中 華 民 國 111 年 度

中 央 政 府 總 預 算

財 政 部 主 管

臺銀人壽保險股份有限公司 附屬單位預算之分預算

（營 業 部 分）

・依立法院審定數編製・

臺銀人壽保險股份有限公司　編

目　　次

甲、財務摘要 ……1

乙、業務計畫及預算概要

壹、本公司業務範圍及經營趨勢

一、業務範圍 ……2

二、願景及策略目標 ……2

三、最近 5 年經營趨勢 ……2

貳、經營政策

一、關於執行政府政策者 …… 12

二、關於經營管理者 …… 15

參、業務計畫

一、營運計畫 …… 23

二、固定資產之建設、改良、擴充與其資金來源及其投資計畫之成本與效益分析.. 24

三、資金之轉投資及其盈虧之估計 …… 26

肆、預算概要

一、營業收支及損益之預計 …… 26

二、盈虧撥補之預計 …… 28

三、現金流量之預計 …… 28

伍、預算補充說明及分析

一、營業收支之估計基礎及計算方法 …… 28

二、較上年度預算各項目增減原因說明 …… 29

三、財務狀況分析 …… 31

四、投資報酬分析 …… 33

五、其他有關說明 …… 36

丙、預算主要表

一、損益預計表 …… 38

二、盈虧撥補預計表 …… 41

三、現金流量預計表 …… 42

丁、預算明細表

壹、損益明細科目

一、金融保險收入明細表 44
二、其他營業收入明細表 46
三、營業外收入明細表 48
四、金融保險成本明細表 50
五、其他營業成本明細表 53
六、業務費用明細表 55
七、管理費用明細表 61
八、其他營業費用明細表 66
九、營業外費用明細表 68

貳、現金流量明細科目

一、固定資產建設改良擴充明細表 70
二、固定資產建設改良擴充資金來源明細表 71
三、固定資產建設改良擴充計畫預期進度明細表 73
四、資產折舊明細表 75
五、資產報廢明細表 76
六、資金轉投資及其盈虧明細表 77
七、資本增減與股額明細表 80

參、附表[分析表]

一、利息收入分析表 81
二、壽險收益分析表 82
三、手續費收入分析表 83
四、投資性不動產收入分析表 84
五、利息費用分析表 85
六、壽險支出分析表 86
七、手續費用分析表 87
八、各項提存分析表 88

戊、預算參考表

一、資產負債預計表 89
二、員工人數彙計表 93
三、用人費用彙計表 94
四、繳納各項稅捐與規費明細表 97
五、增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表 98
六、5 年來主要營運項目量值明細表 99
七、會費、捐助與分攤費用彙計表 100
八、各項費用彙計表 101

甲、財　務　摘　要

甲 、 財 務 摘 要

單位：新臺幣億元

項　　目	本年度	上年度	比較增減數	%
經 營 成 績 ：				
營業總收入	390.15	522.05	-131.90	25.27
營業總支出	395.34	527.48	-132.14	25.05
淨利 (淨損 -)	-5.19	-5.43	0.24	—
盈 虧 撥 補 ：				
留存事業機關盈餘	0.40	0.31	0.09	29.03
事業機關負擔虧損	226.80	185.62	41.18	22.19
現 金 流 量①				
增加不動產、廠房及設備	0.19	0.32	-0.13	40.00
現金及約當現金淨增		0.57		
現金及約當現金淨減	3.19			
財 務 狀 況 ：				
營運資金餘額②	805.15	800.99	4.16	0.52
不動產、廠房及設備餘額	8.96	9.24	-0.28	3.03
長期負債餘額	0.08	0.08	0.00	0.00
權益	251.14	255.40	-4.26	1.67

附註：　①現金流量係採現金及約當現金基礎，包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。

②營運資金餘額 = 流動資產 - 流動負債。

③以下各表百分比及細數之和與本表總數或略有出入，係四捨五入關係。

乙、業務計畫及預算概要

乙、業務計畫及預算概要

壹、本公司業務範圍及經營趨勢

一、業務範圍

依保險法規定辦理人身保險業務，並受政府委託辦理軍人保險及替代役保險業務，以及其他經主管機關核准辦理之業務。

二、願景及策略目標

(一)經營願景

本公司願景為：「發揮國營品牌價值，建構與時俱進保險服務」

(二)策略目標

為達成經營願景，訂定策略目標如下：

1. 提升投資績效，優化資產管理
2. 調整商品結構，強化負債準備
3. 強健經營體質，接軌監理新制
4. 力圖求變創新，精進服務品質
5. 優化資訊系統，提升營運效能
6. 落實公平待客，保障保戶權益
7. 配合政府政策，發揮品牌價值
8. 深化法遵紀律，落實風險控管
9. 強化洗錢防制，打擊資恐行動
10. 精進公司治理，強化人力職能

三、最近 5 年經營趨勢

(一)產業整體經營環境

1.國際經濟：

109 年以來，新冠肺炎疫情進入全球大流行，致全球經濟陷入嚴重衰退，主要國家經濟表現分述如次：

(1) 美國：109年第1季 GDP 成長年率為-5.0%，為24季以來首度為負。3月後美國因疫情持續擴大，導致消費與企業支出銳減，第2季 GDP 成長年率再降至-31.4%，創36年第2季開始紀錄以來最低紀錄。第3季則因美國大部分地區重新開放，經

濟活動逐漸恢復，消費與企業支出大幅增加，GDP 成長年率升至33.4%，創下有紀錄以來最高。

(2)歐元區：109年第1季 GDP 較上年同期衰退3.2%，而後受相關封鎖舉措影響，第2季 GDP 年減14.7%，跌幅創有史以來最大。隨各國逐步解除封城措施，加以歐盟通過紓困計畫及各成員國擴大財政支出，帶動經濟回溫，第3季 GDP 年減4.3%。

(3) 日本：109年第1季 GDP 較上年同期減少2.0%，第2季更大幅下跌10.3%，減幅超越受金融海嘯影響的108年第1季的-9.0%，且創下自69年以來最大衰退幅度。第3季則由於消費及出口好轉，GDP 較上年同期減少5.7%，減幅已大幅縮小。

(4) 中國大陸：109年第1季 GDP 年成長率大幅下跌至-6.8%；嗣隨著疫情趨穩，企業生產及消費市場復甦，第2季至第4季 GDP 年增率分別回升至3.2%、4.9%及6.5%。109年全年 GDP 年增率為2.3%，創下自66年以來新低。

國際貨幣基金(IMF)110 年 1 月預測，109 年至 111 年全球經濟成長率分別為-3.5%、5.5%及 4.2%；另據 IHS Markit 110 年 1 月預測，109 年至 111 年全球經濟成長率則分別為-3.9%、4.4%及 4.1%。展望未來，宜留意新冠肺炎疫情後續發展及疫苗施打進展、美中國家戰略競爭情勢、各國財政與貨幣政策之持續性、全球金融脆弱性續增，以及地緣政治等風險，對全球經濟成長可能造成之衝擊。

2.國內經濟：

109 年第 1 季雖受新冠肺炎影響，但國內因疫情控制得宜，經濟成長率仍達 2.51%；第 2 季受全球疫情擴散拖累我國出口表現，以及來臺人數大幅減少影響，GDP 成長率為 0.35%；第 3 季則因政府多項紓困振興措施帶動國內消費大幅成長及出口表現亮麗，經濟成長率升至 3.92%。

展望未來，主計總處預測我國 109 年第 4 季 GDP 成長率為 3.28%，109 年全年及 110 年則分別為 2.54%及 3.83%。

3.人壽保險業經營環境

(1)資金運用

109 年年初受新冠疫情影響，全球經濟急凍，金融市場亦劇烈震盪，而後因各國政府陸續採行各項措施，臺美股市自今年 3 月低點逐步回升。債市部分，相較於 108 年底，市場利率大幅下降，使得壽險公司所持有之高殖利率之可贖回國外債券大量被贖回，而新申購之國內外債券殖利率亦偏低。

匯市部分，109 年新臺幣兌美元明顯走升，NDF 避險費用高，對於國外投資占比較高之壽險業，匯率波動影響獲利及未實現損益之表現。目前市場將持續關注新冠疫情於歐美等地影響再度升溫與紓困方案後續進展等議題。

不動產投資部分，由於市場資金寬鬆導致利率持續低迷。因不動產具有提供穩定收益及長期持有潛在增值利益可貢獻壽險業資本適足率之特性，故為壽險業資產配置長期投資標的之一；現今商業不動產市場除土地交易外，整體呈現賣方惜售、買方不願意追價之觀望氛圍。

(2)保險市場

金管會逐步推動及調整相關監理措施，包含調降責任準備金利率(利率調降保費變貴)、訂定保險商品死亡保障門檻(降低儲蓄成分)、新增商品合約服務邊際(CSM)須為正值(確認獲利性商品始能上架銷售)、建立利變保單宣告利率平穩機制(宣告利率不可過於積極及須併同提存特別盈餘公積)、強化銷售保障型及高齡化商品(若銷售占率過低將使原備查制之保險商品改為核准制)。預期主管機關將持續引導壽險業銷售有利接軌 IFRS 17 的保障型、高齡化等商品。

受金管會監管措施影響，導致高儲蓄型商品銷售量遽減，

健康險、長照險、保障型保險、投資型商品銷售量增加。因消費者對儲蓄險保單購買偏好短期難以改變，衝擊壽險業新契約保費收入，部分保險公司紛紛以投資型商品彌補主管機關限縮儲蓄型商品發展的衝擊，惟長期而言，將促使壽險經營回歸保險保障本質，有利於壽險業長期健全的發展。

壽險業前所採用之第五回經驗生命表係自 101 年 7 月 1 起適用，保險局委託保發中心評估第六回經驗生命表產製，於 110 年 7 月 1 日起實施，隨著國人平均壽命延長，第六回生命表預期將使得經驗死亡率下降、壓縮新契約的死差利益，未來壽險經營在提升費差益及利差益的管理更顯重要。

(3)會計制度

由於 115 年接軌 IFRS 17，未來保單合約要以公允價值表達，且須反映合約未實現利潤、折現、未來現金流量等，尤其是虧損性保單立即認列損失，獲利與虧損合約不可互抵，對於具利差損保單的壽險業者而言，將造成不小的衝擊。

壽險業者有不少過去 4%以上的高利率保單，以及一路以來利率下滑時所銷售高於現今市場利率之保單，均需長時間調整負債結構商品與提升投資收益才能彌補利差。故預期隨著 IFRS 17 實施期程迫近，將重大影響保險公司商品規劃、資產配置策略、資產負債管理、經營方向及適足資本之計提，壽險經營將面臨更嚴峻的挑戰。

(4)風險管理

金管會於 109 年 7 月 28 日宣布保險業新一代清償能力制度推動時程，將導入保險資本標準（Insurance Capital Standard, ICS）2.0 版，分成 3 階段、為期 5 年的測試期程漸進式推動，並搭配 IFRS17 實施時程，將在 115 年全面適用。

新制三大改革重點：(一)評價方法從現行的混合衡量法（例如股票是半年均價、債券是攤銷後成本等），改為市場價值法，資產、負債均採公允價值衡量。(二)自有資本改採分層法，依資本品質區分第一類及第二類資本。(三)風險資本改採壓力情境法，評估變動情境造成淨值或負債變動數，且風險範圍增加涵蓋巨災風險、信用利差風險等。配合 ICS 的發展，預期壽險經營的增資壓力提升，須加速調整商品結構、強化資產負債管理以為因應。

(5)防制洗錢及打擊資恐

金管會近年業將防制洗錢及打擊資恐（AML/CFT）列為重點監理項目，並從建立 AML/CFT 文化認知、國內政策協調及國際規範遵循等面向持續推動。

(6)電子商務業務

隨著金融科技發展，為提升保戶服務體驗，並降低保險業人工作業及重複投資之經營成本，在金管會指導及協助下，壽險公會偕同財團法人金融法制暨犯罪防制中心、壽險公司、中華電信、臺灣網路認證公司等共同推動建置「保險科技運用共享平台」，試辦「保全/理賠聯盟鏈」，並於 109 年 7 月 1 日上線。

金管會為營造保險業數位化經營環境，賡續將「鼓勵保險業積極推動網路投保，提升保險業辦理電子商務效能」納入 110 年度金融發展施政計畫，109 年間修訂「保險業申請業務試辦作業要點」、「保險業保險代理人保險經紀人與異業合作推廣附屬性保險商品業務應注意事項」及「保險業辦理電子商務應注意事項」等相關規範，期引導保險業推動網路投保業務並提升消費者投保便利性。

(7)資訊安全及個人資料保護

壽險公會修訂「壽險業辦理資訊安全防護自律規範」並於 109 年 5 月 26 日經金管會函准備查，督促壽險業資訊業務與相關資訊資產安全，發揚自律精神，防範資訊處理作業過程發生影響資訊及系統機密性、完整性及可用性之安全事件。

金管會前於 107 年 5 月 29 日修正發布「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」，規定保險業應設置資訊安全專責單位及主管，以保障保戶之個人資訊、提供更安全的交易環境。

我國 108 年度人身保險安定基金計提標準之修正，新增「資訊安全管理指標」，並將資訊系統之資訊安全管理制度(ISMS)及個人資訊管理制度(PIMS)之驗證納入評等標準，顯現個人資料保護作業已日益受到我國重視並落實於各項監理要求。

(8)公平待客原則

為促進金融服務業建立以「公平待客」為核心之企業文化，金管會訂定「金融服務業公平待客原則」，包含訂約公平誠信原則、注意與忠實義務原則、廣告招攬真實原則、商品或服務適合度原則、告知與揭露原則、複雜性高風險商品銷售原則、酬金與業績衡平原則、申訴保障原則及業務人員專業性原則等 9 大原則，以提升金融服務業員工對於金融消費者保護之認知及金融消費者保護相關法規之遵循，增進金融消費者對於金融服務業之信心，助益金融服務業之永續發展。

(9)保險財、業務綜合展望

主管機關透過各種監理機制，引導商品設計朝向保障型及高齡化發展，在保費變高、儲蓄成分降低之情況下，對壽險業銷售產生相當程度衝擊，除商品研發及策略之調整外，亦須投入更多的資源與教育訓練，協助業務通路發展。

115年起我國將接軌IFRS 17及ICS，保險業資產與負債均採市價或公允價值衡量，資產與負債價值波動頻繁。為應接軌，降低金融市場波動對獲利及資本的侵蝕，壽險公司需持續強化資產負債管理機制，定期監控、管理資產負債匹配情形，且須調整資產與負債結構，使之在現金流量、存續期間、幣別結構等面向能夠盡可能匹配，降低資產與負債大幅背離的波動，以穩定資本、創造價值。

此外，金管會亦持續規劃推動壽險業企業風險管理（ERM）及資本管理，提升公司治理、公平待客、內控內稽、洗錢防制及法令遵循多項監理強度，將促使壽險業調整經營策略，強化法規遵循與風險管理專業化管理，將促使業者調整經營策略及強化管理機制，以茲因應。

(二)主要營運項目經營趨勢

1.保險商品

(1)減降 IFRS 17 對財務之可能衝擊，商品發展須提升有助於貢獻負債公允價值評價、損益認列等規範之類別，朝利基型方向發展並對合約服務邊際正向貢獻，期強化壽險經營體質，降低利差損及確保清償能力。尤其是較長年期之分期繳、固定利率型、保障型及健康險商品，是未來發展重點。

(2)美元保單計價所採預定利率相對臺幣保單為高，通路較有意願推廣，且對客戶利益較佳，目前為市場主流，將強化公司美元保單商品線，提供多元產品供客戶選擇。

(3)投資型商品符合通路商品需要，並可滿足客戶資產規劃多重需求，鑑於可增裕手續費收入，有利於IFRS 17接軌，將持續研發投資型商品，滿足保戶資產配置及退休理財規劃。

(4)為配合政府照顧弱勢族群政策，協助建構健全社會安全網，微型保險仍為推展重點。另為因應臺灣人口結構老化速

度快，滿足高齡者基本保險保障需求，亦將持續推展小額終老保險。

2.業務推展

(1)持續關注主管機關監理政策等重要資訊，適時提供合作通路，凝聚通路商品調整策略和業務推展共識，並依業務目標及通路屬性研訂獎勵專案，俾提升銷售誘因及展業動能。

(2)積極運用集團整合行銷平臺機制，持續與金控公司、臺銀保經及臺灣銀行研商溝通，俾協助達成年度推展銷售商品險種與金額目標。

(3)持續推動分期繳及利基型商品(美元保單、房貸壽險、健康險)銷售，期改善負債面結構，強化本公司經營體質。另，鑒於投資型商品具保費成長優勢，且可增裕手續費收入，減降資本計提需求，有利於IFRS 17接軌，爰輔以推展投資型商品增裕保費收入。

(4)為強化合作通路業務推展，本公司壽險顧問(IC)輔導人員訂有責任額，且按月追蹤管理輔導績效，爰將配套訂定內部激勵措施，期提升並達成責任目標。

(5)安排壽險顧問(IC)教育訓練及通路教育訓練，俾提升 IC 及理專之專業職能，並藉由輔銷工具(強化教育訓練及廣告行銷等項目)，提升本公司商品能見度，並創造行銷議題。

3.資金運用

從 90 年市場利率開始大幅下滑迄今，臺灣金融市場歷經長達19年餘的低利率環境，109年受新冠疫情、中美對峙等因素影響，國內外公債殖利率更曾創歷史新低，壽險業亦持續面臨利差損的壓力。

為強化投資績效，於資金運用上，將在法規限制範圍內伺機

布局國內外之合適固定收益投資標的，並藉由提高外幣保單占比與動態調整避險比率，以控管外匯風險並適度降低外匯避險成本；在權益投資上，將持續布局具穩定配息之標的，並配合指數位階調整持股部位，持續注意未實現損失部位管控，另關注市場動態並加強交易部位操作，爭取獲利機會，以提升資金運用收益。

4.風險管理

(1)主管機關為強化各保險公司之資本管理及年度自我風險及清償能力評估(Own Risk and Solvency Assessment；以下簡稱 ORSA)監理報告之品質，自 109 年起將年度壓力測試併入監理報告，而 ORSA 與壓力測試報告的評估與測試基礎，以前一年底編製次年度預算時之推估年底數據為基礎作為報告期初之數值，俾經營者提早規劃以為因應，為配合主管機關強化 ORSA 機制，風險管理單位須有相稱之編制員額及人力素質以持續推動相關工作，使公司能發展出更完善之 ORSA 評估機制。

(2)國際保險監理官協會(IAIS)應金融穩定理事會(FSB)之要求，建立國際保險資本標準（ICS），IAIS 於 108 年宣布，將 ICS 分成兩階段實施，第一階段自 109 年起至 113 年共 5 年為監測期，114 年進入第二階段，將全面施行法定資本要求(Prescribed Capital Requirement, PCR)。

金管會為與國際接軌，已研議導入 ICS 取代現行 RBC 制度，要求保險業於 109 年第 4 季配合試算，於年底前將試算結果報送保發中心，將就對公司影響較大之風險因子，強化監控；另考量未來實施 ICS 後，資產與負債均採公允價值衡量，故將逐步調整投資及商品結構，以降低資產與負債不匹配之風險。

(3)歐盟 GDPR 之實施及本國 108 年度人身保險安定基金計提標準之修正【新增「資訊安全管理指標」，將資訊系統之資訊安全管理制度(ISMS)及個人資訊管理制度(PIMS)之驗證納入評等標準】，代表個人資料保護作業已日益受到各國重視，本公司業於 108 年及 109 年辦理個人資訊管理制度(PIMS)驗證作業，並於 110 年依 GDPR 之相關規定持續辦理。

5.趨勢表

單位：新臺幣千元

項目	107年度決算數		108年度決算數		109年度決算數		110年度預算數		111年度預算數	
	金額	環比（%）	金額	環比（%）	金額	環比（%）	金額	環比（%）	金額	環比（%）
人壽保險	46,059,435	108.23	52,250,889	113.44	44,841,484	85.82	31,102,189	69.36	17,965,933	57.76
分期繳	42,080,286	112.86	48,908,765	116.23	41,979,299	85.83	29,077,734	69.27	15,435,183	53.08
躉繳	3,979,149	75.49	3,342,124	83.99	2,862,185	85.64	2,024,455	70.73	2,530,750	125.01

註：1.107及109年度為審定決算數， 110年度為法定預算數；另107年度決算環比之計算皆以106年度決算數為100。

2.上列營運量(值)未含投資型保單銷售金額，108年度、109年度決算數及110年度、111年度預算數依序分別為14.80億元、16.98億元、36億元及43億元。

(三)重大經營變革

1.金管會109年1月及7月二度調降新契約責任準備金提存利率，及109年7月實施「人壽保險商品死亡給付對保單價值準備金(保單帳戶價值)之最低比率規範」，主力商品包括還本型保險、臺幣利變還本型保險及躉繳美元利變壽險等全面停售，新契約保費收入逐月遞減，大幅下滑。

2.金管會於109年7月17日發布保障型及高齡化商品定義，自110年1月1日起實施。為避免銷售占比落在業界排名後百分之五，造成備查制商品改為核准制，進而影響商品研發數量及時程，將研發設計符合保障型及高齡化商品，商品類型將以長期照顧健康保險優先。

3.近年主管機關為加速引導壽險業接軌 IFRS 17，陸續透過各種監理政策的調整、修正或新增，以更高標準來衡量壽險業資本

及責任準備金的適足性，引導壽險業逐步強化資本，期降低IFRS 17實施日一次增提準備金對壽險業產生重大財務衝擊。該等監理政策包含 RBC 計算公式、年度精算簽證準備金適足性測試情境及負債公允價值評價等之衡量標準愈趨嚴格，引導壽險業以更嚴格的標準衡量資本及準備金(保險負債)計提的適足性，驅使壽險業採取資本強化措施。

4.金管會於 109 年 7 月 28 日宣布，115 年起我國將跟進國際採行保險資本標準（ICS），並將保險業資本適足率標準訂為100%。ICS 實施後，保險業財務表達及清償能力的衡量將採一致性基礎，即資產與負債均採市價或公允價值衡量，資產、負債及業主權益都將隨金融市場變化而大幅且頻繁波動，為降低金融市場波動對獲利及資本的侵蝕，本公司須逐步調整資產與負債結構，使之在現金流量、存續期間、幣別結構等面向能夠盡可能匹配，降低外在環境變動對資產與負債衝擊。

貳、經營政策

依上開願景、策略目標及經營趨勢訂定以下經營政策：

一、關於執行政府政策者

(一)保險商品業務方案

1.配合主管機關政策推動保障型及高齡化商品，提高國人保險保障，增加公司商品利源，保險商品朝利基型方向發展並對合約服務邊際正向貢獻，強化壽險經營體質，以順利接軌 IFRS 17。

2.強化公司商品線及增裕利基型商品保費收入，滿足通路及保戶需求，增加銷售動能，達成保費預算目標。輔以投資型保單，減降資本需求，增益手續費收入。

3.持續結合房貸授信業務推動房貸壽險，有助確保房屋貸款者生活保障需求，提升保障型商品占比，並有穩定死差獲益。持續銷售美元保單，以降低匯率波動對國外投資組合衝擊，具利差

效益。

4.配合政府長照、照護經濟弱勢族群及滿足高齡長者基本保障需求等政策，持續推展微型保險、小額終老保險及符合保障型、高齡化之商品，協助政府建構社會安全防護網。

(二)軍保業務方案

1.代辦軍人保險業務，善盡唯一國營壽險公司政策使命。

2.辦理軍人保險準備金之管理及運用，善盡管理人注意義務，確保準備金之安全穩健，提升長期運用績效，健全財務狀況，以保障被保險人利益。

(三)保險投資方案

1.依循機構投資人盡職治理原則，遵守內外部相關規範與重要政策，落實保險業誠信經營，並於努力提升投資績效同時，配合政府共同重視 ESG 之理念，以期帶動企業重視並踐履公司治理與社會責任，為環境永續而努力。

2.配合金管會保險發展行動方案之「營造友善投資環境，引導保險資金協助經濟發展」，鼓勵保險業辦理新創重點產業、公共投資及長照事業投資方案，將持續關注相關產業之發展狀況，以有效掌握投資機會增加國內投資 5+2 產業金額，共同為政府所定目標努力。

(四)洗錢防制

1.本公司依人壽保險業防制洗錢及打擊資恐注意事項範本等外部法令規範，設立「防制洗錢及打擊資恐委員會」，持續推動並優化各項規章建置作業，另成立規章建置推動小組，經董事會督導完成各項重要規章修訂。並於各營業單位配置防制洗錢及打擊資恐督導主管，另導入專業諮詢顧問團隊進行輔導及第三方專案查核作業，以完善防制洗錢及打擊資恐作業。

2.為加強防制洗錢及打擊資恐風險管理機制，本公司定期製作機構洗錢及資恐風險評估報告及防制計畫、執行各項風險抵減措施、依洗錢及資恐風險胃納聲明、風險胃納量化指標檢視對執

行業務策略所承擔之洗錢與資恐之風險程度，符合本金控集團及本公司之機構風險胃納。

3.為進一步優化客戶風險評估，本公司由法遵長適時召集相關單位，依據內、外部法令、規範及建議，並考量實務作業需求，持續規劃修正客戶風險評估模型，強化辨識客戶風險，並依客戶對應風險等級進行差異化風險抵減措施。

(五)公平待客

1.為建立以「公平待客」為核心之企業文化及訂定相關規章制度，由董事會及高階主管親自領導「公平待客原則」相關事宜之規劃及推行，另公平待客原則或金融消費者保護之相關重要議案，均適時提報董事會，俾利董事會了解公平待客原則相關之執行情形。

2.增訂申訴案件結案後處理流程及「申訴案件風險評估暨改善措施表」，將個案爭議檢討並回饋為通案流程改善，使相關爭議於內部能通盤檢討改正，防止後續再發生相類似爭議之風險，以保障消費者權益。

3.修訂本公司公平待客原則遵循要點-視情況得於每年增加公平待客專案工作計畫及邀請本公司董事參與公平待客相關重要議題，使董事於平時即參與公司公平待客原則執行之業務，俾益董事從上而下督導本公司公平待客原則之執行。

4.辦理「公平待客原則」線上、實體及差異化教育訓練課程，使分公司同仁了解日常實務作業與公平待客原則之關聯性，提升同仁公平待客意識，以強化本公司公平待客原則之落實。

(六)節能減碳方案

配合政府節能減碳政策，加強宣導並落實「減碳、節能、省水、回收」等各項措施，持續推動各項業務ｅ化作業，減少紙張使用，以達成「無紙化」目標。

(七)綠色環保方案

配合政府環保政策，加強辦理綠色採購作業，落實政府採購法及

資源回收再利用法相關規範，並持續達成綠色採購比率目標。

(八)保護身心障礙方案

配合政府社會福利政策，鼓勵身心障礙團體提供就業機會，加強向身心障礙等社福團體辦理採購，持續達成採購比率目標。

另為保障身心障礙者投保權益，訂定身心障礙者承保作業原則，持續優化核保作業，提升核定層級，強化通路溝通及教育訓練，並提供相關承保條件與核保規則之諮詢予業務招攬人員以利業務推展。

(九)社會責任

配合政府及金控積極參與各項藝文及社會公益活動，提升公司在地經營優質形象，善盡企業公民社會責任。

二、關於經營管理者

(一)商品研發

為符合主管機關監理政策、IFRS 17 接軌時程、改善公司經營體質及符合國人保險保障需求，整體商品研發主要考量重點如下：

1.因應經營環境、市場競爭及通路需要，並引導公司回歸保險本質，將持續研發符合國人老年經濟、醫療及長期照顧等各種保障需求之壽險商品。

2.因應 IFRS 17 接軌時程迫近，持續推動商品策略轉型，以加速優化負債結構。商品研發將納入合約服務邊際(CSM)為評估指標，期商品銷售以經營利潤為導向規劃，提高利潤貢獻度高的商品比重，尤其是強化具有死差益穩定利潤來源商品、降低儲蓄性質較重之商品。

3.持續強化有助於貢獻負債公允價值評價之商品，尤其是較長年期之分期繳、固定利率型、保障型、終身型及健康險商品，以降低公司損益兩平流動性貼水，避免未來接軌國際會計制度時，對公司財務產生重大衝擊。

4.為減降公司承擔之匯率風險，並提供客戶資產配置多元化選

擇，將持續加強美元保單銷售。

5.推出投資型商品，完整公司產品線，提供客戶理財選擇，並增裕公司手續費收入。

6.透過商品發展持續調整負債結構，強化資產與負債於現金流量、存續期間、貨幣結構匹配性，以及持續強化各種精算評價準備金適足性。

7.配合市場需求、切合通路屬性及充分結合運用集團優勢與資源，強化利基型商品發展。

(二)業務推展

1.因應商品策略轉型，積極與合作通路聯繫溝通並取得銷售共識，同時提供適當教育訓練資源，協助通路銷售轉型。

2.輔導銀行通路加強保險專業知識及行銷能力，提升銷售本公司長年期分期繳費商品的能力。

3.規劃行銷活動及激勵措施，深化與大型經代公司之合作。

4.加強自展通訊處之商品與行銷訓練，規劃激勵措施，提升業務人員生產力。

(三)保戶服務

1.建立以「公平待客」為核心之企業文化，保障金融消費者權益。

2.持續進行流程改造計畫及系統輔助功能，規劃作業流程系統化，縮短人工作業之時間、減少作業負擔及避免錯誤發生。

3.配合商品多元化，加強同仁理賠及保戶服務專業職能訓練。

4.加入理賠聯盟鏈，簡化保戶理賠申請作業，提升保險便民服務。

5.更新客服系統及顧客滿意度負評通報功能等，提升客戶滿意度。

6.強化法令遵循、內部自行查核及風險管理作業，避免作業風險損失之發生。

7.持續優化保戶專區，提升保戶服務品質。

(四)資金運用

1.精進資產配置，提升資金運用收益

(1) IFRS 17 接軌後，資產與負債將同時受金融市場波動影響，故投資面加強資產面與負債現金流量管理，朝資產負債匹配之目標邁進。

(2) 於符合流動性安全、給付準備適宜前提下，持續去化低收益之約當現金。

2.強化投資管理，穩定績效表現

(1) 因應匯率波動，動態調整避險比率以控管匯率波動風險並適度降低外匯避險費用成本，增加外幣保單占比，以降低匯兌損益波動對公司之影響。

(2) 持續依任務編組，進行交易操作，伺機配合股市之走勢，於風險值限額下，選擇質優個股進行區間操作賺取資本利得。持續檢討 KPI 目標進度，並擇有利之股市進行配置或交易操作。持續適時檢視現貨部位損益，並視股市位階，配合技術分析，進行期貨避險。持續進行未實現損失管控，掌握個股標的行情，並於其相對高點進行賣出弱勢股。

(3) 分散布局信評等級為 BBB+以上之國內外債券，強化持債標的信用品質管理，去化類現金部位。適度調降國外可贖回債券投資占比，提高本公司經常性利息收益的穩定性。擴大公債、投等債等國外債券及債券型 ETF 交易部位，以資本利得降低低利率環境對收益之不利影響。

(五)風險管理

1.強化資產負債之匹配

(1) 定期進行資產負債現金流量測試及存續期間匹配分析，提報資產負債管理委員會，以作為未來資產配置及商品結構調整之參考。

(2) 訂有年度貨幣錯配目標，定期檢視執行情形，並提報資產負債管理委員會。

2.定期監控資本適足比率，確保符合法定要求

(1) 定期試算及監控公司資本適足性比率，儘早評估變動原因及影響幅度，以預擬因應對策。

(2) 配合 ICS 實施成立 ICS 試算小組，研讀瞭解 ICS 相關計算方法，小組應辦理試算作業，並定期將進度提報資產負債管理委員會。

3.落實風險管理機制，健全經營體質

依「保險業風險管理實務守則」推動及執行各項風險管理事務，運用各種質化與量化技術，以健全公司風險管理機制，並確保企業內全體員工充分瞭解及遵循風險管理之相關規定。

4.辦理年度自我風險及清償能力評估機制（ORSA），加強資本管理

依據「保險業自我風險及清償能力評估機制作業規範」與本公司 ORSA 政策及作業流程，並配合本公司未來年度經營計劃進行自我清償能力之評估，以確保公司清償能力之適足性與法令要求。

5.進行個人資訊管理制度(PIMS)驗證作業，強化個人資料保護作業

(1) 辦理個人資訊管理制度(PIMS)驗證作業，以優化各項個人資料保護作業內容，強化個人資料保護作業流程。

(2) 每年定期辦理年度個人資料盤點作業，進行各項業務之個人資料風險評估作業後，進一步完成「個人資料管理風險自我評估報告」。

6.辦理年度全面性洗錢及資恐風險評估作業

每年定期辦理全面性洗錢及資恐風險評估作業，並完成風險評估報告，使管理階層得以適時且有效地瞭解本公司所面對之整體洗錢與資恐風險、決定應建立之機制及發展合宜之抵減措施。

(六)人力資源

1.賡續辦理離退人員之缺額甄試選才，以補實現有人力外，另鑑於接軌IFRS 17和ICS之需要，將優先補足精算、資訊等專業人員。並請財政部及母公司協助增加預算員額以改善用人需求問題。

2.落實職務與工作輪調，適時拔擢績優同仁，以持續優化人力配置。並持續辦理各項內外部教育訓練課程及各級主管人員訓練，除提升一般同仁專業技能外，並培植儲備高階主管人才職能。

3.適時檢視及評估組織調整，優化組織效能及人力配置，將有限人力做有效分配及運用。

4.建置數位化保險基礎建設，推動保險科技發展，鼓勵同仁參加「數位金融創新轉型」等相關課程訓練，以精進現行核保、理賠等作業。

5.積極培育本公司各項重點業務（如商品設計、財務投資、資訊系統等)專業人才，藉由公司內部專業教育訓練及派赴國內外研習專業領域，提升同仁專業職能與執行力。

6.積極派員參加各項研討會及研習活動,期透過吸收最新產業知識，拓展本公司同仁視野及專業，深化公司業務發展之利基。

(七) 強化公司治理

依主管機關規範落實精進公司治理 2.0 作業外，並配合主管機關規劃措施，逐步精進推動公司治理成效，提升企業永續價值。

(八)資訊作業

1.資訊系統架構：資訊基礎架構之願景是朝虛擬資料中心(VDC)發展，以求取資訊資源之無限化與其提供之即時化。

(1) 將現行架構予以升級，提升主機運算能量、主幹網路速度提升至 10G 及汰換逾年限周邊設備，以提供 IFRS 17 系統、客服系統等之擴充需求。

(2) 擴充虛擬化主機運算及儲存環境，以及實現系統資源配置與系統管理自動化。

2.應用系統

(1) 保戶服務中心應用系統汰換：提升客戶滿意度，並便利本公司保戶服務人員妥善處理客戶諮詢、投訴及售後服務等業務問題，擬規劃原運作之保戶服務中心應用系統汰換，以新資訊技術介接壽險系統及周邊系統，提供整合化的運作環境，達成即時資料呈現予客戶。

(2) 壽險核心系統 IFRS 17 資料梳理及相關系統建置作業：因應接軌 IFRS 17 保險合約準則公報所面臨複雜且龐大的保單計算，進行現行精算軟體擴充或導入新精算軟體及 IFRS 17 計算模組引擎，解決壽險核心資料介接及資料欄位調整擴充等需求，並配合進行相關系統建置。

3.資訊管理

資訊系統維運管理：建立軟體開發管理機制，引進自動化測試及整合工具，以程式版本控管工具為基礎，搭配系統弱點掃描軟體以降低資訊軟體發展時程，提高系統維運及上線的品質及效率。

4.資訊安全

(1) 落實資安治理成熟度：以資安治理成熟度為基礎，配合本公司 ISMS 管理制度的實施，經由各項作業流程優化，減輕人力執行重複性工作，持續強化及提升公司資訊安全。

(2) 強化系統監控示警：藉由規劃、建置及整合各項管控系統實現自動化監控示警及委外 24 小時監控，不僅可降低人為疏忽產生之風險並可將人力運用於須專業分析規劃的專案，以為公司創造更安全更有遠景的資訊作業環境。

(九)精進管理群與行動方案

1.公司為改善經營體質，自 102 年啟動經營轉型，並於 103 年起即發展以管理群為組織架構的行動方案，藉由管理群與行動方案推動，整合各部室資源、集中火力，以群策群力達成

各年度主要業務計畫目標。

2.檢視歷年度之管理群與行動方案執行情形，同時針對經濟金融環境變化、IFRS 17接軌時程、監理政策方向、集團策略發展，以及年度營運目標，檢討、修正或增加新管理元素，以持續精進管理群與行動方案效能，提升各營運目標的執行力。

(十)強化法令遵循，持續優化防制洗錢與打擊資恐機制

1.適時傳達保險法令異動訊息，確保同仁知悉法令異動訊息並督促各業務主管單位檢討改進各項業務作業程序及管理規章；按月彙總金管會公告同業遭罰鍰以上之裁罰案件，請案關單位就相似案例自我檢視及填報改善措施，並就未辦理完成事項追蹤管控，以落實法令遵循。

2.定期召開法令遵循主管會議、不定期辦理法令遵循教育訓練(如:法令解析、裁罰案例)，強化同仁法令遵循意識，建立全面性之法令遵循文化。

3.為提升及優化作業流程，不定期啟動內部規章及 SOP 之盤點或檢視作業，並審視規章內容之完整性、妥適性、訂定控管點是否足夠，以完善本公司各項作業流程之建置，俾使同仁確實遵循相關規範，落實內部控制。

4.持續優化防制洗錢與打擊資恐機制，並督導各單位落實執行，透過資訊系統產製防制洗錢及打擊資恐疑似洗錢交易報表等，並進行客戶及交易有關對象之姓名及名稱檢核機制有效性測試，辨識客戶風險等級、提升交易監控能力，委聘外部專業顧問協助本公司強化防制洗錢及打擊資恐制度，以完善本公司對於防制洗錢及打擊資恐之管控作為。

5.本公司推出新商品及重大資金運用前,檢視可能產生之法令遵循風險，並由總機構法令遵循主管簽署出具符合法令及內部規範之聲明書，俾使各項營運活動符合法令規範。

(十一)遵循公平待客原則，確保客戶權益

1.為建立以「公平待客」為核心之企業文化，本公司業已訂定有「公平待客原則政策及策略」、「公平待客原則行為守則」及「公平待客原則遵循要點」，由董事會及高階主管親自督導「公平待客原則」相關事宜之規劃及推行，於每一年度結束後將前一年度「公平待客原則」之執行情形於高階主管會議提出檢討，並向董事會報告。

2.發生金融消費者申訴或金融消費爭議時，依客戶消費爭議案件處理辦法適時、妥當處理，並檢視有無違反「公平待客原則」或金融消費者保護法規之情形。積極配合金融友善服務及公平待客原則政策，並特設網站相應之服務專區，揭露本公司之內部規範及作法，同時對同仁進行觀念宣導並教育訓練，且定期進行檢核作業。對於客戶使用之網站服務落實隱私保護政策，確保其權益。

(十二)檢視檢討作業流程，為接軌 IFRS 17 預為準備

為因應新財務報導制度，本公司於 107 年成立「接軌國際財務報導準則第 17 號(IFRS 17)專案小組」並聘請專業顧問；於 108 年完成差異分析及成立執行團隊「IFRS 17 工作小組」。

109 年啟動第二階段接軌作業，預計完成立場技術文件、未來保單行政作業流程、財務影響評估報告、內部控制作業程序、風險範圍及控制重點，及商品、投資、風管政策之調整規劃等，另啟動建置精算模型、IFRS 17 計算引擎及系統。

第三階段將於 110 年 10 月啟動，自 111 年起至 114 年期間，將辦理 IFRS 17 轉換分錄及資產負債表、IFRS 17 模型驗證及系統建置、平行測試。

參、業務計畫

一、營運計畫

(一)營運目標

臺銀人壽為降低資金成本、穩定長期現金流量，於 111 年規劃持續推展分期繳費終身壽(保)險、健康險及房貸壽險等利基型商品；因應接軌 IFRS 17 及監理政策，期能保有較穩定利潤來源(死差益及服務費用)，及增加投資型保單商品，以維持經營穩健；另為降低國外投資受匯率波動影響，穩定國外投資部位之資金運用收益率，提升美元保單之發展與銷售，以適度擴大美元區隔資產池。

此外，因應主管機關自 109 年起實施各項監理措施，包含責任準備金利率調降致保費變貴、拉高死亡保障門檻(降低儲蓄成分)、新增商品之合約服務邊際(CSM)須為正值(確認獲利性商品始能上架銷售)、強化銷售保障型及高齡化商品(若銷售占率過低將使原備查制之保險商品改為核准制)及利變保單宣告利率平穩機制(宣告利率不可過於積極及須併同提存特別盈餘公積)等監理措施對銷售動能之影響，111 年適度調整商品類型之保費收入目標，以符實際狀況。

臺銀人壽保險111年度營運目標預估表

單位:新臺幣千元

前年度決算營運量（值）	本年度預算營運量（值）占前年度決算營運量（值）%	主要營運項目	本年度預算營運量（值）	上年度預算營運量（值）	本年度預算營運量（值）占上年度預算營運量（值）%
44,841,484	40.07%	**人壽保險**	17,965,933	31,102,189	57.76%
41,979,299	36.77%	**分期繳**	15,435,183	29,077,734	53.08%
2,862,185	88.42%	**躉繳**	2,530,750	2,024,455	125.01%

註：1.前年度決算為審定決算數，上年度預算為法定預算數。

2.上列營運量(值)未含投資型保單銷售金額，前年度決算、上年度預算及本年度預算依序為16.98億元、36億元及43億元。

(二)研究發展

1.預算金額：本年度研究發展費用 160 千元。

2.工作目標：

(1) 編印中、英文年報，分送國內外同業參考。

(2) 編製「臺銀人壽電子報」季刊，提供產品新訊及推廣業務服務理念。

(三)員工訓練

1.預算金額：本年度員工訓練費用 4,013 千元。

2.工作目標：

加強辦理員工訓練與人才培養，以配合業務需要，提升競爭力。

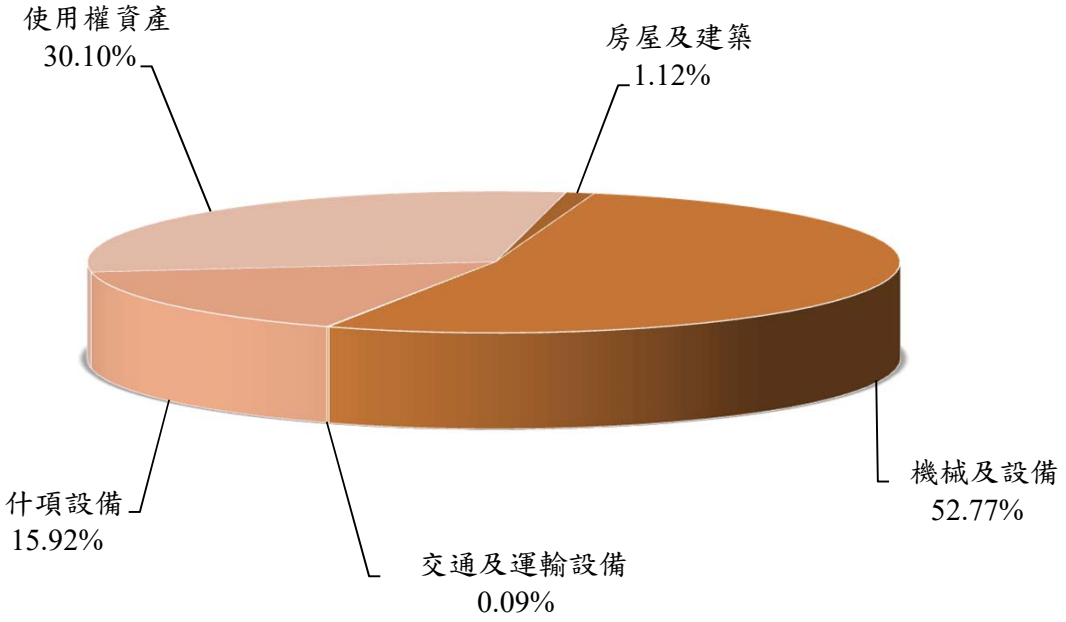
二、固定資產之建設、改良、擴充與其資金來源及其投資計畫之成本與效益分析

本年度固定資產之建設、改良、擴充預算總額計 26,736 千元，包含不動產、廠房及設備 18,689 千元，及使用權資產 8,047 千元，內容說明如下：

(一)本年度預算總額	26,736 千元
一般建築及設備計畫	26,736 千元
一次性項目	26,736 千元
(二)資金來源	26,736 千元
一般建築及設備計畫	26,736 千元
自有資金	26,736 千元

(三)111年度固定資產建設改良擴充及其資金來源圖表

建設改良擴充



資金來源

111年度固定資產建設改良擴充資金來源僅有營運資金乙項

單位：新臺幣千元

建設改良擴充	111年度預算	資金來源	111年度預算
（一）不動產、廠房及設備	18,689	自有資金	26,736
房屋及建築	300	營運資金	26,736
機械及設備	14,108		
交通及運輸設備	24		
什項設備	4,257		
（二）使用權資產	8,047		
合　計	26,736	合　計	26,736

(四)一般建築及設備計畫

1.不動產、廠房及設備部分：

(1)房屋及建築 300 千元。

營業用房舍整修工程 300 千元。

(2)機械及設備 14,108 千元。

①電腦設備 14,020 千元。

②機械設備 88 千元。

(3)交通及運輸設備 24 千元。

電信設備 24 千元。

(4)什項設備 4,257 千元。

機具設備 4,257 千元。

2.使用權資產部分：

房屋及建築 8,047 千元。

三、資金之轉投資及其盈虧之估計

本年度轉投資事業華南金融控股(股)公司，本公司持股比率 3.84%，採用權益法認列投資利益 390,144 千元。

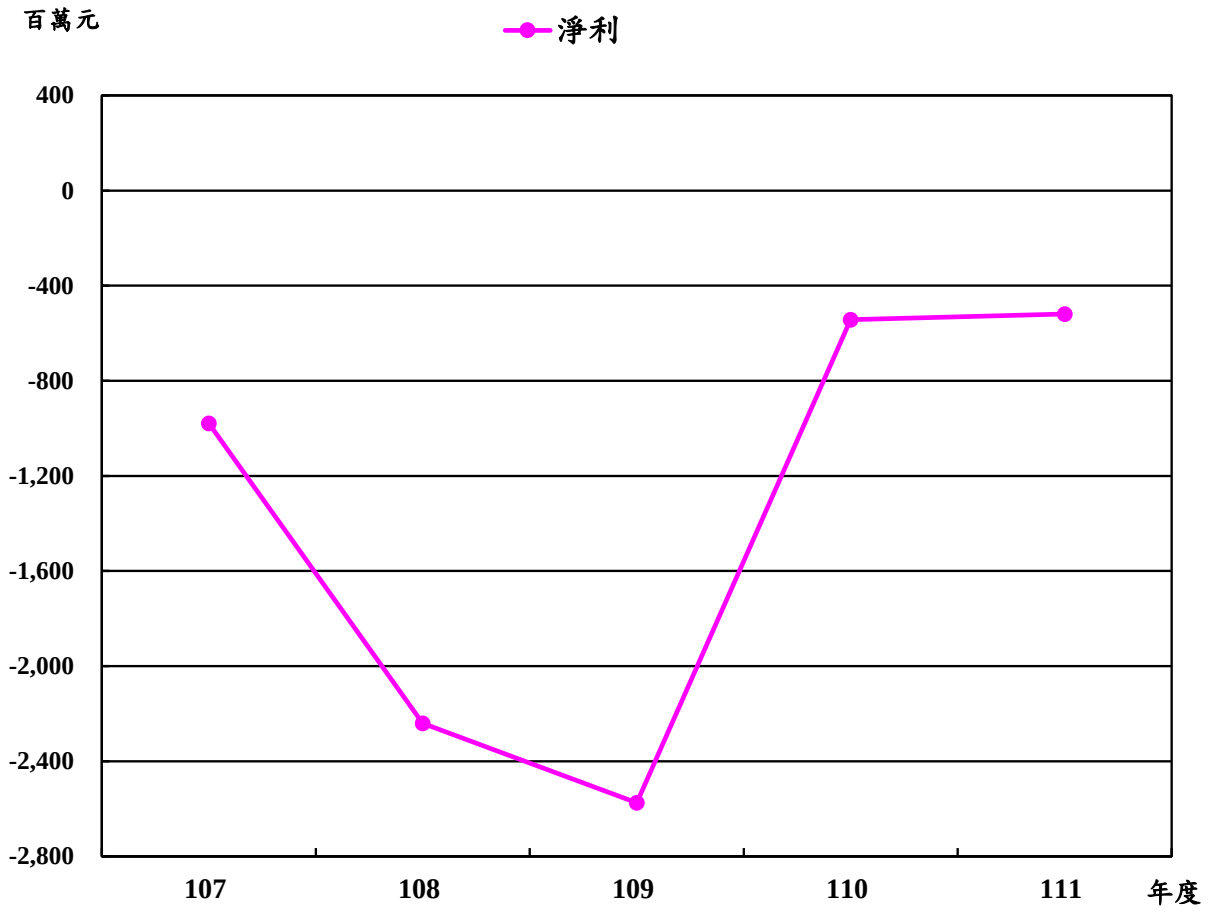
肆、預算概要

一、營業收支及損益之預計

本年度預計營業收入 39,005,743 千元，營業外收入 9,000 千元，收入合計 39,014,743 千元；預計營業成本 38,792,642 千元，營業費用 856,228 千元，營業外費用 42,566 千元，支出合計 39,691,436 千元；預計稅前淨損 676,693 千元，加計所得稅利益 157,535 千元，本期淨損 519,158 千元。

有關最近 5 年淨利折線圖表如次：

最近5年淨利折線圖



單位：新臺幣千元

項目＼年度	107	108	109	110	111
收入事項					
營業收入	67,305,758	75,373,911	70,187,982	52,176,420	39,005,743
營業外收入	79,805	76,927	84,835	28,982	9,000
合計	67,385,563	75,450,838	70,272,817	52,205,402	39,014,743
支出事項					
營業成本	68,480,954	77,296,750	73,495,743	51,975,499	38,792,642
營業費用	644,395	669,057	670,907	905,610	856,228
營業外費用	96,070	37,660	28,291	29,441	42,566
所得稅費用(利益－)	-856,962	-312,814	-1,347,539	-162,534	-157,535
合計	68,364,457	77,690,653	72,847,402	52,748,016	39,533,901
淨利(淨損－)	-978,894	-2,239,815	-2,574,585	-542,614	-519,158

註：107至109年度為審定決算數，110年度為法定預算數。

二、盈虧撥補之預計

本年度預計本期淨損為 519,158 千元,經提列重大事故與危險變動特別準備等特別公積 40,168 千元及按未到期債務工具除列損益收回特別公積 60,031 千元，本年度虧損為 499,295 千元，連同以前年度累積虧損 22,120,397 千元，待填補虧損計 22,619,692 千元。

三、現金流量之預計

(一)營業活動之淨現金流出 7,534,646 千元。

(二)投資活動之現金流量：

1.投資活動之淨現金流入 7,253,831 千元，其中現金流入 12,220,515 千元，包括收取利息 11,307,344 千元，收取股利 913,171 千元；現金流出 4,966,684 千元，包括流動金融資產淨增 56,278 千元，無形資產及其他資產淨增 768 千元，增加投資 4,390,949 千元，增加不動產、廠房及設備 18,689 千元，增加投資性不動產 500,000 千元。

2.上述增加不動產、廠房及設備 18,689 千元，係辦理一般建築及設備計畫之現金流出數，包括房屋及建築 300 千元，機械及設備 14,108 千元，交通及運輸設備 24 千元，什項設備 4,257 千元。

(三)籌資活動之現金流量：

籌資活動之淨現金流出 35,754 千元，係其他負債淨減 27,792 千元，支付利息 26 千元，其他籌資活動之現金流出 7,936 千元。

(四)匯率影響數現金流出 2,400 千元。

(五)現金及約當現金淨減 318,969 千元，係期末現金及約當現金 13,706,533 千元,較期初現金及約當現金 14,025,502 千元減少之數。

伍、預算補充說明及分析

一、營業收支之估計基礎及計算方法

(一)營業收支

1.壽險業務之保費收入係參酌目前市場情況編列。

2.壽險各項準備及佣金支出，係以保費收入為基礎計算編列；保險賠款與給付係按經驗值估列。

(二)業務費用、管理費用之估計基礎及計算方法

1.用人費用－依照預算員額、按照規定給與標準及奉頒「附屬單位預算共同項目編列作業規範」等有關規定編列。

2.各項業務(管理)費用，材料及用品費－係參酌目前業務需要，本節約原則估列。

3.租金－依照有關規定及約定標準估列。

4.稅捐與規費－依照法令規定及有關稅率編列。

5.會費、捐助與分攤－依照以前年度實支情形，並預計未來業務需要估列。

(三)營業外收入與支出之估計基礎及計算方法

係參酌以前年度實支數，並預計未來情況估列。

二、較上年度預算各項目增減原因說明

(一)營運量增減原因之分析

本年度保險業務預算營運量為 17,965,933 千元，較上年度預算減少 13,136,256 千元，計 42.24%，主要係配合主管機關政策及接軌國際財務報導準則第 17 號（保險合約），調整商品結構，推展具有較穩定利潤來源之長年期分期繳保障型商品，並逐漸調降儲蓄性質商品所致。

(二)損益各科目增減原因之分析

1.收入部分

(1)金融保險收入：本年度預計金融保險收入 38,165,279 千元，較上年度預算 51,315,151 千元，減少 13,149,872 千元，計 25.63%，主要係保費收入減少所致。

(2)採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額：本年度預計採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額 390,144 千元，較上年度預算 428,449 千元，減少 38,305 千元，計 8.94%，係採用權益法認列之轉投資利益減少所致。

(3)其他營業收入：本年度預計其他營業收入 450,320 千元，較上年度預算 432,820 千元，增加 17,500 千元，計 4.04%，係投資性不動產收入增加所致。

(4)營業外收入：本年度預計營業外收入 9,000 千元，較上年度預算 28,982 千元，減少 19,982 千元，計 68.95%，係什項收入減少所致。

2.支出部分

(1)金融保險成本：本年度預計金融保險成本 38,475,696 千元，較上年度預算 51,815,928 千元，減少 13,340,232 千元，計 25.75%，主要係提存責任準備減少所致。

(2)其他營業成本：本年度預計其他營業成本 316,946 千元，較上年度預算 159,571 千元，增加 157,375 千元，計 98.62%，主要係預計什項營業成本增加所致。

(3)業務費用：本年度預計業務費用 663,275 千元，較上年度預算 724,623 千元，減少 61,348 千元，計 8.47%，主要係預計服務費用減少所致。

(4)管理費用：本年度預計管理費用 188,780 千元，較上年度預算 176,683 千元，增加 12,097 千元，計 6.85%，主要係預計用人費用及租金費用增加所致。

(5)其他營業費用：本年度預計其他營業費用 4,173 千元，較上年度預算 4,304 千元，減少 131 千元，計 3.04%，係員工訓練費用減少所致。

(6)營業外費用：本年度預計營業外費用 42,566 千元，較上年度預算 29,441 千元，增加 13,125 千元，計 44.58%，主要係資產報廢損失及優存超額利息增加所致。

3.盈餘部分

本年度預計稅前淨損 676,693 千元，較上年度預算 705,148 千元，減少虧損 28,455 千元。

三、財務狀況分析

(一)資產之組成

本年 12 月 31 日預計資產總額 477,028,479 千元，較 110 年底預計數 470,144,943 千元，增加 6,883,536 千元，約 1.46%，主要係非流動金融資產增加所致。上項資產總額，係由下列八項所組成：

1.流動資產 83,688,810 千元，占資產總額之 17.54%。

2.押匯貼現及放款 9,703,141 千元，占資產總額之 2.03%。

3.基金、投資及長期應收款 365,725,257 千元，占資產總額之 76.67%。

4.不動產、廠房及設備 895,572 千元，占資產總額之 0.19%。

5.使用權資產 8,027 千元，占資產總額之 0.00%。

6.投資性不動產 11,904,917 千元，占資產總額之 2.50%。

7.無形資產 122,146 千元，占資產總額之 0.03%。

8.其他資產 4,980,609 千元，占資產總額之 1.04%。

(二)負債之狀況

本年 12 月 31 日預計負債總額 451,914,414 千元，較 110 年底預計數 444,605,396 千元，增加 7,309,018 千元，約 1.64%，主要係負債準備增加所致。上項負債總額，係由下列三項所組成：

1.流動負債 3,173,356 千元，占負債及權益總額之 0.67%。

2.長期負債 8,033 千元，占負債及權益總額之 0.00%。

3.其他負債 448,733,025 千元，占負債及權益總額之 94.07%。

(三)權益之內容

本年 12 月 31 日預計權益總額 25,114,065 千元，較 110 年底預計數 25,539,547 千元，減少 425,482 千元，約 1.67%，主要係累積虧損增加所致。上項權益總額，係由下列四項所組成：

1.資本 43,500,000 千元，占負債及權益總額之 9.12%。

2.資本公積 360,000 千元，占負債及權益總額之 0.07%。

3.保留盈餘 -19,984,085 千元，占負債及權益總額之-4.19%。

4.累積其他綜合損益 1,238,150 千元，占負債及權益總額 0.26%。

(四)最近5年重要財務分析項目及比率

茲列示最近5年重要財務分析項目及比率如次：

最近5年重要財務分析項目及比率

單位：新臺幣千元；%

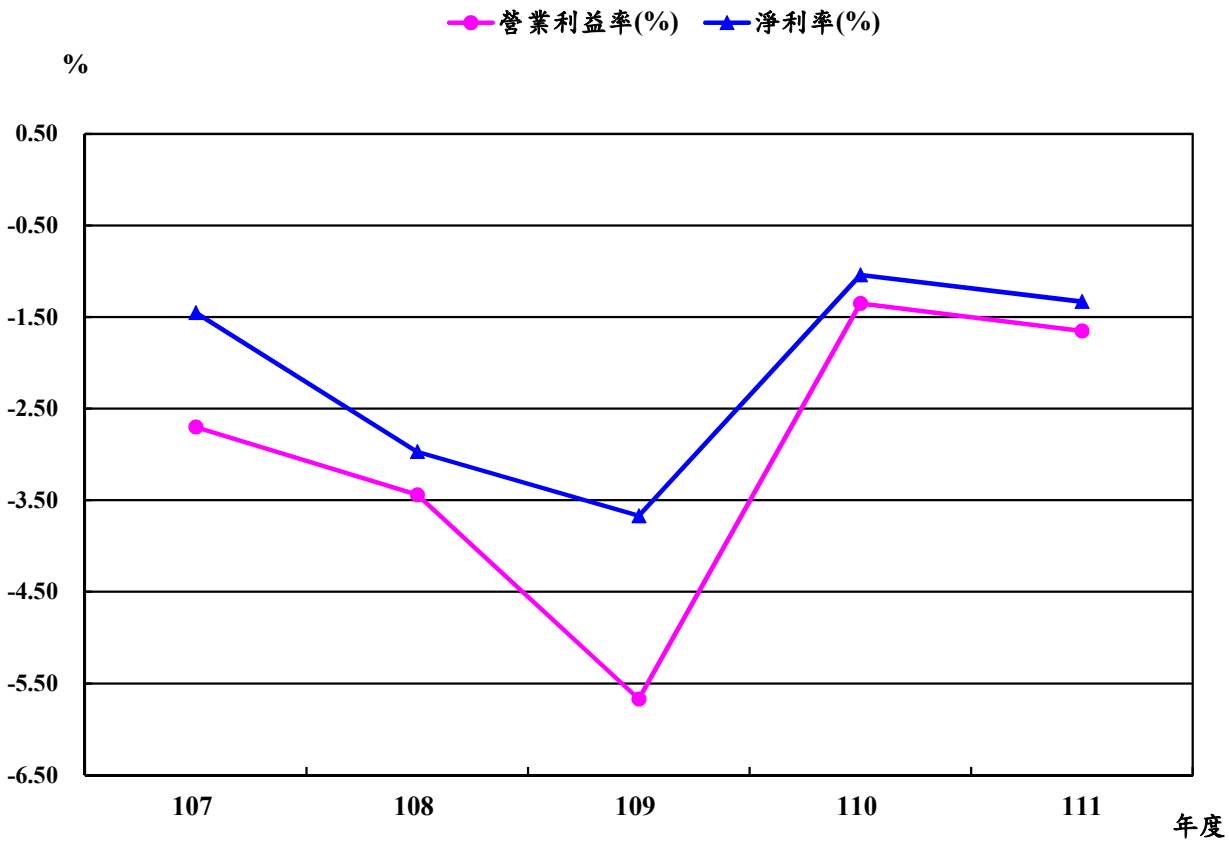
分析項目 \ 年度		最近5年度財務分析				
		107	108	109	110	111
財務結構%	負債占資產比率(%) 負債總額 / 資產總額	95.43	95.72	96.60	94.08	94.74
	固定資產占淨值比率(%) 固定資產 / 淨值	5.96	5.46	6.22	3.34	3.57
經營能力	員工平均獲利額(千元) 淨利 / 員工人數	-3,794.16	-8,715.23	-9,826.66	-2,002.27	-1,915.71
現金流量%	現金流量比率(%) 營業活動淨現金流量 / 流動負債	-2,912.27	2,300.43	1,772.93	201.07	-237.43
	現金流量允當比率(%) 最近5年度營業活動淨現金流量 / 最近5年度(資本支出+現金股利)	-88,972.08	-57,758.00	34,310.51	12,280.16	27,677.19
	現金再投資比率(%) 營業活動淨現金流量 - 現金股利 / 固定資產毛額+長期投資+其他資產+營運資金	-7.68	4.93	10.96	0.43	-1.62

註：1.107至109年度為審定決算數，110年度為法定預算數。

2.表內固定資產為不動產、廠房及設備。

四、投資報酬分析

(一)最近5年營業利益率及淨利率圖表

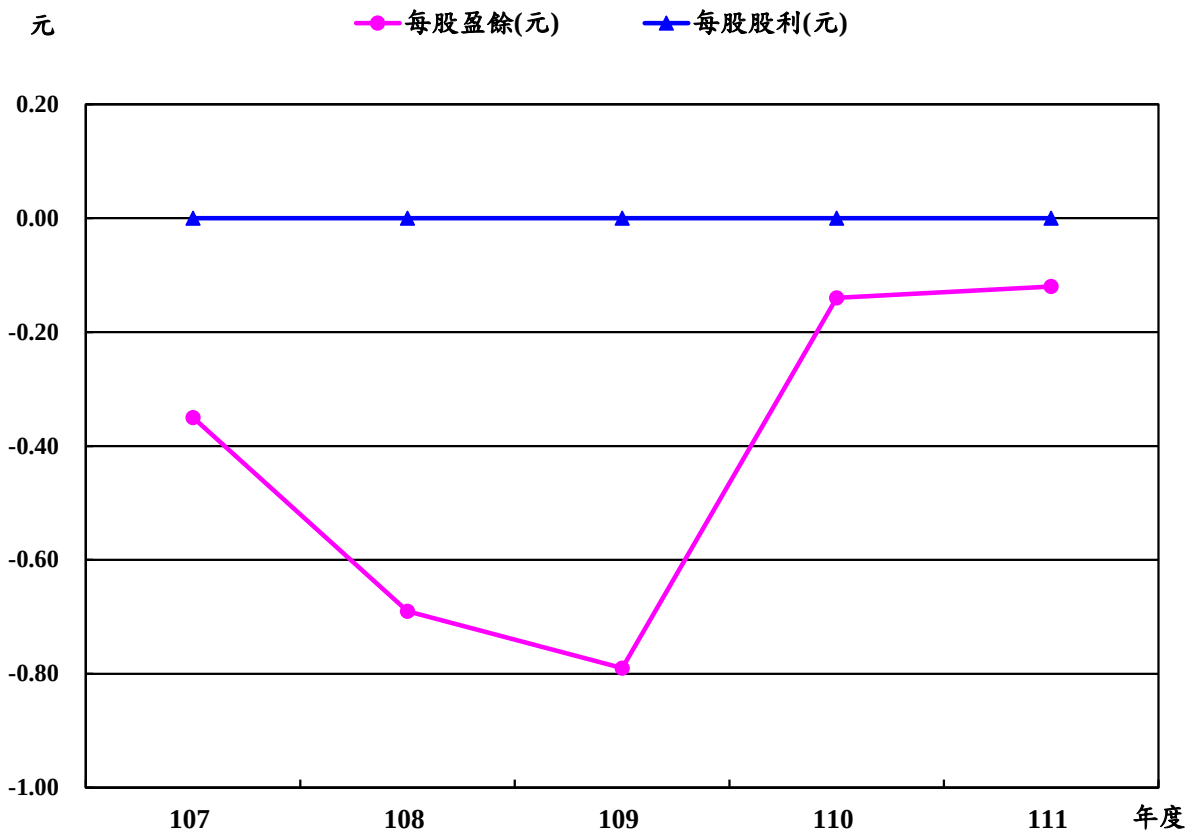


單位：新臺幣千元

項目 \ 年度	107	108	109	110	111
營業利益率(%)	-2.70	-3.44	-5.67	-1.35	-1.65
營業利益 / 營業收入	-1,819,592 / 67,305,758	-2,591,896 / 75,373,911	-3,978,667 / 70,187,982	-704,689 / 52,176,420	-643,127 / 39,005,743
淨利率(%)	-1.45	-2.97	-3.67	-1.04	-1.33
本期淨利 / 營業收入	-978,894 / 67,305,758	-2,239,815 / 75,373,911	-2,574,585 / 70,187,982	-542,614 / 52,176,420	-519,158 / 39,005,743

註：107至109年度為審定決算數；110年度為法定預算數。

(二)最近5年每股盈餘及每股股利圖表



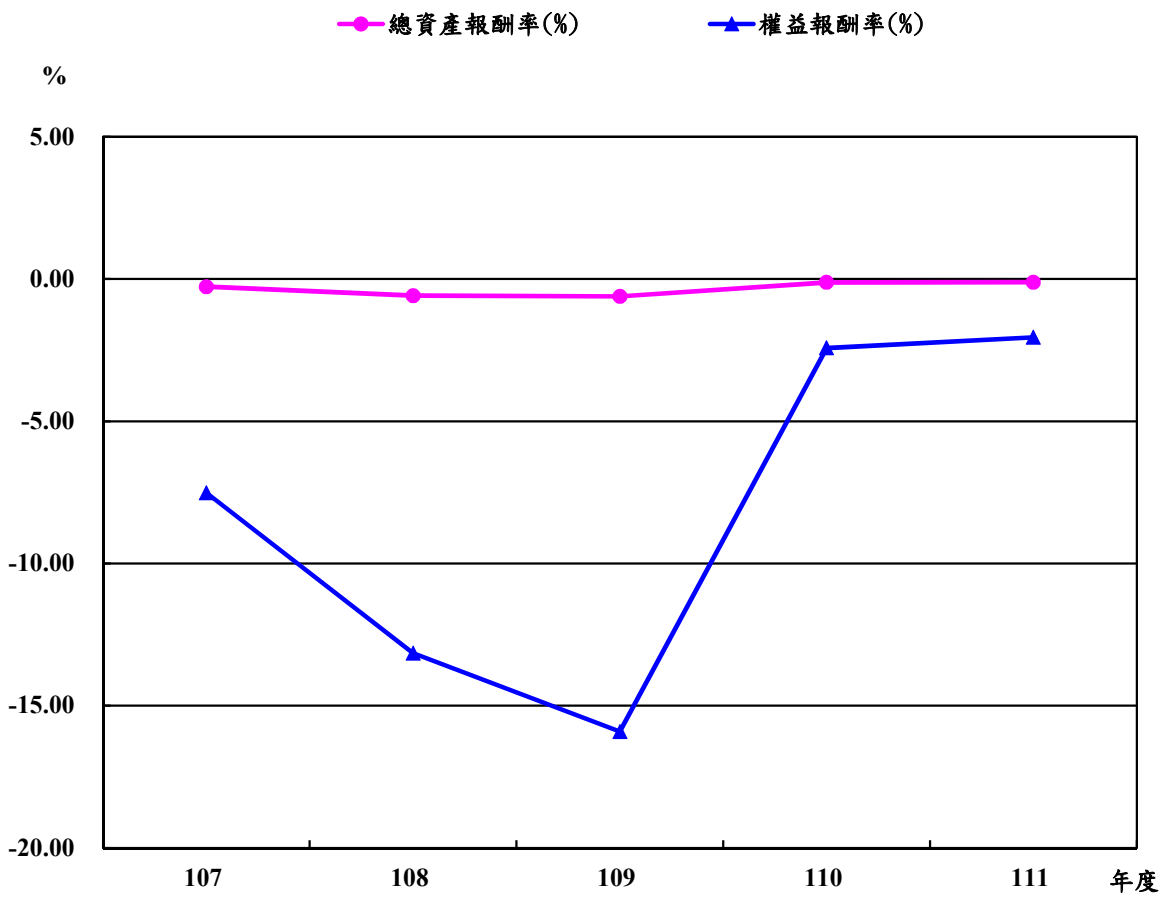
單位：新臺幣千元

項目 \ 年度	107	108	109	110	111
每股盈餘(元)	-0.35	-0.69	-0.79	-0.14	-0.12
本期淨利(千元) / 普通股股權(千股)	-978,894 / 2,759,589	-2,239,815 / 3,250,000	-2,574,585 / 3,250,000	-542,614 / 3,800,000	-519,158 / 4,350,000
每股股利(元)	-	-	-	-	-

註：1. 107至109年度為審定決算數；110年度為法定預算數。

2.每股盈餘係依「損益預計表」中之本期淨利計算，不含其他綜合損益。

(三)最近5年總資產報酬率及權益報酬率圖表



單位：新臺幣千元

項目 \ 年度	107	108	109	110	111
總資產報酬率(%)	-0.27	-0.58	-0.61	-0.12	-0.11
本期淨利 / 平均資產總額	-978,894 / 362,657,009	-2,239,815 / 385,117,370	-2,574,585 / 423,141,583	-542,614 / 452,441,605	-519,158 / 473,586,711
權益報酬率(%)	-7.52	-13.15	-15.91	-2.43	-2.05
本期淨利 / 平均權益總額	-978,894 / 13,021,306	-2,239,815 / 17,028,843	-2,574,585 / 16,180,594	-542,614 / 22,375,448	-519,158 / 25,326,806

註：107至109年度為審定決算數；110年度為法定預算數。

五、其他有關說明

經營績效獎金：

(一)本（111）年度預算部分：

1.考核獎金：係依「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」、「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」及「財政部所屬事業機構經營績效獎金實施要點」等規定，按編制內員工每人2個月薪給總額核算，計編列46,671千元。

2.績效獎金：

（1）本年度預算稅前淨損676,693千元，考量以下政策性因素影響金額42,991千元後，調整為633,702千元：

①配合政府政策，提存外匯價格變動準備金：為使保險業財務具穩健性及考量長期外匯避險策略等因素，依行政院金管會101年2月7日金管保財字第10102501551號令規定提存外匯價格變動準備金155,546千元，致營業成本增加。依主管機關審查意見按90%認列，金額為139,991千元。

②配合政府政策，代辦軍人保險業務：依軍人保險條例第4條規定，辦理軍人保險業務，收取手續費收入97,000千元。

（2）經衡酌經營狀況、用人費負擔情形及調整上開政策因素後仍為稅前淨損，故未編列績效獎金。

3.本年度經營績效獎金係按預算稅前淨利並考量政策因素等編列，惟實際執行時，其中考核獎金仍視行政院核定考成情形核發；至績效獎金須依決算營業收入與淨利審定情形，以及主管機關核定政策因素影響情形，依獎金核發規定核算發給。

(二)109年度考核及績效獎金核發情形：

本公司 109 年度工作考成及決算分別經行政院核定及審計部審定，按該年度決算經考量政策因素後仍為虧損，依「公營事業機

構員工待遇授權訂定基本原則」第 6 點第 2 項規定，未發放績效獎金，至 109 年度考核獎金之核發作業刻正辦理中，爰改以揭露 108 年度實際發放情形，其中考核獎金發放 2 個月薪給總額，計 37,143 千元，其中發放 1.5 個月薪額以下之支領人數計 62 人，金額 5,816 千元；高於 1.5 個月薪額之支領人數計 183 人，金額 31,327 千元；至績效獎金則未發放。

丙、預　算　主　要　表

臺銀人壽保險股份有限公司

損益預計表

中 華 民 國 111 年 度

單位：新臺幣千元

前年度決算數		科目		本年度預算數		上年度預算數		比較增減(－)	
金 額	%	名 稱	編 號	金 額	%	金 額	%	金 額	%
70,187,982	**100.00**	**營業收入**	**41**	**39,005,743**	**99.99**	**52,176,420**	**100.00**	**-13,170,677**	**-25.24**
69,562,491	**99.11**	**金融保險收入**	**4103**	**38,165,279**	**97.84**	**51,315,151**	**98.35**	**-13,149,872**	**-25.63**
10,395,963	14.81	利息收入	410301	11,348,706	29.09	12,629,622	24.30	-1,280,916	-10.14
44,841,484	63.91	保費收入	410302	17,965,933	46.07	31,102,189	59.46	-13,136,256	-42.24
37,838	0.05	再保佣金收入	410303	31,859	0.08	32,657	0.06	-798	-2.44
142,276	0.20	手續費收入	410305	328,190	0.84	141,021	0.27	187,169	132.72
54,466	0.08	攤回再保賠款與給付	410321	62,839	0.16	56,713	0.11	6,126	10.80
2,897	0.00	分離帳戶保險商品收益	410322	4,300,000	11.02	3,600,000	6.93	700,000	19.44
		收回未滿期保費準備	410325	9,311	0.02			9,311	—
4,141	0.01	收回特別準備	410326						
557,934	0.79	收回保費不足準備	410330	116,365	0.30	587,097	1.13	-470,732	-80.18
336,714	0.48	收回外匯價格變動準備	410333						
10,522,212	14.99	透過損益按公允價值衡量之金融資產利益	410342	3,301,139	8.46	2,553,547	4.91	747,592	29.28
299,715	0.43	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產已實現利益	410356	700,937	1.80	612,305	1.18	88,632	14.48
2,366,851	3.37	除列按攤銷後成本衡量之金融資產利益	410357						
332,466	**0.47**	**採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額**	**4106**	**390,144**	**1.00**	**428,449**	**0.82**	**-38,305**	**-8.94**
332,466	0.47	採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	410601	390,144	1.00	428,449	0.82	-38,305	-8.94
293,025	**0.42**	**其他營業收入**	**4198**	**450,320**	**1.15**	**432,820**	**0.83**	**17,500**	**4.04**
292,973	0.42	投資性不動產收入	419801	450,320	1.15	432,820	0.83	17,500	4.04
52	0.00	什項營業收入	419898						
73,495,743	**104.72**	**營業成本**	**51**	**38,792,642**	**99.44**	**51,975,499**	**99.62**	**-13,182,857**	**-25.36**
73,350,430	**104.52**	**金融保險成本**	**5103**	**38,475,696**	**98.62**	**51,815,928**	**99.31**	**-13,340,232**	**-25.75**
131	0.00	利息費用	510301	235	0.00	114	0.00	121	106.14
149,332	0.21	保險費用	510302	168,092	0.43	154,990	0.30	13,102	8.45
286,436	0.41	承保費用	510303	331,283	0.85	313,255	0.60	18,028	5.76
1,002,928	1.43	佣金費用	510304	911,848	2.34	684,112	1.31	227,736	33.29
99,017	0.14	手續費用	510305	106,767	0.27	110,713	0.21	-3,946	-3.56
		各項提存	510311	19,250	0.05			19,250	—
91,825	0.13	安定基金費用	510313	43,895	0.11	75,464	0.15	-31,569	-41.83
18,582,710	26.48	保險賠款與給付	510321	23,330,475	59.81	25,354,285	48.78	-2,023,810	-7.98
2,897	0.00	分離帳戶保險商品費用	510322	4,300,000	11.02	3,600,000	6.93	700,000	19.44
38,780,154	55.27	提存責任準備	510324	7,364,914	18.88	18,881,309	35.95	-11,516,395	-60.99
5,613	0.01	提存未滿期保費準備	510325			45,652	0.09	-45,652	-100.00
38,800	0.06	提存賠款準備	510327	17,135	0.04	5,392	0.01	11,743	217.79
		提存外匯價格變動準備	510333	155,546	0.40	150,064	0.29	5,482	3.65
1,436,654	2.05	透過損益按公允價值衡量之金融負債損失	510343	1,638,935	4.20	2,366,379	4.55	-727,444	-30.74

臺銀人壽保險股份有限公司

損益預計表

中 華 民 國 111 年 度

單位：新臺幣千元

前年度決算數		科目		本年度預算數		上年度預算數		比較增減(－)	
金 額	%	名 稱	編 號	金 額	%	金 額	%	金 額	%
12,384,411	17.64	外幣兌換損失	510353						
12,707	0.02	預期信用減損損失	510359						
476,817	0.68	採用覆蓋法重分類之損失	510361	87,321	0.22	74,199	0.14	13,122	17.68
145,313	**0.21**	**其他營業成本**	**5198**	**316,946**	**0.82**	**159,571**	**0.31**	**157,375**	**98.62**
133,480	0.19	投資性不動產費用	519801	177,578	0.46	159,571	0.31	18,007	11.28
11,833	0.02	什項營業成本	519898	139,368	0.36			139,368	—
-3,307,760	**-4.72**	**營業毛利(毛損-)**	**61**	**213,101**	**0.55**	**200,921**	**0.38**	**12,180**	**6.06**
670,907	**0.95**	**營業費用**	**52**	**856,228**	**2.18**	**905,610**	**1.74**	**-49,382**	**-5.45**
511,382	**0.73**	**業務費用**	**5202**	**663,275**	**1.69**	**724,623**	**1.39**	**-61,348**	**-8.47**
511,382	0.73	業務費用	520201	663,275	1.69	724,623	1.39	-61,348	-8.47
156,930	**0.22**	**管理費用**	**5203**	**188,780**	**0.48**	**176,683**	**0.34**	**12,097**	**6.85**
156,930	0.22	管理費用	520301	188,780	0.48	176,683	0.34	12,097	6.85
2,594	**0.00**	**其他營業費用**	**5298**	**4,173**	**0.01**	**4,304**	**0.01**	**-131**	**-3.04**
132	0.00	研究發展費用	529801	160	0.00	160	0.00	0	0.00
2,463	0.00	員工訓練費用	529802	4,013	0.01	4,144	0.01	-131	-3.16
-3,978,667	**-5.67**	**營業利益(損失-)**	**62**	**-643,127**	**-1.65**	**-704,689**	**-1.35**	**61,562**	**—**
84,835	**0.12**	**營業外收入**	**49**	**9,000**	**0.02**	**28,982**	**0.06**	**-19,982**	**-68.95**
84,835	**0.12**	**其他營業外收入**	**4998**	**9,000**	**0.02**	**28,982**	**0.06**	**-19,982**	**-68.95**
2,076	0.00	賠償收入	499802						
7	0.00	利息收入	499804						
82,752	0.12	什項收入	499898	9,000	0.02	28,982	0.06	-19,982	-68.95
28,291	**0.04**	**營業外費用**	**59**	**42,566**	**0.10**	**29,441**	**0.06**	**13,125**	**44.58**
88	**0.00**	**財務成本**	**5901**	**26**	**0.00**	**170**	**0.00**	**-144**	**-84.71**
88	0.00	利息費用	590101	26	0.00	170	0.00	-144	-84.71
28,203	**0.04**	**其他營業外費用**	**5998**	**42,540**	**0.10**	**29,271**	**0.06**	**13,269**	**45.33**
19,369	0.03	優存超額利息	599807	24,711	0.06	19,434	0.04	5,277	27.15
667	0.00	資產報廢損失	599835	8,673	0.02	1,296	0.00	7,377	569.21
8,167	0.01	什項費用	599898	9,156	0.02	8,541	0.02	615	7.20
56,544	**0.08**	**營業外利益(損失-)**	**63**	**-33,566**	**-0.08**	**-459**	**0.00**	**-33,107**	**—**
-3,922,123	**-5.59**	**稅前淨利(淨損-)**	**64**	**-676,693**	**-1.73**	**-705,148**	**-1.36**	**28,455**	**—**
-1,347,539	**-1.92**	**所得稅費用(利益-)**	**65**	**-157,535**	**-0.40**	**-162,534**	**-0.31**	**4,999**	**—**
-1,347,539	**-1.92**	**所得稅費用**	**6501**	**-157,535**	**-0.40**	**-162,534**	**-0.31**	**4,999**	**—**
-1,347,539	-1.92	所得稅費用(利益-)	650101	-157,535	-0.40	-162,534	-0.31	4,999	—
-2,574,585	**-3.67**	**繼續營業單位本期淨利(淨損-)**	**66**	**-519,158**	**-1.33**	**-542,614**	**-1.04**	**23,456**	**—**
-2,574,585	**-3.67**	**本期淨利(淨損-)**	**68**	**-519,158**	**-1.33**	**-542,614**	**-1.04**	**23,456**	**—**

註：1.前年度決算數為審定決算數；上年度預算數為法定預算數。

2.百分比及前年度決算數細數之和與總數或略有出入，係四捨五入關係。以下各表同。

臺銀人壽保險股份有限公司

損益預計表說明

中華民國 111 年度

一、損益說明：

1.金融保險收入　參見第 44 頁金融保險收入明細表。
2.其他營業收入　參見第 46 頁其他營業收入明細表。
3.營業外收入　參見第 48 頁營業外收入明細表。
4.金融保險成本　參見第 50 頁金融保險成本明細表。
5.其他營業成本　參見第 53 頁其他營業成本明細表。
6.業務費用　參見第 55 頁業務費用明細表。
7.管理費用　參見第 61 頁管理費用明細表。
8.其他營業費用　參見第 66 頁其他營業費用明細表。
9.營業外費用　參見第 68 頁營業外費用明細表。

二、其他綜合損益說明：

單位：新臺幣千元

前年度決算數	科　目	本年度預算數	上年度預算數
-229,656	不重分類至損益之項目	5,969	12,250
-13,453	確定福利計畫之再衡量數		
-23,189	採用權益法認列之關聯企業及合資之其他綜合損益之份額		
-210,157	透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益	5,969	12,250
17,143	相關所得稅		
405,832	後續可能重分類至損益之項目	87,707	76,251
-3,748	國外營運機構財務報表換算之兌換差額	-2,400	-664
-20,177	採用權益法認列之關聯企業及合資之其他綜合損益之份額	617	502
-41,202	透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資損益	2,169	2,214
476,817	採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	87,321	74,199
-5,859	相關所得稅		
176,176	**其他綜合損益稅後淨額**	**93,676**	**88,501**

註：上開可能重分類至損益項目，係指於符合特定條件時，後續將重分類至損益者。

臺銀人壽保險股份有限公司

盈虧撥補預計表

中華民國111年度

單位：新臺幣千元

項目 名稱	項目 編號	預算數	說明
盈餘之部	**81**		
公積轉列數	**8104**	**60,031**	依據金管會金管保財字第10804501381號函規定，就壽險業未到期債務工具除列損益扣除所得稅後之淨額收回計60,031千元。
合計		**60,031**	
分配之部	**82**		
留存事業機關者	**8207**	**40,168**	
特別公積	820704	40,168	1.按保險業各種準備金提存辦法之規定，就應提特別準備扣除所得稅後之淨額提列，計39,983千元。 2.個人旅平險提列特別公積數185千元。
合計		**40,168**	
虧損之部	**83**		
本期淨損	**8301**	**519,158**	
累積虧損	**8302**	**22,160,565**	截至110年底累積虧損餘額22,120,397千元，加計本年度分別提列重大事故與危險變動特別準備39,983千元及個人旅行平安險185千元，計22,160,565千元。
合計		**22,679,723**	
填補之部	**84**		
事業機關負擔者	**8406**	**22,679,723**	
撥用盈餘	840601	60,031	
待填補之虧損	840605	22,619,692	
合計		**22,679,723**	

臺銀人壽保險股份有限公司

現金流量預計表

中 華 民 國 111 年度

單位： 新臺幣千元

項目 名稱	編號	預算數	說明
營業活動之現金流量	**90**		
稅前淨利(淨損 -)	9003	-676,693	
利息股利之調整	9004	-13,467,504	
未計利息股利之稅前淨利(淨損-)	9005	-14,144,197	
調整項目	9006	4,525,072	
未計利息股利之現金流入(流出-)	9007	-9,619,125	
收取利息	9008	335,973	
收取股利	9009	1,418,122	
支付利息	9010	-9,235	
退還（支付）所得稅	9012	339,619	
營業活動之淨現金流入(流出-)	**91**	**-7,534,646**	
投資活動之現金流量	**92**		
流動金融資產淨減(淨增-)	9201	-56,278	約當現金及透過損益按公允價值衡量之金融資產以外之金融資產淨增數。
無形資產及其他資產淨減(淨增-)	9209	-768	1.增加電腦軟體10,005千元。 2.暫付及待結轉款項淨減3,237千元。 3.催收款收現6,000千元。
收取利息	9210	11,307,344	
收取股利	9211	913,171	
增加投資	9213	-4,390,949	增加按攤銷後成本衡量之金融資產之數。
增加不動產、廠房及設備	9216	-18,689	
增加投資性不動產	9218	-500,000	
投資活動之淨現金流入(流出-)	**93**	**7,253,831**	
籌資活動之現金流量	**94**		
其他負債淨增(淨減-)	9407	-27,792	1.存入保證金淨增3,855千元。 2.暫收及待結轉帳項淨減31,647千元。
支付利息	9413	-26	
其他籌資活動之現金流出	9415	-7,936	償還租賃負債本金。
籌資活動之淨現金流入(流出-)	**95**	**-35,754**	
匯率影響數	**96**	**-2,400**	國外營運機構財務報表換算之兌換差額。
現金及約當現金之淨增(淨減-)	**97**	**-318,969**	現金淨減318,969千元。
期初現金及約當現金	**98**	**14,025,502**	1.現金 7,525,502千元。 2.自投資日起3個月內到期或清償之債務證券6,500,000千元。
期末現金及約當現金	**99**	**13,706,533**	1.現金 7,206,533千元。 2.自投資日起3個月內到期或清償之債務證券6,500,000千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

現金流量預計表說明

中 華 民 國 111 年度

一.本表係採用現金及約當現金基礎，包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。

二.本表「調整項目」欄所列金額包括：

項　　目	預 算 數	說　　明
預期信用損益及評價損益	19,250 千元	備抵呆帳增提數。
提存各項準備	7,303,530 千元	1.各項壽險準備淨增7,256,373千元。 2.員工福利負債準備淨減108,389千元。 3.外匯價格變動準備淨增155,546千元。
折舊及減損	159,316 千元	提列固定資產、使用權資產及投資性不動產折舊。
攤銷	187,694 千元	1.攤銷其他遞延資產139,368千元。 2.攤銷電腦軟體48,326千元。
沖轉遞延負債	-9,104 千元	沖轉遞延收入。
處理資產損失(利益-)	-1,787,023 千元	1.固定資產報廢損失8,673千元。 2.出售透過損益按公允價值衡量之金融資產利益1,795,696千元。
其　　他	-391,192 千元	1.採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額390,144千元。 2.再保險準備資產淨增1,048千元。
流動金融資產淨減(淨增-)	656,592 千元	1.透過損益按公允價值衡量之金融資產淨增1,139,104千元。 2.出售透過損益按公允價值衡量之金融資產利益1,795,696千元。
押匯貼現及放款淨減(淨增-)	-1,544,367 千元	押匯貼現及放款淨增(不含備抵呆帳)。
流動資產淨減(淨增-)	-120,897 千元	1.應收款項淨增123,018千元。 2.預付費用淨減2,121千元。
流動負債淨增 (淨減-)	51,273 千元	1.應付款項淨增49,877千元。 2.預收款項淨增1,396千元。
合　計	4,525,072 千元	

丁、預　算　明　細　表

壹、損 益 明 細 科 目

臺銀人壽保險

金融保險

中華民國

科目及營運項目		新臺幣部分		
名稱	編號	營運量	利(費)率%	營運值
利息收入	**410301**			**1,681,750**
存款息		4,273,436	0.10	4,332
壽放息		9,549,033	3.43	327,472
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產息		1,040,336	1.50	15,605
按攤銷後成本衡量之金融資產息		90,955,858	1.43	1,301,908
附賣回交易息		6,490,250	0.30	19,500
其他金融資產息		4,629,556	0.28	12,933
保費收入	**410302**			**17,965,933**
再保佣金收入	**410303**			**31,859**
手續費收入	**410305**			**328,190**
攤回再保賠款與給付	**410321**			**62,839**
分離帳戶保險商品收益	**410322**			**4,300,000**
收回未滿期保費準備	**410325**			**9,311**
收回保費不足準備	**410330**			**116,365**
透過損益按公允價值衡量之金融資產利益	**410342**			**3,301,139**
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產已實現利益	**410356**			**700,937**
合計				**28,498,323**

股份有限公司

收入明細表

111 年度

單位：新臺幣千元

外幣部分					合計		
營運量(美金千元)	利(費)率%	營運原幣值(美金千元)	折合率	折合新臺幣	營運量	加權平均利(費)率%	營運值
				9,666,956			**11,348,706**
157,439	0.19	303	28.43	8,621	8,749,419	0.15	12,953
					9,549,033	3.43	327,472
31,917	3.97	1,267	28.43	36,024	1,947,742	2.65	51,629
8,528,390	3.97	338,456	28.43	9,622,311	333,417,997	3.28	10,924,219
					6,490,250	0.30	19,500
					4,629,556	0.28	12,933
							17,965,933
							31,859
							328,190
							62,839
							4,300,000
							9,311
							116,365
							3,301,139
							700,937
				9,666,956			**38,165,279**

臺銀人壽保險股份有限公司

其他營業收入明細表

中華民國 111年度

單位：新臺幣千元

科目		新臺幣部分	外幣部分				合計
名稱	編號		幣名	原幣金額	折合率	折合新臺幣	
其他營業收入	**4198**	**450,320**					**450,320**
投資性不動產收入	419801	450,320					450,320
合計		**450,320**					**450,320**

臺銀人壽保險股份有限公司

其他營業收入說明

中華民國 111 年度

科　　目	說　　明
投資性不動產收入	參見第 84 頁投資性不動產收入分析表。

臺銀人壽保險股份有限公司

營業外收入明細表

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

科目		新臺幣部分	外幣部分				合計
名稱	編號		幣名	原幣金額	折合率	折合新臺幣	
其他營業外收入	**4998**	**9,000**					**9,000**
什項收入	499898	9,000					9,000
合計		**9,000**					**9,000**

臺銀人壽保險股份有限公司

營業外收入說明

中華民國 111 年度

科　　目	說　　明
其他營業外收入 什項收入	主要係補發保單工本費收入等。

臺銀人壽保險股份有限公司

金融保險成本明細表

中華民國111年度

單位：新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目名稱	科目編號	本年度預算數 合計	固定	變動
131	**114**	**利息費用**	**510301**	**235**		**235**
131	**114**	**租金與利息**	**5103014**	**235**		**235**
131	114	利息	51030146	235		235
149,332	**154,990**	**保險費用**	**510302**	**168,092**		**168,092**
149,332	**154,990**	**服務費用**	**5103022**	**168,092**		**168,092**
149,332	154,990	保險費	51030226	168,092		168,092
286,436	**313,255**	**承保費用**	**510303**	**331,283**		**331,283**
286,436	**313,255**	**服務費用**	**5103032**	**331,283**		**331,283**
286,436	313,255	棧儲、包裝、代理及加工費	51030327	331,283		331,283
1,002,928	**684,112**	**佣金費用**	**510304**	**911,848**		**911,848**
1,002,928	**684,112**	**服務費用**	**5103042**	**911,848**		**911,848**
1,002,928	684,112	棧儲、包裝、代理及加工費	51030427	911,848		911,848
99,017	**110,713**	**手續費用**	**510305**	**106,767**		**106,767**
99,017	**110,713**	**服務費用**	**5103052**	**106,767**		**106,767**
99,017	110,713	棧儲、包裝、代理及加工費	51030527	106,767		106,767
		各項提存	**510311**	**19,250**		**19,250**
		損失與賠償給付	**5103118**	**19,250**		**19,250**
		提存	51031183	19,250		19,250
91,825	**75,464**	**安定基金費用**	**510313**	**43,895**		**43,895**
91,825	**75,464**	**損失與賠償給付**	**5103138**	**43,895**		**43,895**
91,825	75,464	提存	51031383	43,895		43,895
18,582,710	**25,354,285**	**保險賠款與給付**	**510321**	**23,330,475**		**23,330,475**
18,582,710	**25,354,285**	**損失與賠償給付**	**5103218**	**23,330,475**		**23,330,475**
18,582,710	25,354,285	賠償給付	51032182	23,330,475		23,330,475
2,897	**3,600,000**	**分離帳戶保險商品費用**	**510322**	**4,300,000**		**4,300,000**
2,897	**3,600,000**	**損失與賠償給付**	**5103228**	**4,300,000**		**4,300,000**
581	1,656,000	賠償給付	51032282	860,000		860,000
2,316	1,944,000	提存	51032283	3,440,000		3,440,000

臺銀人壽保險股份有限公司

金融保險成本明細表

中華民國111年度

單位：新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目		本年度預算數		
		名稱	編號	合計	固定	變動
38,780,154	**18,881,309**	**提存責任準備**	**510324**	**7,364,914**		**7,364,914**
38,780,154	**18,881,309**	**損失與賠償給付**	**5103248**	**7,364,914**		**7,364,914**
38,780,154	18,881,309	提存	51032483	7,364,914		7,364,914
5,613	**45,652**	**提存未滿期保費準備**	**510325**			
5,613	**45,652**	**損失與賠償給付**	**5103258**			
5,613	45,652	提存	51032583			
38,800	**5,392**	**提存賠款準備**	**510327**	**17,135**		**17,135**
38,800	**5,392**	**損失與賠償給付**	**5103278**	**17,135**		**17,135**
38,800	5,392	提存	51032783	17,135		17,135
	150,064	**提存外匯價格變動準備**	**510333**	**155,546**		**155,546**
	150,064	**損失與賠償給付**	**5103338**	**155,546**		**155,546**
	150,064	提存	51033383	155,546		155,546
1,436,654	**2,366,379**	**透過損益按公允價值衡量之金融負債損失**	**510343**	**1,638,935**		**1,638,935**
1,436,654	**2,366,379**	**損失與賠償給付**	**5103438**	**1,638,935**		**1,638,935**
1,436,654	2,366,379	各項損失	51034381	1,638,935		1,638,935
12,384,411		**外幣兌換損失**	**510353**			
12,384,411		**損失與賠償給付**	**5103438**			
12,384,411		各項損失	51034381			
12,707		**預期信用減損損失**	**510359**			
12,707		**損失與賠償給付**	**5103598**			
12,707		各項損失	51035981			
476,817	**74,199**	**採用覆蓋法重分類之損失**	**510361**	**87,321**		**87,321**
476,817	**74,199**	**損失與賠償給付**	**5103618**	**87,321**		87,321
476,817	74,199	各項損失	51036181	87,321		**87,321**
73,350,430	**51,815,928**	**合計**		**38,475,696**		**38,475,696**

臺銀人壽保險股份有限公司

金融保險成本說明

中華民國 111 年度

科　　目	說　　明
利　息　費　用	參見第 85 頁利息費用分析表。
保　險　費　用	參見第 86 頁壽險支出分析表。
承　保　費　用	參見第 86 頁壽險支出分析表。
佣　金　費　用	參見第 86 頁壽險支出分析表。
手　續　費　用	參見第 87 頁手續費用分析表。
各　項　提　存	參見第 88 頁各項提存分析表。
安定基金費用	係依人身保險及財產保險安定基金計提標準規定估列安定基金費用 43,895 千元。
保險賠款與給付	參見第 86 頁壽險支出分析表。
分離帳戶保險商品費用	係投資型保險商品之各項賠償給付與提存費用，計 4,300,000 千元。
提存責任準備	參見第 86 頁壽險支出分析表。
提存未滿期保費準備	參見第 86 頁壽險支出分析表。
提存賠款準備	參見第 86 頁壽險支出分析表。
提存外匯價格變動準備	係依人身保險業外匯價格變動準備金應注意事項提列之外匯價格變動準備 155,546 千元。
透過損益按公允價值衡量之金融負債損失	係持有供交易之金融負債於期末按公允價值評價產生之評價損失 1,638,935 千元。
採用覆蓋法重分類之損失	係依國際財務報導準則第四號「保險合約」選擇採用覆蓋法，估列指定合格金融資產之公允價值變動，自損益重分類至其他綜合損益所產生之損失 87,321 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

其他營業成本明細表

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目		本年度預算數		
		名稱	編號	合計	固定	變動
145,313	**159,571**	**其他營業成本**	**5198**	**316,946**	**152,233**	**164,713**
133,480	**159,571**	**投資性不動產費用**	**519801**	**177,578**	**152,233**	**25,345**
3,286	**4,092**	**服務費用**	**5198012**	**4,283**	**438**	**3,845**
2,435	3,102	修理保養與保固費	51980125	3,175		3,175
336	434	保險費	51980126	438	438	
245	228	棧儲、包裝、代理及加工費	51980127	318		318
270	328	專業服務費	51980128	352		352
43		**材料及用品費**	**5198013**	**56**		**56**
43		使用材料費	51980131	56		56
86,816	**102,255**	**折舊及攤銷**	**5198015**	**113,214**	**113,214**	
86,816	102,255	其他折舊性資產折舊	51980157	113,214	113,214	
36,513	**46,746**	**稅捐與規費**	**5198016**	**51,126**	**29,682**	**21,444**
10,035	11,501	土地稅	51980162	13,088	13,088	
12,725	14,635	房屋稅	51980164	16,594	16,594	
13,752	20,610	消費與行為稅	51980165	21,444		21,444
6,824	**6,478**	**會費、捐助與分攤**	**5198017**	**8,899**	**8,899**	
6,824	6,478	分攤	51980173	8,899	8,899	
11,833		**什項營業成本**	**519898**	**139,368**		**139,368**
11,368		**折舊及攤銷**	**5198985**	**139,368**		**139,368**
11,368		攤銷	51989858	139,368		139,368
464		**其他**	**5198989**			
464		其他費用	51989891			
145,313	**159,571**	**合計**		**316,946**	**152,233**	**164,713**

臺銀人壽保險股份有限公司

其他營業成本說明

中華民國 111 年度

一、 投資性不動產費用：

(一) 服務費用：依業務實際需要估列。

1. 修理保養與保固費：係估列一般房屋修護費 3,175 千元。
2. 保險費：係估列一般房屋保險費 438 千元。
3. 棧儲、包裝、代理及加工費：係估列公證費 203 千元及外包費 115 千元。
4. 專業服務費：係估列委託調查研究費 352 千元。

(二) 材料及用品費：係估列設備零件費 56 千元。

(三) 折舊及攤銷：依固定資產預計耐用年數按平均法估列投資性不動產投資折舊 113,214 千元。

(四) 稅捐與規費：依國內稅法規定估列。

1. 土地稅：係估列一般土地地價稅 13,088 千元。
2. 房屋稅：係估列一般房屋稅 16,594 千元。
3. 消費與行為稅：係估列營業稅 21,444 千元。

(五) 分攤：依業務實際需要估列之分攤大樓管理費 8,899 千元。

二、 什項營業成本：

折舊及攤銷：係投資型保單管理成本之攤銷費用，依業務需要估列其他攤銷費用 139,368 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

業 務 費 用 明 細 表

中 華 民 國 111 年 度

單位：新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目名稱	科目編號	本年度預算數 合計	固定	變動
511,382	**724,623**	**業務費用**	**520201**	**663,275**	**402,168**	**261,107**
282,690	**303,339**	**用人費用**	**5202011**	**319,435**	**294,325**	**25,110**
144,392	174,664	正式員額薪資	52020111	193,784	193,784	
2,123	2,195	臨時人員薪資	52020112	2,195	2,195	
18,610	24,531	超時工作報酬	52020113	25,681	25,681	
30	45	津貼	52020114	45	45	
39,178	29,477	獎金	52020115	30,968	30,968	
31,433	32,571	退休及卹償金	52020116	32,999	32,999	
46,922	39,853	福利費	52020118	33,760	8,650	25,110
1	3	提繳費	52020119	3	3	
124,930	**260,111**	**服務費用**	**5202012**	**195,211**	**18,899**	**176,312**
2,922	3,513	水電費	52020121	3,513		3,513
27,693	29,942	郵電費	52020122	28,563		28,563
1,362	1,896	旅運費	52020123	1,830	1,830	
7,628	8,216	印刷裝訂及公告費	52020124	8,009		8,009
5,499	11,279	修理保養與保固費	52020125	8,727	8,727	
290	362	保險費	52020126	382	382	
6,776	10,490	棧儲、包裝、代理及加工費	52020127	7,960	7,960	
34,650	144,595	專業服務費	52020128	86,409		86,409
6,040	8,400	公關慰勞費	52020129	8,400		8,400
32,069	41,418	行銷推廣費	5202012B	41,418		41,418
4,009	**5,937**	**材料及用品費**	**5202013**	**5,857**	**5,857**	
275	284	使用材料費	52020131	490	490	
3,734	5,653	用品消耗	52020132	5,367	5,367	
37,735	**48,229**	**租金與利息**	**5202014**	**39,937**	**3,028**	**36,909**
2,945	2,155	房租	52020142	2,158	2,158	

臺銀人壽保險股份有限公司

業 務 費 用 明 細 表

中 華 民 國 111 年 度

單位：新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目名稱	科目編號	本年度預算數 合計	固定	變動
33,623	45,066	機器租金	52020143	36,779		36,779
329	138	交通及運輸設備租金	52020144	130		130
838	870	什項設備租金	52020145	870	870	
36,503	**71,056**	**折舊及攤銷**	**5202015**	**73,802**	**73,802**	
10,652	10,860	房屋折舊	52020152	10,662	10,662	
4,080	6,045	機械及設備折舊	52020153	5,530	5,530	
330	547	交通及運輸設備折舊	52020154	624	624	
512	639	什項設備折舊	52020155	1,062	1,062	
7,555	7,573	使用權資產及租賃權益改良折舊	52020156	7,598	7,598	
13,375	45,392	攤銷	52020158	48,326	48,326	
17,686	**28,525**	**稅捐與規費**	**5202016**	**19,971**	**4,030**	**15,941**
1,253	1,250	土地稅	52020162	1,253	1,253	
2,619	2,600	房屋稅	52020164	2,619	2,619	
12,430	16,919	消費與行為稅	52020165	13,237	96	13,141
1,384	7,756	規費	52020167	2,862	62	2,800
7,825	**7,426**	**會費、捐助與分攤**	**5202017**	**9,062**	**2,227**	**6,835**
1,604	1,746	會費	52020171	2,227	2,227	
6,222	5,680	分攤	52020173	6,835		6,835
4		**其他**	**5202019**			
4		其他費用	52020191			
511,382	**724,623**	**合計**		**663,275**	**402,168**	**261,107**

臺銀人壽保險股份有限公司

業 務 費 用 說 明

中華民國 111 年度

茲將本年度預算業務費用估列情形扼要說明如下：

一、用人費用：

(一)正式員額薪資：依行政院訂頒之「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」及有關規定標準，並按本公司預計員額參酌現行待遇標準估列，其中職員薪金 190,542 千元，工員工資 3,242 千元，計 193,784 千元。

(二)臨時人員薪資：係業務實際需要估列臨時職員薪資 2,195 千元。

(三)超時工作報酬：依業務發展需要估列，包括超時加班費 14,915 千元、不休假加班 10,766 千元，計 25,681 千元。

(四)津貼：係東台地區人員之地域加給，依「各機關學校公教員工地域加給表」所定標準，估列僻地津貼 45 千元。

(五)獎金：

考核獎金：依員工 2 個月薪給總額估列 30,968 千元。

(六)退休及卹償金：

1.職員退休及離職金：依照勞動基準法及國際會計準則第 19 號「員工福利」規定進行精算評估估列 29,803 千元。

2.工員退休及離職金：依照勞動基準法及國際會計準則第 19 號「員工福利」規定進行精算評估估列 196 千元。

3.卹償金：依「公務人員執行職務意外傷亡慰問金發給辦法」估列 3,000 千元。

(七)福利費：

1.分擔員工保險費：依照公教人員保險法、勞工保險條例及全民健康保險法之規定估列 8,233 千元。

2.傷病醫藥費：依職業安全衛生法第 20 條規定編列員工健康檢查費用，估列 308 千元。

3.提撥福利金：依照「職工福利金條例」規定及財政部訂定所屬事業機構職工福利金之編列原則估列 25,110 千元。

4.體育活動費：依行政院訂頒之「附屬單位預算共同項目編列作業規範」，每人每年 600 元，估列 109 千元。

(八)提繳費：依勞動基準法規定，按勞工保險投保薪資總額萬分之 2.5 估列 3 千元。

二、服務費用：

(一)水電費：依業務發展情形估列，包括工作場所電費 3,480 千元、工作場所水費 33 千元，計 3,513 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

業 務 費 用 說 明

中華民國 111 年度

(二)郵電費：

1.郵費：依業務發展需要估列 20,530 千元。

2.電話費：依業務發展需要估列 2,556 千元。

3.數據通信費：主要係電腦連線數據傳輸線路租金，參酌業務發展需要估列 5,477 千元。

(三)旅運費：

1.國內旅費：包括一般業務出差、授信業務之徵信調查、員工調差及接洽公務等有關旅費，估列 579 千元。

2.大陸地區旅費：依本年度大陸地區計畫(參加精算研討會)，估列 63 千元。

3.國外旅費：依本年度出國計畫(參加國際保險人才研習會議及保險研討會議等)估列 308 千元。

4.專力費：係僱工搬運物品費估列 80 千元。

5.貨物運費：係貨物運送搬遷費估列 800 千元。

(四)印刷裝訂及公告費：

印刷及裝訂費：主要係單據、表報、傳票、帳簿、保單簡介及要保書等印製費、營業用單據及函件複印、業務資料裝訂等費用，估列 8,009 千元。

(五)修理保養與保固費：因近年新增購置電腦資訊設備，對機械及設備修護需求增加。估列方式係參照各項固定資產數量、新舊程度、使用情形及新增設備等，包括一般房屋修護費 462 千元、機械及設備修護費 7,352 千元、交通及運輸設備修護費 650 千元暨什項設備修護費 263 千元。

(六)保險費：參照固定資產數量、使用情形及新增設備暨各單位與保險公司之合約等需要估列，包括一般房屋保險費 9 千元、交通及運輸設備保險費 200 千元、什項設備保險費 3 千元、現金、存放款及貨物保險費 138 千元暨責任保險費 32 千元。

(七)棧儲、包裝、代理及加工費：辦理房舍環境清潔維護及一般庶務性業務（如文件印製作業委外、電話外訪作業及 0800 服務專線）等，估列外包費 7,960 千元。

(八)專業服務費：

1.會計師及精算師公費：係精算師精算簽證及複核公費 12,498 千元、會計師簽證公費 3,500 千元、資訊驗證服務費及軍人保險財務精算公費等 1,100 千元，以及導入國際財務報導準則第 17 號保險合約，相關資訊系統、精算、會計、投資、風險控管與績效評核等系統與制度面，配合修正所需之第三階段服務

臺銀人壽保險股份有限公司

業 務 費 用 說 明

中華民國 111 年度

費用 20,000 千元，共計估列 37,098 千元。其中有關導入國際財務報導準則第 17 號保險合約主要服務項目如下：

(1)配合主管機關要求，自 110 年度起至接軌前，協助本公司每年依精算模型試算財務影響評估。

(2)配合主管機關規定時程，持續提供公司策略規劃（商品、投資、風管等）建議。

(3)配合法令及精算實務處理準則，持續調整立場技術文件。

(4)模型驗證：依 IFRS 17 準則規定，公司須計算合約服務邊際(Contractual Service Margin, CSM)，精算顧問團隊將提供所需諮詢，以確保未來財務報表數字合理性。

(5)專案管理：提供 IFRS 17 專案管理辦法，俾利於精算、 會計、資料、系統及財務等各方面進行 IFRS 17 導入工作。

(6)教育訓練：提供導入 IFRS 17 所需必要之教育訓練。

2.法律事務費：係法律諮詢及訴訟費等估列 800 千元。

3.工程及管理諮詢服務費：係資訊安全顧問輔導服務費等估列 2,074 千元。

4.委託調查研究費：包括重要授信委託專業機構作徵信、技術等各項調查及新商品委託設計等所需費用估列 1,738 千元。

5.委託檢驗試驗費：依業務發展需要估列 46 千元。

6.電腦軟體服務費：係系統維護及購買套裝軟體等費用，依業務需要估列 42,153 千元。

7.其他專業服務費：依防制洗錢及打擊資恐諮詢服務等所需費用估列 2,500 千元。

(九)公關慰勞費：

1.公共關係費：為因應經營環境之競爭激烈，並加強與客戶往來關係以爭取業務之需要，衡酌業務發展需要本撙節原則估列 8,000 千元。

2.員工慰勞費：依行政院訂頒之「附屬單位預算共同性項目編列作業規範」規定，估列對員工之婚喪賀儀、傷病慰問等費用計 400 千元。

(十)行銷推廣費：

本公司配合主管機關政策持續推動商品銷售策略轉型，增加長年期分期繳(分年繳足保費)保險商品銷售，需透過提升品牌知名度、強化保險專業形象及加強業務之宣導與拓展，以達成預算目標，依業務需要估列 41,418 千元。

三、材料及用品費

臺銀人壽保險股份有限公司

業 務 費 用 說 明

中華民國 111 年度

(一)使用材料費：係依公務汽車數量及規定之用油標準估列燃料費 192 千元暨依業務發展需要估列設備零件 298 千元。

(二)用品消耗：

1.服裝：為提升本公司企業形象，依預計人數，估列員工工作時穿著之服裝費 1,456 千元。

2.辦公(事務)用品等費用，皆依業務發展需要情形估列，包括辦公（事務）用品 3,225 千元，報章雜誌 189 千元，農業與園藝用品 54 千元，醫療用品 200 千元及其他用品消耗 243 千元。

四、租金與利息

(一)房租：係一般房屋租金估列 2,158 千元。

(二)機器租金：主要係租用臺灣銀行資訊處電腦租金及使用費估列 36,779 千元。

(三)交通及運輸設備租金：係車租 130 千元。

(四)什項設備租金：係複印機、信箱等租金，估列 870 千元。

五、折舊及攤銷

(一)各項折舊：依固定資產預計耐用年數按平均法估列，包括一般房屋折舊 10,662 千元、機械及設備折舊 5,530 千元、交通及運輸設備折舊 624 千元、什項設備折舊 1,062 千元、使用權資產折舊 5,203 千元暨租賃權益改良折舊 2,395 千元。

(二)攤銷：係攤銷電腦軟體估列 48,326 千元。

六、稅捐與規費

(一)土地稅：依國內稅法規定估列一般土地地價稅 1,253 千元。

(二)房屋稅：依國內稅法規定估列一般房屋稅 2,619 千元。

(三)消費與行為稅：包括估列營業稅 10,049 千元、印花稅 3,092 千元及使用牌照稅 96 千元。

(四)規費：係行政規費估列 2,800 千元及汽車燃料使用費估列 62 千元。

七、會費、捐助與分攤

(一)會費：參酌以前年度實支情形及預計未來業務需要估列，包括國際組織會費 310 千元及職業團體會費 1,917 千元。

(二)分攤：參酌以前年度實支情形及預計未來業務需要估列，包括分攤大樓管理費 4,880 千元及分攤其他費用 1,955 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

管 理 費 用 明 細 表

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目 名稱	科目 編號	本年度預算數 合計	本年度預算數 固定	本年度預算數 變動
156,930	**176,683**	**管理費用**	**520301**	**188,780**	**186,883**	**1,897**
126,714	**139,462**	**用人費用**	**5203011**	**147,432**	**147,432**	
76,343	90,840	正式員額薪資	52030111	96,721	96,721	
9,341	12,188	超時工作報酬	52030113	12,944	12,944	
120	120	津貼	52030114	120	120	
20,145	14,820	獎金	52030115	15,703	15,703	
15,141	14,515	退休及卹償金	52030116	15,719	15,719	
5,624	6,977	福利費	52030118	6,224	6,224	
1	2	提繳費	52030119	1	1	
4,161	**8,392**	**服務費用**	**5203012**	**9,023**	**7,133**	**1,890**
979	1,023	水電費	52030121	1,023		1,023
502	641	郵電費	52030122	523		523
383	234	旅運費	52030123	250	250	
324	314	印刷裝訂及公告費	52030124	344		344
628	684	修理保養與保固費	52030125	840	840	
153	184	保險費	52030126	202	202	
904	832	棧儲、包裝、代理及加工費	52030127	950	950	
288	4,480	專業服務費	52030128	4,891	4,891	
2,145	**1,408**	**材料及用品費**	**5203013**	**2,595**	**2,595**	
87	130	使用材料費	52030131	91	91	
2,058	1,278	用品消耗	52030132	2,504	2,504	
2,262	**217**	**租金與利息**	**5203014**	**3,366**	**3,359**	**7**
2,035		房租	52030142	3,125	3,125	

臺銀人壽保險股份有限公司

管 理 費 用 明 細 表

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目 名稱	科目 編號	本年度預算數 合計	本年度預算數 固定	本年度預算數 變動
5	7	交通及運輸設備租金	52030144	7		7
223	210	什項設備租金	52030145	234	234	
16,326	**21,466**	**折舊及攤銷**	**5203015**	**20,626**	**20,626**	
3,456	3,600	房屋折舊	52030152	3,458	3,458	
9,592	14,177	機械及設備折舊	52030153	12,915	12,915	
467	914	交通及運輸設備折舊	52030154	1,177	1,177	
212	214	什項設備折舊	52030155	393	393	
2,598	2,561	使用權資產及租賃權益改良折舊	52030156	2,683	2,683	
2,172	**2,198**	**稅捐與規費**	**5203016**	**2,198**	**2,198**	
973	900	土地稅	52030162	973	973	
1,176	1,250	房屋稅	52030164	1,176	1,176	
11	37	消費與行為稅	52030165	37	37	
11	11	規費	52030167	12	12	
3,150	**3,540**	**會費、捐助與分攤**	**5203017**	**3,540**	**3,540**	
3,150	3,540	分攤	52030173	3,540	3,540	
156,930	**176,683**	**合計**		**188,780**	**186,883**	**1,897**

臺銀人壽保險股份有限公司

管 理 費 用 說 明

中華民國 111 年度

茲將本年度預算管理費用估列情形扼要說明如下：

一、用人費用：

(一)正式員額薪資：依行政院訂頒之「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」及有關規定標準，並按本公司預計員額參酌現行待遇標準估列，其中董監事報酬 1,560 千元、職員薪金 91,637 千元，工員工資 3,524 千元，計 96,721 千元。

(二)超時工作報酬：依業務發展需要估列，包括超時加班費 7,059 千元、不休假加班費 5,885 千元，計 12,944 千元。

(三)津貼：

房租水電津貼：係首長房租補助費估列 120 千元。

(四)獎金：

考核獎金：依員工 2 個月薪給總額估列 15,703 千元。

(五)退休及卹償金：

1.職員退休及離職金：依照勞動基準法及國際會計準則第 19 號「員工福利」規定進行精算評估估列 15,353 千元。

2.工員退休及離職金：依照勞動基準法及國際會計準則第 19 號「員工福利」規定進行精算評估估列 366 千元。

(六)福利費：

1.分擔員工保險費：依照公教人員保險法、勞工保險條例及全民健康保險法之規定估列 5,974 千元。

2.傷病醫藥費：依行政院訂頒之「附屬單位預算共同項目編列作業規範」編列首長健康檢查費用及職業安全衛生法第 20 條規定編列員工健康檢查費用，估列 196 千元。

3.體育活動費：依行政院訂頒之「附屬單位預算共同項目編列作業規範」，每人每年 600 元，估列 54 千元。

(七)提繳費：依勞動基準法規定，按勞工保險投保薪資總額萬分之 2.5 估列 1 千元。

二、服務費用：

(一)水電費：依業務發展情形估列，包括工作場所電費 1,023 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

管 理 費 用 說 明

中華民國 111 年度

(二)郵電費：

1.郵費：依業務發展需要估列 144 千元。

2.電話費：依業務發展需要估列 91 千元。

3.數據通信費：主要係電腦連線數據傳輸線路租金，參酌業務發展需要估列 288 千元。

(三)旅運費：

1.國內旅費：包括一般業務出差費用，估列 185 千元。

2.國外旅費：依本年度出國計畫(派員參加國際保險人才研習會議及 IIS 國際保險會議等)估列 65 千元。

(四)印刷裝訂及公告費：主要係單據、表報、傳票、帳簿及函件複印等印刷及裝訂費，估列 344 千元。

(五)修理保養與保固費：參照各項固定資產數量、新舊程度、使用情形及新增設備等估列，包括一般房屋修護費 200 千元、機械及設備修護費 84 千元、交通及運輸設備修護費 453 千元暨什項設備修護費 103 千元。

(六)保險費：參照固定資產數量、使用情形及新增設備暨國內各單位與當地保險公司之合約等需要估列，包括一般房屋保險費 6 千元、機械及設備保險費 34 千元、交通及運輸設備保險費 50 千元暨責任保險費 112 千元。

(七)棧儲、包裝、代理及加工費：辦理房舍環境清潔維護，估列外包費 950 千元。

(八)專業服務費：依業務發展需要估列委託檢驗試驗費 4 千元及系統維護、購買套裝軟體之電腦軟體服務費用 4,845 千元暨其他專業服務費 42 千元。

三、材料及用品費

(一)使用材料費：係依公務汽車數量及規定之用油標準估列燃料費 44 千元暨依業務發展需要估列設備零件 47 千元。

(二)用品消耗：

1.服裝：為提升本公司企業形象，依預計人數，估列員工工作時穿著之服裝費 712 千元。

2.辦公(事務)用品等費用，皆依業務發展需要情形估列，包括辦公（事務）用品 890 千元、報章雜誌 135 千元、農業與園藝用品 196 千元、醫療用品 200 千元及其他用品消耗 371 千元。

四、租金與利息

臺銀人壽保險股份有限公司

管 理 費 用 說 明

中華民國 111 年度

(一)一般房屋租金：係辦公場所之租金費用，估列 3,125 千元。

(二)交通及運輸設備租金：係車租 7 千元。

(三)什項設備租金：係複印機、信箱等租金，估列 234 千元。

五、折舊及攤銷

依固定資產預計耐用年數按平均法估列，包括一般房屋折舊 3,458 千元、機械及設備折舊 12,915 千元、交通及運輸設備折舊 1,177 千元、什項設備折舊 393 千元暨使用權資產折舊 2,683 千元。

六、稅捐與規費

(一)土地稅：依國內稅法規定估列一般土地地價稅 973 千元。

(二)房屋稅：依國內稅法規定估列一般房屋稅 1,176 千元。

(三)消費與行為稅：係使用牌照稅估列 37 千元。

(四)規費：係汽車燃料使用費估列 12 千元。

七、會費、捐助與分攤

分攤：參酌以前年度實支情形及預計未來業務需要估列分攤大樓管理費 3,540 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

其他營業費用明細表

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目		本年度預算數		
		名稱	編號	合計	固定	變動
132	**160**	**研究發展費用**	**529801**	**160**	**160**	
132	**160**	**服務費用**	**5298012**	**160**	**160**	
90	100	印刷裝訂及公告費	52980124	100	100	
42	60	專業服務費	52980128	60	60	
2,463	**4,144**	**員工訓練費用**	**529802**	**4,013**	**4,013**	
2,463	**4,144**	**服務費用**	**5298022**	**4,013**	**4,013**	
33	164	旅運費	52980223	182	182	
4	40	印刷裝訂及公告費	52980224	50	50	
2,425	3,940	專業服務費	52980228	3,781	3,781	
2,594	**4,304**	**合計**		**4,173**	**4,173**	

臺銀人壽保險股份有限公司

其 他 營 業 費 用 說 明

中華民國 111 年度

一、研究發展費用：

服務費用：

1.印刷裝訂及公告費：係年報印刷費用，估列印刷及裝訂費 100 千元。

2.專業服務費：係臺銀人壽電子報稿費，估列講課鐘點及稿費 60 千元。

二、員工訓練費用：

服務費用：

1.旅運費：係依本年度出國計畫(派員參加固定收益商品研習及權益型商品市場研習等) 估列國外旅費 163 千元以及參酌業務需要估列國內旅費 19 千元。

2.印刷裝訂及公告費：係教材、資料印製之印刷及裝訂費，估列 50 千元。

3.專業服務費：包括敦聘講師之講課鐘點及稿費，估列 130 千元，參加各種專業訓練班次之教育訓練費，估列 3,651 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

營業外費用明細表

中華民國111年度

單位：新臺幣千元

前年度決算數	上年度預算數	科目		本年度預算數		
		名稱	編號	合計	固定	變動
88	**170**	**財務成本**	**5901**	**26**		**26**
88	**170**	**利息費用**	**590101**	**26**		**26**
88	**170**	**租金與利息**	**5901014**	**26**		**26**
88	170	利息	59010146	26		26
28,203	**29,271**	**其他營業外費用**	**5998**	**42,540**	**17,829**	**24,711**
19,369	**19,434**	**優存超額利息**	**599807**	**24,711**		**24,711**
19,369	**19,434**	**租金與利息**	**5998074**	**24,711**		**24,711**
19,369	19,434	利息	59980746	24,711		24,711
667	**1,296**	**資產報廢損失**	**599835**	**8,673**	**8,673**	
667	**1,296**	**損失與賠償給付**	**5998358**	**8,673**	**8,673**	
667	1,296	各項損失	59983581	8,673	8,673	
8,167	**8,541**	**什項費用**	**599898**	**9,156**	**9,156**	
5,682	**8,241**	**用人費用**	**5998981**	**8,856**	**8,856**	
1,714	2,880	臨時人員薪資	59989812	3,120	3,120	
22	13	超時工作報酬	59989813	20	20	
107	181	退休及恤償金	59989816	173	173	
3,839	5,166	福利費	59989818	5,542	5,542	
1	1	提繳費	59989819	1	1	
	300	**會費、捐助與分攤**	**5998987**	**300**	**300**	
	300	捐助	59989872	300	300	
2,485		**其他**	**5998989**			
2,485		其他費用	59989891			
28,291	**29,441**	**合計**		**42,566**	**17,829**	**24,737**

臺銀人壽保險股份有限公司

營 業 外 費 用 說 明

中華民國 111 年度

一、財務成本：

利息費用：係依業務需要估列租賃負債利息費用 26 千元。

二、其他營業外費用：

(一)優存超額利息：

本公司員工優惠存款息所生之超額利息估列 24,711 千元，其中現職人員編列 3,328 千元，退休人員編列 21,383 千元。

(二)資產報廢損失：

係不動產、廠房及設備報廢損失 8,673 千元(參見第 76 頁資產報廢明細表)。

(三)什項費用：

1.用人費用：

(1) 臨時人員薪資：係依業務實際需要，僱用臨時契約工之臨時職員薪金，估列 3,120 千元。

(2) 超時工作報酬：依業務發展需要估列超時加班費 20 千元。

(3) 退休及卹償金：係臨時人員依勞退新制辦理提撥，估列職員退休及離職金 173 千元。

(4) 福利費：依規定估列分擔退休人員及其配偶暨員工眷屬保險費 5,541 千元，以及在職亡故遺族照護費用 1 千元。

(5) 提繳費：依勞動基準法規定，按勞工保險投保薪資總額萬分之 2.5 估列 1 千元。

2.會費、捐助與分攤：

捐助：係捐助國內團體，為加強參與區域性公益社團及回饋社會公益捐款等費用，估列 300 千元。

貳、現 金 流 量 明 細 科 目

臺銀人壽保險股份有限公司

固定資產建設改良擴充明細表

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

項目		不動產、廠房及設備						使用權資產	合計
名稱	編號	土地	房屋及建築	機械及設備	交通及運輸設備	什項設備	小計		
一般建築及設備計畫	**952**		**300**	**14,108**	**24**	**4,257**	**18,689**	**8,047**	**26,736**
一次性項目	9522		300	14,108	24	4,257	18,689	8,047	26,736
合計			**300**	**14,108**	**24**	**4,257**	**18,689**	**8,047**	**26,736**

臺銀人壽保險

固定資產建設改良

中華民國

項目		自有資金					
名稱	編號	營運資金	出售不適用資產	增資	其他	小計	
						金額	%
一般建築及設備計畫	952	26,736				26,736	100.00
一次性項目	9522	26,736				26,736	100.00
合計		**26,736**				**26,736**	**100.00**

股 份 有 限 公 司

擴 充 資 金 來 源 明 細 表

111　　年度

單位：新臺幣千元

外借資金						合計	
國內借款			國外借款	小計		金額	%
銀行借款	公司債	其他		金額	%		
						26,736	100.00
						26,736	100.00
						26,736	**100.00**

臺銀人壽保險

固定資產建設改良擴充

中華民國

資本支出計畫		全部					
名稱	編號	資金來源					
		投資總額	自有資金				外借資金
			營運資金	出售不適用資產	增資	其他	
一般建築及設備計畫	952	26,736	26,736				
一次性項目	9522	26,736	26,736				
合計		**26,736**	**26,736**				

股 份 有 限 公 司

計 畫 預 期 進 度 明 細 表

111　　年度

單位：新臺幣千元

計　　畫					預　算　數			
					本年度		截至本年度累計	
目標能量	進度起訖 年　月	資 金 成 本 率	現 值 報 酬 率	收回 年限	金額	占全部 計畫%	金　　額	占全部 計畫%
改善服務品質加強安全防護能力，並提升企業形象及競爭力。	111.1-111.12				26,736 26,736	100.00 100.00	26,736 26,736	100.00 100.00
					26,736	**100.00**	**26,736**	**100.00**

臺銀人壽保險股份有限公司

資 產 折 舊 明 細 表

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

項　　目	不動產、廠房及設備						使用權資產	投資性不動產	合　　計
	土　地改良物	房　屋及建築	機　械及設備	交通及運輸設	什項設備	租賃權益改良			
前年度決算資產原值		453,851	143,928	16,201	28,933	14,938	23,813	3,567,558	4,249,222
上年度預計增減資產原值		470	17,639	787	-818			936,861	954,939
本年度預計增減資產原值		300	-11,062	-2,038	3,319			180,795	171,314
資產重估增值額									
累計減損數									
本年度資產總額		**454,621**	**150,505**	**14,950**	**31,434**	**14,938**	**23,813**	**4,685,214**	**5,375,475**
折　舊　方　法		平均法	平均法	平均法	平均法	平均法	平均法	平均法	
折　舊　率									
本年度應提折舊		**14,120**	**18,445**	**1,801**	**1,455**	**2,395**	**7,886**	**113,214**	**159,316**
投資性不動產費用								113,214	113,214
業務費用		10,662	5,530	624	1,062	2,395	5,203		25,476
管理費用		3,458	12,915	1,177	393		2,683		20,626

臺銀人壽保險股份有限公司

資產報廢明細表

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

科目		帳面價值				殘餘價值	報廢損失
名稱	編號	成本或重估價值	已提折舊額	減損調整數	淨額		
不動產、廠房及設備							
機械及設備	946030	25,170	16,976		8,194		8,194
交通及運輸設備	946040	2,062	1,914		148		148
什項設備	946050	938	607		331		331
合計		**28,170**	**19,497**		**8,673**		**8,673**

臺銀人壽保險

資金轉投資及

中 華 民 國

轉投資事業				投資金額		
名稱	編號	年終實收資本總額	發行股數	以前年度已投資	本年度增減(-)投資	投資淨額
華南金融控股股份有限公司	911920	131,544,982	13,154,498,200	1,242,146		1,242,146
中國信託金融控股股份有限公司	912900	199,969,796	19,996,979,569	708,175		708,175
合計				**1,950,321**		**1,950,321**

股份有限公司

其盈虧明細表

111　年度

單位：新臺幣千元

持　股　比　率		現金股利或採用權益法認列之關聯企業及合資損益之份額			
年終預計持有股數	占發行股數%	本年度預算 每股(元)	本年度預算 總額	上年度預算總額	前年度決算總額
505,475,456	3.84	採權益法認列	390,144	採權益法認列　428,449	採權益法認列 332,466
42,023,591	0.21				42,024
			390,144	**428,449**	**374,490**

臺銀人壽保險股份有限公司

資金轉投資及其盈虧明細表附註

中華民國 111 年度

表內對轉投資事業之投資，本公司（連同臺灣金融控股股份有限公司子公司-臺灣銀行）對其具有重大影響力之公司，依國際會計準則第 28 號「投資關聯企業及合資」規定，採用權益法認列投資利益，本年度採用權益法認列之投資權益調整預計淨增加 178,527 千元，說明如下：

一、採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額，預計增加權益調整 390,144 千元。

二、認列其他綜合損益，預計增加權益調整 617 千元。

三、分配現金股利，預計減少權益調整 212,234 千元。

四、內容如次：

轉投資公司名稱	採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	其他綜合損益－採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	現金股利	採用權益法認列之投資權益調整淨增(減)數合計
華南金融控股(股)公司	390,144 千元	617 千元	212,234 千元	178,527 千元
合　計	390,144 千元	617 千元	212,234 千元	178,527 千元

臺銀人壽保險股份有限公司

資 本 增 減 與 股 額 明 細 表

中 華 民 國 111 年度

單位：新臺幣千元

項目		期初資本額		本年度增減額		期末資本額				
						實收資本				
名稱	編號	實收資本	預收資本	現金	轉帳	股數	每股金額（元）	金額	%	預收資本
轉投資事業機關資本	942030	43,500,000				4,350,000,000	10	43,500,000	100.00	
合計		**43,500,000**				**4,350,000,000**	**10**	**43,500,000**	**100.00**	

參、附　表　〔分　析　表〕

臺銀人壽保險股份有限公司

利 息 收 入 分 析 表

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

明細科目		營運量	利率	期限	利息			說明
名稱	編號				外幣	折合率	新臺幣	
銀行存款息							**12,953**	
支票存款--新臺幣		178,060	不計息				-	
活期存款--新臺幣		3,116,047	0.03%	1年			879	
定期存款--新臺幣		979,329	0.35%	"			3,453	
活期存款--外幣		3,216,739	0.18%	"			5,800	
定期存款--外幣		1,259,244	0.22%	"			2,821	
債券息							**10,975,848**	
國內債券								
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產		1,040,336	1.50%	1年			15,605	
按攤銷後成本衡量之金融資產		90,955,858	1.43%	"			1,301,908	
國外債券								
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產		907,406	3.97%	"			36,024	
按攤銷後成本衡量之金融資產		242,462,139	3.97%	"			9,622,311	
附賣回交易息		**6,490,250**	**0.30%**	**"**			**19,500**	
壽放息							**327,472**	
不動產抵押放款		3,578,848	1.76%	1年			63,006	
保單質押放款		5,970,185	4.43%	"			264,466	
其他金融資產息							**12,933**	
3個月以上定期存款--新臺幣		4,629,556	0.28%	1年			12,933	
合計							**11,348,706**	

臺銀人壽保險股份有限公司

壽 險 收 益 分 析 表

中華民國 111年度

單位：新臺幣千元

科目 名稱	個人 壽險	個人 傷害險	個人 健康險	個人 年金險	團體 壽險	團體 傷害險	團體 健康險	分入 再保 險	合 計
保費收入	**15,311,135**	**83,516**	**1,888,066**	**480,017**	**34,916**	**136,091**	**32,192**		**17,965,933**
再保佣金收入	**18,575**	**2,983**	**5,967**		**28**	**4,306**			**31,859**
攤回再保賠款與給付	**32,600**	**1,207**	**26,594**		**328**	**2,110**			**62,839**
收回責任準備	**19,251,838**		**25,053**	**3,302,288**					**22,579,179**
收回未滿期保費準備	**9,745**	**41,930**	**126,839**		**61,018**	**135,441**	**43,831**		**418,804**
收回特別準備	**70,156**								**70,156**
收回賠款準備	**52,653**	**19,744**	**116,037**	**60,291**	**11,433**	**146,200**	**33,231**	**2**	**439,591**
收回保費不足準備	**208,128**		**10,428**						**218,556**
合 計	**34,954,830**	**149,380**	**2,198,984**	**3,842,596**	**107,723**	**424,148**	**109,254**	**2**	**41,786,917**

註:1.壽險業務之收入除本表所列壽險專屬科目之收入外，有關利息收入、投資性不動產收入及金融商品投資利益等資金運用收入暨保險手續費收入，另依其科目性質歸屬相關科目項下。

2.表內收回各項準備與壽險支出分析表之提存各項準備等有關科目，分別於損益預計表採淨額表達。

臺銀人壽保險股份有限公司

手 續 費 收 入 分 析 表

中華民國 111年度

單位：新臺幣千元

明細科目名稱	編號	營運量 營業金額	營運量 費率	手續費 外幣	手續費 折合率	手續費 新臺幣	說明
保險手續費收入						**97,000**	
代辦軍保手續費						97,000	
投資折讓收入		4,571,738	0.05%			**2,163**	
遞延手續費收入						**136,767**	銷售投資型保單所收取之前置費用攤銷數。
通路服務費收入						**92,260**	
合　　計						**328,190**	

臺銀人壽保險股份有限公司

投資性不動產收入分析表

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

摘要			投資金額			本年度利益
投資名稱	業務性質	投資原因	以前年度已投資金額	本年度投資金額	合計	
壽險責任準備金投資戶:						
松江大樓1至2樓			87,143		87,143	3,050
重慶大樓5樓			17,337		17,337	607
葉財記世貿大樓1樓、17樓			580,695		580,695	20,324
臺銀人壽台中大樓1至12樓及地下1樓			236,505		236,505	8,278
欣和世貿大樓8-12樓			304,694		304,694	10,664
世紀財星大樓地下一樓至3樓			236,331		236,331	8,272
中央學府大樓1樓			66,548		66,548	2,329
世華金融大樓15樓			5,118		5,118	179
益新大樓1至2樓及地下1樓			92,184		92,184	3,226
博愛天下大樓1至2樓			88,876		88,876	3,111
田明金融大樓1樓			167,992		167,992	5,880
內湖科技大樓			677,416		677,416	23,710
中悅春天大樓			93,512		93,512	3,273
富鼎廣場A棟			1,439,250		1,439,250	50,374
富比仕大樓			740,259		740,259	25,909
大來經貿廣場			306,486		306,486	10,727
幻象科技大樓			973,463		973,463	34,071
遠東世紀廣場			460,195		460,195	16,107
超越100大樓			99,977		99,977	3,499
市政總裁大樓			119,275		119,275	4,175
漢偉大樓			1,561,500		1,561,500	54,653
南港軟體園區			442,039		442,039	15,470
閱讀歐洲			305,650		305,650	10,698
台中CBD時代廣場			763,838		763,838	26,734
其他			2,500,000	500,000	3,000,000	105,000
合　計			**12,366,283**	**500,000**	**12,866,283**	**450,320**

臺銀人壽保險股份有限公司

利 息 費 用 分 析 表

中華民國111年度

單位：新臺幣千元

明細科目		營運量			利率(%)	利息			說明
名稱	編號	外幣	折合率	新臺幣		外幣	折合率	新臺幣	
遲延利息				2,350	10.00%			235	
合計								**235**	

臺銀人壽保險股份有限公司

壽 險 支 出 分 析 表

中華民國 111年度

單位：新臺幣千元

科目	個人壽險					團體壽險				分入再保險	承保費用	合計
名稱	壽險	傷害險	健康險	個人年金險	保單紅利	壽險	傷害險	健康險	經驗分紅			
保險部門												
保險費用	**83,306**	**13,064**	**58,408**			**98**	**13,216**					**168,092**
承保費用											**331,283**	**331,283**
佣金費用	**750,210**	**7,785**	**134,462**	**5,760**		**886**	**9,526**	**3,219**				**911,848**
保險賠款與給付	**19,275,659**	**17,498**	**524,857**	**3,259,665**	**72,522**	**56,364**	**81,898**	**41,512**	**500**			**23,330,475**
提存責任準備	**26,948,599**		**1,584,333**	**1,318,235**		**92,926**						**29,944,093**
提存未滿期保費準備	**9,001**	**37,676**	**122,647**			**60,897**	**135,441**	**43,831**				**409,493**
提存特別準備	**70,156**											**70,156**
安定基金費用	**37,390**	**205**	**4,626**	**1,176**		**86**	**333**	**79**				**43,895**
提存賠款準備	**54,572**	**19,662**	**115,679**	**76,878**		**11,346**	**145,596**	**32,991**		**2**		**456,726**
提存保費不足準備	**102,191**											**102,191**
合計	**47,331,084**	**95,890**	**2,545,012**	**4,661,714**	**72,522**	**222,603**	**386,010**	**121,632**	**500**	**2**	**331,283**	**55,768,252**

註：表內提存各項準備與壽險收益分析表之收回各項準備等有關科目，分別於損益預計表採淨額表達。

臺銀人壽保險股份有限公司

手 續 費 用 分 析 表

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

明細科目		營運量		手續費			說明
名稱	編號	營業金額	費率	外幣	折合率	新臺幣	
保險手續費用						**106,767**	
匯費手續費用						1,235	委託金融機構代付保險給付之匯費。
保管及信託手續費用						67,918	債券、票券等保管手續費、特定金錢信託專戶費用。
金融商品手續費用						18,114	買入金融商品手續費。
保險手續費用						19,500	保費轉帳、信用卡繳交保費及超商代辦手續費。
合　　計						**106,767**	

臺銀人壽保險股份有限公司

各 項 提 存 分 析 表

中華民國 111 年度

單位：新臺幣千元

明細科目		金額	說明
名稱	編號		
提存備抵呆帳		19,250	
合計		**19,250**	

戊、預　算　參　考　表

臺銀人壽保險股份有限公司

資產負債預計表

中 華 民 國 111 年 12 月 31 日

單位：新臺幣千元

109年12月31日 實際數	科目名稱	科目編號	111年12月31日 預計數	110年12月31日 預計數	比較增減(-)數
440,895,615	**資產**	**1**	**477,028,479**	**470,144,943**	**6,883,536**
114,737,020	**流動資產**	**11**	**83,688,810**	**83,230,271**	**458,539**
31,388,383	**現金**	**1101**	**7,206,533**	**7,525,502**	**-318,969**
31,388,383	銀行存款	110102	7,206,533	7,525,502	-318,969
75,644,036	**流動金融資產**	**1104**	**68,579,547**	**67,288,706**	**1,290,841**
34,139,548	透過損益按公允價值衡量之金融資產－流動	110401	42,513,663	41,374,559	1,139,104
3,371,837	透過損益按公允價值衡量之金融資產評價調整－流動	110402	3,533,357	3,446,036	87,321
18,937,355	附賣回票券及債券投資	110407	6,500,000	6,500,000	0
5,084,322	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產－流動	110428	6,331,460	6,161,816	169,644
75,494	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產評價調整－流動	110429	98,096	89,958	8,138
4,125,699	按攤銷後成本衡量之金融資產－流動	110430	5,137,695	5,000,036	137,659
-720	累計減損－按攤銷後成本衡量之金融資產－流動	110431	-720	-720	0
9,910,500	其他金融資產－流動	110498	4,465,996	4,717,021	-251,025
6,307,533	**應收款項**	**1105**	**7,424,350**	**7,595,943**	**-171,593**
34,396	應收票據	110501	14,333	24,882	-10,549
27,220	應收收益	110511	26,627	21,028	5,599
2,412,643	應收利息	110515	2,610,202	2,904,813	-294,611
-699	減：備抵呆帳－應收利息	110516	-660	-660	0
1,598	應攤回再保賠償給付	110524	1,681	1,550	131
1,039	保險同業往來	110529	1,039	1,039	0
3,831,336	其他應收款	110598	4,771,128	4,643,291	127,837
1,360,098	**本期所得稅資產**	**1106**	**431,046**	**770,665**	**-339,619**
1,360,098	應收所得稅退稅款	110601	431,046	770,665	-339,619
36,970	**預付款項**	**1111**	**47,334**	**49,455**	**-2,121**
23,487	預付費用	111103	31,003	31,707	-704
13,484	其他預付款	111198	16,331	17,748	-1,417
8,944,493	**押匯貼現及放款**	**12**	**9,703,141**	**8,179,234**	**1,523,907**
5,864,206	**短期放款及透支**	**1202**	**6,192,601**	**6,012,234**	**180,367**
5,864,206	短期放款	120202	6,192,601	6,012,234	180,367
1,442,623	**中期擔保放款**	**1205**	**2,807,250**	**689,500**	**2,117,750**
1,464,592	中期擔保放款	120501	2,850,000	700,000	2,150,000
-21,969	減：備抵呆帳－中期擔保放款	120504	-42,750	-10,500	-32,250
1,637,665	**長期擔保放款**	**1207**	**703,290**	**1,477,500**	**-774,210**
1,662,792	長期擔保放款	120701	714,000	1,500,000	-786,000
-25,127	減：備抵呆帳－長期擔保放款	120704	-10,710	-22,500	11,790
302,354,415	**基金、投資及長期應收款**	**13**	**365,725,257**	**361,154,733**	**4,570,524**
295,069,546	**非流動金融資產**	**1302**	**358,078,027**	**353,687,078**	**4,390,949**
708,175	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產－非流動	130222	708,175	708,175	0
119,689	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產評價調整－非流動	130223	119,689	119,689	0
294,342,877	按攤銷後成本衡量之金融資產－非流動	130224	357,351,359	352,960,410	4,390,949
-101,196	累計減損－按攤銷後成本衡量之金融資產－非流動	130225	-101,196	-101,196	0
7,273,043	**採用權益法之投資**	**1303**	**7,633,783**	**7,455,256**	**178,527**
1,242,146	採用權益法之投資成本	130301	1,242,146	1,242,146	0
6,030,897	採用權益法認列之投資權益調整	130302	6,391,637	6,213,110	178,527

臺銀人壽保險股份有限公司

資產負債預計表

中 華 民 國 111 年 12 月 31 日

單位：新臺幣千元

109年12月31日 實際數	科目名稱	編號	111年12月31日 預計數	110年12月31日 預計數	比較 增減(-)數
11,826	**再保險準備資產**	**1306**	**13,447**	**12,399**	**1,048**
11,826	再保險準備資產	130601	13,447	12,399	1,048
932,825	**不動產、廠房及設備**	**14**	**895,572**	**923,772**	**-28,039**
569,627	**土地**	**1401**	**569,627**	**569,627**	**0**
569,627	土地	140101	569,627	569,627	0
294,423	**房屋及建築**	**1403**	**266,613**	**280,433**	**-13,820**
394,032	房屋及建築	140301	394,802	394,502	300
59,819	重估增值－房屋及建築	140302	59,819	59,819	0
-159,428	減：累計折舊 －房屋及建築	140304	-188,008	-173,888	-14,120
52,082	**機械及設備**	**1404**	**44,656**	**57,187**	**-12,531**
143,928	機械及設備	140401	150,505	161,567	-11,062
-91,846	減：累計折舊－機械及設備	140404	-105,849	-104,380	-1,469
4,515	**交通及運輸設備**	**1405**	**5,574**	**7,499**	**-1,925**
16,201	交通及運輸設備	140501	14,950	16,988	-2,038
-11,686	減 ：累計折舊－交通及運輸設備	140504	-9,376	-9,489	113
7,421	**什項設備**	**1406**	**9,170**	**6,699**	**2,471**
28,933	什項設備	140601	31,434	28,115	3,319
-21,512	減：累計折舊 －什項設備	140604	-22,264	-21,416	-848
4,757	**租賃權益改良**	**1407**	**-68**	**2,327**	**-2,395**
14,938	租賃權益改良	140701	14,938	14,938	0
-10,181	減：累計折舊－租賃權益改良	140704	-15,006	-12,611	-2,395
15,753	**使用權資產**	**15**	**8,027**	**7,866**	**-289,371**
15,753	**使用權資產**	**1501**	**8,027**	**7,866**	**161**
23,813	使用權資產	150101	23,813	23,813	0
-8,060	減：累計折舊－使用權資產	150102	-15,786	-15,947	161
9,120,386	**投資性不動產**	**16**	**11,904,917**	**11,518,131**	**386,786**
6,298,725	**投資性不動產－土地**	**1601**	**8,181,069**	**7,861,864**	**319,205**
6,298,725	投資性不動產－土地	160101	8,181,069	7,861,864	319,205
2,821,660	**投資性不動產－房屋及建築**	**1603**	**3,723,848**	**3,656,267**	**67,581**
3,420,693	投資性不動產－房屋及建築	160301	4,538,349	4,357,554	180,795
146,865	重估增值 － 投資性不動產(房屋及建築)	160302	146,865	146,865	0
-745,897	減：累計折舊－投資性不動產(房屋及建築)	160304	-961,366	-848,152	-113,214
78,425	**無形資產**	**17**	**122,146**	**160,467**	**-38,321**
78,425	**無形資產**	**1701**	**122,146**	**160,467**	**-38,321**
78,425	電腦軟體	170105	122,146	160,467	-38,321
4,712,299	**其他資產**	**19**	**4,980,609**	**4,970,469**	**10,140**
115,085	**遞延資產**	**1902**	**55,659**	**195,027**	**-139,368**
115,085	其他遞延資產	190298	55,659	195,027	-139,368
4,510,139	**遞延所得稅資產**	**1903**	**4,830,885**	**4,673,350**	**157,535**
4,510,139	遞延所得稅資產	190301	4,830,885	4,673,350	157,535
87,075	**什項資產**	**1997**	**94,065**	**102,092**	**-8,027**
17,039	催收款項	199702	0	6,000	-6,000
-17,039	減：備抵呆帳－催收款項	199705	0	-1,210	1,210
30,340	暫付及待結轉帳項	199708	37,330	40,567	-3,237
56,735	存出保證金	199721	56,735	56,735	0
5,441,313	存出保證品	199723	5,441,313	5,441,313	0
-5,441,313	抵繳存出保證品	199724	-5,441,313	-5,441,313	0
440,895,615	**資 產 總 計**		**477,028,479**	**470,144,943**	**6,883,536**

臺銀人壽保險股份有限公司

資產負債預計表

中 華 民 國 111 年 12 月 31 日

單位：新臺幣千元

109年12月31日 實際數	科目名稱	編號	111年12月31日 預計數	110年12月31日 預計數	比較增減(-)數
425,901,955	**負債**	**2**	**451,914,414**	**444,605,396**	**7,309,018**
2,654,763	**流動負債**	**21**	**3,173,356**	**3,131,083**	**42,273**
2,378,444	**應付款項**	**2105**	**2,886,428**	**2,845,551**	**40,877**
90,729	應付代收款	210503	95,335	95,266	69
199,776	應付費用	210505	266,113	271,789	-5,676
4,700	應付其他稅款	210506	5,864	6,198	-334
8,640	應付利息	210509	0	9,000	-9,000
133,149	應付佣金	210511	118,540	88,935	29,605
237,583	應付保險給付	210517	298,630	324,535	-25,905
13,160	保險同業往來	210521	14,792	13,639	1,153
504	應付退休金費用	210528	566	534	32
1,690,203	其他應付款	210598	2,086,588	2,035,655	50,933
25,435	**預收款項**	**2108**	**36,043**	**34,647**	**1,396**
25,409	預收收入	210803	36,026	34,626	1,400
26	預收保費	210804	17	21	-4
250,885	**流動金融負債**	**2109**	**250,885**	**250,885**	**0**
250,885	持有供交易之金融負債評價調整－流動	210904	250,885	250,885	0
15,814	**長期負債**	**24**	**8,033**	**7,922**	**111**
15,814	**租賃負債**	**2402**	**8,033**	**7,922**	**111**
15,814	租賃負債	240201	8,033	7,922	111
423,231,378	**其他負債**	**28**	**448,733,025**	**441,466,391**	**7,266,634**
422,521,473	**負債準備**	**2801**	**448,084,344**	**440,780,814**	**7,303,530**
387,861	未滿期保費準備	280107	424,202	433,513	-9,311
419,604,639	責任準備	280108	445,656,262	438,291,348	7,364,914
124,503	賠款準備	280111	147,030	129,895	17,135
1,583,323	保費不足準備	280115	879,861	996,226	-116,365
691,962	員工福利負債準備	280120	542,194	650,583	-108,389
129,185	外匯價格變動準備	280124	434,795	279,249	155,546
90,225	**遞延負債**	**2802**	**72,017**	**81,121**	**-9,104**
90,225	遞延收入	280201	72,017	81,121	-9,104
434,466	**遞延所得稅負債**	**2803**	**434,466**	**434,466**	**0**
434,466	遞延所得稅負債	280301	434,466	434,466	0
14	大陸地區及國外負債淨額	280401	14	14	0
-14	減：待抵銷大陸地區及國外負債	280402	-14	-14	0
185,214	**什項負債**	**2897**	**142,198**	**169,990**	**-27,792**
76,070	存入保證金	289701	99,200	95,345	3,855
109,144	暫收及待結轉帳項	289703	42,998	74,645	-31,647
425,901,955	**負 債 合 計**		**451,914,414**	**444,605,396**	**7,309,018**

臺銀人壽保險股份有限公司

資產負債預計表

中 華 民 國 111 年 12 月 31 日

單位：新臺幣千元

109年12月31日 實際數	科目名稱	科目編號	111年12月31日 預計數	110年12月31日 預計數	比較增減(-)數
14,993,660	**權益**	**3**	**25,114,065**	**25,539,547**	**-425,482**
32,500,000	**資本**	**31**	**43,500,000**	**43,500,000**	**0**
32,500,000	**資本**	**3101**	**43,500,000**	**43,500,000**	**0**
32,500,000	資本	310101	43,500,000	43,500,000	0
360,000	**資本公積**	**32**	**360,000**	**360,000**	**0**
360,000	**資本公積**	**3201**	**360,000**	**360,000**	**0**
360,000	股本溢價	320101	360,000	360,000	0
-18,922,314	**保留盈餘**	**33**	**-19,984,085**	**-19,464,927**	**-519,158**
2,623,988	**已指撥保留盈餘**	**3301**	**2,635,607**	**2,655,470**	**-19,863**
96,557	法定公積	330101	96,557	96,557	0
2,527,432	特別公積	330102	2,539,050	2,558,913	-19,863
21,546,302	**累積虧損**	**3303**	**22,619,692**	**22,120,397**	**499,295**
21,546,302	累積虧損	330301	22,619,692	22,120,397	499,295
1,055,973	**累積其他綜合損益**	**34**	**1,238,150**	**1,144,474**	**93,676**
-125,800	**國外營運機構財務報表換算之兌換差額**	**3401**	**-128,864**	**-126,464**	**-2,400**
-125,800	國外營運機構財務報表換算之兌換差額	340101	-128,864	-126,464	-2,400
597,193	**透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產損益**	**3412**	**619,795**	**611,657**	**8,138**
465,728	透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益	341201	483,947	477,978	5,969
131,465	透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資損益	341202	135,848	133,679	2,169
584,580	**採用覆蓋法重分類之其他綜合損益**	**3413**	**747,219**	**659,281**	**87,938**
584,580	採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	341301	747,219	659,281	87,938
14,993,660	**權 益 合 計**		**25,114,065**	**25,539,547**	**-425,482**
440,895,615	**負 債 與 權 益 總 計**		**477,028,479**	**470,144,943**	**6,883,536**
3,024,421	**信託代理與保證資產**	**1999**	**8,239,290**	**5,400,771**	**2,838,519**
5,978	保證品	199904	6,847	6,328	519
3,018,443	分離帳戶保險商品資產	199912	8,232,443	5,394,443	2,838,000
3,024,421	**合 計**		**8,239,290**	**5,400,771**	**2,838,519**
3,024,421	**信託代理與保證負債**	**2899**	**8,239,290**	**5,400,771**	**2,838,519**
5,978	存入保證品	289904	6,847	6,328	519
3,018,443	分離帳戶保險商品負債	289910	8,232,443	5,394,443	2,838,000
3,024,421	**合 計**		**8,239,290**	**5,400,771**	**2,838,519**

註：110年12月31日預計數係就法定預算數按實際業務狀況調整。

臺銀人壽保險股份有限公司

員 工 人 數 彙 計 表

中 華 民 國 111 年 度

單位：人

科目		上年度預計數		本年度增減數		本年度預計數		增減原因
名稱	編號	國內部分	國外部分	國內部分	國外部分	國內部分	國外部分	
營業總支出部分	**972**							
業務部分	**9722**	**182**		**0**		**182**		
正式職員	97221	174		-1		173		
臨時職員	97222	3				3		
正式工員	97223	5		1		6		
管理部分	**9723**	**89**		**0**		**89**		
正式職員	97231	82		1		83		
正式工員	97233	7		-1		6		
合計		**271**		**0**		**271**		

註：本公司111年度預算預計於用人費用科目外進用約聘僱人員238人，辦理承保、保戶服務等業務。

臺銀人壽保險

用　人　費

中 華 民 國

部門別 名稱	編號	正式員額薪資	臨時人員薪資	超時工作報酬	津貼	獎金		
						績效獎金	考核獎金	其他獎金
營業總支出部分	**974**							
業務費用	**974520201**	**193,784**	**2,195**	**25,681**	**45**		**30,968**	
職員	**9745202013**	**190,542**	**2,195**	**25,188**	**45**		**30,465**	
國內部分	97452020131	190,542	2,195	25,188	45		30,465	
工員	**9745202014**	**3,242**		**493**			**503**	
國內部分	97452020141	3,242		493			503	
管理費用	**974520301**	**96,721**		**12,944**	**120**		**15,703**	
董(理)監事	**9745203011**	**1,560**						
國內部分	97452030111	1,560						
職員	**9745203013**	**91,637**		**12,409**	**120**		**15,122**	
國內部分	97452030131	91,637		12,409	120		15,122	
工員	**9745203014**	**3,524**		**535**			**581**	
國內部分	97452030141	3,524		535			581	
什項費用	**974599898**		**3,120**	**20**				
職員	**9745998983**		**3,120**	**20**				
國內部分	97459989831		3,120	20				
工員	**9745998984**							
國內部分	97459989841							
合計		**290,505**	**5,315**	**38,645**	**165**		**46,671**	

股份有限公司
用 彙 計 表

111 年 度

單位：新臺幣千元

退休、卹償金		資遣費	福利費					提繳工資墊償費用	合計
退休及離職金	卹償金		分擔保險費	傷病醫藥費	提撥福利金	體育活動費	其他福利費		
29,999	**3,000**		**8,233**	**308**	**25,110**	**109**		**3**	**319,435**
29,803	**3,000**		**7,888**	**298**	**24,075**	**106**		**3**	**313,608**
29,803	3,000		7,888	298	24,075	106		3	313,608
196			**345**	**10**	**1,035**	**3**			**5,827**
196			345	10	1,035	3			5,827
15,719			**5,974**	**196**		**54**		**1**	**147,432**
									1,560
									1,560
15,353			**5,623**	**186**		**50**		**1**	**140,501**
15,353			5,623	186		50		1	140,501
366			**351**	**10**		**4**			**5,371**
366			351	10		4			5,371
173			**5,541**				**1**	**1**	**8,856**
173			**4,954**				**1**	**1**	**8,269**
173			4,954				1	1	8,269
			587						**587**
			587						587
45,891	**3,000**		**19,748**	**504**	**25,110**	**163**	**1**	**5**	**475,723**

臺銀人壽保險股份有限公司

用人費用彙計表說明

中華民國 111 年度

一、本公司於用人費用科目外，進用臨時人力及勞務承攬相關費用帳列科目說明如下：

(一)臨時人力：進用約僱人員辦理承保、保戶服務等作業，計估列 280,798 千元，帳列「承保費用」項下「佣金、匯費及手續費」。

(二)勞務承攬：辦理房舍環境清潔維護及一般庶務性業務等，計估列 9,025 千元，帳列「投資性不動產費用」、「業務費用」及「管理費用」項下「外包費」，分別為 115 千元、7,960 千元及 950 千元。

二、本公司各項獎金之編列項目、依據、人數及金額說明如下：

考核獎金：依「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」、「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」及「財政部所屬事業機構經營績效獎金實施要點」等規定，按預算員額 271 人、2 個月薪給總額編列，計 46,671 千元。

三、本公司提撥福利金係依職工福利金條例、財政部 102 年 5 月 24 日台財人字第 10208614791 號函及 103 年 6 月 16 日台財人字第 10308619380 號函訂定所屬事業機構職工福利金之編列原則估列，依營業收入總額，扣除保費收入、分離帳戶保險商品收益及收回壽險責任準備等後，按千分之 1.5 提撥，計 25,110 千元。

四、本公司為因應國際財務報導準則第 17 號「保險合約」接軌需要，就 111 年度保費收入所受影響提列為用人費用預算政策因素，經財政部 110 年 6 月 21 日台財人字第 11008620500 號函同意認列。

臺銀人壽保險股份有限公司

繳納各項稅捐與規費明細表

中華民國111年度

單位：新臺幣千元

科目		營業總支出部分			資本支出部分			代徵部分		合計		
名稱	編號	中央政府	地方政府	外國政府	中央政府	地方政府	外國政府	中央政府	地方政府	中央政府	地方政府	外國政府
所得稅	**9761**											
營利事業所得稅	97611											
土地稅	**9762**		**15,314**								**15,314**	
一般土地地價稅	97621		15,314								15,314	
房屋稅	**9764**		**20,389**								**20,389**	
一般房屋稅	97641		20,389								20,389	
消費與行為稅	**9765**	**31,493**	**3,225**							**31,493**	**3,225**	
營業稅	97655	31,493								31,493		
印花稅	97656		3,092								3,092	
使用牌照稅	97657		133								133	
規費	**9767**	**2,400**	**474**							**2,400**	**474**	
行政規費	97671	2,326	474							2,326	474	
汽車燃料使用費	97672	74								74		
合計		**33,893**	**39,402**							**33,893**	**39,402**	

註：111年度預算所得稅利益157,535千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表

中 華 民 國 111 年 度

單位：新臺幣千元

項　目		單位	增購部分		汰舊換新部分		合計		說明
名　　稱	編 號		數量	金額	數量	金額	數量	金額	
本年度無列數									
合計									

註：1.管理用車輛：經本表增購及汰舊換新後，所有車輛計有主持人座車 2 輛及公務小客車9輛，共計11輛。

2.其他車輛：本年度無增購及汰舊換新之車輛，所有車種及數量如下：

客貨兩用車 1 輛及機車 2 輛，共計 3 輛。

臺銀人壽保險股份有限公司

5年來主要營運項目量值明細表

中華民國111年度

單位：新臺幣千元

營運項目		單位	營運量	平均利(費)率%	營運值
名稱及年度	編號				
111年度預算數					
人壽保險	932340	新臺幣千元			17,965,933
110年度預算數					
人壽保險	932340	新臺幣千元			31,102,189
109年度決算數					
人壽保險	932340	新臺幣千元			44,841,484
108年度決算數					
人壽保險	932340	新臺幣千元			52,250,889
107年度決算數					
人壽保險	932340	新臺幣千元			46,059,435

臺銀人壽保險股份有限公司

會費、捐助與分攤費用彙計表

中 華 民 國 111 年 度

單位：新臺幣千元

項 目	費 用 別	項 目 及 對 象	金 額	備 註
會費			**2,227**	
國際組織會費			**310**	
	業務費用		**310**	
		美國精算學會	10	為應業務發展需要
		美國壽險管理協會	300	"
職業團體會費			**1,917**	
	業務費用		**1,917**	
		中華民國人壽保險商業同業公會	36	"
		中華民國人壽保險管理學會	100	"
		中華民國人壽保險學會	30	"
		中華民國精算學會	126	"
		財團法人保險犯罪防制中心	120	"
		中華民國各地區商業會常年會費	20	"
		台灣金融服務業聯合總會	260	"
		中華民國內部稽核協會	12	"
		財團法人金融消費評議中心	700	"
		臺灣保險法學會	30	"
		中華民國金融治理與法令遵循學會	50	"
		公司負責人及主要股東資訊平台會費	3	"
		財團法人中華民國會計研究發展基金會	30	"
		金融資安資訊分享與分析中心	400	"
捐助			**300**	
捐助國內團體			**300**	
	什項費用		**300**	
		加強參與區域性公益社團活動、回饋社會公益捐款	300	"
分攤			**19,274**	
分攤大樓管理費			**17,319**	
	投資性不動產費用		**8,899**	
		辦公大樓管理費等	8,899	"
	業務費用		**4,880**	
		辦公大樓管理費等	4,880	"
	管理費用		**3,540**	
		辦公大樓管理費等	3,540	"
分攤其他費用			**1,955**	
	業務費用		**1,955**	
		中華民國人壽保險商業同業公會事業費	720	"
		中華民國人壽保險商業同業公會研究小組分攤款	35	"
		分攤壽險公會新通報系統專案費用	1,200	"
會費、捐助與分攤	**合 計**		**21,801**	

臺銀人壽保險

各 項 費

中 華 民 國

前年度決算數	上年度預算數	科目名稱	本	
			合 計	金融保險成本
415,086	**451,042**	**用 人 費 用**	**475,723**	
220,735	265,504	正式員額薪資	290,505	
3,837	5,075	臨時人員薪資	5,315	
27,973	36,732	超時工作報酬	38,645	
150	165	津貼	165	
59,323	44,297	獎金	46,671	
46,681	47,267	退休及卹償金	48,891	
56,385	51,996	福利費	45,526	
2	6	提繳費	5	
1,672,683	**1,539,969**	**服 務 費 用**	**1,730,680**	**1,517,990**
3,901	4,536	水電費	4,536	
28,195	30,583	郵電費	29,086	
1,778	2,294	旅運費	2,262	
8,046	8,670	印刷裝訂及公告費	8,503	
8,561	15,065	修理保養與保固費	12,742	
150,112	155,970	保險費	169,114	168,092
1,396,304	1,119,630	棧儲、代理及加工費	1,359,126	1,349,898
37,676	153,403	專業服務費	95,493	
6,040	8,400	公關慰勞費	8,400	
32,069	41,418	行銷推廣費	41,418	
6,197	**7,345**	**材料及用品費**	**8,508**	
405	414	使用材料費	637	
5,792	6,931	用品消耗	7,871	
59,585	**68,164**	**租 金 與 利 息**	**68,275**	**235**
4,980	2,155	房租	5,283	
33,623	45,066	機器租金	36,779	
334	145	交通及運輸設備租金	137	

股份有限公司

用 彙 計 表

111 年 度

單位：新臺幣千元

年度預算數							
其他營業成本	業務費用	管理費用	其他營業費用		財務成本	其他營業外費用	所得稅費用
			研究發展費用	員工訓練費用			
	319,435	**147,432**				**8,856**	
	193,784	96,721					
	2,195					3,120	
	25,681	12,944				20	
	45	120					
	30,968	15,703					
	32,999	15,719				173	
	33,760	6,224				5,542	
	3	1				1	
4,283	**195,211**	**9,023**	**160**	**4,013**			
	3,513	1,023					
	28,563	523					
	1,830	250		182			
	8,009	344	100	50			
3,175	8,727	840					
438	382	202					
318	7,960	950					
352	86,409	4,891	60	3,781			
	8,400						
	41,418						
56	**5,857**	**2,595**					
56	490	91					
	5,367	2,504					
	39,937	**3,366**			**26**	**24,711**	
	2,158	3,125					
	36,779						
	130	7					

臺銀人壽保險

各 項 費

中 華 民 國

前年度決算數	上年度預算數	科目名稱	本	
			合 計	金融保險成本
1,061	1,080	什項設備租金	1,104	
19,587	19,718	利息	24,972	235
151,013	**194,777**	**折舊及攤銷**	**347,010**	
14,108	14,460	房屋折舊	14,120	
13,672	20,222	機械及設備折舊	18,445	
797	1,461	交通及運輸設備折舊	1,801	
724	853	什項設備折舊	1,455	
10,153	10,134	使用權資產及租賃權益改良折舊	10,281	
86,816	102,255	其他折舊性資產折舊	113,214	
24,743	45,392	攤銷	187,694	
56,370	**77,469**	**稅捐與規費**	**73,295**	
12,261	13,651	土地稅	15,314	
16,520	18,485	房屋稅	20,389	
26,194	37,566	消費與行為稅	34,718	
1,395	7,767	規費	2,874	
17,800	**17,744**	**會費、捐助與分攤**	**21,801**	
1,604	1,746	會費	2,227	
0	300	捐助	300	
16,196	15,698	分攤	19,274	
71,813,254	**50,554,040**	**損失與賠償給付**	**36,966,144**	**36,957,471**
14,311,256	2,441,874	各項損失	1,734,929	1,726,256
18,583,290	27,010,285	賠償給付	24,190,475	24,190,475
38,918,708	21,101,881	提存	11,040,740	11,040,740
2,953		**其他**		
2,953		其他費用		
74,194,940	**52,910,550**	**合計**	**39,691,436**	**38,475,696**

註：表內前年度決算數、上年度預算數及本年度預算數未含所得稅利益1,347,539千元、162,534千元及157,535千元。

股份有限公司

用 彙 計 表

111 年度

單位：新臺幣千元

年度預算數							
其他營業成本	業務費用	管理費用	其他營業費用		財務成本	其他營業外費用	所得稅費用
			研究發展費用	員工訓練費用			
	870	234					
					26	24,711	
252,582	**73,802**	**20,626**					
	10,662	3,458					
	5,530	12,915					
	624	1,177					
	1,062	393					
	7,598	2,683					
113,214							
139,368	48,326						
51,126	**19,971**	**2,198**					
13,088	1,253	973					
16,594	2,619	1,176					
21,444	13,237	37					
	2,862	12					
8,899	**9,062**	**3,540**				**300**	
	2,227						
						300	
8,899	6,835	3,540					
						8,673	
						8,673	
316,946	**663,275**	**188,780**	**160**	**4,013**	**26**	**42,540**	