旅 運 費	1,117,780.00	1,117,780.00	
39,697,007.00	印 刷 裝 訂 與 廣 告 費	34,495,334.00		34,495,334.00
5,498,871.00	修 理 保 養 與 保 固 費	5,753,237.00	5,753,237.00	
290,365.00	保 險 費	242,354.00	242,354.00	
6,775,709.00	棧 儲 、 包 裝 、 代 理 及 加 工 費	6,851,765.00	6,851,765.00	
34,650,371.00	專 業 服 務 費	69,686,332.00		69,686,332.00
6,039,611.00	公 共 關 係 費	6,658,828.00		6,658,828.00
4,008,739.00	材 料 及 用 品 費	3,757,972.00	3,757,972.00	
274,585.00	使 用 材 料 費	300,272.00	300,272.00	
3,734,154.00	用 品 消 耗	3,457,700.00	3,457,700.00	

股份有限公司

明 細 表

110 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
303,339,000.00	277,137,000.00	26,202,000.00	-21,080,144.00	6.95	-24,791,073.00	3,710,929.00
174,664,000.00	174,664,000.00		-26,146,503.00	14.97	-26,146,503.00	
2,195,000.00	2,195,000.00		-56,208.00	2.56	-56,208.00	
24,531,000.00	24,531,000.00		-5,327,269.00	21.72	-5,327,269.00	
45,000.00	45,000.00		-14,760.00	32.80	-14,760.00	
29,477,000.00	29,477,000.00		10,848,744.00	36.80	10,833,744.00	15,000.00
32,571,000.00	32,571,000.00		-2,118,649.00	6.50	-2,118,649.00	
39,853,000.00	13,651,000.00	26,202,000.00	1,736,404.00	4.36	-1,959,525.00	3,695,929.00
3,000.00	3,000.00		-1,903.00	63.43	-1,903.00	
260,111,000.00	24,027,000.00	236,084,000.00	-105,968,501.00	40.74	-10,061,864.00	-95,906,637.00
3,513,000.00		3,513,000.00	-840,937.00	23.94		-840,937.00
29,942,000.00		29,942,000.00	-3,277,194.00	10.95		-3,277,194.00
1,896,000.00	1,896,000.00		-778,220.00	41.05	-778,220.00	
49,634,000.00		49,634,000.00	-15,138,666.00	30.50		-15,138,666.00
11,279,000.00	11,279,000.00		-5,525,763.00	48.99	-5,525,763.00	
362,000.00	362,000.00		-119,646.00	33.05	-119,646.00	
10,490,000.00	10,490,000.00		-3,638,235.00	34.68	-3,638,235.00	
144,595,000.00		144,595,000.00	-74,908,668.00	51.81		-74,908,668.00
8,400,000.00		8,400,000.00	-1,741,172.00	20.73		-1,741,172.00
5,937,000.00	5,937,000.00		-2,179,028.00	36.70	-2,179,028.00	
284,000.00	284,000.00		16,272.00	5.73	16,272.00	
5,653,000.00	5,653,000.00		-2,195,300.00	38.83	-2,195,300.00	

臺銀人壽保險

業務費用

中華民國

上年度決算數	科目名稱	本年度決算數		
		合計	固定	變動
37,734,884.00	租金與利息	33,972,634.00	3,292,913.00	30,679,721.00
2,944,901.00	房租	2,156,388.00	2,156,388.00	
33,623,071.00	機器租金	30,679,721.00		30,679,721.00
329,008.00	交通及運輸設備租金	276,003.00	276,003.00	
837,904.00	什項設備租金	860,522.00	860,522.00	
41,664,682.00	折舊及攤銷	48,396,523.00	48,396,523.00	
10,651,517.00	房屋折舊	10,949,520.00	10,949,520.00	
4,079,775.00	機械及設備折舊	3,798,962.00	3,798,962.00	
330,162.00	交通及運輸設備折舊	320,313.00	320,313.00	
511,687.00	什項設備折舊	635,846.00	635,846.00	
12,716,694.00	使用權資產及租賃權益改良折	7,597,464.00	7,597,464.00	
13,374,847.00	攤銷	25,094,418.00	25,094,418.00	
17,685,637.00	稅捐與規費	29,195,966.00	4,223,300.00	24,972,666.00
1,252,729.00	土地稅	1,506,482.00	1,506,482.00	
2,618,681.00	房屋稅	2,581,788.00	2,581,788.00	
12,430,268.00	消費與行為稅	16,499,729.00	83,554.00	16,416,175.00
1,383,959.00	規費	8,607,967.00	51,476.00	8,556,491.00
7,825,390.00	會費、捐助與分攤	7,191,527.00	1,922,964.00	5,268,563.00
1,603,631.00	會費	1,922,964.00	1,922,964.00	
6,221,759.00	分攤	5,268,563.00		5,268,563.00
4,000.00	其他			
4,000.00	其他費用			
511,382,163.00	合計	558,915,977.00	327,904,735.00	231,011,242.00

註:表內管制性項目本年度決算數如下:

公共關係費6,658,828.00元,廣告費20,866,995.00元,業務宣導費8,088,903.00元,服裝423,187.00元,傷病醫藥費299,041.00元及體育活動費98,205.00元。

股份有限公司

明 細 表

110 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
48,229,000.00	3,025,000.00	45,204,000.00	-14,256,366.00	29.56	267,913.00	-14,524,279.00
2,155,000.00	2,155,000.00		1,388.00	0.06	1,388.00	
45,066,000.00		45,066,000.00	-14,386,279.00	31.92		-14,386,279.00
138,000.00		138,000.00	138,003.00	100.00	276,003.00	-138,000.00
870,000.00	870,000.00		-9,478.00	1.09	-9,478.00	
71,056,000.00	71,056,000.00		-22,659,477.00	31.89	-22,659,477.00	
10,860,000.00	10,860,000.00		89,520.00	0.82	89,520.00	
6,045,000.00	6,045,000.00		-2,246,038.00	37.16	-2,246,038.00	
547,000.00	547,000.00		-226,687.00	41.44	-226,687.00	
639,000.00	639,000.00		-3,154.00	0.49	-3,154.00	
7,573,000.00	7,573,000.00		24,464.00	0.32	24,464.00	
45,392,000.00	45,392,000.00		-20,297,582.00	44.72	-20,297,582.00	
28,525,000.00	4,008,000.00	24,517,000.00	670,966.00	2.35	215,300.00	455,666.00
1,250,000.00	1,250,000.00		256,482.00	20.52	256,482.00	
2,600,000.00	2,600,000.00		-18,212.00	0.70	-18,212.00	
16,919,000.00	96,000.00	16,823,000.00	-419,271.00	2.48	-12,446.00	-406,825.00
7,756,000.00	62,000.00	7,694,000.00	851,967.00	10.98	-10,524.00	862,491.00
7,426,000.00	1,746,000.00	5,680,000.00	-234,473.00	3.16	176,964.00	-411,437.00
1,746,000.00	1,746,000.00		176,964.00	10.14	176,964.00	
5,680,000.00		5,680,000.00	-411,437.00	7.24		-411,437.00
724,623,000.00	386,936,000.00	337,687,000.00	-165,707,023.00	22.87	-59,031,265.00	-106,675,758.00

臺銀人壽保險

管 理 費 用

中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
126,714,097.00	用 人 費 用	127,562,116.00	127,532,116.00	30,000.00
76,342,966.00	正 式 員 額 薪 資	76,776,791.00	76,776,791.00	
9,341,189.00	超 時 工 作 報 酬	9,472,631.00	9,472,631.00	
120,000.00	津 貼	120,000.00	120,000.00	
20,144,646.00	獎 金	19,999,672.00	19,969,672.00	30,000.00
15,141,170.00	退 休 及 卹 償 金	15,402,424.00	15,402,424.00	
5,623,574.00	福 利 費	5,790,001.00	5,790,001.00	
552.00	提 繳 費	597.00	597.00	
4,161,450.00	服 務 費 用	8,281,696.00	6,272,632.00	2,009,064.00
979,207.00	水 電 費	1,104,991.00		1,104,991.00
502,137.00	郵 電 費	509,478.00		509,478.00
382,543.00	旅 運 費	222,705.00	222,705.00	
323,974.00	印 刷 裝 訂 與 廣 告 費	394,595.00		394,595.00
627,812.00	修 理 保 養 與 保 固 費	300,353.00	300,353.00	
153,411.00	保 險 費	174,970.00	174,970.00	
904,246.00	棧 儲、包 裝、代 理 及 加 工 費	805,816.00	805,816.00	
288,120.00	專 業 服 務 費	4,768,788.00	4,768,788.00	

股份有限公司

明 細 表

110 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
139,462,000.00	139,462,000.00		-11,899,884.00	8.53	-11,929,884.00	30,000.00
90,840,000.00	90,840,000.00		-14,063,209.00	15.48	-14,063,209.00	
12,188,000.00	12,188,000.00		-2,715,369.00	22.28	-2,715,369.00	
120,000.00	120,000.00		0.00		0.00	
14,820,000.00	14,820,000.00		5,179,672.00	34.95	5,149,672.00	30,000.00
14,515,000.00	14,515,000.00		887,424.00	6.11	887,424.00	
6,977,000.00	6,977,000.00		-1,186,999.00	17.01	-1,186,999.00	
2,000.00	2,000.00		-1,403.00	70.15	-1,403.00	
8,392,000.00	6,404,000.00	1,988,000.00	-110,304.00	1.31	-131,368.00	21,064.00
1,023,000.00		1,023,000.00	81,991.00	8.01		81,991.00
641,000.00		641,000.00	-131,522.00	20.52		-131,522.00
234,000.00	224,000.00	10,000.00	-11,295.00	4.83	-1,295.00	-10,000.00
314,000.00		314,000.00	80,595.00	25.67		80,595.00
684,000.00	684,000.00		-383,647.00	56.09	-383,647.00	
184,000.00	184,000.00		-9,030.00	4.91	-9,030.00	
832,000.00	832,000.00		-26,184.00	3.15	-26,184.00	
4,480,000.00	4,480,000.00		288,788.00	6.45	288,788.00	

臺銀人壽保險

管 理 費 用

中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
2,144,561.00	材 料 及 用 品 費	2,083,492.00	2,083,492.00	
86,696.00	使 用 材 料 費	149,518.00	149,518.00	
2,057,865.00	用 品 消 耗	1,933,974.00	1,933,974.00	
2,262,418.00	租 金 與 利 息	3,374,327.00	3,374,327.00	
2,034,740.00	房 租	3,123,504.00	3,123,504.00	
4,955.00	交 通 及 運 輸 設 備 租 金	4,654.00	4,654.00	
222,723.00	什 項 設 備 租 金	246,169.00	246,169.00	
16,325,768.00	折 舊 及 攤 銷	16,354,037.00	16,354,037.00	
3,456,328.00	房 屋 折 舊	3,190,212.00	3,190,212.00	
9,592,412.00	機 械 及 設 備 折 舊	9,693,880.00	9,693,880.00	
467,106.00	交 通 及 運 輸 設 備 折 舊	518,147.00	518,147.00	
211,976.00	什 項 設 備 折 舊	269,318.00	269,318.00	
2,597,946.00	使 用 權 資 產 及 租 賃 權 益 改 良 折 舊	2,682,480.00	2,682,480.00	
2,171,727.00	稅 捐 與 規 費	1,966,641.00	1,966,641.00	
972,825.00	土 地 稅	811,800.00	811,800.00	
1,176,392.00	房 屋 稅	1,127,592.00	1,127,592.00	
11,230.00	消 費 與 行 為 稅	13,435.00	13,435.00	
11,280.00	規 費	13,814.00	13,814.00	
3,150,455.00	會 費 、 捐 助 與 分 攤	3,044,002.00	3,044,002.00	
3,150,455.00	分 攤	3,044,002.00	3,044,002.00	
156,930,476.00	合 計	162,666,311.00	160,627,247.00	2,039,064.00

註：表內管制性項目本年度決算數如下：

服裝200,711.00元，傷病醫藥費173,454.00元及體育活動費46,596.00元。

股份有限公司

明 細 表

110 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
1,408,000.00	1,408,000.00		675,492.00	47.98	675,492.00	
130,000.00	130,000.00		19,518.00	15.01	19,518.00	
1,278,000.00	1,278,000.00		655,974.00	51.33	655,974.00	
217,000.00	210,000.00	7,000.00	3,157,327.00	1,454.99	3,164,327.00	-7,000.00
			3,123,504.00		3,123,504.00	
7,000.00		7,000.00	-2,346.00	33.51	4,654.00	-7,000.00
210,000.00	210,000.00		36,169.00	17.22	36,169.00	
21,466,000.00	21,466,000.00		-5,111,963.00	23.81	-5,111,963.00	
3,600,000.00	3,600,000.00		-409,788.00	11.38	-409,788.00	
14,177,000.00	14,177,000.00		-4,483,120.00	31.62	-4,483,120.00	
914,000.00	914,000.00		-395,853.00	43.31	-395,853.00	
214,000.00	214,000.00		55,318.00	25.85	55,318.00	
2,561,000.00	2,561,000.00		121,480.00	4.74	121,480.00	
2,198,000.00	2,198,000.00		-231,359.00	10.53	-231,359.00	
900,000.00	900,000.00		-88,200.00	9.80	-88,200.00	
1,250,000.00	1,250,000.00		-122,408.00	9.79	-122,408.00	
37,000.00	37,000.00		-23,565.00	63.69	-23,565.00	
11,000.00	11,000.00		2,814.00	25.58	2,814.00	
3,540,000.00	3,540,000.00		-495,998.00	14.01	-495,998.00	
3,540,000.00	3,540,000.00		-495,998.00	14.01	-495,998.00	
176,683,000.00	174,688,000.00	1,995,000.00	-14,016,689.00	7.93	-14,060,753.00	44,064.00

臺銀人壽保險
其他營業
 中華民國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
131,648.00	研 究 發 展 費 用	138,534.00	138,534.00	
131,648.00	服 務 費 用	138,534.00	138,534.00	
89,600.00	印 刷 裝 訂 與 廣 告 費	87,750.00	87,750.00	
42,048.00	專 業 服 務 費	50,784.00	50,784.00	
2,462,561.00	員 工 訓 練 費 用	1,952,188.00	1,952,188.00	
2,462,561.00	服 務 費 用	1,952,188.00	1,952,188.00	
33,333.00	旅 運 費	11,972.00	11,972.00	
3,870.00	印 刷 裝 訂 與 廣 告 費	3,650.00	3,650.00	
2,425,358.00	專 業 服 務 費	1,936,566.00	1,936,566.00	
2,594,209.00	合 計	2,090,722.00	2,090,722.00	

股份有限公司

費用明細表

110 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
160,000.00	160,000.00		-21,466.00	13.42	-21,466.00	
160,000.00	160,000.00		-21,466.00	13.42	-21,466.00	
100,000.00	100,000.00		-12,250.00	12.25	-12,250.00	
60,000.00	60,000.00		-9,216.00	15.36	-9,216.00	
4,144,000.00	4,144,000.00		-2,191,812.00	52.89	-2,191,812.00	
4,144,000.00	4,144,000.00		-2,191,812.00	52.89	-2,191,812.00	
164,000.00	164,000.00		-152,028.00	92.70	-152,028.00	
40,000.00	40,000.00		-36,350.00	90.88	-36,350.00	
3,940,000.00	3,940,000.00		-2,003,434.00	50.85	-2,003,434.00	
4,304,000.00	4,304,000.00		-2,213,278.00	51.42	-2,213,278.00	

臺銀人壽保險

營業外費用

中華民國

上年度決算	科目 名稱	本年度決算數		
		合計	固定	變動
87,596.00	財務成本	70,055.00		70,055.00
87,596.00	利息費用	70,055.00		70,055.00
87,596.00	租金與利息	70,055.00		70,055.00
87,596.00	利息	70,055.00		70,055.00
28,203,433.00	其他營業外費用	33,452,359.00	7,828,755.00	25,623,604.00
19,369,264.00	優存超額利息	25,623,604.00		25,623,604.00
19,369,264.00	租金與利息	25,623,604.00		25,623,604.00
19,369,264.00	利息	25,623,604.00		25,623,604.00
667,026.00	資產報廢損失	520,200.00	520,200.00	
667,026.00	損失與賠償給付	520,200.00	520,200.00	
667,026.00	各項損失	520,200.00	520,200.00	
8,167,143.00	什項費用	7,308,555.00	7,308,555.00	
5,681,889.00	用人費用	6,788,869.00	6,788,869.00	
1,713,723.00	臨時人員薪資	2,293,846.00	2,293,846.00	
21,905.00	超時工作報酬	24,354.00	24,354.00	
106,944.00	退休及卹償金	136,080.00	136,080.00	
3,838,792.00	福利費	4,334,058.00	4,334,058.00	
525.00	提繳費	531.00	531.00	
	會費、捐助與分攤			
	捐助			
2,485,254.00	其他	519,686.00	519,686.00	
2,485,254.00	其他費用	519,686.00	519,686.00	
28,291,029.00	合計	33,522,414.00	7,828,755.00	25,693,659.00

股份有限公司

明 細 表

110 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 與 預 算 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
170,000.00		170,000.00	-99,945.00	58.79		-99,945.00
170,000.00		170,000.00	-99,945.00	58.79		-99,945.00
170,000.00		170,000.00	-99,945.00	58.79		-99,945.00
170,000.00		170,000.00	-99,945.00	58.79		-99,945.00
29,271,000.00	9,837,000.00	19,434,000.00	4,181,359.00	14.28	-2,008,245.00	6,189,604.00
19,434,000.00		19,434,000.00	6,189,604.00	31.85		6,189,604.00
19,434,000.00		19,434,000.00	6,189,604.00	31.85		6,189,604.00
19,434,000.00		19,434,000.00	6,189,604.00	31.85		6,189,604.00
1,296,000.00	1,296,000.00		-775,800.00	59.86	-775,800.00	
1,296,000.00	1,296,000.00		-775,800.00	59.86	-775,800.00	
1,296,000.00	1,296,000.00		-775,800.00	59.86	-775,800.00	
8,541,000.00	8,541,000.00		-1,232,445.00	14.43	-1,232,445.00	
8,241,000.00	8,241,000.00		-1,452,131.00	17.62	-1,452,131.00	
2,880,000.00	2,880,000.00		-586,154.00	20.35	-586,154.00	
13,000.00	13,000.00		11,354.00	87.34	11,354.00	
181,000.00	181,000.00		-44,920.00	24.82	-44,920.00	
5,166,000.00	5,166,000.00		-831,942.00	16.10	-831,942.00	
1,000.00	1,000.00		-469.00	46.90	-469.00	
300,000.00	300,000.00		-300,000.00	100.00	-300,000.00	
300,000.00	300,000.00		-300,000.00	100.00	-300,000.00	
			519,686.00		519,686.00	
			519,686.00		519,686.00	
29,441,000.00	9,837,000.00	19,604,000.00	4,081,414.00	13.86	-2,008,245.00	6,089,659.00

貳、資金運用明細表

臺銀人壽保險股份有限公司

固定資產建設改良擴充明細表

中華民國110年度

單位：新臺幣元

科目名稱	決算數	可用預算數				比較增減	本年度保留數	
		以前年度保留數	本年度預算數	本年度奉准先行辦理數	調整數			合計
不動產、廠房及設備	19,234,783.00		31,669,000.00			31,669,000.00	-12,434,217.00	7,986,765.00
房屋及建築			470,000.00			470,000.00	-470,000.00	436,765.00
房屋及建築			470,000.00			470,000.00	-470,000.00	436,765.00
機械及設備	16,083,186.00		26,441,000.00		-590,875.00	25,850,125.00	-9,766,939.00	7,550,000.00
機械及設備	16,083,186.00		26,441,000.00		-590,875.00	25,850,125.00	-9,766,939.00	7,550,000.00
交通及運輸設備	2,707,397.00		4,520,000.00		384,675.00	4,904,675.00	-2,197,278.00	
交通及運輸設備	2,707,397.00		4,520,000.00		384,675.00	4,904,675.00	-2,197,278.00	
什項設備	444,200.00		238,000.00		206,200.00	444,200.00		
什項設備	444,200.00		238,000.00		206,200.00	444,200.00		
合計	19,234,783.00		31,669,000.00			31,669,000.00	-12,434,217.00	7,986,765.00

臺銀人壽保險
固定資產建設改良擴充計畫
中華民國

項目名稱	全部計畫			預算					
	金額	目標能量	進度起訖年月	可用		預算			
				以前年度保留數	本年度預算數	本年度奉准先行辦理數	調整數	合計	
一般建築及設備計畫					31,669,000.00				31,669,000.00
不動產、廠房及設備									
房屋及建築					470,000.00				470,000.00
房屋及建築					470,000.00				470,000.00
機械及設備					26,441,000.00		-590,875.00		25,850,125.00
機械及設備					26,441,000.00		-590,875.00		25,850,125.00
交通及運輸設備					4,520,000.00		384,675.00		4,904,675.00
交通及運輸設備					4,520,000.00		384,675.00		4,904,675.00
什項設備					238,000.00		206,200.00		444,200.00
什項設備					238,000.00		206,200.00		444,200.00
合計					31,669,000.00				31,669,000.00

股份有限公司
預算與實際進度比較表

110 年 度

單位：新臺幣元

數		決 算				未達成或超過 預算之原因	
數	截至本年度累計數		本 年 度 金 額	本年度金額 占可用預算 數 (%)	截至本年度 累計數金額		截至本年 度累計決算 數占累計預 算數(%)
占全部 計畫(%)	金 額	占全部 計畫(%)					
			19,234,783.00	60.74 加計採購結餘 款、保留預算 數及停止執行 數後為100%			1.申請保留預算 436,765元。 2.停止執行數為 33,235元。
			16,083,186.00	62.22 加計保留預 算數及停止 執行數後為 100%			1.申請保留預算 7,550,000元。 2.停止執行數為 2,216,939元。
			16,083,186.00				
			2,707,397.00	55.20 加計採購結餘 款後為100%			本年度汰換公務用車 之採購結餘款 2,197,278元。
			2,707,397.00				
			444,200.00	100.00			
			444,200.00				
			19,234,783.00	60.74			

臺銀人壽保險股份有限公司
資產折舊明細表

中華民國 110 年度

單位：新臺幣元

項 目	不動產、廠房及設備					使 用 權 產 資 產	投 資 性 不 動 產	合 計
	房屋及建築 (含重估增值)	機械及設備	交 通 及 運 輸 設 備	什 項 設 備	租 賃 權 益 改 良			
原 值	453,851,413.00	143,928,280.00	16,200,819.00	28,933,181.00	14,938,422.00	23,812,979.00	3,567,557,566.00	4,249,222,660.00
減：以前年度已提 折舊及減損數	159,428,475.00	91,846,410.00	11,686,307.00	21,511,771.00	10,181,305.00	8,060,382.00	745,897,293.00	1,048,611,943.00
上 年 度 期 末 帳 面 價 值	294,422,938.00	52,081,870.00	4,514,512.00	7,421,410.00	4,757,117.00	15,752,597.00	2,821,660,273.00	3,200,610,717.00
加：本年度新增 資產價值		16,083,186.00	2,707,397.00	444,200.00			151,371,646.00	170,606,429.00
減：本年度減少 資產價值		452,343.00	81,456.00	38,151.00				571,950.00
減：本年度提列 折 舊 數	14,139,732.00	13,492,842.00	838,460.00	905,164.00	2,393,688.00	7,886,256.00	88,217,438.00	127,873,580.00
本 年 度 期 末 帳 面 價 值	280,283,206.00	54,219,871.00	6,301,993.00	6,922,295.00	2,363,429.00	7,866,341.00	2,884,814,481.00	3,242,771,616.00
本 年 度 提 列 折 舊 數	14,139,732.00	13,492,842.00	838,460.00	905,164.00	2,393,688.00	7,886,256.00	88,217,438.00	127,873,580.00
投資性不動產 費 用							88,217,438.00	88,217,438.00
業 務 費 用	10,949,520.00	3,798,962.00	320,313.00	635,846.00	2,393,688.00	5,203,776.00		23,302,105.00
管 理 費 用	3,190,212.00	9,693,880.00	518,147.00	269,318.00		2,682,480.00		16,354,037.00

臺銀人壽保險股份有限公司

資產報廢明細表

中華民國 110 年度

單位：新臺幣元

科目名稱	決算數						報廢損失預算數	比較增減	
	帳面價值				殘餘價值	報廢損失		金額	%
	成本或重估價值	已提折舊額	減損調整數	淨額					
(1)	(2)	(3)	(4) = (1) - (2) - (3)	(5)	(6) = (4) - (5)				
不動產、廠房及設備									
機械及設備	3,704,874.00	3,252,531.00		452,343.00	15,550.00	436,793.00	1,114,000.00	-677,207.00	60.79
交通及運輸設備	2,139,190.00	2,057,734.00		81,456.00	36,050.00	45,406.00	75,000.00	-29,594.00	39.46
什項設備	244,003.00	205,852.00		38,151.00	150.00	38,001.00	107,000.00	-68,999.00	64.49
合計	6,088,067.00	5,516,117.00		571,950.00	51,750.00	520,200.00	1,296,000.00	-775,800.00	59.86

臺銀人壽保險
資金轉投資及
中華民國

轉 投 資 事 業				投 資 金			
名 稱	年終實收 資本總額	發 行 股 數	稅前淨利 (淨損)	以前年度 投 資 額	本年度增減投資金額		
					決 算 數	預 算 數	比 較 增 減
華南金融控股股份有限公司	131,941,449,700.00	13,194,144,970	19,536,727,000.00	1,242,145,933.00			
中國信託金融控股股份有限公司	199,969,795,690.00	19,996,979,569	62,044,158,000.00	708,175,341.00			
合 計				1,950,321,274.00			

註：報酬率 = $\frac{\text{現金股利} + \text{股票股利}}{\text{期末投資金額}} \times 100\%$ ；採權益法認列之投資報酬率 = $\frac{\text{採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額}}{\text{期末投資金額}} \times 100\%$ 。

股份有限公司

其盈虧明細表

110 年 度

單位：新臺幣元

額	持 股 比 例		現 金 股 利 或 採 用 權 益 法 認 列 之 關 聯 企 業 及 合 資 損 益 之 份 額								
	截至本 年度投 資淨額	截至本 年度持 有股數	占發 行股 額%	本 年 度					上 年 度 決 算 數		
				決 算 數			預 算 數		比 較 增 減	每 股	總 額
				每 股	總 額	報 酬 率 %	每 股	總 額			
1,242,145,933.00	506,998,925	3.84	採權益 法認列	660,806,812.00	53.20	採權益 法認列	428,449,000.00	232,357,812.00	採權益 法認列	332,466,440.00	
708,175,341.00	42,023,591	0.21	1.05	44,124,770.00	6.23			44,124,770.00	1.00	42,023,591.00	
1,950,321,274.00	549,022,516			704,931,582.00			428,449,000.00	276,482,582.00		374,490,031.00	

臺銀人壽保險股份有限公司
資金轉投資及其盈虧明細表附註

中華民國 110 年度

一、本公司對表內轉投資事業具重大影響者，依國際會計準則第28號「投資關聯企業」規定採權益法處理，其餘則依公允價值處理。

二、本（110）年度採用權益法認列之投資變動，包括認列關聯企業損益之份額增加660,806,812元、股權淨值之其他權益份額減少95,889,597元，及扣除收到現金股利130,898,982元，共計淨增加採用權益法之投資434,018,233元。

三、明細如下：

單位：新臺幣元

轉投資公司名稱	採用權益法認列之關聯企業及合資損益之份額	採用權益法認列之關聯企業及合資股權淨值之其他權益份額					收到現金股利
		透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益	透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資損益	採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	國外營運機構財務報表換算之兌換差額	確定福利計畫之再衡量數	
華南金融控股(股)公司	660,806,812.00	129,459,703.00	-199,991,398.00	4,666,480.00	-24,219,543.00	-5,804,839.00	130,898,982.00
合計	660,806,812.00	129,459,703.00	-199,991,398.00	4,666,480.00	-24,219,543.00	-5,804,839.00	130,898,982.00

四、本年度獲配股票股利明細如下：

轉投資公司名稱	股票股利	
	除權基準日	獲配股數
華南金融控股股份有限公司	110.9.24	13,040,502

臺 銀 人 壽 保 險
資 本 增 減 與
 中 華 民 國

項 目 名 稱	期初資本額決算數		本 年 度			增
	實 收 資 本	預 收 資 本	決 算 數			預
			現 金	轉 帳	合 計	現 金
轉 投 資 事 業 機 關 資 本	32,500,000,000.00		11,000,000,000.00		11,000,000,000.00	11,000,000,000.00
合 計	32,500,000,000.00		11,000,000,000.00		11,000,000,000.00	11,000,000,000.00

股份有限公司

股額明細表

110 年 度

單位:新臺幣元

減 數			期 末 資 本 額 決 算 數				
算 數		比 較 增 減	實 收 資 本				預 收 資 本
轉 帳	合 計		股 數	每 股 面 額 (元)	金 額	%	
	11,000,000,000.00		4,350,000,000.00	10.00	43,500,000,000.00	100.00	
	11,000,000,000.00		4,350,000,000.00	10.00	43,500,000,000.00	100.00	

戊、決算參考表

臺銀人壽保險股份有限公司

員工人數彙計表

中華民國 110 年度

單位：人

項 目 名 稱	決 算 數		預 算 數		比 較 增 減		備 註
	國內 部分	國外 部分	國內 部分	國外 部分	國內 部分	國外 部分	
營業總支出部分							
業務部分	180		182		-2		
正式職員	171		173		-2		
臨時職員	3		3				
正式工員	6		6				
管理部分	85		89		-4		
正式職員	79		83		-4		
正式工員	6		6				
小計	265		271		-6		
正式職員	250		256		-6		
臨時職員	3		3				
正式工員	12		12				
合 計	265		271		-6		

註：本公司110年度決算用人費用科目外進用約聘僱人員223人，辦理承保、保戶服務及軍保準備金相關業務等；另本年度預算預計於用人費用科目外進用約聘僱人員239人。

臺 銀 人 壽 保 險
用 人 費 用
中 華 民 國

項 目 名 稱	決						
	正式員額 薪 資	臨時職員 薪 資	超時工作 報 酬	津 貼	獎 金		
					績效獎金	考核獎金	其 他 獎 金
營業總支出部分							
國內部分(小計)	225,294,288.00	4,432,638.00	28,700,716.00	150,240.00	22,605,156.00	37,675,260.00	45,000.00
國外部分(小計)							
業務費用	148,517,497.00	2,138,792.00	19,203,731.00	30,240.00	15,157,193.00	25,153,551.00	15,000.00
國內部分	148,517,497.00	2,138,792.00	19,203,731.00	30,240.00	15,157,193.00	25,153,551.00	15,000.00
國外部分							
管理費用	76,776,791.00		9,472,631.00	120,000.00	7,447,963.00	12,521,709.00	30,000.00
國內部分	76,776,791.00		9,472,631.00	120,000.00	7,447,963.00	12,521,709.00	30,000.00
國外部分							
其他營業費用							
國內部分							
其他營業外費用		2,293,846.00	24,354.00				
國內部分		2,293,846.00	24,354.00				
國外部分							
合 計	225,294,288.00	4,432,638.00	28,700,716.00	150,240.00	22,605,156.00	37,675,260.00	45,000.00

股份有限公司
彙 計 表
110 年 度

單位：新臺幣元

算		數							
退休、卹償金		資遣費	福 利 費					提繳工資 墊償費用	合 計
退休金	卹償金		分 擔 保險費	傷 病 醫藥費	提 撥 福利金	體 育 活動費	其 他 福利費		
45,990,855.00			21,197,719.00	472,495.00	29,897,929.00	144,801.00	519.00	2,225.00	416,609,841.00
30,452,351.00			11,294,229.00	299,041.00	29,897,929.00	98,205.00		1,097.00	282,258,856.00
30,452,351.00			11,294,229.00	299,041.00	29,897,929.00	98,205.00		1,097.00	282,258,856.00
15,402,424.00			5,569,951.00	173,454.00		46,596.00		597.00	127,562,116.00
15,402,424.00			5,569,951.00	173,454.00		46,596.00		597.00	127,562,116.00
136,080.00			4,333,539.00				519.00	531.00	6,788,869.00
136,080.00			4,333,539.00				519.00	531.00	6,788,869.00
45,990,855.00			21,197,719.00	472,495.00	29,897,929.00	144,801.00	519.00	2,225.00	416,609,841.00

臺 銀 人 壽 保 險
用 人 費 用
 中 華 民 國

項 目 名 稱	預				獎 金		
	正式員額 薪 資	臨時人員 薪 資	超時工作 報 酬	津 貼	績效獎金	考核獎金	其 他 獎 金
營業總支出部分							
國內部分(小計)	265,504,000.00	5,075,000.00	36,732,000.00	165,000.00		44,297,000.00	
國外部分(小計)							
業務費用	174,664,000.00	2,195,000.00	24,531,000.00	45,000.00		29,477,000.00	
國內部分	174,664,000.00	2,195,000.00	24,531,000.00	45,000.00		29,477,000.00	
國外部分							
管理費用	90,840,000.00		12,188,000.00	120,000.00		14,820,000.00	
國內部分	90,840,000.00		12,188,000.00	120,000.00		14,820,000.00	
國外部分							
其他營業費用							
國內部分							
其他營業外費用		2,880,000.00	13,000.00				
國內部分		2,880,000.00	13,000.00				
國外部分							
合 計	265,504,000.00	5,075,000.00	36,732,000.00	165,000.00		44,297,000.00	

股份有限公司

彙計表

110 年 度

單位：新臺幣元

算			數						
退休、卹償金		資遣費	福 利 費					提繳工資 墊償費用	合 計
退休金	卹償金		分 擔 保險費	傷 病 醫藥費	提 撥 福利金	體 育 活動費	其 他 福利費		
44,267,000.00	3,000,000.00		25,028,000.00	602,000.00	26,202,000.00	163,000.00	1,000.00	6,000.00	451,042,000.00
29,571,000.00	3,000,000.00		13,178,000.00	364,000.00	26,202,000.00	109,000.00		3,000.00	303,339,000.00
29,571,000.00	3,000,000.00		13,178,000.00	364,000.00	26,202,000.00	109,000.00		3,000.00	303,339,000.00
14,515,000.00			6,685,000.00	238,000.00		54,000.00		2,000.00	139,462,000.00
14,515,000.00			6,685,000.00	238,000.00		54,000.00		2,000.00	139,462,000.00
181,000.00			5,165,000.00				1,000.00	1,000.00	8,241,000.00
181,000.00			5,165,000.00				1,000.00	1,000.00	8,241,000.00
44,267,000.00	3,000,000.00		25,028,000.00	602,000.00	26,202,000.00	163,000.00	1,000.00	6,000.00	451,042,000.00

臺銀人壽保險股份有限公司

用人費用彙計表附註說明

中華民國 110 年度

一、本公司於用人費用科目外，進用臨時人員及勞務承攬人力相關費用帳列科目說明如下：

- (一)臨時人員：進用約聘僱人員辦理承保、保戶服務等作業，帳列「承保費用」項下「佣金、匯費及手續費」，預算數計 275,272,000.00 元，決算數計 268,211,167.00 元。
- (二)勞務承攬：辦理房舍環境清潔維護及一般庶務性業務等，帳列「業務費用」及「管理費用」項下「外包費」，預算數計 11,322,000.00 元，決算數計 7,653,071.00 元。

二、本公司各項獎金之說明如下：

- (一)績效獎金：依行政院 102 年 4 月 3 日院授人給字第 1020029640 號函修正「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」、財政部 102 年 4 月 24 日台財人字第 10200566500 號函修正「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」及財政部 102 年 4 月 29 日台財人字第 10208612100 號函修正「財政部所屬事業機構經營績效獎金實施要點」等規定，經衡酌經營狀況、用人費負擔情形及調整政策性因素後預算數未編列，決算數依編制內員工 265 人提列 1.2 個月薪給總額，計 22,605,156.00 元。
- (二)考核獎金：依「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」、「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」及「財政部所屬事業機構經營績效獎金實施要點」等規定，按預算員額 271 人、2 個月薪給總額編列預算數計 44,297,000.00 元，決算數依編制內員工 265 人提列 2 個月薪給總額，計 37,675,260.00 元。
- (三)其他獎金：係服務獎章獎勵金，依「獎章條例」及「公務人員領有勳章獎章榮譽紀念章發給獎勵金實施要點」之規定辦理，預算數未編列，決算數依實際符合請領資格之退休人員列支，計 45,000.00 元。

三、本公司依職工福利金條例、財政部 102 年 5 月 24 日台財人字第 10208614791 號函及 103 年 6 月 16 日台財人字第 10308619380 號函訂定所屬事業機構職工福利金之編列原則，按可供提撥之營業收入提撥千分之 1.5，編列職工福利金預算數 26,202,000.00 元，決算數計 29,897,929.00 元。

臺銀人壽保險

繳納各項稅捐

中華民國

項 目 名 稱	決 算 數										
	營業總支出部分			資本支出部分			代徵部分		合 計		
	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府
所得稅											
營利事業所得稅											
土地稅		13,210,501.00								13,210,501.00	
一般土地地價稅		13,210,501.00								13,210,501.00	
房屋稅		16,954,750.00								16,954,750.00	
一般房屋稅		16,954,750.00								16,954,750.00	
消費與行為稅	29,262,711.00	3,218,740.00							29,262,711.00	3,218,740.00	
營業稅	29,262,711.00								29,262,711.00		
印花稅		3,121,751.00								3,121,751.00	
使用牌照稅		96,989.00								96,989.00	
規費	8,601,724.00	20,597.00							8,601,724.00	20,597.00	
行政規費	8,539,384.00	20,597.00							8,539,384.00	20,597.00	
汽車燃料使用費	62,340.00								62,340.00		
合 計	37,864,435.00	33,404,588.00							37,864,435.00	33,404,588.00	

註：本年度所得稅利益479,982,667.00元。

股份有限公司

與規費明細表

110 年 度

單位：新臺幣元

項 目 名 稱	預 算 數										
	營業總支出部分			資本支出部分			代徵部分		合 計		
	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府
所得稅											
營利事業所得稅											
土地稅		13,651,000.00								13,651,000.00	
一般土地地價稅		13,651,000.00								13,651,000.00	
房屋稅		18,485,000.00								18,485,000.00	
一般房屋稅		18,485,000.00								18,485,000.00	
消費與行為稅	31,193,000.00	6,373,000.00							31,193,000.00	6,373,000.00	
營業稅	31,193,000.00								31,193,000.00		
印花稅		6,240,000.00								6,240,000.00	
使用牌照稅		133,000.00								133,000.00	
規費	7,495,000.00	272,000.00							7,495,000.00	272,000.00	
行政規費	7,422,000.00	272,000.00							7,422,000.00	272,000.00	
汽車燃料使用費	73,000.00								73,000.00		
合 計	38,688,000.00	38,781,000.00							38,688,000.00	38,781,000.00	

臺銀人壽保險股份有限公司
增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表
中華民國 110 年度

單位：新臺幣元

項 目 名 稱	決 算 數		預 算 數		比 較 增 減				備 註
	輛 數	金 額	輛 數	金 額	輛 數	%	金 額	%	
小客車									
主持人座車	1	767,974.00	1	1,500,000.00			-732,026	-48.80%	考量市售無符合電動車款，業奉財政部110年3月24日台財秘字第11006907150號函核復同意依共同性費用編列基準，在82萬元額度內改購油電混合車。
公務小客車	2	1,534,748.00	2	3,000,000.00			-1,465,252	-48.84%	
合 計	3	2,302,722	3	4,500,000			-2,197,278	-48.83%	

註：1.管理用車輛：截至本年度終了，所有車輛計有主持人座車2輛、公務小客車9輛，共計11輛。

2.其他車輛：截至本年度終了，計有客貨兩用車1輛、機車2輛，共計3輛。

臺銀人壽保險
主要營運量
 中 華 民 國

上 年 度 決 算 數		營 運 項 目 名 稱	數 量 單 位	本 年 度
數 量	金 額			數 量
	44,841,484,340.00	保 險		
	44,841,484,340.00	人 壽 保 險		

股份有限公司

值 比 較 表

110 年 度

單位：新臺幣元

決 算 數		本 年 度 預 算 數		本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減		
金 額	數 量	金 額	數 量	%	金 額	%
30,846,612,078.00		31,102,189,000.00			-255,576,922.00	0.82
30,846,612,078.00		31,102,189,000.00			-255,576,922.00	0.82

臺銀人壽保股份有限公司

5年來主要營運量值比較表

中華民國 110 年度

單位：新臺幣元

項 目 名稱及年度	決 算 數	預 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
110年度				
保 險	30,846,612,078.00	31,102,189,000.00	-255,576,922.00	0.82
人壽保險	30,846,612,078.00	31,102,189,000.00	-255,576,922.00	0.82
109年度				
保 險	44,841,484,340.00	43,449,011,000.00	1,392,473,340.00	3.20
人壽保險	44,841,484,340.00	43,449,011,000.00	1,392,473,340.00	3.20
108年度				
保 險	52,250,888,782.00	44,714,798,000.00	7,536,090,782.00	16.85
人壽保險	52,250,888,782.00	44,714,798,000.00	7,536,090,782.00	16.85
107年度				
保 險	46,059,435,480.00	48,935,088,000.00	-2,875,652,520.00	5.88
人壽保險	46,059,435,480.00	48,935,088,000.00	-2,875,652,520.00	5.88
106年度				
保 險	42,555,587,825.00	32,612,486,000.00	9,943,101,825.00	30.49
人壽保險	42,555,587,825.00	32,612,486,000.00	9,943,101,825.00	30.49

臺銀人壽保險股份有限公司

會費、捐助與分攤費用彙計表

中華民國 110 年度

單位：新臺幣元

科目名稱		項目及對象	決算數	預算數	比較增減	
用途別	費用別				金額	%
會費			1,922,964.00	1,746,000.00	176,964.00	10.14
國際組織會費			250,438.00	340,000.00	-89,562.00	26.34
	業務費用		250,438.00	340,000.00	-89,562.00	26.34
		美國精算協會	9,387.00	10,000.00	-613.00	6.13
		美國壽險管理協會	241,051.00	330,000.00	-88,949.00	26.95
職業團體會費			1,672,526.00	1,406,000.00	266,526.00	18.96
	業務費用		1,672,526.00	1,406,000.00	266,526.00	18.96
		中華民國人壽保險商業同業公會	36,000.00	36,000.00		
		中華民國人壽保險管理學會	81,800.00	100,000.00	-18,200.00	18.20
		中華民國人壽保險學會	30,000.00	30,000.00		
		中華民國精算學會	126,000.00	138,000.00	-12,000.00	8.70
		財團法人保險犯罪防制中心	120,000.00	120,000.00		
		中華民國各地區商業會常年會費	18,600.00	20,000.00	-1,400.00	7.00
		臺灣金融服務業聯合總會	250,000.00	260,000.00	-10,000.00	3.85
		中華民國內部稽核協會	7,000.00	12,000.00	-5,000.00	41.67
		財團法人金融消費評議中心	493,126.00	660,000.00	-166,874.00	25.28
		臺灣保險法學會	30,000.00	30,000.00		
		中華民國金融治理與法令遵循學會	50,000.00		50,000.00	
		財團法人會計研究發展基金會	30,000.00		30,000.00	
		金融資安資訊分享與分析中心	400,000.00		400,000.00	
捐助				300,000.00	-300,000.00	100.00
捐助國內團體				300,000.00	-300,000.00	100.00
	其他營業外費用			300,000.00	-300,000.00	100.00
				300,000.00	-300,000.00	100.00
分攤			14,070,901.00	15,698,000.00	-1,627,099.00	10.37
分攤大樓管理費			13,245,236.00	14,898,000.00	-1,652,764.00	11.09
	投資性不動產費用		5,758,336.00	6,478,000.00	-719,664.00	11.11
		辦公大樓管理費等	5,758,336.00	6,478,000.00	-719,664.00	11.11
	業務費用		4,442,898.00	4,880,000.00	-437,102.00	8.96
		辦公大樓管理費等	4,442,898.00	4,880,000.00	-437,102.00	8.96
	管理費用		3,044,002.00	3,540,000.00	-495,998.00	14.01
		辦公大樓管理費等	3,044,002.00	3,540,000.00	-495,998.00	14.01
分攤其他費用			825,665.00	800,000.00	25,665.00	3.21
	業務費用		825,665.00	800,000.00	25,665.00	3.21
		中華民國人壽保險商業同業公會事業費	720,000.00	720,000.00		
		中華民國人壽保險商業同業公會研究小組分攤款		35,000.00	-35,000.00	100.00
		分攤其他經費款	105,665.00	45,000.00	60,665.00	134.81
會費、捐助與分攤	合計		15,993,865.00	17,744,000.00	-1,750,135.00	9.86

臺銀人壽保險股份有限公司

各項費用彙計表

中華民國 110 年度

單位：新臺幣元

上 年 度 決 算 數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	本 年 度 預 算 數	本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減		
				金 額	%	增 減 原 因 說 明
415,086,353.00	用 人 費 用	416,609,841.00	451,042,000.00	-34,432,159.00	7.63	
220,735,354.00	正 式 員 額 薪 資	225,294,288.00	265,504,000.00	-40,209,712.00	15.14	
3,836,531.00	臨 時 人 員 薪 資	4,432,638.00	5,075,000.00	-642,362.00	12.66	
27,973,287.00	超 時 工 作 報 酬	28,700,716.00	36,732,000.00	-8,031,284.00	21.86	
150,240.00	津 貼	150,240.00	165,000.00	-14,760.00	8.95	
59,322,958.00	獎 金	60,325,416.00	44,297,000.00	16,028,416.00	36.18	
46,681,280.00	退 休 及 卹 償 金	45,990,855.00	47,267,000.00	-1,276,145.00	2.70	
56,384,592.00	福 利 費	51,713,463.00	51,996,000.00	-282,537.00	0.54	
2,111.00	提 繳 費	2,225.00	6,000.00	-3,775.00	62.92	
1,672,682,781.00	服 務 費 用	1,596,031,318.00	1,539,969,000.00	56,062,318.00	3.64	
3,901,496.00	水 電 費	3,777,054.00	4,536,000.00	-758,946.00	16.73	
28,195,489.00	郵 電 費	27,174,284.00	30,583,000.00	-3,408,716.00	11.15	
1,778,268.00	旅 運 費	1,352,457.00	2,294,000.00	-941,543.00	41.04	
40,114,451.00	印 刷 裝 訂 與 廣 告 費	34,981,329.00	50,088,000.00	-15,106,671.00	30.16	
8,561,208.00	修 理 保 養 與 保 固 費	10,355,662.00	15,065,000.00	-4,709,338.00	31.26	
150,111,966.00	保 險 費	110,652,105.00	155,970,000.00	-45,317,895.00	29.06	
1,396,304,395.00	棧 儲、包 裝、 代 理 及 加 工 費	1,323,433,624.00	1,119,630,000.00	203,803,624.00	18.20	
37,675,897.00	專 業 服 務 費	77,645,975.00	153,403,000.00	-75,757,025.00	49.38	
6,039,611.00	公 共 關 係 費	6,658,828.00	8,400,000.00	-1,741,172.00	20.73	
6,196,618.00	材 料 及 用 品 費	5,846,524.00	7,345,000.00	-1,498,476.00	20.40	主要係摶節各項開支所致。
404,599.00	使 用 材 料 費	454,850.00	414,000.00	40,850.00	9.87	
5,792,019.00	用 品 消 耗	5,391,674.00	6,931,000.00	-1,539,326.00	22.21	
59,584,712.00	租 金 與 利 息	63,181,975.00	68,164,000.00	-4,982,025.00	7.31	
4,979,641.00	房 租	5,279,892.00	2,155,000.00	3,124,892.00	145.01	
33,623,071.00	機 器 租 金	30,679,721.00	45,066,000.00	-14,386,279.00	31.92	
333,963.00	交 通 及 運 輸 設 備 租 金	280,657.00	145,000.00	135,657.00	93.56	
1,060,627.00	什 項 設 備 租 金	1,106,691.00	1,080,000.00	26,691.00	2.47	
19,587,410.00	利 息	25,835,014.00	19,718,000.00	6,117,014.00	31.02	

臺銀人壽保險股份有限公司

各項費用彙計表

中華民國 110 年度

單位：新臺幣元

上 年 度 決 算 數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	本 年 度 預 算 數	本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
				金 額	%	增 減 原 因 說 明	
151,013,283.00	折 舊 及 攤 銷	164,336,486.00	194,777,000.00	-30,440,514.00	15.63	主要係購置投資性不動產減少，以及IFRS 17計算平台伺服器主機及儲存設備採購案預算保留至次年度執行，致折舊及攤銷費用較預算數減少。	
14,107,845.00	房 屋 折 舊	14,139,732.00	14,460,000.00	-320,268.00	2.21		
13,672,187.00	機 械 及 設 備 折 舊	13,492,842.00	20,222,000.00	-6,729,158.00	33.28		
797,268.00	交 通 及 運 輸 設 備 折 舊	838,460.00	1,461,000.00	-622,540.00	42.61		
723,663.00	什 項 設 備 折 舊	905,164.00	853,000.00	52,164.00	6.12		
10,153,137.00	使 用 權 資 產 及 租 賃 權 益 改 良 折 舊	10,279,944.00	10,134,000.00	145,944.00	1.44		
86,815,848.00	其 他 折 舊 性 資 產 折 舊	88,217,438.00	102,255,000.00	-14,037,562.00	13.73		
24,743,335.00	攤 銷	36,462,906.00	45,392,000.00	-8,929,094.00	19.67		
56,369,889.00	稅 捐 與 規 費	71,269,023.00	77,469,000.00	-6,199,977.00	8.00		
12,260,923.00	土 地 稅	13,210,501.00	13,651,000.00	-440,499.00	3.23		
16,519,894.00	房 屋 稅	16,954,750.00	18,485,000.00	-1,530,250.00	8.28		
26,193,833.00	消 費 與 行 為 稅	32,481,451.00	37,566,000.00	-5,084,549.00	13.53		
1,395,239.00	規 費	8,622,321.00	7,767,000.00	855,321.00	11.01		
17,799,537.00	會 費 、 捐 助 與 分 攤	15,993,865.00	17,744,000.00	-1,750,135.00	9.86		
1,603,631.00	會 費	1,922,964.00	1,746,000.00	176,964.00	10.14		
	捐 助		300,000.00	-300,000.00	100.00		
16,195,906.00	分 攤	14,070,901.00	15,698,000.00	-1,627,099.00	10.37		
71,813,253,980.00	損 失 與 賠 償 給 付	49,599,062,605.00	50,554,040,000.00	-954,977,395.00	1.89		
14,311,255,664.00	各 項 損 失	5,690,926,321.00	2,441,874,000.00	3,249,052,321.00	133.06		
18,583,290,214.00	賠 償 給 付	26,151,670,463.00	27,010,285,000.00	-858,614,537.00	3.18		
38,918,708,102.00	提 存	17,756,465,821.00	21,101,881,000.00	-3,345,415,179.00	15.85		
2,953,313.00	其 他	1,176,972.00		1,176,972.00			
2,953,313.00	其 他 費 用	1,176,972.00		1,176,972.00			
74,194,940,466.00	合 計	51,933,508,609.00	52,910,550,000.00	-977,041,391.00	1.85		

註：本年度所得稅利益479,982,667.00元

臺銀人壽保險股份有限公司
管制性項目及統計所需項目比較表
 中華民國 110 年度

單位：新臺幣元

科目名稱	決算數	預算數	比較增減		備註
			金額	%	
管制性項目：					
國外旅費		509,000.00	-509,000.00	100.00	
公共關係費	6,658,828.00	8,400,000.00	-1,741,172.00	20.73	
廣告費	20,866,995.00	26,400,000.00	-5,533,005.00	20.96	
業務宣導費	8,088,903.00	15,018,000.00	-6,929,097.00	46.14	
服裝	623,898.00	728,000.00	-104,102.00	14.30	
傷病醫藥費	472,495.00	602,000.00	-129,505.00	21.51	
體育活動費	144,801.00	163,000.00	-18,199.00	11.17	
統計所需項目：					
宿舍電費					
宿舍水費					
宿舍修護費					
宿舍保險費					
宿舍基地租金					
宿舍租金					
宿舍折舊					
土地增值稅 費用（利益）					
宿舍基地地價稅					
宿舍房屋稅					
關稅					
證券交易稅					