

中 華 民 國 110 年 度

中 央 政 府 總 預 算

財 政 部 主 管

臺銀人壽保險股份有限公司 附屬單位預算之分預算

(營 業 部 分)

・ 依立法院審定數編製 ・

臺銀人壽保險股份有限公司 編

目 次

甲、財務摘要	1
乙、業務計畫及預算概要	
壹、本公司業務範圍及經營趨勢	
一、業務範圍	2
二、願景及策略目標	2
三、最近 5 年經營趨勢	2
貳、經營政策	
一、關於執行政府政策者	11
二、關於經營管理者	13
參、業務計畫	
一、營運計畫	21
二、固定資產之建設、改良、擴充與其資金來源及其投資計畫之成本與效益分析 ..	22
三、資金之轉投資及其盈虧之估計	24
四、其他重要計畫	24
肆、預算概要	
一、營業收支及損益之預計	24
二、盈虧撥補之預計	26
三、現金流量之預計	26
伍、預算補充說明及分析	
一、營業收支之估計基礎及計算方法	26
二、較上年度預算各項目增減原因說明	27
三、財務狀況分析	29
四、投資報酬分析	31
五、其他有關說明	34
丙、預算主要表	
一、損益預計表	36
二、盈虧撥補預計表	39
三、現金流量預計表	40

丁、預算明細表

壹、損益明細科目

一、金融保險收入明細表	42
二、其他營業收入明細表	44
三、營業外收入明細表	46
四、金融保險成本明細表	48
五、其他營業成本明細表	51
六、業務費用明細表	53
七、管理費用明細表	59
八、其他營業費用明細表	64
九、營業外費用明細表	66

貳、現金流量明細科目

一、固定資產建設改良擴充明細表	68
二、固定資產建設改良擴充資金來源明細表	69
三、固定資產建設改良擴充計畫預期進度明細表	71
四、資產折舊明細表	73
五、資產報廢明細表	74
六、資金轉投資及其盈虧明細表	75
七、資本增減與股額明細表	78

參、附表[分析表]

一、利息收入分析表	79
二、壽險收益分析表	80
三、手續費收入分析表	81
四、投資性不動產收入分析表	82
五、利息費用分析表	83
六、壽險支出分析表	84
七、手續費用分析表	85

戊、預算參考表

一、資產負債預計表	86
二、員工人數彙計表	90
三、用人費用彙計表	91
四、繳納各項稅捐與規費明細表	94
五、增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表	95
六、5年來主要營運項目量值明細表	96
七、會費、捐助與分攤費用彙計表	97
八、各項費用彙計表	98

甲、財 務 摘 要

甲、財務摘要

單位：新臺幣億元

項 目	本年度	上年度	比較增減數	%
經營成績：				
營業總收入	522.05	625.33	-103.28	16.52
營業總支出	527.48	630.99	-103.51	16.40
淨利（淨損 -）	-5.43	-5.66	0.23	—
盈虧撥補：				
留存事業機關盈餘	0.31	0.47	-0.16	34.04
事業機關負擔虧損	185.62	156.85	28.77	18.34
現金流量①				
增加不動產、廠房及設備	0.32	0.18	0.14	77.78
現金及約當現金淨增	0.57	10.58		
財務狀況：				
營運資金餘額②	1,116.54	1,055.49	61.05	5.78
不動產、廠房及設備餘額	9.22	9.31	-0.09	0.97
長期負債餘額	0.19	0.27	-0.08	29.63
權益	276.48	171.03	105.45	61.66
附註： ①現金流量係採現金及約當現金基礎，包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。 ②營運資金餘額 = 流動資產 - 流動負債。 ③以下各表百分比及細數之和與本表總數或略有出入，係四捨五入關係。				

乙、業務計畫及預算概要

乙、業務計畫及預算概要

壹、本公司業務範圍及經營趨勢

一、業務範圍

依保險法規定辦理人身保險業務，並受政府委託辦理軍人保險及替代役保險業務，以及其他經主管機關核准辦理之業務。

二、願景及策略目標

(一)經營願景

本公司願景為：「發揮國營品牌價值，建構與時俱進保險服務」

(二)策略目標

為達成經營願景，訂定策略目標如下：

1. 資產負債並重，強健經營體質
2. 精進投資效率，優化資產配置
3. 調整商品結構，強化負債準備
4. 接軌國際標準，穩健長期收益
5. 力圖求變創新，精進服務品質
6. 優化資訊系統，提升營運效能
7. 落實公平待客，保障保戶權益
8. 配合政府政策，發揮品牌價值
9. 深化法遵紀律，落實風險控管
10. 強化洗錢防制，打擊資恐行動

三、最近 5 年經營趨勢

(一)產業整體經營環境

1.國內經濟：

2019 年上半年，受美中貿易衝突影響，致全球景氣成長趨緩，加上比較基期較高等影響，我國第 1 季及第 2 季出口分別較上年同期減少 4.17%及 2.70%，第 1 季 GDP 僅較上年同期成長 1.84%，第 2 季則因台商回流擴增產能，抵銷部分負面影響，GDP 較上年同期成長 2.60%。2019 年下半年，受惠於台商投資回流資金逐漸落實及國內產能提升，第 3 季 GDP 成長率為 3.03%，第 4 季則為 3.31%。2019 年全年 GDP 成長率為 2.71%。主計總處經考量嚴重特殊傳染性肺炎疫情之影響，預測 2020 年 GDP 成長率為 2.37%。

2.國際經濟：

2019 年以來，受到美中貿易戰影響，全球貿易和投資成長減緩，致全球經濟成長趨緩。整體而言，2019 年主要國家經濟表現分述如次：

- (1)美國：受惠於對外貿易、企業庫存及政府支出成長帶動，美國 2019 年第 1 季 GDP 成長年率達 3.1%，優於上年第 4 季的 1.1%。惟受美中貿易衝突及財政擴張效果逐漸消退等影響，第 2 季 GDP 成長年率下滑至 2.0%；第 3 季 GDP 成長年率微升至 2.1%，第 4 季亦維持在 2.1%。2019 年全年 GDP 成長 2.3%，為 2017 年以來新低。
- (2)歐元區：歐元區 2019 年第 1 季 GDP 成長率為 1.4%，嗣後受全球貿易爭端加劇、脫歐不確定性、歐元區製造業景氣低迷及成員國經濟減緩等影響，第 2 季、第 3 季、第 4 季 GDP 成長率分別降至 1.2%、1.2%、1.0%。2019 年全年 GDP 成長 1.2%，創 2014 年以來新低。
- (3)日本：由於公共支出和民間消費穩健成長，抵銷出口表現不佳的影響，日本 2019 年第 1 季 GDP 較上年同期成長 0.8%，高於上年第 4 季的-0.2%；第 2 季 GDP 年增率亦小幅升至 0.9%。受惠於 10 月調漲消費稅帶動民眾提前消費，加以企業設備支出增加，第 3 季 GDP 年增率升至 1.7%。
- (4)中國大陸：受到美中貿易紛爭未解與內需減弱影響，2019 年 GDP 年增率持續減緩，由第 1 季的 6.4%下降至第 4 季的 6.0%，為官方自 1992 年統計以來新低。2019 年全年經濟成長率為 6.1%，創 1991 年以來新低，惟仍落在全年經濟成長 6%~6.5%的目標區間。

國際貨幣基金(IMF)2020 年 1 月預測，2020 年至 2021 年全球經濟成長率為 3.3%、3.4%；根據 IHS Markit 2020 年 1 月預測，2020 年至 2021 年全球經濟成長率則分別為 2.5%、2.7%。另在嚴重特殊傳染性肺炎疫情爆發後，IMF 示警全球經濟成長恐將

減速，World Bank 亦表示將下修全球經濟成長預測。展望未來，全球經濟宜留意嚴重特殊傳染性肺炎疫情發展對全球及中國之經濟衝擊，以及美中貿易爭端之後續發展、美國聯準會之貨幣政策、中國經濟成長走緩與債務風險、英國脫歐談判進展、香港反送中活動以及地緣政治等，對全球經濟成長可能帶來之影響。

3.人壽保險業經營環境

(1)資金運用

2019 年期間受美中貿易戰、英國脫歐、地緣政治紛擾等因素影響，全球經濟成長力道放緩，美國聯準會亦曾多次調降聯邦資金利率目標區間，惟因外匯避險成本仍處於相對高檔，使得避險費用支出對壽險業之資金運用收益仍造成一定程度之衝擊。而近期受惠於美中貿易衝突略見和緩、外資資金大幅回流台股，帶動台股指數回升，惟新臺幣匯率亦因資金流入而出現明顯走強，對於國外投資占比較高之壽險業，匯率波動影響獲利及未實現損益之表現。

目前商用不動產市場景氣仍未全面回升，惟市場利空因素逐漸消失，市場成交量略微回升，房價修正幅度亦已減緩，預期市場景氣可望逐漸復甦。

(2)保險市場

金管會為降低保險業銷售高儲蓄性商品業務量，健全保險業發展及順利接軌 IFRS 17，已逐步推動及調整相關監理措施，109 年 1 月 1 日生效之監理措施包含調降責任準備金利率(利率調降保費變貴)、109 年 7 月 1 日生效之監理措施包含拉高保險商品死亡保障門檻(降低儲蓄成分)、新增新商品之合約服務邊際(CSM)須為正值(無法通過測試之商品無法上架銷售)、降低房貸險附加費用率及訂定躉繳型佣金限制(影響收益及銷售動能)、要求壽險公司建立利變保單宣告利率平穩機制(宣告利率不可過於積極及須併同提存特別盈餘公積)、110 年 1 月 1 日生效之監理措施為強化銷售保障

型及高齡化商品(若銷售占率過低將使原備查制之保險商品改為核准制)。

受金管會監管措施影響，將導致高儲蓄險種銷售量降低，健康險、長照險、保障型保險銷售量可望增加，但因消費者對非儲蓄險壽險保單購買偏好短期難以改變，預期將衝擊壽險業新契約保費收入，為因應這種態勢，短期內壽險業將可能以投資型商品彌補主管機關限縮儲蓄型商品發展的衝擊，惟長期而言，將促使壽險經營回歸保險保障本質，預期將有利於壽險業長期健全的發展。

此外，金管會亦持續規劃推動第二代 RBC 制度（RBC2），強化壽險業企業風險管理（ERM）及資本管理，提升公司治理、公平待客、內稽內控、洗錢防制及法令遵循多項監理強度。前揭推動或修正之監理措施，將促使壽險業調整商品及業務策略，法規遵循與風險管理亦朝向更專業化管理，整體經營挑戰更為嚴峻。

(3)IFRS 17 實施期程迫近

由於 2025(民國 114)年接軌 IFRS 17，未來保單合約要以公允價值表達，且須反映合約未實現利潤、折現、未來現金流量等，尤其是虧損性保單立即認列損失，加上獲利與虧損合約不可互抵，對於具利差損保單的人身保險業者而言，將造成不小的衝擊。

壽險業仍有不少過去高達 8%以上的高利率保單，以及一路以來利率下滑時所銷售高於現今市場利率之保單，均需長時間調整負債結構與提升投資收益才能彌補利差。故預期隨著 IFRS 17 實施期程迫近，將重大影響保險公司商品規劃、投資策略、資產負債管理、經營方向及適足資本之計提，壽險經營將面臨更嚴峻的挑戰。

(4)防制洗錢及打擊資恐

金管會近年業將防制洗錢及打擊資恐（AML/CFT）列為重點監理項目，並從建立 AML/CFT 文化認知、國內政策協調及國際規範遵循等面向持續推動。為強化推動 AML/CFT 政策與制度，主管機關擬訂「金融監理管理委員會防制洗錢及打擊資恐策略藍圖」，以「(一)完備法制及基礎建設、(二)持續推動以風險為基礎之監理、(三)提升業者及民眾對洗錢/資恐風險之認知與強化宣導、(四)監控新型態金融業務洗錢/資恐風險，適時採取因應措施、(五)強化國內及國際監理協調合作」等五大面向為策略方向並發展相關行動計畫。

(5)網路投保業務

金管會將「鼓勵保險業積極推動網路投保，提升保險業辦理電子商務效能」列入 109 年度金融發展施政計畫，108 年間為引導保險業推動網路投保業務並提升消費者投保便利性，計修訂 2 次「保險業辦理電子商務應注意事項」，包括開放網路投保商品種類與消費者身分驗證等內容，保險同業為因應電子商務發展趨勢，亦陸續開辦網路投保或行動投保業務。

(6)資訊安全防護

隨著金融科技及資訊發展，主管機關對於資訊安全防護更為重視。壽險公會於 106 年 12 月修訂「壽險業辦理資訊安全防護自律規範」，督促壽險業資訊業務與相關資訊資產之安全，發揚自律精神，防範資訊處理作業過程發生影響資訊及系統機密性、完整性及可用性之安全事件。金管會於 107 年 5 月 29 日修正發布之「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」，亦規定保險業應設置資訊安全專責單位及主管，以保障保戶之個資資訊、提供更安全的交易環境。

我國 108 年度人身保險安定基金計提標準之修正，新增「資訊安全管理指標」，並將資訊系統之資訊安全管理制度(ISMS)及個人資訊管理制度(PIMS)之驗證納入評等標準，顯現個人資料保護作業已日益受到我國重視並落實於各項監理要求。

(7)公平待客原則

為促進金融服務業建立以「公平待客」為核心之企業文化，金管會訂定「金融服務業公平待客原則」，內容包含訂約公平誠信原則、注意與忠實義務原則、廣告招攬真實原則、商品或服務適合度原則、告知與揭露原則、複雜性高風險商品銷售原則、酬金與業績衡平原則、申訴保障原則及業務人員專業性原則等 9 大原則，以提升金融服務業員工對於金融消費者保護之認知及金融消費者保護相關法規之遵循，並增進金融消費者對於金融服務業之信心，助益金融服務業之永續發展。

(8)保險財、業務綜合展望

在商品方面，金管會持續引導壽險業改善以短年期與較市場利率為高的保證利率商品為銷售重點的情勢，加速調整商品結構，以增加獲利保單價值的比重；其次，提升資產投資報酬率方面，保險公司投資策略不僅需考量保險負債結構，面對國際市場經濟與投資波動加大，所帶來的投資與匯兌損益認列表現成為影響我國人身保險業者獲利的重要因素，以目前業者海外投資比重近七成的情況來看，預期業者對於強化國外投資匯率風險管理能力的提升將更為積極，以減少虧損產生與避險成本。再者，為因應 IFRS 17 實施，業者勢必要逐步強化資本結構，因此預期壽險業者將擴大其增資額度，以穩定淨值，強化保險業核心資本及風險承擔能力。

(二)主要營運項目經營趨勢

1.保險商品

(1)保障型商品將成為市場需求主流

為健全保險業發展及順應高齡化社會來臨，主管機關為引導壽險業者回歸保險保障本質，發布各項規範及獎勵措施，如「人壽保險商品死亡給付對保單價值準備金之最低比

率規範」及「提高國人保險保障方案」等，未來符合金管會規定及滿足高齡化社會需求之保障型商品，包含老年經濟支持、健康醫療及長期照顧等保障需求商品將越來越受到重視。

(2)投資型商品仍將是市場主力商品

投資型商品提供一般大眾資產配置、財務規劃與保險保障等功能，進而滿足資金累積、退休生活之需，且有多種幣別供客戶選擇，對壽險公司而言無須承擔利率風險，同時賺取基金公司手續費，在低利環境下，提供高於定存之收益，滿足客戶資產規劃多重選擇。

(3)美元保單仍將為壽險業重點發展之商品

美元保單預定利率較臺幣保單高，保費相對便宜，客戶利益較佳，可滿足美元資產客戶理財或退休規劃需求。此外，對壽險公司而言，美元保單區隔資產無匯率波動風險，有助於資產配置及投資收益之穩定性，預期未來仍為壽險業主力發展的商品。

(4)發展有助於貢獻 IFRS17 負債公允價值商品

在國內，IFRS 17 預期最快將在 2025(民國 114)年開始實施，為減降 IFRS 17 對財務之可能衝擊，商品發展須提升有助於貢獻負債公允價值評價、損益認列等規範之類別，尤其是較長年期之分期繳、固定利率型、保障型及終身型、房貸保險及健康險商品，預期將是未來發展重點。

(5)配合政府政策，加強推廣微型保險及小額終老保險

配合政府照顧弱勢族群政策，積極推展微型保險，協助政府建構健全社會安全網，善盡國營事業社會責任。另為因應臺灣人口結構老化速度快，滿足高齡者基本保險保障需求，加強推廣小額終老保險，俾使國人老有所終，提供基本保障需求。

2.業務推展

- (1)持續推動長年期分期繳商品之銷售，針對通路、客戶屬性，規劃滿足需求之房貸壽險、美元保單或保障型險種，同時增裕長年期保費收入，強化本公司經營體質。
- (2)因應高齡化及少子化趨勢，持續研發推展長期看護險、失能照護險、健康險、癌症險等高齡需求之保障型商品。
- (3)推出投資型商品，增裕手續費收入，並使產品線更完整，滿足客戶需求。
- (4)銷售目標納入內部考核項目、適時研議激勵方案，刺激銷售動能。
- (5)加強行銷廣宣活動，提升服務品質與效率，創造非價格競爭力。
- (6)建立質量俱佳的輔導 IC 團隊，提升銷售通路的廣度與深度。

3.資金運用

從 2001 年市場利率由 6%開始大幅下滑迄今，臺灣金融市場已歷經長達 18 年餘的低利率環境，壽險業亦持續面臨利差損的壓力。為改善利差損，於資金運用上，將在法規限制範圍內伺機布局國內外之合適標的，並藉由提高外幣保單占比與動態調整避險比率，以控管外匯風險並適度降低外匯避險成本；在權益投資上，將加強布局具穩定配息之價值型標的，並配合指數位階調整持股部位，另注意市場動態，爭取波段操作之獲利機會，以提升資金運用收益；在不動產投資方面，持續評估投資報酬率佳且具增值潛力之不動產，以提高不動產投資部位。

4.風險管理

- (1)主管機關為強化各保險公司之資本管理及年度自我風險及清償能力評估(Own Risk and Solvency Assessment；以下簡稱 ORSA) 監理報告之品質，自 2020 年起將年度壓力測試併入監理報告，而 ORSA 與壓力測試報告的評估與測試基

礎，以前一年底編製次年度預算時推估之年底數據為基礎，作為報告期初之數值，俾經營者提早規劃以為因應，另每年提供報告之時限由7月底，提前至5月底，故為配合主管機關強化 ORSA 機制，風險管理單位持續推動相關工作，使公司能發展出更完善之 ORSA 評估機制。

(2)為防止 2008 年金融危機再次發生，國際保險監理官協會 (IAIS)應金融穩定理事會(FSB)之要求，建立國際保險資本標準(ICS)，即類似銀行有國際清算銀行公布的國際統一的資本適足率標準，IAIS 於 2017 年宣布，將 ICS 分成兩階段實施，第一階段自 2020 年起至 2024 年共 5 年為監測期；2025 年進入第二階段，將全面施行法定資本要求 (Prescribed Capital Requirement, PCR)。為與國際接軌，主管機關刻正研擬導入 ICS 並取代現行 RBC 制度，本公司將密切注意主管機關對於 ICS 公式之預告及施行時程，以提前試算，並針對影響較大之風險因子預擬因應措施，以確保符合法定要求。

(3)因應歐盟 GDPR 之實施及本國 108 年度人身保險安定基金計提標準之修正，業於 108 年辦理個人資訊管理制度(PIMS)驗證作業，109 年至 110 年將持續辦理，且密切注意 GDPR 之相關資訊，以茲因應及遵循。

5.趨勢表

單位：新臺幣千元

項目	106 年度決算數		107 年度決算數		108 年度決算數		109 年度預算數		110 年度預算數	
	金額	環比 (%)	金額	環比 (%)	金額	環比 (%)	金額	環比 (%)	金額	環比 (%)
保費收入	42,555,588	103.47	46,059,435	108.23	52,250,889	113.44	43,449,011	83.15	31,102,189	71.58
分期繳	37,284,527	93.76	42,080,286	112.86	48,908,765	116.23	38,477,211	78.67	29,077,734	75.57
躉繳	5,271,061	386.77	3,979,149	75.49	3,342,124	83.99	4,971,800	148.76	2,024,455	40.72

註：106 至 108 年度為審定決算數，109 年度為法定預算數；另 106 年度決算數環比之計算皆以 105 年度決算數為 100。

(三)重大經營變革

隨著國際實施 IFRS 17 期程趨於明確，我國預計最快在 2025 年 1 月 1 日實施(過渡日為 2024 年 1 月 1 日)，接軌工程浩大，相關人力、資本、資訊及作業調整迫切。本公司是國內最早設立的壽險公司之一，受早期銷售高預定利率保單利差損影響，預期接軌日將須增提鉅額準備金，而有鉅額資本需求。然接軌 IFRS 17 的資本需求涉及多項軟、硬體條件始能夠完成評估，其中，硬體條件包含核心系統升級、CSM 計算引擎建置、精算評價系統汰換、評價模型建模等，預計將在 IFRS 17 接軌工作的第二階段及第三階段陸續完成；軟體條件則是資本需求的計算範圍、合約彙總層級的分類分群、評估情境假設（如無風險利率等）等，計算條件主管機關尚未公布或明確規範，故尚未能完整評估及確認 IFRS 17 所產生之資本需求。

近年主管機關為加速引導壽險業接軌 IFRS 17，陸續透過各種監理政策的調整、修正或新增，以更高標準衡量壽險業資本及責任準備金的適足性，引導壽險業逐步強化資本，期降低 IFRS 17 實施日一次增提準備金對壽險業產生重大財務衝擊。該等監理政策包含 RBC 計算公式、年度精算簽證準備金適足性測試情境及負債公允價值評價等之衡量標準愈趨嚴格，引導壽險業以更嚴格的標準衡量資本及準備金(保險負債)計提的適足性，趨使壽險業採取資本強化措施。故為因應監理政策並符合經營需求，有必要分階段予以強化資本，爰規劃於 110 年由金控適度增資。

貳、經營政策

依上開願景、策略目標及經營趨勢訂定以下經營政策：

一、關於執行政府政策者

(一)保險商品業務方案

- 1.配合政府長照 2.0 政策，加強推展長期照顧險、失能照護保險、醫療保險及支持高齡長者所需之各種商品，同時協助政府建構社會安全防護網。

- 2.落實政府照護經濟弱勢族群政策及滿足高齡長者基本保險保障需求，持續推展微型保險、小額終老保險及符合保障型、高齡化之商品，善盡國營事業之社會責任。
- 3.確保房屋貸款者生活保障需求，持續結合房貸授信業務推動房貸壽險。

(二)軍保業務方案

- 1.代辦軍人保險業務，善盡唯一國營壽險公司政策使命。
- 2.辦理軍人保險準備金之管理及運用，善盡管理人注意義務，確保準備金之安全穩健，提升長期運用績效，健全財務狀況，以保障被保險人利益。

(三)保險投資方案

- 1.配合金管會保險發展行動方案之「營造友善投資環境，引導保險資金協助經濟發展」，鼓勵保險業辦理新創重點產業、公共投資及長照事業投資方案，將持續關注相關產業之發展狀況，以有效掌握投資機會增加國內投資 5+2 產業金額，共同為政府所定目標努力。
- 2.依循機構投資人盡職治理原則，落實公司治理及保險業誠信經營理念，依循相關行為規範及重要政策，積極防範內部人員不誠信行為。

(四)洗錢防制

本公司依人壽保險業防制洗錢及打擊資恐注意事項範本等外部法令規範，設立防制洗錢及打擊資恐委員會，持續推動並優化各項規章建置作業，另成立規章建置推動小組，經董事會督導完成各項重要規章修訂。並於各營業單位配置防制洗錢及打擊資恐督導主管，另導入專業諮詢顧問團隊進行輔導及第三方專案查核作業，以完善防制洗錢及打擊資恐作業。

(五)公平待客

為建立以「公平待客」為核心之企業文化及訂定相關規章制度，由董事會及高階主管親自領導「公平待客原則」相關事宜之規劃

及推行，另公平待客原則或金融消費者保護之相關重要議案，均適時提報董事會，俾益董事會了解公平待客原則相關之執行情形。

(六)節能減碳方案

配合政府節能減碳政策，加強宣導並落實「減碳、節能、省水、回收」等各項措施，持續推動各項業務 e 化作業，減少紙張使用，以達成「無紙化」目標。

(七)綠色環保方案

配合政府環保政策，加強辦理綠色採購作業，落實政府採購法及資源回收再利用法相關規範，並持續達成綠色採購比率目標。

(八)保護身心障礙方案

配合政府社會福利政策，鼓勵身心障礙團體提供就業機會，加強向身心障礙等社福團體辦理採購，持續達成採購比率目標。

(九)社會責任

配合政府及金控積極參與各項藝文及社會公益活動，提升公司在地經營優質形象，善盡企業公民社會責任。

二、關於經營管理者

(一)商品研發

為符合主管機關監理政策、IFRS 17 接軌時程、改善公司經營體質及符合國人保險保障需求，整體商品研發主要考量重點如下：

- 1.因應經營環境、市場競爭及通路需要，並引導公司回歸保險本質，將持續研發符合國人老年經濟、醫療及長期照顧等各種保障需求之壽險商品。
- 2.因應 IFRS 17 接軌時程迫近，持續推動商品策略轉型，以加速優化負債結構。商品研發將納入合約服務邊際(CSM)為評估指標，期商品銷售以經營利潤為導向規劃，提高利潤貢獻度高的商品比重，尤其是強化具有死差益穩定利潤來源商品、降低儲蓄性質較重之商品。

- 3.持續強化有助於貢獻負債公允價值評價之商品，尤其是較長年期之分期繳、固定利率型、保障型、終身型及健康險商品，以降低公司損益兩平流動性貼水，避免未來接軌國際會計制度時，對公司財務產生重大衝擊。
- 4.為減降公司承擔之匯率風險，並提供客戶資產配置多元化選擇，將持續加強美元保單銷售。
- 5.推出投資型商品，完整公司產品線，提供客戶理財選擇，並增裕公司手續費收入。
- 6.透過商品發展持續調整負債結構，強化資產與負債於現金流量、存續期間、貨幣結構匹配性，持續強化精算簽證準備金適足性。
- 7.配合市場需求、切合通路屬性及充分結合運用集團優勢與資源，強化利基型商品發展，加速縮減利差損、改善獲利，確保公司經營之穩健性。

(二)業務推展

- 1.因應商品策略轉型，積極與合作通路聯繫溝通並取得銷售共識，同時提供適當教育訓練資源，協助通路銷售轉型。
- 2.輔導銀行通路加強保險專業知識及行銷能力，提升銷售本公司長年期分期繳費商品的能力。
- 3.規劃行銷活動及激勵措施，深化與大型經代公司之合作。
- 4.結合公股金融機構資源與發展契機，深化與公股金融事業之合作。
- 5.加強自展通訊處之商品與行銷訓練，規劃激勵措施，提升業務人員生產力。
- 6.發展網路投保通路，提供旅行平安險等相關保險商品。

(三)保戶服務

- 1.建立以「公平待客」為核心之企業文化，保障金融消費者權益。
- 2.持續進行流程改造計畫及系統輔助功能，規劃作業流程系統化，縮短人工作業之時間、減少作業負擔及可能發生之錯誤。

- 3.配合商品多元化，加強同仁理賠及保戶服務專業職能訓練。
- 4.強化法令遵循、內部自行查核及風險管理作業，避免作業風險損失之發生。

(四)資金運用

1.資產配置面

- (1) IFRS 17 接軌後，資產與負債將同時受金融市場波動影響，故投資面將更重視負債驅動投資，提升資產與負債匹配性，以強化資產負債管理、穩定投資收益。
- (2) 強化資金運用效益，於符合流動性安全、給付準備適宜前提下，積極去化資金以提升資金運用收益率。

2.投資管理面

- (1) 強化投資流程(投資分析、投資決定、投資執行、投資檢討)及建立學習型團隊。
- (2) 動態調整避險比率以平衡外匯避險費用成本及匯率波動風險，並加強提升外幣保單占比，以降低匯兌損益對公司之衝擊。
- (3) 將持續注意股市走勢，伺機針對權益投資部位進行避險，藉以降低股市下跌時對本公司之影響。

(五)風險管理

1.強化資產負債之匹配

- (1) 定期檢視資產負債配合現金流量測試，並提報資產負債管理委員會，以作為未來資產配置及商品結構調整之參考。
- (2) 定期檢視貨幣錯配目標之執行情形，並提報資產負債管理委員會。

2.定期監控資本適足比率，確保符合法定要求

- (1) 定期試算公司資本適足性比率，有效掌握其可能變化方向。透過資本適足率之監控，儘早評估變動原因及影響幅度，以預擬因應對策。

(2) 配合 ICS 之實施時程，隨時評估對本公司資本適足率之影響，針對不利之變動因子，評估其影響程度，儘早預擬因應對策。

3.落實風險管理機制，健全經營體質

依「保險業風險管理實務守則」推動及執行各項風險管理事務，運用各種質化與量化技術，以健全公司風險管理機制，定期檢視包含市場風險、信用風險、匯率風險等各項風險，並確保公司全體同仁充分瞭解及遵循風險管理之相關規定。

4.進行自我風險及清償能力評估機制(ORSA)，加強資本管理

定期依據「保險業自我風險及清償能力評估機制作業規範」與本公司 ORSA 政策及作業流程，並配合本公司未來年度經營計畫進行自我清償能力之評估，以確保公司清償能力之適足性與法令要求。

5.進行個人資訊管理制度(PIMS)驗證作業，強化個人資料保護作業

(1) 辦理個人資訊管理制度(PIMS)驗證作業，以優化各項個人資料保護作業內容，強化個人資料保護作業流程。

(2) 每年定期辦理年度個人資料盤點作業，進行各項業務之個人資料風險評估作業後，進一步完成「個人資料管理風險自我評估報告」。

6.辦理年度全面性洗錢及資恐風險評估作業

每年定期辦理全面性洗錢及資恐風險評估作業，並完成風險評估報告，使管理階層得以適時且有效地瞭解本公司所面對之整體洗錢與資恐風險、決定應建立之機制及發展合宜之抵減措施。

(六)人力資源

1.賡續充實本公司營運轉型及因應新增業務(如導入 IFRS 17、軍保準備金運用等)所需之必要人力。落實職務與工作輪調，適時拔擢績優同仁，持續優化人力配置。

- 2.持續辦理各級主管人員訓練，以儲備高階主管人才並提升主管核心管理職能。
- 3.積極培育本公司各項重點業務(如商品設計、財務投資、業務行銷等)專業人才，藉由公司內部專業教育訓練及派赴國內外研習專業領域，提升同仁專業職能與執行力。
- 4.強化同仁內稽內控知識，深化法令遵循觀念，加強宣導防制洗錢及打擊資恐、公平待客、個人資料保護法等相關法令。
- 5.為拓展本公司國際視野及同仁國際觀，積極派員參加各項國際研討會及研習活動，期透過吸收國外最新產業知識，充實同仁之專業及管理職能，深化公司業務發展之利基。

(七)公司治理

- 1.遵循政府法令及時程揭露公司治理重要資訊，持續完善各項管理規範與監控機制，提升公司治理之透明度與完整性。
- 2.設置公司治理主管一人及公司治理人員若干人，強化董事會職權及功能。
- 3.依保險業公司治理實務守則及公司治理藍圖設置審計委員會，以替代監察人職權，並自 109 年第 5 屆董事會起運作。

(八)資訊作業

1.資訊系統架構

資訊基礎架構之願景是朝虛擬資料中心(VDC)發展，以求取資訊資源之無限化與其提供之即時化。

(1) 將現行架構予以升級，配合轉換成 web-based 之架構，以運用雲端化資源，藉此延長其使用年限，以爭取新應用系統的發展空間。

(2) 建構虛擬化儲存環境，以及實現系統資源配置與系統管理自動化。

2.應用系統

(1) 理賠審核及給付作業擴充：以新的資訊技術架構出理賠規則引擎，避免人工檢核時可能的疏漏或錯誤，並且建立自

動理賠功能，節省案件審查人力，加速處理速度，提升理賠效率。

- (2) 壽險核心系統 IFRS 17 資料梳理及相關系統建置作業：因應接軌 IFRS 17 保險合約準則公報所面臨複雜且龐大的保單計算，進行現行精算軟體擴充或導入新精算軟體及 IFRS 17 計算模組引擎，解決壽險核心資料介接及資料欄位調整擴充等需求，並配合進行相關系統建置。
- (3) 發展網路投保及優化網路服務：本公司為發展網路投保業務，經參考金管會相關規範，將陸續進行「認證範圍」、「申請開辦」及「內部控制」及「流程整合」等作業，俟流程確認後提出「資訊採購與開發測試」，預計 110 年度開辦網路投保業務。此外，亦將持續優化網路服務，並發展行動投保，提升服務品質。

3. 資訊管理

資訊系統維運管理：建立軟體開發管理機制，引進自動化測試及整合工具，以程式版本控管工具為基礎，搭配系統弱點掃描軟體以降低資訊軟體發展時程，提高系統維運及上線的品質及效率。

4. 資訊安全

- (1) 落實資安治理成熟度：以資安治理成熟度為基礎，配合本公司 ISMS 管理制度的實施，經由各項作業流程優化，減輕人力執行重複性工作，持續強化及提升公司資訊安全。
- (2) 強化系統監控示警：藉由規劃、建置及整合各項管控系統實現自動化監控示警及委外 24 小時監控，不僅可降低人為疏忽產生之風險並可將人力運用於需專業分析規劃的專案，以為公司創造更安全更有遠景的資訊作業環境。

(九) 精進管理群與行動方案

1. 公司為改善經營體質，自 102 年啟動經營轉型，並於 103 年起即發展以管理群為組織架構的行動方案，藉由管理群與行動方案推動，整合各部室資源、集中火力，以群策群力達成各年度主要業務計畫目標。

- 2.檢視歷年度之管理群與行動方案執行情形，同時針對經濟金融環境變化、IFRS 17接軌時程、監理政策方向、集團策略發展，以及公司 110 年度營運目標，檢討、修正或增加新管理元素，以持續精進管理群與行動方案效能，提升各營運目標的執行力。

(十)強化法令遵循，持續優化防制洗錢與打擊資恐機制

- 1.傳達保險法令異動訊息，督促各業務主管單位檢討改進各項業務作業程序及管理規章；按月彙總金管會公告同業遭罰鍰以上之裁罰案件，請案關單位就相似案例自我檢視及填報改善措施，並就未辦理完成事項追蹤管控，以落實法令遵循。
- 2.每季召開法令遵循主管會議、不定期辦理法令遵循教育訓練(如：法令解析、裁罰案例)，強化同仁法令遵循意識，建立良好之法令遵循文化。
- 3.持續優化防制洗錢與打擊資恐機制，並督導各單位落實執行，透過資訊系統產製防制洗錢及打擊資恐疑似洗錢交易報表等，並進行客戶及交易有關對象之姓名及名稱檢核機制有效性測試，辨識客戶風險等級、提升交易監控能力，委聘外部專業顧問協助本公司強化防制洗錢及打擊資恐制度，以完善本公司對於防制洗錢及打擊資恐之管控作為。
- 4.本公司推出新商品及重大資金運用前，檢視可能產生之法令遵循風險，並由總機構法令遵循主管簽署出具符合法令及內部規範之聲明書，俾使各項營運活動符合法令規範。

(十一)遵循公平待客原則，確保客戶權益

- 1.為建立以「公平待客」為核心之企業文化，本公司業已訂定有「公平待客原則政策及策略」、「公平待客原則行為守則」及「公平待客原則遵循要點」，由董事會及高階主管親自督導「公平待客原則」相關事宜之規劃及推行，於每一年度結束後將前一年度「公平待客原則」之執行情形於高階主管會議提出檢討，並向董事會報告。

2.發生金融消費者申訴或金融消費爭議時，依客戶消費爭議案件處理辦法適時、妥當處理，並檢視有無違反「公平待客原則」或金融消費者保護法規之情形。積極配合金融友善服務及公平待客原則政策，並特設網站相應之服務專區，揭露本公司之內部規範及作法，同時對同仁進行觀念宣導並教育訓練，且定期進行檢核作業。對於客戶使用之網站服務落實隱私保護政策，確保其權益。

(十二)檢視檢討作業流程，為接軌 IFRS 17 預為準備

IFRS 17 實施將全面改變現行資訊系統、會計科目、負債評價及相關作業流程，影響層面幾乎涉及各壽險業務層面，為因應新財務報導制度，本公司已於 107 年成立「接軌國際財務報導準則第 17 號(IFRS 17)專案小組」並聘請專業顧問，目前已初步完成差異分析及成立執行團隊「IFRS 17 工作小組」(Task Force on IFRS 17)，由核心部室(精算、會計、資訊)成員擔任工作小組人員，以強化接軌工作之進行，俾利接軌作業之循序推展。

除了應 IFRS 17 實施需要，在資訊系統方面進行大幅度汰換或升級外，另針對各項業務作業流程，包含精算評價、會計分類、商品策略、系統流程、投資決策、保單行政等，將持續檢視、檢討、修正，以完備接軌所需的各項要求。

參、業務計畫

一、營運計畫

(一)營運目標

臺銀人壽為降低資金成本、穩定長期現金流量，於 110 年規劃持續推展終身壽(保)險、健康險及房貸壽險等利基型商品；因應接軌 IFRS 17 及監理政策，期能保有較穩定利潤來源(死差益及服務費用)，持續強化保障型及高齡化商品之銷售，及增加投資型保單商品，以維持經營穩健；另為降低國外投資受匯率波動影響，穩定國外投資部位之資金運用收益率，提升美元保單之發展與銷售，以適度擴大美元區隔資產池。

此外，因應主管機關自 109 年起實施各項監理措施，包含降低保險業銷售高儲蓄性商品業務量(利率調降保費變貴)、拉高死亡保障門檻(降低儲蓄成分)、新增新商品之合約服務邊際(CSM)須為正值(無法通過測試之商品無法上架銷售)、降低房貸險附加費用率及訂定躉繳型佣金限制(影響收益及銷售動能)、強化銷售保障型及高齡化商品(若銷售占率過低將使原備查制之保險商品改為核准制)、利變保單宣告利率平穩機制(宣告利率不可過於積極及須併同提存特別盈餘公積)等監理措施對銷售動能之影響，110 年適度調降終身保險及年金險等保費收入目標，以符實際狀況。

研訂營運目標預估表如下：

單位：新臺幣千元

前年度決算 營運量(值)	本年度預算營運 量(值)占前年度 決算營運量(值)%	主 要 營運項目	本年度預算 營運量(值)	上年度預算 營運量(值)	本年度預算營運 量(值)占上年度 預算營運量(值)%
52,250,889	59.52%	保費收入	31,102,189	43,449,011	71.58%
48,908,765	59.45%	分期繳	29,077,734	38,477,211	75.57%
3,342,124	60.57%	躉繳	2,024,455	4,971,800	40.72%

註：前年度決算為審定決算數，上年度預算為法定預算數。

(二)研究發展

1.預算金額：本年度研究發展費用 160 千元。

2.工作目標：

(1) 編印中、英文年報，分送國內外同業參考。

(2) 編製「臺銀人壽電子報」季刊，提供產品新訊及推廣業務服務理念。

(三)員工訓練

1.預算金額：本年度員工訓練費用 4,144 千元。

2.工作目標：

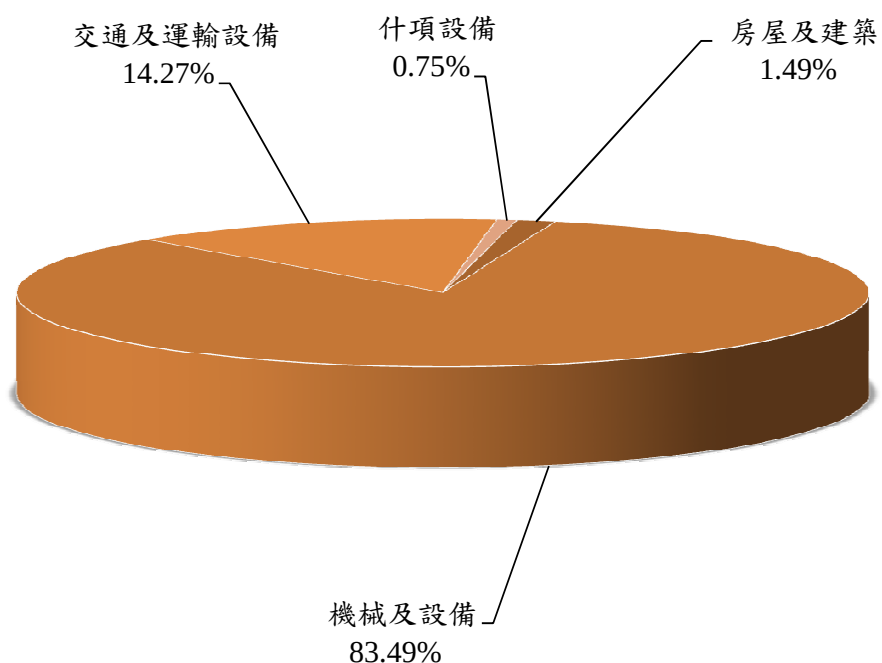
加強辦理員工訓練與人才培養，以配合業務需要，提升競爭力。

二、固定資產之建設、改良、擴充與其資金來源及其投資計畫之成本與效益分析

本年度固定資產之建設、改良、擴充預算總額計 31,669 千元，全屬不動產、廠房及設備，內容說明如下：

(一)本年度預算總額	31,669 千元
一般建築及設備計畫	31,669 千元
一次性項目	31,669 千元
(二)資金來源	31,669 千元
一般建築及設備計畫	31,669 千元
自有資金	31,669 千元

(三)110年度固定資產建設改良擴充及其資金來源圖表

建設改良擴充資金來源

110年度固定資產建設改良擴充資金來源僅有營運資金乙項

單位：新臺幣千元

建設改良擴充	110年度預算	資金來源	110年度預算
不動產、廠房及設備	31,669	自有資金	31,669
房屋及建築	470	營運資金	31,669
機械及設備	26,441		
交通及運輸設備	4,520		
什項設備	238		
合 計	31,669	合 計	31,669

(四)一般建築及設備計畫

不動產、廠房及設備部分：

1.房屋及建築 470 千元。

(1)營業用房舍整修工程 200 千元。

(2)電動車充電樁設備安裝工程 270 千元。

2.機械及設備 26,441 千元。

電腦設備 26,441 千元。

3.交通及運輸設備 4,520 千元。

管理用車輛 4,500 千元及電信設備 20 千元。

4.什項設備 238 千元。

(1)機具設備 150 千元。

(2)家具設備 88 千元。

三、資金之轉投資及其盈虧之估計

本年度轉投資事業華南金融控股(股)公司，本公司持股比率 3.84%，採用權益法認列投資利益 428,449 千元。

四、其他重要計畫

為應接軌國際財務報導準則第 17 號 (IFRS 17)，並計畫性強化資本之需要，本年度母公司臺灣金融控股(股)公司預計現金增資本公司 11,000,000 千元。

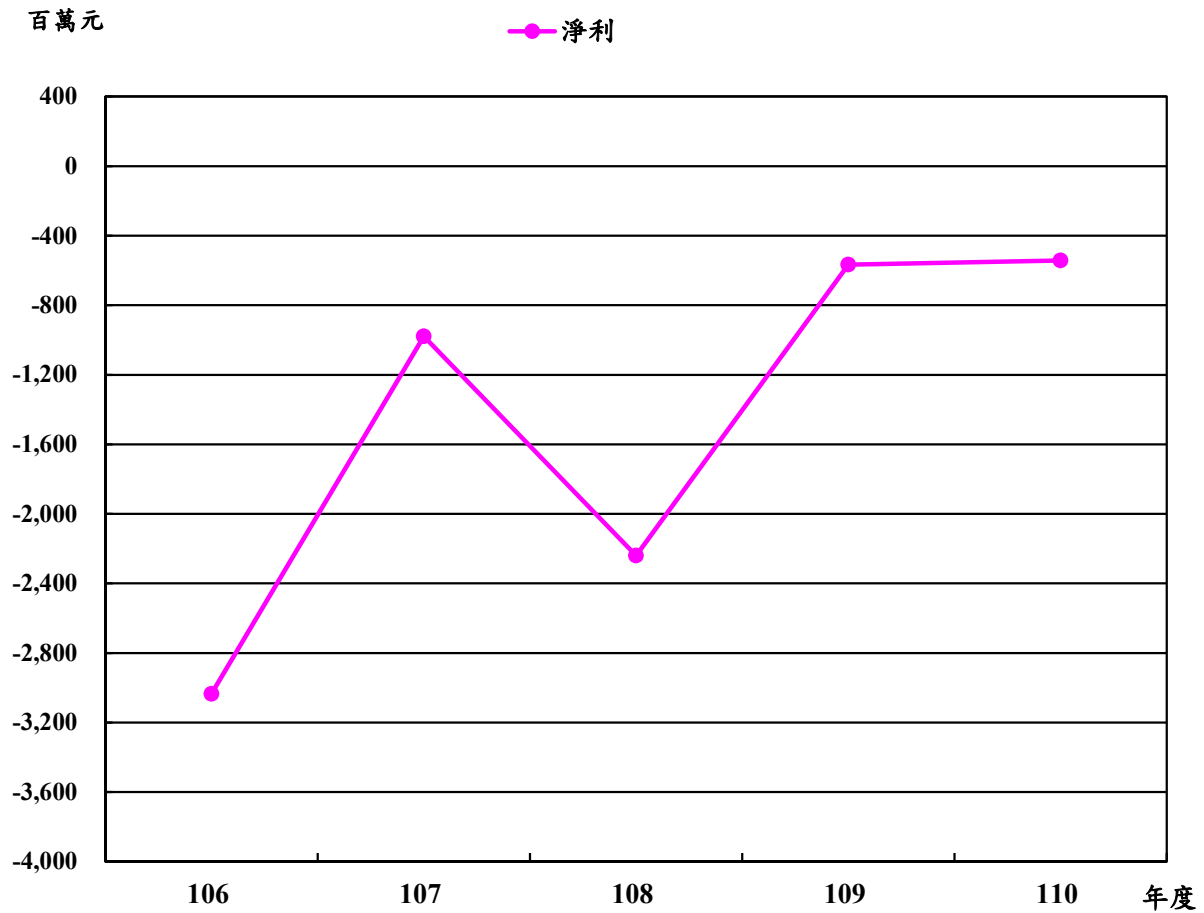
肆、預算概要

一、營業收支及損益之預計

本年度預計營業收入 52,176,420 千元，營業外收入 28,982 千元，收入合計 52,205,402 千元；預計營業成本 51,975,499 千元，營業費用 905,610 千元，營業外費用 29,441 千元，支出合計 52,910,550 千元；預計稅前淨損 705,148 千元，加計所得稅利益 162,534 千元，本期淨損 542,614 千元。

有關最近 5 年淨利折線圖表如次：

最近5年淨利折線圖



單位：新臺幣千元

年度	106	107	108	109	110
項目					
收入事項					
營業收入	63,704,495	67,305,758	75,373,911	62,488,106	52,176,420
營業外收入	70,919	79,805	76,927	45,431	28,982
合計	63,775,414	67,385,563	75,450,838	62,533,537	52,205,402
支出事項					
營業成本	67,090,502	68,480,954	77,296,750	62,461,352	51,975,499
營業費用	613,561	644,395	669,057	778,147	905,610
營業外費用	57,943	96,069	37,660	28,411	29,441
所得稅費用(利益－)	-952,451	-856,962	-312,814	-168,411	-162,534
合計	66,809,555	68,364,456	77,690,653	63,099,499	52,748,016
淨利(淨損－)	-3,034,141	-978,894	-2,239,815	-565,962	-542,614

註：106至108年度為審定決算數，109年度為法定預算數。

二、盈虧撥補之預計

本年度預計本期淨損為 542,614 千元，另提列重大事故與危險變動特別準備 40,330 千元，未到期債務工具除列損益收回 8,849 千元，連同以前年度累積虧損 17,987,995 千元，待填補虧損計 18,562,090 千元。

三、現金流量之預計

(一)營業活動之淨現金流入 1,972,588 千元。

(二)投資活動之現金流量：

1.投資活動之淨現金流出 12,857,958 千元，其中現金流入 13,045,640 千元，包括收取利息 12,186,597 千元，收取股利 859,043 千元；現金流出 25,903,598 千元，包括流動金融資產淨增 2,082,940 千元，無形資產及其他資產淨增 106,886 千元，增加投資 23,182,103 千元，增加不動產、廠房及設備 31,669 千元，增加投資性不動產 500,000 千元。

2.上述增加不動產、廠房及設備 31,669 千元，係辦理一般建築及設備計畫之現金流出數，包括房屋及建築 470 千元，機械及設備 26,441 千元，交通及運輸設備 4,520 千元，什項設備 238 千元。

(三)籌資活動之現金流量：

籌資活動之淨現金流入 10,943,192 千元，其中現金流入 11,000,000 千元，係增加資本之數；現金流出 56,808 千元，包括其他負債淨減 48,976 千元，支付利息 170 千元，其他籌資活動之現金流出 7,662 千元。

(四)匯率影響數現金流出 664 千元。

(五)現金及約當現金淨增 57,158 千元，係期末現金及約當現金 16,143,985 千元，較期初現金及約當現金 16,086,827 千元增加之數。

伍、預算補充說明及分析

一、營業收支之估計基礎及計算方法

(一)營業收支

1.壽險業務之保費收入係參酌目前市場情況編列。

- 2.壽險各項準備及佣金支出，係以保費收入為基礎計算編列；保險賠款與給付係按經驗值估列。

(二)業務費用、管理費用之估計基礎及計算方法

- 1.用人費用－依照預算員額、按照規定給予標準及奉頒「附屬單位預算共同項目編列作業規範」等有關規定編列。
- 2.各項業務(管理)費用，材料及用品費－係參酌目前業務需要，本節約原則估列。
- 3.租金－依照有關規定及約定標準估列。
- 4.稅捐與規費－依照法令規定及有關稅率編列。
- 5.會費、捐助與分攤－依照以前年度實支情形，並預計未來業務需要估列。

(三)營業外收入與支出之估計基礎及計算方法

係參酌以前年度實支數，並預計未來情況估列。

二、較上年度預算各項目增減原因說明

(一)營運量增減原因之分析

本年度保險業務預算營運量為 31,102,189 千元，較上年度預算減少 12,346,822 千元，計 28.42%，主要係配合主管機關政策及接軌國際財務報導準則第 17 號（保險合約），調整商品結構，推展長年期分期繳商品，減少短年期及躉繳商品銷售，致本年度保費收入減少。

(二)損益各科目增減原因之分析

1.收入部分

- (1)金融保險收入：本年度預計金融保險收入 51,315,151 千元，較上年度預算 61,671,832 千元，減少 10,356,681 千元，計 16.79%，主要係保費收入減少所致。

- (2)採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額：本年度預計採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額 428,449

千元，較上年度預算 381,400 千元，增加 47,049 千元，計 12.34%，係採用權益法認列之轉投資利益增加所致。

(3)其他營業收入：本年度預計其他營業收入 432,820 千元，較上年度預算 434,874 千元，減少 2,054 千元，計 0.47%，係投資性不動產收入減少所致。

(4)營業外收入：本年度預計營業外收入 28,982 千元，較上年度預算 45,431 千元，減少 16,449 千元，計 36.21%，係什項收入減少所致。

2.支出部分

(1)金融保險成本：本年度預計金融保險成本 51,815,928 千元，較上年度預算 62,283,578 千元，減少 10,467,650 千元，計 16.81%，主要係提存責任準備減少所致。

(2)其他營業成本：本年度預計其他營業成本 159,571 千元，較上年度預算 177,774 千元，減少 18,203 千元，計 10.24%，係預計投資性不動產費用減少所致。

(3)業務費用：本年度預計業務費用 724,623 千元，較上年度預算 605,071 千元，增加 119,552 千元，計 19.76%，主要係預計服務費用與折舊及攤銷增加所致。

(4)管理費用：本年度預計管理費用 176,683 千元，較上年度預算 168,883 千元，增加 7,800 千元，計 4.62%，主要係預計服務費用與折舊及攤銷增加所致。

(5)其他營業費用：本年度預計其他營業費用 4,304 千元，較上年度預算 4,193 千元，增加 111 千元，計 2.65%，係員工訓練費用增加所致。

(6)營業外費用：本年度預計營業外費用 29,441 千元，較上年度預算 28,411 千元，增加 1,030 千元，計 3.63%，主要係什項費用增加所致。

3.盈餘部分

本年度預計稅前淨損 705,148 千元，較上年度預算 734,373 千元，減少虧損 29,225 千元。

三、財務狀況分析

(一)資產之組成

本年 12 月 31 日預計資產總額 466,930,193 千元，較 109 年底預計數 437,953,016 千元，增加 28,977,177 千元，約 6.62%，主要係非流動金融資產增加所致。上項資產總額，係由下列八項所組成：

- 1.流動資產 112,634,740 千元，占資產總額之 24.12%。
- 2.押匯貼現及放款 8,410,000 千元，占資產總額之 1.80%。
- 3.基金、投資及長期應收款 329,809,329 千元，占資產總額之 70.63%。
- 4.不動產、廠房及設備 922,298 千元，占資產總額之 0.20%。
- 5.使用權資產 19,222 千元，占資產總額之 0.01%。
- 6.投資性不動產 11,490,643 千元，占資產總額之 2.46%。
- 7.無形資產 157,620 千元，占資產總額之 0.03%。
- 8.其他資產 3,486,341 千元，占資產總額之 0.75%。

(二)負債之狀況

本年 12 月 31 日預計負債總額 439,281,802 千元，較 109 年底預計數 420,850,512 千元，增加 18,431,290 千元，約 4.38%，主要係負債準備增加所致。上項負債總額，係由下列三項所組成：

- 1.流動負債 981,054 千元，占負債及權益總額之 0.21%。
- 2.長期負債 19,330 千元，占負債及權益總額之 0.01%。
- 3.其他負債 438,281,418 千元，占負債及權益總額之 93.86%。

(三)權益之內容

本年 12 月 31 日預計權益總額 27,648,391 千元，較 109 年底預計數 17,102,504 千元，增加 10,545,887 千元，約 61.66%，主要係資本增加所致。上項權益總額，係由下列四項所組成：

- 1.資本 43,500,000 千元，占負債及權益總額之 9.32%。
- 2.資本公積 360,000 千元，占負債及權益總額之 0.08%。
- 3.保留盈餘 -17,262,880 千元，占負債及權益總額之-3.70%。
- 4.累積其他綜合損益 1,051,271 千元，占負債及權益總額 0.22%。

(四)最近5年重要財務分析項目及比率

茲列示最近5年重要財務分析項目及比率如次：

最近5年重要財務分析項目及比率

單位：新臺幣千元；%

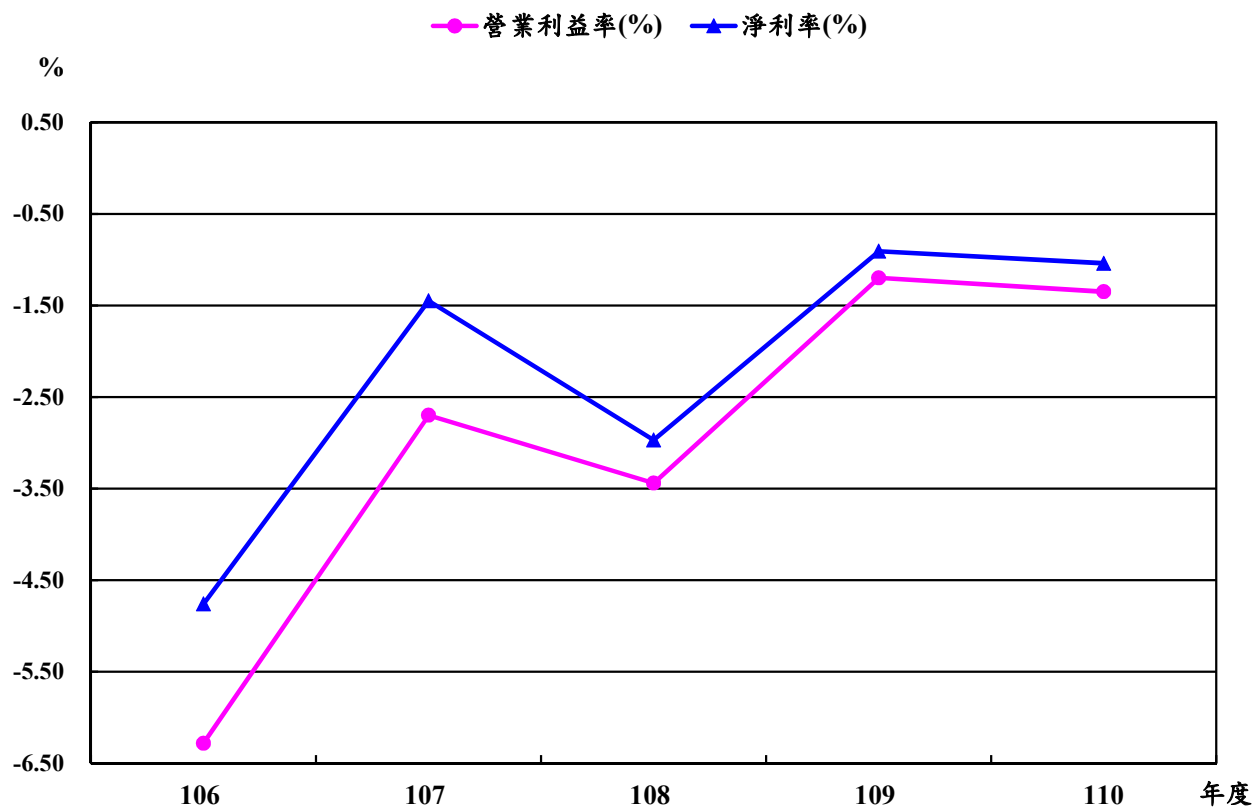
年 度 分 析 項 目		最 近 5 年 度 財 務 分 析				
		106	107	108	109	110
財 務 結 構 %	負債占資產比率(%) <u>負債總額</u> 資產總額	97.41	95.43	95.72	96.27	94.08
	固定資產占淨值比率(%) <u>固定資產</u> 淨 值	10.45	5.96	5.46	5.80	3.34
經 營 能 力	員工平均獲利額(千元) <u>淨 利</u> 員工人數	-11,760.24	-3,794.16	-8,715.23	-2,088.42	-2,002.27
現 金 流 量 %	現金流量比率(%) <u>營業活動淨現金流量</u> 流動負債	38.30	-2,912.27	2,300.43	1,518.97	201.07
	現金流量允當比率(%) <u>最近5年度營業活動淨現金流量</u> 最近5年度(資本支出+現金股利)	-66,850.19	-88,972.08	-57,758.00	3,286.78	12,280.16
	現金再投資比率(%) <u>營業活動淨現金流量 - 現金股利</u> 固定資產毛額+長期投資+ 其他資產+營運資金	1.71	-7.68	4.93	3.72	0.43

註：1.106至108年度為審定決算數，109年度為法定預算數。

2. 表內固定資產為不動產、廠房及設備。

四、投資報酬分析

(一)最近5年營業利益率及淨利率圖表

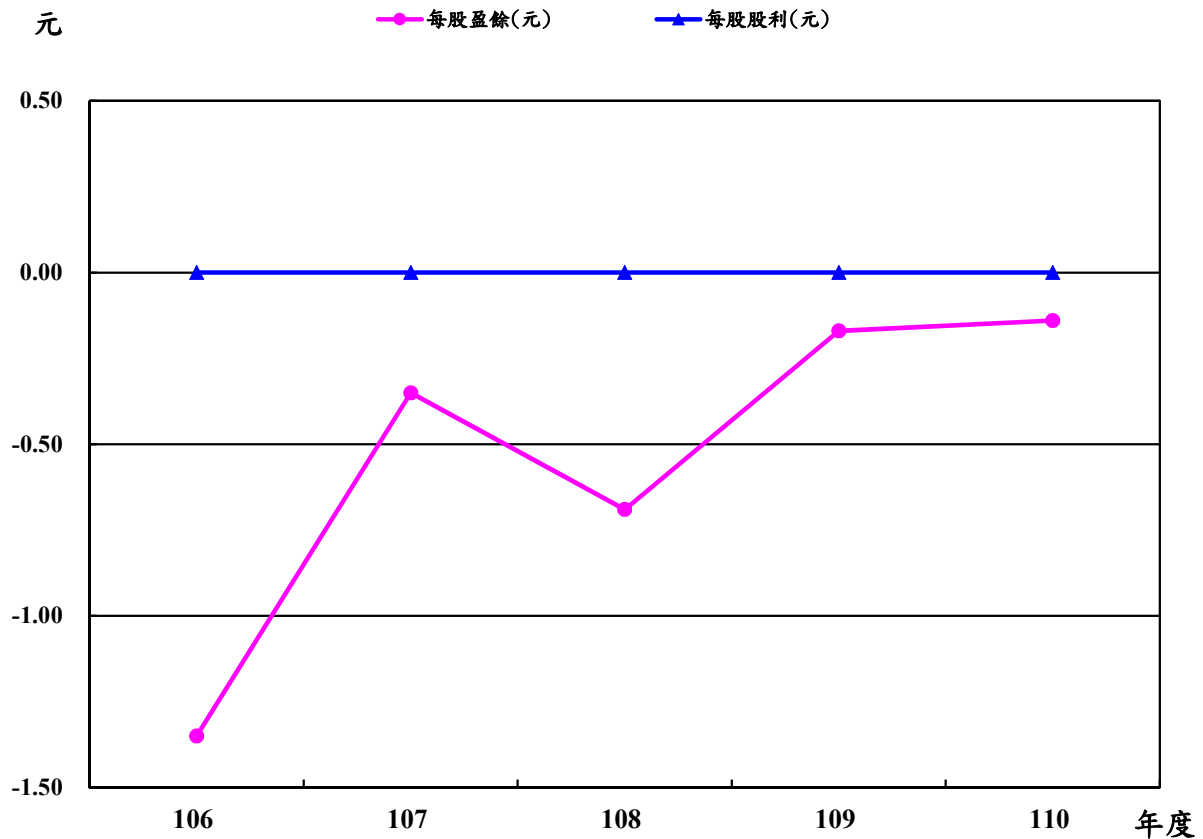


單位：新臺幣千元

年度 項目	106	107	108	109	110
營業利益率(%)	-6.28	-2.70	-3.44	-1.20	-1.35
$\frac{\text{營業利益}}{\text{營業收入}}$	$\frac{-3,999,568}{63,704,495}$	$\frac{-1,819,592}{67,305,758}$	$\frac{-2,591,896}{75,373,911}$	$\frac{-751,393}{62,488,106}$	$\frac{-704,689}{52,176,420}$
淨利率(%)	-4.76	-1.45	-2.97	-0.91	-1.04
$\frac{\text{本期淨利}}{\text{營業收入}}$	$\frac{-3,034,141}{63,704,495}$	$\frac{-978,894}{67,305,758}$	$\frac{-2,239,815}{75,373,911}$	$\frac{-565,962}{62,488,106}$	$\frac{-542,614}{52,176,420}$

註：106至108年度為審定決算數；109年度為法定預算數。

(二)最近5年每股盈餘及每股股利圖表



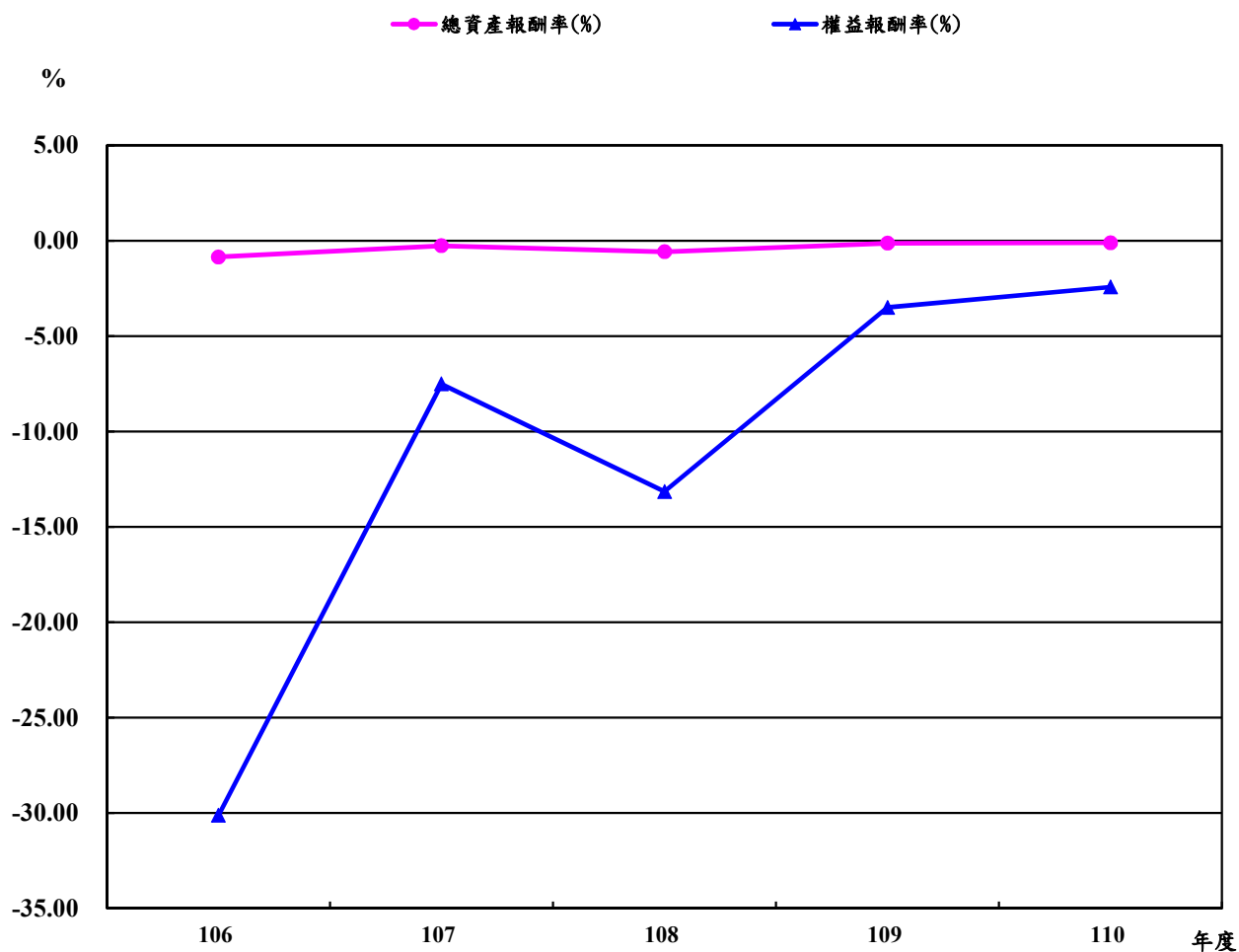
單位：新臺幣千元

年度 項目	106	107	108	109	110
每股盈餘(元)	-1.35	-0.35	-0.69	-0.17	-0.14
$\frac{\text{本期淨利(千元)}}{\text{普通股股權(千股)}}$	$\frac{-3,034,141}{2,250,000}$	$\frac{-978,894}{2,759,589}$	$\frac{-2,239,815}{3,250,000}$	$\frac{-565,962}{3,250,000}$	$\frac{-542,614}{3,800,000}$
每股股利(元)	-	-	-	-	-

註：1. 106至108年度為審定決算數；109年度為法定預算數。

2. 每股盈餘係依「損益預計表」中之本期淨利計算，不含其他綜合損益。

(三)最近5年總資產報酬率及權益報酬率圖表



單位：新臺幣千元

項目 \ 年度	106	107	108	109	110
總資產報酬率(%)	-0.85	-0.27	-0.58	-0.14	-0.12
$\frac{\text{本期淨利}}{\text{平均資產總額}}$	$\frac{-3,034,141}{356,387,758}$	$\frac{-978,894}{362,657,009}$	$\frac{-2,239,815}{385,117,370}$	$\frac{-565,962}{413,564,979}$	$\frac{-542,614}{452,441,605}$
權益報酬率(%)	-30.12	-7.52	-13.15	-3.50	-2.43
$\frac{\text{本期淨利}}{\text{平均權益總額}}$	$\frac{-3,034,141}{10,073,287}$	$\frac{-978,894}{13,021,306}$	$\frac{-2,239,815}{17,028,843}$	$\frac{-565,962}{16,171,466}$	$\frac{-542,614}{22,375,448}$

註：106至108年度為審定決算數，109年度為法定預算數。

五、其他有關說明

經營績效獎金：

(一)本(110)年度預算部分：

1.考核獎金：係依「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」、「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」及「財政部所屬事業機構經營績效獎金實施要點」等規定，按編制內員工每人2個月薪給總額核算，計編列44,297千元。

2.績效獎金：

(1)本年度預算稅前淨損705,148千元，考量以下政策性因素影響金額45,058千元後，調整為660,090千元：

①配合政府政策，提存外匯價格變動準備金：為使保險業財務具穩健性及考量長期外匯避險策略等因素，依行政院金管會101年2月7日金管保財字第10102501551號令規定提存外匯價格變動準備金150,064千元，致營業成本增加。依主管機關審查意見按90%認列，金額為135,058千元。

②配合政府政策，代辦軍人保險業務：依軍人保險條例第4條規定，辦理軍人保險業務，收取手續費收入90,000千元。

(2)經衡酌經營狀況、用人費負擔情形及調整上開政策因素後仍為稅前淨損，故未編列績效獎金。

3.本年度經營績效獎金係按預算稅前淨利並考量政策因素等編列，惟實際執行時，其中考核獎金仍視行政院核定考成情形核發；至績效獎金須依決算營業收入與淨利審定情形，以及主管機關核定政策因素影響情形，依獎金核發規定核算發給。

(二)108年度考核及績效獎金核發情形：

本公司108年度工作考成及決算分別經行政院核定及審計部審定，按該年度決算經考量政策因素後仍為虧損，依「公營事業機

構員工待遇授權訂定基本原則」第 6 點第 2 項規定，未發放績效獎金，至 108 年度考核獎金之核發作業刻正辦理中，爰改以揭露 107 年度實際發放情形，其中考核獎金發放 2 個月薪給總額，計 36,679 千元，其中發放 1.5 個月薪額以下之支領人數計 47 人，金額 3,090 千元；高於 1.5 個月薪額之支領人數計 197 人，金額 33,589 千元；至績效獎金則未發放。

丙、預算主要表

損益預計表

中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

前年度決算數		科 目		本年度預算數		上年度預算數		比較增減(－)	
金 額	%	名 稱	編 號	金 額	%	金 額	%	金 額	%
75,373,911	100.00	營業收入	41	52,176,420	100.00	62,488,106	100.00	-10,311,686	-16.50
74,458,853	98.79	金融保險收入	4103	51,315,151	98.35	61,671,832	98.69	-10,356,681	-16.79
10,650,422	14.13	利息收入	410301	12,629,622	24.21	12,065,502	19.31	564,120	4.68
52,250,889	69.34	保費收入	410302	31,102,189	59.61	43,449,011	69.53	-12,346,822	-28.42
35,113	0.05	再保佣金收入	410303	32,657	0.06	20,680	0.03	11,977	57.92
100,928	0.13	手續費收入	410305	141,021	0.27	93,694	0.15	47,327	50.51
47,870	0.06	攤回再保賠款與給付	410321	56,713	0.11	43,038	0.07	13,675	31.77
4,108	0.01	分離帳戶保險商品收益	410322	3,600,000	6.90	2,300,000	3.68	1,300,000	56.52
20,284	0.03	收回特別準備	410326						
1,086	0.00	收回賠款準備	410327						
929,724	1.23	收回保費不足準備	410330	587,097	1.13	838,348	1.34	-251,251	-29.97
748,334	0.99	收回外匯價格變動準備	410333						
8,988,317	11.92	透過損益按公允價值 衡量之金融資產利益	410342	2,553,547	4.89	2,260,189	3.62	293,358	12.98
483,641	0.64	透過其他綜合損益按公 允價值衡量之金融資產 已實現利益	410356	612,305	1.17	601,370	0.96	10,935	1.82
198,138	0.26	除列按攤銷後成本衡量 之金融資產利益	410357						
612,846	0.81	採用權益法認列之關聯 企業及合資利益之份額	4106	428,449	0.82	381,400	0.61	47,049	12.34
612,846	0.81	採用權益法認列之關聯 企業及合資利益之份額	410601	428,449	0.82	381,400	0.61	47,049	12.34
302,212	0.40	其他營業收入	4198	432,820	0.83	434,874	0.70	-2,054	-0.47
302,211	0.40	投資性不動產收入	419801	432,820	0.83	434,874	0.70	-2,054	-0.47
77,296,750	102.56	營業成本	51	51,975,499	99.62	62,461,352	99.95	-10,485,853	-16.79
77,170,954	102.39	金融保險成本	5103	51,815,928	99.31	62,283,578	99.67	-10,467,650	-16.81
246	0.00	利息費用	510301	114	0.00	79	0.00	35	44.30
135,984	0.18	保險費用	510302	154,990	0.30	122,306	0.20	32,684	26.72
296,741	0.39	承保費用	510303	313,255	0.60	305,592	0.49	7,663	2.51
1,554,726	2.06	佣金費用	510304	684,112	1.31	1,394,028	2.23	-709,916	-50.93
107,613	0.14	手續費用	510305	110,713	0.21	98,748	0.16	11,965	12.12
6,267	0.01	各項提存	510311			1,890	0.00	-1,890	-100.00
118,176	0.16	安定基金費用	510313	75,464	0.14	88,865	0.14	-13,401	-15.08
20,858,312	27.67	保險賠款與給付	510321	25,354,285	48.59	21,460,092	34.35	3,894,193	18.15
4,108	0.01	分離帳戶保險商品費用	510322	3,600,000	6.90	2,300,000	3.68	1,300,000	56.52
42,091,229	55.86	提存責任準備	510324	18,881,309	36.19	33,538,487	53.67	-14,657,178	-43.70
10,248	0.01	提存未滿期保費準備	510325	45,652	0.09	2,651	0.00	43,001	1,622.07
		提存賠款準備	510327	5,392	0.01	608	0.00	4,784	786.84
		提存外匯價格變動準備	510333	150,064	0.29	137,524	0.22	12,540	9.12
4,358,484	5.78	透過損益按公允價值 衡量之金融負債損失	510343	2,366,379	4.54	2,600,816	4.16	-234,437	-9.01

臺銀人壽保險股份有限公司

損益預計表

中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

前年度決算數		科 目		本年度預算數		上年度預算數		比較增減(一)	
金 額	%	名 稱	編 號	金 額	%	金 額	%	金 額	%
4,972,744	6.60	外幣兌換損失	510353						
1,761	0.00	預期信用減損損失	510359						
2,654,314	3.52	採用覆蓋法重分類之損失	510361	74,199	0.14	231,892	0.37	-157,693	-68.00
125,796	0.17	其他營業成本	5198	159,571	0.31	177,774	0.28	-18,203	-10.24
125,771	0.17	投資性不動產費用	519801	159,571	0.31	177,774	0.28	-18,203	-10.24
24	0.00	什項營業成本	519898						
-1,922,839	-2.56	營業毛利(毛損-)	61	200,921	0.38	26,754	0.05	174,167	650.99
669,057	0.88	營業費用	52	905,610	1.73	778,147	1.25	127,463	16.38
515,811	0.68	業務費用	5202	724,623	1.38	605,071	0.97	119,552	19.76
515,811	0.68	業務費用	520201	724,623	1.38	605,071	0.97	119,552	19.76
150,054	0.20	管理費用	5203	176,683	0.34	168,883	0.27	7,800	4.62
150,054	0.20	管理費用	520301	176,683	0.34	168,883	0.27	7,800	4.62
3,191	0.00	其他營業費用	5298	4,304	0.01	4,193	0.01	111	2.65
133	0.00	研究發展費用	529801	160	0.00	160	0.00	0	0.00
3,059	0.00	員工訓練費用	529802	4,144	0.01	4,033	0.01	111	2.75
-2,591,896	-3.44	營業利益(損失-)	62	-704,689	-1.35	-751,393	-1.20	46,704	-
76,927	0.10	營業外收入	49	28,982	0.06	45,431	0.06	-16,449	-36.21
76,927	0.10	其他營業外收入	4998	28,982	0.06	45,431	0.06	-16,449	-36.21
868	0.00	賠償收入	499802						
7	0.00	利息收入	499804						
76,052	0.10	什項收入	499898	28,982	0.06	45,431	0.06	-16,449	-36.21
37,660	0.05	營業外費用	59	29,441	0.06	28,411	0.04	1,030	3.63
142	0.00	財務成本	5901	170	0.00	97	0.00	73	75.26
142	0.00	利息費用	590101	170	0.00	97	0.00	73	75.26
37,518	0.05	其他營業外費用	5998	29,271	0.06	28,314	0.04	957	3.38
28,850	0.04	優存超額利息	599807	19,434	0.04	19,179	0.03	255	1.33
27	0.00	資產報廢損失	599835	1,296	0.00	2,649	0.00	-1,353	-51.08
8,641	0.01	什項費用	599898	8,541	0.02	6,486	0.01	2,055	31.68
39,268	0.05	營業外利益(損失-)	63	-459	0.00	17,020	0.02	-17,479	-102.70
-2,552,629	-3.39	稅前淨利(淨損-)	64	-705,148	-1.35	-734,373	-1.18	29,225	-
-312,814	-0.42	所得稅費用(利益-)	65	-162,534	-0.31	-168,411	-0.27	5,877	-
-312,814	-0.42	所得稅費用	6501	-162,534	-0.31	-168,411	-0.27	5,877	-
-312,814	-0.42	所得稅費用(利益-)	650101	-162,534	-0.31	-168,411	-0.27	5,877	-
-2,239,815	-2.97	繼續營業單位本期淨利(淨損-)	66	-542,614	-1.04	-565,962	-0.91	23,348	-
-2,239,815	-2.97	本期淨利(淨損-)	68	-542,614	-1.04	-565,962	-0.91	23,348	-

註：1.前年度決算數為審定決算數；上年度預算數為法定預算數。

2.百分比及前年度決算數細數之和與總數或略有出入，係四捨五入關係。以下各表同。

臺銀人壽保險股份有限公司

損益預計表說明

中華民國 110 年度

一、損益說明：

- | | |
|----------|--------------------|
| 1.金融保險收入 | 參見第 42 頁金融保險收入明細表。 |
| 2.其他營業收入 | 參見第 44 頁其他營業收入明細表。 |
| 3.營業外收入 | 參見第 46 頁營業外收入明細表。 |
| 4.金融保險成本 | 參見第 48 頁金融保險成本明細表。 |
| 5.其他營業成本 | 參見第 51 頁其他營業成本明細表。 |
| 6.業務費用 | 參見第 53 頁業務費用明細表。 |
| 7.管理費用 | 參見第 59 頁管理費用明細表。 |
| 8.其他營業費用 | 參見第 64 頁其他營業費用明細表。 |
| 9.營業外費用 | 參見第 66 頁營業外費用明細表。 |

二、其他綜合損益說明：

單位：新臺幣千元

前年度 決算數	科 目	本年度 預算數	上年度 預算數
418,617	不重分類至損益之項目	12,250	88,972
-21,885	確定福利計畫之再衡量數		
148,638	採用權益法認列之關聯企業及合資之其他綜合損益之份額		
274,575	透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益	12,250	88,972
17,289	相關所得稅		
2,499,072	後續可能重分類至損益之項目	76,251	237,115
-1,518	國外營運機構財務報表換算之兌換差額	-664	830
38,717	採用權益法認列之關聯企業及合資之其他綜合損益之份額	502	-55
51,649	透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資損益	2,214	4,448
2,654,314	採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	74,199	231,892
-244,089	相關所得稅		
2,917,689	其他綜合損益稅後淨額	88,501	326,087

註：上開可能重分類至損益項目，係指於符合特定條件時，後續將重分類至損益者。

臺銀人壽保險股份有限公司

盈虧撥補預計表

中 華 民 國 110 年 度

單位：新臺幣千元

項 目		預算數	說 明
名 稱	編號		
分配之部	82		
留存事業機關者	8207	31,481	
特別公積	820704	31,481	1.按保險業各種準備金提存辦法之規定，就應提特別準備扣除所得稅後之淨額提列，計40,330千元。 2.壽險業未到期債務工具除列損益收回8,849千元。
合 計		31,481	
虧損之部	83		
本期淨損	8301	542,614	
累積虧損	8302	18,019,476	截至109年底累積虧損餘額17,987,995千元，加計本年度提列重大事故與危險變動特別準備40,330千元，並扣除壽險業未到期債務工具除列損益收回8,849千元後，計18,019,476千元。
合 計		18,562,090	
填補之部	84		
事業機關負擔者	8406	18,562,090	
待填補之虧損	840605	18,562,090	
合 計		18,562,090	

臺銀人壽保險股份有限公司

現金流量預計表

中華民國 110 年度

40

單位：新臺幣千元

項 目		預 算 數	說 明
名 稱	編 號		
營業活動之現金流量	90		
稅前淨利(淨損-)	9003	-705,148	
利息股利之調整	9004	-14,517,295	
未計利息股利之稅前淨利(淨損-)	9005	-15,222,443	
調整項目	9006	15,600,575	
未計利息股利之現金流入(流出-)	9007	378,132	
收取利息	9008	318,918	
收取股利	9009	1,275,652	
支付利息	9010	-114	
營業活動之淨現金流入(流出-)	91	1,972,588	
投資活動之現金流量	92		
流動金融資產淨減(淨增-)	9201	-2,082,940	約當現金及透過損益按公允價值衡量之金融資產以外之金融資產淨增數。
無形資產及其他資產淨減(淨增-)	9209	-106,886	1.增加電腦軟體 121,434千元。 2.暫付及待結轉款項淨增5,452千元。 3.催收款收現20,000千元。
收取利息	9210	12,186,597	
收取股利	9211	859,043	
增加投資	9213	-23,182,103	增加按攤銷後成本衡量之金融資產之數。
增加不動產、廠房及設備	9216	-31,669	
增加投資性不動產	9218	-500,000	
投資活動之淨現金流入(流出-)	93	-12,857,958	
籌資活動之現金流量	94		
其他負債淨增(淨減-)	9407	-48,976	1.存入保證金淨增3,721千元。 2.暫收及待結轉帳項淨減52,697千元。
增加資本、公積及填補虧損	9408	11,000,000	現金增資。
支付利息	9413	-170	租賃負債利息。
其他籌資活動之現金流出	9415	-7,662	償還租賃負債本金。
籌資活動之淨現金流入(流出-)	95	10,943,192	
匯率影響數	96	-664	國外營運機構財務報表換算之兌換差額。
現金及約當現金之淨增(淨減-)	97	57,158	現金淨增57,158千元。
期初現金及約當現金	98	16,086,827	1.現金 9,586,827千元。 2.自投資日起3個月內到期或清償之債務證券6,500,000千元。
期末現金及約當現金	99	16,143,985	1.現金 9,643,985千元。 2.自投資日起3個月內到期或清償之債務證券6,500,000千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

現金流量預計表說明

中華民國 110 年度

41

一. 本表係採用現金及約當現金基礎，包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。

二. 本表「調整項目」欄所列金額包括：

項 目	預 算 數	說 明
預期信用損益及評價損益	-25,032 千元	備抵損失減提數。
提存各項準備	18,480,132 千元	1.各項壽險準備淨增18,345,256千元。 2.員工福利負債準備淨減15,188千元。 3.外匯價格變動準備淨增150,064千元。
折舊及減損	149,385 千元	提列固定資產、使用權資產及投資性不動產折舊。
攤銷	56,760 千元	1.攤銷其他遞延資產11,368千元。 2.攤銷電腦軟體45,392千元。
沖轉遞延負債	-9,104 千元	沖轉遞延收入。
處理資產損失(利益-)	-1,202,400 千元	1.固定資產報廢損失1,296千元。 2.出售透過損益按公允價值衡量之金融資產利益1,203,696千元。
其 他	-431,717 千元	1.採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額428,449千元。 2.再保險準備資產淨增3,268千元。
流動金融資產淨減(淨增-)	-2,563,849 千元	1.透過損益按公允價值衡量之金融資產淨增3,767,545千元。 2.出售透過損益按公允價值衡量之金融資產利益1,203,696千元。
押匯貼現及放款淨減(淨增-)	1,131,000 千元	押匯貼現及放款淨減(不含備抵呆帳)。
流動資產淨減(淨增-)	-1,500 千元	1.應收款項淨減2,050千元。 2.預付費用淨增3,550千元。
流動負債淨增(淨減-)	16,900 千元	1.應付款項淨增17,105千元。 2.預收款項淨減205千元。
合 計	15,600,575 千元	

丁、預算明細表

壹、損 益 明 細 科 目

臺銀人壽保險
金融保險

中華民國

科目及營運項目		新 臺 幣 部 分		
名 稱	編 號	營 運 量	利(費)率 %	營 運 值
利息收入	410301			2,034,825
存款息		4,538,059	0.12	5,551
壽放息		8,497,458	3.79	322,083
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產息		1,246,066	1.67	20,774
按攤銷後成本衡量之金融資產息		89,717,313	1.81	1,628,075
附賣回交易息		6,487,000	0.40	26,000
其他金融資產息		4,916,230	0.66	32,342
保費收入	410302			31,102,189
再保佣金收入	410303			32,657
手續費收入	410305			141,021
攤回再保賠款與給付	410321			56,713
分離帳戶保險商品收益	410322			3,600,000
收回保費不足準備	410330			587,097
透過損益按公允價值衡量之金融資產利益	410342			2,553,547
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產已實現利益	410356			612,305
合 計				40,720,354

股份有限公司

收入明細表

110 年度

單位：新臺幣千元

外 幣 部 分					合 計		
營 運 量 (美金千元)	利(費)率 %	營運 原幣值 (美金千元)	折 合 率	折 合 新 臺 幣	營 運 量	加 權 平 均 利 (費) 率 %	營 運 值
		352,572		10,594,797			12,629,622
99,734	0.20	199	30.05	5,994	7,535,062	0.15	11,545
					8,497,458	3.79	322,083
135,797	4.53	6,152	30.05	184,856	5,326,772	3.86	205,630
7,650,529	4.53	346,221	30.05	10,403,947	319,615,708	3.76	12,032,022
					6,487,000	0.40	26,000
					4,916,230	0.66	32,342
							31,102,189
							32,657
							141,021
							56,713
							3,600,000
							587,097
							2,553,547
							612,305
		352,572		10,594,797			51,315,151

臺銀人壽保險股份有限公司
其他營業收入明細表
中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

科 目		新臺幣部分	外 幣 部 分				合 計
名 稱	編 號		幣 名	原幣金額	折合率	折合 新臺幣	
其他營業收入	4198	432,820					432,820
投資性不動產收入	419801	432,820					432,820
合 計		432,820					432,820

臺銀人壽保險股份有限公司
營業外收入明細表
中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

科 目		新臺幣部分	外 幣 部 分				合 計
名 稱	編 號		幣 名	原幣金額	折合率	折合 新臺幣	
其他營業外收入	4998	28,982					28,982
什項收入	499898	28,982					28,982
合 計		28,982					28,982

臺銀人壽保險股份有限公司

營業外收入說明

中華民國 110 年度

科 目	說 明
其他營業外收入 什項收入	主要係收回備抵損失等。

臺銀人壽保險股份有限公司
金融保險成本明細表
 中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本 年 度 預 算 數		
		名 稱	編 號	合 計	固 定	變 動
246	79	利息費用	510301	114		114
246	79	租金與利息	5103014	114		114
246	79	利息	51030146	114		114
135,984	122,306	保險費用	510302	154,990		154,990
135,984	122,306	服務費用	5103022	154,990		154,990
135,984	122,306	保險費	51030226	154,990		154,990
296,741	305,592	承保費用	510303	313,255		313,255
296,741	305,592	服務費用	5103032	313,255		313,255
296,741	305,592	棧儲、包裝、代理及加工費	51030327	313,255		313,255
1,554,726	1,394,028	佣金費用	510304	684,112		684,112
1,554,726	1,394,028	服務費用	5103042	684,112		684,112
1,554,726	1,394,028	棧儲、包裝、代理及加工費	51030427	684,112		684,112
107,613	98,748	手續費用	510305	110,713		110,713
107,613	98,748	服務費用	5103052	110,713		110,713
107,613	98,748	棧儲、包裝、代理及加工費	51030527	110,713		110,713
6,267	1,890	各項提存	510311			
6,267	1,890	損失與賠償給付	5103118			
6,267	1,890	提存	51031183			
118,176	88,865	安定基金費用	510313	75,464		75,464
118,176	88,865	損失與賠償給付	5103138	75,464		75,464
118,176	88,865	提存	51031383	75,464		75,464
20,858,312	21,460,092	保險賠款與給付	510321	25,354,285		25,354,285
20,858,312	21,460,092	損失與賠償給付	5103218	25,354,285		25,354,285
20,858,312	21,460,092	賠償給付	51032182	25,354,285		25,354,285
4,108	2,300,000	分離帳戶保險商品費用	510322	3,600,000		3,600,000
4,108	2,300,000	損失與賠償給付	5103228	3,600,000		3,600,000
1,906	552,000	賠償給付	51032282	1,656,000		1,656,000
2,202	1,748,000	提存	51032283	1,944,000		1,944,000

臺銀人壽保險股份有限公司
金融保險成本明細表
 中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本 年 度 預 算 數		
		名 稱	編 號	合 計	固 定	變 動
42,091,229	33,538,487	提存責任準備	510324	18,881,309		18,881,309
42,091,229	33,538,487	損失與賠償給付	5103248	18,881,309		18,881,309
42,091,229	33,538,487	提存	51032483	18,881,309		18,881,309
10,248	2,651	提存未滿期保費準備	510325	45,652		45,652
10,248	2,651	損失與賠償給付	5103258	45,652		45,652
10,248	2,651	提存	51032583	45,652		45,652
	608	提存賠款準備	510327	5,392		5,392
	608	損失與賠償給付	5103278	5,392		5,392
	608	提存	51032783	5,392		5,392
	137,524	提存外匯價格變動準備	510333	150,064		150,064
	137,524	損失與賠償給付	5103338	150,064		150,064
	137,524	提存	51033383	150,064		150,064
4,358,484	2,600,816	透過損益按公允價值衡量之金融負債損失	510343	2,366,379		2,366,379
4,358,484	2,600,816	損失與賠償給付	5103438	2,366,379		2,366,379
4,358,484	2,600,816	各項損失	51034381	2,366,379		2,366,379
4,972,744		外幣兌換損失	510353			
4,972,744		損失與賠償給付	5103438			
4,972,744		各項損失	51034381			
1,761		預期信用減損損失	510359			
1,761		損失與賠償給付	5103598			
1,761		各項損失	51035981			
2,654,314	231,892	採用覆蓋法重分類之損失	510361	74,199		74,199
2,654,314	231,892	損失與賠償給付	5103618	74,199		74,199
2,654,314	231,892	各項損失	51036181	74,199		74,199
77,170,954	62,283,578	合 計		51,815,928		51,815,928

臺銀人壽保險股份有限公司

金融保險成本說明

中華民國 110 年度

科 目	說 明
利 息 費 用	參見第 83 頁利息費用分析表。
保 險 費 用	參見第 84 頁壽險支出分析表。
承 保 費 用	參見第 84 頁壽險支出分析表。
佣 金 費 用	參見第 84 頁壽險支出分析表。
手 續 費 用	參見第 85 頁手續費用分析表。
安 定 基 金 費 用	係依人身保險及財產保險安定基金計提標準規定估列安定基金費用 75,464 千元。
保 險 賠 款 與 給 付	參見第 84 頁壽險支出分析表。
分 離 帳 戶 保 險 商 品 費 用	係投資型保險商品之各項賠償給付與提存費用，計 3,600,000 千元。
提 存 責 任 準 備	參見第 84 頁壽險支出分析表。
提 存 未 滿 期 保 費 準 備	參見第 84 頁壽險支出分析表。
提 存 賠 款 準 備	參見第 84 頁壽險支出分析表。
提 存 外 匯 價 格 變 動 準 備	係依人身保險業外匯價格變動準備金應注意事項提列之外匯價格變動準備 150,064 千元。
透過損益按公允價值衡量之金融負債損失	係持有供交易之金融負債於期末按公允價值評價產生之評價損失 2,366,379 千元。
採用覆蓋法重分類之損失	係依國際財務報導準則第四號「保險合約」選擇採用覆蓋法，估列指定合格金融資產之公允價值變動，自損益重分類至其他綜合損益所產生之損失 74,199 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

其他營業成本明細表

中華民國110年度

單位：新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本 年 度 預 算 數		
		名 稱	編 號	合 計	固 定	變 動
125,796	177,774	其他營業成本	5198	159,571	135,303	24,268
125,771	177,774	投資性不動產費用	519801	159,571	135,303	24,268
2,239	4,028	服務費用	5198012	4,092	434	3,658
1,515	3,071	修理保養與保固費	51980125	3,102		3,102
304	372	保險費	51980126	434	434	
158	137	棧儲、包裝、代理及加工費	51980127	228		228
262	448	專業服務費	51980128	328		328
16		材料及用品費	5198013			
16		使用材料費	51980131			
81,583	114,304	折舊及攤銷	5198015	102,255	102,255	
81,583	114,304	其他折舊性資產折舊	51980157	102,255	102,255	
35,423	50,058	稅捐與規費	5198016	46,746	26,136	20,610
9,176	13,168	土地稅	51980162	11,501	11,501	
11,676	16,789	房屋稅	51980164	14,635	14,635	
14,570	20,101	消費與行為稅	51980165	20,610		20,610
6,510	9,384	會費、捐助與分攤	5198017	6,478	6,478	
6,510	9,384	分攤	51980173	6,478	6,478	
24		什項營業成本	519898			
23		服務費用	5198982			
23		棧儲、包裝、代理及加工費	51989827			
1		其他	5198989			
1		其他費用	51989891			
125,796	177,774	合 計		159,571	135,303	24,268

臺銀人壽保險股份有限公司

其他營業成本說明

中華民國 110 年度

投資性不動產費用：

一、服務費用：依業務實際需要估列。

(一)修理保養與保固費：係估列一般房屋修護費 3,102 千元。

(二)保險費：係估列一般房屋保險費 434 千元。

(三)棧儲、包裝、代理及加工費：係估列公證費 228 千元。

(四)專業服務費：係估列委託調查研究費 328 千元。

二、折舊及攤銷：依固定資產預計耐用年數按平均法估列投資性不動產投資折舊 102,255 千元。

三、稅捐與規費：依國內稅法規定估列。

(一)土地稅：係估列一般土地地價稅 11,501 千元。

(二)房屋稅：係估列一般房屋稅 14,635 千元。

(三)消費與行為稅：係估列營業稅 20,610 千元。

四、分攤：依業務實際需要估列之分攤大樓管理費 6,478 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

業務費用明細表

中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本 年 度 預 算 數		
		名 稱	編 號	合 計	固 定	變 動
515,811	605,071	業務費用	520201	724,623	386,936	337,687
268,697	291,839	用人費用	5202011	303,339	277,137	26,202
143,969	171,231	正式員額薪資	52020111	174,664	174,664	
2,107	2,195	臨時人員薪資	52020112	2,195	2,195	
16,814	21,347	超時工作報酬	52020113	24,531	24,531	
34	45	津貼	52020114	45	45	
39,528	28,904	獎金	52020115	29,477	29,477	
28,382	30,938	退休及卹償金	52020116	32,571	32,571	
37,863	37,176	福利費	52020118	39,853	13,651	26,202
1	3	提繳費	52020119	3	3	
139,425	201,876	服務費用	5202012	260,111	24,027	236,084
3,299	3,344	水電費	52020121	3,513		3,513
28,373	30,288	郵電費	52020122	29,942		29,942
1,854	1,676	旅運費	52020123	1,896	1,896	
42,349	52,800	印刷裝訂與廣告費	52020124	49,634		49,634
5,419	10,975	修理保養與保固費	52020125	11,279	11,279	
277	326	保險費	52020126	362	362	
7,632	9,200	棧儲、包裝、代理及加工費	52020127	10,490	10,490	
43,805	84,867	專業服務費	52020128	144,595		144,595
6,417	8,400	公共關係費	52020129	8,400		8,400
3,245	5,981	材料及用品費	5202013	5,937	5,937	
269	532	使用材料費	52020131	284	284	
2,976	5,449	用品消耗	52020132	5,653	5,653	
42,398	51,977	租金與利息	5202014	48,229	3,025	45,204
2,099	2,016	房租	52020142	2,155	2,155	

臺銀人壽保險股份有限公司

業務費用明細表

中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本 年 度 預 算 數		
		名 稱	編 號	合 計	固 定	變 動
39,407	48,991	機器租金	52020143	45,066		45,066
126	100	交通及運輸設備租金	52020144	138		138
766	870	什項設備租金	52020145	870	870	
34,314	29,573	折舊及攤銷	5202015	71,056	71,056	
10,636	10,700	房屋折舊	52020152	10,860	10,860	
4,358	3,599	機械及設備折舊	52020153	6,045	6,045	
369	413	交通及運輸設備折舊	52020154	547	547	
602	661	什項設備折舊	52020155	639	639	
7,531	7,533	使用權資產及租賃權益改良折舊	52020156	7,573	7,573	
10,818	6,667	攤銷	52020158	45,392	45,392	
21,270	16,415	稅捐與規費	5202016	28,525	4,008	24,517
1,213	1,250	土地稅	52020162	1,250	1,250	
2,651	2,600	房屋稅	52020164	2,600	2,600	
14,810	10,281	消費與行為稅	52020165	16,919	96	16,823
2,596	2,284	規費	52020167	7,756	62	7,694
6,462	7,410	會費、捐助與分攤	5202017	7,426	1,746	5,680
1,466	1,721	會費	52020171	1,746	1,746	
4,996	5,689	分攤	52020173	5,680		5,680
515,811	605,071	合 計		724,623	386,936	337,687

臺銀人壽保險股份有限公司

業務費用說明

中華民國 110 年度

茲將本年度預算業務費用估列情形扼要說明如下：

一、用人費用：

- (一)正式員額薪資：依行政院訂頒之「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」及有關規定標準，並按本公司預計員額參酌現行待遇標準估列，其中職員薪金 172,188 千元，工員工資 2,476 千元，計 174,664 千元。
- (二)臨時人員薪資：係業務實際需要估列臨時職員薪資 2,195 千元。
- (三)超時工作報酬：依業務發展需要估列，包括超時加班費 13,360 千元、不休假加班 11,171 千元，計 24,531 千元。
- (四)津貼：係東台地區人員之地域加給，依「各機關學校公教員工地域加給表」所定標準，估列僻地津貼 45 千元。
- (五)獎金：
考核獎金：依員工 2 個月薪給總額估列 29,477 千元。
- (六)退休及卹償金：
 - 1.職員退休及離職金：依照勞動基準法及國際會計準則第 19 號「員工福利」規定進行精算評估估列 29,409 千元。
 - 2.工員退休及離職金：依照勞動基準法及國際會計準則第 19 號「員工福利」規定進行精算評估估列 162 千元。
 - 3.卹償金：依「公務人員執行職務意外傷亡慰問金發給辦法」估列 3,000 千元。
- (七)福利費：
 - 1.分擔員工保險費：依照公教人員保險法、勞工保險條例及全民健康保險法之規定估列 13,178 千元。
 - 2.傷病醫藥費：依行政院訂頒之「附屬單位預算共同項目編列作業規範」及職業安全衛生法第 20 條規定編列員工健康檢查費用，估列 364 千元。
 - 3.提撥福利金：依照「職工福利金條例」規定及財政部訂定所屬事業機構職工福利金之編列原則估列 26,202 千元。
 - 4.體育活動費：依行政院訂頒之「附屬單位預算共同項目編列作業規範」，每人每年 600 元，估列 109 千元。
- (八)提繳費：依勞動基準法規定，按勞工保險投保薪資總額萬分之 2.5 估列 3 千元。

二、服務費用：

- (一)水電費：依業務發展情形估列，包括工作場所電費 3,480 千元、工作場所水費 33 千元，計 3,513 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

業務費用說明

中華民國 110 年度

(二)郵電費：

- 1.郵費：依業務發展需要估列 21,413 千元。
- 2.電話費：依業務發展需要估列 2,647 千元。
- 3.數據通信費：主要係電腦連線數據傳輸線路租金，參酌業務發展需要估列 5,882 千元。

(三)旅運費：

- 1.國內旅費：包括一般業務出差、授信業務之徵信調查、員工調差及接洽公務等有關旅費，估列 670 千元。
- 2.大陸地區旅費：依本年度大陸地區計畫(參加精算研討會)，估列 40 千元。
- 3.國外旅費：依本年度出國計畫(參加國際保險人才研習會議及保險研討會議等)估列 294 千元。
- 4.專力費：係僱工搬運物品費估列 80 千元。
- 5.貨物運費：係貨物運送搬遷費估列 800 千元。
- 6.其他旅運費：主要係公務車輛停車費用，依業務需要估列 12 千元。

(四)印刷裝訂與廣告費：

- 1.印刷及裝訂費：主要係單據、表報、傳票、帳簿、保單簡介及要保書等印製費、營業用單據及函件複印、業務資料裝訂等費用，估列 8,216 千元。
- 2.廣(公)告費：主要係為推展業務刊登國內外報章雜誌，電視、電台、車廂廣告，戶外看板廣告等廣告費用，估列 26,400 千元。
- 3.業務宣導費：推展業務說明會及宣導贈品等費用，估列 15,018 千元。

(五)修理保養與保固費：因近年新增購置電腦資訊設備，對機械及設備修護需求增加，致本年度修理保養與保固費預算數較上年度預算數及前年度決算數增加。估列方式係參照各項固定資產數量、新舊程度、使用情形及新增設備等，包括一般房屋修護費 462 千元、機械及設備修護費 9,607 千元、交通及運輸設備修護費 872 千元暨什項設備修護費 338 千元。

(六)保險費：包括現金、存放款及貨物保險並參照固定資產數量、使用情形及新增設備暨國內與當地保險公司之合約等需要估列，包括一般房屋保險費 9 千元、交通及運輸設備保險費 180 千元、什項設備保險費 3 千元、現金、存放款及貨物保險費 138 千元暨責任保險費 32 千元。

(七)棧儲、包裝、代理及加工費：辦理房舍環境清潔維護及一般庶務性業務（如文件印製作業委外、電話外訪作業及 0800 服務專線）等，估列外包費 10,490 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

業務費用說明

中華民國 110 年度

(八)專業服務費：

1.會計師及精算師公費：係精算師精算簽證及複核公費 13,600 千元、會計師簽證公費 3,800 千元、資訊驗證服務費及軍人保險財務精算公費等 692 千元，以及導入國際財務報導準則第 17 號保險合約，相關資訊系統、精算、會計、投資、風險控管與績效評核等系統與制度面，配合修正所需之第三階段服務費用 81,700 千元。其中有關導入國際財務報導準則第 17 號保險合約主要服務項目如下：

- (1)配合主管機關要求，自 110 年度起至接軌前，協助本公司每年依精算模型試算財務影響評估。
- (2)配合主管機關規定時程，持續提供公司策略規劃（商品、投資、風管等）建議。
- (3)配合法令及精算實務處理準則，持續調整立場技術文件。
- (4)模型驗證：依 IFRS 17 準則規定，公司須計算合約服務邊際(Contractual Service Margin, CSM)，精算顧問團隊將提供所需諮詢，以確保未來財務報表數字合理性。
- (5)專案管理：提供 IFRS 17 專案管理辦法，俾利於精算、會計、資料、系統及財務等各方面進行 IFRS 17 導入工作。
- (6)教育訓練：提供導入 IFRS 17 所需必要之教育訓練。

2.法律事務費：係法律諮詢及訴訟費等估列 800 千元。

3.工程及管理諮詢服務費：係資訊安全顧問輔導服務費等估列 3,024 千元。

4.委託調查研究費：包括重要授信委託專業機構作徵信、技術等各項調查及新商品委託設計等所需費用估列 1,565 千元。

5.委託檢驗試驗費：依業務發展需要估列 36 千元。

6.電腦軟體服務費：係系統維護及購買套裝軟體等費用，依業務需要估列 36,878 千元。

7.其他專業服務費：依防制洗錢及打擊資恐諮詢服務等所需費用估列 2,500 千元。

(九)公共關係費：為拓展業務並加強與代理人、經紀人、業務員及再保險公司等維繫良好關係，衡酌業務發展需要本摶節原則估列 8,400 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

業務費用說明

中華民國 110 年度

三、材料及用品費

- (一)使用材料費：係依公務汽車數量及規定之用油標準估列燃料費 244 千元暨依業務發展需要估列設備零件 40 千元。
- (二)用品消耗：
 - 1.服裝：為提升本公司企業形象，依預計人數，估列員工工作時穿著之服裝費 483 千元。
 - 2.辦公(事務)用品等費用，皆依業務發展需要情形估列，包括辦公(事務)用品 4,627 千元，報章雜誌 168 千元，農業與園藝用品 132 千元及其他用品消耗 243 千元。

四、租金與利息

- (一)房租：係一般房屋租金估列 2,155 千元。
- (二)機器租金：主要係租用臺灣銀行資訊處電腦租金及使用費估列 45,066 千元。
- (三)交通及運輸設備租金：係車租 138 千元。
- (四)什項設備租金：係複印機、信箱等租金，估列 870 千元。

五、折舊及攤銷

- (一)各項折舊：依固定資產預計耐用年數按平均法估列，包括一般房屋折舊 10,860 千元、機械及設備折舊 6,045 千元、交通及運輸設備折舊 547 千元、什項設備折舊 639 千元、使用權資產折舊 5,143 千元暨租賃權益改良折舊 2,430 千元。
- (二)攤銷：係攤銷電腦軟體估列 45,392 千元。

六、稅捐與規費

- (一)土地稅：依國內稅法規定估列一般土地地價稅 1,250 千元。
- (二)房屋稅：依國內稅法規定估列一般房屋稅 2,600 千元。
- (三)消費與行為稅：包括估列營業稅 10,583 千元、印花稅 6,240 千元及使用牌照稅 96 千元。
- (四)規費：係行政規費估列 7,694 千元及汽車燃料使用費估列 62 千元。

七、會費、捐助與分攤

- (一)會費：參酌以前年度實支情形及預計未來業務需要估列，包括國際組織會費 340 千元及職業團體會費 1,406 千元。
- (二)分攤：參酌以前年度實支情形及預計未來業務需要估列，包括分攤大樓管理費 4,880 千元及分攤其他費用 800 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司
管 理 費 用 明 細 表
 中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本 年 度 預 算 數		
		名 稱	編 號	合 計	固 定	變 動
150,054	168,883	管理費用	520301	176,683	174,688	1,995
122,943	139,801	用人費用	5203011	139,462	139,462	
74,019	91,960	正式員額薪資	52030111	90,840	90,840	
9,316	11,659	超時工作報酬	52030113	12,188	12,188	
100	120	津貼	52030114	120	120	
19,823	15,007	獎金	52030115	14,820	14,820	
14,242	14,319	退休及卹償金	52030116	14,515	14,515	
21		資遣費	52030117			
5,423	6,735	福利費	52030118	6,977	6,977	
1	1	提繳費	52030119	2	2	
3,663	4,720	服務費用	5203012	8,392	6,404	1,988
992	1,025	水電費	52030121	1,023		1,023
525	580	郵電費	52030122	641		641
239	238	旅運費	52030123	234	224	10
313	284	印刷裝訂與廣告費	52030124	314		314
387	777	修理保養與保固費	52030125	684	684	
162	153	保險費	52030126	184	184	
755	708	棧儲、包裝、代理及加工費	52030127	832	832	
290	955	專業服務費	52030128	4,480	4,480	
1,257	1,562	材料及用品費	5203013	1,408	1,408	
37	130	使用材料費	52030131	130	130	
1,220	1,432	用品消耗	52030132	1,278	1,278	
182	220	租金與利息	5203014	217	210	7
5		房租	52030142			

臺銀人壽保險股份有限公司
管 理 費 用 明 細 表
 中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本 年 度 預 算 數		
		名 稱	編 號	合 計	固 定	變 動
6	10	交通及運輸設備租金	52030144	7		7
171	210	什項設備租金	52030145	210	210	
16,816	17,182	折舊及攤銷	5203015	21,466	21,466	
3,445	3,870	房屋折舊	52030152	3,600	3,600	
10,059	9,872	機械及設備折舊	52030153	14,177	14,177	
520	546	交通及運輸設備折舊	52030154	914	914	
202	306	什項設備折舊	52030155	214	214	
2,590	2,588	使用權資產及租賃權益改良折舊	52030156	2,561	2,561	
2,148	2,358	稅捐與規費	5203016	2,198	2,198	
938	900	土地稅	52030162	900	900	
1,193	1,410	房屋稅	52030164	1,250	1,250	
11	37	消費與行為稅	52030165	37	37	
6	11	規費	52030167	11	11	
3,044	3,040	會費、捐助與分攤	5203017	3,540	3,540	
3,044	3,040	分攤	52030173	3,540	3,540	
150,054	168,883	合 計		176,683	174,688	1,995

臺銀人壽保險股份有限公司

管 理 費 用 說 明

中華民國 110 年度

茲將本年度預算管理費用估列情形扼要說明如下：

一、用人費用：

(一)正式員額薪資：依行政院訂頒之「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」及有關規定標準，並按本公司預計員額參酌現行待遇標準估列，其中董監事報酬 1,920 千元、職員薪金 84,850 千元，工員工資 4,070 千元，計 90,840 千元。

(二)超時工作報酬：依業務發展需要估列，包括超時加班費 6,708 千元、不休假加班費 5,480 千元，計 12,188 千元。

(三)津貼：

房租水電津貼：係首長房租補助費估列 120 千元。

(四)獎金：

考核獎金：依員工 2 個月薪給總額估列 14,820 千元。

(五)退休及卹償金：

1.職員退休及離職金：依照勞動基準法及國際會計準則第 19 號「員工福利」規定進行精算評估估列 14,281 元。

2.工員退休及離職金：依照勞動基準法及國際會計準則第 19 號「員工福利」規定進行精算評估估列 234 千元。

(六)福利費：

1.分擔員工保險費：依照公教人員保險法、勞工保險條例及全民健康保險法之規定估列 6,685 千元。

2.傷病醫藥費：依行政院訂頒之「附屬單位預算共同項目編列作業規範」編列首長健康檢查費用及職業安全衛生法第 20 條規定編列員工健康檢查費用，估列 238 千元。

3.體育活動費：依行政院訂頒之「附屬單位預算共同項目編列作業規範」，每人每年 600 元，估列 54 千元。

(七)提繳費：依勞動基準法規定，按勞工保險投保薪資總額萬分之 2.5 估列 2 千元。

二、服務費用：

(一)水電費：依業務發展情形估列，包括工作場所電費 1,023 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

管 理 費 用 說 明

中華民國 110 年度

(二)郵電費：

- 1.郵費：依業務發展需要估列 144 千元。
- 2.電話費：依業務發展需要估列 187 千元。
- 3.數據通信費：主要係電腦連線數據傳輸線路租金，參酌業務發展需要估列 310 千元。

(三)旅運費：

- 1.國內旅費：包括一般業務出差費用，估列 162 千元。
- 2.國外旅費：依本年度出國計畫(派員參加國際保險人才研習會議及 IIS 國際保險會議等)估列 62 千元。
- 3.其他旅運費：主要係公務車輛停車費用，依業務需要估列 10 千元。

(四)印刷裝訂與廣告費：主要係單據、表報、傳票、帳簿及函件複印等印刷及裝訂費，估列 314 千元。

(五)修理保養與保固費：參照各項固定資產數量、新舊程度、使用情形及新增設備等估列，包括一般房屋修護費 200 千元、機械及設備修護費 97 千元、交通及運輸設備修護費 284 千元暨什項設備修護費 103 千元。

(六)保險費：參照固定資產數量、使用情形及新增設備暨國內各單位與當地保險公司之合約等需要估列，包括一般房屋保險費 6 千元、機械及設備保險費 39 千元、交通及運輸設備保險費 27 千元暨責任保險費 112 千元。

(七)棧儲、包裝、代理及加工費：辦理房舍環境清潔維護，估列外包費 832 千元。

(八)專業服務費：依業務發展需要估列委託檢驗試驗費 4 千元及系統維護、購買套裝軟體之電腦軟體服務費用 4,435 千元暨其他專業服務費 41 千元。

三、材料及用品費

(一)使用材料費：係依公務汽車數量及規定之用油標準估列燃料費 100 千元暨依業務發展需要估列設備零件 30 千元。

(二)用品消耗：

- 1.服裝：為提升本公司企業形象，依預計人數，估列員工工作時穿著之服裝費 245 千元。
- 2.辦公(事務)用品等費用，皆依業務發展需要情形估列，包括辦公(事務)用品 479 千元、報章雜誌 135 千元、農業與園藝用品 196 千元、醫療用品 10 千元及其他用品消耗 213 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

管 理 費 用 說 明

中華民國 110 年度

四、租金與利息

(一)交通及運輸設備租金：係車租 7 千元。

(二)什項設備租金：係複印機、信箱等租金，估列 210 千元。

五、折舊及攤銷

依固定資產預計耐用年數按平均法估列，包括一般房屋折舊 3,600 千元、機械及設備折舊 14,177 千元、交通及運輸設備折舊 914 千元、什項設備折舊 214 千元暨使用權資產折舊 2,561 千元。

六、稅捐與規費

(一)土地稅：依國內稅法規定估列一般土地地價稅 900 千元。

(二)房屋稅：依國內稅法規定估列一般房屋稅 1,250 千元。

(三)消費與行為稅：係使用牌照稅估列 37 千元。

(四)規費：係汽車燃料使用費估列 11 千元。

七、會費、捐助與分攤

分攤：參酌以前年度實支情形及預計未來業務需要估列分攤大樓管理費 3,540 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司
其他營業費用明細表
 中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本 年 度 預 算 數		
		名 稱	編 號	合 計	固 定	變 動
133	160	研究發展費用	529801	160	160	
133	160	服務費用	5298012	160	160	
96	100	印刷裝訂與廣告費	52980124	100	100	
37	60	專業服務費	52980128	60	60	
3,059	4,033	員工訓練費用	529802	4,144	4,144	
3,059	4,033	服務費用	5298022	4,144	4,144	
79	203	旅運費	52980223	164	164	
41	50	印刷裝訂與廣告費	52980224	40	40	
2,939	3,780	專業服務費	52980228	3,940	3,940	
3,191	4,193	合 計		4,304	4,304	

臺銀人壽保險股份有限公司

其他營業費用說明

中華民國 110 年度

一、研究發展費用：

服務費用：

- 1.印刷裝訂與廣告費：係年報印刷費用，估列印刷及裝訂費 100 千元。
- 2.專業服務費：係臺銀人壽電子報稿費，估列講課鐘點及稿費 60 千元。

二、員工訓練費用：

服務費用：

- 1.旅運費：依本年度出國計畫(派員參加固定收益商品研習及權益型商品市場研習等) 估列國外旅費 153 千元及其他旅運費 11 千元。
- 2.印刷裝訂與廣告費：係教材、資料印製之印刷及裝訂費，估列 40 千元。
- 3.專業服務費：包括敦聘講師之講課鐘點及稿費，估列 170 千元，參加各種專業訓練班次之教育訓練費，估列 3,770 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司
營業外費用明細表
 中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本 年 度 預 算 數		
		名 稱	編 號	合 計	固 定	變 動
142	97	財務成本	5901	170		170
142	97	利息費用	590101	170		170
142	97	租金與利息	5901014	170		170
142	97	利息	59010146	170		170
37,518	28,314	其他營業外費用	5998	29,271	9,837	19,434
28,850	19,179	優存超額利息	599807	19,434		19,434
28,850	19,179	租金與利息	5998074	19,434		19,434
28,850	19,179	利息	59980746	19,434		19,434
27	2,649	資產報廢損失	599835	1,296	1,296	
27	2,649	損失與賠償給付	5998358	1,296	1,296	
27	2,649	各項損失	59983581	1,296	1,296	
8,641	6,486	什項費用	599898	8,541	8,541	
5,429	6,186	用人費用	5998981	8,241	8,241	
1,440	864	臨時人員薪資	59989812	2,880	2,880	
25		超時工作報酬	59989813	13	13	
85	54	退休及恤償金	59989816	181	181	
3,879	5,266	福利費	59989818	5,166	5,166	
	2	提繳費	59989819	1	1	
135		服務費用	5998982			
135		棧儲、包裝、代理及加工費	59989827			
150	300	會費、捐助與分攤	5998987	300	300	
150	300	捐助	59989872	300	300	
2,927		其他	5998989			
2,927		其他費用	59989891			
37,660	28,411	合 計		29,441	9,837	19,604

臺銀人壽保險股份有限公司

營業外費用說明

中華民國 110 年度

一、財務成本：

利息費用：係依業務需要估列租賃負債利息費用 170 千元。

二、其他營業外費用：

(一)優存超額利息：

本公司員工優惠存款息所生之超額利息估列 19,434 千元，其中現職人員編列 3,615 千元，退休人員編列 15,819 千元。

(二)資產報廢損失：

係不動產、廠房及設備報廢損失 1,296 千元(參見第 74 頁資產報廢明細表)。

(三)什項費用：

1.用人費用：

(1)臨時人員薪資：係依業務實際需要，僱用臨時契約工之臨時職員薪金，估列 2,880 千元。

(2)超時工作報酬：依業務發展需要估列超時加班費 13 千元。

(3)退休及卹償金：係臨時人員依勞退新制辦理提撥，估列職員退休及離職金 181 千元。

(4)福利費：依規定估列分擔退休人員及其配偶暨員工眷屬保險費 5,165 千元，以及在職亡故遺族照護費用 1 千元。

(5)提繳費：依勞動基準法規定，按勞工保險投保薪資總額萬分之 2.5 估列 1 千元。

2.會費、捐助與分攤：

捐助：係捐助國內團體，為加強參與區域性公益社團及回饋社會公益捐款等費用，估列 300 千元。

貳、現金流量明細科目

臺銀人壽保險股份有限公司
固定資產建設改良擴充明細表
中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

項 目		不動產、廠房及設備						使用權 資產	合計
名 稱	編號	土地	房屋 及建築	機械 及設備	交通及 運輸設備	什項 設備	小計		
一般建築及設備計畫	952		470	26,441	4,520	238	31,669		31,669
一次性項目	9522		470	26,441	4,520	238	31,669		31,669
合 計			470	26,441	4,520	238	31,669		31,669

臺 銀 人 壽 保 險
固 定 資 產 建 設 改 良
 中 華 民 國

項 目		自 有 資 金					
名稱	編號	營運資金	出售 不適用資產	增資	其他	小 計	
						金 額	%
一般建築及設備計畫 一次性項目	952	31,669				31,669	100.00
	9522	31,669				31,669	100.00
合 計		31,669				31,669	100.00

股份有限公司
擴充資金來源明細表

110 年度

單位：新臺幣千元

[illegible]

臺 銀 人 壽 保 險
固 定 資 產 建 設 改 良 擴 充
 中 華 民 國

資 本 支 出 計 畫		全 部					
名 稱	編 號	資 金 來 源					
		投 資 總 額	自 有 資 金				外 借 資 金
			營 運 資 金	出 售 不 適 用 資 產	增 資	其 他	
一般建築及設備計畫	952	31,669	31,669				
一次性項目	9522	31,669	31,669				
合 計		31,669	31,669				

股份有限公司

計畫預期進度明細表

110 年度

單位：新臺幣千元

計 畫					預 算 數			
目標能量	進度起訖 年 月	資 金 成 本 率	現 值 報 酬 率	收 回 年 限	本 年 度		截 至 本 年 度 累 計	
					金 額	占 全 部 計 畫 %	金 額	占 全 部 計 畫 %
改善服務 品質加強 安全防護 能力，並 提升企業 形象及競 爭力。	110.1-110.12				31,669	100.00	31,669	100.00
					31,669	100.00	31,669	100.00
					31,669	100.00	31,669	100.00

臺銀人壽保險股份有限公司
資產折舊明細表
中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

項 目	不動產、廠房及設備						使用權 資產	投資性 不動產	合 計
	土 地 改良物	房 屋 及建築	機 械 及設備	交通及 運輸設備	什項 設備	租賃權 益改良			
前年度決算資產原值		452,986	134,992	17,238	26,526	14,938	23,213	3,567,558	4,237,451
上年度預計增減資產原值		1,038	-3,034	-2,904	2,659		11,758	756,066	765,583
本年度預計增減資產原值		470	17,639	787	-818			180,795	198,873
資產重估增值額									
累計減損數									
本年度資產總額		454,494	149,597	15,121	28,367	14,938	34,971	4,504,419	5,201,907
折 舊 方 法		平均法	平均法	平均法	平均法	平均法	平均法	平均法	
折 舊 率									
本年度應提折舊		14,460	20,222	1,461	853	2,430	7,704	102,255	149,385
投資性不動產費用								102,255	102,255
業務費用		10,860	6,045	547	639	2,430	5,143		25,664
管理費用		3,600	14,177	914	214		2,561		21,466

臺銀人壽保險股份有限公司

資產報廢明細表

中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

科 目		帳 面 價 值				殘餘價值	報廢損失
名 稱	編 號	成 本 或 重估價值	已 提 折舊額	減 損 調整數	淨 額		
不動產、廠房及設備							
機械及設備	946030	8,802	7,688		1,114		1,114
交通及運輸設備	946040	3,733	3,658		75		75
什項設備	946050	1,056	949		107		107
合 計		13,591	12,295		1,296		1,296

臺銀人壽保險

資金轉投資及

中華民國

轉 投 資 事 業				投 資 金 額		
名稱	編號	年終實收 資本總額	發行 股數	以前年度 已 投 資	本年度 增減(-)投資	投資淨額
華南金融控股股份有限公司	911920	128,479,190	12,847,919,000	1,242,146		1,242,146
中國信託金融控股股份有限公司	912900	199,969,796	19,996,979,569	708,175		708,175
合 計				1,950,321		1,950,321

股份有限公司

其盈虧明細表

110 年度

單位：新臺幣千元

持 股 比 率		現金股利或採用權益法認列之關聯企業及合資損益之份額			
年終預計 持有股數	占發行 股數%	本年度預算		上年度預算總額	前年度決算總額
		每股(元)	總額		
493,694,828	3.84	採權益法認列	428,449	採權益法認列 381,400	採權益法認列 612,846
42,023,591	0.21				42,024
			428,449	381,400	654,870

臺銀人壽保險股份有限公司
資金轉投資及其盈虧明細表附註

中華民國 110 年度

表內對轉投資事業之投資，本公司（連同臺灣金融控股股份有限公司子公司-臺灣銀行）對其具有重大影響力之公司，依國際會計準則第 28 號「投資關聯企業及合資」規定，採用權益法認列投資利益，本年度採用權益法認列之投資權益調整預計淨增加 182,213 千元，說明如下：

- 一、採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額，預計增加權益調整 428,449 千元。
- 二、認列其他綜合損益，預計增加權益調整 502 千元。
- 三、分配現金股利，預計減少權益調整 246,738 千元。
- 四、內容如次：

轉 投 資 公司名稱	採用權益法認 列之關聯企業 及合資利益之 份額	其他綜合損益－ 採用覆蓋法重分 類之其他綜合損 益	現金股利	採用權益法認列 之投資權益調整 淨增(減)數合計
華南金融控 股(股)公司	428,449 千元	502 千元	246,738 千元	182,213 千元
合 計	428,449 千元	502 千元	246,738 千元	182,213 千元

臺銀人壽保險股份有限公司
資 本 增 減 與 股 額 明 細 表
中 華 民 國 110 年 度

單位：新臺幣千元

項 目		期初資本額		本年度增減額		期末資本額				
名 稱	編號	實 收 資 本	預收資本	現金	轉帳	實收資本				預收資本
						股數	每股金額 (元)	金額	%	
轉投資事業機關資本	942030	32,500,000		11,000,000		4,350,000,000	10	43,500,000	100.00	
合 計		32,500,000		11,000,000		4,350,000,000	10	43,500,000	100.00	

參、附 表〔分 析 表〕

臺銀人壽保險股份有限公司
利息收入分析表
 中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

明 細 科 目		營運量	利率	期限	利息			說 明
名 稱	編號				外幣	折合率	新臺幣	
銀行存款息							11,545	
支票存款--新臺幣		189,086	不計息				-	
活期存款--新臺幣		3,309,001	0.06%	1年			1,873	
定期存款--新臺幣		1,039,972	0.35%	"			3,678	
活期存款--外幣		1,738,262	0.10%	"			1,715	
定期存款--外幣		1,258,741	0.34%	"			4,279	
債券息							12,237,652	
國內債券								
透過其他綜合損益按公允價值 衡量之金融資產		1,246,066	1.67%	1年			20,774	
按攤銷後成本衡量之金融資產		89,717,313	1.81%	"			1,628,075	
國外債券								
透過其他綜合損益按公允價值 衡量之金融資產		4,080,706	4.53%	"			184,856	
按攤銷後成本衡量之金融資產		229,898,395	4.53%	"			10,403,947	
附賣回交易息		6,487,000	0.40%	"			26,000	
壽險息							322,083	
不動產抵押放款		2,525,127	1.97%	1年			49,745	
保單質押放款		5,972,331	4.56%	"			272,338	
其他金融資產息							32,342	
3個月以上定期存款--新臺幣		4,916,230	0.66%	1年			32,342	
合計							12,629,622	

臺銀人壽保險股份有限公司
壽險收益分析表
 中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

科 目		個人 壽險	個人 傷害險	個人 健康險	個人 年金險	團體 壽險	團體 傷害險	團體 健康險	分入 再保險	合 計
名稱	編號									
保費收入		28,477,325	87,860	1,853,205	480,265	35,251	136,091	32,192		31,102,189
再保佣金收入		18,202	3,260	6,467		39	4,689			32,657
攤回再保賠款與給付		29,640	1,033	23,957		395	1,688			56,713
收回責任準備		21,416,913		20,270	3,167,920					24,605,103
收回未滿期保費準備		8,926	40,177	126,139		39,981	100,700	34,180		350,103
收回特別準備		77,415								77,415
收回賠款準備		42,582	470	114,865	10,528	9,578	169,541	33,354	4	380,922
收回保費不足準備		621,526		10,062						631,588
合 計		50,692,529	132,800	2,154,965	3,658,713	85,244	412,709	99,726	4	57,236,690

註:1.壽險業務之收入除本表所列壽險專屬科目之收入外，有關利息收入、投資性不動產收入及金融商品投資利益等資金運用收入暨保險手續費收入，另依其科目性質歸屬相關科目項下。

2.表內收回各項準備與壽險支出分析表之提存各項準備等有關科目，分別於損益預計表採淨額表達。

臺銀人壽保險股份有限公司

手續費收入分析表

中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

明 細 科 目		營 運 量		手 續 費			說 明
名 稱	編 號	營 業 金 額	費 率	外 幣	折 合 率	新 臺 幣	
保險手續費收入						90,000	銷售投資型保單所收取之前置費用攤銷數。
代辦軍保手續費						90,000	
投資折讓收入		4,374,267	0.03%			1,443	
遞延手續費收入						9,104	
通路服務費收入						40,474	
合 計						141,021	

臺銀人壽保險股份有限公司
投資性不動產收入分析表
中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

摘		要		投 資 金 額			本年度利益
投 資 名 稱	業務性質	投資原因	以前年度 已投資金額	本年度 投資金額	合 計		
壽險責任準備金投資戶：							
松江大樓1至2樓			87,143		87,143	3,050	
重慶大樓5樓			17,337		17,337	607	
葉財記世貿大樓1樓、17樓			580,695		580,695	20,324	
臺銀人壽台中大樓1至12樓及地下1樓			236,505		236,505	8,278	
欣和世貿大樓8-12樓			304,694		304,694	10,664	
世紀財星大樓地下一樓至3樓			236,331		236,331	8,272	
中央學府大樓1樓			66,548		66,548	2,329	
世華金融大樓15樓			5,118		5,118	179	
益新大樓1至2樓及地下1樓			92,184		92,184	3,226	
博愛天下大樓1至2樓			88,876		88,876	3,111	
田明金融大樓1樓			167,992		167,992	5,880	
內湖科技大樓			677,416		677,416	23,710	
中悅春天大樓			93,512		93,512	3,273	
富鼎廣場A棟			1,439,250		1,439,250	50,374	
富比仕大樓			740,259		740,259	25,909	
大來經貿廣場			306,486		306,486	10,727	
幻象科技大樓			973,463		973,463	34,071	
遠東世紀廣場			460,195		460,195	16,107	
超越100大樓			99,977		99,977	3,499	
市政總裁大樓			119,275		119,275	4,175	
漢偉大樓			1,561,500		1,561,500	54,653	
南港軟體園區			442,039		442,039	15,470	
閱讀歐洲			305,650		305,650	10,698	
台中CBD時代廣場			763,838		763,838	26,734	
其他			2,000,000	500,000	2,500,000	87,500	
合 計			11,866,283	500,000	12,366,283	432,820	

臺銀人壽保險股份有限公司
壽險支出分析表
 中華民國 110年度

單位：新臺幣千元

科 目	個 人 壽 險					團 體 壽 險				遞延取 得成本 攤銷	分入 再保險	承保 費用	合 計
名 稱	壽險	傷害險	健康險	個人 年金險	保單 紅利	壽險	傷害險	健康險	經驗 分紅				
保險費用	77,320	13,140	51,581			96	12,853						154,990
承保費用												313,255	313,255
佣金費用	510,608	7,785	134,960	5,760		886	9,526	3,219		11,368			684,112
保險賠款與給付	21,460,914	24,150	496,576	3,127,578	80,014	47,901	75,822	40,830	500				25,354,285
提存責任準備	40,445,903		1,562,938	1,390,534		87,037							43,486,412
提存未滿期保費準備	9,254	40,005	126,839			49,935	126,999	42,723					395,755
提存特別準備	77,415												77,415
安定基金費用	69,034	215	4,540	1,177		86	333	79					75,464
提存賠款準備	42,576	480	116,174	10,528		9,549	173,178	33,825			4		386,314
提存保費不足準備	39,295		5,196										44,491
合 計	62,732,319	85,775	2,498,804	4,535,577	80,014	195,490	398,711	120,676	500	11,368	4	313,255	70,972,493

註：表內提存各項準備與壽險收益分析表之收回各項準備等有關科目，分別於損益預計表採淨額表達。

臺銀人壽保險股份有限公司
手續費用分析表
中華民國 110 年度

單位：新臺幣千元

明 細 科 目		營 運 量		手 續 費			說 明
名 稱	編號	營業金額	費 率	外 幣	折合率	新臺幣	
保險手續費用						110,713	
匯費手續費用						1,239	委託金融機構代付保險給付之匯費。
保管及信託手續費用						66,770	債券、票券等保管手續費、特定金錢信託專戶費用。
金融商品手續費用						31,704	買入金融商品手續費。
保險手續費用						11,000	保費轉帳、信用卡繳交保費及超商代辦手續費。
合 計						110,713	

戊、預 算 參 考 表

資產負債預計表

中華民國 110 年 12 月 31 日

單位：新臺幣千元

108年12月31日 實 際 數	科 目 名 稱	編 號	110年12月31日 預 計 數	109年12月31日 預 計 數	比 較 增減(-)數
405,387,550	資產	1	466,930,193	437,953,016	28,977,177
105,366,187	流動資產	11	112,634,740	106,512,827	6,121,913
17,540,860	現金	1101	9,643,985	9,586,827	57,158
17,540,860	銀行存款	110102	9,643,985	9,586,827	57,158
84,269,144	流動金融資產	1104	100,065,920	94,126,772	5,939,148
46,590,880	透過損益按公允價值衡量之金融資產—流動	110401	56,634,483	52,866,938	3,767,545
2,237,709	透過損益按公允價值衡量之金融資產評價調整—流動	110402	2,543,800	2,469,601	74,199
6,685,600	附賣回票券及債券投資	110407	6,500,000	6,500,000	0
7,896,269	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產—流動	110428	9,598,469	8,959,942	638,527
-24,616	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產評價調整—流動	110429	83,268	68,804	14,464
17,862,154	按攤銷後成本衡量之金融資產—流動	110430	21,712,701	20,268,288	1,444,413
-5,652	累計減損—按攤銷後成本衡量之金融資產—流動	110431	-6,801	-6,801	0
3,026,800	其他金融資產—流動	110498	3,000,000	3,000,000	0
2,467,802	應收款項	1105	2,902,010	2,779,953	122,057
42,840	應收票據	110501	24,642	34,679	-10,037
18,128	應收收益	110511	11,088	9,431	1,657
2,331,809	應收利息	110515	2,778,517	2,654,410	124,107
-627	減：備抵損失—應收利息	110516	-660	-660	0
2,836	應攤回再保賠償給付	110524	3,100	2,446	654
72,817	其他應收款	110598	85,323	79,647	5,676
1,070,398	本期所得稅資產	1106			
1,070,398	應收所得稅退稅款	110601			
17,983	預付款項	1111	22,825	19,275	3,550
1,816	預付費用	111103	2,542	2,107	435
16,167	其他預付款	111198	20,283	17,168	3,115
9,025,663	押匯貼現及放款	12	8,410,000	9,520,000	-1,110,000
5,805,338	短期放款及透支	1202	6,243,000	5,974,000	269,000
5,805,338	短期放款	120202	6,243,000	5,974,000	269,000
1,477,858	中期擔保放款	1205	689,500	1,775,955	-1,086,455
1,500,363	中期擔保放款	120501	700,000	1,803,000	-1,103,000
-22,505	減：備抵損失—中期擔保放款	120504	-10,500	-27,045	16,545
1,742,467	長期擔保放款	1207	1,477,500	1,770,045	-292,545
1,769,091	長期擔保放款	120701	1,500,000	1,797,000	-297,000
-26,624	減：備抵損失—長期擔保放款	120704	-22,500	-26,955	4,455
277,595,009	基金、投資及長期應收款	13	329,809,329	306,441,745	23,367,584
270,335,376	非流動金融資產	1302	322,203,987	299,021,884	23,182,103
708,175	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產—非流動	130222	708,175	708,175	0
233,153	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產評價調整—非流動	130223	233,153	233,153	0
269,481,276	按攤銷後成本衡量之金融資產—非流動	130224	321,351,040	298,168,937	23,182,103
-87,228	累計減損—按攤銷後成本衡量之金融資產—非流動	130225	-88,381	-88,381	0
7,246,023	採用權益法之投資	1303	7,589,843	7,407,630	182,213
1,242,146	採用權益法之投資成本	130301	1,242,146	1,242,146	0
6,003,877	採用權益法認列之投資權益調整	130302	6,347,697	6,165,484	182,213

臺銀人壽保險股份有限公司

資產負債預計表

中華民國 110 年 12 月 31 日

單位：新臺幣千元

108年12月31日 實 際 數	科 目		110年12月31日 預 計 數	109年12月31日 預 計 數	比 較 增減(-)數
	名 稱	編 號			
13,611	再保險準備資產	1306	15,499	12,231	3,268
13,611	再保險準備資產	130601	15,499	12,231	3,268
948,155	不動產、廠房及設備	14	922,298	931,351	-16,757
569,627	土地	1401	569,627	569,627	0
569,627	土地	140101	569,627	569,627	0
307,666	房屋及建築	1403	280,143	294,133	-13,990
393,167	房屋及建築	140301	394,675	394,205	470
59,819	重估增值－房屋及建築	140302	59,819	59,819	0
-145,321	減：累計折舊－房屋及建築	140304	-174,351	-159,891	-14,460
53,730	機械及設備	1404	56,745	51,640	5,105
134,992	機械及設備	140401	149,597	131,958	17,639
-81,262	減：累計折舊－機械及設備	140404	-92,852	-80,318	-12,534
4,934	交通及運輸設備	1405	6,893	3,909	2,984
17,238	交通及運輸設備	140501	15,121	14,334	787
-12,305	減：累計折舊－交通及運輸設備	140504	-8,228	-10,425	2,197
5,047	什項設備	1406	6,530	7,252	-722
26,526	什項設備	140601	28,367	29,185	-818
-21,478	減：累計折舊－什項設備	140604	-21,837	-21,933	96
7,151	租賃權益改良	1407	2,360	4,790	-2,430
14,938	租賃權益改良	140701	14,938	14,938	0
-7,788	減：累計折舊－租賃權益改良	140704	-12,578	-10,148	-2,430
15,465	使用權資產	15	19,222	26,926	-48,957
15,465	使用權資產	1501	19,222	26,926	-7,704
23,213	使用權資產	150101	34,971	34,971	0
-7,748	減：累計折舊－使用權資產	150102	-15,749	-8,045	-7,704
9,207,201	投資性不動產	16	11,490,643	11,092,898	397,745
6,298,725	投資性不動產－土地	1601	7,861,864	7,542,659	319,205
6,298,725	投資性不動產－土地	160101	7,861,864	7,542,659	319,205
2,908,476	投資性不動產－房屋及建築	1603	3,628,779	3,550,239	78,540
3,420,693	投資性不動產－房屋及建築	160301	4,357,554	4,176,759	180,795
146,865	重估增值－投資性不動產(房屋及建築)	160302	146,865	146,865	0
-659,081	減：累計折舊－投資性不動產(房屋及建築)	160304	-875,640	-773,385	-102,255
44,166	無形資產	17	157,620	81,578	76,042
44,166	無形資產	1701	157,620	81,578	76,042
44,166	電腦軟體	170105	157,620	81,578	76,042
3,185,705	其他資產	19	3,486,341	3,345,691	140,650
67,264	遞延資產	1902	44,527	55,895	-11,368
67,264	其他遞延資產	190298	44,527	55,895	-11,368
3,037,340	遞延所得稅資產	1903	3,369,013	3,206,479	162,534
3,037,340	遞延所得稅資產	190301	3,369,013	3,206,479	162,534
81,101	什項資產	1997	72,801	83,317	-10,516
38,385	催收款項	199702	6,000	26,000	-20,000
-19,314	減：備抵損失－催收款項	199705	-1,210	-5,242	4,032
29,516	暫付及待結轉帳項	199708	35,496	30,044	5,452
32,515	存出保證金	199721	32,515	32,515	0
5,442,929	存出保證品	199723	5,442,929	5,442,929	0
-5,442,929	抵繳存出保證品	199724	-5,442,929	-5,442,929	0
405,387,550	資 產 總 計		466,930,193	437,953,016	28,977,177

資產負債預計表

中華民國 110 年 12 月 31 日

單位：新臺幣千元

108年12月31日 實 際 數	科 目 名 稱	編 號	110年12月31日 預 計 數	109年12月31日 預 計 數	比 較 增減(-)數
388,020,021	負債	2	439,281,802	420,850,512	18,431,290
848,832	流動負債	21	981,054	964,154	16,900
760,346	應付款項	2105	879,635	862,530	17,105
94,332	應付代收款	210503	95,266	95,433	-167
231,417	應付費用	210505	318,808	264,812	53,996
5,815	應付其他稅款	210506	7,747	6,883	864
1	應付利息	210509			
172,430	應付佣金	210511	73,008	153,343	-80,335
167,655	應付保險給付	210517	202,834	171,681	31,153
10,554	保險同業往來	210521	12,089	9,540	2,549
473	應付退休金費用	210528	473	473	0
77,669	其他應付款	210598	169,410	160,365	9,045
30,381	預收款項	2108	43,314	43,519	-205
30,349	預收收入	210803	43,282	43,487	-205
32	預收保費	210804	32	32	0
58,105	流動金融負債	2109	58,105	58,105	0
58,105	持有供交易之金融負債評價調整—流動	210904	58,105	58,105	0
15,522	長期負債	24	19,330	26,992	-7,662
15,522	租賃負債	2402	19,330	26,992	-7,662
15,522	租賃負債	240201	19,330	26,992	-7,662
387,155,667	其他負債	28	438,281,418	419,859,366	18,422,052
386,457,563	負債準備	2801	437,671,707	419,191,575	18,480,132
381,947	未滿期保費準備	280107	430,250	384,598	45,652
382,653,605	責任準備	280108	434,977,401	416,096,092	18,881,309
28,758	壽險特別準備	280109	28,805	28,805	0
87,816	賠款準備	280111	93,816	88,424	5,392
2,156,307	保費不足準備	280115	730,862	1,317,959	-587,097
683,230	員工福利負債準備	280120	657,085	672,273	-15,188
465,900	外匯價格變動準備	280124	753,488	603,424	150,064
53,864	遞延負債	2802	35,656	44,760	-9,104
53,864	遞延收入	280201	35,656	44,760	-9,104
352,666	遞延所得稅負債	2803	352,666	352,666	0
352,666	遞延所得稅負債	280301	352,666	352,666	0
0	待整理負債	2804	0	0	0
14	大陸地區及國外負債淨額	280401	14	14	0
-14	減：待抵銷大陸地區及國外負債	280402	-14	-14	0
291,574	什項負債	2897	221,389	270,365	-48,976
73,417	存入保證金	289701	92,020	88,299	3,721
218,156	暫收及待結轉帳項	289703	129,369	182,066	-52,697
388,020,021	負債合計		439,281,802	420,850,512	18,431,290

臺銀人壽保險股份有限公司

資產負債預計表

中華民國 110 年 12 月 31 日

單位：新臺幣千元

108年12月31日 實 際 數	科 目		110年12月31日 預 計 數	109年12月31日 預 計 數	比 較 增減(-)數
	名 稱	編 號			
17,367,529	權益	3	27,648,391	17,102,504	10,545,887
32,500,000	資本	31	43,500,000	32,500,000	11,000,000
32,500,000	資本	3101	43,500,000	32,500,000	11,000,000
32,500,000	資本	310101	43,500,000	32,500,000	11,000,000
360,000	資本公積	32	360,000	360,000	0
360,000	資本公積	3201	360,000	360,000	0
360,000	股本溢價	320101	360,000	360,000	0
-16,154,304	保留盈餘	33	-17,262,880	-16,720,266	-542,614
1,229,245	已指撥保留盈餘	3301	1,299,210	1,267,729	31,481
96,557	法定公積	330101	96,557	96,557	0
1,132,688	特別公積	330102	1,202,653	1,171,172	31,481
17,383,549	累積虧損	3303	18,562,090	17,987,995	574,095
17,383,549	累積虧損	330301	18,562,090	17,987,995	574,095
661,833	累積其他綜合損益	34	1,051,271	962,770	88,501
-55,360	國外營運機構財務報表換算之兌換差額	3401	-32,708	-32,044	-664
-55,360	國外營運機構財務報表換算之兌換差額	340101	-32,708	-32,044	-664
597,711	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產損益	3412	658,248	643,784	14,464
477,419	透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益	341201	530,865	518,615	12,250
120,292	透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資損益	341202	127,383	125,169	2,214
119,482	採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	3413	425,731	351,030	74,701
119,482	採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	341301	425,731	351,030	74,701
17,367,529	權益合計		27,648,391	17,102,504	10,545,887
405,387,550	負債與權益總計		466,930,193	437,953,016	28,977,177
	備 忘 科 目				
1,436,257	信託代理與保證資產	1999	7,337,265	3,736,775	3,600,490
6,487	保證品	199904	7,496	7,006	490
1,429,769	分離帳戶保險商品資產	199912	7,329,769	3,729,769	3,600,000
1,436,257	合 計		7,337,265	3,736,775	3,600,490
1,436,257	信託代理與保證負債	2899	7,337,265	3,736,775	3,600,490
6,487	存入保證品	289904	7,496	7,006	490
1,429,769	分離帳戶保險商品負債	289910	7,329,769	3,729,769	3,600,000
1,436,257	合 計		7,337,265	3,736,775	3,600,490

註：109年12月31日預計數係就法定預算數按實際業務狀況調整。

臺銀人壽保險股份有限公司
員工人數彙計表
中華民國110年度

單位：人

科 目		上 年 度 預 計 數		本 年 度 增 減 數		本 年 度 預 計 數		增減 原因
名 稱	編 號	國 內 部 分	國 外 部 分	國 內 部 分	國 外 部 分	國 內 部 分	國 外 部 分	
營業總支出部分	972							
業務部分	9722	182		0		182		
正式職員	97221	173		1		174		
臨時職員	97222	3				3		
正式工員	97223	6		-1		5		
管理部分	9723	89		0		89		
正式職員	97231	83		-1		82		
正式工員	97233	6		1		7		
合 計		271		0		271		

註：本公司110年度預算預計於用人費用科目外進用約聘僱人員239人，辦理承保、保戶服務等業務。

臺銀人壽保險
用 人 費
中 華 民 國

部 門 別		正式員額 薪 資	臨時人員 薪 資	超時工作 報 酬	津 貼	獎 金		
名 稱	編 號					績效 獎金	考核 獎金	其他 獎金
營業總支出部分	974							
業 務 費 用	974520201	174,664	2,195	24,531	45		29,477	
職 員	9745202013	172,188	2,195	24,164	45		29,064	
國 內 部 分	97452020131	172,188	2,195	24,164	45		29,064	
工 員	9745202014	2,476		367			413	
國 內 部 分	97452020141	2,476		367			413	
管 理 費 用	974520301	90,840		12,188	120		14,820	
董(理)監事	9745203011	1,920						
國 內 部 分	97452030111	1,920						
職 員	9745203013	84,850		11,606	120		14,142	
國 內 部 分	97452030131	84,850		11,606	120		14,142	
工 員	9745203014	4,070		582			678	
國 內 部 分	97452030141	4,070		582			678	
什 項 費 用	974599898		2,880	13				
職 員	9745998983		2,880	13				
國 內 部 分	97459989831		2,880	13				
工 員	9745998984							
國 內 部 分	97459989841							
合 計		265,504	5,075	36,732	165		44,297	

股份有限公司
用 彙 計 表

110 年 度

單位：新臺幣千元

退休、卹償金		資遣費	福 利 費					提繳工資 墊償費用	合 計
退休及 離職金	卹償金		分 擔 保 險 費	傷 病 醫 藥 費	提 撥 福 利 金	體 育 活 動 費	其 他 福 利 費		
29,571	3,000		13,178	364	26,202	109		3	303,339
29,409	3,000		12,912	354	25,122	106		3	298,562
29,409	3,000		12,912	354	25,122	106		3	298,562
162			266	10	1,080	3			4,777
162			266	10	1,080	3			4,777
14,515			6,685	238		54		2	139,462
									1,920
									1,920
14,281			6,272	228		50		2	131,551
14,281			6,272	228		50		2	131,551
234			413	10		4			5,991
234			413	10		4			5,991
181			5,165				1	1	8,241
181			4,620				1	1	7,696
181			4,620				1	1	7,696
			545						545
			545						545
44,267	3,000		25,028	602	26,202	163	1	6	451,042

臺銀人壽保險股份有限公司

用人費用彙計表說明

中華民國 110 年度

一、本公司於用人費用科目外，進用臨時人力及勞務承攬相關費用帳列科目說明如下：

(一)臨時人力：進用約僱人員辦理承保、保戶服務等作業，計估列 275,272 千元，帳列「承保費用」項下「佣金、匯費及手續費」。

(二)勞務承攬：辦理房舍環境清潔維護及一般庶務性業務等，計估列 11,322 千元，帳列「業務費用」及「管理費用」項下「外包費」，分別為 10,490 千元及 832 千元。

二、本公司各項獎金之編列項目、依據、人數及金額說明如下：

考核獎金：依「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」、「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」及「財政部所屬事業機構經營績效獎金實施要點」等規定，按預算員額 271 人、2 個月薪給總額編列，計 44,297 千元。

三、本公司提撥福利金係依職工福利金條例、財政部 102 年 5 月 24 日台財人字第 10208614791 號函及 103 年 6 月 16 日台財人字第 10308619380 號函訂定所屬事業機構職工福利金之編列原則估列，依營業收入總額，扣除保費收入、分離帳戶保險商品收益及收回壽險責任準備等後，按千分之 1.5 提撥，計 26,202 千元。

四、本公司為因應國際財務報導準則第 17 號「保險合約」接軌需要，就 110 年度保費收入所受影響提列為用人費用預算政策因素，經財政部 109 年 8 月 3 日台財人字第 10908623370 號函同意認列。

臺銀人壽保險股份有限公司
繳納各項稅捐與規費明細表
中華民國110年度

單位：新臺幣千元

科 目		營 業 總 支 出 部 分			資 本 支 出 部 分			代 徵 部 分		合 計		
名 稱	編號	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府
所 得 稅	9761											
營利事業所得稅	97611											
土 地 稅	9762		13,651								13,651	
一般土地地價稅	97621		13,651								13,651	
房 屋 稅	9764		18,485								18,485	
一般房屋稅	97641		18,485								18,485	
消費與行為稅	9765	31,193	6,373							31,193	6,373	
營 業 稅	97655	31,193								31,193		
印 花 稅	97656		6,240								6,240	
使用牌照稅	97657		133								133	
規 費	9767	7,495	272							7,495	272	
行 政 規 費	97671	7,422	272							7,422	272	
汽車燃料使用費	97672	73								73		
合 計		38,688	38,781							38,688	38,781	

註：110年度預算所得稅利益162,534千元。

臺銀人壽保險股份有限公司
增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表
中 華 民 國 110 年 度

單位：新臺幣千元

項 目		單 位	增購部分		汰舊換新部分		合 計		說 明
名 稱	編 號		數 量	金 額	數 量	金 額	數 量	金 額	
客車	9791	輛			3	4,500	3	4,500	
主持人座車	97911	輛			1	1,500	1	1,500	低汙染之電動車。
公務小客車	97912	輛			2	3,000	2	3,000	低汙染之電動車。
合 計									

註：1.管理用車輛：經本表增購及汰舊換新後，計有主持人座車2輛及公務小客車9輛，共計11輛。

2.其他車輛：本年度無增購及汰舊換新之車輛，所有車種及數量如下：

客貨兩用車1輛及機車2輛，共計3輛。

臺銀人壽保險股份有限公司
5年來主要營運項目量值明細表
中華民國110年度

單位：新臺幣千元

營 運 項 目		單 位	營運量	平 均 利(費)率%	營運值
名 稱 及 年 度	編號				
110年度預算數 人壽保險	932340	新臺幣千元			31,102,189
109年度預算數 人壽保險	932340	新臺幣千元			43,449,011
108年度決算數 人壽保險	932340	新臺幣千元			52,250,889
107年度決算數 人壽保險	932340	新臺幣千元			46,059,435
106年度決算數 人壽保險	932340	新臺幣千元			42,555,588

臺銀人壽保險股份有限公司
會費、捐助與分攤費用彙計表
中 華 民 國 110 年 度

單位：新臺幣千元

項 目	費 用 別	項 目 及 對 象	金 額	備 註
會費			1,746	
國際組織會費			340	
	業務費用		340	
		美國精算學會	10	為應業務發展需要
		美國壽險管理協會	330	"
職業團體會費			1,406	
	業務費用		1,406	
		中華民國人壽保險商業同業公會	36	"
		中華民國人壽保險管理學會	100	"
		中華民國人壽保險學會	30	"
		中華民國精算學會	138	"
		財團法人保險犯罪防制中心	120	"
		中華民國各地區商業會常年會費	20	"
		台灣金融服務業聯合總會	260	"
		中華民國內部稽核協會	12	"
		財團法人金融消費評議中心	660	"
		臺灣保險法學會	30	"
捐助			300	
捐助國內團體			300	
	什項費用		300	
		加強參與區域性公益社團活動、回饋社會公益捐款	300	"
分攤			15,698	
分攤大樓管理費			14,898	
	投資性不動產費用		6,478	
		辦公大樓管理費等	6,478	"
	業務費用		4,880	
		辦公大樓管理費等	4,880	"
	管理費用		3,540	
		辦公大樓管理費等	3,540	"
分攤其他費用			800	
	業務費用		800	
		中華民國人壽保險商業同業公會事業費	720	"
		中華民國人壽保險商業同業公會研究小組分攤款	35	"
		分攤其他費用	45	"
會費、捐助與分攤	合 計		17,744	

臺銀人壽保險
各 項 費
中 華 民 國

前年度 決算數	上年度 預算數	科目名稱	本	
			合 計	金 融 保 險 成 本
397,070	437,826	用 人 費 用	451,042	
217,988	263,191	正式員額薪資	265,504	
3,546	3,059	臨時人員薪資	5,075	
26,155	33,006	超時工作報酬	36,732	
134	165	津貼	165	
59,351	43,911	獎金	44,297	
42,709	45,311	退休及卹償金	47,267	
21		資遣費		
47,165	49,177	福利費	51,996	
2	6	提繳費	6	
2,243,743	2,135,491	服 務 費 用	1,539,969	1,263,070
4,291	4,369	水電費	4,536	
28,898	30,868	郵電費	30,583	
2,172	2,117	旅運費	2,294	
42,799	53,234	印刷裝訂與廣告費	50,088	
7,321	14,823	修理保養與保固費	15,065	
136,727	123,157	保險費	155,970	154,990
1,967,785	1,808,413	棧儲、代理及加工費	1,119,630	1,108,080
47,333	90,110	專業服務費	153,403	
6,417	8,400	公共關係費	8,400	
4,519	7,543	材料及用品費	7,345	
323	662	使用材料費	414	
4,196	6,881	用品消耗	6,931	
71,818	71,552	租 金 與 利 息	68,164	114
2,104	2,016	房租	2,155	
39,407	48,991	機器租金	45,066	
132	110	交通及運輸設備租金	145	

股份有限公司
用 彙 計 表
 110 年 度

單位：新臺幣千元

年 度 預 算 數								
其他營業成本	業務費用	管 理 費 用	其他營業費用			財 務 成 本	其他營業外用費	所得稅費用
			研 究 發 展 費 用	員 工 訓 練 費 用				
	303,339	139,462					8,241	
	174,664	90,840						
	2,195						2,880	
	24,531	12,188					13	
	45	120						
	29,477	14,820						
	32,571	14,515					181	
	39,853	6,977					5,166	
	3	2					1	
4,092	260,111	8,392	160		4,144			
	3,513	1,023						
	29,942	641						
	1,896	234			164			
	49,634	314	100		40			
3,102	11,279	684						
434	362	184						
228	10,490	832						
328	144,595	4,480	60		3,940			
	8,400							
	5,937	1,408						
	284	130						
	5,653	1,278						
	48,229	217				170	19,434	
	2,155							
	45,066							
	138	7						

臺銀人壽保險
各 項 費
中 華 民 國

前年度 決算數	上年度 預算數	科目名稱	本	
			合 計	金 融 保 險 成 本
937	1,080	什項設備租金	1,080	
29,238	19,355	利息	19,718	114
132,713	161,059	折 舊 及 攤 銷	194,777	
14,080	14,570	房屋折舊	14,460	
14,417	13,471	機械及設備折舊	20,222	
889	959	交通及運輸設備折舊	1,461	
804	967	什項設備折舊	853	
10,121	10,121	使用權資產及租賃權益改良折舊	10,134	
81,583	114,304	其他折舊性資產折舊	102,255	
10,818	6,667	攤銷	45,392	
58,840	68,831	稅 捐 與 規 費	77,469	
11,328	15,318	土地稅	13,651	
15,519	20,799	房屋稅	18,485	
29,391	30,419	消費與行為稅	37,566	
2,602	2,295	規費	7,767	
16,166	20,134	會 費 、 捐 助 與 分 攤	17,744	
1,466	1,721	會費	1,746	
150	300	捐助	300	
14,550	18,113	分攤	15,698	
75,075,670	60,365,474	損 失 與 賠 償 給 付	50,554,040	50,552,744
11,987,329	2,835,357	各項損失	2,441,874	2,440,578
20,860,218	22,012,092	賠償給付	27,010,285	27,010,285
42,228,123	35,518,025	提存	21,101,881	21,101,881
2,928		其 他		
2,928		其他費用		
78,003,467	63,267,910	合 計	52,910,550	51,815,928

註：表內前年度決算數、上年度預算數及本年度預算數未含所得稅利益312,814千元、168,411千元及162,534千元。

股份有限公司
用 彙 計 表
 110 年度

單位：新臺幣千元

年 度 預 算 數							
其他營業成本	業務費用	管 理 費 用	其他營業費用		財 務 成 本	其 他 營業外費用	所 得 稅 費 用
			研 究 發 展 費 用	員 工 訓 練 費 用			
	870	210					
102,255	71,056	21,466			170	19,434	
	10,860	3,600					
	6,045	14,177					
	547	914					
	639	214					
	7,573	2,561					
102,255	45,392						
46,746	28,525	2,198					
11,501	1,250	900					
14,635	2,600	1,250					
20,610	16,919	37					
	7,756	11					
6,478	7,426	3,540				300	
	1,746						
						300	
6,478	5,680	3,540					
						1,296	
						1,296	
159,571	724,623	176,683	160	4,144	170	29,271	