

中華民國 111 年度  
(111 年 1 月 1 日至 111 年 12 月 31 日)

# 中央政府總決算

財政部主管

臺銀人壽保險  
股份有限公司

附屬單位決算之分決算

(營業部分)

審定本

臺銀人壽保險股份有限公司編



# 臺銀人壽保險股份有限公司 111 年度附屬單位決算之分決算 目 次

甲、財務摘要	1
乙、業務計畫及決算概要	
壹、業務範圍及經營趨勢	
一、業務範圍概述	2
二、關於執行政府政策者	2~15
三、關於經營管理者	16~41
貳、業務計畫概述	
一、營運計畫(含環境保護、研究發展、管理革新等)	42~44
二、固定資產建設、改良、擴充執行情形	44
三、資金之轉投資及其盈虧	44
參、營業損益之經過	
一、營業收支及盈虧情形	45
二、最近 5 年度簡明損益表	46
肆、盈虧撥補之擬議	
一、盈虧撥補之情形	46~47
二、最近 5 年度盈餘分配情形表	47
伍、現金流量之情形	47
陸、資產負債狀況	
一、資產負債之結構	48
二、最近 5 年度簡明資產負債表	49
柒、財務地位、經營績效及成長分析	
一、財務比率	50
二、經營比率	50
三、成長比率	50
四、最近 5 年度投資報酬分析表	51
捌、其 他	
本年度經營績效獎金決算提列情形	51~52

## 丙、決算主要表

一、損益表	53~56
二、盈虧撥補表	57~58
三、現金流量表	59~60
四、資產負債表	61~64
五、財務報表附註	65~78

## 丁、決算明細表

### 壹、損益明細表

一、金融保險收入明細表	79~80
二、其他營業收入明細表	81
三、營業外收入明細表	82
四、金融保險成本明細表	83~86
五、其他營業成本明細表	87~88
六、業務費用明細表	89~92
七、管理費用明細表	93~96
八、其他營業費用明細表	97~98
九、營業外費用明細表	99~100

### 貳、資金運用明細表

一、固定資產建設改良擴充明細表	101
二、固定資產建設改良擴充計畫預算與實際進度比較表	102~103
三、資產折舊明細表	104
四、資產報廢明細表	105
五、資金轉投資及其盈虧明細表	106~108
六、資本增減與股額明細表	109~110

## 戊、決算參考表

一、員工人數彙計表 .....	111
二、用人費用彙計表 .....	112~116
三、繳納各項稅捐與規費明細表 .....	117~118
四、增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表 .....	119
五、主要營運量值比較表 .....	120~121
六、5年來主要營運量值比較表 .....	122
七、會費、捐助與分攤費用彙計表 .....	123
八、各項費用彙計表 .....	124~125
九、管制性項目及統計所需項目比較表 .....	126



甲、財 務 摘 要





## 甲、財 務 摘 要

單位：新臺幣億元

項 目	本 年 度	上 年 度	比較增減數	%
<b>經營成績：</b>				
營業總收入	598.58	512.29	86.29	16.84
營業總支出	610.27	514.53	95.74	18.61
淨利（淨損）	-11.69	-2.24	-9.45	421.87
<b>盈虧撥補：</b>				
留存事業機關盈餘	0.16	8.77	-8.61	98.18
事業機關負擔虧損	238.49	227.54	10.95	4.81
<b>現金流量①：</b>				
增加不動產、廠房及設備	0.23	0.19	0.04	21.05
現金及約當現金淨減	88.51	253.10	-164.59	65.03
<b>財務狀況：</b>				
營運資金餘額②	611.83	1,044.46	-432.63	41.42
不動產、廠房及設備餘額	9.09	9.20	-0.11	1.20
長期負債餘額	0.08	0.08		
權益	161.89	257.75	-95.86	37.19
附註：①現金流量係採現金及約當現金基礎，包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。				
②營運資金餘額＝流動資產－流動負債。				
③以下各表百分比及細項數字之和與本表總數或有差異，係四捨五入關係。				



## 乙、業務計畫及決算概要



## 壹、業務範圍及經營趨勢

### 一、業務範圍概述

依保險法規定辦理人身保險業務，並受政府委託辦理軍人保險及替代役保險業務，以及其他經主管機關核准辦理之業務。

### 二、關於執行政府政策者

#### (一) 保險商品業務方案

1. 配合主管機關政策推動保障型及高齡化商品，提高國人保險保障，增加公司商品利源，保險商品朝利基型方向發展並對合約服務邊際（CSM）正向貢獻，期強化壽險經營體質，以順利接軌 IFRS 17。

(1) 本公司 111 年推出「家倍平安定期壽險（遞減型）」、「E 好保旅行平安保險」、「E 好保海外突發疾病醫療健康保險附加條款」、「享美利美元利率變動型終身壽險（定期給付型）」、「E 定好定期壽險」及「享樂活終身醫療健康保險」等 6 種保障型及高齡化新商品。另推出「鑫富美外幣變額年金保險」連結新外幣投資標的之利基型商品，111 年保障型及高齡化商品新契約保費占率為 21.85%，較 110 年 10.85% 大幅提升，商品策略逐步轉型，朝有利接軌 IFRS 17 發展。

(2) 為改善公司負債公允價值缺口，並提高 CSM 貢獻度，順利接軌 IFRS 17，自 111 年起本公司另訂定 CSM 目標，商品推展不再僅以保費收入為指標，同時兼顧保費收入的質。本項首次訂定 CSM 目標，在戮力提升保費達成率下，初年度保費 CSM 較前一年度成長，成效良好，有助於改善公司經營體質。

2. 強化公司商品線及增裕利基型商品保費收入，滿足通路及保戶需求，增加銷售動能，達成保費預算目標。輔以投資型保單，減降資本需求，增益手續費收入。

(1) 本公司目前銷售中商品共 66 種，商品類型涵蓋傳統型及利變型、終身壽險及還本保險、平準型及遞減型房貸險、利變年金、傷害險、健康險及投資型商品，幣別有新臺幣及美元，商品種類滿足主要目標市場客群及通路需求。本公司將賡續研發具市場性及滿足通路多樣化需求商品，並適時配合法規及市場趨勢進行滾動式調整。

(2) 本公司 111 年度累計初年度傳統型商品保費約為 23.30 億元，投資型商品保費約為 30.93 億元，合計 54.23 億元，年度銷售目標為 90 億元，目標達成率為 60.26%。主要係受疫情影響，加深業務推展難度，以及新臺幣兌美元貶值、全球央行升息造成金融市場大幅波動，影響美元保單及投資型保單銷售，以致於整體業務推展成果不如預期。惟推展房貸壽險商品仍不遺餘力，銷售績效呈現持續成長趨勢，增裕死差費差收益，有助於接軌 IFRS 17、提升接軌後 CSM 之貢獻。

3. 持續結合房貸授信業務推動房貸壽險，有助確保房屋貸款者生活保障需求，提升保障型商品占比，並有穩定死差獲益。持續銷售美元保單，以降低匯率波動對國外投資組合衝擊，具利差效益。

(1) 配合政府留愛不留債政策，目前銷售中之房貸型商品共 5 種，包含結合房貸市場給付架構單純之遞減型「安心貸減額定期壽險（109A）」、含多項特定意外加倍給付、失能保險金之遞減型「家倍平安定期壽險（遞減型）」、平準型「保平安定期壽險（109A）」及「家倍平安定期壽險（平準型）」，繳費方式有躉繳及分期繳，搭配「債權債務範圍內受益人指定及其處分權批註條款」，約定房屋貸款債權債務範圍內優先以「金融機構」為身故保險金之受益人，商品種類齊全，有利於銀行通路擴展房貸業務，滿足房貸保戶之需求。111 年度房貸壽險新契約保費為 5.25 億元，較 110 年 4.51 億元，成長 16.49%，新契約保費穩定成長，將賡續加強推展房貸壽險。

(2) 目前銷售中美元保單共 3 種，商品類型包含利率變動型年金保險、利率變動型壽險及變額年金保險，可提供保戶資產配置需求，因應保險保障規畫及老年經濟來源之需，為本公司目前主力商品，未來將擴展美元保單商品線，提供多元產品供客戶選擇。本公司 111 年美元保單新契約保費為 8.17 億元，較 110

年 21.52 億元，減少 62.02%，主要受金融環境劇烈變化之影響而大幅萎縮，包含美國聯準會對抗通膨啟動升息循環、美元兌新臺幣大幅升值以及銀行紛紛推出美元優利存款搶攻美元市占率等因素，加上主管機關訂定宣告利率平穩機制，宣告利率難以提升亦影響客戶購買意願。

4. 配合政府長照、照護經濟弱勢族群及滿足高齡長者基本保障需求等政策，持續推展微型保險、小額終老保險及符合保障型、高齡化之商品，協助政府建構社會安全防護網。
  - (1) 為因應臺灣少子化、高齡化社會趨勢，本公司提供多款長照險「樂活人生長期照顧終身保險(112)」、「優活人生長期照顧健康保險(112)」、「軍人暨榮民安家長期照顧健康保險(112)」及「全心守護長期照顧健康保險(112)」等 4 種商品，提供保戶生理功能與認知功能障礙等保險保障，滿足高齡族群長期照顧及醫療防護之基本經濟需求。
  - (2) 為配合政府政策鼓勵保險公司落實對經濟弱勢或特定身分族群之照顧，目前銷售「簡單愛微型傷害保險」及「團體微型傷害保險」等兩項微型保險，提供經濟弱勢族群意外事故風險之基本保險保障，協助政府建構健全之社會安全網。本公司 111 年度微型保險保費為 102.9 萬元，達成金管會設定目標，獲得金管會 111 年度保險競賽及評選業者表揚，金管會頒發「業務績優獎」（連續九年）及「身心障礙關懷獎」（連續三年）獎項殊榮。
  - (3) 為滿足高齡者基本保障需求，配合主管機關促請保險公司設計及推廣小額終老保險，目前銷售「金福氣小額終身壽險(109)」可滿足銀髮族群基本保險保障需求，俾使客戶老有所終，善盡保險公司之社會責任。本公司 111 年度小額終老保險初年度保費為 1,240 萬元，較 110 年 907 萬元，大幅成長 36.68%，推展成效良好。

## (二)軍保業務方案

1. 代辦軍人保險業務，善盡唯一國營壽險公司政策使命。  
截至 111 年 12 月底軍人保險加保人數計 74,272 人次，異動及查詢人次計 9,367 筆，辦理軍人保險各項給付人次 30,009 人次，金額計 81 億 1,834 萬餘元。
2. 辦理軍人保險準備金之管理及運用，善盡管理人注意義務，確保準備金之安全穩健，提升長期運用績效，健全財務狀況，以保障被保險人利益。
  - (1) 「軍人保險準備金」於 107 年 4 月開始投資時餘額為 165 億餘元，經於 107 年起至 110 年每年分別獲政府撥補 25 億元、111 年獲政府撥補 30.87 億，共計 130.87 億元及依金融市場投資環境因素，審慎規劃投資策略與動態調整資產配置，提升投資報酬績效等措施後，投資報酬率持續與穩健提升，迄 111 年 12 月底止「軍人保險準備金」累增至 242 億餘元，有助軍人保險整體財務健全穩定。
  - (2) 於每年度開始前，擬編軍人保險準備金年度運用計畫，報經軍保監理會之委員會議審查後，送主管機關核定並轉陳行政院備查。
  - (3) 111 年由於烏俄戰爭爆發後僵持未解，且因通膨議題使美國聯準會政策持續鷹派，引發市場對於經濟與企業獲利可能衰退疑慮，導致全球股市評價修正。111 年美國那斯達克指數下跌 33.10%，而道瓊工業指數和 S&P500 指數分別下跌 8.78% 和 19.44%，台股加權指數亦下跌達 22.40%，軍保準備金 111 年投資報酬率為 4.89%，達「111 年度軍保準備金運用計畫」目標報酬率 3%。
  - (4) 自 107 年 4 月軍保準備金操作以來，期間經歷美中貿易爭端、新冠肺炎爆發，以及全球主要股票市場大幅下跌等利空因素衝擊，歷年整體收益數（含未實現）合計 7.5 億元，平均收益率 1.5740%（高於 112 年 1 月 3 日公布勞工退休金條例退休基金以當地銀行二年期定期存款利率計算之最低保證收益率 1.4641%）。



### (三) 保險投資方案

1. 依循機構投資人盡職治理原則，遵守內外部相關規範與重要政策，落實保險業誠信經營，並於努力提升投資績效同時，配合政府共同重視 ESG 之理念，以期帶動企業重視並踐履公司治理與社會責任，為環境永續而努力。

(1) 業完成本公司 2021 年盡職治理報告，並於全球資訊網揭露。

(2) 持續依據本公司「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明、「投資盡職治理政策」與內外部規範辦理相關投資業務，以落實公司治理及保險業誠信經營理念。

2. 配合金管會保險發展行動方案之「營造友善投資環境，引導保險資金協助經濟發展」，鼓勵保險業辦理新創重點產業、公共投資及長照事業投資方案，將持續關注相關產業之發展狀況，以有效掌握投資機會增加國內投資 5+2 產業金額，共同為政府所定目標努力。

本公司持續配合政策尋求 5+2 產業及公共投資之投資機會，並注意相關產業之發展狀況，未來亦將持續伺機布局相關產業之股票或公司債。

### (四) 洗錢防制

1. 本公司依人壽保險業防制洗錢及打擊資恐注意事項範本等外部法令規範，設立「防制洗錢及打擊資恐委員會」，持續推動並優化各項規章建置作業，另成立規章建置推動小組，經董事會督導完成各項重要規章修訂。並於各營業單位配置防制洗錢及打擊資恐督導主管，另導入專業諮詢顧問團隊進行輔導及第三方專案查核作業，以完善防制洗錢及打擊資恐作業。

2. 為加強防制洗錢及打擊資恐風險管理機制，本公司定期製作機構洗錢及資恐風險評估報告及防制計畫、執行各項風險抵減措施、依洗錢及資恐風險胃納聲明、風險胃納量化指標檢視對執行業務策略所承擔之洗錢與資恐之風險程度，符合本金控集團及本公司之機構風險胃納。

3. 為進一步優化客戶風險評估，本公司由法遵長適時召集相關單位，依據內、外部法令、規範及建議，並考量實務作業需求，

持續規劃修正客戶風險評估模型，強化辨識客戶風險，並依客戶對應風險等級進行差異化風險抵減措施。

- (1) 為強化防制洗錢及打擊資恐委員會功能，除依委員會設置辦法按季召開委員會，並視督導必要，適時另行召開委員會，強化督導效能。就各指示事項列管追蹤至完成，並定期向本公司董事會報告作業情形，俾利董事會充分督導相關業務推展情形。111 年度計召開 6 次會議，督導相關業務有效執行，其執行情形並適時陳報董事會。
- (2) 董事會為防制洗錢及打擊資恐之最高權責單位，111 年除審議防制洗錢及打擊資恐政策及注意事項修正、並審議年度計畫、防制洗錢及打擊資恐風險評估報告及防制計畫、防制洗錢及打擊資恐內部控制聲明書等重大事項、聽取防制洗錢及打擊資恐業務推行定期報告等方式，監督全公司防制洗錢及打擊資恐政策的落實。
- (3) 配合政府政策，中華民國人壽保險商業同業公會修正人壽保險業注意事項範本，以有效接軌執法單位需求。本公司除配合修訂相關規範，並召集案關部室研修可疑交易監控態樣之監控參數及門檻、督導新設立單位就所轄業務發展可疑交易監控態樣，並偕同檢視作業流程與資訊需求，以符本公司風險基礎及實務作業考量，並督導各單位規章及作業配合人壽保險業防制洗錢及打擊資恐注意事項範本生效時間，完成監控態樣修正施行作業。
- (4) 為加強防制洗錢及打擊資恐風險管理機制，本公司定期製作機構洗錢及資恐風險評估報告及防制計畫、執行各項風險抵減措施、依洗錢及資恐風險胃納聲明、風險胃納量化指標檢視對執行業務策略所承擔之洗錢與資恐之風險程度，符合本金控集團及本公司之機構風險胃納。111 年完成風險胃納及量化指標檢視作業，並依金控集團一致性及自身風險基礎，修正風險胃納量化指標。

- (5) 為進一步優化客戶風險評估，本公司於 111 年依金控集團一致性及自身風險基礎、內、外部法令等相關規範，並考量實務作業需求，完成修正客戶風險評估模型，強化辨識客戶風險，並依客戶對應之風險等級，進行差異化風險抵減措施。
- (6) 本公司依行政院洗錢防制辦公室發布之「2021 年國家洗錢資恐及資武擴風險評估報告」，檢視現行防制洗錢及打擊資恐制度及措施，完成差異分析及因應作為報告，除檢視現行客戶風險評估作業及可疑交易監控作業均已納入地域風險檢核，其中客戶風險評估作業之地域風險檢核依據，已由原本之「較高風險國家或地區清單」改為臺灣金控發布之「地域風險評估名單」辦理。並因應風險辨識需求，就可疑交易監控作業仍須納入租稅天堂之地域風險檢核等需求，再行檢視地域風險評估方法論，依原訂遵循指標續行維護「較高風險國家或地區清單」之租稅天堂相關國家及地區清單，於 111 年 3 月 3 日公布周知，俾利強化辨識租稅天堂相關金流。
- (7) 111 年持續配合行政院洗錢防制辦公室對洗錢防制宣導政策，於本公司官方網站設置政令專區進行宣導，刊載內容包含：防制洗錢及打擊資恐相關法規問答集、報導、文宣海報、文宣影音檔等，並透過電子報、社群媒體、櫃檯海報等方式，向保戶及民眾進行宣導，俾利防制洗錢及打擊資恐業務推行。相關推行成效並已彙總提供行政院洗錢防制辦公室。

#### (五) 公平待客

1. 為建立以「公平待客」為核心之企業文化及訂定相關規章制度，由董事會及高階主管親自領導「公平待客原則」相關事宜之規劃及推行，另公平待客原則或金融消費者保護之相關重要議案，均適時提報董事會，俾利董事會了解公平待客原則相關之執行情形。
  - (1) 111 年度 8 月起由董事長、總經理及高階主管親自參與指導公平待客推動委員會，帶領相關單位主管及同仁，進行推動「公平待客原則」相關事宜，並請董事於公平待客座談會、教育訓

練課程及相關活動蒞臨指導，由上而下充分了解對於公平待客原則之執行情形，俾益公平待客原則落實之精進。

- (2) 111 年度關於為民服務考核、業務人員教育訓練情形、業務人員考核報酬規範、消費爭議案件類型分析、顧客滿意度、風險管理委員作業風險之檢討、應付未付保險金之清理及公平待客原則主管機關評核重點等與公平待客原則或金融消費者保護之相關重要議案，均適時提報董事會報告。
- (3) 為優化公平待客原則機制、申訴管理制度及誠信經營管理制度等，於 111 年 9 月完成採購，洽請政勤法律事務所擔任「公平待客原則制度優化專案」諮詢顧問，協助公平待客原則等各項事宜之優化作為。

2. 增訂申訴案件結案後處理流程及「申訴案件風險評估暨改善措施表」，將個案爭議檢討並回饋為通案流程改善，使相關爭議於內部能通盤檢討改正，防止後續再發生相類似爭議之風險，以保障消費者權益。

- (1) 為優化本公司消費爭議案件之辦理，修訂消費爭議案件處理流程之檢視及規範檢討等內容。消費爭議案件為公平待客原則執行之核心事項，如發生金融消費者申訴或金融消費爭議時，每季於消費爭議小組檢視申訴案件是否違反「公平待客原則」或金融消費者保護法之情形，將個案爭議提升為通盤檢討，以精進公平待客，保障消費者權益。
- (2) 為維護客戶消費權益，健全本公司消費爭議處理制度，確保客戶消費爭議案件處理品質，訂有「客戶消費爭議案件處理辦法」以茲遵循，並成立「消費爭議案件處理小組」，於發生金融消費爭議時，適時、妥當處理，並審酌案件處理是否符合公平待客原則，111 年共召開 4 次「消費爭議案件處理小組」會議，對於審案件，均能妥善完成處理。
- (3) 強化申訴案件後續檢視、改善及減降辦理措施，並以個案爭議檢討作為通案之流程改善，以避免類似案件發生，111 年共有 72 餘件申訴案件，權責單位均依規定辦理後續檢視、改善及減降措施。

3. 訂定本公司公平待客推動委員會設置辦法-設置「公平待客推動委員會」，由總經理擔任主任委員，下設各推行小組，統籌規劃、推動公平待客原則政策、策略、發展方向及監督檢討公平待客原則的執行情形。
- (1) 為落實金融消費者權利保障，建立公平待客的企業文化，原設有「公平待客推動小組」，由總經理指定高階主管擔任召集人，為強化遵循 111 年 5 月 12 日金管會修正「金融服務業公平待客原則」，並增進本公司公平待客原則推動效能，提升督導層級設置「公平待客推動委員會」，由總經理擔任主任委員，下設「公平待客企業文化」、「公平待客客戶權益」及「公平待客品質管理」等推行小組，統籌規劃、推動公平待客原則政策、策略、發展方向及監督檢討公平待客原則之執行情形。
- (2) 各推行小組專責部門每半年就當年度公平待客原則之規劃推行及監督檢討之執行情形，報公平待客推動委員會審議通過後提報董事會；另於年度結束後，應將前一年度「公平待客原則評核表」填報之執行情形，報公平待客推動委員會審議通過後，提報董事會。
- (3) 視情況就有關公平待客原則或金融消費者保護之相關重要議案，督導各部室適時提報董事會，俾益董事會了解公平待客原則相關之執行情形。視情形邀請本公司董事參與公平待客相關重要議題，使董事於平時即參與公司公平待客原則執行之業務，俾益董事由上而下督導本公司公平待客原則之落實情形。
4. 辦理「公平待客原則」線上、實體及差異化教育訓練課程，使分公司同仁了解日常實務作業與公平待客原則之關聯性，提升同仁公平待客意識，以強化本公司公平待客原則之落實。
- 辦理「公平待客原則」線上課程，對同仁進行基礎法令觀念宣導，並於 111 年 11 月 17 日及 12 月 8 日分別辦理董事及同仁之公平待客實體教育訓練，藉以由上而下強化本公司公平待客原則之落實。

## (六) 節能減碳方案

配合政府節能減碳政策，加強宣導並落實「減碳、節能、省水、回收」等各項措施，持續推動各項業務 e 化作業，減少紙張使用，以達成「無紙化」目標。

1. 配合經濟部訂定之「政府機關及學校用電效率管理計畫」，成立節約能源推動小組，推行公司節約能源相關事宜；相關措施如優先採購具節能標章之電器用品、推動中午熄燈、宣導及管制公務車共乘等，並持續宣導節能減碳，以期達到計畫目標。
2. 建置進件及線上核保作業系統，規劃系統檢核各項核保管控項目，達作業系統 e 化取代紙本審核作業，並研擬簡化各項作業之表單，減少使用紙張，落實節能減碳政策。另，配合公司四省及 e 化政策，執行「減碳、節能、省水、回收」等各項措施。

## (七) 綠色環保方案

配合政府環保政策，加強辦理綠色採購作業，落實政府採購法及資源回收再利用法相關規範，並持續達成綠色採購比率目標。持續推動綠色消費，辦理財物採購業務，優先採購環保標章產品，累計全年指定項目綠色採購比率為 100%，達成並超過環保署所定優等應達 95% 之目標，落實相關規範及政府環保政策。

## (八) 保護身心障礙方案

配合政府社會福利政策，鼓勵身心障礙團體提供就業機會，加強向身心障礙等社福團體辦理採購，持續達成採購比率目標。另為保障身心障礙者投保權益，訂定身心障礙者承保作業原則，持續優化核保作業，提升核定層級，強化通路溝通及教育訓練，並提供相關承保條件與核保規則之諮詢予業務招攬人員以利業務推展。

1. 持續優化核保作業流程，以保障身心障礙者投保權益。
2. 高齡授權人之關懷措施及風險監控機制：

111 年 9 月因應「保險業金融友善服務準則」有關保險業對六十五歲以上客戶之關懷措施，對六十五歲以上之客戶作為保險費

之繳費人提供授權書時，注意相關作業風險監控（必要時電訪）；受理人員注意授權書是否有經本公司員工或業務通路人員親視親簽，郵寄件應檢查身分證明文件影本，如接獲案件時，主動通知保戶受理進度；如有缺漏，主動關懷通知保戶補件，以提升服務品質。

3. 為鼓勵身心障礙團體並提供就業機會，111 年度推展業務及舉辦年度子女獎學金與顧客滿意度抽獎活動時，持續採購喜憨兒社會福利基金會及新北市慈育庇護工場、愛盲基金會等社福團體或庇護工場等社福機構商品做為展業或活動贈品，幫助社福機構亦善盡國營事業社會責任。

#### （九）社會責任

為落實永續發展目標暨強化企業社會責任，已設置企業永續發展委員會，持續遵循財政部及臺灣金控集團永續發展目標，並配合主管機關及臺灣金控集團的政策及方針，納入日常業務持續推動，以建立 ESG 文化並務實執行。111 年依財政部訂定「ESG 倡議平臺具體執行方案」推動執行重點如下：

1. 111 年 8 月 18 日第 5 屆第 29 次董事會修正通過本公司永續發展委員會下增設「責任金融」執行小組，以配合集團策略及指引予以精進辦理相關事項。
2. 111 年 7 月 15 日完成公司內網建置「ESG 專區」並將氣候相關財務揭露（TCFD）納入專區，以利各部室資料分享及參考。
3. 111 年 7 月 21 日修訂通過本公司「公平待客政策及策略」及「公平待客原則行為守則」，納入「友善服務原則」及「落實誠信經營原則」，以精進落實本公司公平待客原則。
4. 111 年 10 月通過 SGS「ISO 22301：2019 營運持續管理系統（BCMS）」國際標準驗證，取得 ISO 22301 營運持續管理系統國際標準驗證，提升營運韌性。積極建置符合相關法令法規要求的營運持續管理機制，精進營運持續管理制度與國際標準接軌，盤點全組織各項業務活動，執行營運衝擊分析及風險評鑑

流程，識別關鍵業務活動及所需資源，擬定對應之營運持續策略及計畫，並藉由定期演練驗證規劃之適切性及有效性，分階段啟動異地/居家辦公機制，保障客戶及員工健康，確保關鍵業務持續運作。

5. 本公司為公股產品/業務合作及策略聯盟（壽險業別）主辦單位，於 111 年 12 月 25 日與公股壽險聯合舉辦「愛無敵 債無畏 聖誕相揪來作夥」活動，推動公股壽險聯盟秉持保險業以 ESG 為本的永續經營理念，從「房貸壽險」出發，透過實體活動，宣導保險保障的重要性，倡議壽險保障，推廣健康、關懷弱勢與支持偏鄉的理念。
6. 配合政府及金控積極參與各項藝文及社會公益活動，提升公司在地經營優質形象，善盡企業公民社會責任。
  - (1)配合政府政策辦理微型傷害保險並快速給付保險金，照顧經濟弱勢善盡社會責任，增進經濟弱勢民眾的基本保障。
  - (2)持續推動環境永續
    - ①迎接 2022 植樹月，本公司與業務通路攜手公益夥伴於 111 年 3 月 12 日在國家級綠道「臺灣山海圳綠道」11K 處，共同主辦「2022 植樹月」種樹、築道、淨堤、護水活動，以友善環境的信念，善盡地球公民的責任。
    - ②迎接 422 地球日，本公司與專屬通路夥伴攜手長期關懷之社福機構於 111 年 4 月 16 日，共同參加臺南市政府主辦「111 年臺南市地球日淨灘活動」，響應淨灘活動，身體力行維護環境。
    - ③111 年 9 月 17 日國際淨灘日攜手社福團體響應淨灘活動，與關心海洋環境團體和義工，身體力行「守護海岸線 相約淨灘趣」，呼應本公司關注 ESG 和企業社會責任，並獲台南市政府頒發感謝狀嘉勉本公司長期積極投入環境維護的努力與堅持。



### (3)落實友善金融與關懷服務

- ① 支持財團法人伊甸社會福利基金會附設企業部之「2022 愛·圍爐」活動，邀請弱勢民眾圍爐，感受年節氣氛。
- ② 響應陽光基金會及中華民國路跑協會於 111 年 5 月 15 日舉辦之「2022 臉部平權運動臺北國道馬拉松」，以推廣臉部平權理念，打造對顏損朋友關懷、同理、尊重的社會氛圍，破除因以貌取人而帶來的偏見或歧視。
- ③ 於 6 月 1 日啟用花蓮服務中心，揭牌儀式結合公益關懷活動，由總經理攜手花蓮服務中心，在端午節前夕提供生活物資予長期互動的「後山邊緣的護欄」花蓮縣老人暨家庭關懷協會（老家協會），協助照顧「咱的老人、咱的寶」。
- ④ 於 111 年 8 月 19 日舉辦 111 年度子女獎學金抽獎活動，鼓勵莘莘學子努力向學。並邀請微型保險保戶到場觀禮及參與活動。
- ⑤ 嘉義分公司秉持關懷社會的使命，於 11 月 19 日舉辦公益講座活動，推廣健康養生觀念，於提供專業服務同時，提升保戶和民眾的「健康力」。
- ⑥ 以行動支持愛的關懷與永續，於 12 月 2 日於台北總公司後方廣場與台北市自閉症家長協會舉辦「臺銀人壽傳愛，星兒家庭無礙—星兒才藝展演暨愛『星』市集活動」，提供星兒們一展特殊才藝展演舞台，並於現場宣傳普惠金融與公平待客理念。
- ⑦ 於 111 年 12 月 16 日舉辦年度滿意度問卷調查抽獎活動，在保戶代表、法務、會計及稽核等人員見證下公開抽獎，並安排微型保險保戶現場演唱，同時邀請通路代表共同參與，宣導公平待客與友善金融。
- ⑧ 關懷自閉症星兒和辛勤耕耘的社福團體，於 111 年 12 月 23 日聖誕節前夕以行動支持新北市自閉症服務協進會在新北市自閉症潛能發展中心舉辦的「聖誕星宴 Party」愛心活動，讓自閉症孩子們深刻感受社會各界真誠的關愛。

- ⑨本公司為公股產品/業務合作及策略聯盟（壽險業別）主辦單位，於12月25日與公股壽險聯盟舉辦「愛無敵 債無畏 聖誕相揪來作夥」活動，秉持保險業以ESG為本的永續經營理念，宣導保險保障的重要性，倡議壽險保障，推廣健康、關懷弱勢與支持偏鄉的理念。本活動已持續辦理三年，每年透過不同形式進行推廣。

#### (4) 愛心送暖公益活動

- ①提供50所高中職學校現代保險健康理財雜誌月刊，贈閱2022年一年份期刊，以推動普惠金融教育，自校園紮根深化認識保險建立正確觀念。
- ②支持新北市自閉症協會一星悅小站舉辦慢啡天使活動，提供客製化冷熱飲咖啡紙杯予自閉症學員於義賣活動使用。
- ③連續12年提供弱勢民眾微型保險，111年7月29日及30日至台中市大肚區公所舉辦愛心公益活動，宣導微型保險及提供愛心物資，提供保戶經濟生活安定的守護承諾，善盡企業社會責任。
- ④111年10月30日至桃園市八德文藝廣場參與「桃園市太魯閣族文教創意發展協會」舉辦「部落風情感恩祭暨關懷弱勢族群」活動，以行動支持關懷弱勢，展現「普惠金融」。
- ⑤111年11月25日舉辦「移動的樂園」公益活動，提供高雄市那瑪夏民生國小及民權國小的偏鄉學童難忘回憶，將樂園移動到學校，努力讓臺銀人壽的愛縈繞社會每個角落。
- ⑥111年11月28日舉辦「熊保派對 逗陣甘單作」烘焙手作公益活動，呼應世界蛋糕日活動，提供社福機構等社團烘焙班服務對象體驗動手做。
- ⑦111年12月17日至耕心園農場與長年支持的天主教世光教養院附設拙茁家園共同舉辦「慢飛天使夢想舞台秀一歲末年終成果展」，為慢飛天使們加油打氣。

### 三、關於經營管理者

## (一) 商品研發

為符合主管機關監理政策、IFRS 17 接軌時程、改善公司經營體質及符合國人保險保障需求，整體商品研發主要考量重點如下：

1. 因應經營環境、市場競爭及通路需要，並引導公司回歸保險本質，將持續研發符合國人老年經濟、醫療及長期照顧等各種保障需求之壽險商品。

111 年商品研發持續朝保障型高齡化、長年期分期繳及投資型商品設計，分述如下：

(1) 「家倍平安定期壽險（遞減型）」：房貸壽險，於 111 年 2 月 25 日銷售。

(2) 「E 好保旅行平安保險」：網路投保商品，於 111 年 3 月 31 日備查送審。

(3) 「E 好保海外突發疾病醫療健康保險附加條款」：網路投保商品，於 111 年 3 月 31 日備查送審。

(4) 「享美利美元利率變動型終身壽險（定期給付型）」：美元利變型保障型高齡化商品，於 111 年 4 月 1 日銷售。

(5) 「E 定好定期壽險」：網路投保商品，於 111 年 8 月 1 日備查送審。

(6) 「鑫富美外幣變額年金保險」新增連結外幣投資標的，於 111 年 8 月 15 日銷售。

(7) 「享樂活終身醫療健康保險」：帳戶型終身醫療保險，於 111 年 9 月 30 日銷售。

2. 因應 IFRS 17 接軌時程迫近，持續推動商品策略轉型，以加速優化負債結構。商品研發將納入合約服務邊際（CSM）為評估指標，期商品銷售以經營利潤為導向規劃，提高利潤貢獻度高的商品比重，尤其是強化具有死差益穩定利潤來源商品、降低儲蓄性質較重之商品。

(1) 金管會於 109 年 7 月 1 日發布法令規定新商品需計算合約服

務邊際 (CSM)，測試結果為正值方能上架銷售，本公司目前新商品研發朝向保障型、房貸壽險、健康險及投資型商品為主，確保商品利潤率及合約服務邊際具正向貢獻，未來研發商品結構將持續朝以經營利潤為導向，提升利潤貢獻度高的商品比重。

- (2) 本公司為配合金管會監理政策，以調整商品結構並兼顧保費收入作為展業目標，自 109 年度起將定期壽險 (含房貸壽險)、美元保單、投資型保單列為重點推展商品。
3. 持續強化有助於貢獻負債公允價值評價之商品，尤其是較長年期之分期繳、固定利率型、保障型、終身型及健康險商品，以降低公司損益兩平流動性貼水，避免未來接軌國際會計制度時，對公司財務產生重大衝擊。

本公司自 102 年啟動商品策略轉型，積極推展長年期分期繳費保險商品，另金管會為促進保險市場健全發展，針對以儲蓄型保單為主流之市場狀況，於 109 年推動商品結構調整之相關監理措施。本公司為順利接軌 IFRS 17，商品銷售結構將朝向以經營利潤為導向，提升利潤貢獻度高的商品，新商品研發朝向保障型、房貸險、健康險及投資型商品等對合約服務邊際有正向貢獻的保險商品。

4. 為減降公司承擔之匯率風險，並提供客戶資產配置多元化選擇，將持續加強美元保單銷售。

- (1) 本公司 111 年美元保單新契約保費銷售，主要係受到金融環境劇烈變化之影響，包含美國聯準會對抗通膨啟動升息循環、美元兌新臺幣大幅升值，以及銀行紛紛推出美元優利存款搶攻美元市占率等因素，加上主管機關訂定宣告利率平穩機制，宣告利率難以提升，致影響客戶購買意願。

- (2) 美元保單可提高外幣保單對避險組合之助益，降低匯率波動對國外投資組合衝擊，並提供客戶資產配置多元化選擇，本公司將持續銷售美元保單。為強化美元保單銷售，已規劃 112

年第 1 季將推出美元高保障型分期繳之利率變動型商品，搭配各項強化措施，提升保費承作量。

5. 推出投資型商品，完整公司產品線，提供客戶理財選擇，並增裕公司手續費收入。

本公司目前架上有「鑫富利變額年金保險」及「鑫富美外幣變額年金保險」等 2 種類全委投資型商品，連結復華及野村投信之臺幣投資標的、國泰及聯博投信之外幣投資標的，滿足保戶資產配置需求，推出後業績亮麗，增裕公司手續費收入，未來將持續研發多樣化投資型商品，持續與基金公司合作推出市場性之新類全委投資標的。

6. 透過商品發展持續調整負債結構，強化資產與負債於現金流量、存續期間、貨幣結構匹配性，以及持續強化各種精算評價準備金適足性。

公司於 102 年及 106 年先後兩次啟動商品轉型，各年度精算簽證準備金適足性測試結果漸入佳境，自 104 年度起測試結果已由負轉正，不存在準備金缺口，其 30 年末累積盈餘皆穩定超過百億元。另負債適足性測試部分，自 102 年度起迄今每季測試結果亦皆為適足，無須對應提存負債適足準備金。

7. 配合市場需求、切合通路屬性及充分結合運用集團優勢與資源，強化利基型商品發展。

配合通路需求，加強開發美元保單、保障型及投資型商品，以利減降匯率波動風險，增加死差、手續費收益，並請通路加強推展。

## (二) 業務推展

1. 因應商品策略轉型，積極與合作通路聯繫溝通並取得銷售共識，同時提供適當教育訓練資源，協助通路銷售轉型。

本公司為因應金管會監理規範，調整銷售商品結構轉型，以推展美元保單、房貸壽險及投資型保單等利基型商品為重點；有鑒銀行通路為本公司主要銷售通路，為強化壽險顧問人員 (IC)

與理專專業職能，並協助通路加速銷售轉型，對主力商品（含新商品）及相關規範持續安排教育訓練與說明會，深化通路對商品熟悉度。

2. 輔導銀行通路加強保險專業知識及行銷能力，提升銷售本公司長年期分期繳費商品的能力。

銀行通路為本公司主要銷售通路，為提升 IC 人員銀行通路輔導績效及深化通路對商品熟悉度，對主力商品（含新商品）及相關規範持續安排教育訓練與說明會，俾強化 IC 與理專專業職能。

- (1) IC 教育訓練：投資型保單及享美利美元利率變動型終身壽險（定期給付型）之商品優勢及銷售技巧。另，每季 IC 人員教育訓練課程及專題講座，包含招攬高齡客戶投保作業重點宣導。

- (2) 通路教育訓練：辦理臺銀理專分區教育訓練（投資型商品）。另，不定期拜訪銀行通路、保經代公司及自展通訊處，運用實體會議或多點直播說明本公司主力商品及銷售重點。

3. 規劃行銷活動及激勵措施，深化與大型經代公司之合作。

本公司為深化與大型經代公司及兼營保險代理業務之銀行通路合作，持續辦理相關行銷輔導及考核激勵，包含：

- (1) 訂定內部各業務單位及 IC 人員考評及激勵方案。
- (2) 辦理通路上、下半年業績競賽、加發獎勵金專案，強化與合作通路業務溝通及教育訓練。
- (3) 加強公股金融機構合作案。
- (4) 優化輔銷方式：房貸壽險配合銀行整批房貸作業，調集全國總、分公司業務主管及 IC 人員跨區支援。

4. 加強自展通訊處之商品與行銷訓練，規劃激勵措施，提升業務人員生產力。

為加強自展通訊處商品與行銷訓練，提升業務知能與推展動能，111 年度持續規劃舉辦宣導講座，內容視市場與通路需要，配合

新商品上架與重點推展商品，強化措施包含：座談會與例行會議宣導、專案獎勵激勵措施、結合新商品上架及專業教育訓練、運用輔銷工具搭配實體及線上多媒體，創造重點商品行銷議題及能見度。

### (三) 保戶服務

1. 建立以「公平待客」為核心之企業文化，保障金融消費者權益。
  - (1) 各項給付作業，均依保單條款約定內容辦理，以落實「公平待客原則」政策之執行。
  - (2) 每年持續依據內外部規範盤點並檢視「公平待客」執行情形辦理相關業務，並依照本公司「公平待客」推動小組會議檢討改善精進，以符合公平待客原則。
2. 持續進行流程改造計畫及系統輔助功能，規劃作業流程系統化，縮短人工作業之時間、減少作業負擔及避免錯誤發生。
  - (1) 保戶線上申請辦理電子表單，提升辦理電子表單申請效率。
  - (2) 持續請各部室優化網路保戶會員專區功能，並回饋保戶意見以利內部檢視及優化作業，提高線上服務滿意度。
  - (3) 持續進行各項作業流程改造計畫，加強系統輔助功能，規劃理賠新系統流程，以系統化建置取代目前人工處理程序，提升作業效能及減少人工計算降低給付風險。包含協調郵局催告查詢服務由郵局整批查詢，以有系統回饋送達情形，加速催告通知送達情形登錄系統；建置繳費期滿後墊繳保單作業系統，取代人工作業流程，縮短人工作業時間，提升作業效能。
3. 配合商品多元化，加強同仁理賠及保戶服務專業職能訓練。
  - (1) 定期舉辦核保人員教育訓練、保戶服務作業教育訓練等會議，提升同仁專業職能與落實法令遵循，宣導公平待客及客服作業。
  - (2) 每月定期開會進行分享商品資訊、案例研討等教育訓練，並鼓勵同仁積極參與各項內外部教育訓練，以增加專業知能。

- 4.加入理賠聯盟鏈，簡化保戶理賠申請作業，提升保險便民服務。  
加入理賠聯盟鏈及理賠醫起通平台，保戶只需於任一保險公司提出理賠申請即可由該公司將申請文件轉送其他保險公司辦理或由保險公司直接向保戶求診醫院調閱診斷書等理賠文件，免除保戶需分別向不同公司提出理賠申請之不便，提升保險便民服務。
- 5.更新客服系統及顧客滿意度負評通報功能等，提升客戶滿意度。
  - (1)0800 客服系統升級案於 111 年 5 月完成招標，預計 112 年完成，以提升系統查詢功能及正確性，增加回覆速度以降低保戶進線等待時間。
  - (2)回饋保戶信箱留言與社群媒體等客戶意見予相關部室，以利內部檢視及優化作業，提高客戶服務滿意度。
- 6.強化法令遵循、內部自行查核及風險管理作業，避免作業風險損失之發生。
  - (1)於 111 年 8 月完成系統新增「轉帳扣款不成清單 (CP378)」，系統加密提供業務通路，符合外部 SGS 驗證查核要求。以系統加密提供保費代扣情形予業務通路，取代人工 E-mail 通知作業，以提升管控效能，防止人工作業疏漏並提升通路與保戶服務效率。
  - (2)每月利用定期會議進行法令宣導、同業裁罰案例、風險管理觀念及客服案例等，提醒並要求同仁於辦理各項作業時，注意遵循相關作業規範，避免發生作業風險。
  - (3)定期舉辦教育訓練，提升同仁專業職能與落實法令遵循。
- 7.持續優化保戶專區，提升保戶服務品質。
  - (1)持續請相關部室優化網路保戶會員專區之功能。
  - (2)保戶專區設置保戶線上申請辦理電子表單，提升辦理電子表單申請效率。

#### (四) 資金運用

##### 1.精進資產配置，提升資金運用收益

- (1)IFRS 17 接軌後，資產與負債將同時受金融市場波動影響，故



投資面加強資產面與負債現金流量管理，朝資產負債匹配之目標邁進。

定期以精算軟體系統產製資產與負債面現金流，檢視資產負債淨現金流量情形，並依各區隔資產負債面現金流入情形，擇優標的配置布局，以期提升資金運用收益及增進資產負債匹配。

(2)於符合流動性安全、給付準備適宜前提下，持續去化低收益之約當現金。

本公司持續於符合流動性安全、給付準備適宜前提下，持續去化低收益之約當現金，111 年底約當現金部位已較 110 年底明顯降低。

## 2.強化投資管理，穩定績效表現

(1)因應匯率波動，動態調整避險比率以控管匯率波動風險並適度降低外匯避險費用成本，增加外幣保單占比，以降低匯兌損益波動對公司之影響。

111 年間本公司純美元避險比率依市況於 65%~80%間動態調整，外幣保單占比則維持在 12.5%附近，111 年度避險成本及匯兌損益率（總避險成本率）約-0.24%，低於年度資金運用收益率目標（2.75%）之避險成本率（1.10%），及 110 年總避險成本率（1.32%）。

(2)依任務編組，進行交易操作，於風險值限額下，選擇質優個股進行區間操作賺取資本利得。檢討 KPI 目標進度，伺機配合股市走勢進行配置或交易操作，適時檢視現貨部位損益，並配合技術分析，進行期貨避險，以及持續進行未實現損失管控，掌握個股標的行情，並於其相對高點進行賣出弱勢股。持續依資產配置計畫，於風險值限額下，慎選營運穩定、高殖利率之標的股票，逢低分批布局參與配息以獲取穩定之股

息收入，另配合台股及美股趨勢以指數型 ETF、國內基金及展望良好之績優個股分批布局，視金融情勢採區間操作伺機高出低進以爭取資本利得，但因俄烏戰爭、美國升息、中國封控等因素影響，111 年台股及美股市走弱，不利獲取資本利得。另為強化未實現損失管控，減碼基本面營運展望有疑慮且走勢轉弱之標的，進行汰弱換強操作，相當幅度實現虧損以改善投資財務體質，致使 111 年整體權益類商品投資收益轉弱。

- (3) 分散布局信評等級為 BBB+ 以上之國內外債券，強化持債標的信用品質管理，去化類現金部位。適度調降國外可贖回債券投資占比，提高本公司經常性利息收益的穩定性。擴大公債、投等債等國外債券及債券型 ETF 交易部位，以資本利得降低低利率環境對收益之不利影響。

#### (五) 風險管理

##### 1. 強化資產負債之匹配

- (1) 定期進行資產負債現金流量測試及存續期間匹配分析，提報資產負債管理委員會，以作為未來資產配置及商品結構調整之參考。

每季定期執行整體及區隔資產之資產負債配合現金流量測試，若有發現缺口，則由相關部室提出改善應措施，並提報資產負債管理委員會。

- (2) 訂有年度貨幣錯配目標，定期檢視執行情形，並提報資產負債管理委員會。

為強化外幣資產與負債缺口部位管理，訂有推展美元保單及投資型保單目標，每月追蹤達成情形，並每季提報本公司資產負債管理委員會。

##### 2. 定期監控資本適足比率，確保符合法定要求

- (1) 定期試算及監控公司資本適足性比率，儘早評估變動原因及影響幅度，以預擬因應對策。

① 每週及每月試算公司資本適足性比率，有效掌握其變化情

形，透過資本適足率之監控，儘早評估相關影響及規劃因應對策。

- ② 依金管會公布施行之「人身保險業資本適足性自行評估作業規範」，每半年進行資本適足性自行評估作業乙次，以有效加強本公司資本管理，確保本公司清償能力，維護保戶權益。
- ③ 依主管機關 110 年實施之利率風險強化措施，資本適足下之利率風險資本將逐年增加，加速 RBC 下降速度。另為避免碰觸主管機關指定條件，需額外採較嚴格倍數計算利率風險，導致面臨龐大增資需求，本公司將同時監控現行資本適足之利率風險資本及 ICS 利率風險資本變化。當 RBC 及淨值比率發生警示比率（230% / 3.5%）之情事時，將依「資本適足性預警機制」及「資本適足性因應措施執行情形追蹤控管機制」定期追蹤改善成效。

(2) 配合保險資本標準（ICS）實施，成立 ICS 試算小組，研讀瞭解 ICS 相關計算方法，小組應辦理試算作業，並定期將進度提報資產負債管理委員會。

- ① 為接軌 ICS，本公司持續定期召開 ICS 試算工作小組會議以精進各項資產負債管理議題，會議記錄、相關試算結果及 ICS 與現行資本適足率計算結果之差異與因應措施，均有陳報本公司資產負債管理委員會、風險管理委員會、董事會及臺灣金控公司。
- ② 111 年為 RBC 與 ICS 平行測試之第 1 年，以 110 年度為資料填報時點，本公司業於 6 月底完成試算並經精算師確認，將試算資料電子檔寄送保險局，並提報本公司資產負債管理委員會及風險管理委員會。
- ③ 依據金融監督管理委員會 110 年 12 月 23 日金管保財字第 11004951062 號函，完成本公司「接軌 IFRS 17 及 ICS 制度分析報告」（含自主管理方案），該報告經簽證精算師確認及資產負債管理委員會委員充分討論後，將報告送交至保

險局；ICS 測試結果及「接軌 IFRS 17 及 ICS 制度分析報告」均有提報資產負債管理委員會，併資產負債管理委員會議紀錄提報風險管理委會及董事會。

- ④ 為瞭解金融環境對 ICS 影響，增加試算頻率，以現時資訊自行建構無風險利率曲線，並以 111 年 6 月底資料為基礎，完成 111 年年中試算，於 111 年第 4 季將結果提報資產負債委員會、風險管理委員會、董事會。

### 3. 落實風險管理機制，健全經營體質

依「保險業風險管理實務守則」推動及執行各項風險管理事務，運用各種質化與量化技術，以健全公司風險管理機制，並確保企業內全體員工充分瞭解及遵循風險管理之相關規定。

- (1) 依據金融監督管理委員會於 110 年 12 月 29 日將氣候變遷風險納入「保險業風險管理實務守則」之主要風險，修正本公司「風險管理政策」及「風險管理準則」相關條文，提報本公司 3 月 22 日董事會通過；另為強化本公司氣候變遷相關管理，依據「保險業氣候相關財務揭露指引」，增訂本公司「氣候相關風險財務揭露及管理準則」，提報 111 年 12 月 15 日董事會，並參考「本國保險業氣候相關財務揭露實務手冊」及實務作業，將投資前、後之氣候變遷風險管理作業納入業務標準作業流程(SOP)，於 111 年 12 月 30 日前簽報總經理核定。
- (2) 為符合「保險業氣候相關財務揭露指引」第四條確保公司於制定風險胃納將所辨認之氣候相關風險納入考量之規定，於檢討本公司 112 年風險胃納，說明本公司資本適足性、淨值比率及信用評等三項指標，業已將氣候相關風險納入考量，提報 111 年 12 月 15 日董事會通過。
- (3) 參酌「本國保險業氣候相關財務揭露實務手冊」增訂本公司氣候相關風險指標，包含節電率、高碳投資占比指標、高碳

融資占比指標、房貸擔保品於高淹水區占比、自有及投資不動產於高淹水區占比及董事會成員接受教育訓練等六項，與該指標之短（2025年）、中（2030年）及長期（2050年）之目標，於111年12月30日簽報總經理核定，將自112年起每季控管其執行情形，並提報風險管理委員會及董事會。

4.辦理年度自我風險及清償能力評估機制（ORSA），加強資本管理定期依「保險業自我風險及清償能力評估機制作業規範」與本公司ORSA政策及作業流程，並配合本公司未來年度經營計畫進行自我清償能力之評估，以確保公司清償能力之適足性與法令要求。

(1) 依據金融監督管理委員會110年12月28日修訂「保險業自我風險及清償能力評估機制作業規範」有關ORSA監理報告之提報流程，並配合實務作業修訂本公司「自我風險及清償能力評估政策」，提報本公司3月22日董事會通過。

(2) 持續推動「保險業自我風險及清償能力評估機制」（ORSA）之評估作業，將氣候變遷風險納入風險辨識與評估，並依金融監督管理委員會111年3月1日所訂之「保險業辦理自我風險及清償能力評估機制指引」於111年5月完成本公司111年度ORSA，並完成年度「ORSA監理報告」及「ORSA內部報告」，監理報告係揭露ORSA評估過程及各項壓力測試說明與結果（含主管機關指定情境及依公司特性自設情境），及說明本公司接軌IFRS 17及ICS之辦理情形及規劃，另依111年3月1日來函要求將其對本公司110年ORSA監理報告所提建議改善事項逐項說明辦理情形，於111年5月17日提報風險管理委員會及董事會通過後，於5月30日函送保險局及保險安定基金。

5.進行個人資訊管理制度（PIMS）驗證作業，強化個人資料保護作業

(1)辦理個人資訊管理制度（PIMS）驗證作業，以優化各項個人資料保護作業內容，強化個人資料保護作業流程。

- ① 為強化同仁對個人資料安全事故緊急應變程序之熟悉度，業於 111 年下半年辦理 111 年度個資安全事故緊急應變演練作業，並辦理 PIMS 查核注意事項與常見缺失宣導及個人資料保護制度宣導及個資案例分享兩場教育訓練。
  - ② 為確保本公司持續符合個人資料管理系統（PIMS-BS10012：2017），於 111 年 12 月 21 日至 22 日請 SGS 驗證公司至本公司辦理驗證作業，並順利通過驗證。
- (2) 每年定期辦理年度個人資料盤點作業，進行各項業務之個人資料風險評估作業後，進一步完成「個人資料管理風險自我評估報告」。
- 於 111 年 4 月至 8 月間進行個資盤點及風險評估作業，並完成 111 年度「個人資料管理風險自我評估報告」，業提報 111 年 8 月 25 日 111 年度第 3 次個資推動核心小組會議。

#### 6. 辦理年度全面性洗錢及資恐風險評估作業

每年定期辦理全面性洗錢及資恐風險評估作業，並完成風險評估報告，使管理階層得以適時且有效地瞭解本公司所面對之整體洗錢與資恐風險、決定應建立之機制及發展合宜之抵減措施。

- (1) 為使管理階層得以適時且有效地瞭解本公司所面對之整體洗錢與資恐風險、決定應建立之機制及發展合宜之抵減措施，於 111 年 6 月完成本公司 110 年全面性洗錢及資恐風險評估，本次評估全公司剩餘風險等級為「中風險」，對執行業務策略所承擔之洗錢與資恐之風險程度，尚符臺灣金控集團及本公司之整體機構洗錢及資恐風險胃納，相關評估資料業完成「110 年洗錢資恐及資武擴機構風險評估報告及防制計畫」，並提報 111 年 6 月 16 日董事會。
- (2) 本公司以 110 年度為評估區間，於 111 年下半年度進行 110 年全面性洗錢及資恐風險評估作業，並完成本公司「110 年

洗錢資恐及資恐機構風險評估報告及防制計畫」。本次綜合各種風險抵減措施後，評估全公司之剩餘風險等級，對執行業務策略所承擔之洗錢與資恐之風險程度，尚符本金控集團及本公司之機構風險胃納。為降低尚未被完全控制之風險，除檢視現行政策、程序及控管機制之完善情形，追蹤前次機構洗錢及資恐風險評估報告及防制計畫之執行情形確認完成外，並依機構風險評估結果研擬新採行之改善措施（防制計畫），並就各項改善計畫詳列執行情形與預訂完成時間及分辦執行單位列管追蹤落實執行。111 年下半年度追蹤各項改善計畫均已執行完成並陳報 111 年度第六次防治洗錢及打擊資恐委員會。

#### （六）人力資源

1. 賡續辦理離退人員之缺額甄試選才，以補實現有人力外，另鑑於接軌 IFRS 17 和 ICS 需要，將優先補足精算、資訊等專業人員。並請財政部及母公司協助增加預算員額以改善用人需求問題。
  - (1) 完成 111 年度軍人保險專案約聘人員甄試作業，進用投資、資訊、財務會計及壽險管理等新進人員計 10 人。
  - (2) 完成 111 年度新進人員甄試作業，進用財務會計、資訊、壽險管理及技工等新進人員 13 人，以遞補離退人員所遺職缺，並期優先補足部分配合重要政策業務所需之專業人力（如精算、資訊類），另將視員額出缺及業務需要進用前開甄試備取人員。
  - (3) 有關本公司因應接軌 IFRS 17 政策，於 112 年人力計畫乙案奉准權宜暫增預算員額 24 人，前已完成新進人員甄試作業，共錄取精算、財會、資訊、壽險管理等類別新進人員 24 名，預計 112 年 2、3 月份起陸續到職。
2. 落實職務與工作輪調，適時拔擢績優同仁，持續優化人力配置。並持續辦理各項內外部教育訓練課程及各級主管人員訓練，除

提升一般同仁專業技能外，並培植儲備高階主管人才職能。

- (1) 配合公司各項業務及組織調整需要，辦理單位或科別調任人員共計 55 人次，以達人力充分運用之效。
  - (2) 為培育儲備高階管理人才，提升經營績效，舉辦「接軌國際制度與保險業資產負債風險管理及相關實務討論」、「疫災下的氣候緊急與 TCFD」、「理直而氣和 - 職場暴力與溝通」、「IFRS 17 導入專案從過渡到永續經營之管理與績效指標」、「金融資料共享之個資法議題」、「PIMS 查核注意事項與常見缺失宣導」及「個人資料保護制度宣導及個資案例分享」、「洗錢防制法介紹與案例說明」、「IFRS 17 保險合約最新發展及衝擊」、「保險契約實務判決趨勢」、「2022 從金融業角度解構氣候相關財務揭露 (TCFD) 之發展現況趨勢與因應」、「危機處理的談判溝通力」、「公平待客原則與金融消費者保護教育訓練」、「壽險業未來發展趨勢與內部控制」等課程。
3. 適時檢視及評估組織調整，優化組織效能及人力配置，將有限人力做有效分配及運用。
- (1) 為使公司資源更有效運用，推動花蓮分公司轉型為服務中心，於 111 年 6 月完成裁撤花蓮分公司，同時啟用花蓮服務中心。
  - (2) 111 年度配合組織調整、各項業務發展需要及參酌同仁請調服務單位意願，辦理人員調任（含調單位、調科及職務調整）計 55 人次，以達人力充分運用之效。
4. 建置數位化保險基礎建設，推動保險科技發展，鼓勵同仁參加「數位金融創新轉型」等相關課程訓練，以精進現行核保、理賠等作業。
- (1) 111 年度辦理建立強化同仁辦公室資安意識宣導、防範惡意電子郵件社交工程、資通安全事件通報及應變辦法、網路金



融犯罪與數位鑑識、資安新知分享、物聯網的資安概念等線上課程供全體員工學習。

(2) 參加財團法人金融法制暨犯罪防制中心、財團法人台灣金融研訓院等單位舉辦「人工智慧的數位身分認證與隱私安全挑戰」、「金融科技關鍵議題研習班-數位衝擊與資安威脅(第1期)」等相關課程訓練，派員3人次，訓練總時數12小時。

5. 積極培育本公司各項重點業務(如商品設計、財務投資、資訊系統等)專業人才，藉由公司內部專業教育訓練及派赴國內外研習專業領域，提升同仁專業職能與執行力。

(1) 內部專業教育訓練部分，開辦「最新稅務法令發展」、「IFRS 17 導入專案從過渡到永續經營之管理與績效指標」、「洗錢防制法介紹與案例說明」、「IFRS 17 保險合約最新發展及衝擊」、「保險契約糾紛與判決趨勢」、「2022 從金融業角度解構氣候相關財務揭露(TCFD)之發展現況趨勢與因應」、「公平待客原則與金融消費者保護教育訓練」等32項課程共計2,027人次參訓。

(2) 國外研習：共派員4人次，分別參加日本公益財團法人亞洲人壽保險振興中心(OLIS)舉辦之「COVID-19 疫情期間之人壽保險銷售」、「日本人壽保險公司成長策略及現況」線上研習班、日本公益財團法人國際保險振興會(FALIA)舉辦之「高齡化社會之因應策略」及「個人人壽保險之數位轉型」線上研習班。

6. 積極派員參加各項研討會及研習活動，期透過吸收最新產業知識，拓展本公司同仁視野及專業，深化公司業務發展之利基。為促進保險業務推展，於111年度，共派員66人次，訓練總時數517小時。參加金融監督管理委員會保險局、財團法人台灣金融研訓院、財團法人保險事業發展中心、中華民國精算學會、財團法人金融法制暨犯罪防制中心等單位舉辦「111年度保險業

公司治理研討會」、「信託平臺及信託商品之創新學術研討會」、「2022 國際接軌 IFRS 17 研討會」、「111 年 ORSA 實務作業與經驗分享研討會」、「111 年度強化保險業法令遵循研討會」、「國際洗錢防制研討會」、「稽核主管研習班(111 年第一期)」、「111 年度第三期保險公司保險商品簽署人員研習班」等研討會及研習課程。

#### (七) 強化公司治理

依主管機關規範落實精進公司治理 2.0 作業外，並配合主管機關規劃措施，逐步精進推動公司治理成效，提升企業永續價值。

1. 遵循政府法令及時程揭露公司治理重要資訊，持續完善各項管理規範與監控機制，提升公司治理之透明度與完整性。每月配合法令異動資訊檢視相關作業規範，並適時配合法令異動修正相關內部規範及內部作業流程，落實法令之遵循。
2. 落實企業永續經營目標，提供多元進修課程，包括綠色金融專業知識、氣候相關等進修課程資訊，提升公司治理效能，善盡企業永續發展責任。定期舉辦核保人員教育訓練，提升同仁專業職能與落實法令遵循。
3. 依本公司「章程」、「董事會議事規則」、「獨立董事之職責範疇規則」之規定，董事出席會議情形每年報送臺灣金控公司，作為是否繼續派任之參考，另董事績效評估係依「財政部派任公營事業機構負責人經理人董監事管理要點」、「保險業公司治理實務守則」，每年辦理董事會自我評量、同儕評鑑。
4. 隨時注意國內與國際公司治理制度之發展，檢討改進所建置之治理制度。

#### (八) 資訊作業

##### 1. 資訊系統架構

資訊基礎架構之願景是朝虛擬資料中心 (VDC) 發展，以求取資訊資源之無限化與其提供之即時化。

- (1) 將現行架構予以升級，提升主機運算能量、主幹網路速度提升至 10G 及汰換逾年限周邊設備，以提供 IFRS 17 系統、客

服系統等之擴充需求。

汰換逾使用年限且使用堪慮之伺服器主機，以節省非必要之維運成本。另新增虛擬管理平台伺服器主機（VM Host），藉以滿足各類應用系統虛擬主機 CPU 運算及記憶體使用之效率與彈性需求。截至 111 年底，虛擬管理平台伺服器主機已擴充至 23 台，各類應用系統虛擬主機約 210 台，實體主機與虛擬主機裝設占比為 1：9。

- (2) 擴充虛擬化主機運算及儲存環境，以及實現系統資源配置與系統管理自動化。

新建 2 座全快閃儲存設備之儲存資源並納入公司既有虛擬管理平台。將儲存裝置效能（IOPS）需求較高之各類應用系統虛擬機遷移至全快閃儲存設備，藉以提升系統資料輸出入之效率，降低資料延遲（Latency）的狀況。利用全快閃儲存設備資料異地抄寫機制（Active DR）建立主、備援機房異地備份架構，降低虛擬機損毀之回復時間。

## 2. 應用系統

- (1) 保戶服務中心應用系統汰換：提升客戶滿意度，並便利本公司保戶服務人員妥善處理客戶諮詢、投訴及售後服務等業務問題，擬規劃原運作之保戶服務中心應用系統汰換，以新資訊技術介接壽險系統及周邊系統，提供整合化的運作環境，達成即時資料呈現予客戶。

透過已建置商業流程管理及規則引擎等平台為基礎，完成本公司保險商品規則梳理及建置，並持續進行理賠作業流程需求訪談，以達成自動理賠功能，節省案件審查人力，加速處理速度，提升理賠效率。

- (2) 壽險核心系統 IFRS 17 資料梳理及相關系統建置作業：因應接軌 IFRS 17 保險合約準則公報所面臨複雜且龐大的保單計算，進行現行精算軟體擴充或導入新精算軟體及 IFRS 17 計算模組引擎，解決壽險核心資料介接及資料欄位調整擴充等

需求，並配合進行相關系統建置。

- ① 引進精算軟體-Prophet 系統，並請輔導顧問公司協助商品建模暨系統測試。
- ② 引進 IFRS 17 計算平台-SAS 系統，業於 111 年 9 月完成系統安裝作業。
- ③ 第三階段顧問服務暨系統專案已順利進行，正與輔導顧問公司進行 IFRS 17 系統專案開發建置作業，預計將於 112 年 12 月前完成。
- ④ 每月進行 IFRS 17 系統專案之實際現金流、資料傳輸進度追蹤檢視，依據 WBS 時程並控管。
- ⑤ 壽險核心系統提供資料整合區 7 個資料表格，預計 112 年第一季前完成開發。

### 3. 資訊管理

資訊系統維運管理：建立軟體開發管理機制，引進自動化測試及整合工具，以程式版本控管工具為基礎，搭配系統弱點掃描軟體以降低資訊軟體發展時程，提高系統維運及上線的品質及效率。

有關程式版本控管工具及源碼檢測工具，經奉准後辦理「版本控制與源碼檢測」業於 111 年 3 月進行採購作業，並於 111 年 8 月 5 日上線運作，111 年 12 月 9 日完成驗收。

### 4. 資訊安全

(1) 落實資安治理成熟度：以資安治理成熟度為基礎，配合本公司 ISMS 管理制度的實施，經由各項作業流程優化，減輕人力執行重複性工作，持續強化及提升公司資訊安全。

有關資安治理成熟度，持續配合金融資安資訊分享與分析中心 (F-ISAC) 進度，目前配合進行保險業資安治理成熟度評估作業之固有風險相關作業。

(2) 強化系統監控示警：藉由規劃、建置及整合各項管控系統實

現自動化監控示警及委外 24 小時監控，不僅可降低人為疏忽產生之風險並可將人力運用於須專業分析規劃的專案，以為公司創造更安全更有遠景的資訊作業環境。

本公司除一般資安監控外，另對行政院國家資通安全會報技術服務中心及 F-ISAC 所分享情資均有相對應通知、注意及回應；本公司亦透過委外之資安監控服務（SOC）及自行檢視網頁應用程式防火牆（WAF）設備 24 小時監控相關異常狀況，並會持續觀察以落實加強監控防護與異常連線阻擋。

#### （九）精進管理群與行動方案

1. 公司為改善經營體質，自 102 年啟動經營轉型，並於 103 年起即發展以管理群為組織架構的行動方案，藉由管理群與行動方案推動，整合各部室資源，以群策群力達成各年度主要業務計畫目標。

(1) 本公司行動方案之規劃，係依循公司發展藍圖之策略方針，考量長期目標、監理方向、集團策略以及年度營運目標等面向，審視壽險市場及金融環境變化，所研議策略目標及執行方案，主要目的在於提升各項目標之執行力。

(2) 111 年度提出「研發符合策略與資本管理之利基型商品」、「推展兼顧保費與結構調整之商品」、「戮力提升整體資金收益率」、「接軌 IFRS 17 專案計畫（III）」、「完備電子商務功能及優化網路保險服務」、「建置理賠新系統作業平台—系統開發（一）」等 6 項行動方案，並透過每月定期追蹤檢討執行進度，執行進度及成效良好。

2. 檢視歷年度之管理群與行動方案執行情形，同時針對經濟金融環境變化、IFRS 17 接軌時程、監理政策方向、集團策略發展，以及年度營運目標，檢討、修正或增加新管理元素，以持續精進管理群與行動方案效能，提升各營運目標的執行力。

(1) 為改善獲利、接軌 IFRS 17，提升策略目標之執行力，本公司每年就商品轉型、業務推展及穩健投資收益擬定具體行動方

案，於負債面透過研發及通路策略持續推動商品轉型，轉型目標兼顧市場性、獲利性、長期負債結構調整及 IFRS 17 接軌需要等。

- (2) 為提升營運效率及服務品質，106 年起行動方案開始逐年納入資訊優化方案，投入資源及人力提升資訊系統效能、克服系統功能限制、強化系統應用及開發網路服務；以及為順利接軌 IFRS 17，自 110 年起將 IFRS 17 接軌工程納入行動方案，以整合資源強化接軌之執行力。
- (3) 每年擬訂行動方案時，各部室及管理部檢視監理政策方向、市場環境變化及配合集團策略，視需要提出因應方案後，透由經營會議討論及評估，以精進行動方案及營運效能。

(十) 強化法令遵循，持續優化防制洗錢與打擊資恐機制

1. 適時傳達保險法令異動訊息，確保同仁知悉法令異動訊息並督促各業務主管單位檢討改進各項業務作業程序及管理規章；按月彙總金管會公告同業遭罰鍰以上之裁罰案件，請案關單位就相似案例自我檢視及填報改善措施，並就未辦理完成事項追蹤管控，以落實法令遵循。

- (1) 每日（每週）彙整傳達保險法令異動訊息，督促各業務主管單位檢討改進各項業務作業程序及管理規章，111 年度共計 223 則；按月彙總金管會公告同業遭罰鍰以上之裁罰案件，請案關單位就相似案例自我檢視及填報改善措施，並就未辦理完成事項追蹤管控，111 年度計檢視 53 則。

- (2) 本公司定期蒐集保險業（包含產物保險業）遭處以「糾正」之案件，並以違反「公平待客原則」（包括高齡金融消費者保護、身心障礙者保護）、「洗錢防制」、「公司治理」及「資訊安全」範圍為主製作檢視表並通知案關業管單位，注意辦理並加強宣導，以落實法令遵循。

2. 定期召開法令遵循主管會議、不定期辦理法令遵循教育訓練（如：法令解析、裁罰案例），強化同仁法令遵循意識，建立全

面性之法令遵循文化。

111 年每季召開法令遵循主管會議，進行業務宣導、釋疑及檢討分析常見裁罰案件類型，督導各單位採行強化措施；不定期辦理法令遵循教育訓練（如：法令解析、裁罰案例等），111 年舉辦「保險契約糾紛與判決趨勢」專題講座，以強化同仁法令遵循意識，建立良好之法令遵循文化。

3. 為提升及優化作業流程，不定期啟動內部規章及 SOP 之盤點或檢視作業，並審視規章內容之完整性、妥適性、訂定控管點是否足夠，以完善本公司各項作業流程之建置，俾使同仁確實遵循相關規範，落實內部控制。

為優化本公司法規（章則）體系，提升作業效率，111 年辦理董事會核定層級之規章盤點及檢視作業，規劃採取改善方案，並督促各業務主管單位適時檢視章則妥適性，審慎辦理相關業務，以持續優化本公司章則體系結構，強化法遵及作業效能。

4. 持續優化防制洗錢與打擊資恐機制，並督導各單位落實執行，透過資訊系統產製防制洗錢及打擊資恐疑似洗錢交易報表等，並進行客戶及交易有關對象之姓名及名稱檢核機制有效性測試，辨識客戶風險等級、提升交易監控能力，委聘外部專業顧問協助本公司強化防制洗錢及打擊資恐制度，以完善本公司對於防制洗錢及打擊資恐之管控作為。

- (1) 為優化防制洗錢與打擊資恐機制及配合法令規範與實務作業，賡續修訂本公司防制洗錢及打擊資恐政策、注意事項、各項管理程序及標準作業流程，完善規章制度，俾符主管機關監理要求，並落實防制洗錢及打擊資恐作業。111 年度因應「人壽保險業防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」等法令變動，並配合「2021 年國家洗錢資恐及資武擴風險評估報告」及金控相關規章修正，本公司業配合修正防制洗錢及打擊資

恐注意事項暨可疑交易態樣、增列敘明集團資訊分享作業規範、修正風險評估模型等共計 32 則次，並持續依現行規範及實務作業需求，檢視各項規章為必要之調整。

- (2) 配合人壽保險業注意事項範本於 111 年 7 月 27 日新增資助武擴類及修正可疑交易態樣行為，已納入本公司防制洗錢及打擊資恐注意事項及可疑交易監控態樣，督促業務主管單位檢視現行可疑交易監控態樣及項目，完成必要之態樣規章修正及資訊系統調整，並確保於 112 年 2 月 1 日施行。經各單位檢視修正後，監控態樣已包括壽險公會修正後之各種態樣及稅務犯罪相關態樣，透過系統輔助人工作業，有效提升交易監控作業效能。
- (3) 為持續完善姓名及名稱檢核作業，111 年完成「名單資料庫及名單掃描檢核系統」，透過系統輔助核判功能、資料清理及流程調整等方法，清查無效客戶共 7.3 萬筆，減降案件數近 7%。另透過跨行政功能作業流程整合，完成整併移轉核判案件 7.4 萬筆，自動結案率已近 95%，藉以提升各單位於執行姓名檢核作業之效率及核判品質，並強化系統作業報表管理機制，以利追蹤姓名及名稱檢核執行成效。
- (4) 各營業單位主管偕同防制洗錢及打擊資恐督導主管按月檢視所轄監控報表，抽查可疑交易案件研判品質，並填具「防制洗錢及打擊資恐作業監控報表查核彙總表」，報送專責單位檢視後提出優化建議。111 年度除針對營業單位所設 10 種可疑交易監控報表，共執行檢視作業 576 次外，並就檢視情形提具改善建議，俾利辨識客戶風險等級、提升交易監控能力。
- (5) 為掌握客戶及交易有關對象之姓名及名稱機制之運作效能，爰以制裁名單及門檻設定是否基於風險基礎方法、輸入資料與對應之系統欄位正確及完整、比對與篩檢邏輯、模型驗證



及資料輸出正確及完整五大面向，於 111 年 3 月完成客戶及交易有關對象之姓名及名稱檢核機制有效性測試，經依測試結果分析及測試面向評估，現行系統篩選邏輯及系統模型設定，尚符合本公司防制洗錢及打擊資恐業務需求，並得以據此穩定產生警示資料，有利於後續檢核作業之執行。相關報告並已提報本公司 111 年第一次防治洗錢及打擊資恐委員會。

(6) 為充分掌握交易監控機制之運作效能，爰以風險基礎為考量，彙總本年度各項測試情形，通盤檢視內部控制流程等面向妥適性，據以研析改善優化方向，進行交易監控機制有效性及正確性之檢視與測試。111 年第四季完成交易監控機制測試報告，檢視本公司之交易監控政策及程序，已包括完整之監控型態、參數設定、金額門檻、預警案件與監控作業之執行程序與監控案件之檢視程序及申報標準，並已將其書面化。經測試前揭內部控制流程、輸入資料與對應之系統欄位正確及完整、偵測情境邏輯、模型驗證、資料輸出，尚屬允當。相關報告並已提報本公司 111 年第六次洗防委員會。

5. 本公司推出新商品及重大資金運用前，檢視可能產生之法令遵循風險，並由總機構法令遵循主管簽署出具符合法令及內部規範之聲明書，俾使各項營運活動符合法令規範。

111 年度由總機構法令遵循主管簽署出具符合法令及內部規範之聲明書配合辦理審核案件共計 10 件。

(十一) 遵循公平待客原則，確保客戶權益

1. 為建立以「公平待客」為核心之企業文化，本公司業已訂定有「公平待客原則政策及策略」、「公平待客原則行為守則」及「公平待客原則遵循要點」，由董事會及高階主管親自督導「公平待客原則」相關事宜之規劃及推行，於每一年度結束後將前一年度「公平待客原則」之執行情形於高階主管會議提出檢

討，並向董事會報告。

- (1) 本公司 110 年度公平待客原則執行情形業經高階主管會議討論後提報 111 年 3 月董事會，並於同年 4 月底陳報主管機關。
  - (2) 111 年度分別召開 3 次公平待客推動委員會會議，規劃推動本公司公平待客相關事宜。
  - (3) 金管會於 111 年 1 月 4 日來函檢送 112 年金融服務業執行公平待客原則評核表，請金融服務業持續辦理評核作業，落實對金融消費者權益之保障。本公司將辦理後續相關評核事宜，於 112 年 3 月將「公平待客原則評核表」提報董事會並於同年 4 月底前完成報送主管機關。
  - (4) 112 年主管機關辦理公平待客原則評核，新增「友善服務原則」及「落實誠信經營原則」，於友善服務原則方面，本公司於商品設計、招攬、核保、理賠、申訴各業務面向強化對於高齡及身心障礙客戶之服務作為，於落實誠信經營原則方面，本公司逐步完善本公司之問責制度及不誠信行為風險評估，預計 112 年 2 月底完成不誠信行為風險評估及風險評估稽核計畫。
2. 發生金融消費者申訴或金融消費爭議時，依客戶消費爭議案件處理辦法適時、妥當處理，並檢視有無違反「公平待客原則」或金融消費者保護法規之情形。積極配合金融友善服務及公平待客原則政策，並特設網站相應之服務專區，揭露本公司之內部規範及作法，同時對同仁進行觀念宣導並教育訓練，且定期進行檢核作業。對於客戶使用之網站服務落實隱私保護政策，確保其權益。
- (1) 為維護客戶消費權益，健全本公司消費爭議處理制度，確保客戶消費爭議案件處理品質，訂有「客戶消費爭議案件處理

辦法」以茲遵循，並成立「消費爭議案件處理小組」，於發生金融消費爭議時，適時、妥當處理，並審酌案件處理是否符合公平待客原則，111 年共召開 4 次「消費爭議案件處理小組」會議，對於審案件，均能妥善完成處理。

- (2) 強化申訴案件後續檢視、改善及減降辦理措施，並以個案爭議檢討作為通案之流程改善，以避免類似案件發生，111 年共有 72 件申訴案件，權責單位均依規定辦理後續檢視、改善及減降措施。
- (3) 建置並及時更新揭露本公司全球資訊網公平待客原則專區內容，強化同仁公平待客之意識，俾益公平待客原則之落實。
- (4) 定期舉辦教育訓練，提升同仁專業職能與落實法令遵循。為強化同仁公平待客原則之知識及實務應注意事項，辦理「公平待客原則」線上課程，對同仁進行基礎法令觀念宣導，並於 111 年 11 月 17 日及 12 月 8 日分別辦理董事及同仁之公平待客實體教育訓練，以從上而下強化本公司公平待客原則之落實。
- (5) 各項給付作業，均依保單條款約定內容辦理，如發生金融消費者申訴或金融消費爭議，均依循內部相關程序審慎處理，並填寫「客戶申訴案件風險評估及改善措施表」，檢視是否違反法規或相關作業規範，並研擬後續之改善措施，以落實「公平待客原則」政策之執行。另利用每月定期開會時，對同仁進行觀念宣導並教育訓練，以加強同仁相關規範之專業。

#### (十二) 檢視檢討作業流程，為接軌 IFRS 17 預為準備

為因應新財務報導制度，本公司於 107 年成立「接軌國際財務報導準則第 17 號 (IFRS 17) 專案小組」並聘請專業顧問；於 108 年完成差異分析及成立執行團隊「IFRS 17 工作小組」。109 年啟動第二階段接軌作業，預計完成立場技術文件、未來保單行政作業流程、財務影響評估報告、內部控制作業程序、風

險範圍及控制重點，及商品、投資、風管政策之調整規劃等，另啟動建置精算模型、IFRS 17 計算引擎及系統。

第三階段於 110 年 10 月啟動，自 111 年起至 114 年期間，將辦理 IFRS 17 轉換分錄及資產負債表、IFRS 17 模型驗證及系統建置、平行測試。111 年執行情形如下：

1. 完成財務影響評估：採用 110 年 12 月底之有效契約，以及預估 111 年的新契約，以公允價值法衡量，模擬過渡日在 110 年底以及 111 年底的財務影響評估，內容包含負債變動分析、對損益表之影響、主力商品 CSM 分析，做為未來業務發展方向以及資產負債調整的參考依據，目的係為降低接軌 IFRS 17 對損益的衝擊。
2. 完成系統功能需求分析以及系統規格設計：IFRS 17 計算平台（SAS）、資料整合區及 PDMP（Prophet Data Management Platform）精算面、會計面、資料面功能需求、系統規格設計及資料轉換規則設計，以利 IFRS 17 系統建置順利進行。
3. 完成「單元測試案例規劃」：設計以四種衡量模型（GMM、mGMM、VFA、PAA），測試商品獲利情形變化（獲利轉為虧損、虧損轉為獲利），商品敏感度測試以及一般結帳流程、關帳後調整流程測試，以確認系統各項功能，包含系統執行資料檢核、計算衡量、出帳及作業流程等功能，皆能順利運作。
4. 精算模型建置：完成第一階段精算評價建置作業，包含負債模型、資產模型、投資模型、壓力測試或敏感度測試建置。接續進行第二階段接軌 IFRS 17 現金流量模型建置，包含保單貸款、再保險合約、主附約合併等現金流量建置，整體建構將於 112 年 6 月完成。

## 貳、業務計畫概述

### 一、營運計畫（含環境保護、研究發展、管理革新等）

#### （一）保險業務

本公司 111 年度持續配合主管機關政策推動保障型及高齡化商品，研發朝利基型且具合約服務邊際正向貢獻商品發展。111 年度初年度保費銷售為 54.23 億元（含類全委投資型保險商品保費 30.93 億元），較預算數與上年度決算數減少，主要係配合金管會監理政策調整商品結構，並受新臺幣兌美元貶值、國際情勢、利率走升與疫情等因素影響，衝擊本公司保費銷售。

未來商品銷售，以提升利潤貢獻度高之商品比重、導向保障型高齡化商品、推展投資型商品及可降低匯率變動對損益衝擊之美元保單為主，並結合行銷通路與行政作業面優化，提升本公司商品能見度與服務效能。

單位：新臺幣億元；%

項 目	111 年度				上年度 決算數 (C)	與上年度決算數 比較增減	
	決算數 (A)	預算數 (B)	達成率% (A)/(B)	較預算數 比較增減 (A)-(B)		金額 (A)-(C)	% (A-C)/(C)
傳統型商品 初年度保費	23.30	43.00	54.19	-19.70	34.91	-11.61	-33.26
分期繳	6.61	17.69	37.37	-11.08	6.98	-0.37	-5.30
躉 繳	16.69	25.31	65.94	-8.62	27.93	-11.24	-40.24
投資型商品 初年度保費	30.93	43.00	71.93	-12.07	59.55	-28.62	-48.06
合 計	54.23	86.00	63.06	-31.77	94.46	-40.23	-42.59

## (二) 研究發展

本公司每季發行「臺銀人壽電子報」予保戶並建置於本公司全球資訊網，111年發行之第32期至34期專題刊載包含「全球關注通膨議題」、「企業永續經營概念的導入對顧客權益的影響」、「以房養老 vs 保單活化」、「企業社會責任—來自本公司(前)防疫主管的叮嚀」、「帶您了解最能體現弱勢保障的微型保險」、「淺談保險業內部控制制度」、「定期保單健檢 提升醫療品質」、「臺銀人壽 誠信經營 關懷永續」、「疫起學習 迎向未來」、「疫情時代新生活」、「大樓安全管理與住民互動知多少」。第35期電子報為「公平待客」主題專刊，以「待客之道」、「友善金融」、「關懷送暖」、「普惠金融」等專欄，提供ESG觀念及公平待客原則等措施與實務案例，傳遞本公司努力落實公平待客獲得之具體成效與客戶回饋。另，各期亦收錄各項公司重要訊息及活動報導，並推廣公司業務及邀請保戶積極參與本公司舉辦之相關活動。

## (三) 營運革新

本公司長期以來持續克服經營挑戰，包含承接公司成立前大量高預定利率保單利差損之影響、詭譎多變之金融環境，以及金管會推動接軌IFRS 17與ICS等日趨嚴格的監理政策等，致整體收益率提升不易，加諸上述經營挑戰均非短期內能夠改善或解決。有鑑於此，近年推動多項經營轉型策略及具體改革方案，以強健經營體質。包含調整商品發展與銷售策略，朝向定期壽險(房貸壽險)、美元保單及投資型商品等利基型商品重點發展，期藉由提升「死差益」、「利差益」及「費差益」等三項壽險經營最重要之利源，加速改善公司經營體質，持續執行結果頗具成效。未來將延續「調整負債結構、降低資金成本」、「提升資產品質、穩健長期收益」，以及「優化作業流程、提升經營效率」等經營策

略主軸，並接軌 IFRS 17 與 ICS 之核心目標，期儘速達成轉虧為盈經營目標。

#### (四) 員工訓練

持續舉辦教育訓練、工作業務輪調、建立內部營運資訊資料庫與經營管理知識分享專區、遴選關鍵同仁參與國際會議研討等，吸收外部資訊、提升並強化專業職能、共享知識資訊及開展國際視野，建立學習型組織。

### 二、固定資產之建設、改良及擴充執行情形

本年度固定資產之建設、改良及擴充可用預算數 34,722,765 元，實際執行數 31,007,702 元，執行率 89.30%（若加計保留預算數 2,243,960 元，則執行率為 95.76%），以本公司營運資金作為財源。

### 三、資金之轉投資及其盈虧

#### (一) 資金轉投資：

本年底採用權益法依持股比例認列之投資權益調整 5,855,131,396 元，較上年底 6,464,915,316 元，淨減少 609,783,920 元，包含認列關聯企業損益之份額增加 664,908,514 元，股權淨值之其他權益份額減少 879,233,273 元，及扣除收到現金股利 395,459,161 元。

#### (二) 投資盈虧：

本年度長期股權投資利益 717,438,002 元，包括現金股利 52,529,488 元及採用權益法認列關聯企業之利益 664,908,514 元。

1. 中國信託金融控股股份有限公司現金股利 52,529,488 元。
2. 採用權益法認列華南金融控股股份有限公司之關聯企業利益 664,908,514 元。

## 參、營業損益之經過

### 一、營業收支及盈虧情形

- (一)營業收入：決算數 59,811,047,272 元，較預算數 39,005,743,000 元，增加 20,805,304,272 元，約 53.34%，主要係新臺幣兌美元貶值，外幣兌換利益增加所致。
- (二)營業成本：決算數 58,304,394,246 元，較預算數 38,792,642,000 元，增加 19,511,752,246 元，約 50.30%，主要係外匯避險衍生性金融工具評價損失增加所致。
- (三)營業費用：決算數 783,236,528 元，較預算數 856,228,000 元，減少 72,991,472 元，約 8.52%，主要係擷節各項費用所致。
- (四)營業外收入：決算數 46,742,216.00 元，較預算數 9,000,000 元，增加 37,742,216 元，約 419.36%，主要係收回上年度績效獎金提存款，致什項收入增加所致。
- (五)營業外費用：決算數 34,549,155 元，較預算數 42,566,000 元，減少 8,016,845 元，約 18.83%，主要係資產報廢損失減少所致。
- (六)所得稅費用：決算數 1,904,705,518 元，較預算數-157,535,000 元，增加 2,062,240,518 元，主要係依所得稅及連結稅制相關規定認列之所得稅費用增加所致。
- (七)本期淨損：決算數 1,169,095,959 元，較預算數 519,158,000 元，增加 649,937,959 元，主要係所得稅費用增加所致。



## 二、最近 5 年度簡明損益表：

單位：新臺幣千元

項 目 \ 年 度	107年	108年	109年	110年	111年
<b>收入</b>					
營業收入	67,305,758	75,373,911	70,187,982	51,119,464	59,811,047
營業外收入	79,805	76,927	84,835	110,019	46,742
<b>收入合計</b>	<b>67,385,563</b>	<b>75,450,838</b>	<b>70,272,817</b>	<b>51,229,483</b>	<b>59,857,789</b>
<b>支出</b>					
營業成本	68,480,954	77,296,750	73,495,743	51,176,313	58,304,394
營業費用	644,395	669,057	670,907	723,673	783,236
營業外費用	96,070	37,660	28,291	33,522	34,549
所得稅費用(利益)	-856,962	-312,814	-1,347,539	-479,982	1,904,706
<b>支出合計</b>	<b>68,364,457</b>	<b>77,690,653</b>	<b>72,847,402</b>	<b>51,453,526</b>	<b>61,026,885</b>
<b>淨利(淨損)</b>	<b>-978,894</b>	<b>-2,239,815</b>	<b>-2,574,585</b>	<b>-224,043</b>	<b>-1,169,096</b>

註：107-111年度為審定決算數，並配合一般公認會計原則及科目修正調節後之數。

## 肆、盈虧撥補之擬議

### 一、盈虧撥補之情形：

本年度稅前淨利 735,609,559 元，扣除所得稅費用 1,904,705,518 元後，本期淨損為 1,169,095,959 元，加計本期自其他綜合損益轉入數(利益) 163,954,128 元〔包含確定福利計畫之再衡量數(利益) 140,512,749 元，以及認列透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具處分利益 23,441,379 元〕，以及下列依規定提列之特別公積 15,844,079 元，共計虧損 1,020,985,910 元，並撥用依金管會發布有關壽險業債務工具處分獲利之盈餘分派機制規定，由特別公積攤回供分配之數 90,217,204 元填補虧損，餘虧損 930,768,706 元，留待以後年度填補。

- (一)按 111 年度減少之「重大事故特別準備」13,020,570 元，扣除所得稅後之餘額收回 10,416,456 元。
- (二)按 111 年度減少之「危險變動特別準備」17,888,354 元，扣除所得稅後之餘額收回 14,310,683 元。

(三)按權益項下收回之「危險變動特別準備」48,878,939 元，扣除所得稅後之餘額提列 39,103,151 元。

(四)按「商品利潤測試為負值」增加 65 元，扣除所得稅後之餘額提列 52 元。

(五)按 111 年度屬「旅行平安險」意外死亡及失能給付保單保費收入百分之十 3,757 元，扣除所得稅後之餘額提列 3,006 元。

(六)按 111 年度債務工具除列利益 1,831,261 元，扣除所得稅後之餘額提列 1,465,009 元。

另按 111 年度「已節省避險成本」108,543,661 元，扣除所得稅後之餘額應提列 86,834,929 元；以及屬「失能扶助險」淨利 61,661,651 元，扣除所得稅後之餘額應提列 49,329,321 元，遞延至以後有可分配盈餘年度補提。

## 二、最近 5 年度盈餘分配情形表：

單位：新臺幣千元

項 目 \ 年 度	107年	108年	109年	110年	111年
盈餘分配					
其他依法分配數		502			
填補虧損					
公積	38,755	214,179	1,454,666	877,385	15,844
合 計	<b>38,755</b>	<b>214,681</b>	<b>1,454,666</b>	<b>877,385</b>	<b>15,844</b>

註：107-111年度為審定決算數。

## 伍、現金流量之情形

本年度資金運用各項活動之現金流量內容如下：

一、營業活動之淨現金流出 25,575,224,745 元。

二、投資活動之淨現金流入 16,756,684,958 元。

三、籌資活動之淨現金流出 39,356,955 元。

四、匯率影響數淨現金流入 6,483,059 元。

本年度現金流入與流出相抵後，現金及約當現金為淨減 8,851,413,683 元。

## 陸、資產負債狀況

### 一、資產負債之結構：

#### (一) 資產之組成：

1. 流動資產 66,724,542,861 元，占資產總額 14.23%。
2. 押匯貼現及放款 7,761,293,688 元，占資產總額 1.66%。
3. 基金、投資及長期應收款 380,329,117,076 元，占資產總額 81.14%。
4. 不動產、廠房及設備 908,846,697 元，占資產總額 0.19%。
5. 使用權資產 7,845,609 元，占資產總額 0.00%。
6. 投資性不動產 9,728,309,368 元，占資產總額 2.08%。
7. 無形資產 128,626,647 元，占資產總額 0.03%。
8. 其他資產 3,134,202,134 元，占資產總額 0.67%。

以上資產總額為 468,722,784,080 元。

#### (二) 負債之狀況：

1. 流動負債 5,541,350,377 元，占負債及權益總額 1.18%。
2. 長期負債 7,854,530 元，占負債及權益總額 0.00%。
3. 其他負債 446,984,220,233 元，占負債及權益總額 95.37%。

以上負債總額為 452,533,425,140 元，占負債及權益總額 96.55%。

#### (三) 權益之內容：

1. 資本 43,500,000,000 元，占負債及權益總額 9.28%。
2. 資本公積 360,000,000 元，占負債及權益總額 0.07%。
3. 保留盈餘-20,257,854,770 元，占負債及權益總額-4.32%。
4. 累積其他綜合損益-7,412,786,290 元，占負債及權益總額-1.58%。

以上權益 16,189,358,940 元，占負債及權益總額 3.45%。

## 二、最近5年度簡明資產負債表：

單位：新臺幣千元

年 度 項 目	107年	108年	109年	110年	111年
資產					
流動資產	92,553,612	105,366,187	114,737,020	105,478,138	66,724,543
押匯貼現及放款	9,395,234	9,025,663	8,944,493	7,887,454	7,761,294
基金、投資及長期應收款	250,647,334	277,595,009	302,354,415	337,466,819	380,329,117
不動產、廠房及設備	994,058	948,155	932,825	919,718	908,847
使用權資產		15,464	15,753	7,866	7,845
投資性不動產	7,853,960	9,207,201	9,120,386	9,818,489	9,728,309
無形資產及其他資產	3,402,992	3,229,871	4,790,723	4,733,867	3,262,829
<b>資產總額</b>	<b>364,847,190</b>	<b>405,387,550</b>	<b>440,895,615</b>	<b>466,312,351</b>	<b>468,722,784</b>
負債					
流動負債	936,008	848,832	2,654,763	1,032,186	5,541,350
長期負債		15,522	15,814	7,922	7,855
其他負債	347,221,026	387,155,667	423,231,378	439,496,860	446,984,220
<b>負債總額</b>	<b>348,157,034</b>	<b>388,020,021</b>	<b>425,901,955</b>	<b>440,536,968</b>	<b>452,533,425</b>
權益					
資本	32,500,000	32,500,000	32,500,000	43,500,000	43,500,000
資本公積	360,000	360,000	360,000	360,000	360,000
保留盈餘	-13,438,923	-16,154,304	-18,922,313	-19,252,713	-20,257,855
累積其他綜合損益	-2,730,921	661,833	1,055,973	1,168,096	-7,412,786
<b>權益總額</b>	<b>16,690,156</b>	<b>17,367,529</b>	<b>14,993,660</b>	<b>25,775,383</b>	<b>16,189,359</b>
<b>負債及權益總額</b>	<b>364,847,190</b>	<b>405,387,550</b>	<b>440,895,615</b>	<b>466,312,351</b>	<b>468,722,784</b>

註：107-111年度為審定決算數，並配合一般公認會計原則及科目修正調節後之數。

## 柒、財務地位、經營績效及成長分析

### 一、財務比率：

權益對資產總額之比率：本年度決算權益 16,189,359 千元，除以資產總額 468,722,784 千元，其比率為 3.45%，均較本年度預算 5.26% 及上年度決算 5.53% 為低，主要係權益總額減少所致。

### 二、經營比率：

(一)淨利率：本年度決算稅後淨損 1,169,096 千元，除以營業收入 59,811,047 千元，淨利率為-1.95%，均較本年度預算-1.33% 及上年度決算-0.44 為低，主要係依所得稅及連結稅制相關規定認列之所得稅費用增加所致。

(二)權益報酬率：本年度決算稅後淨損 1,169,096 千元，除以平均權益 20,982,371 千元，權益報酬率為-5.57%，均較本年度預算-2.05% 及上年度決算-1.10% 為低，主要係依所得稅及連結稅制相關規定認列之所得稅費用增加所致。

### 三、成長比率：

(一)營業成長率：本年度決算營業收入 59,811,047 千元，較上年度決算數 51,119,464 千元，增加 17.00%，均較本年度預算成長率-25.24% 及上年度決算成長率-27.17% 為高，主要係新臺幣兌美元貶值，外幣兌換利益增加所致。

(二)權益成長率：本年度決算權益 16,189,359 千元，較上年度決算權益 25,775,383 千元，減少 37.19%，均較本年度預算成長率-1.67% 及上年度決算成長率 71.91% 為低，主要係受通貨膨脹影響，全球升息，金融市場股、債市齊跌，金融資產產生未實現評價損失，致權益總額減少所致。

#### 四、最近 5 年度投資報酬分析表：

單位：新臺幣千元

項 目 \ 年 度	107年	108年	109年	110年	111年
營業利益率(%)	-2.70%	-3.44%	-5.67%	-1.53%	1.21%
營業利益	-1,819,591	-2,591,896	-3,978,667	-780,522	723,416
營業收入	67,305,758	75,373,911	70,187,982	51,119,464	59,811,047
淨利率(%)	-1.45%	-2.97%	-3.67%	-0.44%	-1.95%
本期淨利	-978,894	-2,239,815	-2,574,585	-224,043	-1,169,096
營業收入	67,305,758	75,373,911	70,187,982	51,119,464	59,811,047
每股盈餘(元)/(千股)	-0.35	-0.69	-0.79	-0.05	-0.27
本期淨利	-978,894	-2,239,815	-2,574,585	-224,043	-1,169,096
普通股流通在外平均股數	2,759,589	3,250,000	3,250,000	4,081,781	4,350,000
總資產報酬率(%)	-0.27%	-0.58%	-0.61%	-0.05%	-0.25%
本期淨利	-978,894	-2,239,815	-2,574,585	-224,043	-1,169,096
平均資產總額	362,657,009	385,117,370	423,141,583	453,603,983	467,517,567
權益報酬率(%)	-7.52%	-13.15%	-15.91%	-1.10%	-5.57%
本期淨利	-978,894	-2,239,815	-2,574,585	-224,043	-1,169,096
平均權益總額	13,021,306	17,028,843	16,180,594	20,384,522	20,982,371

註：1.107-111 年度為審定決算數，並配合一般公認會計原則及科目修正調節後之數。

2.普通股流通在外股數按加權平均已發行股數計算。

#### 捌、其他

##### 本年度經營績效獎金決算提列情形：

一、考核獎金：係依「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」、「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」及「財政部所屬事業機構經營績效獎金實施要點」等規定，按編制內員工每人 2 個月薪給總額核算，計提列 39,135,729 元，較預算數 46,671,000 元，減少 7,535,271 元，主要係預算員額未足額進用，計提獎金之人數減少所致。

##### 二、績效獎金：

(一) 本年度決算稅前淨利 735,609,559 元，考量以下政策因素及核算績效獎金影響數金額計 3,427,081,000 元後，調整為稅前淨利 4,162,690,559 元：

1. 配合政府政策，提存外匯價格變動準備金：配合 101 年 2 月 7 日金管保財字第 10102501551 號令規定，為建立人身保險業外匯價格變動準備機制，按「保險業各種準備金提存辦法」第二

十三條之一條文修正，提存外匯價格變動準備金 3,609,907,000 元，較年度預算數 155,546,000 元，增加 3,454,361,000 元，主要係本年度外幣投資之未避險部位產生兌換利益，提存外匯價格變動準備金所致，依主管機關審查意見按 90% 認列，金額為 3,108,925,000 元。

2. 依軍人保險條例第四條規定，執行政府政策代辦軍人保險業務，111 年度應計軍保準備金管理及運用之代辦手續費差額 202,468,000 元(辦理軍保準備金之經理費 330,498,000 元扣除投資人事費 14,746,000 元及已認列實際發生之各項費用，依費用性質列計軍人保險手續費收入 113,284,000 元)，較預算編列之手續費收入 97,000,000 元，減少 299,468,000 元。

3. 因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，執行紓困措施減收收益及增加支出 18,688,000 元。

(二) 本年度績效獎金係按編制內員工每人 2.4 個月薪給總額核算，計提列 46,962,875 元，惟實際執行時，仍須依決算營業收入與稅前淨利審定情形，以及主管機關核定政策因素影響情形，依獎金核發規定核實辦理。





丙、決算主要表



臺銀人壽保險股份有限公司

損 益 表

中華民國 111 年度

單位：新臺幣元

上年度決算數	科 名	目 稱	本年度決算數	本年度預算數	比 較 增 減	
					金 額	%
<b>51,119,464,094.00</b>	<b>營業收入</b>		<b>59,811,047,272.00</b>	<b>39,005,743,000.00</b>	<b>20,805,304,272.00</b>	<b>53.34</b>
<b>50,118,513,986.00</b>	<b>金融保險收入</b>		<b>58,786,562,590.00</b>	<b>38,165,279,000.00</b>	<b>20,621,283,590.00</b>	<b>54.03</b>
10,440,901,225.00	利息收入		11,621,459,374.00	11,348,706,000.00	272,753,374.00	2.40
30,846,612,078.00	保費收入		14,616,756,766.00	17,965,933,000.00	-3,349,176,234.00	18.64
26,208,165.00	再保佣金收入		45,745,789.00	31,859,000.00	13,886,789.00	43.59
374,827,630.00	手續費收入		307,064,333.00	328,190,000.00	-21,125,667.00	6.44
51,069,392.00	攤回再保賠款與給付		22,495,943.00	62,839,000.00	-40,343,057.00	64.20
3,108,044.00	分離帳戶保險商品收益		2,958,587.00	4,300,000,000.00	-4,297,041,413.00	99.93
14,328,983.00	收回未滿期保費準備			9,311,000.00	-9,311,000.00	100.00
21,100,855.00	收回賠款準備					
754,296,626.00	收回保費不足準備		196,810,921.00	116,365,000.00	80,445,921.00	69.13
5,360,147,150.00	透過損益按公允價值衡量之金融資產利益			3,301,139,000.00	-3,301,139,000.00	100.00
	外幣兌換利益		24,280,307,905.00		24,280,307,905.00	
295,620,447.00	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產已實現利益		378,579,031.00	700,937,000.00	-322,357,969.00	45.99
1,590,363,902.00	除列按攤銷後成本衡量之金融資產利益		6,678,559.00		6,678,559.00	
	預期信用減損利益		5,842,613.00		5,842,613.00	
339,929,489.00	採用覆蓋法重分類之利益		7,301,862,769.00		7,301,862,769.00	
<b>660,806,812.00</b>	<b>採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額</b>		<b>664,908,514.00</b>	<b>390,144,000.00</b>	<b>274,764,514.00</b>	<b>70.43</b>
660,806,812.00	採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額		664,908,514.00	390,144,000.00	274,764,514.00	70.43
<b>340,143,296.00</b>	<b>其他營業收入</b>		<b>359,576,168.00</b>	<b>450,320,000.00</b>	<b>-90,743,832.00</b>	<b>20.15</b>
340,036,859.00	投資性不動產收入		359,382,526.00	450,320,000.00	-90,937,474.00	20.19
106,437.00	什項營業收入		193,642.00		193,642.00	
<b>51,176,313,185.00</b>	<b>營業成本</b>		<b>58,304,394,246.00</b>	<b>38,792,642,000.00</b>	<b>19,511,752,246.00</b>	<b>50.30</b>
<b>51,024,223,413.00</b>	<b>金融保險成本</b>		<b>58,152,169,718.00</b>	<b>38,475,696,000.00</b>	<b>19,676,473,718.00</b>	<b>51.14</b>
141,355.00	利息費用		244,171.00	235,000.00	9,171.00	3.90
109,924,110.00	保險費用		193,907,356.00	168,092,000.00	25,815,356.00	15.36
318,166,474.00	承保費用		336,015,133.00	331,283,000.00	4,732,133.00	1.43
900,021,726.00	佣金費用		701,085,332.00	911,848,000.00	-210,762,668.00	23.11
97,427,343.00	手續費用		91,122,755.00	106,767,000.00	-15,644,245.00	14.65
	各項提存		7,776,810.00	19,250,000.00	-11,473,190.00	59.60
74,777,653.00	安定基金費用		34,319,674.00	43,895,000.00	-9,575,326.00	21.81
26,150,496,359.00	保險賠款與給付		26,851,301,899.00	23,330,475,000.00	3,520,826,899.00	15.09
3,108,044.00	分離帳戶保險商品費用		2,958,587.00	4,300,000,000.00	-4,297,041,413.00	99.93
17,539,338,976.00	提存責任準備		114,208,977.00	7,364,914,000.00	-7,250,705,023.00	98.45
	提存未滿期保費準備		3,218,860.00		3,218,860.00	
109,895,407.00	提存特別準備		21,076,382.00		21,076,382.00	
	提存賠款準備		7,197,748.00	17,135,000.00	-9,937,252.00	57.99
30,519,845.00	提存外匯價格變動準備		3,609,906,953.00	155,546,000.00	3,454,360,953.00	2,220.80
	透過損益按公允價值衡量之金融資產損失		3,771,640,966.00		3,771,640,966.00	
3,054,260,606.00	透過損益按公允價值衡量之金融負債損失		22,406,188,115.00	1,638,935,000.00	20,767,253,115.00	1,267.12
2,627,871,472.00	外幣兌換損失					
8,274,043.00	預期信用減損損失					
	採用覆蓋法重分類之損失			87,321,000.00	-87,321,000.00	100.00

# 臺銀人壽保險股份有限公司

## 損 益 表

中華民國 111 年度

單位：新臺幣元

上年度決算數	科 目 名 稱	本年度決算數	本年度預算數	比 較 增 減	
				金 額	%
<b>152,089,772.00</b>	<b>其他營業成本</b>	<b>152,224,528.00</b>	<b>316,946,000.00</b>	<b>-164,721,472.00</b>	<b>51.97</b>
140,063,998.00	投資性不動產費用	140,486,746.00	177,578,000.00	-37,091,254.00	20.89
12,025,774.00	什項營業成本	11,737,782.00	139,368,000.00	-127,630,218.00	91.58
<b>-56,849,091.00</b>	<b>營業毛利(毛損)</b>	<b>1,506,653,026.00</b>	<b>213,101,000.00</b>	<b>1,293,552,026.00</b>	<b>607.01</b>
<b>723,673,010.00</b>	<b>營業費用</b>	<b>783,236,528.00</b>	<b>856,228,000.00</b>	<b>-72,991,472.00</b>	<b>8.52</b>
<b>558,915,977.00</b>	<b>業務費用</b>	<b>610,871,543.00</b>	<b>663,275,000.00</b>	<b>-52,403,457.00</b>	<b>7.90</b>
558,915,977.00	業務費用	610,871,543.00	663,275,000.00	-52,403,457.00	7.90
<b>162,666,311.00</b>	<b>管理費用</b>	<b>168,918,848.00</b>	<b>188,780,000.00</b>	<b>-19,861,152.00</b>	<b>10.52</b>
162,666,311.00	管理費用	168,918,848.00	188,780,000.00	-19,861,152.00	10.52
<b>2,090,722.00</b>	<b>其他營業費用</b>	<b>3,446,137.00</b>	<b>4,173,000.00</b>	<b>-726,863.00</b>	<b>17.42</b>
138,534.00	研究發展費用	175,776.00	160,000.00	15,776.00	9.86
1,952,188.00	員工訓練費用	3,270,361.00	4,013,000.00	-742,639.00	18.51
<b>-780,522,101.00</b>	<b>營業利益(損失)</b>	<b>723,416,498.00</b>	<b>-643,127,000.00</b>	<b>1,366,543,498.00</b>	
<b>110,019,102.00</b>	<b>營業外收入</b>	<b>46,742,216.00</b>	<b>9,000,000.00</b>	<b>37,742,216.00</b>	<b>419.36</b>
<b>110,019,102.00</b>	<b>其他營業外收入</b>	<b>46,742,216.00</b>	<b>9,000,000.00</b>	<b>37,742,216.00</b>	<b>419.36</b>
128,792.00	賠償收入	1,039,818.00		1,039,818.00	
5,256.00	利息收入	5,598.00		5,598.00	
109,885,054.00	什項收入	45,696,800.00	9,000,000.00	36,696,800.00	407.74
<b>33,522,414.00</b>	<b>營業外費用</b>	<b>34,549,155.00</b>	<b>42,566,000.00</b>	<b>-8,016,845.00</b>	<b>18.83</b>
<b>70,055.00</b>	<b>財務成本</b>	<b>31,233.00</b>	<b>26,000.00</b>	<b>5,233.00</b>	<b>20.13</b>
70,055.00	利息費用	31,233.00	26,000.00	5,233.00	20.13
<b>33,452,359.00</b>	<b>其他營業外費用</b>	<b>34,517,922.00</b>	<b>42,540,000.00</b>	<b>-8,022,078.00</b>	<b>18.85</b>
25,623,604.00	優存超額利息	26,319,815.00	24,711,000.00	1,608,815.00	6.51
520,200.00	資產報廢損失	613,769.00	8,673,000.00	-8,059,231.00	92.92
7,308,555.00	什項費用	7,584,338.00	9,156,000.00	-1,571,662.00	17.17
<b>76,496,688.00</b>	<b>營業外利益(損失)</b>	<b>12,193,061.00</b>	<b>-33,566,000.00</b>	<b>45,759,061.00</b>	
<b>-704,025,413.00</b>	<b>稅前淨利(淨損)</b>	<b>735,609,559.00</b>	<b>-676,693,000.00</b>	<b>1,412,302,559.00</b>	
<b>-479,982,667.00</b>	<b>所得稅費用(利益)</b>	<b>1,904,705,518.00</b>	<b>-157,535,000.00</b>	<b>2,062,240,518.00</b>	
<b>-224,042,746.00</b>	<b>繼續營業單位本期淨利(淨損)</b>	<b>-1,169,095,959.00</b>	<b>-519,158,000.00</b>	<b>-649,937,959.00</b>	
<b>-224,042,746.00</b>	<b>本期淨利(淨損)</b>	<b>-1,169,095,959.00</b>	<b>-519,158,000.00</b>	<b>-649,937,959.00</b>	

註：本期其他綜合損益說明如下：

上年度決算數	科 目	本年度決算數	本年度預算數	比較增減
<b>616,681,124.00</b>	<b>不重分類至損益之項目(稅後淨額)</b>	<b>-530,823,812.00</b>	<b>5,969,000.00</b>	<b>-536,792,812.00</b>
-50,016,207.00	確定福利計畫之再衡量數	144,978,332.00		144,978,332.00
123,654,864.00	採用權益法認列之關聯企業及合資之其他綜合損益之份額—不重分類至損益之項目	-82,386,702.00		-82,386,702.00
540,779,147.00	透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益	-556,228,800.00	5,969,000.00	-562,197,800.00
2,263,320.00	與不重分類之項目相關之所得稅	-37,186,642.00		-37,186,642.00
<b>-610,914,909.00</b>	<b>後續可能重分類至損益之項目(稅後淨額)</b>	<b>-7,886,104,536.00</b>	<b>87,707,000.00</b>	<b>-7,973,811,536.00</b>
-941,206.00	國外營運機構財務報表換算之兌換差額	6,483,059.00	-2,400,000.00	8,883,059.00
-219,544,461.00	採用權益法認列之關聯企業及合資之其他綜合損益之份額—可能重分類至損益之項目	-796,846,571.00	617,000.00	-797,463,571.00
-37,458,139.00	透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資損益	-6,434,762.00	2,169,000.00	-8,603,762.00
-339,929,489.00	採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	-7,301,862,769.00	87,321,000.00	-7,389,183,769.00
-13,041,614.00	與可能重分類至損益之項目相關之所得稅	212,556,507.00		212,556,507.00
<b>5,766,215.00</b>	<b>本期其他綜合損益合計</b>	<b>-8,416,928,348.00</b>	<b>93,676,000.00</b>	<b>-8,510,604,348.00</b>



**臺 銀 人 壽 保 險**  
**會 計 所 得 及 課 稅 所**  
中 華 民 國

項 目	稅 法 規 定	金 額	遞
			預 付
			本 年 度 (一)
<b>A. 本年度盈餘(稅前)</b>		<b>735,609,559.00</b>	
<b>B. 暫時性差異</b>		<b>-19,090,176,474.00</b>	
1. 員工福利負債超提部分	營利事業所得稅查核準則第63條	10,764,772.00	
2. 未實現兌換損益(損失+, 利益-)	營利事業所得稅查核準則第29條	-24,336,037,905.00	
3. 應稅金融資產及負債評價損益(損失+, 利益-)	營利事業所得稅查核準則第63條	5,235,045,486.00	
4. 預期信用減損增加(+)/回升(-)	營利事業所得稅查核準則第63條	51,173.00	
5. 虧損扣抵	所得稅法第39條		
6. 未實現重估增值	營利事業所得稅查核準則第109條		
7. 分紅保單紅利準備	金管會106.12.6金管保字第10600122191號函		
8. 使用權資產與租賃負債淨差異	營利事業所得稅查核準則第72條		
<b>C. 永久性差異</b>		<b>1,667,855,779.00</b>	
1. 按權益法認列之投資損益(損失-, 利益+)	營利事業所得稅查核準則第30條	664,908,514.00	
2. 免稅現金股利收入(+)	所得稅法第42條	1,486,353,071.00	
3. 證券交易所得(損失-, 利益+)	所得稅法第4條之1	-477,891,899.00	
4. 其他(含免稅金融資產及負債評價損益)	營利事業所得稅查核準則第90條及111條	-5,513,907.00	
<b>D. 當年度課稅所得額 = A + B - C (前10年核定虧損彌補前)</b>		<b>-20,022,422,694.00</b>	
<b>E. 前10年核定虧損本年度扣除額</b>			
<b>F. 一般課稅所得額 = D - E (前10年核定虧損彌補後)</b>		<b>-20,022,422,694.00</b>	
<b>G. 當年度營利事業所得稅(一般所得稅額) = F × 20%</b>			
<b>H. 基本所得額</b>		<b>-20,021,714,172.00</b>	
1. 一般課稅所得額(不含以前年度扣抵虧損)	所得基本稅額條例第7條	-20,022,422,694.00	
2. 證券交易所得(損失-, 利益+)	所得基本稅額條例第7條		
3. 國際保險業務分公司免稅所得(損失)	所得基本稅額條例第7條	708,522.00	
<b>I. 基本稅額 = (H - 500,000) × 12%</b>			
<b>J. 基本稅額與一般所得稅額之差額 = I - G</b>			
<b>K. 應付所得稅 = G + J</b>			
<b>L. 遞延所得稅借項(-)或貸項(+) = 遞延所得稅淨額(20%)</b>		<b>1,104,760,983.00</b>	
<b>M. 遞延所得稅資產/負債</b>			
1. 透過其他綜合損益按公允價值衡量未實現損益 權益工具-國外 債務工具-國外			
2. 採用覆蓋法重分類之其他綜合損益-國外			
3. 其他綜合損益-精算損益			
4. 其他綜合損益-分紅保單			
5. 國外營運機構財務報表換算之兌換差額-OIU			
<b>N. 備抵遞延所得稅資產評價增加(+)/減少(-)</b>		<b>932,522,906.00</b>	
1. 虧損扣抵		932,522,906.00	
2. 其他綜合損益-精算損益			
<b>O. 國稅局核定差額認列所得稅利益</b>		<b>-132,578,371.00</b>	
<b>P. 所得稅費用(利益-) = K + L + N + O + P</b>		<b>1,904,705,518.00</b>	

(一) 淨利部分:

1. 課稅所得 = 稅前會計所得 735,609,559 元 + 暫時性差異 - 19,090,176,474 元 - 永久性差異 1,667,855,779 元 = -20,022,422,694 元。

2. 應付中央政府所得稅 = 一般所得稅額 0 元。

{ (一般課稅所得 0 元 × 稅率 20% = 0 元) 與 [ (基本所得額 0 元 - 扣除額 500,000 元) × 稅率 12% = 0 元 ] 比較後採孰高 }

(二) 本年度應付所得稅 = 應付中央政府所得稅 0 元。

股份有限公司  
得稅調整明細表

111 年 度

單位：新臺幣元

延		所		得		稅	
稅 款		應 付 稅 款		遞延所得稅資產		遞延所得稅負債	
上年度(+)	本年度(+)	上年度(-)	本年度(-)	上年度(+)	本年度(+)	上年度(-)	本年度(+)
			21,313,832,097.00	24,529,037,345.00	3,302,019,102.00	993,419,436.00	
			734,791,724.00	723,959,972.00	66,980.00		
				21,210,236,888.00	3,125,801,017.00		
			4,417,777,155.00			817,268,331.00	
			82,012,210.00	81,961,037.00			
			16,079,251,008.00	2,512,879,448.00			
					176,151,105.00	176,151,105.00	
			4,262,766,419.00	4,905,807,469.00	660,403,820.00	198,683,887.00	
			186,434,492.00	13,398,349.00	17,858,333.00	20,192,055.00	
						-8,190,975.00	
			185,473,894.00			28,379,225.00	
				11,141,139.00	17,858,333.00	3,805.00	
			960,598.00	2,257,210.00			
			-1,352,786,525.00	-420,263,619.00			
			-1,352,786,525.00	-420,263,619.00			
			-82,312,271.00				
			3,014,102,115.00	4,498,942,199.00	678,262,153.00	218,875,942.00	

(三)遞延所得稅利益(-)或費用(+)=遞延所得稅淨額1,104,760,983元+備抵遞延所得稅資產評價932,522,906元=2,037,283,889元。

(四)本年度所得稅費用=本年度應付所得稅0元+遞延所得稅費用2,037,283,889元+國稅局核定差額認列所得稅利益-132,578,371元=1,904,705,518元。

**臺銀人壽保險股份有限公司**  
**盈 虧 撥 補 表**  
中 華 民 國 111 年 度

單位：新臺幣元

項 名 目 稱	決 算 數	預 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
<b>盈 餘 之 部</b>				
公積轉列數	90,217,204.00	60,031,000.00	30,186,204.00	50.28
其他綜合損益轉入數	163,954,128.00		163,954,128.00	
<b>合 計</b>	<b>254,171,332.00</b>	<b>60,031,000.00</b>	<b>194,140,332.00</b>	<b>323.40</b>
<b>分 配 之 部</b>				
<b>留存事業機關者</b>	<b>15,844,079.00</b>	<b>40,168,000.00</b>	<b>-24,323,921.00</b>	<b>60.56</b>
法定公積				
特別公積	15,844,079.00	40,168,000.00	-24,323,921.00	60.56
<b>合 計</b>	<b>15,844,079.00</b>	<b>40,168,000.00</b>	<b>-24,323,921.00</b>	<b>60.56</b>
<b>虧 損 之 部</b>				
本期淨損	1,169,095,959.00	519,158,000.00	649,937,959.00	125.19
累積虧損	22,679,871,640.00	22,160,565,000.00	519,306,640.00	2.34
<b>合 計</b>	<b>23,848,967,599.00</b>	<b>22,679,723,000.00</b>	<b>1,169,244,599.00</b>	<b>5.16</b>
<b>填 補 之 部</b>				
<b>事業機關負擔者</b>	<b>23,848,967,599.00</b>	<b>22,679,723,000.00</b>	<b>1,169,244,599.00</b>	<b>5.16</b>
撥用盈餘	254,171,332.00	60,031,000.00	194,140,332.00	323.40
待填補之虧損	23,594,796,267.00	22,619,692,000.00	975,104,267.00	4.31
<b>合 計</b>	<b>23,848,967,599.00</b>	<b>22,679,723,000.00</b>	<b>1,169,244,599.00</b>	<b>5.16</b>

註：1.表列累積虧損包含：

(1)上年度累積虧損22,664,027,561元。

(2)按保險業各種準備金提存辦法以及金管會發布有關壽險業債務工具處分獲利之盈餘分派機制等規定，分別提列特別公積為14,379,070元及1,465,009元。

2.表列公積轉列數係依金管會發布有關壽險業債務工具處分獲利之盈餘分派機制規定，由特別公積攤回供分配之數90,217,204元。

3.表列其他綜合損益轉入數包含：

(1)本公司及採用權益法按持股比例隨同轉投資公司(華南金控)認列確定福利計畫之再衡量數(利益)，分別為115,982,665元及24,530,084元。

(2)本公司及採用權益法按持股比例隨同轉投資公司(華南金控)認列透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具處分利益(損失)分別為-14,296,948元及37,738,327元。



# 臺銀人壽保險股份有限公司

## 盈餘分配計算之說明

中華民國 111 年度

本年度稅前淨利 735,609,559 元，扣除所得稅費用 1,904,705,518 元後，本期淨損為 1,169,095,959 元，加計本期自其他綜合損益轉入數(利益)163,954,128 元〔包含確定福利計畫之再衡量數(利益)140,512,749 元，以及認列透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具處分利益 23,441,379 元〕，以及下列依規定提列之特別公積 15,844,079 元，共計虧損 1,020,985,910 元，並撥用依金管會發布有關壽險業債務工具處分獲利之盈餘分派機制規定，由特別公積攤回供分配之數 90,217,204 元填補虧損，餘虧損 930,768,706 元，留待以後年度填補。

一、按 111 年度減少之「重大事故特別準備」13,020,570 元，扣除所得稅後之餘額收回 10,416,456 元。

二、按 111 年度減少之「危險變動特別準備」17,888,354 元，扣除所得稅後之餘額收回 14,310,683 元。

三、按權益項下收回之「危險變動特別準備」48,878,939 元，扣除所得稅後之餘額提列 39,103,151 元。

四、按「商品利潤測試為負值」增加 65 元，扣除所得稅後之餘額提列 52 元。

五、按 111 年度屬「旅行平安險」意外死亡及失能給付保單保費收入百分之十 3,757 元，扣除所得稅後之餘額提列 3,006 元。

六、按 111 年度債務工具除列利益 1,831,261 元，扣除所得稅後之餘額提列 1,465,009 元。

遞延至以後有盈餘年度補提者：

一、按 111 年度「已節省避險成本」108,543,661 元，扣除所得稅後之餘額應提列 86,834,929 元。

二、按 111 年度屬「失能扶助險」淨利 61,661,651 元，扣除所得稅後之餘額應提列 49,329,321 元。

臺銀人壽保險股份有限公司

現金流量表

中華民國 111 年度

單位：新臺幣元

項 名	目 稱	法 算 數	預 算 數	比 較 增 減	
				金 額	%
<b>繼續營業單位稅前淨利(淨損)</b>		<b>735,609,559.00</b>	<b>-676,693,000.00</b>	<b>1,412,302,559.00</b>	<b>208.71</b>
<b>稅前淨利(淨損)</b>		<b>735,609,559.00</b>	<b>-676,693,000.00</b>	<b>1,412,302,559.00</b>	<b>208.71</b>
<b>利息股利之調整</b>		<b>-13,359,585,150.00</b>	<b>-13,467,504,000.00</b>	<b>107,918,850.00</b>	<b>0.80</b>
利息收入		-11,885,806,372.00	-11,348,706,000.00	-537,100,372.00	4.73
股利收入		-1,659,289,702.00	-2,119,059,000.00	459,769,298.00	21.70
利息費用		185,510,924.00	261,000.00	185,249,924.00	70,976.98
<b>未計利息股利之稅前淨利(淨損)</b>		<b>-12,623,975,591.00</b>	<b>-14,144,197,000.00</b>	<b>1,520,221,409.00</b>	<b>10.75</b>
<b>調整項目</b>		<b>-15,297,119,744.00</b>	<b>4,525,072,000.00</b>	<b>-19,822,191,744.00</b>	<b>438.05</b>
預期信用損益及評價損益		5,239,048,148.00	19,250,000.00	5,219,798,148.00	27,115.83
提存各項準備		3,569,215,427.00	7,303,530,000.00	-3,734,314,573.00	51.13
折舊及減損		131,450,251.00	159,316,000.00	-27,865,749.00	17.49
攤銷		47,136,021.00	187,694,000.00	-140,557,979.00	74.89
沖轉遞延負債		-9,103,848.00	-9,104,000.00	152.00	
外幣兌換損失(利益)		-24,280,307,905.00		-24,280,307,905.00	
處理資產損失(利益)		-397,103,981.00	-1,787,023,000.00	1,389,919,019.00	77.78
其他		-664,902,916.00	-391,192,000.00	-273,710,916.00	69.97
流動金融資產淨減(淨增)		631,543,100.00	656,592,000.00	-25,048,900.00	3.81
押匯貼現及放款淨減(淨增)		121,676,528.00	-1,544,367,000.00	1,666,043,528.00	107.88
流動資產淨減(淨增)		604,565,579.00	-120,897,000.00	725,462,579.00	600.07
流動負債淨增(淨減)		-290,336,148.00	51,273,000.00	-341,609,148.00	666.26
<b>未計利息股利之現金流入(流出)</b>		<b>-27,921,095,335.00</b>	<b>-9,619,125,000.00</b>	<b>-18,301,970,335.00</b>	<b>190.27</b>
<b>收取利息</b>		<b>285,407,430.00</b>	<b>335,973,000.00</b>	<b>-50,565,570.00</b>	<b>15.05</b>
<b>收取股利</b>		<b>1,659,289,702.00</b>	<b>1,418,122,000.00</b>	<b>241,167,702.00</b>	<b>17.01</b>
<b>支付利息</b>		<b>-189,499,609.00</b>	<b>-9,235,000.00</b>	<b>-180,264,609.00</b>	<b>1,951.97</b>
<b>退還所得稅</b>		<b>590,673,067.00</b>	<b>339,619,000.00</b>	<b>251,054,067.00</b>	<b>73.92</b>
<b>營業活動之淨現金流入(流出)</b>		<b>-25,575,224,745.00</b>	<b>-7,534,646,000.00</b>	<b>-18,040,578,745.00</b>	<b>239.43</b>

臺銀人壽保險股份有限公司

現金流量表

中華民國111年度

單位：新臺幣元

項 名	目 稱	法 算 數	預 算 數	比 較 增 減	
				金 額	%
<b>投資活動之現金流量</b>					
流動金融資產淨減(淨增)		22,742,272,848.00	-56,278,000.00	22,798,550,848.00	40,510.59
減少投資		12,232,030,228.00		12,232,030,228.00	
減少不動產、廠房及設備		15,126.00		15,126.00	
無形資產及其他資產淨減(淨增)		-60,897,103.00	-768,000.00	-60,129,103.00	7,829.31
收取利息		7,482,281,007.00	11,307,344,000.00	-3,825,062,993.00	33.83
收取股利		395,459,161.00	913,171,000.00	-517,711,839.00	56.69
增加投資		-26,011,341,112.00	-4,390,949,000.00	-21,620,392,112.00	492.39
增加不動產、廠房及設備		-23,135,197.00	-18,689,000.00	-4,446,197.00	23.79
增加投資性不動產			-500,000,000.00	500,000,000.00	100.00
<b>投資活動之淨現金流入(流出)</b>		<b>16,756,684,958.00</b>	<b>7,253,831,000.00</b>	<b>9,502,853,958.00</b>	<b>131.00</b>
<b>籌資活動之現金流量</b>					
其他負債淨增(淨減)		-31,385,453.00	-27,792,000.00	-3,593,453.00	12.93
支付利息		-31,233.00	-26,000.00	-5,233.00	20.13
其他籌資活動之現金流出		-7,940,269.00	-7,936,000.00	-4,269.00	0.05
<b>籌資活動之淨現金流入(流出)</b>		<b>-39,356,955.00</b>	<b>-35,754,000.00</b>	<b>-3,602,955.00</b>	<b>10.08</b>
<b>匯率影響數</b>		<b>6,483,059.00</b>	<b>-2,400,000.00</b>	<b>8,883,059.00</b>	<b>370.13</b>
<b>現金及約當現金之淨增(淨減)</b>		<b>-8,851,413,683.00</b>	<b>-318,969,000.00</b>	<b>-8,532,444,683.00</b>	<b>2,675.01</b>
<b>期初現金及約當現金</b>		<b>24,715,092,650.00</b>	<b>14,025,502,000.00</b>	<b>10,689,590,650.00</b>	<b>76.22</b>
<b>期末現金及約當現金</b>		<b>15,863,678,967.00</b>	<b>13,706,533,000.00</b>	<b>2,157,145,967.00</b>	<b>15.74</b>

註：1.本表係採現金及約當現金基礎，包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。

2.不影響現金流量之投資及籌資活動：

(1)確定福利計畫之再衡量數(利益)140,512,749元。

(2)透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具處分利益23,441,379元。

臺銀人壽保險股份有限公司

資產負債表

中華民國 111 年 12 月 31 日

單位：新臺幣元

科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	上 年 度 決 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
<b>資 產</b>	<b>468,722,784,080.00</b>	<b>466,312,350,864.00</b>	<b>2,410,433,216.00</b>	<b>0.52</b>
<b>流動資產</b>	<b>66,724,542,861.00</b>	<b>105,478,138,467.00</b>	<b>-38,753,595,606.00</b>	<b>36.74</b>
<b>現金</b>	<b>8,334,445,498.00</b>	<b>18,421,191,329.00</b>	<b>-10,086,745,831.00</b>	<b>54.76</b>
銀行存款	8,334,445,498.00	18,421,191,329.00	-10,086,745,831.00	54.76
<b>流動金融資產</b>	<b>54,691,625,963.00</b>	<b>83,040,519,399.00</b>	<b>-28,348,893,436.00</b>	<b>34.14</b>
透過損益按公允價值衡量之金融資產－流動	46,565,342,832.00	46,310,392,253.00	254,950,579.00	0.55
透過損益按公允價值衡量之金融資產評價調整－流動	-6,644,480,022.00	1,636,672,332.00	-8,281,152,354.00	505.98
附賣回票券及債券投資	7,529,233,469.00	6,293,901,321.00	1,235,332,148.00	19.63
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產－流動	5,671,812,626.00	5,178,632,422.00	493,180,204.00	9.52
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產評價調整－流動	-58,073,876.00	369,456,728.00	-427,530,604.00	115.72
按攤銷後成本衡量之金融資產－流動	1,628,361,234.00	3,327,478,654.00	-1,699,117,420.00	51.06
累計減損－按攤銷後成本衡量之金融資產－流動	-570,300.00	-764,311.00	194,011.00	25.38
其他金融資產－流動		19,924,750,000.00	-19,924,750,000.00	100.00
<b>應收款項</b>	<b>3,106,944,388.00</b>	<b>3,210,814,822.00</b>	<b>-103,870,434.00</b>	<b>3.24</b>
應收票據	32,184,476.00	31,551,827.00	632,649.00	2.01
應收收益	61,002,728.00	36,393,289.00	24,609,439.00	67.62
應收利息	2,787,582,187.00	2,475,126,325.00	312,455,862.00	12.62
備抵損失－應收利息	-697,605.00	-682,405.00	-15,200.00	2.23
其他應收款	226,872,602.00	668,425,786.00	-441,553,184.00	66.06
<b>本期所得稅資產</b>	<b>569,940,821.00</b>	<b>762,715,586.00</b>	<b>-192,774,765.00</b>	<b>25.27</b>
應收所得稅退稅款	569,940,821.00	762,715,586.00	-192,774,765.00	25.27
<b>預付款項</b>	<b>21,586,191.00</b>	<b>42,897,331.00</b>	<b>-21,311,140.00</b>	<b>49.68</b>
預付費用	1,414,645.00	27,032,792.00	-25,618,147.00	94.77
其他預付款	20,171,546.00	15,864,539.00	4,307,007.00	27.15
<b>押匯貼現及放款</b>	<b>7,761,293,688.00</b>	<b>7,887,453,551.00</b>	<b>-126,159,863.00</b>	<b>1.60</b>
<b>短期放款及透支</b>	<b>5,373,907,620.00</b>	<b>5,797,556,182.00</b>	<b>-423,648,562.00</b>	<b>7.31</b>
短期放款	5,373,907,620.00	5,797,556,182.00	-423,648,562.00	7.31
<b>中期擔保放款</b>	<b>1,361,782,200.00</b>	<b>689,726,550.00</b>	<b>672,055,650.00</b>	<b>97.44</b>
中期擔保放款	1,382,520,000.00	700,230,000.00	682,290,000.00	97.44
備抵損失－中期擔保放款	-20,737,800.00	-10,503,450.00	-10,234,350.00	97.44
<b>長期擔保放款</b>	<b>1,025,603,868.00</b>	<b>1,400,170,819.00</b>	<b>-374,566,951.00</b>	<b>26.75</b>
長期擔保放款	1,041,277,412.00	1,421,595,378.00	-380,317,966.00	26.75
備抵損失－長期擔保放款	-15,673,544.00	-21,424,559.00	5,751,015.00	26.84
<b>基金、投資及長期應收款</b>	<b>380,329,117,076.00</b>	<b>337,466,819,436.00</b>	<b>42,862,297,640.00</b>	<b>12.70</b>
<b>非流動金融資產</b>	<b>373,217,934,279.00</b>	<b>329,750,712,809.00</b>	<b>43,467,221,470.00</b>	<b>13.18</b>
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產－非流動	708,175,341.00	708,175,341.00		
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產評價調整－非流動	220,546,020.00	382,336,845.00	-161,790,825.00	42.32
按攤銷後成本衡量之金融資產－非流動	372,400,260,987.00	328,768,328,603.00	43,631,932,384.00	13.27
累計減損－按攤銷後成本衡量之金融資產－非流動	-111,048,069.00	-108,127,980.00	-2,920,089.00	2.70
<b>採用權益法之投資</b>	<b>7,097,277,329.00</b>	<b>7,707,061,249.00</b>	<b>-609,783,920.00</b>	<b>7.91</b>
採用權益法之投資成本	1,242,145,933.00	1,242,145,933.00		
採用權益法認列之投資權益調整	5,855,131,396.00	6,464,915,316.00	-609,783,920.00	9.43

臺銀人壽保險股份有限公司

資產負債表

中華民國 111 年 12 月 31 日

單位：新臺幣元

科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	上 年 度 決 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
<b>再保險準備資產</b>	<b>13,905,468.00</b>	<b>9,045,378.00</b>	<b>4,860,090.00</b>	<b>53.73</b>
再保險準備資產	13,905,468.00	9,045,378.00	4,860,090.00	53.73
<b>不動產、廠房及設備</b>	<b>908,846,697.00</b>	<b>919,717,746.00</b>	<b>-10,871,049.00</b>	<b>1.18</b>
<b>土地</b>	<b>569,626,952.00</b>	<b>569,626,952.00</b>		
土地	569,626,952.00	569,626,952.00		
<b>房屋及建築</b>	<b>266,687,714.00</b>	<b>280,283,206.00</b>	<b>-13,595,492.00</b>	<b>4.85</b>
房屋及建築	394,598,460.00	394,032,198.00	566,262.00	0.14
重估增值－房屋及建築	59,819,215.00	59,819,215.00		
累計折舊－房屋及建築	-187,729,961.00	-173,568,207.00	-14,161,754.00	8.16
<b>機械及設備</b>	<b>59,764,501.00</b>	<b>54,219,871.00</b>	<b>5,544,630.00</b>	<b>10.23</b>
機械及設備	171,440,658.00	156,306,592.00	15,134,066.00	9.68
累計折舊－機械及設備	-111,676,157.00	-102,086,721.00	-9,589,436.00	9.39
<b>交通及運輸設備</b>	<b>5,487,547.00</b>	<b>6,301,993.00</b>	<b>-814,446.00</b>	<b>12.92</b>
交通及運輸設備	16,825,359.00	16,769,026.00	56,333.00	0.34
累計折舊－交通及運輸設備	-11,337,812.00	-10,467,033.00	-870,779.00	8.32
<b>什項設備</b>	<b>7,272,007.00</b>	<b>6,922,295.00</b>	<b>349,712.00</b>	<b>5.05</b>
什項設備	30,148,565.00	29,133,378.00	1,015,187.00	3.48
累計折舊－什項設備	-22,876,558.00	-22,211,083.00	-665,475.00	3.00
<b>租賃權益改良</b>	<b>7,976.00</b>	<b>2,363,429.00</b>	<b>-2,355,453.00</b>	<b>99.66</b>
租賃權益改良	656,184.00	14,938,422.00	-14,282,238.00	95.61
累計折舊－租賃權益改良	-648,208.00	-12,574,993.00	11,926,785.00	94.85
<b>使用權資產</b>	<b>7,845,609.00</b>	<b>7,866,341.00</b>	<b>-20,732.00</b>	<b>0.26</b>
使用權資產	7,845,609.00	7,866,341.00		
使用權資產	23,638,043.00	23,812,979.00	-174,936.00	0.73
累計折舊－使用權資產	-15,792,434.00	-15,946,638.00	154,204.00	0.97
<b>投資性不動產</b>	<b>9,728,309,368.00</b>	<b>9,818,489,031.00</b>	<b>-90,179,663.00</b>	<b>0.92</b>
<b>投資性不動產－土地</b>	<b>6,933,674,550.00</b>	<b>6,933,674,550.00</b>		
投資性不動產－土地	6,933,674,550.00	6,933,674,550.00		
<b>投資性不動產－房屋及建築</b>	<b>2,794,634,818.00</b>	<b>2,884,814,481.00</b>	<b>-90,179,663.00</b>	<b>3.13</b>
投資性不動產－房屋及建築	3,572,064,354.00	3,572,064,354.00		
重估增值－投資性不動產（房屋及建築）	146,864,858.00	146,864,858.00		
累計折舊－投資性不動產（房屋及建築）	-924,294,394.00	-834,114,731.00	-90,179,663.00	10.81
<b>無形資產</b>	<b>128,626,647.00</b>	<b>104,474,938.00</b>	<b>24,151,709.00</b>	<b>23.12</b>
<b>無形資產</b>	<b>128,626,647.00</b>	<b>104,474,938.00</b>	<b>24,151,709.00</b>	<b>23.12</b>
電腦軟體	128,626,647.00	104,474,938.00	24,151,709.00	23.12
<b>其他資產</b>	<b>3,134,202,134.00</b>	<b>4,629,391,354.00</b>	<b>-1,495,189,220.00</b>	<b>32.30</b>
<b>遞延資產</b>	<b>33,158,092.00</b>	<b>44,526,580.00</b>	<b>-11,368,488.00</b>	<b>25.53</b>
其他遞延資產	33,158,092.00	44,526,580.00	-11,368,488.00	25.53
<b>遞延所得稅資產</b>	<b>3,014,102,115.00</b>	<b>4,498,942,199.00</b>	<b>-1,484,840,084.00</b>	<b>33.00</b>
遞延所得稅資產	3,014,102,115.00	4,498,942,199.00	-1,484,840,084.00	33.00
<b>什項資產</b>	<b>86,941,927.00</b>	<b>85,922,575.00</b>	<b>1,019,352.00</b>	<b>1.19</b>
催收款項	7,000,000.00	17,038,741.00	-10,038,741.00	58.92
備抵損失－催收款項	-7,000,000.00	-17,038,741.00	10,038,741.00	58.92
暫付及待結轉帳項	30,792,530.00	29,834,153.00	958,377.00	3.21
存出保證金	56,149,397.00	56,088,422.00	60,975.00	0.11
存出保證品	6,705,603,926.00	6,706,639,752.00	-1,035,826.00	0.01
抵繳存出保證品	-6,705,603,926.00	-6,706,639,752.00	1,035,826.00	0.01
<b>資產合計</b>	<b>468,722,784,080.00</b>	<b>466,312,350,864.00</b>	<b>2,410,433,216.00</b>	<b>0.52</b>

臺銀人壽保險股份有限公司

資 產 負 債 表

中華民國 111 年 12 月 31 日

單位：新臺幣元

科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	上 年 度 決 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
<b>負 債</b>	<b>452,533,425,140.00</b>	<b>440,536,967,617.00</b>	<b>11,996,457,523.00</b>	<b>2.72</b>
<b>流動負債</b>	<b>5,541,350,377.00</b>	<b>1,032,185,598.00</b>	<b>4,509,164,779.00</b>	<b>436.86</b>
<b>應付款項</b>	<b>873,983,335.00</b>	<b>979,105,624.00</b>	<b>-105,122,289.00</b>	<b>10.74</b>
應付代收款	93,350,686.00	91,283,381.00	2,067,305.00	2.26
應付費用	237,921,308.00	175,782,222.00	62,139,086.00	35.35
應付其他稅款	5,675,181.00	5,945,020.00	-269,839.00	4.54
應付利息	46,392,574.00	50,412,492.00	-4,019,918.00	7.97
應付佣金	66,172,067.00	109,772,951.00	-43,600,884.00	39.72
應付保險給付	235,964,656.00	220,792,721.00	15,171,935.00	6.87
保險同業往來	22,979,690.00		22,979,690.00	
應付退休金費用	603,545.00	541,152.00	62,393.00	11.53
其他應付款	164,923,628.00	324,575,685.00	-159,652,057.00	49.19
<b>預收款項</b>	<b>27,224,483.00</b>	<b>26,239,621.00</b>	<b>984,862.00</b>	<b>3.75</b>
預收收入	27,209,360.00	26,217,434.00	991,926.00	3.78
預收保費	15,123.00	22,187.00	-7,064.00	31.84
<b>流動金融負債</b>	<b>4,640,142,559.00</b>	<b>26,840,353.00</b>	<b>4,613,302,206.00</b>	<b>17,187.93</b>
持有供交易之金融負債評價調整—流動	4,640,142,559.00	26,840,353.00	4,613,302,206.00	17,187.93
<b>長期負債</b>	<b>7,854,530.00</b>	<b>7,922,294.00</b>	<b>-67,764.00</b>	<b>0.86</b>
<b>租賃負債</b>	<b>7,854,530.00</b>	<b>7,922,294.00</b>	<b>-67,764.00</b>	<b>0.86</b>
租賃負債	7,854,530.00	7,922,294.00	-67,764.00	0.86
<b>其他負債</b>	<b>446,984,220,233.00</b>	<b>439,496,859,725.00</b>	<b>7,487,360,508.00</b>	<b>1.70</b>
<b>負債準備</b>	<b>446,099,072,661.00</b>	<b>439,030,609,063.00</b>	<b>7,068,463,598.00</b>	<b>1.61</b>
未滿期保費準備	380,245,565.00	369,121,731.00	11,123,834.00	3.01
責任準備	440,417,513,675.00	436,682,934,039.00	3,734,579,636.00	0.86
壽險特別準備	130,971,789.00	109,895,407.00	21,076,382.00	19.18
賠款準備	109,564,707.00	105,022,431.00	4,542,276.00	4.33
保費不足準備	647,437,578.00	825,642,157.00	-178,204,579.00	21.58
員工福利負債準備	643,727,460.00	778,288,364.00	-134,560,904.00	17.29
外匯價格變動準備	3,769,611,887.00	159,704,934.00	3,609,906,953.00	2,260.36
<b>遞延負債</b>	<b>26,552,923.00</b>	<b>35,656,771.00</b>	<b>-9,103,848.00</b>	<b>25.53</b>
遞延收入	26,552,923.00	35,656,771.00	-9,103,848.00	25.53
<b>遞延所得稅負債</b>	<b>678,262,153.00</b>	<b>218,875,942.00</b>	<b>459,386,211.00</b>	<b>209.88</b>
遞延所得稅負債	678,262,153.00	218,875,942.00	459,386,211.00	209.88
<b>待整理負債</b>				
大陸地區及國外負債淨額	14,397.00	14,397.00		
待抵銷大陸地區及國外負債	-14,397.00	-14,397.00		
<b>什項負債</b>	<b>180,332,496.00</b>	<b>211,717,949.00</b>	<b>-31,385,453.00</b>	<b>14.82</b>
存入保證金	99,145,492.00	93,870,368.00	5,275,124.00	5.62
暫收及待結轉帳項	81,187,004.00	117,847,581.00	-36,660,577.00	31.11
<b>負債合計</b>	<b>452,533,425,140.00</b>	<b>440,536,967,617.00</b>	<b>11,996,457,523.00</b>	<b>2.72</b>

臺銀人壽保險股份有限公司

資 產 負 債 表

中華民國 111 年 12 月 31 日

單位：新臺幣元

科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	上 年 度 決 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
<b>權 益</b>	<b>16,189,358,940.00</b>	<b>25,775,383,247.00</b>	<b>-9,586,024,307.00</b>	<b>37.19</b>
<b>資本</b>	<b>43,500,000,000.00</b>	<b>43,500,000,000.00</b>		
<b>資本</b>	<b>43,500,000,000.00</b>	<b>43,500,000,000.00</b>		
資本	43,500,000,000.00	43,500,000,000.00		
<b>資本公積</b>	<b>360,000,000.00</b>	<b>360,000,000.00</b>		
<b>資本公積</b>	<b>360,000,000.00</b>	<b>360,000,000.00</b>		
股本溢價	360,000,000.00	360,000,000.00		
<b>保留盈餘（或累積虧損）</b>	<b>-20,257,854,770.00</b>	<b>-19,252,712,939.00</b>	<b>-1,005,141,831.00</b>	<b>5.22</b>
<b>已指撥保留盈餘</b>	<b>3,336,941,497.00</b>	<b>3,411,314,622.00</b>	<b>-74,373,125.00</b>	<b>2.18</b>
法定公積	96,556,643.00	96,556,643.00		
特別公積	3,240,384,854.00	3,314,757,979.00	-74,373,125.00	2.24
<b>累積虧損</b>	<b>23,594,796,267.00</b>	<b>22,664,027,561.00</b>	<b>-930,768,706.00</b>	<b>4.11</b>
累積虧損	23,594,796,267.00	22,664,027,561.00	-930,768,706.00	4.11
<b>累積其他綜合損益</b>	<b>-7,412,786,290.00</b>	<b>1,168,096,186.00</b>	<b>-8,580,882,476.00</b>	<b>734.60</b>
<b>國外營運機構財務報表換算之兌換差額</b>	<b>-15,079,706.00</b>	<b>-150,772,457.00</b>	<b>135,692,751.00</b>	<b>90.00</b>
國外營運機構財務報表換算之兌換差額	-15,079,706.00	-150,772,457.00	135,692,751.00	90.00
<b>透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產損益</b>	<b>-515,365,501.00</b>	<b>1,090,086,120.00</b>	<b>-1,605,451,621.00</b>	<b>147.28</b>
透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益	493,987,321.00	1,188,765,261.00	-694,777,940.00	58.45
透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資損益	-1,009,352,822.00	-98,679,141.00	-910,673,681.00	922.86
<b>採用覆蓋法重分類之其他綜合損益</b>	<b>-6,882,341,083.00</b>	<b>228,782,523.00</b>	<b>-7,111,123,606.00</b>	<b>3,108.25</b>
採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	-6,882,341,083.00	228,782,523.00	-7,111,123,606.00	3,108.25
<b>權益合計</b>	<b>16,189,358,940.00</b>	<b>25,775,383,247.00</b>	<b>-9,586,024,307.00</b>	<b>37.19</b>
<b>負債與權益合計</b>	<b>468,722,784,080.00</b>	<b>466,312,350,864.00</b>	<b>2,410,433,216.00</b>	<b>0.52</b>
<b>信託代理與保證資產</b>	<b>10,237,034,873.00</b>	<b>8,814,819,945.00</b>	<b>1,422,214,928.00</b>	<b>16.13</b>
保證品	5,008,702.00	4,538,107.00	470,595.00	10.37
分離帳戶保險商品資產	10,232,026,171.00	8,810,281,838.00	1,421,744,333.00	16.14
<b>合 計</b>	<b>10,237,034,873.00</b>	<b>8,814,819,945.00</b>	<b>1,422,214,928.00</b>	<b>16.13</b>
<b>信託代理與保證負債</b>	<b>10,237,034,873.00</b>	<b>8,814,819,945.00</b>	<b>1,422,214,928.00</b>	<b>16.13</b>
存入保證品	5,008,702.00	4,538,107.00	470,595.00	10.37
分離帳戶保險商品負債	10,232,026,171.00	8,810,281,838.00	1,421,744,333.00	16.14
<b>合 計</b>	<b>10,237,034,873.00</b>	<b>8,814,819,945.00</b>	<b>1,422,214,928.00</b>	<b>16.13</b>

# 臺銀人壽保險股份有限公司

## 財務報表附註

111年12月31日

### 一、公司沿革

本公司於民國 97 年 1 月 2 日由臺灣銀行股份有限公司以其人壽保險業務部門之營業資產及負債分割，並以該日分割讓與人壽保險業務部門之淨資產作價新臺幣 50 億元，作為分割新設本公司之股本投資。主要業務為經營人身保險及其有關業務。截至目前除臺北總公司外，另設有桃園、新竹、臺中、嘉義、臺南及高雄等 6 個分公司，民國 111 年 6 月 1 日成立花蓮服務中心。民國 105 年 3 月 1 日國際保險業務分公司(OIU)正式開業。

本公司之最終母公司為臺灣金融控股股份有限公司。

為應法令要求及營運之需，本公司自成立後，由臺灣金融控股股份有限公司分別於 98 年、99 年、102 年、104 年、107 年及 110 年現金增資 20 億元、40 億元、60 億元、55 億元、100 億元及 110 億元，目前資本額合計為新臺幣 435 億元。

### 二、重要會計政策之彙總說明及衡量基礎

#### (一)一般會計實務及依據

本公司係國營事業，會計處理主要係依據會計法、預算法、決算法及行政院主計總處所核定之本公司會計制度辦理，每年決算並由財政部、行政院主計總處及審計部審核後，送立法院審議確定。

#### (二)財務報表之彙編原則

本公司財務報表係依據本公司會計制度及行政院函頒之總決算附屬單位決算編製要點等有關規定予以編製。

#### (三)外幣交易及外幣財務報表換算

- 1.本公司之交易事項係以新臺幣為表達貨幣。外幣交易事項係按交易日之即期匯率換算為功能性貨幣(新臺幣)入帳。因交割貨幣性項目或換算貨幣性項目使用之匯率與當期原始認列或前期財務報表換算之匯率不同所產生之兌換差額，於發生當期認列為損益。報導期間結束日之外幣貨幣性項目依當日匯率換算為功能性貨幣，因而發生之兌換差額認列為損益；以公允價值衡量之外幣非貨幣性項目依衡量公允價值當日之匯率重新換算為功能性貨幣，以歷史成本衡量之外幣非貨幣性項目則依交易日之匯率換算。除非貨幣性之透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產權益工具及現金流量避險或國外營運機構淨投資避險之避險工具之利益或損失中屬有效避險部分，所產生之外幣兌換差額認列於其他綜合損益外，其餘係認列為損益。
- 2.國外營運機構之功能性貨幣(非為高度通貨膨脹經濟下之貨幣)不同於表達貨幣，其財務報表換算為表達貨幣時，資產及負債係以財務報導期間結束日之匯率換算，權益係以原始交易日之匯率換算，收益及費損項目係以交易日之匯率或基於實務之理由以當期平均匯率換算，所產生之兌換差額均認列為其他綜合損益項下「國外營運機構財務報表換算之兌換差額」。

#### (四)金融資產

本公司依經金管會認可之國際財務報導準則第 9 號「金融工具」規定，將所持有之金融資產投資分為透過損益按公允價值衡量之金融資產、透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產及按攤銷後成本衡量之金融資產等類別。

本公司對金融資產交易係採交易日會計。於原始認列時，以公允價值衡量，非屬透過損益按公允價值衡量之金融資產，以加計直接可歸屬於取得該金融資產之交易成本衡量，後續則以公允價值或採有效利息法按攤銷後成本衡量。本公司僅於對來自該資產現金流量之合約權利失效，或已移轉金融資產且該資產所有權之幾乎所有風險及報酬已移轉予其他企業時，始將該項金融資產除列。



# 臺銀人壽保險股份有限公司

## 財務報表附註

111年12月31日

本公司所持有之金融工具，在原始認列後，依本公司持有之目的，分為下列各類：

### 1. 透過損益按公允價值衡量之金融資產：

#### (1) 係指符合下列條件之一之金融資產：

A. 指非屬按攤銷後成本衡量或透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產。

B. 為消除或重大減少會計配比不當，得不可撤銷地將符合按攤銷後成本衡量或透過其他綜合損益按公允價值衡量條件之金融資產，指定為透過損益按公允價值衡量之金融資產。

(2) 透過損益按公允價值衡量之金融資產，於原始認列時及後續衡量時，按公允價值衡量，其相關利益或損失應認列於損益。

### 2. 透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產：

(1) 同時符合下列條件，且未指定為透過損益按公允價值衡量時，係透過其他綜合損益按公允價值衡量：

A. 本公司係在以收取合約現金流量及出售為目的之經營模式下持有該金融資產。

B. 該金融資產之合約條款產生特定日期之現金流量，完全為支付本金及流通在外本金金額之利息。

(2) 原始認列時，可作一不可撤銷之選擇，將非供交易目的之權益工具投資後續公允價值變動列報於其他綜合損益。

(3) 透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產於原始認列時，按公允價值加計直接可歸屬於取得金融資產之交易成本衡量，後續衡量亦按公允價值衡量：

A. 屬債務工具：於除列或重分類前，除減損利益或損失與外幣兌換利益或損失外，其利益或損失應認列於其他綜合損益中。當該債務工具除列時，先前認列於其他綜合損益之累積利益或損失應自權益重分類至損益。若將該債務工具重分類出來，應依國際財務報導準則第9號規定處理先前認列於其他綜合損益之累積利益或損失。另該債務工具以有效利息法所計算之利息應認列於損益中。

B. 屬權益工具：其後續公允價值變動列報於其他綜合損益中，且應包含相關外幣兌換組成部分，該列報於其他綜合損益中之金額後續不得移轉至損益，惟可於權益內移轉累積利益或損失。該權益工具之股利應認列於損益中，除非該股利明顯代表部分投資成本之回收。

### 3. 按攤銷後成本衡量之金融資產：

(1) 同時符合下列條件，且未指定為透過損益按公允價值衡量時，係按攤銷後成本衡量：

A. 係以收取合約現金流量為目的之經營模式下持有該金融資產。

B. 該金融資產之合約條款產生特定日期之現金流量，完全為支付本金及流通在外本金金額之利息。

(2) 原始認列時，按公允價值加計直接可歸屬於取得之交易成本衡量；後續採有效利率法以攤銷後成本減除減損損失衡量。利息收入、外幣兌換利益或損失及減損損失認列於損益。除列時，將累積之利益或損失列入損益。

### (五) 衍生金融工具

衍生金融工具係指本公司於外匯、利率及資本市場上所操作之遠期外匯、換匯、換利、換匯換利及選擇權等交易。衍生金融工具除適用避險會計外，皆為交易目的。交易目的之衍生金融工具涵蓋創造市場、服務客戶所需及自營等目的及相關之套利活動。

交易目的之衍生金融工具按公允價值評價，因而產生之相關淨變動，列為損益。

### (六) 附條件之票券及債券交易

本公司從事附賣回交易時，依實際借出之金額，帳列「附賣回票券及債券投資」，並按約定附賣回交易之利率期間分別計列利息收入，不產生出售損益。

# 臺銀人壽保險股份有限公司

## 財務報表附註

111年12月31日

### (七)投資關聯企業

本公司與臺灣金融控股股份有限公司及其子公司合併持有被投資公司有表決權股份比例達 20% 以上，或未達 20% 但具有重大影響力但非屬子公司或合資權益之企業，該被投資公司為關聯企業。本公司採用權益法處理對關聯企業之投資。在權益法下，投資關聯企業原始依成本認列，取得日後其帳面金額則隨投資者認列所享有之被投資者損益份額而增減。投資者所享有之被投資者損益份額認列於投資者之損益。收取被投資者之利潤分配，則減少該投資之帳面金額。被投資者其他綜合損益之變動造成投資者對被投資者所享之權益份額發生變動時，亦應調整帳面金額。

本公司對關聯企業處分而喪失對關聯企業之重大影響時，任何剩餘投資係以該日之公允價值衡量。歸屬於剩餘投資之關聯企業公允價值加計已處分關聯企業持股之價款與喪失重大影響力時該投資之帳面金額之差額，則認列為損益。本公司對於其他綜合損益中所認列與該關聯企業有關之所有金額，自權益重分類為損益。

關聯企業增發新股時，若本公司未按比例認購或取得，致使投資比例發生變動但仍對其有重大影響，該股權淨值變動之增減數係調整「資本公積」及「採用權益法之投資」。但若屬本公司未按比例認購或取得，致使對關聯企業所有權權益減少之情況，則將與該所有權權益減少有關而先前已認列於其他綜合損益之利益或損失，依減少比例重分類為處分損益。

本公司與關聯企業間之交易所產生之未實現利益，在本公司對該被投資公司之權益範圍內予以消除。未實現損失之消除方法與未實現利益相同，但僅限於未有減損證據之情況下所產生。

當本公司依比例應認列關聯企業之損失份額等於或超過其在關聯企業之權益時，即停止認列其損失，而僅於發生法定義務、推定義務或已代該被投資公司支付款項之範圍內，認列額外之損失及相關負債。

### (八)不動產、廠房及設備

不動產、廠房及設備係以取得成本為原始認列時之衡量基礎，包括購買價格、為使有關資產達到能以管理階層所預期方式運作之必要狀態與地點之任何直接成本及拆卸、移除該項目及復原其所在地點之原始估計成本。

投入使用後發生之支出，例如修理及維護費用，於發生時列為當期費用；倘能清楚證明該等支出可讓使用該項資產在日後預期帶來經濟效益增加，且該項目的成本能可靠衡量，則將有關支出予以資本化。該等被重置部分之帳面金額則予以除列。

不動產、廠房及設備之續後評價採成本模式，以成本減除累計折舊與累計減損後之金額列帳。折舊係以成本減除估計殘值後之餘額依估計耐用年限按平均法(直線法)計提。

不動產、廠房及設備於取得或後續已使用之一段期間後，所估計之拆除、遷移或回復原狀之義務列為不動產、廠房及設備之成本及負債。不動產、廠房及設備項目每一部分之成本相對於該項目之總成本若屬重大，則該部分單獨提列折舊。

本公司於每一報導期間結束日評估不動產、廠房及設備之折舊方法、耐用年限及殘值。折舊方法、耐用年限及殘值之變動，均視為會計估計變動。

不動產、廠房及設備於處分或預期其使用或處分均不會於未來產生經濟效益時除列。因除列而產生之利益或損失，於該項目除列時列為損益。

# 臺銀人壽保險股份有限公司

## 財務報表附註

111年12月31日

### (九)租賃

#### 1.租賃之判斷：

本公司於合約成立日評估合約是否係屬（或包含）租賃，若合約轉讓對已辨認資產使用控制權一段時間以換得對價，則合約係屬（或包含）租賃。同時符合下列項目者，本公司評估合約係屬租賃：

- (1) 該合約涉及使用一項已辨認資產，該已辨認資產於合約中被明確指定或藉由於可供使用之時被隱含指定，其實體可區分或可代表實質所有產能。若供應者具有可替換該資產之實質性權利，則該資產並非已辨認資產。
- (2) 於整個使用期間具有取得來自使用已辨認資產幾乎所有經濟效益之權利。
- (3) 於符合下列情況之一時，取得主導已辨認資產使用之權利。
  - A. 客戶在整個使用期間具有主導已辨認資產使用方式及使用目的之權利。
  - B. 有關該資產之使用方式及使用目的攸關決策係預先決定，且符合以下項目之一者：
    - (A) 客戶在整個使用期間具有操作該資產之權利，且供應者並無改變該等操作指示之權利。
    - (B) 客戶設計該資產之方式已預先決定其整個使用期間之使用方式及使用目的。

於租賃成立日或重評估合約是否包含租賃時，本公司係以相對單獨價格為基礎將合約中之對價分攤至個別租賃組成部分。

#### 2.承租人：

本公司於租賃開始日認列使用權資產及租賃負債，使用權資產係以成本為原始衡量，該成本包含租賃負債之原始衡量金額，調整租賃開始日或之前支付之任何租賃給付，並加計所發生之原始直接成本及為拆卸、移除標的資產及復原其所在地點或標的資產之估計成本，同時減除收取之任何租賃誘因。

使用權資產後續於租賃開始日至使用權資產之耐用年限屆滿時或租賃期間屆滿時兩者之較早者，以直線法提列折舊。此外，本公司定期評估使用權資產是否發生減損並處理任何已發生之減損損失，且於租賃負債發生再衡量的情況下，配合調整使用權資產。

租賃負債係以租賃開始日尚未支付之租賃給付之現值為原始衡量。若租賃隱含利率容易確定，則折現率為該利率，若並非容易確定，則使用本公司之增額借款利率。一般而言，本公司係採用增額借款利率為折現率。

計入租賃負債衡量之租賃給付包括：

- (1) 固定給付，包括實質固定給付。
- (2) 取決於某項指數或費率之變動租賃給付，採用租賃開始日之指數或費率為原始衡量。
- (3) 預期支付殘值保證金額。
- (4) 於合理確定將行使購買選擇權或租賃終止選擇權時之行使價格或所須支付之罰款。

租賃負債後續係以有效利息法計提利息，並於發生以下情況時再衡量其金額：

- (1) 用以決定租賃給付之指數或費率變動，導致未來租賃給付有變動。
- (2) 預期支付之殘值保證金額有變動。
- (3) 標的資產購買選擇權之評估有變動。
- (4) 對是否行使延長或終止選擇權之估計有所變動，而更改對租賃期間之評估。
- (5) 租賃標的、範圍或其他條款之修改。

租賃負債因前述用以決定租賃給付之指數或費率變動、殘值保證金額有變動及購買、延長或終止選擇權評估變動而再衡量時，應相對調整使用權資產帳面金額，並於使用權資產帳面金額減至零時，將剩餘再衡量金額認列於損益中。

# 臺銀人壽保險股份有限公司

## 財務報表附註

111年12月31日

對於減少租賃範圍之租賃修改，則係減少使用權資產帳面金額，以反映租賃之部分或全面終止，並將其與租賃負債再衡量金額間之差額則認列於損益中。

本公司將不符合投資性不動產定義之使用權資產及租賃負債分別以單行項目表達於資產負債表中。

針對短期租賃及低價值標的資產租賃，本公司選擇不認列使用權資產及租賃負債，而係將相關租賃給付於租賃期間內認列為費用。

### 3.出租人：

本公司為出租人之交易，係於租賃成立日將租賃合約依其是否移轉附屬於標的資產所有權之幾乎所有風險與報酬分類，若是則分類為融資租賃，否則分類為營業租賃。於評估時，本公司考量包括租賃期間是否涵蓋標的資產經濟年限之主要部分等相關特定指標。

若協議包含租賃及非租賃組成部分，本公司選擇結合非租賃組成部分及租賃組成部分，並將其作為單一租賃組成部分。

#### (十)投資性不動產

投資性不動產係指持有供賺取租金或資本增值或二者兼具，而非供正常營業出售、用於生產、提供商品或勞務或作為管理目的之不動產。投資性不動產原始認列時以取得成本（包含可直接歸屬之費用、為達到可使用狀態之任何可直接歸屬之其他成本及借款資本化成本）衡量，後續衡量採成本模式處理，相關後續處理包括投入使用後發生之修理及維護費用、折舊方法、耐用年限、殘值及其每年之定期評估等均比照不動產、廠房及設備規定。

當投資性不動產用途變更而重分類為不動產、廠房及設備時，以變更用途時之帳面金額予以重分類。

#### (十一)無形資產

本公司以無形資產列帳者為「電腦軟體」，係各單位外購或委託外界設計開發之電腦軟體，其支出超過1萬元及使用年限在2年以上者，自購入起分5年採平均法攤銷。每一財務報導年度結束日時評估有限耐用年限無形資產之攤銷期間及攤銷方法。攤銷方法、殘值及耐用年限之變動，均視為估計變動。

#### (十二)金融資產減損

於每一報導日評估金融工具自原始認列後信用風險是否已顯著增加。若自原始認列後信用風險已顯著增加或已發生信用減損，則於每一報導日按存續期間預期信用損失金額衡量該金融工具之備抵損失；若自原始認列後信用風險未顯著增加，則於報導日按12個月(或較短期間，若金融工具之預期存續期間短於十二個月時)預期信用損失金額衡量該金融工具之備抵損失。存續期間預期信用損失係指金融工具預期存續期間所有可能違約事項產生之預期信用損失。衡量預期信用損失之最長期間為本公司暴露於信用風險之最長合約期間。

預期信用損失為金融工具預期存續期間信用損失之機率加權估計值。信用損失係按所有現金短收之現值衡量，亦即本公司依據合約可收取之現金流量與本公司預期收取之現金流量之差額。預期信用損失係按金融資產之有效利率折現。

按攤銷後成本衡量之金融資產及透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資之預期信用損失認列備抵損失。

按攤銷後成本衡量之金融資產之備抵損失係自資產之帳面金額中扣除。透過其他綜合損益按公允價值衡量債務工具投資之備抵損失認列於其他綜合損益(而不減少資產之帳面金額)，備抵損失之提列或迴轉金額認列於損益中。

# 臺銀人壽保險股份有限公司

## 財務報表附註

111年12月31日

當本公司對回收金融資產整體或部分無法合理預期時，直接減少其金融資產總帳面金額。此情形通常係指本公司判定債務人之資產或收益來源不能產生足夠之現金流量以償還沖銷之金額，然而，已沖銷之金融資產仍可強制執行，以符合回收逾期金額之程序。

本公司之授信資產依「保險業資產評估及逾期放款催收呆帳處理辦法」及金管會 104 年 7 月 24 日金管保財字第 10402506096 號令規定，備抵呆帳金額不得低於下列各項標準：

1. 第一類放款資產扣除壽險貸款、墊繳保費及對於我國政府機關之債權餘額後之 0.5%、第二類放款資產債權餘額之 2%、第三類放款資產債權餘額之 10%、第四類放款資產債權餘額之 50% 及第五類放款資產債權餘額全部之和。
2. 第一類至第五類放款資產扣除壽險貸款、墊繳保費及對於我國政府機關之債權餘額後全部之和之 1%。
3. 逾期放款及催收款經合理評估已無擔保部分之合計數。
4. 辦理購置住宅加計修繕貸款及建築貸款扣除 101 年 1 月 1 日起新增之政策性不動產貸款後債權餘額之 1.5%。
5. 依前 4 點提列備抵呆帳之合計數低於依一般公認會計原則規定評估時，以依一般公認會計原則規定評估之數額為最低提列備抵呆帳之金額。

本公司依行政院主計總處訂頒之「國營事業逾期欠款債權催收及呆帳處理有關會計事務補充規定」，將符合規定各類放款及債權，經核准後予以轉銷。

### (十三)非金融資產減損

本公司於每一財務報導期間結束日評估適用國際會計準則第 36 號之資產是否有減損跡象。如有減損跡象，則估計該資產可回收金額，可回收金額為該資產或現金產出單位之公允價值減出售成本與使用價值孰高者。個別資產或現金產生單位之可回收金額若低於帳面金額，則將該個別資產或現金產生單位之帳面金額調整減少至可回收金額，並於當期認列減損損失。

本公司於每一報導期間結束日重新評估是否有跡象顯示，商譽以外之非金融資產於以前年度所認列之減損損失可能已不存在或減少。若用以決定可回收金額之估計有任何改變，則迴轉減損損失，以增加個別資產或現金產生單位之帳面金額至其可回收金額，惟不超過以前年度該個別資產或現金產生單位未認列減損損失之情況下，減除應提列折舊或攤銷後之帳面金額。

### (十四)覆蓋法

本公司為減少國際財務報導準則第 9 號「金融工具」之適用日早於國際財務報導準則第 17 號「新保險合約」所產生之衝擊及差異，同時選擇採國際財務報導準則第 4 號「保險合約」之覆蓋法表達指定金融資產之損益。

### (十五)金融負債

1. 透過損益按公允價值衡量之金融負債

(1) 指具下列條件之一者：

A. 持有供交易金融負債：

(A) 其發生主要目的為近期內再買回。

(B) 於原始認列時即屬合併管理之一組可辨認金融工具投資組合之部分，且有證據顯示近期該組合為短期獲利之操作模式。

(C) 除財務保證合約或被指定且為有效避險工具外之衍生金融負債。

# 臺銀人壽保險股份有限公司

## 財務報表附註

111年12月31日

B.指定透過損益按公允價值衡量之金融負債。

(2)透過損益按公允價值衡量之金融負債應按公允價值衡量。但指定為透過損益按公允價值衡量之金融負債，其公允價值變動金額屬信用風險所產生者，除避免會計配比不當之情形或屬放款承諾及財務保證合約須認列於損益外，應認列於其他綜合損益。

### 2.其他金融負債

(1)若非屬透過損益按公允價值衡量者，應按公允價值加計直接可歸屬於發行公司債之交易成本衡量。

(2)於原始認列後，若非屬透過損益按公允價值衡量者，採用有效利息法按攤銷後成本衡量。除列及透過攤銷程序時，將其利益或損失認列於損益中。

### (十六)外匯價格變動準備

自 101 年 3 月 1 日起將負債項下之各險種之重大事故特別準備金及危險變動特別準備金之部分金額轉列為外匯價格變動準備金之初始金額，並依照「人身保險業外匯價格變動準備金應注意事項」提存或沖減。轉列之外匯價格變動準備金初始金額，自 101 年起 3 年內提列特別公積，第一年提列金額不低於稅後初始金額之 1/3，前 2 年累計提列金額不得低於稅後初始金額之 2/3。

當月除以國外投資總額乘以曝險比率再乘以固定提存比率計算應提存金額外，當月有未避險外幣資產兌換利益時，以該金額乘以額外提存比率，提存本準備金；當月有未避險外幣資產兌換損失時，以該金額乘以額外沖抵比率，沖抵本準備金；本準備金每月月底餘額不得低於前 1 年底累積餘額與自 101 年至前一年各年之年底累積餘額平均值孰高之 20%(以下簡稱沖抵下限)。前述累積餘額於 101 年係指本準備金初始金額，本準備金之累積上限為當年底國外投資總額之 9.5%。惟若本準備金餘額下降至沖抵下限且持續達三個月時，人身保險業應提高第一款未避險外幣資產兌換利益之額外提存比率為 75%，並至少使本準備金累積餘額回復至沖抵下限之 3 倍為止。

每月固定提存比率、額外提存比率及額外沖抵比率如下：

(1)固定提存比率為 0.05%。但於符合人身保險業於每年十二月依前一年度十二月至當年度十一月間共計十二個月之交易日之一年期新臺幣兌換美元換匯（Currency Swaps）交易計算之平均避險成本大於或等於百分之二之條件時，為 0.06%。

(2)額外提存比率及額外沖抵比率為 50%。但於符合前款之條件時，為 60%。

另每年就已節省之避險成本轉列特別公積，如當年度盈餘不足轉列，則於以後有盈餘年度補提之，所提之特別公積僅得迴轉後用於盈餘轉增資或彌補虧損。依「人身保險業外匯價格變動準備金應注意事項」第 9 條規定，人身保險業若當年度有稅後盈餘，就該金額之 10% 提列特別公積。

### (十七)保險準備

本公司保險合約及不論是否具有裁量參與特性之金融工具，其所提存之準備金係依「保險業各種準備金提存辦法」等規定辦理之，並經金管會核可之簽證精算師簽證。除團體短期保險各項準備之提列，以實收保險費收入與依台財保第 852367814 號函規定計算之保險費收入孰高者為計提之基礎外，其餘各項負債準備之提列基礎說明如下：

#### 1.未滿期保費準備

保險期間 1 年以下尚未屆滿之有效契約、保險期間超過 1 年之傷害保險及約定以 1 年期保險成本方式逐期計算收取費用之投資型保險與萬能保險，係依據各險未到期之危險計算並提列未滿期保費準備。

#### 2.賠款準備

# 臺銀人壽保險股份有限公司

## 財務報表附註

111 年 12 月 31 日

(1)投資型保險、萬能保險與保險期間超過 1 年之人壽保險、健康保險及年金保險業務已報未付保險賠款，逐案依實際相關資料估算，按險別提存賠款準備金，並於次年度決算時收回，再按當年度實際決算資料提存之。

(2)保險期間 1 年以下之業務依下列規定提存賠款準備金：

傷害保險及自 99 年 1 月 1 日起之健康保險及人壽保險，按險別依其過去理賠經驗及費用，以損失發展三角形法計算賠款準備金，並就已報未付及未報保險賠款準備提存，其中已報未付保險賠款，逐案依實際相關資料估算，按險別提存。

### 3.責任準備

人壽保險責任準備以各險報主管機關核准時之生命表及計算責任準備金之預定利率為基礎，依「保險業各種準備金提存辦法」第 12 條規定之修正制及各商品報主管機關核准之計算說明所記載之方式計算提列。

自民國 92 年保單年度起，凡保險單紅利的計算係適用台財保第 800484251 號函規定之紅利計算公式之有效契約，其當年度因死差損益與利差損益互相抵用而減少之紅利金額，增提列為長期有效契約之責任準備金。

為持續強化有效契約責任準備，自民國 101 年度起，依金管保財字第 10102500530 號函規定，將依「保險業各種準備金提存辦法」規定計算得收回之重大事故特別準備金金額，轉入提列為「責任準備—重大事故準備收回」，並依金管會金管保財字第 10202124790 號函規定，自 102 年度起無須再新增提列於負債項下，惟依據金管會前開 101 年度函規定已提列之金額，則予繼續保留作為強化準備金。

### 4.特別準備

針對保險期間 1 年以下之保險自留業務提存之特別準備分為「重大事故特別準備金」及「危險變動特別準備金」，其提存方式如下：

(1)特別公積—重大事故特別準備：

A.各險別依主管機關所訂之重大事故特別準備金比率提存。

B.發生重大事故之實際自留賠款金額超過新臺幣 3,000 萬元之部分，得就重大事故特別準備金沖減之；重大事故特別準備金提存超過 15 年者，依經簽證精算人員評估訂定並依主管機關核准之收回機制辦理。

(2)特別公積—危險變動特別準備：

A.各險之實際賠款扣除該險以重大事故特別準備金沖減後之餘額低於預期賠款時，就其差額之 15% 提存危險變動特別準備金。

B.各險之實際賠款扣除該險以重大事故特別準備金沖減之餘額超過預期賠款時，其超過部分，就已提存之危險變動特別準備金沖減之。如該險危險變動特別準備金不足沖減時，由其他險別已提存之危險變動特別準備金沖減之。

C.各險危險變動特別準備金累積提存總額超過其當年度自留滿期保險費之 30% 時，其超過部分，依收回規定處理。

特別準備金每年新增提存數之稅後餘額提列於權益項下之特別公積科目；依規定可沖減或收回金之稅後餘額，由提存於權益項下之特別公積之特別準備金沖減或收回之。

另，本公司自負債項下所收回之危險變動特別準備金稅後淨額，依台財保字第 0910074195 號函規定全數提列特別公積，且未經主管機關核准不得分配或為其他用途。

# 臺銀人壽保險股份有限公司

## 財務報表附註

111年12月31日

分紅人壽保單之銷售，依台財保字第 0910712459 號函規定，於會計年度結算時，按報主管機關備查之「分紅與不分紅人壽保險費用分攤與收入分配辦法」，核定屬於各該年度分紅人壽保單業務（分紅前）之稅前損益，提存「特別準備金—分紅保單紅利準備」，並於紅利宣告日自「特別準備金—分紅保單紅利準備」沖轉，若「特別準備金—分紅保單紅利準備」為負值時，同時提列等額之「特別準備金—紅利風險準備」。

本公司依 103 年 12 月 11 日金管保壽字第 10302125060 號函規定，若保險商品利潤測試為負值時，應依「保險商品利潤測試為負時之相關因應措施處理作業原則」及「保險商品邊際利潤測試結果為負值之具體計算方式及預估計提之金額」等規定計算並提列特別公積。

### 5. 保費不足準備

- (1) 自 90 年度起訂定之保險期間超過 1 年之壽險、健康險及年金險契約，其簽發之保險費較其依規定計算責任準備金之保險費為低者，將其未經過繳費期間之保費不足部分提存為保費不足準備金。
- (2) 就保險期間 1 年以下尚未屆滿之有效契約及保險期間超過 1 年之傷害保險，評估未來可能發生之賠款與費用，該評估金額如逾提存之未滿期保費及未來預期之保費收入，就其差額按險別提存保費不足準備金。

### 6. 負債適足準備

係依經金管會認可之國際財務報導準則第 4 號規定之負債適足性測試結果，所需增提之準備。

負債適足性測試係依商品類型群組(或以公司整體合約)為測試基礎，並遵守中華民國精算學會所頒布之「國際財務報導準則第 4 號之精算實務處理準則—合約分類及負債適足性測試」之相關規範。於每一報導期間結束日比較保險負債扣除遞延取得成本及相關無形資產後之淨帳面金額，與保險合約未來現金流量之現時估計數額，若淨帳面金額不足，則將所有不足數額一次認列於損益。

上述各項準備中，責任準備及保費不足準備係採預定利率折現計算，負債適足準備係採最佳估計之投資報酬率折現計算，餘未滿期保費準備、賠款準備及特別準備並未採折現方式計算。

### (十八) 分離帳戶保險商品

本公司銷售分離帳戶保險商品，要保人所繳保費依約定方式扣除保險人各項費用，並依要保人同意或指定之投資分配方式置於專設帳簿中，專設帳簿資產之價值以評價日當日之公允價值計算，並依相關法令及國際會計準則計算淨資產價值。

依保險業財務報告編製準則規定，專設帳簿之資產及負債，不論是否由保險合約或具金融商品性質之保險契約產生者，皆分別列帳「分離帳戶保險商品資產」及「分離帳戶保險商品負債」項下；專設帳簿之收益及費用，則係指符合國際財務報導準則公報第 4 號保險合約定義(包括具裁量參與特性之分離帳戶保險商品)之分離帳戶保險商品之各項收益及費用總和，分別帳列「分離帳戶保險商品收益」及「分離帳戶保險商品費用」項下。

### (十九) 員工福利

#### 1. 短期員工福利

現職員工薪資、年度獎金、帶薪年假、存款優惠利息及非貨幣性福利係於員工提供相關服務之年度內認列。

#### 2. 退休金

本公司編制內職員之退休、撫卹及資遣，係依據「財政部所屬國營金融保險事業人員退休撫卹及資



# 臺銀人壽保險股份有限公司

## 財務報表附註

111年12月31日

遺辦法」辦理，有關職員退休金之給與，係依第 41 條之 1 規定，於指定適用勞基法（86 年 5 月 1 日）前之工作年資，依第 9 條規定按月依職員薪點之不同，分別提撥薪資 4%~8.5% 之公提儲金（確定提撥），適用勞基法後，停止提撥公提儲金，原提存之公提儲金予以保留；於適用勞基法後之工作年資，依勞基法有關規定計算；另由資方按薪資總額之 3% 作為保留年資結算給與儲備金（簡稱儲備金），一併撥交「退休基金監督委員會」管理運用；於退休時，由退休基金、公提儲金及儲備金支付。

另工員退休金之給與，適用勞基法（86 年 5 月 1 日）以前之工作年資，依「工友管理要點」辦理；於適用勞基法後之工作年資，依勞基法有關規定計算，按月依工員薪資一定比率提撥入「勞工退休準備金專戶」，以供支付工員退休金之用，另依「勞工退休金條例」規定，採用新制者，自 94 年 7 月 1 日起，每月提撥 6% 入「個人退休金專戶」。

依 104 年 5 月 29 日公教保險法（公保法）修正規定，本公司未適用優惠存款制度之職員依法退休（職）、資遣時，如符合公保法第 16 條及第 18 條所定條件者，得支領養老年金給付。請領養老年金給付者，其每月退休（職）給與，加計每月可領養老年金給付之總和，最高不得超過其最後在職加保投保俸（薪）額二倍之 80%（退休年金給與上限），且每月可領養老年金給付，其保險年資每滿一年之給付率低於基本年金率（0.75%）時，按基本年金率計給；超過上限年金率（1.3%）時，按上限年金率計給。

依公保法第 17 條規定計得之每月可領養老年金給付中，屬於超過基本年金率計得之金額（超額年金），由承保機關（臺灣銀行公教保險部）依公保法審定後，通知負擔財務責任之最後服務機關（構）（即本公司）按月支給被保險人。

就確定提撥計畫而言，本公司依「勞工退休金條例」提撥後，即不負有再支付之義務。

就確定福利計畫而言，獨立精算師使用預計單位福利法決定其確定福利義務之現值及相關當期服務成本；確定福利義務之現值，係以報導期間結束日公債（其幣別與到期日應與確定福利義務之幣別與預計到期日一致）之市場殖利率以折現預計未來現金流量；確定福利計畫之再衡量數係於發生時全數認列於其他綜合損益，並轉列保留盈餘。

### 3. 員工優惠存款

本公司提供予員工優惠存款，其類型包括支付現職員工定額優惠存款以及支付退休員工及現職員工退休後定額優惠存款。該等優惠存款之利率與市場利率之差異，係屬於員工福利之範疇。

本公司支付現職員工優惠存款之部分，係依應計基礎每月計息，該等優惠存款之利率與市場利率之差額，帳列「優存超額利息」項下；本公司與員工約定之退休後優惠存款利率超過一般市場利率所產生之超額利息，依保險業財務報告編製準則規定，於員工退休時，即適用國際會計準則第 19 號「員工福利」規定，相關精算假設依金管會金管銀法字第 10110000850 號令辦理；當期實際支付數如與所估計退職後福利義務之衡量結果產生差異時，仍視為會計估計變動，並於變動當期認列於損益。

本公司自 107 年 7 月 1 日起，依財政部 107 年 6 月 29 日台財庫字第 10700624450 號函「財政部所屬國營銀行員工優惠存款改革方案」規定辦理員工優惠存款。

### 4. 其他退休員工福利

包含三節照護金、遺眷照護費用及早期退休員工特別照護金，並依國際會計準則第 19 號「員工福利」規定處理。

# 臺銀人壽保險股份有限公司

## 財務報表附註

111年12月31日

### (二十)所得稅

所得稅費用係指包含於損益中之當期所得稅及遞延所得稅之合計數。遞延所得稅係採資產負債表法，以資產或負債之課稅基礎與其於資產負債表帳面金額間之差異衡量，將應課稅暫時性差異所產生之所得稅影響數認列為遞延所得稅負債；可減除暫時性差異、未使用課稅損失或所得稅抵減於未來很有可能課稅所得足以抵減範圍內，將所產生之所得稅影響數認列為遞延所得稅資產。衡量遞延所得稅資產及負債時，以預期未來資產實現或負債清償當期之稅率為準，且該稅率係依據報導期間結束日已立法或已實質性立法之稅率為基礎。

本公司於每個報導期間結束日檢視遞延所得稅資產之帳面金額。若已非很有可能具有足夠的課稅所得提供遞延所得稅資產之一部或全部之利益實現，針對無法實現之部分，減少遞延所得稅資產之帳面金額。相反地，若經評估未來課稅所得足以回收遞延所得稅資產，於可回收之範圍內認列原先未認列之遞延所得稅資產。

- 1.本公司繳納營利事業所得稅係以國內外盈餘按所得稅法規定之稅率計算，與依所得基本稅額條例計算之基本所得稅額採孰高。
- 2.本公司為財政部所屬國營事業，其營利事業所得稅之計課應以審計部審定數為準。
- 3.本公司依金融控股公司法第 49 條規定，自民國 97 年度營利事業所得稅結算申報開始採用連結稅制，以臺灣金融控股股份有限公司為納稅義務人，依所得稅法相關規定合併辦理營利事業所得稅結算申報。採連結稅制合併申報營利事業所得稅時，本公司仍按個別申報之狀況依所得稅法、所得基本稅額條例及經金管會認可之國際會計準則第 12 號「所得稅」等相關規定處理，至因合併申報所得稅所增減之金額一律帳列母公司。

### (二十一)保險業務收入與支出

#### 1.保費收入之認列及保單取得成本

本公司保險合約及具裁量參與特性之金融商品，其首期及續期保費係分別於收款並完成承保手續及屆期收款時認列收入。保單取得成本如佣金費用等，於保險契約生效時，認列為當期費用。直接承保業務並按相關規定計提未滿期保費準備、賠款準備、責任準備、特別準備及保費不足準備以使按簽單基礎及帳單到達日基礎之有關收入及支出符合成本收益配合原則。

屬分離帳戶保險商品且被分類為無裁量參與特性之金融商品，其所收取之保險費金額，除屬於保險組成要素之金額應認列為保費收入外，餘扣除前置費用或投資管理服務費等收入後之餘額，全數於資產負債表上認列為分離帳戶保險商品負債。服務費於收取時認列為收入，惟本公司對所收取之服務費負有提供未來服務之義務時(例如前置費用)，則將該服務費收入予以遞延至服務提供時，帳列「遞延手續費收入」項下，依服務提供期間之經過比例，按直線法逐期攤銷，其攤銷數帳列「手續費收入」項下。另，該等保單因投資管理服務而支付之增額交易成本包括佣金費用及業績成本等支出，並配合遞延手續費收入之認列而予以遞延認列者，帳列「遞延取得成本」項下，並與遞延手續費收入科目配合，依服務提供期間之經過比例，按直線法逐期攤銷，其攤銷數帳列「其他營業成本」項下。本公司根據人壽保險業會計制度範本所提及之認列原則及計算方式，依商品之設計及比較所收取之手續費收入與所發生之服務成本作為判斷是否須認列遞延手續費收入及遞延取得成本之依據。

#### 2.利息收入

銀行存款、放款及債券投資之利息收入係按應計基礎估列，其中催收款對內停止計息者俟收現時始

# 臺銀人壽保險股份有限公司

## 財務報表附註

111年12月31日

予認列收入。

### 3.租金收入

投資性不動產產生之租金收益於租賃期間按直線法認列，所給與之租賃誘因視為全部租賃收益之一部分，於租賃期間內以直線法認列為租金收入之減少。

#### (二十二)或有資產及或有負債

依照本公司會計制度，信託代理與保證資產（負債）均為備忘科目，不表達於資產負債表內。

#### (二十三)資本支出與收益支出之劃分

固定資產之購置或修繕，足以增加原有資產之價值或使用年限二年以上者，其支出列資本支出；使用年限不足二年或使用年限雖達二年，而支出金額不超過新台幣1萬元者，其支出列費用支出。

### 三、重大會計判斷、估計及假設不確定性之主要來源

本公司依金管會認可之國際財務報導準則、國際會計準則、解釋及解釋公告編製財務報告時，必須作出判斷、估計及假設，其將對會計政策之採用及資產、負債、收益及費用之報導金額有所影響。實際結果可能與估計存有差異。

#### (一)金融工具之公允價值及減損

##### 1.公允價值

本公司持有若干非活絡市場或無報價之金融工具公允價值係以評價方法決定。在該情況下，公允價值係從類似金融工具之可觀察資料或模式評估。若無市場可觀察參數，金融工具之公允價值係以適當假設評估。當採用評價模型決定公允價值時，所有模型須經校準以確保產出結果反映實際資料與市場價格。模型盡可能只採用可觀察資料；另公允價值亦反映對信用風險(自身與交易對手之風險)之考量。

##### 2.減損

本公司對於需進行減損評估之金融資產，係依據自原始認列後信用風險是否顯著增加，決定係按12個月預期信用損失金額衡量金融工具之備抵損失，抑或按存續期間預期信用損失金額衡量。為衡量預期信用損失，本公司考量金融資產或發行人或交易對手之違約機率(Probability of default, "PD")，納入違約損失率(Loss given default, "LGD")後乘以違約暴險額(Exposure at default, "EAD")，並考量貨幣時間價值之影響，分別估計12個月及存續期間預期信用損失。本公司於每一報導日考量歷史經驗、目前市場狀況及前瞻性估計等，以判斷計算減損時須採用之假設及輸入值。

#### (二)所得稅

本公司估計相關所得稅時須仰賴重大評估，並經過許多交易與計算以決定稅款最終金額。本公司帳上額外認列因稅務議題而產生之所得稅負債，係根據審慎評估稅務議題之後續發展情況而定。最終稅款與原始認列之金額若產生差異，該差異將影響當期所得稅與遞延所得稅項目之認列。

#### (三)退職後福利

退職福利義務之現值係以人口統計及財務等數種假設（包括金管會規定優惠存款適用之相關假設，如折現率至少為4%，存入資金報酬率2%，退休金存款提領率至少不低於1%，優惠存款制度可能變動之機率設定為50%）之精算結果為基礎。這些假設中任何變動將影響退職後福利義務之帳面金額。

決定確定福利成本之假設包含折現率。本公司於每年期末決定適當之折現率，並以該利率計算預估支付退職後福利義務所須之未來現金流出現值。為決定適當之折現率，須參考報導期間結束日高品質公司債或政府公債之市場殖利率，該公司債或政府公債之貨幣及期間與退職後福利義務之貨幣及估計期間一致。

# 臺銀人壽保險股份有限公司

## 財務報表附註

111年12月31日

其他退職後福利義務重大假設部分係根據報導期間結束日市場對清償義務期間各項預期及最佳估計。

#### (四)保險合約之分類與顯著保險風險移轉測試

本公司須就所簽發之保險單辨識是否承擔保險風險及其他風險等組成要素，並判斷該等合約組成要素是否能夠予以分拆並單獨計算，判斷結果將影響保險合約之分類。此外，本公司尚須就所簽發之保險單是否具有移轉保險風險、保險風險之移轉是否具有商業實質，以及所移轉之保險風險是否具重大性作出重大判斷，並進行顯著保險風險移轉測試，該等判斷結果將影響保險合約之分類。保險合約組成要素之辨識與分拆及保險合約之分類，影響本公司之收入認列、負債衡量與財務報表之表達。

#### (五)保險負債及具金融工具性質之保險契約準備

本公司於衡量保險負債時，係依據「保險業各種準備金提存辦法」規定辦理。

壽險責任準備金之計提採用鎖定成本（lock-in）假設，亦即按發單當時的準備金提存利率計提之，並未依現時市場利率提存準備金。

未滿期保費準備係依各險別未到期之危險計算，而準備金提存方式係由精算人員依各險別特性決定。

賠款準備係以損失三角形法估列之。其主要假設為損失發展因子及預期賠款率，從而得出最終賠付成本。各險之損失發展因子及預期賠款率係以本公司之歷史賠款經驗為基礎，並考慮費率、理賠管理等公司政策之調整。

負債適足準備之估算係遵守中華民國精算學會所頒布之「國際財務報導準則第4號之精算實務處理準則-合約分類及負債適足性測試」之規範。本公司評估負債適足準備時，對於保險合約未來現金流量之現時估計數，係依據本公司對於未來保險給付、保費收入及相關費用等之合理估計。

上述負債評估過程中所運用之專業判斷將會影響財務報表中有關保險負債淨變動、具金融工具性質之保險契約準備淨變動，以及保險負債及具金融工具性質之保險契約準備之認列金額。

#### (六)再保險準備資產

包括分出未滿期保費準備及分出賠款準備。依保險業各種準備金提存辦法、人身保險業辦理認列分出責任準備之再保險業務應注意事項（原人身保險業辦理分出保險期間超過一年之人身保險業務得於資產負債表認列分出責任準備之再保險業務應注意事項）等規定予以估算。

其中各項再保險準備資產之計算，係由精算人員依據精算原理及對相關假設之合理估計，包括各險別特性、歷史賠款攤回經驗、損失發展因子、預期賠款率、及未來現金流量現時估計數等精算假設而估算，上述評估過程中所運用之專業判斷將會影響財務報表中有關保險負債淨變動以及再保險準備資產之認列金額。

### 四、與關係機構或關係個人之重大交易事項

(一)本公司依照國際會計準則第24號「關係人揭露」之定義，關係人係指與本公司有關係之個人或個體：

1.個人若有下列情況之一，則該個人或該個人之近親與本公司有關係：

- (1)對本公司具控制或聯合控制。
- (2)對本公司具重大影響。
- (3)為本公司主要管理階層之成員。

2.個體若符合下列情況之一，則與本公司有關係：

- (1)該個體與本公司為同一集團之成員(意指母公司、子公司或兄弟公司間彼此具有關係)。
- (2)一個體為另一個體之關聯企業或合資(或為某集團中某成員之關聯企業或合資，而另一個體亦為該集

# 臺銀人壽保險股份有限公司

## 財務報表附註

111年12月31日

團之成員)。

(3)兩個體均為相同第三方之合資。

(4)一個體為第三方之合資且另一個體為該第三方關聯企業。

(5)該個體為本公司或本公司有關係個體員工福利所設之退職後福利計劃。若本公司本身即為前述計劃，則主辦雇主亦與本公司有關係。

(6)該個體受(一)1.所列舉之個人控制或聯合控制。

(7)於(一)1.(1)所列之個人對本公司具有重大影響或為本公司主要管理階層。

(二)以下個人或個體為本公司之關係人：

1.臺灣金融控股股份有限公司(本公司之母公司)。

2.臺灣銀行股份有限公司(與本公司同為臺灣金控之百分之百持有之子公司)。

3.臺銀綜合證券股份有限公司(與本公司同為臺灣金控之百分之百持有之子公司)。

4.臺銀綜合保險經紀人股份有限公司(為臺灣銀行之百分之百持有之子公司)。

5.華南金融控股股份有限公司及其子公司(臺灣銀行與本公司採用權益法之被投資公司)。

6.其他關係人(係董事、監察人、董事長、總經理、經理人及其配偶二親等以內親屬等)。

(三)本公司與關係機構或關係個人之交易類型主要係銀行存款、透過損益按公允價值衡量之金融資產、透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產、使用權資產及租賃負債等，業依國際會計準則第 24 號「關係人揭露」規定揭露於本公司財務報告。



丁、決算明細表





## 壹、損益明細表





**臺 銀 人 壽 保 險**  
**金 融 保 險**

中 華 民 國

上 年 度 決 算 數			科 目 及 營 運 項 目	營 運 單 位	本 年 度 決 算 數		
營 運 量 ( 千 元 )	平 均 利 ( 費 ) 率	新 臺 幣 營 運 值	名 稱		營 運 量 ( 千 元 )	平 均 利 ( 費 ) 率	新 臺 幣 營 運 值
		<b>50,118,513,986.00</b>	<b>金 融 保 險 收 入</b>				<b>58,786,562,590.00</b>
		<b>10,440,901,225.00</b>	<b>利 息 收 入</b>				<b>11,621,459,374.00</b>
8,354,091	3.391%	283,286,546.00	壽 放 息	7,737,603	3.470%	268,505,980.00	
25,036,608	0.091%	22,770,208.00	銀 行 存 款 息	13,446,799	0.532%	71,553,133.00	
249,999	2.164%	5,409,502.00	透 過 其 他 綜 合 損 益 按 公 允 價 值 衡 量 金 融 資 產	150,000	1.200%	1,800,000.00	
323,687,992	3.103%	10,045,413,498.00	按 攤 銷 後 成 本 衡 量 之 金 融 資 產	363,091,652	3.087%	11,207,509,742.00	
13,242,858	0.200%	26,450,190.00	附 賣 回 有 價 證 券 投 資	6,003,083	0.631%	37,854,775.00	
13,068,250	0.439%	57,364,885.00	其 他 金 融 資 產 息	6,985,800	0.487%	34,047,998.00	
		206,396.00	什 項 息			187,746.00	
		<b>30,846,612,078.00</b>	<b>保 費 收 入</b>				<b>14,616,756,766.00</b>
		<b>26,208,165.00</b>	<b>再 保 佣 金 收 入</b>				<b>45,745,789.00</b>
		<b>374,827,630.00</b>	<b>手 續 費 收 入</b>				<b>307,064,333.00</b>
		109,509,255.00	保 險 手 續 費			113,284,120.00	
		9,103,848.00	遞 延 手 續 費			9,103,848.00	
		254,837,757.00	通 路 服 務 費			183,701,919.00	
		1,376,770.00	什 項 手 續 費			974,446.00	
		<b>51,069,392.00</b>	<b>攤 回 再 保 賠 款 與 給 付</b>				<b>22,495,943.00</b>
		<b>3,108,044.00</b>	<b>分 離 帳 戶 保 險 商 品 收 益</b>				<b>2,958,587.00</b>
		<b>14,328,983.00</b>	<b>收 回 未 滿 期 保 費 準 備</b>				
		<b>21,100,855.00</b>	<b>收 回 賠 款 準 備</b>				
		<b>754,296,626.00</b>	<b>收 回 保 費 不 足 準 備</b>				<b>196,810,921.00</b>
		<b>5,360,147,150.00</b>	<b>透 過 損 益 按 公 允 價 值 衡 量 之 金 融 資 產 利 益</b>				
			外 幣 兌 換 利 益				24,280,307,905.00
		295,620,447.00	透 過 其 他 綜 合 損 益 按 公 允 價 值 衡 量 之 金 融 資 產 已 實 現 利 益				378,579,031.00
		1,590,363,902.00	除 列 按 攤 銷 後 成 本 衡 量 之 金 融 資 產 利 益				6,678,559.00
			預 期 信 用 減 損 利 益				5,842,613.00
		339,929,489.00	採 用 覆 蓋 法 重 分 類 之 利 益				7,301,862,769.00
		<b>50,118,513,986.00</b>	<b>合 計</b>				<b>58,786,562,590.00</b>

股份有限公司  
收入明細表

111 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減					
營 運 量 ( 千 元 )	平均利 (費)率	新 臺 幣 營 運 值	營 運 量 ( 千 元 )	%	平均利 (費)率	%	營 運 值	%
		<b>38,165,279,000.00</b>					<b>20,621,283,590.00</b>	<b>54.03</b>
		<b>11,348,706,000.00</b>					<b>272,753,374.00</b>	<b>2.40</b>
9,549,033	3.430%	327,472,000.00	-1,811,430	18.97	0.040%	1.17	-58,966,020.00	18.01
8,749,419	0.150%	12,953,000.00	4,697,380	53.69	0.382%	254.73	58,600,133.00	452.41
1,947,742	2.650%	51,629,000.00	-1,797,742	92.30	-1.450%	54.72	-49,829,000.00	96.51
333,417,997	3.280%	10,924,219,000.00	29,673,655	8.90	-0.193%	5.89	283,290,742.00	2.59
6,490,250	0.300%	19,500,000.00	-487,167	7.51	0.331%		18,354,775.00	94.13
4,629,556	0.280%	12,933,000.00	2,356,244	50.90	0.207%	74.07	21,114,998.00	163.26
							187,746.00	
		<b>17,965,933,000.00</b>					<b>-3,349,176,234.00</b>	<b>18.64</b>
		<b>31,859,000.00</b>					<b>13,886,789.00</b>	<b>43.59</b>
		<b>328,190,000.00</b>					<b>-21,125,667.00</b>	<b>6.44</b>
		97,000,000.00					16,284,120.00	16.79
		136,767,000.00					-127,663,152.00	93.34
		92,260,000.00					91,441,919.00	99.11
		2,163,000.00					-1,188,554.00	54.95
		<b>62,839,000.00</b>					<b>-40,343,057.00</b>	<b>64.20</b>
		<b>4,300,000,000.00</b>					<b>-4,297,041,413.00</b>	<b>99.93</b>
		<b>9,311,000.00</b>					<b>-9,311,000.00</b>	<b>100.00</b>
		<b>116,365,000.00</b>					<b>80,445,921.00</b>	<b>69.13</b>
		<b>3,301,139,000.00</b>					<b>-3,301,139,000.00</b>	<b>100.00</b>
							<b>24,280,307,905.00</b>	
		<b>700,937,000.00</b>					<b>-322,357,969.00</b>	<b>45.99</b>
							<b>6,678,559.00</b>	
							<b>5,842,613.00</b>	
							<b>7,301,862,769.00</b>	
		<b>38,165,279,000.00</b>					<b>20,621,283,590.00</b>	<b>54.03</b>

**臺銀人壽保險股份有限公司**  
**其他營業收入明細表**  
 中華民國 111 年度

單位：新臺幣元

上年度決算數	科目 名稱	本年度決算數	本年度預算數	本年度決算數與 預算數比較增減	
				金額	%
340,143,296.00	其他營業收入	359,576,168.00	450,320,000.00	-90,743,832.00	20.15
340,036,859.00	投資性不動產收入	359,382,526.00	450,320,000.00	-90,937,474.00	20.19
106,437.00	什項營業收入	193,642.00		193,642.00	
<b>340,143,296.00</b>	<b>合 計</b>	<b>359,576,168.00</b>	<b>450,320,000.00</b>	<b>-90,743,832.00</b>	<b>20.15</b>

# 臺銀人壽保險股份有限公司

## 營業外收入明細表

中華民國 111 年度

單位：新臺幣元

上年度決算數	科 目 名 稱	本年度決算數	本年度預算數	本年度決算數與 預算數比較增減	
				金 額	%
110,019,102.00	其他營業外收入	46,742,216.00	9,000,000.00	37,742,216.00	419.36
128,792.00	賠 償 收 入	1,039,818.00		1,039,818.00	
5,256.00	利 息 收 入	5,598.00		5,598.00	
109,885,054.00	什 項 收 入	45,696,800.00	9,000,000.00	36,696,800.00	407.74
110,019,102.00	合 計	46,742,216.00	9,000,000.00	37,742,216.00	419.36

**臺 銀 人 壽 保 險**  
**金 融 保 險**  
中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
51,024,223,413.00	金 融 保 險 成 本	58,152,169,718.00		58,152,169,718.00
141,355.00	利 息 費 用	244,171.00		244,171.00
141,355.00	租 金 與 利 息	244,171.00		244,171.00
141,355.00	利 息	244,171.00		244,171.00
109,924,110.00	保 險 費 用	193,907,356.00		193,907,356.00
109,924,110.00	服 務 費 用	193,907,356.00		193,907,356.00
109,924,110.00	保 險 費	193,907,356.00		193,907,356.00
318,166,474.00	承 保 費 用	336,015,133.00		336,015,133.00
318,166,474.00	服 務 費 用	336,015,133.00		336,015,133.00
318,166,474.00	棧 儲、包 裝、 代 理 及 加 工 費	336,015,133.00		336,015,133.00
900,021,726.00	佣 金 費 用	701,085,332.00		701,085,332.00
900,021,726.00	服 務 費 用	701,085,332.00		701,085,332.00
900,021,726.00	棧 儲、包 裝、 代 理 及 加 工 費	701,085,332.00		701,085,332.00
97,427,343.00	手 續 費 用	91,122,755.00		91,122,755.00
97,427,343.00	服 務 費 用	91,122,755.00		91,122,755.00
97,427,343.00	棧 儲、包 裝、 代 理 及 加 工 費	91,122,755.00		91,122,755.00
	各 項 提 存	7,776,810.00		7,776,810.00
	損 失 與 賠 償 給 付	7,776,810.00		7,776,810.00
	提 存	7,776,810.00		7,776,810.00
74,777,653.00	安 定 基 金 費 用	34,319,674.00		34,319,674.00
74,777,653.00	損 失 與 賠 償 給 付	34,319,674.00		34,319,674.00
74,777,653.00	提 存	34,319,674.00		34,319,674.00
26,150,496,359.00	保 險 賠 款 與 給 付	26,851,301,899.00		26,851,301,899.00
26,150,496,359.00	損 失 與 賠 償 給 付	26,851,301,899.00		26,851,301,899.00
26,150,496,359.00	賠 償 給 付	26,851,301,899.00		26,851,301,899.00



股份有限公司  
成本明細表

111 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
38,475,696,000.00		38,475,696,000.00	19,676,473,718.00	51.14		19,676,473,718.00
235,000.00		235,000.00	9,171.00	3.90		9,171.00
235,000.00		235,000.00	9,171.00	3.90		9,171.00
235,000.00		235,000.00	9,171.00	3.90		9,171.00
168,092,000.00		168,092,000.00	25,815,356.00	15.36		25,815,356.00
168,092,000.00		168,092,000.00	25,815,356.00	15.36		25,815,356.00
168,092,000.00		168,092,000.00	25,815,356.00	15.36		25,815,356.00
331,283,000.00		331,283,000.00	4,732,133.00	1.43		4,732,133.00
331,283,000.00		331,283,000.00	4,732,133.00	1.43		4,732,133.00
331,283,000.00		331,283,000.00	4,732,133.00	1.43		4,732,133.00
911,848,000.00		911,848,000.00	-210,762,668.00	23.11		-210,762,668.00
911,848,000.00		911,848,000.00	-210,762,668.00	23.11		-210,762,668.00
911,848,000.00		911,848,000.00	-210,762,668.00	23.11		-210,762,668.00
106,767,000.00		106,767,000.00	-15,644,245.00	14.65		-15,644,245.00
106,767,000.00		106,767,000.00	-15,644,245.00	14.65		-15,644,245.00
106,767,000.00		106,767,000.00	-15,644,245.00	14.65		-15,644,245.00
19,250,000.00		19,250,000.00	-11,473,190.00	59.60		-11,473,190.00
19,250,000.00		19,250,000.00	-11,473,190.00	59.60		-11,473,190.00
19,250,000.00		19,250,000.00	-11,473,190.00	59.60		-11,473,190.00
43,895,000.00		43,895,000.00	-9,575,326.00	21.81		-9,575,326.00
43,895,000.00		43,895,000.00	-9,575,326.00	21.81		-9,575,326.00
43,895,000.00		43,895,000.00	-9,575,326.00	21.81		-9,575,326.00
23,330,475,000.00		23,330,475,000.00	3,520,826,899.00	15.09		3,520,826,899.00
23,330,475,000.00		23,330,475,000.00	3,520,826,899.00	15.09		3,520,826,899.00
23,330,475,000.00		23,330,475,000.00	3,520,826,899.00	15.09		3,520,826,899.00

臺 銀 人 壽 保 險  
金 融 保 險  
中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
3,108,044.00	分離帳戶保險商品費用	2,958,587.00		2,958,587.00
3,108,044.00	損失與賠償給付	2,958,587.00		2,958,587.00
1,174,104.00	賠償給付	894,973.00		894,973.00
1,933,940.00	提存	2,063,614.00		2,063,614.00
17,539,338,976.00	提存責任準備	114,208,977.00		114,208,977.00
17,539,338,976.00	損失與賠償給付	114,208,977.00		114,208,977.00
17,539,338,976.00	提存	114,208,977.00		114,208,977.00
	提存未滿期保費準備	3,218,860.00		3,218,860.00
	損失與賠償給付	3,218,860.00		3,218,860.00
	提存	3,218,860.00		3,218,860.00
109,895,407.00	提存特別準備	21,076,382.00		21,076,382.00
109,895,407.00	損失與賠償給付	21,076,382.00		21,076,382.00
109,895,407.00	提存	21,076,382.00		21,076,382.00
	提存賠款準備	7,197,748.00		7,197,748.00
	損失與賠償給付	7,197,748.00		7,197,748.00
	提存	7,197,748.00		7,197,748.00
30,519,845.00	提存外匯價格變動準備	3,609,906,953.00		3,609,906,953.00
30,519,845.00	損失與賠償給付	3,609,906,953.00		3,609,906,953.00
30,519,845.00	提存	3,609,906,953.00		3,609,906,953.00
	透過損益按公允價值衡量 之金融資產損失	3,771,640,966.00		3,771,640,966.00
	損失與賠償給付	3,771,640,966.00		3,771,640,966.00
	各項損失	3,771,640,966.00		3,771,640,966.00
3,054,260,606.00	透過損益按公允價值衡量 之金融負債損失	22,406,188,115.00		22,406,188,115.00
3,054,260,606.00	損失與賠償給付	22,406,188,115.00		22,406,188,115.00
3,054,260,606.00	各項損失	22,406,188,115.00		22,406,188,115.00
2,627,871,472.00	外幣兌換損失			
2,627,871,472.00	損失與賠償給付			
2,627,871,472.00	各項損失			
8,274,043.00	預期信用減損損失			
8,274,043.00	損失與賠償給付			
8,274,043.00	各項損失			
	採用覆蓋法重分類之損失			
	損失與賠償給付			
	各項損失			
51,024,223,413.00	合 計	58,152,169,718.00		58,152,169,718.00

股份有限公司  
成本明細表

111 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
<b>4,300,000,000.00</b>		<b>4,300,000,000.00</b>	<b>-4,297,041,413.00</b>	<b>99.93</b>		<b>-4,297,041,413.00</b>
<b>4,300,000,000.00</b>		<b>4,300,000,000.00</b>	<b>-4,297,041,413.00</b>	<b>99.93</b>		<b>-4,297,041,413.00</b>
860,000,000.00		860,000,000.00	-859,105,027.00	99.90		-859,105,027.00
3,440,000,000.00		3,440,000,000.00	-3,437,936,386.00	99.94		-3,437,936,386.00
<b>7,364,914,000.00</b>		<b>7,364,914,000.00</b>	<b>-7,250,705,023.00</b>	<b>98.45</b>		<b>-7,250,705,023.00</b>
<b>7,364,914,000.00</b>		<b>7,364,914,000.00</b>	<b>-7,250,705,023.00</b>	<b>98.45</b>		<b>-7,250,705,023.00</b>
7,364,914,000.00		7,364,914,000.00	-7,250,705,023.00	98.45		-7,250,705,023.00
			<b>3,218,860.00</b>			<b>3,218,860.00</b>
			<b>3,218,860.00</b>			<b>3,218,860.00</b>
			3,218,860.00			3,218,860.00
			<b>21,076,382.00</b>			<b>21,076,382.00</b>
			<b>21,076,382.00</b>			<b>21,076,382.00</b>
			21,076,382.00			21,076,382.00
<b>17,135,000.00</b>		<b>17,135,000.00</b>	<b>-9,937,252.00</b>	<b>57.99</b>		<b>-9,937,252.00</b>
<b>17,135,000.00</b>		<b>17,135,000.00</b>	<b>-9,937,252.00</b>	<b>57.99</b>		<b>-9,937,252.00</b>
17,135,000.00		17,135,000.00	-9,937,252.00	57.99		-9,937,252.00
<b>155,546,000.00</b>		<b>155,546,000.00</b>	<b>3,454,360,953.00</b>	<b>2,220.80</b>		<b>3,454,360,953.00</b>
<b>155,546,000.00</b>		<b>155,546,000.00</b>	<b>3,454,360,953.00</b>	<b>2,220.80</b>		<b>3,454,360,953.00</b>
155,546,000.00		155,546,000.00	3,454,360,953.00	2,220.80		3,454,360,953.00
			<b>3,771,640,966.00</b>			<b>3,771,640,966.00</b>
			<b>3,771,640,966.00</b>			<b>3,771,640,966.00</b>
			3,771,640,966.00			3,771,640,966.00
<b>1,638,935,000.00</b>		<b>1,638,935,000.00</b>	<b>20,767,253,115.00</b>	<b>1,267.12</b>		<b>20,767,253,115.00</b>
<b>1,638,935,000.00</b>		<b>1,638,935,000.00</b>	<b>20,767,253,115.00</b>	<b>1,267.12</b>		<b>20,767,253,115.00</b>
1,638,935,000.00		1,638,935,000.00	20,767,253,115.00	1,267.12		20,767,253,115.00
<b>87,321,000.00</b>		<b>87,321,000.00</b>	<b>-87,321,000.00</b>	<b>100.00</b>		<b>-87,321,000.00</b>
<b>87,321,000.00</b>		<b>87,321,000.00</b>	<b>-87,321,000.00</b>	<b>100.00</b>		<b>-87,321,000.00</b>
87,321,000.00		87,321,000.00	-87,321,000.00	100.00		-87,321,000.00
<b>38,475,696,000.00</b>		<b>38,475,696,000.00</b>	<b>19,676,473,718.00</b>	<b>51.14</b>		<b>19,676,473,718.00</b>

臺 銀 人 壽 保 險  
其 他 營 業  
中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
<b>152,089,772.00</b>	<b>其 他 營 業 成 本</b>	<b>152,224,528.00</b>	<b>132,442,017.00</b>	<b>19,782,511.00</b>
<b>140,063,998.00</b>	<b>投 資 性 不 動 產 費 用</b>	<b>140,486,746.00</b>	<b>120,704,235.00</b>	<b>19,782,511.00</b>
<b>5,976,748.00</b>	<b>服 務 費 用</b>	<b>3,269,252.00</b>	<b>263,828.00</b>	<b>3,005,424.00</b>
4,302,072.00	修 理 保 養 與 保 固 費	2,541,021.00		2,541,021.00
310,671.00	保 險 費	263,828.00	263,828.00	
160,500.00	棧 儲 、 包 裝 、 代 理 及 加 工 費	167,000.00		167,000.00
1,203,505.00	專 業 服 務 費	292,728.00		292,728.00
	行 銷 推 廣 費	4,675.00		4,675.00
<b>5,060.00</b>	<b>材 料 及 用 品 費</b>	<b>38,866.00</b>	<b>38,866.00</b>	
5,060.00	設 備 零 件	38,866.00	38,866.00	
<b>88,217,438.00</b>	<b>折 舊 及 攤 銷</b>	<b>90,179,663.00</b>	<b>90,179,663.00</b>	
88,217,438.00	其 他 折 舊 性 資 產 折 舊	90,179,663.00	90,179,663.00	
<b>40,106,416.00</b>	<b>稅 捐 與 規 費</b>	<b>42,275,055.00</b>	<b>25,497,968.00</b>	<b>16,777,087.00</b>
10,892,219.00	土 地 稅	11,504,718.00	11,504,718.00	
13,245,370.00	房 屋 稅	13,993,250.00	13,993,250.00	
15,968,287.00	消 費 與 行 為 稅	16,777,087.00		16,777,087.00
540.00	規 費			
<b>5,758,336.00</b>	<b>會 費 、 捐 助 與 分 攤</b>	<b>4,723,910.00</b>	<b>4,723,910.00</b>	
5,758,336.00	分 攤	4,723,910.00	4,723,910.00	
<b>12,025,774.00</b>	<b>什 項 營 業 成 本</b>	<b>11,737,782.00</b>	<b>11,737,782.00</b>	
<b>11,368,488.00</b>	<b>折 舊 及 攤 銷</b>	<b>11,368,488.00</b>	<b>11,368,488.00</b>	
11,368,488.00	攤 銷	11,368,488.00	11,368,488.00	
<b>657,286.00</b>	<b>其 他</b>	<b>369,294.00</b>	<b>369,294.00</b>	
657,286.00	其 他 費 用	369,294.00	369,294.00	
<b>152,089,772.00</b>	<b>合 計</b>	<b>152,224,528.00</b>	<b>132,442,017.00</b>	<b>19,782,511.00</b>

註:表內管制性項目本年度決算數如下:

投資性不動產費用項下行銷推廣費4,675元。

# 股份有限公司

## 成本明細表

111 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 與 預 算 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
<b>316,946,000.00</b>	<b>152,233,000.00</b>	<b>164,713,000.00</b>	<b>-164,721,472.00</b>	<b>51.97</b>	<b>-19,790,983.00</b>	<b>-144,930,489.00</b>
<b>177,578,000.00</b>	<b>152,233,000.00</b>	<b>25,345,000.00</b>	<b>-37,091,254.00</b>	<b>20.89</b>	<b>-31,528,765.00</b>	<b>-5,562,489.00</b>
<b>4,283,000.00</b>	<b>438,000.00</b>	<b>3,845,000.00</b>	<b>-1,013,748.00</b>	<b>23.67</b>	<b>-174,172.00</b>	<b>-839,576.00</b>
3,175,000.00		3,175,000.00	-633,979.00	<b>19.97</b>		-633,979.00
438,000.00	438,000.00		-174,172.00	39.77	-174,172.00	
318,000.00		318,000.00	-151,000.00	47.48		-151,000.00
352,000.00		352,000.00	-59,272.00	16.84		-59,272.00
<b>56,000.00</b>		<b>56,000.00</b>	<b>-17,134.00</b>	<b>30.60</b>	<b>38,866.00</b>	<b>-56,000.00</b>
56,000.00		56,000.00	-17,134.00	<b>30.60</b>	38,866.00	-56,000.00
<b>113,214,000.00</b>	<b>113,214,000.00</b>		<b>-23,034,337.00</b>	<b>20.35</b>	<b>-23,034,337.00</b>	
113,214,000.00	113,214,000.00		-23,034,337.00	20.35	-23,034,337.00	
<b>51,126,000.00</b>	<b>29,682,000.00</b>	<b>21,444,000.00</b>	<b>-8,850,945.00</b>	<b>17.31</b>	<b>-4,184,032.00</b>	<b>-4,666,913.00</b>
13,088,000.00	13,088,000.00		-1,583,282.00	12.10	-1,583,282.00	
16,594,000.00	16,594,000.00		-2,600,750.00	15.67	-2,600,750.00	
21,444,000.00		21,444,000.00	-4,666,913.00	21.76		-4,666,913.00
<b>8,899,000.00</b>	<b>8,899,000.00</b>		<b>-4,175,090.00</b>	<b>46.92</b>	<b>-4,175,090.00</b>	
8,899,000.00	8,899,000.00		-4,175,090.00	46.92	-4,175,090.00	
<b>139,368,000.00</b>		<b>139,368,000.00</b>	<b>-127,630,218.00</b>	<b>91.58</b>	<b>11,737,782.00</b>	<b>-139,368,000.00</b>
<b>139,368,000.00</b>		<b>139,368,000.00</b>	<b>-127,999,512.00</b>	<b>91.84</b>	<b>11,368,488.00</b>	<b>-139,368,000.00</b>
139,368,000.00		139,368,000.00	-127,999,512.00	<b>91.84</b>	11,368,488.00	-139,368,000.00
			<b>369,294.00</b>		<b>369,294.00</b>	
			369,294.00		369,294.00	
<b>316,946,000.00</b>	<b>152,233,000.00</b>	<b>164,713,000.00</b>	<b>-164,721,472.00</b>	<b>51.97</b>	<b>-19,790,983.00</b>	<b>-144,930,489.00</b>

# 臺 銀 人 壽 保 險

## 業 務 費 用

中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
<b>282,258,856.00</b>	<b>用 人 費 用</b>	<b>305,325,952.00</b>	<b>284,567,698.00</b>	<b>20,758,254.00</b>
148,517,497.00	正 式 員 額 薪 資	156,315,920.00	156,315,920.00	
2,138,792.00	臨 時 人 員 薪 資	2,283,021.00	2,283,021.00	
19,203,731.00	超 時 工 作 報 酬	21,596,964.00	21,596,964.00	
30,240.00	津 貼	21,525.00	21,525.00	
40,325,744.00	獎 金	58,438,782.00	58,403,782.00	35,000.00
30,452,351.00	退 休 及 卹 償 金	34,510,085.00	34,192,331.00	317,754.00
41,589,404.00	福 利 費	32,158,637.00	11,753,137.00	20,405,500.00
1,097.00	提 繳 費	1,018.00	1,018.00	
<b>154,142,499.00</b>	<b>服 務 費 用</b>	<b>181,449,974.00</b>	<b>17,850,858.00</b>	<b>163,599,116.00</b>
2,672,063.00	水 電 費	3,216,607.00		3,216,607.00
26,664,806.00	郵 電 費	25,138,504.00		25,138,504.00
1,117,780.00	旅 運 費	975,257.00	975,257.00	
5,539,436.00	印 刷 裝 訂 及 公 告 費	5,675,779.00		5,675,779.00
5,753,237.00	修 理 保 養 與 保 固 費	6,526,056.00	6,526,056.00	
242,354.00	保 險 費	208,859.00	208,859.00	
6,851,765.00	棧 儲 、 包 裝 、 代 理 費 及 加 工 費	10,140,686.00	10,140,686.00	
69,686,332.00	專 業 服 務 費	95,900,886.00		95,900,886.00
6,658,828.00	公 關 慰 勞 費	6,513,366.00		6,513,366.00
28,955,898.00	行 銷 推 廣 費	27,153,974.00		27,153,974.00

# 股份有限公司

## 明 細 表

111 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
<b>319,435,000.00</b>	<b>294,325,000.00</b>	<b>25,110,000.00</b>	<b>-14,109,048.00</b>	<b>4.42</b>	<b>-9,757,302.00</b>	<b>-4,351,746.00</b>
193,784,000.00	193,784,000.00		-37,468,080.00	19.33	-37,468,080.00	
2,195,000.00	2,195,000.00		88,021.00	4.01	88,021.00	
25,681,000.00	25,681,000.00		-4,084,036.00	15.90	-4,084,036.00	
45,000.00	45,000.00		-23,475.00	52.17	-23,475.00	
30,968,000.00	30,968,000.00		27,470,782.00	88.71	27,435,782.00	35,000.00
32,999,000.00	32,999,000.00		1,511,085.00	4.58	1,193,331.00	317,754.00
33,760,000.00	8,650,000.00	25,110,000.00	-1,601,363.00	4.74	3,103,137.00	-4,704,500.00
3,000.00	3,000.00		-1,982.00	66.07	-1,982.00	
<b>195,211,000.00</b>	<b>18,899,000.00</b>	<b>176,312,000.00</b>	<b>-13,761,026.00</b>	<b>7.05</b>	<b>-1,048,142.00</b>	<b>-12,712,884.00</b>
3,513,000.00		3,513,000.00	-296,393.00	8.44		-296,393.00
28,563,000.00		28,563,000.00	-3,424,496.00	11.99		-3,424,496.00
1,830,000.00	1,830,000.00		-854,743.00	46.71	-854,743.00	
8,009,000.00		8,009,000.00	-2,333,221.00	29.13		-2,333,221.00
8,727,000.00	8,727,000.00		-2,200,944.00	25.22	-2,200,944.00	
382,000.00	382,000.00		-173,141.00	45.32	-173,141.00	
7,960,000.00	7,960,000.00		2,180,686.00	27.40	2,180,686.00	
86,409,000.00		86,409,000.00	9,491,886.00	10.98		9,491,886.00
8,400,000.00		8,400,000.00	-1,886,634.00	22.46		-1,886,634.00
41,418,000.00		41,418,000.00				

# 臺銀人壽保險

## 業 務 費 用

中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
<b>3,757,972.00</b>	<b>材 料 及 用 品 費</b>	<b>4,469,493.00</b>	<b>4,469,493.00</b>	
300,272.00	使 用 材 料 費	214,196.00	214,196.00	
3,457,700.00	用 品 消 耗	4,255,297.00	4,255,297.00	
<b>33,972,634.00</b>	<b>租 金 與 利 息</b>	<b>31,286,764.00</b>	<b>2,898,361.00</b>	<b>28,388,403.00</b>
2,156,388.00	房 租	2,144,952.00	2,144,952.00	
30,679,721.00	機 器 租 金	28,388,403.00		28,388,403.00
276,003.00	交 通 及 運 輸 設 備 租 金	74,496.00	74,496.00	
860,522.00	什 項 設 備 租 金	678,913.00	678,913.00	
<b>48,396,523.00</b>	<b>折 舊 及 攤 銷</b>	<b>59,145,915.00</b>	<b>59,145,915.00</b>	
10,949,520.00	房 屋 折 舊	11,019,428.00	11,019,428.00	
3,798,962.00	機 械 及 設 備 折 舊	3,910,682.00	3,910,682.00	
320,313.00	交 通 及 運 輸 設 備 折 舊	301,965.00	301,965.00	
635,846.00	什 項 設 備 折 舊	587,644.00	587,644.00	
7,597,464.00	使 用 權 資 產 及 租 賃 權 益 改 良 折 舊	7,561,561.00	7,561,561.00	
25,094,418.00	攤 銷	35,764,635.00	35,764,635.00	
<b>29,195,966.00</b>	<b>稅 捐 與 規 費</b>	<b>21,810,783.00</b>	<b>4,219,184.00</b>	<b>17,591,599.00</b>
1,506,482.00	土 地 稅	1,543,683.00	1,543,683.00	
2,581,788.00	房 屋 稅	2,544,871.00	2,544,871.00	
16,499,729.00	消 費 與 行 為 稅	16,686,192.00	79,420.00	16,606,772.00
8,607,967.00	規 費	1,036,037.00	51,210.00	984,827.00
<b>7,191,527.00</b>	<b>會 費 、 捐 助 與 分 攤</b>	<b>7,382,662.00</b>	<b>1,773,351.00</b>	<b>5,609,311.00</b>
1,922,964.00	會 費	1,773,351.00	1,773,351.00	
5,268,563.00	分 攤	5,609,311.00		5,609,311.00
<b>558,915,977.00</b>	<b>合 計</b>	<b>610,871,543.00</b>	<b>374,924,860.00</b>	<b>235,946,683.00</b>

註:表內管制性項目本年度決算數如下:

傷病醫藥費295,500元,體育活動費105,000元,公共關係費6,222,393元,

員工慰勞費290,973元,行銷推廣費27,153,974元及服裝1,320,660元。



# 股份有限公司

## 明 細 表

111 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
<b>5,857,000.00</b>	<b>5,857,000.00</b>		<b>-1,387,507.00</b>	<b>23.69</b>	<b>-1,387,507.00</b>	
490,000.00	490,000.00		-275,804.00	56.29	-275,804.00	
5,367,000.00	5,367,000.00		-1,111,703.00	20.71	-1,111,703.00	
<b>39,937,000.00</b>	<b>3,028,000.00</b>	<b>36,909,000.00</b>	<b>-8,650,236.00</b>	<b>21.66</b>	<b>-129,639.00</b>	<b>-8,520,597.00</b>
2,158,000.00	2,158,000.00		-13,048.00	0.60	-13,048.00	
36,779,000.00		36,779,000.00	-8,390,597.00	22.81		-8,390,597.00
130,000.00		130,000.00	-55,504.00	42.70	74,496.00	-130,000.00
870,000.00	870,000.00		-191,087.00	21.96	-191,087.00	
<b>73,802,000.00</b>	<b>73,802,000.00</b>		<b>-14,656,085.00</b>	<b>19.86</b>	<b>-14,656,085.00</b>	
10,662,000.00	10,662,000.00		357,428.00	3.35	357,428.00	
5,530,000.00	5,530,000.00		-1,619,318.00	29.28	-1,619,318.00	
624,000.00	624,000.00		-322,035.00	51.61	-322,035.00	
1,062,000.00	1,062,000.00		-474,356.00	44.67	-474,356.00	
7,598,000.00	7,598,000.00		-36,439.00	0.48	-36,439.00	
48,326,000.00	48,326,000.00		-12,561,365.00	25.99	-12,561,365.00	
<b>19,971,000.00</b>	<b>4,030,000.00</b>	<b>15,941,000.00</b>	<b>1,839,783.00</b>	<b>9.21</b>	<b>189,184.00</b>	<b>1,650,599.00</b>
1,253,000.00	1,253,000.00		290,683.00	23.20	290,683.00	
2,619,000.00	2,619,000.00		-74,129.00	2.83	-74,129.00	
13,237,000.00	96,000.00	13,141,000.00	3,449,192.00	26.06	-16,580.00	3,465,772.00
2,862,000.00	62,000.00	2,800,000.00	-1,825,963.00	63.80	-10,790.00	-1,815,173.00
<b>9,062,000.00</b>	<b>2,227,000.00</b>	<b>6,835,000.00</b>	<b>-1,679,338.00</b>	<b>18.53</b>	<b>-453,649.00</b>	<b>-1,225,689.00</b>
2,227,000.00	2,227,000.00		-453,649.00	20.37	-453,649.00	
6,835,000.00		6,835,000.00	-1,225,689.00	17.93		-1,225,689.00
<b>663,275,000.00</b>	<b>402,168,000.00</b>	<b>261,107,000.00</b>	<b>-52,403,457.00</b>	<b>7.90</b>	<b>-27,243,140.00</b>	<b>-25,160,317.00</b>

# 臺銀人壽保險

## 管 理 費 用

中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
<b>127,562,116.00</b>	<b>用 人 費 用</b>	<b>134,529,548.00</b>	<b>134,509,548.00</b>	<b>20,000.00</b>
76,776,791.00	正 式 員 額 薪 資	75,438,736.00	75,438,736.00	
9,472,631.00	超 時 工 作 報 酬	9,917,183.00	9,917,183.00	
120,000.00	津 貼	120,000.00	120,000.00	
19,999,672.00	獎 金	27,714,822.00	27,694,822.00	20,000.00
15,402,424.00	退 休 及 卹 償 金	15,786,621.00	15,786,621.00	
5,790,001.00	福 利 費	5,551,557.00	5,551,557.00	
597.00	提 繳 費	629.00	629.00	
<b>8,281,696.00</b>	<b>服 務 費 用</b>	<b>8,705,905.00</b>	<b>6,550,286.00</b>	<b>2,155,619.00</b>
1,104,991.00	水 電 費	723,402.00		723,402.00
509,478.00	郵 電 費	627,273.00		627,273.00
222,705.00	旅 運 費	214,542.00	214,542.00	
394,595.00	印 刷 裝 訂 及 公 告 費	249,944.00		249,944.00
300,353.00	修 理 保 養 與 保 固 費	348,974.00	348,974.00	
174,970.00	保 險 費	172,930.00	172,930.00	
805,816.00	棧 儲、包 裝、代 理 及 加 工 費	831,378.00	831,378.00	
4,768,788.00	專 業 服 務 費	5,537,462.00	4,982,462.00	555,000.00

# 股份有限公司

## 明 細 表

111 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
<b>147,432,000.00</b>	<b>147,432,000.00</b>		<b>-12,902,452.00</b>	<b>8.75</b>	<b>-12,922,452.00</b>	<b>20,000.00</b>
96,721,000.00	96,721,000.00		-21,282,264.00	22.00	-21,282,264.00	
12,944,000.00	12,944,000.00		-3,026,817.00	23.38	-3,026,817.00	
120,000.00	120,000.00		0.00		0.00	
15,703,000.00	15,703,000.00		12,011,822.00	76.49	11,991,822.00	20,000.00
15,719,000.00	15,719,000.00		67,621.00	0.43	67,621.00	
6,224,000.00	6,224,000.00		-672,443.00	10.80	-672,443.00	
1,000.00	1,000.00		-371.00	37.10	-371.00	
<b>9,023,000.00</b>	<b>7,133,000.00</b>	<b>1,890,000.00</b>	<b>-317,095.00</b>	<b>3.51</b>	<b>-582,714.00</b>	<b>265,619.00</b>
1,023,000.00		1,023,000.00	-299,598.00	29.29		-299,598.00
523,000.00		523,000.00	104,273.00	19.94		104,273.00
250,000.00	250,000.00		-35,458.00	14.18	-35,458.00	
344,000.00		344,000.00	-94,056.00	27.34		-94,056.00
840,000.00	840,000.00		-491,026.00	58.46	-491,026.00	
202,000.00	202,000.00		-29,070.00	14.39	-29,070.00	
950,000.00	950,000.00		-118,622.00	12.49	-118,622.00	
4,891,000.00	4,891,000.00		646,462.00	13.22	91,462.00	555,000.00

# 臺銀人壽保險

## 管 理 費 用

中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
<b>2,083,492.00</b>	<b>材 料 及 用 品 費</b>	<b>2,454,955.00</b>	<b>2,454,955.00</b>	
149,518.00	使 用 材 料 費	73,827.00	73,827.00	
1,933,974.00	用 品 消 耗	2,381,128.00	2,381,128.00	
<b>3,374,327.00</b>	<b>租 金 與 利 息</b>	<b>464,402.00</b>	<b>464,402.00</b>	
3,123,504.00	房 租	263,732.00	263,732.00	
4,654.00	交 通 及 運 輸 設 備 租 金	7,325.00	7,325.00	
246,169.00	什 項 設 備 租 金	193,345.00	193,345.00	
<b>16,354,037.00</b>	<b>折 舊 及 攤 銷</b>	<b>17,892,206.00</b>	<b>17,892,206.00</b>	
3,190,212.00	房 屋 折 舊	3,142,326.00	3,142,326.00	
9,693,880.00	機 械 及 設 備 折 舊	11,183,797.00	11,183,797.00	
518,147.00	交 通 及 運 輸 設 備 折 舊	590,917.00	590,917.00	
269,318.00	什 項 設 備 折 舊	285,139.00	285,139.00	
2,682,480.00	使 用 權 資 產 及 租 賃 權 益 改 良 折 舊	2,687,129.00	2,687,129.00	
	攤 銷	2,898.00	2,898.00	
<b>1,966,641.00</b>	<b>稅 捐 與 規 費</b>	<b>1,970,549.00</b>	<b>1,970,549.00</b>	
811,800.00	土 地 稅	833,580.00	833,580.00	
1,127,592.00	房 屋 稅	1,111,579.00	1,111,579.00	
13,435.00	消 費 與 行 為 稅	14,240.00	14,240.00	
13,814.00	規 費	11,150.00	11,150.00	
<b>3,044,002.00</b>	<b>會 費 、 捐 助 與 分 攤</b>	<b>2,901,283.00</b>	<b>2,901,283.00</b>	
3,044,002.00	分 攤	2,901,283.00	2,901,283.00	
<b>162,666,311.00</b>	<b>合 計</b>	<b>168,918,848.00</b>	<b>166,743,229.00</b>	<b>2,175,619.00</b>

註：表內管制性項目本年度決算數如下：

傷病醫藥費154,700元，體育活動費48,370元及服裝629,970元。

# 股份有限公司

## 明 細 表

111 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
<b>2,595,000.00</b>	<b>2,595,000.00</b>		<b>-140,045.00</b>	<b>5.40</b>	<b>-140,045.00</b>	
91,000.00	91,000.00		-17,173.00	18.87	-17,173.00	
2,504,000.00	2,504,000.00		-122,872.00	4.91	-122,872.00	
<b>3,366,000.00</b>	<b>3,359,000.00</b>	<b>7,000.00</b>	<b>-2,901,598.00</b>	<b>86.20</b>	<b>-2,894,598.00</b>	<b>-7,000.00</b>
3,125,000.00	3,125,000.00		-2,861,268.00	91.56	-2,861,268.00	
7,000.00		7,000.00	325.00	4.64	7,325.00	-7,000.00
234,000.00	234,000.00		-40,655.00	17.37	-40,655.00	
<b>20,626,000.00</b>	<b>20,626,000.00</b>		<b>-2,733,794.00</b>	<b>13.25</b>	<b>-2,733,794.00</b>	
3,458,000.00	3,458,000.00		-315,674.00	9.13	-315,674.00	
12,915,000.00	12,915,000.00		-1,731,203.00	13.40	-1,731,203.00	
1,177,000.00	1,177,000.00		-586,083.00	49.79	-586,083.00	
393,000.00	393,000.00		-107,861.00	27.45	-107,861.00	
2,683,000.00	2,683,000.00		4,129.00	0.15	4,129.00	
			2,898.00		2,898.00	
<b>2,198,000.00</b>	<b>2,198,000.00</b>		<b>-227,451.00</b>	<b>10.35</b>	<b>-227,451.00</b>	
973,000.00	973,000.00		-139,420.00	14.33	-139,420.00	
1,176,000.00	1,176,000.00		-64,421.00	5.48	-64,421.00	
37,000.00	37,000.00		-22,760.00	61.51	-22,760.00	
12,000.00	12,000.00		-850.00	7.08	-850.00	
<b>3,540,000.00</b>	<b>3,540,000.00</b>		<b>-638,717.00</b>	<b>18.04</b>	<b>-638,717.00</b>	
3,540,000.00	3,540,000.00		-638,717.00	18.04	-638,717.00	
<b>188,780,000.00</b>	<b>186,883,000.00</b>	<b>1,897,000.00</b>	<b>-19,861,152.00</b>	<b>10.52</b>	<b>-20,139,771.00</b>	<b>278,619.00</b>

**臺銀人壽保險**  
**其他營業**  
 中華民國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
138,534.00	研 究 發 展 費 用	175,776.00	175,776.00	
138,534.00	服 務 費 用	175,776.00	175,776.00	
87,750.00	印 刷 裝 訂 及 公 告 費	130,000.00	130,000.00	
50,784.00	專 業 服 務 費	45,776.00	45,776.00	
1,952,188.00	員 工 訓 練 費 用	3,270,361.00	3,270,361.00	
1,952,188.00	服 務 費 用	3,270,361.00	3,270,361.00	
11,972.00	旅 運 費	19,366.00	19,366.00	
3,650.00	印 刷 裝 訂 及 公 告 費	3,970.00	3,970.00	
1,936,566.00	專 業 服 務 費	3,247,025.00	3,247,025.00	
2,090,722.00	合 計	3,446,137.00	3,446,137.00	

# 股份有限公司

## 費用明細表

111 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
160,000.00	160,000.00		15,776.00	9.86	15,776.00	
160,000.00	160,000.00		15,776.00	9.86	15,776.00	
100,000.00	100,000.00		30,000.00	30.00	30,000.00	
60,000.00	60,000.00		-14,224.00	23.71	-14,224.00	
4,013,000.00	4,013,000.00		-742,639.00	18.51	-742,639.00	
4,013,000.00	4,013,000.00		-742,639.00	18.51	-742,639.00	
182,000.00	182,000.00		-162,634.00	89.36	-162,634.00	
50,000.00	50,000.00		-46,030.00	92.06	-46,030.00	
3,781,000.00	3,781,000.00		-533,975.00	14.12	-533,975.00	
4,173,000.00	4,173,000.00		-726,863.00	17.42	-726,863.00	

# 臺銀人壽保險

## 營業外費用

中華民國

上年度決算	科目 名稱	本年度決算數		
		合計	固定	變動
70,055.00	財務成本	31,233.00		31,233.00
70,055.00	利息費用	31,233.00		31,233.00
70,055.00	租金與利息	31,233.00		31,233.00
70,055.00	利息	31,233.00		31,233.00
33,452,359.00	其他營業外費用	34,517,922.00	8,198,107.00	26,319,815.00
25,623,604.00	優存超額利息	26,319,815.00		26,319,815.00
25,623,604.00	租金與利息	26,319,815.00		26,319,815.00
25,623,604.00	利息	26,319,815.00		26,319,815.00
520,200.00	資產報廢損失	613,769.00	613,769.00	
520,200.00	損失與賠償給付	613,769.00	613,769.00	
520,200.00	各項損失	613,769.00	613,769.00	
7,308,555.00	什項費用	7,584,338.00	7,584,338.00	
6,788,869.00	用人費用	6,734,848.00	6,734,848.00	
2,293,846.00	臨時人員薪資	2,224,552.00	2,224,552.00	
24,354.00	超時工作報酬	5,929.00	5,929.00	
136,080.00	退休及卹償金	138,379.00	138,379.00	
4,334,058.00	福利費	4,365,418.00	4,365,418.00	
531.00	提繳費	570.00	570.00	
	會費、捐助與分攤			
	捐助			
519,686.00	其他	849,490.00	849,490.00	
519,686.00	其他費用	849,490.00	849,490.00	
33,522,414.00	合計	34,549,155.00	8,198,107.00	26,351,048.00



# 股份有限公司

## 明 細 表

111 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 與 預 算 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
26,000.00		26,000.00	5,233.00	20.13		5,233.00
26,000.00		26,000.00	5,233.00	20.13		5,233.00
26,000.00		26,000.00	5,233.00	20.13		5,233.00
26,000.00		26,000.00	5,233.00	20.13		5,233.00
42,540,000.00	17,829,000.00	24,711,000.00	-8,022,078.00	18.86	-9,630,893.00	1,608,815.00
24,711,000.00		24,711,000.00	1,608,815.00	6.51		1,608,815.00
24,711,000.00		24,711,000.00	1,608,815.00	6.51		1,608,815.00
24,711,000.00		24,711,000.00	1,608,815.00	6.51		1,608,815.00
8,673,000.00	8,673,000.00		-8,059,231.00	92.92	-8,059,231.00	
8,673,000.00	8,673,000.00		-8,059,231.00	92.92	-8,059,231.00	
8,673,000.00	8,673,000.00		-8,059,231.00	92.92	-8,059,231.00	
9,156,000.00	9,156,000.00		-1,571,662.00	17.17	-1,571,662.00	
8,856,000.00	8,856,000.00		-2,121,152.00	23.95	-2,121,152.00	
3,120,000.00	3,120,000.00		-895,448.00	28.70	-895,448.00	
20,000.00	20,000.00		-14,071.00	70.36	-14,071.00	
173,000.00	173,000.00		-34,621.00	20.01	-34,621.00	
5,542,000.00	5,542,000.00		-1,176,582.00	21.23	-1,176,582.00	
1,000.00	1,000.00		-430.00	43.00	-430.00	
300,000.00	300,000.00		-300,000.00	100.00	-300,000.00	
300,000.00	300,000.00		-300,000.00	100.00	-300,000.00	
			849,490.00		849,490.00	
			849,490.00		849,490.00	
42,566,000.00	17,829,000.00	24,737,000.00	-8,016,845.00	18.83	-9,630,893.00	1,614,048.00



## 貳、資金運用明細表



臺銀人壽保險股份有限公司

固定資產建設改良擴充明細表

中華民國111年度

單位：新臺幣元

科目名稱	決算數	可用預算數				合計	比較增減	本年度保留數
		以前年度保留數	本年度預算數	本年度奉准先行辦理數	調整數			
<b>不動產、廠房及設備</b>	<b>23,135,197.00</b>	<b>7,986,765.00</b>	<b>18,689,000.00</b>		<b>0.00</b>	<b>26,675,765.00</b>	<b>-3,540,568.00</b>	<b>2,243,960.00</b>
<b>房屋及建築</b>	<b>566,262.00</b>	<b>436,765.00</b>	<b>300,000.00</b>			<b>736,765.00</b>	<b>-170,503.00</b>	
房屋及建築	566,262.00	436,765.00	300,000.00			736,765.00	-170,503.00	
<b>機械及設備</b>	<b>21,237,603.00</b>	<b>7,550,000.00</b>	<b>14,108,000.00</b>		<b>-242,708.00</b>	<b>21,415,292.00</b>	<b>-177,689.00</b>	
機械及設備	21,237,603.00	7,550,000.00	14,108,000.00		-242,708.00	21,415,292.00	-177,689.00	
<b>交通及運輸設備</b>	<b>82,331.00</b>		<b>24,000.00</b>		<b>59,325.00</b>	<b>83,325.00</b>	<b>-994.00</b>	
交通及運輸設備	82,331.00		24,000.00		59,325.00	83,325.00	-994.00	
<b>什項設備</b>	<b>1,249,001.00</b>		<b>4,257,000.00</b>		<b>183,383.00</b>	<b>4,440,383.00</b>	<b>-3,191,382.00</b>	<b>2,243,960.00</b>
什項設備	1,249,001.00		4,257,000.00		183,383.00	4,440,383.00	-3,191,382.00	2,243,960.00
<b>使用權資產</b>	<b>7,872,505.00</b>		<b>8,047,000.00</b>			<b>8,047,000.00</b>	<b>-174,495.00</b>	
使用權資產	7,872,505.00		8,047,000.00			8,047,000.00	-174,495.00	
<b>合計</b>	<b>31,007,702.00</b>	<b>7,986,765.00</b>	<b>26,736,000.00</b>		<b>0.00</b>	<b>34,722,765.00</b>	<b>-3,715,063.00</b>	<b>2,243,960.00</b>

**臺銀人壽保險**  
**固定資產建設改良擴充計畫**

中華民國

項目名稱	全部計畫			預算				
	金額	目標能量	進度起訖年月	可用		預算		
				以前年度保留數	本年度預算數	本年度奉准先行辦理數	調整數	合計
一般建築及設備計畫				7,986,765.00	26,736,000.00			34,722,765.00
不動產、廠房及設備				7,986,765.00	18,689,000.00			26,675,765.00
房屋及建築				436,765.00	300,000.00			736,765.00
房屋及建築				436,765.00	300,000.00			736,765.00
機械及設備				7,550,000.00	14,108,000.00		-242,708.00	21,415,292.00
機械及設備				7,550,000.00	14,108,000.00		-242,708.00	21,415,292.00
交通及運輸設備					24,000.00		59,325.00	83,325.00
交通及運輸設備					24,000.00		59,325.00	83,325.00
什項設備					4,257,000.00		183,383.00	4,440,383.00
什項設備					4,257,000.00		183,383.00	4,440,383.00
使用權資產					8,047,000.00			8,047,000.00
使用權資產					8,047,000.00			8,047,000.00
合計				7,986,765.00	26,736,000.00			34,722,765.00

股份有限公司  
預算與實際進度比較表

111 年 度

單位：新臺幣元

數		決 算				未達成或超過 預算之原因	
數	截至本年度累計數		本 年 度 金 額	本年度金額占 可用預算數 (%)	截至本年度 累計數金額		截至本年度 累計決算數占 累計預算數 (%)
	占全部 計畫(%)	金 額					
			<b>31,007,702.00</b>	<b>89.30</b> 加計保留預算數 及停止執行數後 為100%			
			<b>23,135,197.00</b>	<b>86.73</b>			
			<b>566,262.00</b>	<b>76.86</b> 加計停止執行 數後為100%		停止執行數為 170,503元。	
			566,262.00				
			<b>21,237,603.00</b>	<b>99.17</b> 加計停止執行 數後為100%		停止執行數為 177,689元。	
			21,237,603.00				
			<b>82,331.00</b>	<b>98.81</b> 加計停止執行 數後為100%		停止執行數為994 元。	
			82,331.00				
			<b>1,249,001.00</b>	<b>28.13</b> 加計保留預算數 及停止執行數後 為100%		1.申請保留預算 2,243,960元。 2.停止執行數為 947,422元。	
			1,249,001.00				
			<b>7,872,505.00</b>	<b>97.83</b> 加計停止執行數 後為100%		停止執行數為 174,495元。	
			7,872,505.00				
			<b>31,007,702.00</b>	<b>89.30</b>			

**臺銀人壽保險股份有限公司**  
**資產折舊明細表**

中華民國 111 年度

單位：新臺幣元

項 目	不動產、廠房及設備					使 用 權 產 資 產	投 資 性 不 動 產	合 計
	房屋及建築 (含重估增值)	機械及設備	交 通 及 運 輸 設 備	什 項 設 備	租 賃 權 益 改 良			
原 值	453,851,413.00	156,306,592.00	16,769,026.00	29,133,378.00	14,938,422.00	23,812,979.00	3,718,929,212.00	4,413,741,022.00
減：以前年度已提 折舊及減損數	173,568,207.00	102,086,721.00	10,467,033.00	22,211,083.00	12,574,993.00	15,946,638.00	834,114,731.00	1,170,969,406.00
上 年 度 期 末 帳 面 價 值	280,283,206.00	54,219,871.00	6,301,993.00	6,922,295.00	2,363,429.00	7,866,341.00	2,884,814,481.00	3,242,771,616.00
加：本年度新增 資產價值	566,262.00	21,237,603.00	82,331.00	1,249,001.00		7,872,505.00		31,007,702.00
減：本年度減少 資產價值		598,494.00	3,895.00	26,506.00				628,895.00
減：本年度提列 折 舊 數	14,161,754.00	15,094,479.00	892,882.00	872,783.00	2,355,453.00	7,893,237.00	90,179,663.00	131,450,251.00
本 年 度 期 末 帳 面 價 值	266,687,714.00	59,764,501.00	5,487,547.00	7,272,007.00	7,976.00	7,845,609.00	2,794,634,818.00	3,141,700,172.00
本 年 度 提 列 折 舊 數	14,161,754.00	15,094,479.00	892,882.00	872,783.00	2,355,453.00	7,893,237.00	90,179,663.00	131,450,251.00
投資性不動產 費 用							90,179,663.00	90,179,663.00
業 務 費 用	11,019,428.00	3,910,682.00	301,965.00	587,644.00	2,355,453.00	5,206,108.00		23,381,280.00
管 理 費 用	3,142,326.00	11,183,797.00	590,917.00	285,139.00		2,687,129.00		17,889,308.00



臺銀人壽保險股份有限公司

資產報廢明細表

中華民國 111 年度

單位：新臺幣元

科 目  名 稱	決 算 數						報廢損失 預算數	比 較 增 減	
	帳 面 價 值				殘餘價值	報廢損失		金 額	%
	成 本 或 重估價值	已提折舊額	減 損 調整數	淨 額					
(1)	(2)	(3)	(4)= (1)－ (2)－(3)	(5)	(6)= (4)－(5)				
<b>不動產、廠房及設備</b>									
機械及設備	6,103,537.00	5,505,043.00		598,494.00	14,840.00	583,654.00	8,194,000.00	-7,610,346.00	92.88
交通及運輸設備	25,998.00	22,103.00		3,895.00		3,895.00	148,000.00	-144,105.00	97.37
什項設備	233,814.00	207,308.00		26,506.00	286.00	26,220.00	331,000.00	-304,780.00	92.08
<b>合 計</b>	<b>6,363,349.00</b>	<b>5,734,454.00</b>		<b>628,895.00</b>	<b>15,126.00</b>	<b>613,769.00</b>	<b>8,673,000.00</b>	<b>-8,059,231.00</b>	<b>92.92</b>

臺銀人壽保險  
資金轉投資及  
中華民國

轉 投 資 事 業				投 資 金			
名 稱	年終實收 資本總額	發 行 股 數	稅前淨利 (淨損)	以前年度 投 資 額	本年度增減投資金額		
					決 算 數	預 算 數	比 較 增 減
華南金融控股股份有限公司	136,427,458,980.00	13,642,745,898	20,992,991,000.00	1,242,145,933.00			
中國信託金融控股股份有限公司	200,840,646,300.00	20,084,064,630	47,048,937,000.00	708,175,341.00			
<b>合 計</b>				<b>1,950,321,274.00</b>			

註：報酬率 =  $\frac{\text{現金股利} + \text{股票股利}}{\text{期末投資金額}} \times 100\%$ ；採權益法認列之投資報酬率 =  $\frac{\text{採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額}}{\text{期末投資金額}} \times 100\%$ 。

# 股份有限公司

## 其盈虧明細表

111 年 度

單位：新臺幣元

額	持 股 比 例		現 金 股 利 或 採 用 權 益 法 認 列 之 關 聯 企 業 及 合 資 損 益 之 份 額								
	截至本 年度投 資淨額	截至本 年度持 有股數	占發 行股 額%	本 年 度					上 年 度 決 算 數		
				決 算 數			預 算 數		比 較 增 減	每 股	總 額
				每 股	總 額	報 酬 率 %	每 股	總 額			
1,242,145,933.00	524,236,888	3.84	採權益 法認列	664,908,514.00	53.53	採權益 法認列	390,144,000.00	274,764,514.00	採權益 法認列	660,806,812.00	
708,175,341.00	42,023,591	0.21	1.25	52,529,488.00	7.42			52,529,488.00	1.05	44,124,770.00	
<b>1,950,321,274.00</b>	<b>566,260,479</b>			<b>717,438,002.00</b>			<b>390,144,000.00</b>	<b>327,294,002.00</b>		<b>704,931,582.00</b>	

**臺銀人壽保險股份有限公司**  
**資金轉投資及其盈虧明細表附註**  
 中華民國 111 年度

一、本公司對表內轉投資事業具重大影響者，依國際會計準則第28號「投資關聯企業」規定採權益法處理，其餘則依公允價值處理。

二、本（111）年度採用權益法認列之投資變動，包括認列關聯企業損益之份額增加664,908,514元、股權淨值之其他權益份額減少879,233,273元，及扣除收到現金股利395,459,161元，共計淨減少採用權益法之投資609,783,920元。

三、明細如下：

單位：新臺幣元

轉投資 公司名稱	採用權益法認 列之關聯企業 及合資損益之 份額	採用權益法認列之關聯企業及合資股權淨值之其他權益份額					收到 現金股利
		透過其他綜合損 益按公允價值衡 量之權益工具投 資損益	透過其他綜合損 益按公允價值衡 量之債務工具投 資損益	採用覆蓋法重 分類之其他綜 合損益	國外營運機構 財務報表換算 之兌換差額	確定福利計畫 之再衡量數	
華南金融 控股(股)公 司	664,908,514.00	-106,916,786.00	-904,238,919.00	-23,113,956.00	130,506,304.00	24,530,084.00	395,459,161.00
<b>合計</b>	<b>664,908,514.00</b>	<b>-106,916,786.00</b>	<b>-904,238,919.00</b>	<b>-23,113,956.00</b>	<b>130,506,304.00</b>	<b>24,530,084.00</b>	<b>395,459,161.00</b>

四、本年度獲配股票股利明細如下：

轉投資公司名稱	股 票 股 利	
	除 權 基 準 日	獲 配 股 數
華南金融控股股份有限公司	111.8.19	17,237,963



**臺 銀 人 壽 保 險**  
**資 本 增 減 與**  
 中 華 民 國

項 目 名 稱	期 初 資 本 額 決 算 數		本 年 度			增
	實 收 資 本	預 收 資 本	決 算 數		預	
			現 金	轉 帳	合 計	現 金
轉 投 資 事 業 機 關 資 本	43,500,000,000.00					
合 計	43,500,000,000.00					

股份有限公司  
股額明細表

111 年 度

單位:新臺幣元

減 數			期 末 資 本 額 決 算 數				預 收 資 本
算 數		比 較 增 減	實 收 資 本			%	
轉 帳	合 計		股 數	每 股 面 額 (元)	金 額		
			4,350,000,000.00	10.00	43,500,000,000.00	100.00	
			<b>4,350,000,000.00</b>	<b>10.00</b>	<b>43,500,000,000.00</b>	<b>100.00</b>	





戊、決算參考表



# 臺銀人壽保險股份有限公司

## 員工人數彙計表

中華民國 111 年度

單位：人

項 目 名 稱	決 算 數		預 算 數		比 較 增 減		備 註
	國 內 部 分	國 外 部 分	國 內 部 分	國 外 部 分	國 內 部 分	國 外 部 分	
<b>營業總支出部分</b>							
<b>業務部分</b>	<b>177</b>		<b>182</b>		<b>-5</b>		
正式職員	169		173		-4		
臨時職員	3		3				
正式工員	5		6		-1		
<b>管理部分</b>	<b>84</b>		<b>89</b>		<b>-5</b>		
正式職員	78		83		-5		
正式工員	6		6				
<b>小計</b>	<b>261</b>		<b>271</b>		<b>-10</b>		
正式職員	247		256		-9		
臨時職員	3		3				
正式工員	11		12		-1		
<b>合 計</b>	<b>261</b>		<b>271</b>		<b>-10</b>		

註：本公司111年度決算用人費用科目外進用約聘僱人員222人，辦理承保、保戶服務及軍保準備金相關業務等；另本年度預算預計於用人費用科目外進用約聘僱人員238人。

臺 銀 人 壽 保 險  
用 人 費 用  
中 華 民 國

項 目 名 稱	決						
	正式員額 薪 資	臨時職員 薪 資	超時工作 報 酬	津 貼	獎 金		
					績效獎金	考核獎金	其 他 獎 金
<b>營業總支出部分</b>							
國內部分	231,754,656.00	4,507,573.00	31,520,076.00	141,525.00	46,962,875.00	39,135,729.00	55,000.00
國外部分							
業務費用	156,315,920.00	2,283,021.00	21,596,964.00	21,525.00	31,856,610.00	26,547,172.00	35,000.00
國內部分	156,315,920.00	2,283,021.00	21,596,964.00	21,525.00	31,856,610.00	26,547,172.00	35,000.00
國外部分							
管理費用	75,438,736.00		9,917,183.00	120,000.00	15,106,265.00	12,588,557.00	20,000.00
國內部分	75,438,736.00		9,917,183.00	120,000.00	15,106,265.00	12,588,557.00	20,000.00
國外部分							
其他營業外費用		2,224,552.00	5,929.00				
國內部分		2,224,552.00	5,929.00				
國外部分							
<b>合 計</b>	<b>231,754,656.00</b>	<b>4,507,573.00</b>	<b>31,520,076.00</b>	<b>141,525.00</b>	<b>46,962,875.00</b>	<b>39,135,729.00</b>	<b>55,000.00</b>

# 股份有限公司

## 彙 計 表

111 年 度

單位：新臺幣元

算		數							
退休、卹償金		資遣費	福 利 費					提繳工資 墊償費用	合 計
退休及離職金	卹償金		分 擔 保險費	傷 病 醫藥費	提 撥 福利金	體 育 活動費	其 他 福利費		
50,117,331.00	317,754.00		21,065,866.00	450,200.00	20,405,500.00	153,370.00	676.00	2,217.00	446,590,348.00
34,192,331.00	317,754.00		11,352,637.00	295,500.00	20,405,500.00	105,000.00		1,018.00	305,325,952.00
34,192,331.00	317,754.00		11,352,637.00	295,500.00	20,405,500.00	105,000.00		1,018.00	305,325,952.00
15,786,621.00			5,348,487.00	154,700.00		48,370.00		629.00	134,529,548.00
15,786,621.00			5,348,487.00	154,700.00		48,370.00		629.00	134,529,548.00
138,379.00			4,364,742.00				676.00	570.00	6,734,848.00
138,379.00			4,364,742.00				676.00	570.00	6,734,848.00
50,117,331.00	317,754.00		21,065,866.00	450,200.00	20,405,500.00	153,370.00	676.00	2,217.00	446,590,348.00

**臺 銀 人 壽 保 險**  
**用 人 費 用**  
 中 華 民 國

項 目 名 稱	預				獎 金		
	正式員額 薪 資	臨時人員 薪 資	超時工作 報 酬	津 貼			其 他 獎 金
					績效獎金	考核獎金	
<b>營業總支出部分</b>							
<b>國內部分</b>	<b>290,505,000.00</b>	<b>5,315,000.00</b>	<b>38,645,000.00</b>	<b>165,000.00</b>		<b>46,671,000.00</b>	
<b>國外部分</b>							
<b>業務費用</b>	<b>193,784,000.00</b>	<b>2,195,000.00</b>	<b>25,681,000.00</b>	<b>45,000.00</b>		<b>30,968,000.00</b>	
國內部分	193,784,000.00	2,195,000.00	25,681,000.00	45,000.00		30,968,000.00	
國外部分							
<b>管理費用</b>	<b>96,721,000.00</b>		<b>12,944,000.00</b>	<b>120,000.00</b>		<b>15,703,000.00</b>	
國內部分	96,721,000.00		12,944,000.00	120,000.00		15,703,000.00	
國外部分							
<b>其他營業外費用</b>		<b>3,120,000.00</b>	<b>20,000.00</b>				
國內部分		3,120,000.00	20,000.00				
國外部分							
<b>合 計</b>	<b>290,505,000.00</b>	<b>5,315,000.00</b>	<b>38,645,000.00</b>	<b>165,000.00</b>		<b>46,671,000.00</b>	

# 股份有限公司

## 彙 計 表

111 年 度

單位：新臺幣元

算		數							
退休、卹償金		資遣費	福 利 費					提繳工資 墊償費用	合 計
退休金	卹償金		分 擔 保險費	傷 病 醫 藥 費	提 撥 福利金	體 育 活 動 費	其 他 福 利 費		
45,891,000.00	3,000,000.00		19,748,000.00	504,000.00	25,110,000.00	163,000.00	1,000.00	5,000.00	475,723,000.00
29,999,000.00	3,000,000.00		8,233,000.00	308,000.00	25,110,000.00	109,000.00		3,000.00	319,435,000.00
29,999,000.00	3,000,000.00		8,233,000.00	308,000.00	25,110,000.00	109,000.00		3,000.00	319,435,000.00
15,719,000.00			5,974,000.00	196,000.00		54,000.00		1,000.00	147,432,000.00
15,719,000.00			5,974,000.00	196,000.00		54,000.00		1,000.00	147,432,000.00
173,000.00			5,541,000.00				1,000.00	1,000.00	8,856,000.00
173,000.00			5,541,000.00				1,000.00	1,000.00	8,856,000.00
45,891,000.00	3,000,000.00		19,748,000.00	504,000.00	25,110,000.00	163,000.00	1,000.00	5,000.00	475,723,000.00

# 臺銀人壽保險股份有限公司

## 用人費用彙計表附註說明

中華民國 111 年度

一、本公司於用人費用科目外，進用臨時人員及勞務承攬人力相關費用帳列科目說明如下：

(一)臨時人員：進用約聘僱人員辦理承保、保戶服務等作業，帳列「承保費用」項下「佣金、匯費及手續費」，預算數計 280,798,000 元，決算數計 290,077,924 元。

(二)勞務承攬：辦理房舍環境清潔維護及一般庶務性業務等，帳列「投資性不動產費用」、「業務費用」及「管理費用」項下「外包費」，預算數計 9,025,000 元，決算數計 10,965,064 元。

二、本公司各項獎金之說明如下：

(一)績效獎金：依行政院 102 年 4 月 3 日院授人給字第 1020029640 號函修正「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」、財政部 102 年 4 月 24 日台財人字第 10200566500 號函修正「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」及財政部 102 年 4 月 29 日台財人字第 10208612100 號函修正「財政部所屬事業機構經營績效獎金實施要點」等規定，經衡酌經營狀況、用人費負擔情形及調整政策性因素後預算數未編列，決算數依編制內員工 261 人提列 2.4 個月薪給總額，計 46,962,875 元。

(二)考核獎金：依「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」、「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」及「財政部所屬事業機構經營績效獎金實施要點」等規定，按預算員額 271 人、2 個月薪給總額編列預算數計 46,671,000 元，決算數依編制內員工 261 人提列 2 個月薪給總額，計 39,135,729 元。

(三)其他獎金：係服務獎章獎勵金，依「獎章條例」及「公務人員領有勳章獎章榮譽紀念章發給獎勵金實施要點」之規定辦理，預算數未編列，決算數依實際符合請領資格之退休人員列支，計 55,000 元。

三、本公司依職工福利金條例、財政部 102 年 5 月 24 日台財人字第 10208614791 號函及 103 年 6 月 16 日台財人字第 10308619380 號函訂定所屬事業機構職工福利金之編列原則，按可供提撥之營業收入提撥千分之 1.5，編列職工福利金預算數 25,110,000 元（預算提撥率千分之 1.5），決算數計 20,405,500 元。





# 臺銀人壽保險

## 繳納各項稅捐

中華民國

項 目  名 稱	決 算 數										
	營業總支出部分			資本支出部分			代徵部分		合 計		
	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府
所得稅	<b>1,904,705,518.00</b>								<b>1,904,705,518.00</b>		
營利事業所得稅	1,904,705,518.00								1,904,705,518.00		
土地稅		<b>13,881,981.00</b>								<b>13,881,981.00</b>	
一般土地地價稅		13,881,981.00								13,881,981.00	
房屋稅		<b>17,649,700.00</b>								<b>17,649,700.00</b>	
一般房屋稅		17,649,700.00								17,649,700.00	
消費與行為稅	<b>30,617,567.00</b>	<b>2,859,952.00</b>							<b>30,617,567.00</b>	<b>2,859,952.00</b>	
營業稅	30,617,567.00								30,617,567.00		
印花稅		2,766,292.00								2,766,292.00	
使用牌照稅		93,660.00								93,660.00	
規費	<b>982,707.00</b>	<b>64,480.00</b>							<b>982,707.00</b>	<b>64,480.00</b>	
行政規費	921,897.00	64,480.00							921,897.00	64,480.00	
汽車燃料使用費	60,810.00								60,810.00		
合 計	<b>1,936,305,792.00</b>	<b>34,456,113.00</b>							<b>1,936,305,792.00</b>	<b>34,456,113.00</b>	

# 股份有限公司

## 與規費明細表

111 年 度

單位：新臺幣元

項 目 名 稱	預 算 數										
	營業總支出部分			資本支出部分			代徵部分		合 計		
	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府
所得稅											
營利事業所得稅											
土地稅		<b>15,314,000.00</b>								<b>15,314,000.00</b>	
一般土地地價稅		15,314,000.00								15,314,000.00	
房屋稅		<b>20,389,000.00</b>								<b>20,389,000.00</b>	
一般房屋稅		20,389,000.00								20,389,000.00	
消費與行為稅	<b>31,493,000.00</b>	<b>3,225,000.00</b>							<b>31,493,000.00</b>	<b>3,225,000.00</b>	
營業稅	31,493,000.00								31,493,000.00		
印花稅		3,092,000.00								3,092,000.00	
使用牌照稅		133,000.00								133,000.00	
規費	<b>2,400,000.00</b>	<b>474,000.00</b>							<b>2,400,000.00</b>	<b>474,000.00</b>	
行政規費	2,326,000.00	474,000.00							2,326,000.00	474,000.00	
汽車燃料使用費	74,000.00								74,000.00		
合 計	<b>33,893,000.00</b>	<b>39,402,000.00</b>							<b>33,893,000.00</b>	<b>39,402,000.00</b>	

**臺銀人壽保險股份有限公司**  
**增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表**

中華民國 111 年度

單位：新臺幣元

項 目 名 稱	決 算 數		預 算 數		比 較 增 減				備 註
	輛 數	金 額	輛 數	金 額	輛 數	%	金 額	%	
本年度無列數									
<b>合 計</b>									

註：1.管理用車輛：截至本年度終了，所有車輛計有主持人座車2輛、公務小客車9輛，共計11輛。  
2.其他車輛：截至本年度終了，計有客貨兩用車1輛、機車2輛，共計3輛。



**臺銀人壽保險**  
主要營運量  
 中 華 民 國

上 年 度 決 算 數		營 運 項 目 名 稱	數 量 單 位	本 年 度
數 量	金 額			數 量
	30,846,612,078.00	保 險		
	30,846,612,078.00	人 壽 保 險		

# 股份有限公司

## 值 比 較 表

111 年 度

單位：新臺幣元

決 算 數		本 年 度 預 算 數		本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減		
金 額	數 量	金 額	數 量	%	金 額	%
14,616,756,766.00		17,965,933,000.00			-3,349,176,234.00	18.64
14,616,756,766.00		17,965,933,000.00			-3,349,176,234.00	18.64

# 臺銀人壽保股份有限公司

## 5年來主要營運量值比較表

中華民國 111 年度

單位：新臺幣元

項 目 名稱及年度	決 算 數	預 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
111年度				
保 險	14,616,756,766.00	17,965,933,000.00	-3,349,176,234.00	18.64
人壽保險	14,616,756,766.00	17,965,933,000.00	-3,349,176,234.00	18.64
110年度				
保 險	30,846,612,078.00	31,102,189,000.00	-255,576,922.00	0.82
人壽保險	30,846,612,078.00	31,102,189,000.00	-255,576,922.00	0.82
109年度				
保 險	44,841,484,340.00	43,449,011,000.00	1,392,473,340.00	3.20
人壽保險	44,841,484,340.00	43,449,011,000.00	1,392,473,340.00	3.20
108年度				
保 險	52,250,888,782.00	44,714,798,000.00	7,536,090,782.00	16.85
人壽保險	52,250,888,782.00	44,714,798,000.00	7,536,090,782.00	16.85
107年度				
保 險	46,059,435,480.00	48,935,088,000.00	-2,875,652,520.00	5.88
人壽保險	46,059,435,480.00	48,935,088,000.00	-2,875,652,520.00	5.88



# 臺銀人壽保險股份有限公司

## 會費、捐助與分攤費用彙計表

中華民國 111 年度

單位：新臺幣元

科目名稱		項目及對象	決算數	預算數	比較增減	
用途別	費用別				金額	%
<b>會費</b>			<b>1,773,351.00</b>	<b>2,227,000.00</b>	<b>-453,649.00</b>	<b>20.37</b>
<b>國際組織會費</b>			<b>259,453.00</b>	<b>310,000.00</b>	<b>-50,547.00</b>	<b>16.31</b>
	<b>業務費用</b>		<b>259,453.00</b>	<b>310,000.00</b>	<b>-50,547.00</b>	<b>16.31</b>
		美國精算協會	18,920.00	10,000.00	8,920.00	89.20
		美國壽險管理協會	240,533.00	300,000.00	-59,467.00	19.82
<b>職業團體會費</b>			<b>1,513,898.00</b>	<b>1,917,000.00</b>	<b>-403,102.00</b>	<b>21.03</b>
	<b>業務費用</b>		<b>1,513,898.00</b>	<b>1,917,000.00</b>	<b>-403,102.00</b>	<b>21.03</b>
		中華民國人壽保險商業同業公會	36,000.00	36,000.00		
		中華民國人壽保險管理學會	79,200.00	100,000.00	-20,800.00	20.80
		中華民國人壽保險學會	30,000.00	30,000.00		
		中華民國精算學會	121,000.00	126,000.00	-5,000.00	3.97
		財團法人保險犯罪防制中心	120,000.00	120,000.00		
		中華民國各地區商業會常年會費	12,600.00	20,000.00	-7,400.00	37.00
		臺灣金融服務業聯合總會	250,000.00	260,000.00	-10,000.00	3.85
		中華民國內部稽核協會	7,000.00	12,000.00	-5,000.00	41.67
		財團法人金融消費評議中心	363,098.00	700,000.00	-336,902.00	48.13
		臺灣保險法學會	15,000.00	30,000.00	-15,000.00	50.00
		中華民國金融治理與法令遵循學會	50,000.00	50,000.00		
		財團法人會計研究發展基金會	30,000.00	30,000.00		
		金融資安資訊分享與分析中心	400,000.00	400,000.00		
		公司負責人及主要股東資訊平台會費		3,000.00	-3,000.00	100.00
<b>捐助</b>				<b>300,000.00</b>	<b>-300,000.00</b>	<b>100.00</b>
<b>捐助國內團體</b>				<b>300,000.00</b>	<b>-300,000.00</b>	<b>100.00</b>
	<b>什項費用</b>	加強參與區域性公益社團活動、回饋社會公益捐款		<b>300,000.00</b>	<b>-300,000.00</b>	<b>100.00</b>
				300,000.00	-300,000.00	100.00
<b>分攤</b>			<b>13,234,504.00</b>	<b>19,274,000.00</b>	<b>-6,039,496.00</b>	<b>31.33</b>
<b>分攤大樓管理費</b>			<b>12,191,150.00</b>	<b>17,319,000.00</b>	<b>-5,127,850.00</b>	<b>29.61</b>
	<b>投資性不動產費用</b>		<b>4,723,910.00</b>	<b>8,899,000.00</b>	<b>-4,175,090.00</b>	<b>46.92</b>
		辦公大樓管理費等	4,723,910.00	8,899,000.00	-4,175,090.00	46.92
	<b>業務費用</b>		<b>4,565,957.00</b>	<b>4,880,000.00</b>	<b>-314,043.00</b>	<b>6.44</b>
		辦公大樓管理費等	4,565,957.00	4,880,000.00	-314,043.00	6.44
	<b>管理費用</b>		<b>2,901,283.00</b>	<b>3,540,000.00</b>	<b>-638,717.00</b>	<b>18.04</b>
		辦公大樓管理費等	2,901,283.00	3,540,000.00	-638,717.00	18.04
<b>分攤其他費用</b>			<b>1,043,354.00</b>	<b>1,955,000.00</b>	<b>-911,646.00</b>	<b>46.63</b>
	<b>業務費用</b>		<b>1,043,354.00</b>	<b>1,955,000.00</b>	<b>-911,646.00</b>	<b>46.63</b>
		中華民國人壽保險商業同業公會事業費	720,000.00	720,000.00		
		中華民國人壽保險商業同業公會研究小組分攤款	90,755.00	35,000.00	55,755.00	159.30
		分攤壽險公會新通報系統專案費用	213,205.00	1,200,000.00	-986,795.00	82.23
		分攤其他經費款	19,394.00		19,394.00	
<b>會費、捐助與分攤</b>		<b>合計</b>	<b>15,007,855.00</b>	<b>21,801,000.00</b>	<b>-6,793,145.00</b>	<b>31.16</b>

**臺銀人壽保險股份有限公司**  
**各項費用彙計表**  
中華民國111年度

單位：新臺幣元

上 年 度 決 算 數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	本 年 度 預 算 數	本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減		
				金 額	%	增 減 原 因 說 明
<b>416,609,841.00</b>	<b>用 人 費 用</b>	<b>446,590,348.00</b>	<b>475,723,000.00</b>	<b>-29,132,652.00</b>	<b>6.12</b>	
225,294,288.00	正 式 員 額 薪 資	231,754,656.00	290,505,000.00	-58,750,344.00	20.22	
4,432,638.00	臨 時 人 員 薪 資	4,507,573.00	5,315,000.00	-807,427.00	15.19	
28,700,716.00	超 時 工 作 報 酬	31,520,076.00	38,645,000.00	-7,124,924.00	18.44	
150,240.00	津 貼	141,525.00	165,000.00	-23,475.00	14.23	
60,325,416.00	獎 金	86,153,604.00	46,671,000.00	39,482,604.00	84.60	
45,990,855.00	退 休 及 卹 償 金	50,435,085.00	48,891,000.00	1,544,085.00	3.16	
51,713,463.00	福 利 費	42,075,612.00	45,526,000.00	-3,450,388.00	7.58	
2,225.00	提 繳 費	2,217.00	5,000.00	-2,783.00	55.66	
<b>1,596,031,318.00</b>	<b>服 務 費 用</b>	<b>1,519,001,844.00</b>	<b>1,730,680,000.00</b>	<b>-211,678,156.00</b>	<b>12.23</b>	主要係初年度保費收入較預算數減少，致佣金費用較預算數減少。
3,777,054.00	水 電 費	3,940,009.00	4,536,000.00	-595,991.00	13.14	
27,174,284.00	郵 電 費	25,765,777.00	29,086,000.00	-3,320,223.00	11.42	
1,352,457.00	旅 運 費	1,209,165.00	2,262,000.00	-1,052,835.00	46.54	
6,025,431.00	印 刷 裝 訂 及 公 告 費	6,059,693.00	8,503,000.00	-2,443,307.00	28.73	
10,355,662.00	修 理 保 養 與 保 固 費	9,416,051.00	12,742,000.00	-3,325,949.00	26.10	
110,652,105.00	保 險 費	194,552,973.00	169,114,000.00	25,438,973.00	15.04	
1,323,433,624.00	棧 儲 、 包 裝 、 代 理 及 加 工 費	1,139,362,284.00	1,359,126,000.00	-219,763,716.00	16.17	
77,645,975.00	專 業 服 務 費	105,023,877.00	95,493,000.00	9,530,877.00	9.98	
6,658,828.00	公 關 慰 勞 費	6,513,366.00	8,400,000.00	-1,886,634.00	22.46	
28,955,898.00	業 務 行 銷 費	27,158,649.00	41,418,000.00	-14,259,351.00	34.43	
<b>5,846,524.00</b>	<b>材 料 及 用 品 費</b>	<b>6,963,314.00</b>	<b>8,508,000.00</b>	<b>-1,544,686.00</b>	<b>18.16</b>	主要係擰節各項開支所致。
454,850.00	使 用 材 料 費	326,889.00	637,000.00	-310,111.00	48.68	
5,391,674.00	用 品 消 耗	6,636,425.00	7,871,000.00	-1,234,575.00	15.69	
<b>63,181,975.00</b>	<b>租 金 與 利 息</b>	<b>58,346,385.00</b>	<b>68,275,000.00</b>	<b>-9,928,615.00</b>	<b>14.54</b>	主要係委託臺灣銀行辦理之資訊作業分攤費用較預算數減少。
5,279,892.00	房 租	2,408,684.00	5,283,000.00	-2,874,316.00	54.41	
30,679,721.00	機 器 租 金	28,388,403.00	36,779,000.00	-8,390,597.00	22.81	
280,657.00	交 通 及 運 輸 設 備 租 金	81,821.00	137,000.00	-55,179.00	40.28	
1,106,691.00	什 項 設 備 租 金	872,258.00	1,104,000.00	-231,742.00	20.99	
25,835,014.00	利 息	26,595,219.00	24,972,000.00	1,623,219.00	6.50	

**臺銀人壽保險股份有限公司**  
**各項費用彙計表**  
中華民國 111 年度

單位：新臺幣元

上 年 度 決 算 數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	本 年 度 預 算 數	本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
				金 額	%	增 減 原 因 說 明	
<b>164,336,486.00</b>	<b>折 舊 及 攤 銷</b>	<b>178,586,272.00</b>	<b>347,010,000.00</b>	<b>-168,423,728.00</b>	<b>48.54</b>	主要係認列投資型保單之遞延攤銷資產較預算數減少。	
14,139,732.00	房 屋 折 舊	14,161,754.00	14,120,000.00	41,754.00	0.30		
13,492,842.00	機 械 及 設 備 折 舊	15,094,479.00	18,445,000.00	-3,350,521.00	18.16		
838,460.00	交 通 及 運 輸 設 備 折 舊	892,882.00	1,801,000.00	-908,118.00	50.42		
905,164.00	什 項 設 備 折 舊	872,783.00	1,455,000.00	-582,217.00	40.01		
10,279,944.00	使 用 權 資 產 及 租 賃 權 益 改 良 折 舊	10,248,690.00	10,281,000.00	-32,310.00	0.31		
88,217,438.00	其 他 折 舊 性 資 產 折 舊	90,179,663.00	113,214,000.00	-23,034,337.00	20.35		
36,462,906.00	攤 銷	47,136,021.00	187,694,000.00	-140,557,979.00	74.89		
<b>71,269,023.00</b>	<b>稅 捐 與 規 費</b>	<b>1,970,761,905.00</b>	<b>73,295,000.00</b>	<b>1,897,466,905.00</b>	<b>2,588.81</b>		主要係依所得稅及連結稅制相關規定認列之所得稅費用增加所致。
	所 得 稅	1,904,705,518.00		1,904,705,518.00			
13,210,501.00	土 地 稅	13,881,981.00	15,314,000.00	-1,432,019.00	9.35		
16,954,750.00	房 屋 稅	17,649,700.00	20,389,000.00	-2,739,300.00	13.44		
32,481,451.00	消 費 與 行 為 稅	33,477,519.00	34,718,000.00	-1,240,481.00	3.57		
8,622,321.00	規 費	1,047,187.00	2,874,000.00	-1,826,813.00	63.56		
<b>15,993,865.00</b>	<b>會 費 、 捐 助 與 分 攤</b>	<b>15,007,855.00</b>	<b>21,801,000.00</b>	<b>-6,793,145.00</b>	<b>31.16</b>	主要係購置投資性不動產預算未及執行，致分攤大樓管理費較預算數減少。	
1,922,964.00	會 費	1,773,351.00	2,227,000.00	-453,649.00	20.37		
	捐 助		300,000.00	-300,000.00	100.00		
14,070,901.00	分 攤	13,234,504.00	19,274,000.00	-6,039,496.00	31.33		
<b>49,599,062,605.00</b>	<b>損 失 與 賠 償 給 付</b>	<b>56,830,408,740.00</b>	<b>36,966,144,000.00</b>	<b>19,864,264,740.00</b>	<b>53.74</b>	主要係美元兌新臺幣大幅升值，致避險衍生性金融商品損失較預算數增加。	
5,690,926,321.00	各 項 損 失	26,178,442,850.00	1,734,929,000.00	24,443,513,850.00	1,408.91		
26,151,670,463.00	賠 償 給 付	26,852,196,872.00	24,190,475,000.00	2,661,721,872.00	11.00		
17,756,465,821.00	提 存	3,799,769,018.00	11,040,740,000.00	-7,240,970,982.00	65.58		
<b>1,176,972.00</b>	<b>其 他</b>	<b>1,218,784.00</b>		<b>1,218,784.00</b>			
1,176,972.00	其 他 費 用	1,218,784.00		1,218,784.00			
<b>51,933,508,609.00</b>	<b>合 計</b>	<b>61,026,885,447.00</b>	<b>39,691,436,000.00</b>	<b>21,335,449,447.00</b>	<b>53.75</b>		

**臺銀人壽保險股份有限公司**  
**管制性項目及統計所需項目比較表**

中華民國 111 年度

單位：新臺幣元

科目名稱	決算數	預算數	比較增減		備註
			金額	%	
管制性項目：					
傷病醫藥費	450,200.00	504,000.00	-53,800.00	10.67	
體育活動費	153,370.00	163,000.00	-9,630.00	5.91	
國外旅費		536,000.00	-536,000.00	100.00	
公共關係費	6,222,393.00	8,000,000.00	-1,777,607.00	22.22	
員工慰勞費	290,973.00	400,000.00	-109,027.00	27.26	
行銷推廣費	27,158,649.00	41,418,000.00	-14,259,351.00	34.43	
服裝	1,950,630.00	2,168,000.00	-217,370.00	10.03	
統計所需項目：					
宿舍電費					
宿舍水費					
宿舍修護費					
宿舍保險費					
宿舍基地租金					
宿舍租金					
宿舍折舊					
土地增值稅 費用(利益)					
宿舍基地地價稅					
宿舍房屋稅					
關稅					
證券交易稅					