

中 華 民 國 112 年 度
(112 年 1 月 1 日至 112 年 12 月 31 日)

中 央 政 府 總 決 算

財 政 部 主 管

臺銀人壽保險股份有限公司 附屬單位決算之分決算

(營 業 部 分)

審 定 本

臺銀人壽保險股份有限公司編

臺銀人壽保險股份有限公司 112 年度附屬單位決算之分決算 目 次

甲、財務摘要	1
乙、業務計畫及決算概要	
壹、業務範圍及經營趨勢	
一、業務範圍概述	2
二、關於執行政府政策者	2~14
三、關於經營管理者	14~40
貳、業務計畫概述	
一、營運計畫(含環境保護、研究發展、管理革新等)	40~43
二、固定資產建設、改良、擴充執行情形	43
三、資金之轉投資及其盈虧	43~44
四、其他重要計畫	44
參、營業損益之經過	
一、營業收支及盈虧情形	44~45
二、最近 5 年度簡明損益表	45
肆、盈虧撥補之擬議	
一、盈虧撥補之情形	45~46
二、最近 5 年度盈餘分配情形表	46
伍、現金流量之情形	47
陸、資產負債狀況	
一、資產負債之結構	47~48
二、最近 5 年度簡明資產負債表	48
柒、財務地位、經營績效及成長分析	
一、財務比率	49
二、經營比率	49
三、成長比率	49
四、最近 5 年度投資報酬分析表	50

捌、其 他

本年度經營績效獎金決算提列情形	50~51
-----------------------	-------

丙、決算主要表

一、損益表	52~55
二、盈虧撥補表	56~57
三、現金流量表	58~59
四、資產負債表	60~63
五、財務報表附註	64~77

丁、決算明細表

壹、損益明細表

一、金融保險收入明細表	78~79
二、其他營業收入明細表	80
三、營業外收入明細表	81
四、金融保險成本明細表	82~85
五、其他營業成本明細表	86~87
六、業務費用明細表	88~91
七、管理費用明細表	92~95
八、其他營業費用明細表	96~97
九、營業外費用明細表	98~99

貳、現金流量明細表

一、固定資產建設改良擴充明細表	100
二、固定資產建設改良擴充計畫預算與實際進度比較表	101~102
三、資產折舊明細表	103
四、資產報廢明細表	104

五、資金轉投資及其盈虧明細表	105~107
六、資本增減與股額明細表	108~109

戊、決算參考表

一、員工人數彙計表	110
二、用人費用彙計表	111~115
三、繳納各項稅捐與規費明細表	116~117
四、增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表	118
五、主要營運量值比較表	119~120
六、5年來主要營運量值比較表	121
七、會費、補助及捐助與分攤費用彙計表	122
八、各項費用彙計表	123~124
九、管制性項目及統計所需項目比較表	125

甲、財 務 摘 要

甲、財 務 摘 要

單位：新臺幣億元

項 目	本 年 度	上 年 度	比較增減數	%
經 營 成 績：				
營 業 總 收 入	436.66	598.58	-161.92	27.05
營 業 總 支 出	437.64	610.27	-172.63	28.29
淨 利 (淨 損)	-0.98	-11.69	10.71	91.62
盈 虧 撥 補：				
留 存 事 業 機 關 盈 餘	2.71	0.16	2.55	1,593.75
事 業 機 關 負 擔 虧 損	239.64	238.49	1.15	0.48
現 金 流 量①：				
增加不動產、廠房及設備	0.15	0.23	-0.08	34.78
現金及約當現金淨減	9.47	88.51	-79.04	89.30
財 務 狀 況：				
營 運 資 金 餘 額 ②	745.42	611.83	133.59	21.83
不動產、廠房及設備餘額	8.91	9.09	-0.18	1.98
長 期 負 債 餘 額	0.19	0.08	0.11	137.50
權 益	277.29	161.89	115.40	71.28
附註：①現金流量之現金及約當現金包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、 可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或 清償之債權證券。 ②營運資金餘額＝流動資產－流動負債。 ③以下各表百分比及細項數字之和與本表總數或有差異，係四捨五入關係。				

乙、業務計畫及決算概要

壹、業務範圍及經營趨勢

一、業務範圍概述

依保險法規定辦理人身保險業務，並受政府委託辦理軍人保險及替代役保險業務，以及其他經主管機關核准辦理之業務。

二、關於執行政府政策者

(一) 保險商品業務

1. 持續結合銀行通路房貸授信業務推動房貸壽險，協助政府布建國人住房之保障，確保住者有其屋。

配合政府留愛不留債政策，目前銷售中之房貸壽險共 3 種，除「安心貸減額定期壽險(109A)」外，另於 112 年推出「貸貸幸福定期壽險(平準型)」及「貸貸幸福定期壽險(遞減型)」，繳費方式有躉繳及分期繳，保險期間多種選擇，搭配「債權債務範圍內受益人指定及其處分權批註條款」，約定房屋貸款債權債務範圍內優先以「金融機構」為身故保險金之受益人，商品種類齊全，有利於銀行通路擴展房貸業務，滿足房貸保戶之需求。112 年度房貸壽險新契約保費收入為 5.66 億元，較 111 年度成長 5.63%，保費穩定成長，將賡續加強推展房貸壽險。

2. 因應新冠疫情及國際貿易保護主義，致引發全球性通貨膨脹現象，持續發展多元外幣保單及投資型商品，提供國人多元理財商品之選擇。

(1) 本公司商品線多元，除戮力增裕業務推展重點商品保費收入外，亦滿足通路及保戶需求，並輔以投資型保單，減降資本需求，增益手續費收入。

(2) 截至 112 年底本公司銷售中之傳統型外幣保單共 3 種，除「享美利美元利率變動型終身壽險(定期給付型)(112)」及「美添富美元利率變動型年金保險」外，另於 112 年推出「美利享福美元利率變動型終身壽險(定期給付型)」，商品類型均屬利率變動型保險，可滿足市場多元需求，俾以提高國人壽險保障。

(3) 截至 112 年底本公司銷售中之投資型商品共 3 種，除「鑫富美外幣變額年金保險」外，另於 112 年推出「鑫富貴變額年

金保險」及「鑫滿益變額年金保險」，幣別有美元及新臺幣，且配合多家投信公司之投資標的，可作為退休規劃及資產配置選擇，符合提供國人退休保障之政策。

3. 配合政府長照、照護經濟弱勢族群及滿足高齡長者基本保障需求等政策，持續推展微型保險、小額終老保險及符合保障型、高齡化之商品，協助政府建構社會安全防護網。

(1) 為因應臺灣少子化、高齡化社會趨勢，本公司提供多款長期照顧保險「樂活人生長期照顧終身保險(112)」、「優活人生長期照顧健康保險(112)」、「軍人暨榮民安家長期照顧健康保險(112)」及「全心守護長期照顧健康保險(112)」等 4 種商品，提供保戶生理功能與認知功能障礙等保險保障，滿足高齡族群長期照顧及醫療防護之基本經濟需求。另辦理幸福家庭列車健康講座，強化健康與醫療知識。

(2) 為配合政府政策鼓勵保險公司落實對經濟弱勢或特定身分族群之照顧，目前銷售「簡單愛微型傷害保險」及「團體微型傷害保險」等 2 種微型保險，提供經濟弱勢族群意外事故風險之基本保險保障，協助政府建構健全之社會安全網。本公司 112 年度微型保險保費 124.4 萬元。

(3) 為滿足高齡者基本保障需求，配合主管機關促請保險公司推廣小額終老保險政策，目前銷售「金福氣小額終身壽險(109)」滿足銀髮族群基本保險保障需求，俾使客戶老有所終，善盡保險公司之社會責任，本公司 112 年度小額終老保險初年度保費為 1,670 萬元。

(二) 軍保業務

1. 代辦軍人保險業務，協助政府相關部門推動各項社會福利政策，並持續配合行政院建構安心懷孕友善生養環境政策，協助國防部辦理相關事務，促進公共利益，善盡唯一國營壽險公司政策使命。

截至 112 年底軍人保險加保人數計 97,996 人次，異動人次計

10,347 筆，辦理軍人保險各項給付人次 30,048 人次，金額計 82 億 9,228 萬餘元；其中軍人保險育嬰留職停薪津貼 7,158 人次，金額計 1 億 858 萬餘元。

2. 辦理軍人保險準備金之管理及運用，善盡管理人注意義務，確保準備金之安全穩健，提升長期運用績效，健全財務狀況，以保障被保險人利益。

(1) 於每年度開始前，擬編軍人保險準備金年度運用計畫，報經軍人保險監理會之委員會議審查後，送主管機關核定並轉陳行政院備查，「112 年度軍保準備金運用計畫」目標報酬率為 3.02%。

(2) 軍人保險準備金於 107 年 4 月開始投資，依金融市場投資環境，審慎規劃投資策略與動態調整資產配置，投資報酬率持續與穩健提升，迄 112 年底，軍人保險準備金規模累增至 278 億餘元，年度收益數達 42.19 億元，年化收益率為 15.87%，不僅達成「112 年度軍保準備金運用計畫」目標報酬率，軍人保險準備金自 111 年至 112 年底投資績效在 7 種主要政府基金中排名第 1，整體績效表現佳，並獲國防部肯定。

(三) 企業永續經營 (ESG)

本公司秉持國營壽險事業經營使命，配合集團、監理及政府政策，持續關注環境永續、社會責任與公司治理發展，在社會參與（如社會關懷、公益活動等）、顧客權益（如公平待客、個資保護等）、員工照護（如職場安全、勞資關係等）、公司治理（如董事會職能、資訊透明、內稽、內控等）及環境永續（如綠色金融、環境保護等）等面向，多項作為已融入公司日常經營，並將持續精進辦理，履踐企業社會責任。

1. 本公司落實永續經營的企業理念，112 年榮獲「保險信望愛獎-社會責任獎」、「微型保險競賽-永續關懷獎」及「卓越 ESG 永續金融獎」等共 6 項獎項，彰顯對 ESG 永續經營之重視及國營品牌之價值。

2. 為推動集團永續發展事務，於 112 年 8 月 2 日設置永續長一職，

以強化溝通與整合協調，持續深化永續治理。

3. 本公司透由績效考核之連結，推動及激勵相關單位落實執行企業永續。本公司於 112 年工作考成考核指標增設「永續金融」，並將相關 ESG 目標及事項納入總公司各部室績效考核評核標準，以落實執行相關規劃。
4. 為落實永續發展目標暨強化企業社會責任，明確規範董事會職權、決策程序及議事規則，本公司研訂完善之章程、董事會議事規則、公司治理實務守則及獨立董事之職責範疇規則等法規，以建立董事會治理制度，健全監督功能及強化管理機能。為具備執行職務所必需之專業知識、技能及素養，112 年本公司董事均依規定進修，以有效提升董事會運作效率，積極監督公司整體營運，落實公司治理推動。
5. 為建立誠信經營之企業文化及健全發展，本公司於 112 年 3 月訂定誠信經營守則，並經董事會決議通過。
6. 112 年已將環境永續、社會責任，公司治理發展、含公平待客原則、個人資料保護、董事會職能及綠色金融等相關議題納入各單位一般查核項目中。另督導各單位辦理自行查核時應將公平待客原則、氣候變遷風險等納入自行查核項目。
7. 依據氣候相關財務揭露（TCFD）指引辦理轉型及實體氣候風險與機會盤點，完成本公司 111 年 TCFD 管理情形，並於提報董事會後，於 112 年 6 月將內容揭露於公司官網，以強化氣候相關風險財務資訊揭露。
8. 依投資盡職治理政策規定持續關注被投資公司經營策略與 ESG 相關議題，並完成 111 年盡職治理報告，於 112 年 6 月揭露於公司官網，善盡國營壽險公司的使命及社會責任。
9. 112 年完成投資流程審查納入 ESG 因子、訂定高碳排產業的投資上限，發揮金融影響力協助產業淨零轉型，截至 12 月底，永續債券投資餘額計 29 億元，均為櫃買中心發行之綠色債券，後續將持續尋求相關投資機會。
10. 配合永續金融及責任授信相關規範，已於法人不動產抵押放款處理標準作業流程明訂應針對借款人的 E（環境）、S（社會）、

G（公司治理）等三大面向進行檢核，並評量企業營運活動對環境、社會產生風險或衝擊之高低及企業 ESG 落實情形，針對表現良好者必要時得提供利率減碼之優惠，ESG 落實情形不佳者則給予利率加碼措施。

11. 為配合政府 2050 年淨零碳排目標，本公司於 112 年依 ISO 14064-1：2018 標準完成 111 年度溫室氣體盤查報告，並通過英國標準協會（BSI）外部查證。
12. 112 年 9 月 20 日邀請供應商金儀公司參與華南金控所主辦「第三屆公股金融事業聯合供應商大會」，並派員隨同參與，以強化供應商對永續議題的認知與實踐，促使更多企業重視氣候變遷與永續發展議題。
13. 成立節約能源推動小組，推行節約能源事宜，汰換老舊空調設備，112 年全年用電量（期間 111.12.9-112.12.10）為 902,546 度，較 111 年（936,838 度）減少 34,292 度，節約用電約 3.66%，節能成效優良。
14. 持續推動綠色消費，優先採購環保產品，累計全年指定項目綠色採購比率為 100%，達成並超過環境部所定優等應達 95% 之目標。
15. 落實公平待客之推動，公平待客原則評核獲得第二級距（26%至 50%）之成績。
16. 112 年 9 月 28 榮獲英國標準協會（BSI）ISO 10002：2018 客戶申訴處理管理系統認證，落實「公平在心 待客如親」企業文化。
17. 持續推廣「簡單愛微型保險」及「金福氣小額終老保險」，提供經濟弱勢族群及客戶建構基本保障，承保件數與保費均較去年度成長，並連續四年榮獲金融監督管理委員會頒發「永續關懷獎」。
18. 各項給付作業均依保單條款約定內容辦理，如發生金融消費者申訴或金融消費爭議時，均依循內部相關程序審慎處理，並填寫「客戶申訴案件風險評估及改善措施表」，檢視是否違反法規或相關作業規範，並研擬後續之改善措施，以落實「公平待客原則」政策之執行，維護客戶權益。

- 19.因應 112 年公平待客評核重點「落實誠信經營原則」，且為能有效控管本公司所面臨之不誠信行為風險，本公司於 112 年 3 月 27 日經總經理核定「不誠信行為風險評估作業要點」，辦理 111 年度不誠信行為風險評估作業，期能藉由質化與量化數據，審慎分析本公司各類不誠信行為所帶來之經營風險，進而擬定相應之防範機制與風險控管措施。
- 20.為加強同仁對 ESG 的概念認知，舉辦「從 2023 年 ESG 趨勢看金融業淨零之路」，另為使本公司董事、高階長官及相關業務同仁了解國際金融業 ESG 永續金融投資趨勢，舉辦「2023 國際金融業 ESG 責任投資之發展趨勢」等課程。
- 21.為引領員工成長，培力員工職能，112 年持續推動員工英語檢定，通過比例達 24.32%。
- 22.112 年度辦理或支持公益慈善活動共 18 項，以實際行動落實環境永續、友善金融及關懷弱勢。

(四) 保險投資

- 1.依循機構投資人盡職治理守則，遵守內外部相關規範與重要政策，且於努力提升投資績效同時，配合政府政策實踐 ESG 永續金融之理念，以期帶動市場各企業重視並踐履公司治理與社會責任，為環境永續而努力。
 - (1)完成本公司 2022 年盡職治理報告之編製，並於本公司官網揭露。
 - (2)持續依據本公司「機構投資人盡職治理守則」遵循聲明、「投資盡職治理政策」與內外部規範辦理相關投資業務，以落實金融影響力，踐履企業社會責任。
- 2.配合金管會金融發展行動方案關於保險業面向「營造友善投資環境，引導保險資金協助經濟發展」，鼓勵保險業辦理新創重點產業、公共投資及長照事業投資方案，將持續關注相關產業之發展狀況，以有效掌握投資機會增加國內投資五加二產業金額，共同為政府所定目標努力。

本公司配合政策注意新創重點產業、公共投資及長照事業等產

業之發展狀況，並留意市場可能之投資機會，未來將持續伺機布局相關產業之股票或公司債。

(五) 洗錢防制

1. 本公司依人壽保險業防制洗錢及打擊資恐注意事項範本等外部法令規範，設立「防制洗錢及打擊資恐委員會」，持續推動並優化各項規章建置作業，另成立規章建置推動小組，經董事會督導完成各項重要規章修訂。並於各營業單位配置防制洗錢及打擊資恐督導主管，以完善防制洗錢及打擊資恐作業。
 - (1) 為落實防制洗錢及打擊資恐工作之執行，本公司 112 年度召開 5 次防制洗錢及打擊資恐委員會會議，審議及協調各項防制洗錢及打擊資恐相關事項，就各指示事項列管追蹤，並定期向董事會報告執行情形，俾利董事會充分瞭解督導相關業務推展情形。
 - (2) 董事會為防制洗錢及打擊資恐之最高權責單位，112 年審議防制洗錢及打擊資恐政策及注意事項修正、年度防制洗錢及打擊資恐計畫、洗錢資恐及資武擴機構風險評估報告及防制計畫、防制洗錢及打擊資恐內部控制聲明書等重大事項，並聽取防制洗錢及打擊資恐業務推行定期報告，以監督全公司防制洗錢及打擊資恐政策之落實。
2. 為加強防制洗錢及打擊資恐風險管理機制，本公司定期製作機構洗錢及資恐風險評估報告及防制計畫、執行各項風險抵減措施、依洗錢及資恐風險胃納聲明、風險胃納量化指標檢視對執行業務策略所承擔之洗錢與資恐之風險程度，以符合集團及本公司之機構風險胃納。
 - (1) 112 年完成風險胃納及量化指標檢視作業，並依金控集團一致性及自身風險基礎，修正風險胃納量化指標。
 - (2) 為進一步優化客戶風險評估，本公司於 112 年依金控集團一致性及自身風險基礎、內、外部法令等相關規範，並考量實務作業需求，完成修正客戶風險評估模型，強化辨識客戶風險，並依客戶對應之風險等級，進行差異化風險抵減措施。

(六) 公平待客

1. 金管會於 104 年 12 月 31 日訂定「金融服務業公平待客原則」，並自 108 年開始每年定期實施評核機制，希望藉由公平待客原則弭平金融服務業與金融消費者間之差距，透過董事會積極推動，提升金融服務業員工對於金融消費者保護之認知及金融消費者保護相關法規之遵循，以降低違法成本，並增進金融消費者對於金融服務業之信心，助益金融服務業之永續發展。
 - (1) 本公司於 112 年 6 月 9 日及 12 月 22 日分別辦理董事及同仁之公平待客實體教育訓練，以提升公平待客意識及強化本公司公平待客原則之落實。
 - (2) 112 年度關於為民服務考核、業務人員教育訓練情形、業務人員考核報酬規範、消費爭議案件類型分析、顧客滿意度、風險管理委員作業風險之檢討、應付未付保險金之清理、公平待客原則主管機關評核重點及公平待客原則或金融消費者保護之相關重要議案，均適時提報董事會報告。
2. 為期能建立以「公平待客」為核心之企業文化，本公司業訂定「公平待客原則政策及策略」、「公平待客原則行為守則」及「公平待客原則遵循要點」。由董事會及高階主管親自領導「公平待客原則」之規劃及推行，並成立「公平待客推動小組」，由法令遵循室擔任秘書單位，負責公平待客原則相關事宜之執行，使公平待客原則得以落實於公司各面向之業務內容。
 - (1) 本公司為落實金融消費者權利保障，建立公平待客的企業文化，設置「公平待客推動委員會」，由總經理擔任主任委員，下設「公平待客企業文化」、「公平待客客戶權益」及「公平待客品質管理」等推行小組，統籌規劃、推動公平待客原則政策、策略、發展方向及監督檢討公平待客原則之執行情形。
 - (2) 各推行小組專責部門每半年就當年度公平待客原則之規劃推行及監督檢討之執行情形，提報公平待客推動委員會，112 年分別於 2 月 10 日、3 月 2 日、6 月 16 日、8 月 29 日、12 月 26 日召開 5 次會議；另將前一年度「公平待客原則評核表」

執行情形，經公平待客推動委員會審議通過後，提報 112 年 3 月 9 日董事會。

(七) 節能減碳方案

配合政府節能減碳政策，加強宣導並落實「減碳、節能、省水、回收」等各項措施，持續推動各項業務 e 化作業，減少紙張使用，以達成「無紙化」目標。

1. 成立節約能源推動小組，推行公司節約能源相關事宜；相關措施如優先採購具節能標章之電器用品、推動中午熄燈及管制公務車共乘等，並持續宣導節能減碳。
2. 研擬簡化各項作業表單，鼓勵同仁使用回收紙列印或減少會議資料列印，並以電子郵件傳遞內部訊息，持續鼓勵同仁多採線上簽核方式簽辦公文，持續各項業務 e 化作業，以減少紙張使用，擷節成本。
3. 本公司自有辦公房舍（總公司及分公司）已全面更換為 LED 節能照明設備並將新竹分公司老舊空調設備系統汰換為具節能 1 級標章新空調設備；加強宣導並落實電腦機房設備用電耗能管理，有效節省能源消耗。
4. 112 年總公司及分公司績效考核，納入「節約能源(節電及節紙)」之評核標準，透由績效考核之連結，推動及激勵所有單位落實執行節能目標。

(八) 綠色環保方案

配合政府環保政策，加強辦理綠色採購作業，落實政府採購法及資源回收再利用法相關規範，並持續達成綠色採購比率目標。

1. 辦理採購作業時，優先採購具環保標章之產品，以落實相關規範及政府環保政策，如具環保證號且於在有效期內之碳粉匣、資訊設備綠色採購作業等，落實政府採購法及資源回收再利用法相關規範。未來仍以綠色產品採購為優先考量，以達成綠色採購比率目標。
2. 112 年度指定項目綠色採購比率為 100%，達成並超過環境部所

定優等應達 95%之目標。

(九) 保護身心障礙方案

為保障身心障礙者投保權益，訂定身心障礙者承保作業原則，持續優化核保作業，提升核定層級，強化通路溝通及教育訓練，並提供相關承保條件與核保規則之諮詢予業務招攬人員以利業務推展；配合政府身心障礙保護相關社會福利政策，加強向身心障礙等社福團體辦理採購，持續達成採購比率目標。

1. 112 年度稽核計畫已將身心障礙者投保權益列為加強查核項目，並將身心障礙未承保案件列為專案查核。
2. 提供身心障礙者客戶醫務諮詢服務，對於照會體檢數值或其提供之病歷資料內容，可向本公司駐點之核保顧問醫師諮詢基本醫療問題，提升客戶服務。
3. 本公司持續推動微型保險，倘符合特定條件並核保完成之身心障礙保戶，本公司提供保戶基本意外險保障，架構社會基本防護網並期許成為民眾安心避風港。
4. 辦理各項給付業務時，依身心障礙者的需求提供服務，落實金融友善服務之宗旨。
5. 為鼓勵身心障礙團體並提供就業機會，112 年度持續向社福團體辦理採購做為展業贈品，在推展業務的同時亦幫助社福機構，善盡國營事業社會責任。
6. 為提供身心障礙者對本公司官網使用的良好體驗，本公司持續優化官網優化措施，並獲 AA 等級無障礙標章 2.0 認證，未來將持續優化，並以提供 AAA 等級無障礙標準服務努力，以保障身心障礙者之權益。

(十) 社會責任

配合政府及集團積極參與各項藝文及社會公益活動，提升公司在地經營優質形象，善盡企業公民社會責任。

1. 積極參與環境永續，本公司多年來與臺南市政府共同推動造林植樹，於 112 年 3 月 11 日辦理森活圈「漁光森活兔 easy」活動，

栽植臺灣原生樹種，以友善環境的信念親近自然，持續營造復育生態與清淨家園。

2. 於 112 年 3 月 14 日假中國醫藥大學附設醫院癌症中心舉辦「福兔迎祥守護健康」公益講座，關懷保戶及病友，以貼近保戶需求的多元型態公益活動，展現「世界在變、心永不變」永續經營與在地關懷的企業精神。
3. 於 112 年 3 月 19 日，攜手臺灣金控集團臺灣銀行共同主辦「種樹、築道、淨堤、護水活動」；與公益夥伴安東庭園水環境守護志工隊、台江文化促進會在「臺灣山海圳綠道」齊手淨堤，並認識多樣樹種的綠道環境生態。
4. 關懷偏鄉孩童，於 112 年 4 月 15 日邀請高雄市那瑪夏區的孩子觀賞電影「為了與你相遇」，體驗一邊吃爆米花、喝飲料，一邊看電影的生活體驗，同時也藉影片開啟對生命的思索。
5. 與通路夥伴台銀保代、新世紀保代偕同長期關懷之社福機構朝興啟能中心、樂慙之家於 112 年 4 月 29 日共同參加臺南市政府舉辦「112 年臺南市春季淨灘活動」，一同響應「淨灘無國界」，以身體力行，喚起民眾重視環境保護及海洋保育之觀念。
6. 為讓「星星的孩子」深刻感受社會各界真誠的關愛，於 112 年 5 月 10 日與新北市自閉症服務協進會「星悅小站」舉辦母親節感恩活動，活動內容兼具知性與感性，實際以愛陪伴孩子，享受歡樂相聚時光。
7. 於 112 年 5 月 10 日舉辦「熊保派對 逗陣甘單作」烘焙手作公益活動。邀請社福機構「朝興啟能中心」及「樂慙之家」的慙兒們，為媽媽獻上獨一無二的蛋糕，讓慙兒們感受完成任務的成就感、提升自信心及技能，以期社會大眾能看到慙兒們的努力及表現並予以支持。
8. 為響應壽險公會「為地球保險」壽險業接力淨灘活動，臺銀人壽於 112 年 5 月 20 日假新竹南寮漁港舉辦「愛心行動 淨灘同行」淨灘活動，接力喚起大眾對海洋環境議題的關注，以實際

行動引領大眾對海洋環境教育與保護的重視，減少對海洋生態系統的負擔。

9. 與社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會於 112 年 5 月 27 日假花蓮市民廣場聯合主辦「2023 愛您依舊．陪伴生命～守護老大人園遊會」，宣揚敬老精神及籌募弱勢獨居老人與貧困家庭服務經費，讓弱勢獨居老人獲得更妥善的照顧與幫助。
10. 於 112 年 7 月 8 日假戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院附設嘉義市長青園舉辦「傾聽與陪伴～關於失智的照護與預防」公益講座，並設置保單諮詢專櫃，提供保戶及社區民眾健康醫療知識，以減少憾事發生。
11. 於 112 年 7 月 8 日響應由高雄市政府及台灣金融服務業聯合總會舉辦之「2023 年金融服務愛心公益嘉年華」(高雄場)活動，以寓教於樂方式向民眾宣導保險金融知識。
12. 於 112 年 8 月 19 日參加由宜蘭縣政府及台灣金融服務業聯合總會舉辦之「2023 年金融服務愛心公益嘉年華」(宜蘭場)活動，推動普及金融知識。
13. 於 112 年 9 月 2 日舉辦「112 年太魯閣族『感恩祭 Mgay Bari/Knciyan 豐收』文化傳承活動」，與 500 多位微型保險保戶共度感恩的一天，並提供物資予以關懷。
14. 於 112 年 11 月 24 日邀請社福機構「朝興啟能中心」及「樂憨之家」的憨兒們，參與「熊保派對 逗陣甘單作」烘焙手作公益活動。
15. 於 112 年 12 月 10 日與新北市自閉症服務協進會在三重市社會福利大樓廣場舉辦「2023 耶誕星光 關懷星兒公益慈善園遊會」。
16. 於 112 年 12 月 16 日與天主教世光教養院附設拙茁家園共同辦理「慢飛天使藝術饗宴暨歲末年終成果展」，關懷慢飛天使，善盡企業社會責任。
17. 與公益夥伴安東庭園水環境守護志工隊、通路夥伴台銀保代、新世紀保代偕同社福機構朝興啟能中心於 112 年 12 月 16 日共

同參與台南市政府假漁光島舉辦之秋季淨灘活動，以實際行動落實環境永續。

18. 為提升國人透過保險建構完善的「幸福房護網」，與合作金庫人壽、第一金人壽於 112 年 11 月 20 日至 12 月 15 日攜手舉辦「愛無敵，債無畏」線上宣導活動，鼓勵國人聰明投保，給家人最大的保障。
19. 配合政府政策辦理微型傷害保險並快速給付保險金，照顧經濟弱勢善盡社會責任，增進經濟弱勢民眾的基本保障。

三、關於經營管理者

(一) 商品研發

為符合主管機關監理政策、IFRS 17 接軌時程、考量氣候變遷因素、改善公司經營體質及符合國人保險保障需求，整體商品研發主要考量重點如下：

1. 因應經營環境、市場競爭及通路需要，並引導公司回歸保險本質，將持續研發符合國人老年經濟、醫療及長期照顧等各種保障需求之保險商品。
112 年商品研發持續朝保障型高齡化、長年期分期繳、房貸壽險、健康險及投資型商品設計，分述如下：
 - (1) 「軍福利終身保險」：長年期分期繳商品，於 112 年 2 月 9 日銷售。
 - (2) 「美利享福美元利率變動型終身壽險（定期給付型）」：保障型高齡化商品，於 112 年 2 月 15 日銷售。
 - (3) 「鑫富貴變額年金保險」：投資型商品，於 112 年 3 月 29 日銷售。
 - (4) 「貸貸幸福定期壽險（平準型）」及「貸貸幸福定期壽險（遞減型）」：房貸壽險，於 112 年 4 月 28 日銷售。
 - (5) 「鑫滿益變額年金保險」及「投資標的批註條款（一）」：投資型商品，於 112 年 7 月 7 日銷售。
 - (6) 「安心傳家利率變動型終身壽險（定期給付型）」：保障型高

齡化商品，於 112 年 9 月 1 日銷售。

(7)「享滿意終身健康保險」：長年期分期繳終身醫療保險，於 112 年 9 月 28 日銷售。

2. 因應 IFRS 17 接軌時程迫近，持續推動商品策略轉型，以加速優化負債結構。商品研發業納入保險合約服務邊際（CSM）為評估指標，商品銷售以經營利潤為導向規劃，提高利潤貢獻度高的商品比重，尤其是強化具有死差益穩定利潤來源商品、降低儲蓄性質較重之商品。

(1) 金融監督管理委員會於 109 年 7 月 1 日發布法令規定，新商品需計算合約服務邊際（CSM），且測試結果為正值方能上架銷售，本公司目前新商品研發朝向保障型、房貸壽險、健康險及投資型商品為主，確保商品利潤率及合約服務邊際具正向貢獻，未來研發商品結構將持續朝以經營利潤為導向，提升利潤貢獻度高的商品比重。

(2) 本公司為配合金融監督管理委員會監理政策，以調整商品結構並兼顧保費收入作為展業目標，自 109 年度起將定期壽險（含房貸壽險）保障型商品及投資型保單列為重點推展商品。同時為改善公司負債公允價值缺口，並提高 CSM 貢獻度，順利接軌 IFRS 17，本公司另訂定 CSM 目標。112 年度本公司新契約 CSM 為 24.63 億元，目標達成率為 81.3%。各通路占率以專屬保代 75.72%最優，險種態樣以終身保險 47.56%最優。

3. 持續強化有助於貢獻負債公允價值評價之商品，尤其是較長年期之分期繳、固定利率型、保障型、終身型及健康險商品，以降低公司損益兩平流動性貼水，避免未來接軌 IFRS 17 時，對公司財務產生重大衝擊。

本公司為順利接軌 IFRS 17，商品銷售結構以提升利潤貢獻度高，經營利潤為導向；新商品研發以保障型、房貸壽險、健康險及投資型商品等對合約服務邊際有正向貢獻的保險商品為

主軸。

4. 為減降公司承擔之匯率風險，並提供客戶資產配置多元化選擇，持續研發符合市場需求之外幣保單。

本公司截至 112 年底銷售中之外幣保單共 4 種，除「享美利美元利率變動型終身壽險（定期給付型）（112）」、「美添富美元利率變動型年金保險」及「鑫富美外幣變額年金保險」外，另於 112 年推出「美利享福美元利率變動型終身壽險（定期給付型）」，商品類型包含利率變動型年金保險、利率變動型壽險及變額年金保險，美元保單可提高外幣保單對避險組合之助益，降低匯率波動對國外投資組合衝擊，並提供保戶資產配置多元化選擇，未來亦將關注市場動態研發符合市場需求之外幣保單。

5. 豐富投資型商品產品線，提供客戶多元理財商品選擇，並增裕公司手續費收入、降低資本計提壓力。

本公司銷售中之投資型商品共 3 種，皆為類全委投資型商品，除「鑫富美外幣變額年金保險」外，另於 112 年推出「鑫富貴變額年金保險」及「鑫滿益變額年金保險」，幣別有美元及新臺幣，連結不同投信公司投資標的，滿足保戶資產配置需求，增裕公司手續費收入，未來將持續研發多樣化投資型商品，持續與投信公司合作推出市場性之新類全委投資標的。

6. 透過商品發展持續調整負債結構，強化資產與負債於現金流量、存續期間、貨幣結構匹配性，以強化各種精算評價準備金適足性。

本公司於 102 年及 106 年先後兩次啟動商品轉型，各年度精算簽證準備金適足性測試結果漸入佳境，自 104 年度起條件尾端期望值百分之六十五（CTE 65）測試結果已由負轉正，不存在準備金缺口，其 30 年末累積盈餘皆穩定超過百億元。另負債適足性測試部分，自 102 年度起迄今每季測試結果亦皆為適足，無須對應提存負債適足準備金。

7. 如因氣候變遷而造成死亡率或罹病率等因素統計資料之更新，將納入觀察氣候變遷之改變，於商品設計加入安全加成以反映該部分之成本。

本公司於商品設計時，如發現基於氣候變遷導致之相關給付項目成本經驗統計有成長趨勢，將於訂定預定危險發生率時，考量相關因子未來成長趨勢之不確定性與訂價安全性加入安全加成係數，以確保定價合理適足。

（二）業務推展

1. 因應商品策略轉型，積極與合作通路聯繫溝通並取得銷售共識，同時提供適當教育訓練資源，協助通路銷售轉型。

本公司為因應金融監督管理委員會監理規範，調整銷售商品結構轉型，以推展房貸壽險、保障型商品及投資型保單等利基型商品為重點；本公司為加強壽險顧問人員（IC）與理專專業職能，並協助通路加速銷售轉型，對主力商品（含新商品）及相關規範，持續安排教育訓練與說明會，深化通路對商品熟悉度。

2. 規劃行銷活動及激勵措施，深化與大型保經代公司之合作。

本公司為深化與大型經代公司及兼營保險代理業務之銀行通路合作，持續辦理相關行銷輔導及考核激勵，包含：

- (1) 辦理通路上、下半年業績競賽、加發獎勵金專案，強化與合作通路業務溝通及教育訓練。

- (2) 加強公股金融機構合作案，積極爭取台企銀及彰銀商品上架銷售。

- (3) 優化輔銷方式：房貸壽險配合銀行整批房貸作業調集全國總、分公司業務主管及壽險顧問人員（IC）跨區支援。

3. 加強自展通訊處之商品與行銷訓練，規劃激勵措施，提升業務銷售力。

為加強自展通訊處商品與行銷訓練，提升業務知能與推展動能，持續規劃舉辦宣導講座，並配合通路需求辦理退休規劃講座，提升客戶投保意願，相關措施包含：座談會與例行會議宣

導、專案獎勵激勵措施、結合新商品上架及專業教育訓練、運用輔銷工具搭配實體及線上多媒體，創造重點商品行銷議題及能見度。

4. 強化輔導銀行通路並加強保險專業知識及行銷能力，提升銷售長年期分期繳費商品的能力。

為提升壽險顧問人員（IC）銀行通路輔導績效及深化通路對商品熟悉度，除對主力商品及相關法規宣導外，並持續安排教育訓練與說明會，強化 IC 與理專專業職能。

- (1) IC 教育訓練：保單之商品優勢及銷售技巧課程。另，每季 IC 人員教育訓練課程及專題講座，包含招攬高齡客戶投保作業重點宣導。

- (2) 通路教育訓練：不定期拜訪銀行通路、保經代公司及自展通訊處，運用實體會議或多點直播說明本公司主力商品及銷售重點。

5. 結合公股金融機構資源與發展契機，深化與公股金融事業之合作。

商品推動主軸聚焦與銀行業務屬性相關、商品內容簡單且適合理財專員銷售之商品，例如：房貸壽險（房貸業務）、利變型商品及投資型保單（財富管理業務），並配合銀行整批房貸作業調集全國總、分公司業務主管及 IC 跨區支援，全力衝刺房貸壽險業務。

6. 響應規劃參與加入金融監督管理委員會推動指定由基富通證券（股）公司負責建置之「保障型保險商品平台」，配合金管會規劃辦理擴充銷售險種作業，期加強推動保障型商品銷售。

為推動網路投保，本公司已於 111 年加入基富通「保障型保險商品平台」並獲金融監督管理委員會同意開辦，112 年賡續辦理「保障型保險商品平台」（基富通）系統建置採購案之招標事宜。

（三）資本強化

為接軌國際制度，與國際有一致性及可比較性的標準，我國預

計於 115 年 1 月 1 日同時實施 IFRS 17 及 ICS；近年主管機關陸續透過各種監理政策的調整、修正或新增，以更高標準衡量壽險業資本及責任準備金的適足性，引導壽險業逐步強化資本，期降低實施日對壽險業產生重大財務衝擊。

因現行 RBC 下之利率風險資本遠較 ICS 者為低，為接軌 ICS，主管機關於 110 年底修正 RBC 計算公式，導入利率風險資本強化措施，經試算會逐年增加資本需求。另 IFRS 17 與 ICS 負債之評價基礎由目前發行時預定之假設，改採公允價值衡量，且採用相同方法論建構殖利率曲線，將使財務報表之損益及淨值及清償能力比率波動增大，需較充裕之資本緩衝市場變動。

為因應現行 RBC 導入利率風險強化措施及接軌 IFRS 17 與 ICS 之需求，以符合經營需要，本公司將爭取階段性增資，以強化資本。

為順利接軌 IFRS 17 與 ICS，本公司於 110 年 10 月啟動 112 年增資需求評估及研訂增資計畫，於 111 年 3 月提報董事會通過，並於 111 年 6 月獲財政部函復同意納編增資預算（112 年編列 60 億元，113 年編列 40 億元）。112 年 3 月啟動增資相關作業程序，完成章程修正及相關增資陳報董事會及主管機關等作業，順利在 112 年 6 月 30 日完成增資 60 億元，將有助提升風險承擔能力，使業務經營與資產管理更具多元與彈性，加速經營轉型。

（四）保戶服務

1. 建立以「公平待客」為核心之企業文化，保障金融消費者權益。

(1) 為強化本公司內部控制、提升法令遵循及降低作業風險，本公司已設置關鍵風險指標（Key Risk Indicators，KRI，下稱 KRI 指標），透過對相關指標之監控，強化一線單位對保戶之服務品質維護，期能落實公平待客中注意與忠實義務、商品或服務適合度、友善服務等原則。

(2) 各項給付作業均依保單條款約定內容辦理，以落實「公平待

客原則」政策之執行。

(3) 每年持續盤點並檢視「公平待客」執行情形並依照本公司「公平待客」推動小組會議檢討改善精進。

(4) 為完善及落實對公平待客及高齡友善服務之重視，112 年度「為民服務不定期考核評分表」增訂「高齡及身心障礙金融友善」乙項，並參考「保險業金融友善服務準則」擬訂評分表。

2. 持續進行流程改造計畫及系統輔助功能，規劃作業流程系統化，縮短人工作業之時間、減少作業負擔及避免錯誤發生。

持續進行各項作業流程改造計畫，加強系統輔助功能，規劃理賠新系統建置，以系統化處理取代目前人工作業程序，提升作業效能及減少人工計算降低給付風險。

3. 配合商品多元化，加強同仁理賠及保戶服務專業職能訓練。

每月定期開會進行分享商品資訊、案例研討等教育訓練，並鼓勵同仁積極參與各項內外部教育訓練，以增加專業知能。

4. 透過持續參合理賠聯盟鏈，簡化保戶理賠申請作業，提升保險便民服務。

加入理賠聯盟鏈及理賠醫起通平台，保戶只需於任一家保險公司提出理賠申請，即可由該公司將申請文件轉送其他保險公司辦理或由保險公司直接向保戶求診醫院調閱診斷書等理賠文件，免除保戶需分別向不同公司提出理賠申請之不便，提升保險便民服務。

5. 持續優化客服系統、保戶專區及顧客滿意度負評通報功能等，提升保戶服務品質與客戶滿意度。

(1) 0800 客服新系統業於 112 年 5 月 4 日完成建置，並上線服務，大幅提升系統查詢效能及精確度，提高回應客戶速度並減少電話進線等待時間，進而提升整體服務效率。

(2) 持續優化網路保戶會員專區功能。

(3) 回饋保戶信箱與社群媒體等管道之意見予業務攸關部室，以

快速妥善回應，並利於內部檢視及優化作業，提高客戶服務滿意度。

6. 強化法令遵循、內部自行查核及風險管理作業，避免作業風險損失之發生。

透過每月定期開會進行法令與風險管理觀念宣導，提醒同仁於辦理各項作業時，注意遵循相關作業規範，以避免作業風險之發生。

(五) 資金運用

1. 精進資產配置，提升資金運用收益

- (1) 因未來適用 IFRS 17 後，資產與負債將同時受金融市場波動影響，故投資面將持續加強資產面與負債現金流量管理，以期能持續朝資產負債匹配之目標邁進。

定期以精算系統（MG-ALFA）產製資產與負債面現金流，檢視資產負債淨現金流量情形，並依各區隔資產負債面現金流入情形，擇優標的配置布局，以期提升資金運用收益及增進資產負債匹配。

- (2) 在流動性風險管控之前提下，持續去化約當現金以提升資金運用效能。

本公司持續於符合流動性安全前提下，伺機布局合適之投資標的，提升資金運用效能，截至 112 年底約當現金部位較 111 年底為低，將持續關注負債面現金流量情形，於兼顧流動性風險下提升資金運用效益。

2. 強化投資管理，穩定績效表現

- (1) 配合股市之走勢伺機布局或處分國內外權益類商品部位，以賺取資本利得或獲取配息收入。另將持續進行未實現損失管控，掌握投資標的行情，於其相對高點進行賣出弱勢標的，或伺機進行避險操作。

本公司積極管控國內外權益商品，包括國內外股票（含特別股）、權益型 ETF 及共同基金，截至 112 年底，前述國內外

權益商品合計實現收益 24.89 億元，未實現損益由 111 年底之虧損轉為獲利，另管控弱勢標的由 28 檔下降至 4 檔。

- (2) 持續布局信評等級為 BBB+ 以上之國內外債券，藉以去化約當現金，穩定經常性收入。另亦將持續注意國際金融事件對利率走勢之影響，伺機建構交易部位，以爭取獲得資本利得之機會，減緩低利率環境對收益之不利影響。

112 年度本公司國內外債券合計利息收入及資本利得均較 111 年度成長。未來將持續積極管理現有投資組合，伺機處分收益率較低之國內外債券，轉投入較具收益性之其他資產。

- (3) 因應匯率波動，動態調整避險比率以控管匯率波動風險並適度降低外匯避險費用成本，另本公司亦持續推展外幣保單，增加外幣保單占比，以降低匯兌損益波動對公司之影響。

112 年度本公司避險成本及匯兌損益率約為 1.26%，未達成年行動方案目標 1%，後續將強化避險操作，透過長短天期分散操作，降低避險支出費用，並視外幣流動性狀況調降外幣資產，降低匯率曝險。

本公司於 112 年推出「美利享福美元利率變動型終身壽險(定期給付型)」，截至 112 年底可銷售之外幣保單共 4 種，商品類型多元，可提高外幣保單對避險組合之助益，降低匯率波動對國外投資組合衝擊，並提供保戶資產配置多元化選擇，未來將關注市場動態，研發符合市場需求之外幣保單。

3. 配合氣候相關風險與管理適時調整投資策略

未來將依主管機關對氣候變遷風險管理之規範，參考外部資訊，於投資時將氣候相關風險及機會之影響納入考量，以符管理政策。

- (1) 訂定投資組合中高碳排產業之短（西元 2025 年）、中（西元 2030 年）、長期（西元 2050 年）投資限額，分別占可運用資

金之 20%、15%、10%，截至 112 年底，投資組合中高碳排相關產業金額占可運用資金比重為 10.55%，達成目標。

(2) 持續評估投資綠色債券，112 年底綠色債券投資金額為新臺幣 29 億元。

(3) 定期盤點座落於高風險區域之投資性不動產，就風險最高等級區域與本公司投資不動產之座落進行分析與揭露，以落實不動產氣候相關風險之管理。

(六) 風險管理

1. 強化資產負債之匹配

(1) 定期進行資產負債現金流量測試及存續期間匹配分析，提報資產負債管理委員會，以作為未來資產配置及商品結構調整之參考。

每季執行整體及區隔資產之資產負債配合現金流量測試及存續期間匹配分析，若發現現金缺口，則提出改善因應措施，並提報資產負債管理委員會。

(2) 訂有年度貨幣錯配目標，定期檢視執行情形，並提報資產負債管理委員會。

為強化外幣資產與負債缺口部位管理，訂有推展美元保單及投資型保單目標，每月追蹤達成情形，並每季提報本公司資產負債管理委員會。

(3) 定期召開會議討論精進資產負債匹配管理相關議題，並將會議決議提報資產負債管理委員會。

為精進資產負債匹配管理相關議題，每季召開會議討論，負債面、資產面與資產負債整體分析、112 年度 ICS 試算工作小組會議紀錄（第 3 次會議）及「臺銀人壽接軌兩制度試算」之後續辦理情形。

2. 定期監控資本適足比率

(1) 定期試算及監控公司資本適足性比率，儘早評估變動原因及影響幅度，以預擬因應對策。

- ①依金融監督管理委員會公布施行之「人身保險業資本適足性自行評估作業規範」，每半年進行資本適足性自行評估作業乙次，以有效加強本公司資本管理，確保本公司清償能力，維護保戶權益。
 - ②主管機關於 110 年 11 月 18 日公布「利率風險資本強化措施」，未來利率風險資本將逐年增加，加速 RBC 下降速度，主管機關要求保發中心逐年檢視保險業計提利率風險資本情形，並視強化效果滾動檢討加計倍數，本公司將持續追蹤後續主管機關政策調整方向。另為避免適用額外指定倍數（y 倍），致產生巨幅資本需求，本公司將同時監控現行 RBC 之利率風險資本及 ICS 利率風險資本變化。當 RBC 及淨值比率發生低於警示比率（230% / 3.5%）之情事時，將依「資本適足性預警機制」及「資本適足性因應措施執行情形追蹤控管機制」辦理，並配合「資本強化機制」加強資本管理。
- (2) 主管機關預計於 115 年實施 ICS 制度，本公司業於 109 年 7 月 29 日成立 ICS 試算小組，小組成員除參與教育訓練並配合試算作業外，持續研讀 ICS 文件，試算過程所遇之系統問題予以排除且持續強化現行之資訊系統。試算小組目前定期將試算結果及執行進度提報資產負債管理委員會、風險管理委員會及金控母公司，報告內容涵蓋 ICS 與現行資本適足率試算結果之差異，並提出優化之建議或方向。
- ①為接軌 ICS，本公司持續召開 ICS 試算工作小組會議以精進各項資產負債管理議題，會議紀錄、試算結果及 ICS 與現行資本適足率計算結果之差異與因應措施，均陳報本公司資產負債管理委員會、風險管理委員會、董事會及臺灣金控公司。
 - ②112 年為 RBC 與 ICS 平行測試之第 2 年，填報基礎為 111

年度財報數，本公司業於 6 月底完成試算並經精算師確認，將試算資料電子檔寄送交保險局，並提報本公司資產負債管理委員會及風險管理委員會。

- ③本公司於 112 年第 3 次「ICS 試算工作小組」會議中，擬定接軌二制度後之相關績效管理監控指標，包含 IFRS 17 財務管理目標及 ICS 管理目標，未來將依接軌執行進度，滾動研議調整相關策略，並持續提升接軌二制度相關監控指標之細緻度，以利二制度之接軌。

3. 落實風險管理機制，健全經營體質

依「保險業風險管理實務守則」推動及執行各項風險管理事務，運用各種質化與量化技術，以健全公司風險管理機制，並確保企業內全體員工充分瞭解及遵循風險管理之相關規定。

- (1) 為精進本公司氣候變遷風險質化與量化評估，於 112 年上半年參酌「本國保險業氣候相關財務揭露實務手冊」(以下簡稱 TCFD 實務手冊)辦理氣候相關風險辨識，對實體風險及轉型風險設計情境問券並採二維分析(風險發生可能性及衝擊程度)，由總公司各部室進行質化評估，就重大性風險提出因應措施；另對可量化之風險因子，參酌 TCFD 實務手冊之情境範例，模擬三種不同之氣候相關風險情境(有序轉型、失序轉型及太少太晚情境)，對未達法定標準之風險因子提出因應措施，納入 112 年自我風險及清償能力評估機制(ORSA)監理報告，並於 5 月提報風險管理委員會及董事會討論通過。
- (2) 為使董事會瞭解升息相關風險對本公司影響，每月將受升息影響之風險控管指標，包含資本適足性、市場風險(含股價風險、利率風險、匯率風險及整體風險)、信用風險、流動性風險、保險風險、資產負債配合風險等相關指標之控管情形提報本公司董事會。

4. 辦理年度自我風險及清償能力評估機制(ORSA)，加強資本管理

- (1) 定期依據「保險業自我風險及清償能力評估機制作業規範」與本公司 ORSA 政策及作業流程，並配合未來年度經營計畫進行自我清償能力之評估。
 - (2) 持續推動「保險業自我風險及清償能力評估機制」(ORSA) 之評估作業，將氣候變遷風險納入風險辨識與評估，並依據「保險業辦理自我風險及清償能力評估機制指引」強化報告內容，於 112 年 5 月完成本公司 112 年度 ORSA 報告，揭露 ORSA 評估過程及各項壓力測試說明與結果（含主管機關指定情境及依公司特性自設情境），並說明本公司接軌 IFRS 17 及 ICS 之辦理情形及規劃，嗣提報 112 年 5 月風險管理委員會及董事會討論通過後，於 5 月 30 日函送保險局及保險安定基金。
5. 進行個人資訊管理制度（PIMS）驗證作業，強化個人資料保護作業
- 每年定期辦理個資教育訓練與演練，與進行年度個人資料盤點作業及各項業務之個人資料風險評估作業後，完成「個人資料管理風險自我評估報告」並辦理個人資訊管理制度（PIMS）驗證作業，以優化各項個人資料保護作業內容，強化個人資料保護作業流程。遵依保險業辦理電子商務應注意事項第 5 點規定，持續辦理個人資料資訊管理制度（PIMS）-BS10012：2017 認證與驗證相關事項。
- (1) 於 112 年 4 月至 8 月間進行個資盤點及風險評估作業，並完成 112 年度「個人資料管理風險自我評估報告」，提報 112 年度第 2 次個資推動核心小組會議。
 - (2) 為強化同仁對個人資料安全事故緊急應變程序之熟悉度，於 112 年下半年辦理 112 年度個資安全事故緊急應變演練作業，並於 112 年 9 月 1 日及 10 月 31 日辦理「PIMS 查核注意事項與常見缺失宣導」及「個人資料保護制度宣導及個資案例分享」兩場教育訓練。

(3)為確保本公司持續符合個人資料管理系統（PIMS）-BS10012：2017，於112年12月6日請SGS驗證公司至本公司辦理定期審查作業，並順利通過驗證。

6. 辦理年度全面性洗錢及資恐風險評估作業

每年定期辦理全面性洗錢及資恐風險評估作業，並完成風險評估報告，使管理階層得以適時且有效地瞭解本公司所面對之整體洗錢與資恐風險、決定應建立之機制及發展合宜之抵減措施。為使管理階層適時且有效地瞭解本公司所面對之整體防制洗錢、打擊資恐及資武擴現況以建立應有之機制及發展合宜之抵減措施，於112年6月完成本公司111年洗錢資恐及資武擴機構風險評估，本次評估全公司剩餘風險等級為「中風險」，對執行業務策略所承擔管控之實際風險程度，尚符臺灣金控集團及本公司之整體機構風險胃納設定，並將「111年洗錢資恐及資武擴機構風險評估報告及防制計畫」提報112年6月15日董事會。

7. 每年定期辦理 BCM 營運持續管理國際認證（ISO 22301）驗證作業，並完成年度專案執行報告，藉由演練過程與教育訓練等，逐步檢討優化重要業務之營運持續流程，並加強同仁對營運持續之認知，以提升本公司經營韌性。

(1)為確保業務流程與資訊系統獲得適當保護，本公司參考國際持續營運標準（ISO 22301），建立營運持續管理（BCM）機制，運用合適之系統、資源及流程以維持公司持續營運，藉以降低發生重大實體災害或服務中斷事件所造成之衝擊，確保關鍵性業務流程及系統之運作，以達提供客戶完善且不中斷的服務，及保障員工、客戶及股東權益之目的。

(2)本公司每年藉由業務流程盤點，進行 BCM 之營運衝擊分析與風險評鑑，完成年度專案執行報告，並決定關鍵作業流程。設計營運中斷情境，針對關鍵作業流程進行復原演練，並藉由實務作業及內外部稽核查核，不斷精進改善營運持續機制，提升同仁對營運持續之認知。本公司111年已通過 ISO

22301 驗證，112 年亦通過定期審查，國際認證持續有效。

(七) 人力資源

1. 賡續爭取及充實本公司營運轉型、新增業務及配合主管機關政策（如接軌 IFRS 17、ICS）所需之必要人力。落實職務與工作輪調，適時拔擢績優同仁，持續優化人力配置。
 - (1) 112 年權宜暫增正式職員預算員額 24 人，並於 112 年 3 月前完成實際進用 23 人，分別為精算、財務會計、財務工程、資訊及壽險管理等類別。
 - (2) 為補實軍人保險準備金管理及運用人力需求，已完成 112 年軍人保險專案約聘人員甄試，錄取投資、財務會計及壽險管理等計 5 人，並於 112 年 10 月到職完畢。
 - (3) 另為因應接軌 IFRS 17 及 ICS 新制度所需增補人力，並遞補離退人員所留遺缺，刻正進行「臺銀人壽 112 年新進人員甄試」招考，預計於 113 年 2 月公布錄取名單。
 - (4) 配合公司各項業務需要，112 年度辦理單位或科別調任人員共計 29 人次，以達人力充分運用之效。
2. 積極培育本公司各項重點業務（如 IFRS 17、精算及商品設計、財務會計、資訊系統等）專業人才；藉由公司內部專業教育訓練及派赴國內外研習專業領域，提升同仁專業職能與執行力。
 - (1) 為強化同仁專業知能，依據 112 年度教育訓練計畫內容，辦理 IFRS 17、營運持續管理、氣候變遷、ESG、保險法令、洗錢防制、核保、理賠、IC 人員、作業風險、金融友善及公平待客等各類內部專業訓練 76 項課程，共計 2,789 人次參訓。
 - (2) 112 年派外參加「日本公益財團法人亞洲人壽保險振興中心 OLIS—壽險公司實務作業運作」、「法國再保險公司—人壽保險研討會」、「日本公益財團法人國際保險振興會—風險管理」、「日本公益財團法人國際保險振興會—個人壽險數位化行銷」及「科隆再保險公司—精算研討會」等海外研討會，派赴人數共 6 人。

3. 持續辦理各級主管人員訓練，以儲備高階主管人才並提升主管核心管理職能。

為培育公司儲備管理人才，提升經營績效，112 年舉辦「高階主管研習」、「中階主管研習」、「基層主管培訓」、「危機處理與應對技巧」、「誠信經營管理實務」、「營運持續管理概述及稽核實務課程」及「拒絕與狼共舞－營造友善工作職場」，以提升領導統御、溝通協調合作、凝聚團隊共識及危機處理應對等能力，並加強誠信經營管理觀念，同時培養主管針對性騷擾之敏感度及同理心，維護員工權益，以促進和諧及建立友善工作職場。

4. 強化同仁內稽內控知識，深化法令遵循觀念，加強宣導防制洗錢及打擊資恐、公平待客、個人資料保護法等相關法令。

- (1) 為強化同仁對個人資料保護法之熟悉度，每年度全公司同仁需於線上學習系統進行一小時個人資料保護法，並完成測驗。

- (2) 另為加強同仁之個人資料保護之法令遵循概念，業於 112 年 9 月 1 日及 10 月 31 日辦理「PIMS 查核注意事項與常見缺失宣導」及「個人資料保護制度宣導及個資案例分享」兩場教育訓練。

- (3) 舉辦「保險理論與實務－判決案例研析與司法實務趨勢」、「PIMS 查核注意事項與常見缺失宣導」、「個資管理制度與個資保護觀念宣導」、「防制洗錢及打擊資恐態樣趨勢及案例介紹」、「公務機密維護」、「金融業個人資料與吹哨者保護案例研習」、「公平待客原則與金融消費者保護」等內訓課程。另於線上學習系統上架「從業人員接受身心障礙者金融友善教育訓練」、「個人資料保護認知宣導」、「我國廉政政策」、「行政中立理論與實務」、「檢舉制度辦法之介紹」、「高齡客戶投保權益保障」、「防制洗錢及打擊資恐相關法令最新修正之重點介紹與案例分享」、「國際反資恐資武擴反貪腐國家風險評估報告辨識前置犯罪」、「金融消費者保護暨公平待客原則相關法令」、「高齡及身心障礙等弱勢族群友善服務」、「保險業

務員如何協助身障者辦理投保事宜」等課程。

(4) 112 年度持續對各單位自行查核主管施以適當稽核訓練，112 年 5 月 5 日辦理「自行查核主管教育訓練班」，內容包含「落實資安意識，強化資安韌性」及「內外部查核常見缺失及宣導事項」等議題。

(5) 督導各單位辦理自行查核作業前，對自行查核人員施以教育訓練，加強各單位自行查核人員之查核認知及技能。

(八) 強化公司治理

遵循政府法令及時程揭露公司治理重要資訊，持續完善各項管理規範與監控機制，提升公司治理之透明度與完整性。

1. 本公司每年辦理董事及重要職員責任保險投保，以因應經營階層因執行職務可能所生之損害並進一步完善公司治理機制。
2. 落實企業永續經營目標，提供多元進修課程，包括綠色金融專業知識等進修課程資訊，提升公司治理效能，善盡企業永續發展責任。
3. 依本公司「章程」、「董事會議事規則」、「獨立董事之職責範疇規則」之規定，每年將董事出席會議情形報送臺灣金控，作為是否繼續派任之參考，另依「財政部派任公營事業機構負責人經理人董監事管理要點」及「保險業公司治理實務守則」等規定，每年辦理董事會自我評量與同儕評鑑之績效評估。
4. 依據「保險業氣候變遷相關風險財務揭露指引」第 2 點要求，於 112 年 6 月首次於將本公司氣候相關風險與機會管理情形揭露本公司官網。
5. 每月配合法令異動資訊檢視相關作業規範，並持續注意國內、外公司治理制度發展及政府法令規定，適時修正相關內部規範及內部作業流程，以落實法令遵循及完善本公司之公司治理度。
6. 依 112 年度稽核計畫對各單位辦理一般查核，查核項目業納入公司治理情形（如董事會及風險管理委員會等功能性委員會之職能發揮、利害關係人交易之法令遵循及控管程序、檢舉制度

之建立與執行情形等），並列為加強查核項目。

7. 112 年依規定完成公司 111 年度年報編製、報送及上傳作業，揭露公司治理資訊。

(九) 資訊作業

1. 資訊系統架構

- (1) 應用系統雲端備援機制建置：為確保各項應用系統持續營運，規劃重要應用系統之雲端備援機制。

112 年完成公司對外服務網站資訊安全控管措施，除提供雲端網頁應用程式防火牆服務，強化網路 DNS、OSI Layer7、DDoS 等相關網路攻擊之防護外，另提供內容傳遞網路（Content Delivery Network, CDN）動態快取服務，加速使用者端網頁瀏覽之資料載入與切換時間，提升人機體驗。

- (2) 持續擴充虛擬化主機運算及儲存環境：進行資料庫與壽險系統 AIX 平台架構調整及辦理伺服器採購作業，以實體主機虛擬化、設備集中化、服務雲端化，以漸進方式實現系統資源配置與系統管理自動化。

112 年完成邊際交換器汰換及壽險系統磁帶館汰換及磁帶加密軟體升級採購作業，提升網路效率、強化系統及資料安全。

2. 應用系統

- (1) 理賠新系統作業平台建置作業：透過已建置商業流程管理及規則引擎等平台為基礎，持續進行作業流程改造，將理賠核心流程以系統化的建置取代目前的人工處理程序，節省案件審查人力，加速案件處理速度，提升理賠效率，降低錯誤發生，提升作業品質。

業依本案規劃時程，112 年於第一季完成訴訟案件登記及理賠作業模組開發及測試，第二季完成查詢作業、統計報表、帳務作業、通知作業、代理設定，第三季完成理賠新系統作業平台各模組間功能與理賠規則引擎整合測試，第四季完成理賠新系統作業平台資料介接、轉入及系統功能驗證及系統

安全改善調整。

- (2) 壽險核心系統 IFRS 17 資料梳理及相關系統建置作業：完成精算軟體及 IFRS 17 計算模組引擎平台建置，持續進行 IFRS 17 保險合約負債相關計算模型及子帳（Sub-ledger）系統與各系統資料拋接建置規劃。

112 年度陸續完成下列系統開發與測試：

- ① 費用分攤系統 ETL 開發。
- ② 子帳系統開發。
- ③ 子帳系統測試環境備妥。
- ④ 子帳系統設定及單元測試。
- ⑤ 資料整合區與費用分攤系統 ETL 之單元測試。
- ⑥ 系統排程作業功能建置。
- ⑦ IFRS 17 系統整合測試。

3. 資訊管理

資訊系統維運管理：進行軟體開發管理基礎平台（DevOps）建置，引進自動化測試及整合工具，以程式版本控管工具為基礎，搭配系統弱點掃描軟體以降低資訊軟體發展時程，提高系統維運及上線的品質及效率。

本公司於 112 年完成「經代支援系統」建置，並於 9 月 10 日上線使用。

4. 資訊安全

- (1) 落實資安治理成熟度：以資安治理成熟度為基礎，配合本公司 ISMS 管理制度的實施及輔導顧問之建議，經由各項作業流程優化，減輕人力執行重複性工作，持續強化及提升公司資訊安全。

本公司於 112 年完成導入資安治理成熟度評估問卷自評及改善。

- (2) 強化系統監控示警：擴大委外服務 24 小時監控範圍，透過各項數據自動化分析，以發揮及早發現潛在風險之功能，不僅可降低因人為監控疏忽產生之風險並可將人力運用於須

專業分析規劃的專案，以為公司創造更安全更有遠景的資訊作業環境。

本公司持續進行電腦主機及筆記型電腦設備之汰換及作業系統版本升級作業，降低作業系統版本相關之資訊安全及原廠停止支援（EOS）問題，大幅提升資訊安全作業風險控管效益，另規劃表單電子化及批次排程管理平台，以系統化方式進行表單管理與案件追蹤及自動化排程方式，取代相關人工處理作業模式，藉以降低人工操作風險。

（十）精進管理群與行動方案

1. 為改善經營體質，自 102 年啟動經營轉型，並於 103 年起即發展以管理群為組織架構的行動方案，藉由管理群與行動方案推動，整合各部室資源，以群策群力達成各年度主要業務計畫目標。
 - (1) 為提升行動方案各項目標之執行力，本公司管理群每月追蹤進度及會議檢討，並按季定期彙整執行情形提報董事會後報送母公司臺灣金控。
 - (2) 本公司訂有年度行動方案激勵措施，以激勵執行行動方案之部室及管理群，齊心協力達成公司的年度目標。
2. 行動方案之訂定係針對經濟金融環境變化、IFRS 17 及 ICS 接軌時程、監理政策方向、集團策略發展，以及年度營運目標，檢討、修正或增加新管理元素，以持續精進管理群與行動方案效能，提升各營運目標的執行力。
 - (1) 112 年度行動方案延續「提升公司獲利」、「接軌 IFRS 17 及 ICS」，以及「調整負債結構及強化資本」三項策略方向，透過連結公司 IFRS 17 及 ICS 接軌目標、資訊發展藍圖、落實 ESG 永續發展及年度營運目標併同執行。
 - (2) 112 年度共提出 6 項行動方案，行動方案 1：「研發符合策略與資本管理之利基型商品」及行動方案 2：「推展兼顧保費與結構調整之商品」除增加本業收入外，更期透過商品的研發

與推展，以持續改善負債結構、穩定現金流量、降低資金成本，期在中、長期符合接軌 IFRS 17 的商品策略調整需要；再透過行動方案 3：「穩健投資收益」，應有助於穩健國內外股票投資績效表現、降低匯率波動對盈餘侵蝕，提升整體資金運用收益率；行動方案 4：「接軌 IFRS 17 專案計畫（Ⅲ）」是壽險業共同目標及重大業務推動方針，期順利銜接完成 IFRS 17 接軌作業；行動方案 5：「經代支援系統建置案」，係藉由資訊系統化作業，來取代人工作業程序，優化經代支援，提升公司服務品質、成本效益及經代業務推展；行動方案 6：「精進公平待客申訴保障原則，取得 ISO 10002 申訴管理認證」，提升申訴作業之處理效益，優化申訴案件服務品質，以落實公平待客。

（十一）強化法令遵循，持續優化防制洗錢與打擊資恐機制

1. 適時傳達保險法令異動訊息，確保同仁知悉法令異動訊息並督促各業務主管單位檢討改進各項業務作業程序及管理規章；按月彙總金管會公告同業遭罰鍰以上之裁罰案件，請案關單位就相似案例自我檢視及填報改善措施，並就未辦理完成事項追蹤管控；另定期蒐集保險業（包含產物保險業）遭處以「糾正」之案件，並以違反「公平待客原則」（包括金融消費者保護、身心障礙者保護）、「洗錢防制」、「公司治理」及「資訊安全」等範圍，製作檢視表並通知案關業管單位，注意辦理並加強宣導，以落實法令遵循。

每日（每週）彙整傳達保險法令異動訊息，督促各業務主管單位檢討改進各項業務作業程序及管理規章，112 年度共計 165 則；按月彙總金融監督管理委員會公告同業遭罰鍰以上之裁罰案件，請案關單位就相似案例自我檢視及填報改善措施，並就未辦理完成事項追蹤管控，112 年度共計檢視 18 則。

2. 定期召開法令遵循主管會議、不定期辦理法令遵循教育訓練（如：法令解析、裁罰案例），強化同仁法令遵循意識，建立

全面性之法令遵循文化。

112 年每季召開法令遵循主管會議，進行業務宣導、釋疑及檢討分析常見裁罰案件類型，督導各單位採行強化措施，並加強宣導本公司「高風險法令遵循項目」，並彙整製作「法令觀念報導」傳送各單位，以提升本公司同仁遵法意識；另不定期辦理法令遵循教育訓練（如：法令解析、裁罰案例等），112 年舉辦「保險契約法之重點講析」專題講座，以強化同仁法令遵循意識，建立良好之法令遵循文化。

3. 為提升及優化作業流程，不定期啟動內部規章及 SOP 之盤點或檢視作業，並審視規章內容之完整性、妥適性、訂定控管點是否足夠，以完善本公司各項作業流程之建置，俾使同仁確實遵循相關規範，落實內部控制。

為加強重要法規認知與遵循，針對重要外部法令規章訂定或修正，製作檢核表進行逐條或逐項檢核，填報應採行因應措施，並就未完成事項持續追蹤控管。

為完善本公司金融友善服務措施之規章建置，就金融監督管理委員會 112 年 9 月 23 日同意備查修正「保險業金融友善服務準則」，再次逐條檢視是否有應配合增（修）訂之內部規章、作業規範等，以落實法規遵循。

4. 持續優化防制洗錢與打擊資恐機制，並督導各單位落實執行，透過資訊系統產製防制洗錢及打擊資恐疑似洗錢交易報表等，並進行客戶及交易有關對象之姓名及名稱檢核機制有效性測試，辨識客戶風險等級、提升交易監控能力，委聘外部專業顧問協助本公司強化防制洗錢及打擊資恐制度，以完善本公司對於防制洗錢及打擊資恐之管控作為。

- (1) 112 年度因應「保險業防制洗錢及打擊資恐最佳實務指引（主題：保險業運用風險基礎方法執行強化及簡化客戶審查及持續監控機制之實務參考作法）」及臺灣金控公司相關規章修正，本公司配合修正防制洗錢及打擊資恐注意事項暨可疑交

易態樣、集團資訊分享作業規範、修正風險評估模型等共計 20 則次，並持續依現行規範及實務作業需求，檢視各項規章為必要之調整。

- (2) 配合「人壽保險業防制洗錢及打擊資恐注意事項範本」暨「附錄：疑似洗錢、資恐或資助武擴交易態樣」修正案自 112 年 2 月 1 日起實施，已納入本公司防制洗錢及打擊資恐注意事項及可疑交易監控態樣。為有效提升交易監控作業效能，檢視交易監控機制執行情形之有效性，並特別就稅務犯罪交易監控態樣及指標之妥適性進行評估，依檢視情形為必要之監控條件修正或作業流程調整，並提報本公司 112 年度第四次防制洗錢及打擊資恐委員會審議。
- (3) 為持續完善姓名及名稱檢核作業，本公司依風險基礎原則及實務作業量能，於 112 年實施「名單資料庫及名單掃描檢核系統」比對分數調整作業，業已提升命中資訊準確程度；另為落實客戶建檔正確性及完整性，透過跨行政功能作業流程整合，業於 112 年 11 月完成「客戶資料整理及轉移作業」，合計清查無效客戶共 18 萬筆，完成整併掃描客戶 0.3 萬筆，前述作業共減降需求單位掃描客戶數量約 17.8%，整體人工作業案件數量下降約 28.8%，系統輔助結案率達 86.4%，已提升各單位於執行姓名檢核作業之效率及核判品質，並有效運用系統作業報表管理機制，以利追蹤姓名及名稱檢核執行成效。
- (4) 各營業單位主管偕同防制洗錢及打擊資恐督導主管按月檢視所轄監控報表，抽查可疑交易案件研判品質，並填具「防制洗錢及打擊資恐作業監控報表查核彙總表」，報送專責單位檢視後提出優化建議。112 年度除針對營業單位所設 10 種可疑交易監控報表，共執行檢視作業 576 次外，並就檢視情形提具改善建議，俾利辨識客戶風險等級、提升交易監控能力。
- (5) 為掌握客戶及交易有關對象之姓名及名稱機制之運作效能，

爰以制裁名單及門檻設定是否基於風險基礎方法、輸入資料與對應之系統欄位正確及完整、比對與篩檢邏輯、模型驗證及資料輸出正確及完整五大面向，於 112 年 3 月完成客戶及交易有關對象之姓名及名稱檢核機制有效性測試，經依測試結果分析及測試面向評估，現行系統篩選邏輯及系統模型設定，尚符合本公司防制洗錢及打擊資恐業務需求，並得以據此穩定產生警示資料，有利於後續檢核作業執行。相關報告並已提報本公司 112 年第一次防制洗錢及打擊資恐委員會。

- (6) 為充分掌握交易監控機制之運作效能，爰以風險基礎為考量，彙總本年度各項測試情形，通盤檢視內部控制流程等面向妥適性，據以研析改善優化方向，進行交易監控機制有效性及正確性之檢視與測試。112 年第四季完成交易監控機制測試報告，檢視本公司之交易監控政策及程序，包括完整之監控型態、參數設定、金額門檻、預警案件與監控作業之執行程序與監控案件之檢視程序及申報標準，並已將其書面化。經測試前揭內部控制流程、輸入資料與對應之系統欄位正確及完整、偵測情境邏輯、模型驗證、資料輸出，尚屬允當。相關報告並已提報本公司 112 年第五次防制洗錢及打擊資恐委員會。

(十二) 遵循公平待客原則，確保客戶權益

1. 為建立以「公平待客」為核心之企業文化，本公司已訂定「公平待客原則政策及策略」、「公平待客原則行為守則」及「公平待客原則遵循要點」，由董事會及高階主管親自督導「公平待客原則」相關事宜之規劃及推行。秘書單位於每一年度結束後將前一年度「公平待客原則」之執行情形於高階主管會議提出檢討，並向董事會報告。

- (1) 本公司 112 年度公平待客原則執行情形評核報告暨評核表業於 112 年 3 月提報董事會，並於同年 4 月底前完成報送主管機關。

- (2) 112 年度分別召開 4 次公平待客推動委員會會議，規劃推動本公司公平待客相關事宜。
 - (3) 每季就評議中心所公布申請人主張有理由，摘選重要、值得借鑑之案例，置於本公司內網「公平待客專區」，以深化本公司同仁對於公平待客原則之了解及落實執行（112 年 1 月 5 日、4 月 7 日、7 月 17 日）上傳相關資料。
 - (4) 為優化本公司申訴管理制度，導入 ISO 10002 申訴管理制度，以有效管理客訴問題，業於 112 年 8 月通過認證；為落實誠信經營原則，本公司已完成「不誠信行為風險評估」提報 112 年 3 月 9 日董事會及「資深經理人問責制度」提報 112 年 12 月 21 日董事會。
 - (5) 關於 113 年公平待客原則評核重點：解決改善高齡及身心障礙者數位落差的措施，重視年輕客群「商品或服務適合度」、「告知與揭露」等原則的落實情形，本公司業將評核重點之創新及優化作為提報 112 年 8 月 17 日董事會並列為董事會追蹤管理事項。
2. 發生金融消費者申訴或金融消費爭議時，依客戶消費爭議案件處理辦法適時、妥當處理，並檢視有無違反「公平待客原則」或金融消費者保護法規之情形。積極配合金融友善服務及公平待客原則政策，並於網站相應之服務專區，揭露公司內部規範、作法及公平待客原則相關案例，同時對同仁進行觀念宣導並教育訓練，強化同仁公平待客意識。定期於保戶電子報宣導本公司公平待客原則之理念及作為，建立公司與客戶間之信賴，維護客戶權益。
- (1) 為維護客戶消費權益，健全本公司消費爭議處理制度，確保客戶消費爭議案件處理品質，訂有「客戶消費爭議案件處理辦法」以茲遵循，並成立「消費爭議案件處理小組」，於發生金融消費爭議時，適時、妥當處理，並審酌案件處理是否符合公平待客原則，112 年共召開 4 次「消費爭議案件處理小

組」會議，對於審議案件，均能妥善完成處理。

- (2) 強化申訴案件後續檢視、改善及減降辦理措施，並以個案爭議檢討作為通案之流程改善，以避免類似案件發生，112 年共有 90 餘件申訴案件，權責單位均依規定辦理後續檢視、改善及減降措施。
- (3) 建置並及時更新揭露本公司官網公平待客原則專區內容，強化同仁公平待客之意識，俾益公平待客原則之落實。
- (4) 為強化同仁公平待客原則之知識及實務應注意事項，辦理「公平待客原則」線上課程，對同仁進行基礎法令觀念宣導，並於 112 年 6 月 9 日及 112 年 12 月 22 日分別辦理董事及同仁之公平待客實體教育訓練，強化本公司公平待客原則之落實。
- (5) 如發生金融消費者申訴或金融消費爭議時，均依循內部相關程序審慎處理，並填寫「客戶申訴案件風險評估及改善措施表」，檢視是否違反法規或相關作業規範，並研擬後續之改善措施，以落實「公平待客原則」政策之執行。另利用每月定期開會時，對同仁進行觀念宣導並教育訓練，以加強同仁相關規範之專業。

(十三) 檢討作業流程，積極接軌 IFRS 17

為因應新財務報導制度，本公司於 107 年成立「接軌國際財務報導準則第 17 號（IFRS 17）專案小組」並聘請專業顧問；於 108 年完成差異分析及成立執行團隊「IFRS 17 工作小組」。

109 年啟動第二階段接軌作業，完成立場技術文件、未來保單行政作業流程、財務影響評估報告、內部控制作業程序、風險範圍及控制重點，及商品、投資、風管政策之調整規劃等，另啟動建置精算模型、引進 IFRS 17 計算引擎及系統。

第三階段自 110 年 10 月啟動至 115 年完成接軌前，將辦理 IFRS 17 轉換分錄及資產負債表、IFRS 17 模型驗證及系統建置、平行測試、雙軌報表，俾利 115 年順利接軌。

1. 112 年 6 月底完成精算模型 IFRS 17 相關現金流量建置，包含保

單貸款、再保險合約、主附約合併等現金流量建置，112 年底完成直保中上層模型、再保底層模型及 Excel 資料表建置。

2. IFRS 17 系統專案：主要進行 IFRS 17 計算平台（SAS）、PDMP（Prophet Data Management Platform）標準現金流及特殊現金流、資料整合區與分攤系統 ETL 開發建置及測試。112 年 6 月底完成系統開發/單元測試，112 年 9 月底完成系統整合測試，112 年底完成使用者第一輪測試以及系統建置報告。
3. 112 年 9 月底完成「實際現金流」盤點系統程式修改及上線，包含保費收入、給付、業務員應付佣金及銀行存款保單明細等 30 項程式開發及上線。
4. 112 年 10 月底完成財務影響評估報告。採用 2022 年 12 月底之有效契約，以及預估 2023 年的新契約，以公允價值法衡量，模擬過渡日在 2022 年底及 2023 年底對公司財務的影響。
5. 因應接軌 IFRS 17 保險合約準則公報所面臨複雜且龐大的保單計算，進行現行精算軟體擴充或導入新精算軟體及 IFRS 17 計算模組引擎，解決壽險核心資料介接及資料欄位調整擴充等需求，並配合進行相關系統建置。

貳、業務計畫概述

一、營運計畫（含環境保護、研究發展、管理革新等）

（一）保險業務

112 年整體壽險經營環境持續艱困複雜，避險成本維持於高檔，客戶尋求高債息美債 ETF 或美元存款，銀行通路亦轉向賣美債，資金大幅從壽險業脫退，金融監督管理委員會實施利變商品宣告利率及投資型保險新制法令，致影響利變保險及投資型保險商品銷售，壽險業全年新契約保費收入創 96 年以來新低。

112 年度本公司初年度保費銷售為 29.46 億元，較預算數與上年度決算數減少，主要係配合金融監督管理委員會監理政策，調整商品結構，並受國際情勢、匯率變動、利率升降等衝擊。本公司美

元保單新契約保費銷售，受到金融環境劇烈變化之影響，包含美國聯準會對抗通膨啟動升息循環、美元兌新臺幣匯率波動較大，以及銀行紛紛推出美元優利存款搶攻美元市占率等因素，加上主管機關訂定宣告利率平穩機制，宣告利率難以提升亦影響客戶購買意願而衝擊本公司初年度保費收入，業務推動深受考驗。

未來商品銷售，將以提升利潤貢獻度高之商品比重、導向保障型高齡化商品、推展投資型商品及可降低匯率變動對損益衝擊之美元保單為主，並結合行銷通路與行政作業面之優化，提升本公司商品能見度與服務效能。

單位：新臺幣億元；%

項 目	112 年度				上年度 決算數 (C)	與上年度決算數 比較增減	
	決算數 (A)	預算數 (B)	達成率% (A)/(B)	較預算數 比較增減 (A)-(B)		金額 (A)-(C)	% (A-C)/(C)
傳統型商品 初年度保費	15.03	40.00	37.57	-24.97	23.30	-8.27	-35.49
分期繳	7.57	8.26	91.64	-0.69	6.61	0.96	14.52
躉 繳	7.46	31.74	23.50	-24.28	16.69	-9.23	-55.30
投資型商品 初年度保費	14.43	55.00	26.24	-40.57	30.93	-16.50	-53.35
合 計	29.46	95.00	31.01	-65.54	54.23	-24.77	-45.68

(二) 研究發展

工作目標：

- (1) 編印中、英文年報，分送國內外同業參考。

112 年依規定完成公司 111 年度年報編製、報送及上傳作業。

- (2) 編製「臺銀人壽電子報」季刊，提供產品新訊及推廣業務服務理念。

本公司每季發行「臺銀人壽電子報」予保戶並建置於本公司官網，112 年發行之第 36 期為 ESG 專刊，第 37 期為普惠金融專刊，第 38 期為氣候風險與機會專刊，第 39 期為金融友善服務專刊；另，各期亦收錄各項公司重要訊息及活動報導，推廣公司業務及邀請保戶參與本公司舉辦之相關活動。

(三) 員工訓練

工作目標：

加強辦理員工訓練與人才培養，以配合業務需要，提升競爭力。本公司 112 年度教育訓練計畫預計辦理內訓各類課程（不含線上學習）計 46 班次，174 小時，預估參訓人次 2,070 人，實際執行 88 班次，171 小時，參加人次為 3,595 人，課程（班次）執行率達 198%。

(四) 環境保護

成立節約能源推動小組，推行公司節約能源相關事宜；相關措施如優先採購具節能標章之電器用品、推動中午熄燈及管制公務車共乘等，並持續宣導節能減碳，以期達到該計畫目標。另持續推動綠色消費，優先採購環保產品，累計全年指定項目綠色採購比率為 100%，達成並超過環境部所定優等應達 95%之目標。

(五) 營運革新

本公司長期以來持續克服經營挑戰，包含承接公司成立前大量高預定利率保單之利差損、詭譎多變之金融環境、匯損壓力及鉅額避險成本支出、主管機關近年各種監理政策的修正或新增，如引導壽險業接軌 IFRS 17 與 ICS、調整資本適足率之計算公式，以

促使自主性強化資本等；為強健經營體質，本公司近年推動多項經營轉型策略及具體改革方案，包含調整商品發展與銷售策略，朝向定期壽險（房貸壽險）、美元保單及投資型商品等利基型商品重點發展，期藉由提升「死差益」、「利差益」及「費差益」等三項壽險經營最重要之利源，加速改善公司經營體質；在臺灣金融集團資源全力支持下，未來將延續「調整負債結構、降低資金成本」、「提升資產品質、穩健長期收益」以及「優化作業流程、提升經營效率」等經營策略主軸，並依金融監督管理委員會決議研擬「臺銀人壽經營精進計畫」，未來 10 年將朝向商品結構轉型及提升研發效率、傳統通路復興與擴大銀行通路並進、穩定及提升資金運用效率、優化人力及資訊發展，進而達到強化經營體質及改善公司獲利之目標。

二、固定資產之建設、改良及擴充執行情形

本年度固定資產之建設、改良及擴充可用預算數 15,455,960 元，實際執行數 15,389,491 元，執行率 99.57%，以本公司營運資金作為財源。

三、資金之轉投資及其盈虧

（一）資金轉投資：

本年底採用權益法依持股比例認列之投資權益調整 6,737,761,231 元，較上年底 5,855,131,396 元，淨增加 882,629,835 元，包含認列關聯企業損益之份額增加 830,352,205 元，關聯企業及合資股權淨值之變動數增加 108,230 元，股權淨值之其他權益份額增加 361,469,164 元，及扣除收到現金股利 309,299,764 元。

（二）投資盈虧：

本年度長期股權投資利益 872,376,875 元，包括現金股利 42,024,670 元及採用權益法認列關聯企業之利益 830,352,205 元。

1. 中國信託金融控股股份有限公司現金股利 42,024,670 元。
2. 採用權益法認列華南金融控股股份有限公司之關聯企業利益

830,352,205 元。

四、其他重要計畫

為提升經營彈性、爭取獲利契機、延續 110 年經營成果與接軌監理新制等需要，母公司臺灣金融控股（股）公司預計分別於 112 年度及 113 年度現金增資本公司 6,000,000 千元及 4,000,000 千元。

本公司以私募發行普通股辦理現金增資新臺幣 60 億元乙案，經金融監督管理委員會 112 年 5 月 24 日金管保壽字第 1120138582 號函核准；嗣本公司 112 年 6 月 15 日第 5 屆第 39 次董事會（代行股東會職權）決議，每股發行價格為新臺幣 10 元，共發行普通股 600,000 千股，計 6,000,000 千元，現金增資基準日為 112 年 6 月 30 日。

參、營業損益之經過

一、營業收支及盈虧情形

- (一)營業收入：決算數 43,644,743,947 元，較預算數 38,456,434,000 元，增加 5,188,309,947 元，約 13.49%，主要係 112 年度股市上漲，透過損益按公允價值衡量之金融資產利益增加所致。
- (二)營業成本：決算數 43,809,986,348 元，較預算數 38,256,998,000 元，增加 5,552,988,348 元，約 14.52%，主要係本年度外匯避險衍生性金融工具成本及採用覆蓋法重分類之損失增加所致。
- (三)營業費用：決算數 813,749,185 元，較預算數 875,211,000 元，減少 61,461,815 元，約 7.02%，主要係撙節各項費用所致。
- (四)營業外收入：決算數 21,564,980 元，較預算數 26,175,000 元，減少 4,610,020 元，約 17.61%，主要係什項收入減少所致。
- (五)營業外費用：決算數 30,961,806 元，較預算數 40,279,000 元，減少 9,317,194 元，約 23.13%，主要係優存超額利息及什項費用減少所致。
- (六)所得稅利益：決算數 890,040,784 元，較預算數 137,976,000 元，

增加 752,064,784 元，主要係依所得稅及連結稅制相關規定認列之所得稅利益增加所致。

(七)本期淨損：決算數 98,347,628 元，較預算數 551,903,000 元，減少 453,555,372 元，主要係所得稅利益增加所致。

二、最近 5 年度簡明損益表：

單位：新臺幣千元

年 度 項 目	108年	109年	110年	111年	112年
收入					
營業收入	75,373,911	70,187,982	51,119,464	59,811,047	43,644,744
營業外收入	76,927	84,835	110,019	46,742	21,565
收入合計	75,450,838	70,272,817	51,229,483	59,857,789	43,666,309
支出					
營業成本	77,296,750	73,495,743	51,176,313	58,304,394	43,809,987
營業費用	669,057	670,907	723,673	783,236	813,749
營業外費用	37,660	28,291	33,522	34,549	30,962
所得稅費用(利益)	-312,814	-1,347,539	-479,982	1,904,706	-890,041
支出合計	77,690,653	72,847,402	51,453,526	61,026,885	43,764,657
淨利(淨損)	-2,239,815	-2,574,585	-224,043	-1,169,096	-98,348

註：108-112年度為審定決算數，並配合一般公認會計原則及科目修正調節後之數。

肆、盈虧撥補之擬議

一、盈虧撥補之情形：

本年度稅前淨損 988,388,412 元，加計所得稅利益 890,040,784 元後，本期淨損為 98,347,628 元，加計本期自其他綜合損益轉入數（利益）65,816,455 元〔包含確定福利計畫之再衡量數（損失）9,809,116 元，以及認列透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具處分利益 75,625,571 元〕，以及下列依規定提列之特別公積 270,799,531 元，共計虧損 303,330,704 元，並撥用依金管會發布有關壽險業債務工具處分獲利之盈餘分派機制規定，由特別公積

攤回供分配之數 104,513,668 元填補虧損，餘虧損 198,817,036 元，留待以後年度填補。

(一)按 112 年度減少之「重大事故特別準備」2,971,558 元，扣除所得稅後之餘額收回 2,377,246 元。

(二)按 112 年度減少之「危險變動特別準備」14,194,974 元，扣除所得稅後之餘額收回 11,355,982 元。

(三)按權益項下收回之「危險變動特別準備」38,436,340 元，扣除所得稅後之餘額提列 30,749,072 元。

(四)按「商品利潤測試為負值」增加 12,098 元，扣除所得稅後之餘額提列 9,678 元。

(五)按 112 年度屬「旅行平安險」意外死亡及失能給付保單保費收入百分之十 23,720 元，扣除所得稅後之餘額提列 18,976 元。

(六)按 112 年度債務工具除列利益 317,193,791 元，扣除所得稅後之餘額提列 253,755,033 元。

另按 112 年度「已節省避險成本」1,385,764,095 元，扣除所得稅後之餘額應提列 1,108,611,276 元；以及屬「失能扶助險」淨損 12,533,099 元，扣除所得稅後之餘額應收回 10,026,479 元，遞延至以後有可分配盈餘年度補提。

二、最近 5 年度盈餘分配情形表：

單位：新臺幣千元

項 目 \ 年 度	108年	109年	110年	111年	112年
盈餘分配					
其他依法分配數	502				
填補虧損					
公積	214,179	1,454,666	877,385	15,844	270,800
合 計	214,681	1,454,666	877,385	15,844	270,800

註：108-112年度為審定決算數。

伍、現金流量之情形

本年度資金運用各項活動之現金流量內容如下：

- 一、營業活動之淨現金流出 22,649,810,618 元。
- 二、投資活動之淨現金流入 13,455,198,185 元。
- 三、籌資活動之淨現金流入 8,247,322,928 元。
- 四、匯率影響數淨現金流出 74,658 元。

本年度現金流入與流出相抵後，現金及約當現金為淨減 947,364,163 元。

陸、資產負債狀況

一、資產負債之結構：

(一)資產之組成：

1. 流動資產 77,606,795,011 元，占資產總額 16.38%。
2. 押匯貼現及放款 8,016,649,199 元，占資產總額 1.69%。
3. 基金、投資及長期應收款 374,894,272,663 元，占資產總額 79.13%。
4. 不動產、廠房及設備 891,406,062 元，占資產總額 0.19%。
5. 使用權資產 18,373,704 元，占資產總額 0.00%。
6. 投資性不動產 10,028,011,473 元，占資產總額 2.12%。
7. 無形資產 106,613,744 元，占資產總額 0.02%。
8. 其他資產 2,222,694,602 元，占資產總額 0.47%。

以上資產總額為 473,784,816,458 元。

(二)負債之狀況：

1. 流動負債 3,064,726,418 元，占負債及權益總額 0.65%。
2. 長期負債 18,553,984 元，占負債及權益總額 0.00%。
3. 其他負債 442,972,247,010 元，占負債及權益總額 93.50%。

以上負債總額為 446,055,527,412 元，占負債及權益總額 94.15%。

(三)權益之內容：

1. 資本 49,500,000,000 元，占負債及權益總額 10.45%。

2. 資本公積 360,108,230 元，占負債及權益總額 0.07%。
3. 保留盈餘-20,290,385,943 元，占負債及權益總額-4.28%。
4. 累積其他綜合損益-1,840,433,241 元，占負債及權益總額-0.39%。

以上權益 27,729,289,046 元，占負債及權益總額 5.85%。

二、最近 5 年度簡明資產負債表：

單位：新臺幣千元

年 度 項 目	108 年	109 年	110 年	111 年	112 年
資產					
流動資產	105,366,187	114,737,020	105,478,138	66,724,543	77,606,795
押匯貼現及放款	9,025,663	8,944,493	7,887,454	7,761,294	8,016,649
基金、投資及長期應收款	277,595,009	302,354,415	337,466,819	380,329,117	374,894,273
不動產、廠房及設備	948,155	932,825	919,718	908,847	891,406
使用權資產	15,464	15,753	7,866	7,845	18,374
投資性不動產	9,207,201	9,120,386	9,818,489	9,728,309	10,028,012
無形資產及其他資產	3,229,871	4,790,723	4,733,867	3,262,829	2,329,307
資產總額	405,387,550	440,895,615	466,312,351	468,722,784	473,784,816
負債					
流動負債	848,832	2,654,763	1,032,186	5,541,350	3,064,726
長期負債	15,522	15,814	7,922	7,855	18,554
其他負債	387,155,667	423,231,378	439,496,860	446,984,220	442,972,247
負債總額	388,020,021	425,901,955	440,536,968	452,533,425	446,055,527
權益					
資本	32,500,000	32,500,000	43,500,000	43,500,000	49,500,000
資本公積	360,000	360,000	360,000	360,000	360,108
保留盈餘	-16,154,304	-18,922,313	-19,252,713	-20,257,855	-20,290,386
累積其他綜合損益	661,833	1,055,973	1,168,096	-7,412,786	-1,840,433
權益總額	17,367,529	14,993,660	25,775,383	16,189,359	27,729,289
負債及權益總額	405,387,550	440,895,615	466,312,351	468,722,784	473,784,816

註：108-112年度為審定決算數，並配合一般公認會計原則及科目修正調節後之數。

柒、財務地位、經營績效及成長分析

一、財務比率：

權益對資產總額之比率：本年度決算權益 27,729,289 千元，除以資產總額 473,784,816 千元，其比率為 5.85%，較本年度預算 6.37% 為低，主要係累積其他綜合損益較預算為低所致；另較上年度決算 3.45% 為高，主要係本年度辦理現金增資及累積其他綜合損益增加所致。

二、經營比率：

(一)淨利率：本年度決算稅後淨損 98,348 千元，除以營業收入 43,644,744 千元，淨利率為-0.23%，較本年度預算-1.44%及上年度決算-1.95%為高，主要係本年度依所得稅及連結稅制相關規定認列之所得稅利益增加，致本期淨損減少所致。

(二)權益報酬率：本年度決算稅後淨損 98,348 千元，除以平均權益 21,959,324 千元，權益報酬率為-0.45%，較本年度預算-1.96%及上年度決算-5.57%為高，主要係本年度累積其他綜合損失減少所致。

三、成長比率：

(一)營業成長率：本年度決算營業收入 43,644,744 千元，較上年度決算數 59,811,047 千元，減少 27.03%，較本年度預算成長率-1.41%及上年度決算成長率 17.00%為低，主要係新臺幣兌美元升值，外幣兌換利益減少所致。

(二)權益成長率：本年度決算權益 27,729,289 千元，較上年度決算權益 16,189,359 千元，增加 71.28%，較本年度預算成長率 21.64%及上年度決算成長率-37.19%為高，主要係本年度辦理現金增資及累積其他綜合損失減少所致。

四、最近 5 年度投資報酬分析表：

單位：新臺幣千元

項 目 \ 年 度	108年	109年	110年	111年	112年
營業利益率（%）	-3.44%	-5.67%	-1.53%	1.21%	-2.24%
營業利益	-2,591,896	-3,978,667	-780,522	723,416	-978,992
營業收入	75,373,911	70,187,982	51,119,464	59,811,047	43,644,744
淨利率（%）	-2.97%	-3.67%	-0.44%	-1.95%	-0.23%
本期淨利	-2,239,815	-2,574,585	-224,043	-1,169,096	-98,348
營業收入	75,373,911	70,187,982	51,119,464	59,811,047	43,644,744
每股盈餘（元）/（千股）	-0.69	-0.79	-0.05	-0.27	-0.02
本期淨利	-2,239,815	-2,574,585	-224,043	-1,169,096	-98,348
普通股流通在外平均股數	3,250,000	3,250,000	4,081,781	4,350,000	4,654,110
總資產報酬率（%）	-0.58%	-0.61%	-0.05%	-0.25%	-0.02%
本期淨利	-2,239,815	-2,574,585	-224,043	-1,169,096	-98,348
平均資產總額	385,117,370	423,141,583	453,603,983	467,517,567	471,253,800
權益報酬率（%）	-13.15%	-15.91%	-1.10%	-5.57%	-0.45%
本期淨利	-2,239,815	-2,574,585	-224,043	-1,169,096	-98,348
平均權益總額	17,028,843	16,180,594	20,384,522	20,982,371	21,959,324

註：1.108-112 年度為審定決算數，並配合一般公認會計原則及科目修正調節後之數。

2.普通股流通在外平均股數係按已發行股數加權平均計算。

捌、其他

本年度經營績效獎金決算提列情形：

一、考核獎金：係依「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」、「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」及「財政部所屬事業機構經營績效獎金實施要點」等規定，按編制內員工每人 2 個月薪給總額核算，計提列 40,691,765 元，較預算數 47,671,000 元，減少 6,979,235 元，主要係預算員額未足額進用，計提獎金之人數減少所致。

二、績效獎金：

（一）本年度決算稅前淨損 988,388,412 元，考量以下政策因素及核算績效獎金影響數金額計 1,431,985,000 元（有利）後，調整為稅前淨損 2,420,373,412 元：

1. 配合政府政策，提存外匯價格變動準備金：配合 101 年 2 月 7 日金管保財字第 10102501551 號令規定，為建立人身保險業外匯價格變動準備機制，按「保險業各種準備金提存辦法」第二

十三條之一條文修正，外匯價格變動準備金為-1,817,827,000元，較年度預算數提存 153,715,000 元，減少 1,971,542,000 元，主要係本年度外幣投資之未避險部位產生兌換損失，收回外匯價格變動準備金所致，依主管機關審查意見按 90%認列，金額為-1,774,388,000 元。

2. 依軍人保險條例第四條規定，執行政府政策代辦軍人保險業務，112 年度應計軍保準備金管理及運用之代辦手續費差額 238,940,000 元（辦理軍保準備金之經理費 381,947,000 元扣除投資人事費 15,513,000 元及已認列實際發生之各項費用，依費用性質列計軍人保險手續費收入 127,494,000 元），較預算編列之手續費收入 98,000,000 元，減少 336,940,000 元。
 3. 因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，執行經濟弱勢客戶保單借款利息減收、投資用不動產租金減收、及保險理賠從寬認定等紓困措施，致減收收益及增加支出 5,463,000 元。
- (二) 本年度績效獎金係按編制內員工每人 2.4 個月薪給總額核算，計提列 48,830,118 元，惟實際執行時，仍須依決算營業收入與稅前淨利審定情形，以及主管機關核定政策因素影響情形，依獎金核發規定核實辦理。

丙、決 算 主 要 表

臺銀人壽保險股份有限公司

損 益 表

中 華 民 國 112 年 度

單位：新臺幣元

上年度決算數	科 目 名 稱	本年度決算數	本年度預算數	比 較 增 減	
				金 額	%
59,811,047,272.00	營業收入	43,644,743,947.00	38,456,434,000.00	5,188,309,947.00	13.49
58,786,562,590.00	金融保險收入	42,445,844,508.00	37,510,091,000.00	4,935,753,508.00	13.16
11,621,459,374.00	利息收入	12,159,252,265.00	10,706,853,000.00	1,452,399,265.00	13.57
14,616,756,766.00	保費收入	12,404,482,647.00	15,702,262,000.00	-3,297,779,353.00	21.00
45,745,789.00	再保佣金收入	38,655,465.00	31,645,000.00	7,010,465.00	22.15
307,064,333.00	手續費收入	303,281,646.00	463,569,000.00	-160,287,354.00	34.58
22,495,943.00	攤回再保賠款與給付	108,615,715.00	54,520,000.00	54,095,715.00	99.22
2,958,587.00	分離帳戶保險商品收益	2,620,125.00	5,500,000,000.00	-5,497,379,875.00	99.95
	收回責任準備	1,275,381,874.00		1,275,381,874.00	
196,810,921.00	收回保費不足準備	171,089,461.00	174,922,000.00	-3,832,539.00	2.19
	收回外匯價格變動準備	2,686,115,772.00		2,686,115,772.00	
	透過損益按公允價值衡量之金融資產利益	12,618,964,773.00	4,005,479,000.00	8,613,485,773.00	215.04
24,280,307,905.00	外幣兌換利益				
378,579,031.00	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產已實現利益	321,926,101.00	870,841,000.00	-548,914,899.00	63.03
6,678,559.00	除列按攤銷後成本衡量之金融資產利益	353,031,398.00		353,031,398.00	
5,842,613.00	預期信用減損利益	2,427,266.00		2,427,266.00	
7,301,862,769.00	採用覆蓋法重分類之利益				
664,908,514.00	採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	830,352,205.00	451,002,000.00	379,350,205.00	84.11
664,908,514.00	採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	830,352,205.00	451,002,000.00	379,350,205.00	84.11
359,576,168.00	其他營業收入	368,547,234.00	495,341,000.00	-126,793,766.00	25.60
359,382,526.00	投資性不動產收入	368,267,086.00	495,341,000.00	-127,073,914.00	25.65
193,642.00	什項營業收入	280,148.00		280,148.00	
58,304,394,246.00	營業成本	43,809,986,348.00	38,256,998,000.00	5,552,988,348.00	14.52
58,152,169,718.00	金融保險成本	43,652,811,192.00	38,057,453,000.00	5,595,358,192.00	14.70
244,171.00	利息費用	4,686,234.00	201,000.00	4,485,234.00	2,231.46
193,907,356.00	保險費用	171,658,273.00	147,862,000.00	23,796,273.00	16.09
336,015,133.00	承保費用	348,637,470.00	330,993,000.00	17,644,470.00	5.33
701,085,332.00	佣金費用	636,627,791.00	766,837,000.00	-130,209,209.00	16.98
91,122,755.00	手續費用	91,805,335.00	101,848,000.00	-10,042,665.00	9.86
7,776,810.00	各項提存	7,709,708.00		7,709,708.00	
34,319,674.00	安定基金費用	23,568,518.00	34,325,000.00	-10,756,482.00	31.34
26,851,301,899.00	保險賠款與給付	26,073,755,333.00	21,169,029,000.00	4,904,726,333.00	23.17
2,958,587.00	分離帳戶保險商品費用	2,620,125.00	5,500,000,000.00	-5,497,379,875.00	99.95
114,208,977.00	提存責任準備		7,396,651,000.00	-7,396,651,000.00	100.00
3,218,860.00	提存未滿期保費準備	26,704,237.00	2,583,000.00	24,121,237.00	933.85
21,076,382.00	提存特別準備	34,527,457.00		34,527,457.00	
7,197,748.00	提存賠款準備	12,762,570.00	14,885,000.00	-2,122,430.00	14.26
3,609,906,953.00	提存外匯價格變動準備		153,715,000.00	-153,715,000.00	100.00
3,771,640,966.00	透過損益按公允價值衡量之金融資產損失				
22,406,188,115.00	透過損益按公允價值衡量之金融負債損失	8,434,501,695.00	2,378,226,000.00	6,056,275,695.00	254.66
	外幣兌換損失	3,612,047,794.00		3,612,047,794.00	
	採用覆蓋法重分類之損失	4,171,198,652.00	60,298,000.00	4,110,900,652.00	6,817.64

臺銀人壽保險股份有限公司
損 益 表
中 華 民 國 112 年 度

單位：新臺幣元

上年度決算數	科 名 目 稱	本年度決算數	本年度預算數	比 較 增 減	
				金 額	%
152,224,528.00	其他營業成本	157,175,156.00	199,545,000.00	-42,369,844.00	21.23
140,486,746.00	投資性不動產費用	145,695,738.00	188,177,000.00	-42,481,262.00	22.58
11,737,782.00	什項營業成本	11,479,418.00	11,368,000.00	111,418.00	0.98
1,506,653,026.00	營業毛利(毛損)	-165,242,401.00	199,436,000.00	-364,678,401.00	182.85
783,236,528.00	營業費用	813,749,185.00	875,211,000.00	-61,461,815.00	7.02
610,871,543.00	業務費用	635,571,896.00	684,382,000.00	-48,810,104.00	7.13
610,871,543.00	業務費用	635,571,896.00	684,382,000.00	-48,810,104.00	7.13
168,918,848.00	管理費用	174,479,065.00	187,037,000.00	-12,557,935.00	6.71
168,918,848.00	管理費用	174,479,065.00	187,037,000.00	-12,557,935.00	6.71
3,446,137.00	其他營業費用	3,698,224.00	3,792,000.00	-93,776.00	2.47
175,776.00	研究發展費用	171,780.00	160,000.00	11,780.00	7.36
3,270,361.00	員工訓練費用	3,526,444.00	3,632,000.00	-105,556.00	2.91
723,416,498.00	營業利益(損失)	-978,991,586.00	-675,775,000.00	-303,216,586.00	
46,742,216.00	營業外收入	21,564,980.00	26,175,000.00	-4,610,020.00	17.61
46,742,216.00	其他營業外收入	21,564,980.00	26,175,000.00	-4,610,020.00	17.61
1,039,818.00	賠償收入	1,711,483.00		1,711,483.00	
5,598.00	利息收入	10,401.00		10,401.00	
45,696,800.00	什項收入	19,843,096.00	26,175,000.00	-6,331,904.00	24.19
34,549,155.00	營業外費用	30,961,806.00	40,279,000.00	-9,317,194.00	23.13
31,233.00	財務成本	320,374.00	146,000.00	174,374.00	119.43
31,233.00	利息費用	320,374.00	146,000.00	174,374.00	119.43
34,517,922.00	其他營業外費用	30,641,432.00	40,133,000.00	-9,491,568.00	23.64
26,319,815.00	優存超額利息	22,784,070.00	28,128,000.00	-5,343,930.00	19.00
613,769.00	資產報廢損失	1,143,953.00	2,391,000.00	-1,247,047.00	52.16
7,584,338.00	什項費用	6,713,409.00	9,614,000.00	-2,900,591.00	30.17
12,193,061.00	營業外利益(損失)	-9,396,826.00	-14,104,000.00	4,707,174.00	
735,609,559.00	稅前淨利(淨損)	-988,388,412.00	-689,879,000.00	-298,509,412.00	
1,904,705,518.00	所得稅費用(利益)	-890,040,784.00	-137,976,000.00	-752,064,784.00	
-1,169,095,959.00	繼續營業單位本期淨利(淨損)	-98,347,628.00	-551,903,000.00	453,555,372.00	
-1,169,095,959.00	本期淨利(淨損)	-98,347,628.00	-551,903,000.00	453,555,372.00	

註：本期其他綜合損益說明如下：

上年度決算數	科 目	本年度決算數	本年度預算數	比較增減
-530,823,812.00	不重分類至損益之項目（稅後淨額）	1,376,381,054.00	2,535,000.00	1,373,846,054.00
144,978,332.00	確定福利計畫之再衡量數	-4,571,904.00		-4,571,904.00
-82,386,702.00	採用權益法認列之關聯企業及合資之其他綜合損益之份額—不重分類至損益之項目	137,338,440.00		137,338,440.00
-556,228,800.00	透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益	1,242,700,137.00	2,535,000.00	1,240,165,137.00
-37,186,642.00	與不重分類之項目相關之所得稅	914,381.00		914,381.00
-7,886,104,536.00	後續可能重分類至損益之項目（稅後淨額）	4,261,788,450.00	59,922,000.00	4,201,866,450.00
6,483,059.00	國外營運機構財務報表換算之兌換差額	-74,658.00	-1,824,000.00	1,749,342.00
-796,846,571.00	採用權益法認列之關聯企業及合資之其他綜合損益之份額—可能重分類至損益之項目	224,130,724.00	643,000.00	223,487,724.00
-6,434,762.00	透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資損益	1,073,475.00	805,000.00	268,475.00
-7,301,862,769.00	採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	4,171,198,652.00	60,298,000.00	4,110,900,652.00
212,556,507.00	與可能重分類至損益之項目相關之所得稅	-134,539,743.00		-134,539,743.00
-8,416,928,348.00	本期其他綜合損益合計	5,638,169,504.00	62,457,000.00	5,575,712,504.00

項 目	稅 法 規 定	金 額	遞
			預 付
			本年度 (一)
A. 本年度盈餘(稅前)		-988,388,412.00	
B. 暫時性差異		-2,794,551,448.00	
1. 員工福利負債超提部分	營利事業所得稅查核準則第63條	26,493,788.00	
2. 未實現兌換損益(損失+, 利益-)	營利事業所得稅查核準則第29條	4,875,184,794.00	
3. 應稅金融資產及負債評價損益(損失+, 利益-)	營利事業所得稅查核準則第63條	-7,695,016,545.00	
4. 預期信用減損增加(+)回升(-)	營利事業所得稅查核準則第63條	-1,213,485.00	
5. 虧損扣抵	所得稅法第39條		
6. 未實現重估增值	營利事業所得稅查核準則第109條		
7. 分紅保單紅利準備	金管會106.12.6金管保字第10600122191號函		
8. 使用權資產與租賃負債淨差異	營利事業所得稅查核準則第 72 條		
C. 永久性差異		3,461,815,509.00	
1. 按權益法認列之投資損益(損失-, 利益+)	營利事業所得稅查核準則第30條	830,352,205.00	
2. 免稅現金股利收入(+)	所得稅法第42條	1,466,182,719.00	
3. 證券交易所得(損失-, 利益+)	所得稅法第4條之1	1,176,576,337.00	
4. 其他(含免稅金融資產及負債評價損益)	營利事業所得稅查核準則第90條及111條	-11,295,752.00	
D. 當年度課稅所得額 = A+B-C (前10年核定虧損彌補前)		-7,244,755,369.00	
E. 前10年核定虧損本年度扣除額			
F. 一般課稅所得額 = D-E (前10年核定虧損彌補後)		-7,244,755,369.00	
G. 當年度營利事業所得稅 (一般所得稅額) = F × 20%			
H. 基本所得額		-6,066,895,154.00	
1. 一般課稅所得額 (不含以前年度扣抵虧損)	所得基本稅額條例第7條	-7,244,755,369.00	
2. 證券交易所得(損失-, 利益+)	所得基本稅額條例第7條	1,176,576,337.00	
3. 國際保險業務分公司免稅所得(損失)	所得基本稅額條例第7條	1,283,878.00	
I. 基本稅額 = (H-600,000) × 12%			
J. 基本稅額與一般所得稅額之差額 = I-G			
K. 應付所得稅 = G + J			
L. 遞延所得稅借項 (-) 或貸項 (+) = 遞延所得稅淨額 (20%)		-890,040,784.00	
M. 遞延所得稅資產/負債			
1. 透過其他綜合損益按公允價值衡量未實現損益 權益工具—國外 債務工具—國外			
2. 採用覆蓋法重分類之其他綜合損益-國外			
3. 其他綜合損益—精算損益			
4. 其他綜合損益-分紅保單			
5. 國外營運機構財務報表換算之兌換差額—OIU			
N. 備抵遞延所得稅資產評價增加 (+) 或減少 (-)			
1. 虧損扣抵			
2. 其他綜合損益—精算損益			
O. 國稅局核定差額認列所得稅利益			
P. 所得稅費用 (利益-) = K + L + N + O + P		-890,040,784.00	

(一) 淨利部分：

- 課稅所得 = 稅前會計所得 -988,388,412元 + 暫時性差異 -2,794,551,448元 - 永久性差異 3,461,815,509元 = -7,244,755,369元。
- 應付中央政府所得稅 = 一般所得稅額0元。
〔(一般課稅所得0元 × 稅率 20% = 0元) 與 〔(基本所得額0元 - 扣除額600,000元) × 稅率12% = 0元〕比較後採孰高〕

(二) 本年度應付所得稅 = 應付中央政府所得稅0元。

112 年 度

[illegible]

(四)本年度所得稅費用 = 本年度應付所得稅 0 元 + 遞延所得稅費用 -890,040,784 元 + 國稅局核定差額認列所得稅利益 0 元 = -890,040,784 元。

臺銀人壽保險股份有限公司
盈 虧 撥 補 表
中 華 民 國 112 年 度

單位：新臺幣元

項 目 名 稱	決 算 數	預 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
盈 餘 之 部				
公積轉列數	104,513,668.00	89,564,000.00	14,949,668.00	16.69
其他綜合損益轉入數	65,816,455.00		65,816,455.00	
合 計	170,330,123.00	89,564,000.00	80,766,123.00	90.18
分 配 之 部				
留存事業機關者	270,799,531.00	41,991,000.00	228,808,531.00	544.90
法定公積				
特別公積	270,799,531.00	41,991,000.00	228,808,531.00	544.90
合 計	270,799,531.00	41,991,000.00	228,808,531.00	544.90
虧 損 之 部				
本期淨損	98,347,628.00	551,903,000.00	-453,555,372.00	-82.18
累積虧損	23,865,595,798.00	23,205,314,000.00	660,281,798.00	2.85
合 計	23,963,943,426.00	23,757,217,000.00	206,726,426.00	0.87
填 補 之 部				
事業機關負擔者	23,963,943,426.00	23,757,217,000.00	206,726,426.00	0.87
撥用盈餘	170,330,123.00	89,564,000.00	80,766,123.00	90.18
待填補之虧損	23,793,613,303.00	23,667,653,000.00	125,960,303.00	0.53
合 計	23,963,943,426.00	23,757,217,000.00	206,726,426.00	0.87

註：1.表列累積虧損包含：

(1)上年度累積虧損23,594,796,267元。

(2)按保險業各種準備金提存辦法以及金管會發布有關壽險業債務工具處分獲利之盈餘分派機制等規定，分別提列特別公積17,044,498元及253,755,033元。

2.表列公積轉列數係依金管會發布有關壽險業債務工具處分獲利之盈餘分派機制規定，由特別公積攤回供分配之數104,513,668元。

3.表列其他綜合損益轉入數包含：

(1)本公司及採用權益法按持股比例隨同轉投資公司(華南金控)認列確定福利計畫之再衡量數(損失)，分別為3,657,523元及6,151,593元。

(2)本公司及採用權益法按持股比例隨同轉投資公司(華南金控)認列透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具處分利益分別為13,793,431元及61,832,140元。

臺銀人壽保險股份有限公司

盈餘分配計算之說明

中華民國 112 年度

本年度稅前淨損 988,388,412 元，加計所得稅利益 890,040,784 元後，本期淨損為 98,347,628 元，加計本期自其他綜合損益轉入數(利益) 65,816,455 元〔包含確定福利計畫之再衡量數(損失) 9,809,116 元，以及認列透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具處分利益 75,625,571 元〕，以及下列依規定提列之特別公積 270,799,531 元，共計虧損 303,330,704 元，並撥用依金管會發布有關壽險業債務工具處分獲利之盈餘分派機制規定，由特別公積攤回供分配之數 104,513,668 元填補虧損，餘虧損 198,817,036 元，留待以後年度填補。

- 一、按 112 年度減少之「重大事故特別準備」2,971,558 元，扣除所得稅後之餘額收回 2,377,246 元。
- 二、按 112 年度減少之「危險變動特別準備」14,194,974 元，扣除所得稅後之餘額收回 11,355,982 元。
- 三、按權益項下收回之「危險變動特別準備」38,436,340 元，扣除所得稅後之餘額提列 30,749,072 元。
- 四、按「商品利潤測試為負值」增加 12,098 元，扣除所得稅後之餘額提列 9,678 元。
- 五、按 112 年度屬「旅行平安險」意外死亡及失能給付保單保費收入百分之十 23,720 元，扣除所得稅後之餘額提列 18,976 元。
- 六、按 112 年度債務工具除列利益 317,193,791 元，扣除所得稅後之餘額提列 253,755,033 元。

遞延至以後有盈餘年度補提者：

- 一、按 112 年度「已節省避險成本」1,385,764,095 元，扣除所得稅後之餘額應提列 1,108,611,276 元。
- 二、按 112 年度屬「失能扶助險」淨損 12,533,099 元，扣除所得稅後之餘額應收回 10,026,479 元。

臺銀人壽保險股份有限公司

現金流量表

中華民國 112 年度

單位：新臺幣元

項 目 名	目 稱	決 算 數	預 算 數	比 較 增 減	
				金 額	%
繼續營業單位稅前淨利(淨損)		-988,388,412.00	-689,879,000.00	-298,509,412.00	43.27
稅前淨利(淨損)		-988,388,412.00	-689,879,000.00	-298,509,412.00	43.27
利息股利之調整		-13,915,479,699.00	-12,756,938,000.00	-1,158,541,699.00	9.08
利息收入		-12,418,638,619.00	-10,706,853,000.00	-1,711,785,619.00	15.99
股利收入		-1,575,955,916.00	-2,050,432,000.00	474,476,084.00	23.14
利息費用		79,114,836.00	347,000.00	78,767,836.00	22,699.66
未計利息股利之稅前淨利(淨損)		-14,903,868,111.00	-13,446,817,000.00	-1,457,051,111.00	10.84
調整項目		-9,674,562,493.00	4,848,226,000.00	-14,522,788,493.00	299.55
預期信用損益及評價損益		-7,694,343,066.00	-23,870,000.00	-7,670,473,066.00	32,134.37
提存各項準備		-4,033,348,332.00	7,291,189,000.00	-11,324,537,332.00	155.32
折舊及減損		131,197,935.00	157,044,000.00	-25,846,065.00	16.46
攤銷		52,717,462.00	47,495,000.00	5,222,462.00	11.00
沖轉遞延負債		-9,103,848.00	-9,104,000.00	152.00	
外幣兌換損失(利益)		3,612,047,794.00		3,612,047,794.00	
處理資產損失(利益)		1,143,953.00	-2,763,199,000.00	2,764,342,953.00	100.04
其他		-830,343,049.00	-449,384,000.00	-380,959,049.00	84.77
流動金融資產淨減(淨增)			-727,902,000.00	727,902,000.00	100.00
押匯貼現及放款淨減(淨增)		-259,384,387.00	1,405,428,000.00	-1,664,812,387.00	118.46
流動資產淨減(淨增)		-559,301,478.00	-56,678,000.00	-502,623,478.00	886.81
流動負債淨增(淨減)		-85,845,477.00	-22,793,000.00	-63,052,477.00	276.63
未計利息股利之現金流入(流出)		-24,578,430,604.00	-8,598,591,000.00	-15,979,839,604.00	185.84
收取利息		283,384,321.00	309,505,000.00	-26,120,679.00	8.44
收取股利		1,575,955,916.00	1,179,591,000.00	396,364,916.00	33.60
支付利息		-123,598,270.00	-1,111,000.00	-122,487,270.00	11,024.96
退還(支付)所得稅		192,878,019.00	-108,954,000.00	301,832,019.00	277.03
營業活動之淨現金流入(流出)		-22,649,810,618.00	-7,219,560,000.00	-15,430,250,618.00	213.73

臺銀人壽保險股份有限公司

現金流量表

中華民國 112 年度

單位：新臺幣元

項 名	目 稱	決 算 數	預 算 數	比 較 增 減	
				金 額	%
投資活動之現金流量					
流動金融資產淨減(淨增)		4,895,273,123.00	2,026,934,000.00	2,868,339,123.00	141.51
減少投資		5,333,214,568.00		5,333,214,568.00	
減少不動產、廠房及設備		60,540.00		60,540.00	
無形資產及其他資產淨減(淨增)		35,269,046.00	-14,138,000.00	49,407,046.00	349.46
收取利息		4,546,529,506.00	10,562,559,000.00	-6,016,029,494.00	56.96
收取股利		309,299,764.00	1,139,555,000.00	-830,255,236.00	72.86
增加投資		-1,257,740,258.00	-19,921,489,000.00	18,663,748,742.00	93.69
增加不動產、廠房及設備		-15,389,491.00	-13,212,000.00	-2,177,491.00	16.48
增加投資性不動產		-391,318,613.00	-500,000,000.00	108,681,387.00	21.74
投資活動之淨現金流入(流出)		13,455,198,185.00	-6,719,791,000.00	20,174,989,185.00	300.23
籌資活動之現金流量					
流動金融負債淨增(淨減)		2,280,000,000.00		2,280,000,000.00	
其他負債淨增(淨減)		-24,573,508.00	-4,386,000.00	-20,187,508.00	460.27
增加資本、公積及填補虧損		6,000,000,000.00	6,000,000,000.00		
支付利息		-320,374.00	-146,000.00	-174,374.00	119.43
其他籌資活動之現金流出		-7,783,190.00	-7,857,000.00	73,810.00	0.94
籌資活動之淨現金流入(流出)		8,247,322,928.00	5,987,611,000.00	2,259,711,928.00	37.74
匯率影響數		-74,658.00	-1,824,000.00	1,749,342.00	95.91
現金及約當現金之淨增(淨減)		-947,364,163.00	-7,953,564,000.00	7,006,199,837.00	88.09
期初現金及約當現金		15,863,678,967.00	18,934,804,000.00	-3,071,125,033.00	16.22
期末現金及約當現金		14,916,314,804.00	10,981,240,000.00	3,935,074,804.00	35.83

註：1.本表現金及約當現金係包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。

2.不影響現金流量之投資及籌資活動：

(1)確定福利計畫之再衡量數(損失) 9,809,116元。

(2)透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具處分利益75,625,571元。

臺 銀 人 壽 保 險 股 份 有 限 公 司

資 產 負 債 表

中 華 民 國 112 年 12 月 31 日

單位：新臺幣元

科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	上 年 度 決 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
資 產	473,784,816,458.00	468,722,784,080.00	5,062,032,378.00	1.08
流動資產	77,606,795,011.00	66,724,542,861.00	10,882,252,150.00	16.31
現金	14,916,314,804.00	8,334,445,498.00	6,581,869,306.00	78.97
銀行存款	14,916,314,804.00	8,334,445,498.00	6,581,869,306.00	78.97
流動金融資產	57,084,574,240.00	54,691,625,963.00	2,392,948,277.00	4.38
透過損益按公允價值衡量之金融資產－流動	43,664,404,587.00	46,565,342,832.00	-2,900,938,245.00	6.23
透過損益按公允價值衡量之金融資產評價調整－流動	864,051,786.00	-6,644,480,022.00	7,508,531,808.00	113.00
附賣回票券及債券投資		7,529,233,469.00	-7,529,233,469.00	100.00
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產－流動	6,242,123,764.00	5,671,812,626.00	570,311,138.00	10.06
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產評價調整－流動	909,268,986.00	-58,073,876.00	967,342,862.00	1,665.71
按攤銷後成本衡量之金融資產－流動	5,405,397,877.00	1,628,361,234.00	3,777,036,643.00	231.95
累計減損－按攤銷後成本衡量之金融資產－流動	-672,760.00	-570,300.00	-102,460.00	17.97
應收款項	3,557,811,143.00	3,106,944,388.00	450,866,755.00	14.51
應收票據	27,681,732.00	32,184,476.00	-4,502,744.00	13.99
應收收益	62,037,627.00	61,002,728.00	1,034,899.00	1.70
應收利息	2,691,325,330.00	2,787,582,187.00	-96,256,857.00	3.45
備抵損失－應收利息	-732,628.00	-697,605.00	-35,023.00	5.02
保險同業往來	8,803,324.00		8,803,324.00	
其他應收款	768,695,758.00	226,872,602.00	541,823,156.00	238.82
本期所得稅資產	2,000,762,464.00	569,940,821.00	1,430,821,643.00	251.05
應收所得稅退稅款	2,000,762,464.00	569,940,821.00	1,430,821,643.00	251.05
預付款項	47,332,360.00	21,586,191.00	25,746,169.00	119.27
預付費用	1,432,360.00	1,414,645.00	17,715.00	1.25
其他預付款	45,900,000.00	20,171,546.00	25,728,454.00	127.55
押匯貼現及放款	8,016,649,199.00	7,761,293,688.00	255,355,511.00	3.29
短期放款及透支	5,501,275,487.00	5,373,907,620.00	127,367,867.00	2.37
短期放款	5,501,275,487.00	5,373,907,620.00	127,367,867.00	2.37
中期擔保放款	1,690,817,129.00	1,361,782,200.00	329,034,929.00	24.16
中期擔保放款	1,716,565,613.00	1,382,520,000.00	334,045,613.00	24.16
備抵損失－中期擔保放款	-25,748,484.00	-20,737,800.00	-5,010,684.00	24.16
長期擔保放款	824,556,583.00	1,025,603,868.00	-201,047,285.00	19.60
長期擔保放款	837,245,528.00	1,041,277,412.00	-204,031,884.00	19.59
備抵損失－長期擔保放款	-12,688,945.00	-15,673,544.00	2,984,599.00	19.04
基金、投資及長期應收款	374,894,272,663.00	380,329,117,076.00	-5,434,844,413.00	1.43
非流動金融資產	366,899,506,075.00	373,217,934,279.00	-6,318,428,204.00	1.69
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產－非流動	708,175,341.00	708,175,341.00		
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產評價調整－非流動	483,193,464.00	220,546,020.00	262,647,444.00	119.09
按攤銷後成本衡量之金融資產－非流動	365,816,641,739.00	372,400,260,987.00	-6,583,619,248.00	1.77
累計減損－按攤銷後成本衡量之金融資產－非流動	-108,504,469.00	-111,048,069.00	2,543,600.00	2.29
採用權益法之投資	7,979,907,164.00	7,097,277,329.00	882,629,835.00	12.44
採用權益法之投資成本	1,242,145,933.00	1,242,145,933.00		
採用權益法認列之投資權益調整	6,737,761,231.00	5,855,131,396.00	882,629,835.00	15.07

臺 銀 人 壽 保 險 股 份 有 限 公 司

資 產 負 債 表

中 華 民 國 112 年 12 月 31 日

單位：新臺幣元

科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	上 年 度 決 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
再保險準備資產	14,859,424.00	13,905,468.00	953,956.00	6.86
再保險準備資產	14,859,424.00	13,905,468.00	953,956.00	6.86
不動產、廠房及設備	891,406,062.00	908,846,697.00	-17,440,635.00	1.92
土地	569,626,952.00	569,626,952.00		
土地	569,626,952.00	569,626,952.00		
房屋及建築	252,515,966.00	266,687,714.00	-14,171,748.00	5.31
房屋及建築	394,598,460.00	394,598,460.00		
重估增值－房屋及建築	59,819,215.00	59,819,215.00		
累計折舊－房屋及建築	-201,901,709.00	-187,729,961.00	-14,171,748.00	7.55
機械及設備	54,689,219.00	59,764,501.00	-5,075,282.00	8.49
機械及設備	176,708,679.00	171,440,658.00	5,268,021.00	3.07
累計折舊－機械及設備	-122,019,460.00	-111,676,157.00	-10,343,303.00	9.26
交通及運輸設備	5,570,005.00	5,487,547.00	82,458.00	1.50
交通及運輸設備	17,237,062.00	16,825,359.00	411,703.00	2.45
累計折舊－交通及運輸設備	-11,667,057.00	-11,337,812.00	-329,245.00	2.90
什項設備	8,642,718.00	7,272,007.00	1,370,711.00	18.85
什項設備	32,081,890.00	30,148,565.00	1,933,325.00	6.41
累計折舊－什項設備	-23,439,172.00	-22,876,558.00	-562,614.00	2.46
租賃權益改良	361,202.00	7,976.00	353,226.00	4,428.61
租賃權益改良	426,963.00	656,184.00	-229,221.00	34.93
累計折舊－租賃權益改良	-65,761.00	-648,208.00	582,447.00	89.86
使用權資產	18,373,704.00	7,845,609.00	10,528,095.00	134.19
使用權資產	18,373,704.00	7,845,609.00	10,528,095.00	134.19
使用權資產	26,435,249.00	23,638,043.00	2,797,206.00	11.83
累計折舊－使用權資產	-8,061,545.00	-15,792,434.00	7,730,889.00	48.95
投資性不動產	10,028,011,473.00	9,728,309,368.00	299,702,105.00	3.08
投資性不動產－土地	7,257,938,950.00	6,933,674,550.00	324,264,400.00	4.68
投資性不動產－土地	7,257,938,950.00	6,933,674,550.00	324,264,400.00	4.68
投資性不動產－房屋及建築	2,770,072,523.00	2,794,634,818.00	-24,562,295.00	0.88
投資性不動產－房屋及建築	3,639,118,567.00	3,572,064,354.00	67,054,213.00	1.88
重估增值－投資性不動產（房屋及建築）	146,864,858.00	146,864,858.00		
累計折舊－投資性不動產（房屋及建築）	-1,015,910,902.00	-924,294,394.00	-91,616,508.00	9.91
無形資產	106,613,744.00	128,626,647.00	-22,012,903.00	17.11
無形資產	106,613,744.00	128,626,647.00	-22,012,903.00	17.11
電腦軟體	106,552,260.00	128,626,647.00	-22,074,387.00	17.16
其他無形資產	61,484.00		61,484.00	
其他資產	2,222,694,602.00	3,134,202,134.00	-911,507,532.00	29.08
遞延資產	21,789,604.00	33,158,092.00	-11,368,488.00	34.29
其他遞延資產	21,789,604.00	33,158,092.00	-11,368,488.00	34.29
遞延所得稅資產	2,168,358,704.00	3,014,102,115.00	-845,743,411.00	28.06
遞延所得稅資產	2,168,358,704.00	3,014,102,115.00	-845,743,411.00	28.06
什項資產	32,546,294.00	86,941,927.00	-54,395,633.00	62.57
催收款項	1,000,000.00	7,000,000.00	-6,000,000.00	85.71
備抵損失－催收款項	-1,000,000.00	-7,000,000.00	6,000,000.00	85.71
暫付及待結轉帳項	30,479,670.00	30,792,530.00	-312,860.00	1.02
存出保證金	2,066,624.00	56,149,397.00	-54,082,773.00	96.32
存出保證品	7,884,910,611.00	6,705,603,926.00	1,179,306,685.00	17.5869
抵繳存出保證品	-7,884,910,611.00	-6,705,603,926.00	-1,179,306,685.00	17.59
資 產 合 計	473,784,816,458.00	468,722,784,080.00	5,062,032,378.00	1.08

臺 銀 人 壽 保 險 股 份 有 限 公 司

資 產 負 債 表

中 華 民 國 112 年 12 月 31 日

單位：新臺幣元

科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	上 年 度 決 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
負 債	446,055,527,412.00	452,533,425,140.00	-6,477,897,728.00	1.43
流動負債	3,064,726,418.00	5,541,350,377.00	-2,476,623,959.00	44.69
應付款項	738,850,250.00	873,983,335.00	-135,133,085.00	15.46
應付代收款	85,586,328.00	93,350,686.00	-7,764,358.00	8.32
應付費用	223,906,559.00	237,921,308.00	-14,014,749.00	5.89
應付其他稅款	6,312,566.00	5,675,181.00	637,385.00	11.23
應付利息	1,588,766.00	46,392,574.00	-44,803,808.00	96.58
應付佣金	67,589,167.00	66,172,067.00	1,417,100.00	2.14
應付保險給付	75,471,284.00	235,964,656.00	-160,493,372.00	68.02
保險同業往來	13,140,357.00	22,979,690.00	-9,839,333.00	42.82
應付退休金費用	580,429.00	603,545.00	-23,116.00	3.83
其他應付款	264,674,794.00	164,923,628.00	99,751,166.00	60.48
預收款項	23,866,709.00	27,224,483.00	-3,357,774.00	12.33
預收收入	23,853,530.00	27,209,360.00	-3,355,830.00	12.33
預收保費	13,179.00	15,123.00	-1,944.00	12.85
流動金融負債	2,302,009,459.00	4,640,142,559.00	-2,338,133,100.00	50.39
持有供交易之金融負債評價調整－流動	22,009,459.00	4,640,142,559.00	-4,618,133,100.00	99.53
附買回票券及債券負債	2,280,000,000.00		2,280,000,000.00	
長期負債	18,553,984.00	7,854,530.00	10,699,454.00	136.22
租賃負債	18,553,984.00	7,854,530.00	10,699,454.00	136.22
租賃負債	18,553,984.00	7,854,530.00	10,699,454.00	136.22
其他負債	442,972,247,010.00	446,984,220,233.00	-4,011,973,223.00	0.90
負債準備	442,091,394,391.00	446,099,072,661.00	-4,007,678,270.00	0.90
未滿期保費準備	403,758,518.00	380,245,565.00	23,512,953.00	6.18
責任準備	439,162,263,742.00	440,417,513,675.00	-1,255,249,933.00	0.29
壽險特別準備	165,499,246.00	130,971,789.00	34,527,457.00	26.36
賠款準備	126,472,524.00	109,564,707.00	16,907,817.00	15.43
保費不足準備	476,360,371.00	647,437,578.00	-171,077,207.00	26.42
員工福利負債準備	673,543,875.00	643,727,460.00	29,816,415.00	4.63
外匯價格變動準備	1,083,496,115.00	3,769,611,887.00	-2,686,115,772.00	71.26
遞延負債	17,449,075.00	26,552,923.00	-9,103,848.00	34.29
遞延收入	17,449,075.00	26,552,923.00	-9,103,848.00	34.29
遞延所得稅負債	707,644,556.00	678,262,153.00	29,382,403.00	4.33
遞延所得稅負債	707,644,556.00	678,262,153.00	29,382,403.00	4.33
待整理負債				
大陸地區及國外負債淨額	14,397.00	14,397.00		
待抵銷大陸地區及國外負債	-14,397.00	-14,397.00		
什項負債	155,758,988.00	180,332,496.00	-24,573,508.00	13.63
存入保證金	101,421,753.00	99,145,492.00	2,276,261.00	2.30
暫收及待結轉帳項	54,337,235.00	81,187,004.00	-26,849,769.00	33.07
負 債 合 計	446,055,527,412.00	452,533,425,140.00	-6,477,897,728.00	1.43

臺 銀 人 壽 保 險 股 份 有 限 公 司

資 產 負 債 表

中 華 民 國 112 年 12 月 31 日

單位：新臺幣元

科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	上 年 度 決 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
權 益	27,729,289,046.00	16,189,358,940.00	11,539,930,106.00	71.28
資本	49,500,000,000.00	43,500,000,000.00	6,000,000,000.00	13.79
資本	49,500,000,000.00	43,500,000,000.00	6,000,000,000.00	13.79
資本	49,500,000,000.00	43,500,000,000.00	6,000,000,000.00	13.79
資本公積	360,108,230.00	360,000,000.00	108,230.00	0.03
資本公積	360,108,230.00	360,000,000.00	108,230.00	0.03
股本溢價	360,000,000.00	360,000,000.00		
採用權益法認列關聯企業及合資股權淨值之變動數	108,230.00		108,230.00	
保留盈餘（或累積虧損）	-20,290,385,943.00	-20,257,854,770.00	-32,531,173.00	0.16
已指撥保留盈餘	3,503,227,360.00	3,336,941,497.00	166,285,863.00	4.98
法定公積	96,556,643.00	96,556,643.00		
特別公積	3,406,670,717.00	3,240,384,854.00	166,285,863.00	5.13
累積虧損	23,793,613,303.00	23,594,796,267.00	-198,817,036.00	0.84
累積虧損	23,793,613,303.00	23,594,796,267.00	-198,817,036.00	0.84
累積其他綜合損益	-1,840,433,241.00	-7,412,786,290.00	5,572,353,049.00	75.17
國外營運機構財務報表換算之兌換差額	-27,704,930.00	-15,079,706.00	-12,625,224.00	83.72
國外營運機構財務報表換算之兌換差額	-27,704,930.00	-15,079,706.00	-12,625,224.00	83.72
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產損益	1,013,653,672.00	-515,365,501.00	1,529,019,173.00	296.69
透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益	1,804,551,920.00	493,987,321.00	1,310,564,599.00	265.30
透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資損益	-790,898,248.00	-1,009,352,822.00	218,454,574.00	21.64
採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	-2,826,381,983.00	-6,882,341,083.00	4,055,959,100.00	58.93
採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	-2,826,381,983.00	-6,882,341,083.00	4,055,959,100.00	58.93
權 益 合 計	27,729,289,046.00	16,189,358,940.00	11,539,930,106.00	71.28
負債與權益合計	473,784,816,458.00	468,722,784,080.00	5,062,032,378.00	1.08
信託代理與保證資產	12,383,021,960.00	10,237,034,873.00	2,145,987,087.00	20.96
保證品	4,472,146.00	5,008,702.00	-536,556.00	10.71
分離帳戶保險商品資產	12,378,549,814.00	10,232,026,171.00	2,146,523,643.00	20.98
合 計	12,383,021,960.00	10,237,034,873.00	2,145,987,087.00	20.96
信託代理與保證負債	12,383,021,960.00	10,237,034,873.00	2,145,987,087.00	20.96
存入保證品	4,472,146.00	5,008,702.00	-536,556.00	10.71
分離帳戶保險商品負債	12,378,549,814.00	10,232,026,171.00	2,146,523,643.00	20.98
合 計	12,383,021,960.00	10,237,034,873.00	2,145,987,087.00	20.96

臺銀人壽保險股份有限公司

財 務 報 表 附 註

112 年 12 月 31 日

一、公司沿革

本公司於民國 97 年 1 月 2 日由臺灣銀行股份有限公司以其人壽保險業務部門之營業資產及負債分割，並以該日分割讓與人壽保險業務部門之淨資產作價新臺幣 50 億元，作為分割新設本公司之股本投資。主要業務為經營人身保險及其有關業務。截至目前除臺北總公司外，另設有桃園、新竹、臺中、嘉義、臺南及高雄等 6 個分公司，民國 111 年 6 月 1 日成立花蓮服務中心。民國 105 年 3 月 1 日國際保險業務分公司(OIU)正式開業。

本公司之最終母公司為臺灣金融控股股份有限公司。

為應法令要求及營運之需，本公司自成立後，由臺灣金融控股股份有限公司分別於 98 年、99 年、102 年、104 年、107 年、110 年及 112 年現金增資 20 億元、40 億元、60 億元、55 億元、100 億元、110 億元及 60 億元，目前資本額合計為新臺幣 495 億元。

二、重要會計政策之彙總說明及衡量基礎

(一)一般會計實務及依據

本公司係國營事業，會計處理主要係依據會計法、預算法、決算法及行政院主計總處所核定之本公司會計制度辦理，每年決算並由財政部、行政院主計總處及審計部審核後，送立法院審議確定。

(二)財務報表之彙編原則

本公司財務報表係依據本公司會計制度及行政院函頒之總決算附屬單位決算編製要點等有關規定予以編製。

(三)外幣交易及外幣財務報表換算

- 1.本公司之交易事項係以新臺幣為表達貨幣。外幣交易事項係按交易日之即期匯率換算為功能性貨幣(新臺幣)入帳。因交割貨幣性項目或換算貨幣性項目使用之匯率與當期原始認列或前期財務報表換算之匯率不同所產生之兌換差額，於發生當期認列為損益。報導期間結束日之外幣貨幣性項目依當日匯率換算為功能性貨幣，因而發生之兌換差額認列為損益；以公允價值衡量之外幣非貨幣性項目依衡量公允價值當日之匯率重新換算為功能性貨幣，以歷史成本衡量之外幣非貨幣性項目則依交易日之匯率換算。除非貨幣性之透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產權益工具及現金流量避險或國外營運機構淨投資避險之避險工具之利益或損失中屬有效避險部分，所產生之外幣兌換差額認列於其他綜合損益外，其餘係認列為損益。
- 2.國外營運機構之功能性貨幣(非為高度通貨膨脹經濟下之貨幣)不同於表達貨幣，其財務報表換算為表達貨幣時，資產及負債係以財務報導期間結束日之匯率換算，權益係以原始交易日之匯率換算，收益及費損項目係以交易日之匯率或基於實務之理由以當期平均匯率換算，所產生之兌換差額均認列為其他綜合損益項下「國外營運機構財務報表換算之兌換差額」。

(四)金融資產

本公司依經金管會認可之國際財務報導準則第 9 號「金融工具」規定，將所持有之金融資產投資分為透過損益按公允價值衡量之金融資產、透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產及按攤銷後成本衡量之金融資產等類別。

本公司對金融資產交易係採交易日會計。於原始認列時，以公允價值衡量，非屬透過損益按公允價值衡量之金融資產，以加計直接可歸屬於取得該金融資產之交易成本衡量，後續則以公允價值或採有效利息法按攤銷後成本衡量。本公司僅於對來自該資產現金流量之合約權利失效，或已移轉金融資產且該資產所有權之幾乎所有風險及報酬已移轉予其他企業時，始將該項金融資產除列。

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

112 年 12 月 31 日

本公司所持有之金融工具，在原始認列後，依本公司持有之目的，分為下列各類：

1. 透過損益按公允價值衡量之金融資產：

(1) 係指符合下列條件之一之金融資產：

A. 指非屬按攤銷後成本衡量或透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產。

B. 為消除或重大減少會計配比不當，得不可撤銷地將符合按攤銷後成本衡量或透過其他綜合損益按公允價值衡量條件之金融資產，指定為透過損益按公允價值衡量之金融資產。

(2) 透過損益按公允價值衡量之金融資產，於原始認列時及後續衡量時，按公允價值衡量，其相關利益或損失應認列於損益。

2. 透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產：

(1) 同時符合下列條件，且未指定為透過損益按公允價值衡量時，係透過其他綜合損益按公允價值衡量：

A. 本公司係在以收取合約現金流量及出售為目的之經營模式下持有該金融資產。

B. 該金融資產之合約條款產生特定日期之現金流量，完全為支付本金及流通在外本金金額之利息。

(2) 原始認列時，可作一不可撤銷之選擇，將非供交易目的之權益工具投資後續公允價值變動列報於其他綜合損益。

(3) 透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產於原始認列時，按公允價值加計直接可歸屬於取得金融資產之交易成本衡量，後續衡量亦按公允價值衡量：

A. 屬債務工具：於除列或重分類前，除減損利益或損失與外幣兌換利益或損失外，其利益或損失應認列於其他綜合損益中。當該債務工具除列時，先前認列於其他綜合損益之累積利益或損失應自權益重分類至損益。若將該債務工具重分類出來，應依國際財務報導準則第 9 號規定處理先前認列於其他綜合損益之累積利益或損失。另該債務工具以有效利息法所計算之利息應認列於損益中。

B. 屬權益工具：其後續公允價值變動列報於其他綜合損益中，且應包含相關外幣兌換組成部分，該列報於其他綜合損益中之金額後續不得移轉至損益，惟可於權益內移轉累積利益或損失。該權益工具之股利應認列於損益中，除非該股利明顯代表部分投資成本之回收。

3. 按攤銷後成本衡量之金融資產：

(1) 同時符合下列條件，且未指定為透過損益按公允價值衡量時，係按攤銷後成本衡量：

A. 係以收取合約現金流量為目的之經營模式下持有該金融資產。

B. 該金融資產之合約條款產生特定日期之現金流量，完全為支付本金及流通在外本金金額之利息。

(2) 原始認列時，按公允價值加計直接可歸屬於取得之交易成本衡量；後續採有效利率法以攤銷後成本減除減損損失衡量。利息收入、外幣兌換利益或損失及減損損失認列於損益。除列時，將累積之利益或損失列入損益。

(五) 衍生金融工具

衍生金融工具係指本公司於外匯、利率及資本市場上所操作之遠期外匯、換匯、換利、換匯換利及選擇權等交易。衍生金融工具除適用避險會計外，皆為交易目的。交易目的之衍生金融工具涵蓋創造市場、服務客戶所需及自營等目的及相關之套利活動。

交易目的之衍生金融工具按公允價值評價，因而產生之相關淨變動，列為損益。

(六) 附條件之票券及債券交易

本公司從事票、債券附買回、賣回條件之交易，其交易實質為融資性質，從事附買回交易時，依實際取得之金額，帳列「附買回票券及債券負債」；從事附賣回交易時，依實際借出之金額，帳列「附賣回票

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

112 年 12 月 31 日

券及債券投資」。融資標的之債券仍列原營業證券科目，不受附條件交易之暫時性轉入、移出影響，並按約定附買回、賣回交易之利率期間分別計列融資利息支出及收入，不產生出售損益。

(七)投資關聯企業

本公司與臺灣金融控股股份有限公司及其子公司合併持有被投資公司有表決權股份比例達 20% 以上，或未達 20% 但具有重大影響力但非屬子公司或合資權益之企業，該被投資公司為關聯企業。本公司採用權益法處理對關聯企業之投資。在權益法下，投資關聯企業原始依成本認列，取得日後其帳面金額則隨投資者認列所享有之被投資者損益份額而增減。投資者所享有之被投資者損益份額認列於投資者之損益。收取被投資者之利潤分配，則減少該投資之帳面金額。被投資者其他綜合損益之變動造成投資者對被投資者所享之權益份額發生變動時，亦應調整帳面金額。

本公司對關聯企業處分而喪失對關聯企業之重大影響時，任何剩餘投資係以該日之公允價值衡量。歸屬於剩餘投資之關聯企業公允價值加計已處分關聯企業持股之價款與喪失重大影響力時該投資之帳面金額之差額，則認列為損益。本公司對於其他綜合損益中所認列與該關聯企業有關之所有金額，自權益重分類為損益。

關聯企業增發新股時，若本公司未按比例認購或取得，致使投資比例發生變動但仍對其有重大影響，該股權淨值變動之增減數係調整「資本公積」及「採用權益法之投資」。但若屬本公司未按比例認購或取得，致使對關聯企業所有權權益減少之情況，則將與該所有權權益減少有關而先前已認列於其他綜合損益之利益或損失，依減少比例重分類為處分損益。

本公司與關聯企業間之交易所產生之未實現利益，在本公司對該被投資公司之權益範圍內予以消除。未實現損失之消除方法與未實現利益相同，但僅限於未有減損證據之情況下所產生。

當本公司依比例應認列關聯企業之損失份額等於或超過其在關聯企業之權益時，即停止認列其損失，而僅於發生法定義務、推定義務或已代該被投資公司支付款項之範圍內，認列額外之損失及相關負債。

(八)不動產、廠房及設備

不動產、廠房及設備係以取得成本為原始認列時之衡量基礎，包括購買價格、為使有關資產達到能以管理階層所預期方式運作之必要狀態與地點之任何直接成本及拆卸、移除該項目及復原其所在地點之原始估計成本。

投入使用後發生之支出，例如修理及維護費用，於發生時列為當期費用；倘能清楚證明該等支出可讓使用該項資產在日後預期帶來經濟效益增加，且該項目的成本能可靠衡量，則將有關支出予以資本化。該等被重置部分之帳面金額則予以除列。

不動產、廠房及設備之續後評價採成本模式，以成本減除累計折舊與累計減損後之金額列帳。折舊係以成本減除估計殘值後之餘額依估計耐用年限按平均法(直線法)計提。

不動產、廠房及設備於取得或後續已使用之一段期間後，所估計之拆除、遷移或回復原狀之義務列為不動產、廠房及設備之成本及負債。不動產、廠房及設備項目每一部分之成本相對於該項目之總成本若屬重大，則該部分單獨提列折舊。

本公司於每一報導期間結束日評估不動產、廠房及設備之折舊方法、耐用年限及殘值。折舊方法、耐用年限及殘值之變動，均視為會計估計變動。

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

112 年 12 月 31 日

不動產、廠房及設備於處分或預期其使用或處分均不會於未來產生經濟效益時除列。因除列而產生之利益或損失，於該項目除列時列為損益。

(九)租賃

1.租賃之判斷：

本公司於合約成立日評估合約是否係屬（或包含）租賃，若合約轉讓對已辨認資產使用控制權一段時間以換得對價，則合約係屬（或包含）租賃。同時符合下列項目者，本公司評估合約係屬租賃：

- (1) 該合約涉及使用一項已辨認資產，該已辨認資產於合約中被明確指定或藉由於可供使用之時被隱含指定，其實體可區分或可代表實質所有產能。若供應者具有可替換該資產之實質性權利，則該資產並非已辨認資產。
- (2) 於整個使用期間具有取得來自使用已辨認資產幾乎所有經濟效益之權利。
- (3) 於符合下列情況之一時，取得主導已辨認資產使用之權利。
 - A. 客戶在整個使用期間具有主導已辨認資產使用方式及使用目的之權利。
 - B. 有關該資產之使用方式及使用目的攸關決策係預先決定，且符合以下項目之一者：
 - (A) 客戶在整個使用期間具有操作該資產之權利，且供應者並無改變該等操作指示之權利。
 - (B) 客戶設計該資產之方式已預先決定其整個使用期間之使用方式及使用目的。

於租賃成立日或重評估合約是否包含租賃時，本公司係以相對單獨價格為基礎將合約中之對價分攤至個別租賃組成部分。

2.承租人：

本公司於租賃開始日認列使用權資產及租賃負債，使用權資產係以成本為原始衡量，該成本包含租賃負債之原始衡量金額，調整租賃開始日或之前支付之任何租賃給付，並加計所發生之原始直接成本及為拆卸、移除標的資產及復原其所在地點或標的資產之估計成本，同時減除收取之任何租賃誘因。

使用權資產後續於租賃開始日至使用權資產之耐用年限屆滿時或租賃期間屆滿時兩者之較早者，以直線法提列折舊。此外，本公司定期評估使用權資產是否發生減損並處理任何已發生之減損損失，且於租賃負債發生再衡量的情況下，配合調整使用權資產。

租賃負債係以租賃開始日尚未支付之租賃給付之現值為原始衡量。若租賃隱含利率容易確定，則折現率為該利率，若並非容易確定，則使用本公司之增額借款利率。一般而言，本公司係採用增額借款利率為折現率。

計入租賃負債衡量之租賃給付包括：

- (1) 固定給付，包括實質固定給付。
- (2) 取決於某項指數或費率之變動租賃給付，採用租賃開始日之指數或費率為原始衡量。
- (3) 預期支付殘值保證金額。
- (4) 於合理確定將行使購買選擇權或租賃終止選擇權時之行使價格或所須支付之罰款。

租賃負債後續係以有效利息法計提利息，並於發生以下情況時再衡量其金額：

- (1) 用以決定租賃給付之指數或費率變動，導致未來租賃給付有變動。
- (2) 預期支付之殘值保證金額有變動。
- (3) 標的資產購買選擇權之評估有變動。
- (4) 對是否行使延長或終止選擇權之估計有所變動，而更改對租賃期間之評估。
- (5) 租賃標的、範圍或其他條款之修改。

租賃負債因前述用以決定租賃給付之指數或費率變動、殘值保證金額有變動及購買、延長或終止選擇

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

112 年 12 月 31 日

權評估變動而再衡量時，應相對調整使用權資產帳面金額，並於使用權資產帳面金額減至零時，將剩餘再衡量金額認列於損益中。

對於減少租賃範圍之租賃修改，則係減少使用權資產帳面金額，以反映租賃之部分或全面終止，並將其與租賃負債再衡量金額間之差額則認列於損益中。

本公司將不符合投資性不動產定義之使用權資產及租賃負債分別以單行項目表達於資產負債表中。

針對短期租賃及低價值標的資產租賃，本公司選擇不認列使用權資產及租賃負債，而係將相關租賃給付於租賃期間內認為費用。

3. 出租人：

本公司為出租人之交易，係於租賃成立日將租賃合約依其是否移轉附屬於標的資產所有權之幾乎所有風險與報酬分類，若是則分類為融資租賃，否則分類為營業租賃。於評估時，本公司考量包括租賃期間是否涵蓋標的資產經濟年限之主要部分等相關特定指標。

若協議包含租賃及非租賃組成部分，本公司選擇結合非租賃組成部分及租賃組成部分，並將其作為單一租賃組成部分。

(十) 投資性不動產

投資性不動產係指持有供賺取租金或資本增值或二者兼具，而非供正常營業出售、用於生產、提供商品或勞務或作為管理目的之不動產。投資性不動產原始認列時以取得成本（包含可直接歸屬之費用、為達到可使用狀態之任何可直接歸屬之其他成本及借款資本化成本）衡量，後續衡量採成本模式處理，相關後續處理包括投入使用後發生之修理及維護費用、折舊方法、耐用年限、殘值及其每年之定期評估等均比照不動產、廠房及設備規定。

當投資性不動產用途變更而重分類為不動產、廠房及設備時，以變更用途時之帳面金額予以重分類。

(十一) 無形資產

本公司取得之無形資產包括電腦軟體及商標。電腦軟體係以成本減除累計攤銷與累計減損之金額衡量；商標則係以成本減除累計減損之金額衡量。電腦軟體係各單位外購或委託外界設計開發之電腦軟體，其支出超過 1 萬元及使用年限在 2 年以上者，自購入起分 5 年採平均法攤銷。每一財務報導年度結束日時評估有限耐用年限無形資產之攤銷期間及攤銷方法。攤銷方法、殘值及耐用年限之變動，均視為估計變動。

(十二) 金融資產減損

於每一報導日評估金融工具自原始認列後信用風險是否已顯著增加。若自原始認列後信用風險已顯著增加或已發生信用減損，則於每一報導日按存續期間預期信用損失金額衡量該金融工具之備抵損失；若自原始認列後信用風險未顯著增加，則於報導日按 12 個月(或較短期間，若金融工具之預期存續期間短於十二個月時)預期信用損失金額衡量該金融工具之備抵損失。存續期間預期信用損失係指金融工具預期存續期間所有可能違約事項產生之預期信用損失。衡量預期信用損失之最長期間為本公司暴露於信用風險之最長合約期間。

預期信用損失為金融工具預期存續期間信用損失之機率加權估計值。信用損失係按所有現金短收之現值衡量，亦即本公司依據合約可收取之現金流量與本公司預期收取之現金流量之差額。預期信用損失係按金融資產之有效利率折現。

按攤銷後成本衡量之金融資產及透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資之預期信用損失

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

112 年 12 月 31 日

認列備抵損失。

按攤銷後成本衡量之金融資產之備抵損失係自資產之帳面金額中扣除。透過其他綜合損益按公允價值衡量債務工具投資之備抵損失認列於其他綜合損益(而不減少資產之帳面金額)，備抵損失之提列或迴轉金額認列於損益中。

當本公司對回收金融資產整體或部分無法合理預期時，直接減少其金融資產總帳面金額。此情形通常係指本公司判定債務人之資產或收益來源不能產生足夠之現金流量以償還沖銷之金額，然而，已沖銷之金融資產仍可強制執行，以符合回收逾期金額之程序。

本公司之授信資產依「保險業資產評估及逾期放款催收呆帳處理辦法」及金管會 104 年 7 月 24 日金管保財字第 10402506096 號令規定，備抵呆帳金額不得低於下列各項標準：

- 1.第一類放款資產扣除壽險貸款、墊繳保費及對於我國政府機關之債權餘額後之 0.5%、第二類放款資產債權餘額之 2%、第三類放款資產債權餘額之 10%、第四類放款資產債權餘額之 50%及第五類放款資產債權餘額全部之和。
- 2.第一類至第五類放款資產扣除壽險貸款、墊繳保費及對於我國政府機關之債權餘額後全部之和之 1%。
- 3.逾期放款及催收款經合理評估已無擔保部分之合計數。
- 4.辦理購置住宅加計修繕貸款及建築貸款扣除 101 年 1 月 1 日起新增之政策性不動產貸款後債權餘額之 1.5%。
- 5.依前 4 點提列備抵呆帳之合計數低於依一般公認會計原則規定評估時，以依一般公認會計原則規定評估之數額為最低提列備抵呆帳之金額。

本公司依行政院主計總處訂頒之「國營事業逾期欠款債權催收款及呆帳處理有關會計事務補充規定」，將符合規定各類放款及債權，經核准後予以轉銷。

(十三)非金融資產減損

本公司於每一財務報導期間結束日評估適用國際會計準則第 36 號之資產是否有減損跡象。如有減損跡象，則估計該資產可回收金額，可回收金額為該資產或現金產出單位之公允價值減出售成本與使用價值孰高者。個別資產或現金產生單位之可回收金額若低於帳面金額，則將該個別資產或現金產生單位之帳面金額調整減少至可回收金額，並於當期認列減損損失。

本公司於每一報導期間結束日重新評估是否有跡象顯示，商譽以外之非金融資產於以前年度所認列之減損損失可能已不存在或減少。若用以決定可回收金額之估計有任何改變，則迴轉減損損失，以增加個別資產或現金產生單位之帳面金額至其可回收金額，惟不超過以前年度該個別資產或現金產生單位未認列減損損失之情況下，減除應提列折舊或攤銷後之帳面金額。

(十四)覆蓋法

本公司為減少國際財務報導準則第 9 號「金融工具」之適用日早於國際財務報導準則第 17 號「新保險合約」所產生之衝擊及差異，同時選擇採國際財務報導準則第 4 號「保險合約」之覆蓋法表達指定金融資產之損益。

(十五)金融負債

- 1.透過損益按公允價值衡量之金融負債

(1)指具下列條件之一者：

A. 持有供交易金融負債：

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

112 年 12 月 31 日

(A) 其發生主要目的為近期內再買回。

(B) 於原始認列時即屬合併管理之一組可辨認金融工具投資組合之部分，且有證據顯示近期該組合為短期獲利之操作模式。

(C) 除財務保證合約或被指定且為有效避險工具外之衍生金融負債。

B.指定透過損益按公允價值衡量之金融負債。

(2) 透過損益按公允價值衡量之金融負債應按公允價值衡量。但指定為透過損益按公允價值衡量之金融負債，其公允價值變動金額屬信用風險所產生者，除避免會計配比不當之情形或屬放款承諾及財務保證合約須認列於損益外，應認列於其他綜合損益。

2.其他金融負債

(1) 若非屬透過損益按公允價值衡量者，應按公允價值加計直接可歸屬於發行公司債之交易成本衡量。

(2) 於原始認列後，若非屬透過損益按公允價值衡量者，採用有效利息法按攤銷後成本衡量。除列及透過攤銷程序時，將其利益或損失認列於損益中。

(十六)外匯價格變動準備

自 101 年 3 月 1 日起將負債項下之各險種之重大事故特別準備金及危險變動特別準備金之部分金額轉列為外匯價格變動準備金之初始金額，並依照「人身保險業外匯價格變動準備金應注意事項」提存或沖減。轉列之外匯價格變動準備金初始金額，自 101 年起 3 年內提列特別公積，第一年提列金額不低於稅後初始金額之 1/3，前 2 年累計提列金額不得低於稅後初始金額之 2/3。

當月除以國外投資總額乘以曝險比率再乘以固定提存比率計算應提存金額外，當月有未避險外幣資產兌換利益時，以該金額乘以額外提存比率，提存本準備金；當月有未避險外幣資產兌換損失時，以該金額乘以額外沖抵比率，沖抵本準備金。另自 112 年 3 月 24 日起，當月一年期新臺幣兌換美元換匯（Currency Swap）交易之平均避險成本率低於歷史平均避險成本率時，應以當月傳統避險本金金額乘以避險成本率差額除以 12 再乘以額外提存比率，提存本準備金；當月一年期新臺幣兌換美元換匯交易之平均避險成本率高於歷史平均避險成本率時，應以當月傳統避險本金金額乘以避險成本率差額除以 12 再乘以額外沖抵比率，沖抵本準備金。本準備金每月月底餘額不得低於前 5 年度平均每月固定提存金額之 6 倍（以下簡稱沖抵下限）。若本準備金餘額下降至沖抵下限且持續達 3 個月時，人身保險業應提高未避險外幣資產兌換利益之額外提存比率為 75%，並至少使本準備金累積餘額回復至沖抵下限之 3 倍為止。

每月固定提存比率、額外提存比率及額外沖抵比率如下：

(1)固定提存比率為 0.05%。但於符合人身保險業於每年 12 月依前一年度 12 月至當年度 11 月間共計 12 個月之交易日之一年期新臺幣兌換美元換匯交易計算之平均避險成本大於或等於 2% 之條件時，為 0.06%。

(2)未避險外幣資產兌換損益之額外提存比率及額外沖抵比率為 50%。但於符合前款之條件時，為 60%。

(3)傳統避險成本之額外提存及額外沖抵比率為 25%。

另每年就已節省之避險成本轉列特別公積，如當年度盈餘不足轉列，則於以後有盈餘年度補提之，所提之特別公積僅得迴轉後用於盈餘轉增資或彌補虧損。依「人身保險業外匯價格變動準備金應注意事項」第 9 條規定，人身保險業若當年度有稅後盈餘，就該金額之 10%提列特別公積。

(十七) 保險準備

本公司保險合約及不論是否具有裁量參與特性之金融工具，其所提存之準備金係依「保險業各種準

臺銀人壽保險股份有限公司

財 務 報 表 附 註

112 年 12 月 31 日

備金提存辦法」等規定辦理之，並經金管會核可之簽證精算師簽證。除團體短期保險各項準備之提列，以實收保險費收入與依台財保第 852367814 號函規定計算之保險費收入孰高者為計提之基礎外，其餘各項負債準備之提列基礎說明如下：

1. 未滿期保費準備

保險期間 1 年以下尚未屆滿之有效契約、保險期間超過 1 年之傷害保險及約定以 1 年期保險成本方式逐期計算收取費用之投資型保險與萬能保險，係依據各險未到期之危險計算並提列未滿期保費準備。

2. 賠款準備

(1) 投資型保險、萬能保險與保險期間超過 1 年之人壽保險、健康保險及年金保險業務已報未付保險賠款，逐案依實際相關資料估算，按險別提存賠款準備金，並於次年度決算時收回，再按當年度實際決算資料提存之。

(2) 保險期間 1 年以下之業務依下列規定提存賠款準備金：

傷害保險及自 99 年 1 月 1 日起之健康保險及人壽保險，按險別依其過去理賠經驗及費用，以損失發展三角形法計算賠款準備金，並就已報未付及未報保險賠款準備提存，其中已報未付保險賠款，逐案依實際相關資料估算，按險別提存。

3. 責任準備

人壽保險責任準備以各險報主管機關核准時之生命表及計算責任準備金之預定利率為基礎，依「保險業各種準備金提存辦法」第 12 條規定之修正制及各商品報主管機關核准之計算說明所記載之方式計算提列。

自民國 92 年保單年度起，凡保險單紅利的計算係適用台財保第 800484251 號函規定之紅利計算公式之有效契約，其當年度因死差損益與利差損益互相抵用而減少之紅利金額，增提列為長期有效契約之責任準備金。

為持續強化有效契約責任準備，自民國 101 年度起，依金管保財字第 10102500530 號函規定，將依「保險業各種準備金提存辦法」規定計算得收回之重大事故特別準備金金額，轉入提列為「責任準備－重大事故準備收回」，並依金管會金管保財字第 10202124790 號函規定，自 102 年度起無須再新增提列於負債項下，惟依據金管會前開 101 年度函規定已提列之金額，則予繼續保留作為強化準備金。

4. 特別準備

針對保險期間 1 年以下之保險自留業務提存之特別準備分為「重大事故特別準備金」及「危險變動特別準備金」，其提存方式如下：

(1) 特別公積－重大事故特別準備：

A. 各險別依主管機關所訂之重大事故特別準備金比率提存。

B. 發生重大事故之實際自留賠款金額超過新臺幣 3,000 萬元之部分，得就重大事故特別準備金沖減之；重大事故特別準備金提存超過 15 年者，依經簽證精算人員評估訂定並依主管機關核准之收回機制辦理。

(2) 特別公積－危險變動特別準備：

A. 各險之實際賠款扣除該險以重大事故特別準備金沖減後之餘額低於預期賠款時，就其差額之 15% 提存危險變動特別準備金。

B. 各險之實際賠款扣除該險以重大事故特別準備金沖減之餘額超過預期賠款時，其超過部分，就已提存之危險變動特別準備金沖減之。如該險危險變動特別準備金不足沖減時，由其他險別已提存

臺銀人壽保險股份有限公司

財 務 報 表 附 註

112 年 12 月 31 日

之危險變動特別準備金沖減之。

C.各險危險變動特別準備金累積提存總額超過其當年度自留滿期保險費之 30%時，其超過部分，依收回規定處理。

特別準備金每年新增提存數之稅後餘額提列於權益項下之特別公積科目；依規定可沖減或收回金之稅後餘額，由提存於權益項下之特別公積之特別準備金沖減或收回之。

另，本公司自負債項下所收回之危險變動特別準備金稅後淨額，依台財保字第 0910074195 號函規定全數提列特別公積，且未經主管機關核准不得分配或為其他用途。

分紅人壽保單之銷售，依台財保字第 0910712459 號函規定，於會計年度結算時，按報主管機關備查之「分紅與不分紅人壽保險費用分攤與收入分配辦法」，核定屬於各該年度分紅人壽保單業務（分紅前）之稅前損益，提存「特別準備金—分紅保單紅利準備」，並於紅利宣告日自「特別準備金—分紅保單紅利準備」沖轉，若「特別準備金—分紅保單紅利準備」為負值時，同時提列等額之「特別準備金—紅利風險準備」。

本公司依 103 年 12 月 11 日金管保壽字第 10302125060 號函規定，若保險商品利潤測試為負值時，應依「保險商品利潤測試為負時之相關因應措施處理作業原則」及「保險商品邊際利潤測試結果為負值之具體計算方式及預估計提之金額」等規定計算並提列特別公積。

5.保費不足準備

- (1) 自 90 年度起訂定之保險期間超過 1 年之壽險、健康險及年金險契約，其簽發之保險費較其依規定計算責任準備金之保險費為低者，將其未經過繳費期間之保費不足部分提存為保費不足準備金。
- (2) 就保險期間 1 年以下尚未屆滿之有效契約及保險期間超過 1 年之傷害保險，評估未來可能發生之賠款與費用，該評估金額如逾提存之未滿期保費及未來預期之保費收入，就其差額按險別提存保費不足準備金。

6.負債適足準備

係依經金管會認可之國際財務報導準則第 4 號規定之負債適足性測試結果，所需增提之準備。

負債適足性測試係依商品類型群組(或以公司整體合約)為測試基礎，並遵守中華民國精算學會所頒布之「國際財務報導準則第 4 號之精算實務處理準則—合約分類及負債適足性測試」之相關規範。於每一報導期間結束日比較保險負債扣除遞延取得成本及相關無形資產後之淨帳面金額，與保險合約未來現金流量之現時估計數額，若淨帳面金額不足，則將所有不足數額一次認列於損益。

上述各項準備中，責任準備及保費不足準備係採預定利率折現計算，負債適足準備係採最佳估計之投資報酬率折現計算，餘未滿期保費準備、賠款準備及特別準備並未採折現方式計算。

(十八)分離帳戶保險商品

本公司銷售分離帳戶保險商品，要保人所繳保費依約定方式扣除保險人各項費用，並依要保人同意或指定之投資分配方式置於專設帳簿中，專設帳簿資產之價值以評價日當日之公允價值計算，並依相關法令及國際會計準則計算淨資產價值。

依保險業財務報告編製準則規定，專設帳簿之資產及負債，不論是否由保險合約或具金融商品性質之保險契約產生者，皆分別列帳「分離帳戶保險商品資產」及「分離帳戶保險商品負債」項下；專設帳簿之收益及費用，則係指符合國際財務報導準則公報第 4 號保險合約定義(包括具裁量參與特性之分離帳戶保險商品)之分離帳戶保險商品之各項收益及費用總和，分別帳列「分離帳戶保險商品收益」及「分離

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

112 年 12 月 31 日

帳戶保險商品費用」項下。

(十九)員工福利

1.短期員工福利

現職員工薪資、年度獎金、帶薪年假、存款優惠利息及非貨幣性福利係於員工提供相關服務之年度內認列。

2.退休金

本公司編制內職員之退休、撫卹及資遣，係依據「財政部所屬國營金融保險事業人員退休撫卹及資遣辦法」辦理，有關職員退休金之給與，係依第 41 條之 1 規定，於指定適用勞基法（86 年 5 月 1 日）前之工作年資，依第 9 條規定按月依職員薪點之不同，分別提撥薪資 4%~8.5%之公提儲金（確定提撥），適用勞基法後，停止提撥公提儲金，原提存之公提儲金予以保留；於適用勞基法後之工作年資，依勞基法有關規定計算；另由資方按薪資總額之 3%作為保留年資結算給與儲備金（簡稱儲備金），一併撥交「退休基金監督委員會」管理運用；於退休時，由退休基金、公提儲金及儲備金支付。

另工員退休金之給與，適用勞基法（86 年 5 月 1 日）以前之工作年資，依「工友管理要點」辦理；於適用勞基法後之工作年資，依勞基法有關規定計算，按月依工員薪資一定比率提撥入「勞工退休準備金專戶」，以供支付工員退休金之用，另依「勞工退休金條例」規定，採用新制者，自 94 年 7 月 1 日起，每月提撥 6%入「個人退休金專戶」。

依 104 年 5 月 29 日公教保險法（公保法）修正規定，本公司未適用優惠存款制度之職員依法退休（職）、資遣時，如符合公保法第 16 條及第 18 條所定條件者，得支領養老年金給付。請領養老年金給付者，其每月退休（職）給與，加計每月可領養老年金給付之總和，最高不得超過其最後在職加保投保俸（薪）額二倍之 80%（退休年金給與上限），且每月可領養老年金給付，其保險年資每滿一年之給付率低於基本年金率（0.75%）時，按基本年金率計給；超過上限年金率（1.3%）時，按上限年金率計給。

依公保法第 17 條規定計得之每月可領養老年金給付中，屬於超過基本年金率計得之金額（超額年金），由承保機關（臺灣銀行公教保險部）依公保法審定後，通知負擔財務責任之最後服務機關（構）（即本公司）按月支給被保險人。

就確定提撥計畫而言，本公司依「勞工退休金條例」提撥後，即不負有再支付之義務。

就確定福利計畫而言，獨立精算師使用預計單位福利法決定其確定福利義務之現值及相關當期服務成本；確定福利義務之現值，係以報導期間結束日公債（其幣別與到期日應與確定福利義務之幣別與預計到期日一致）之市場殖利率以折現預計未來現金流量；確定福利計畫之再衡量數係於發生時全數認列於其他綜合損益，並轉列保留盈餘。

3.員工優惠存款

本公司提供予員工優惠存款，其類型包括支付現職員工定額優惠存款以及支付退休員工及現職員工退休後定額優惠存款。該等優惠存款之利率與市場利率之差異，係屬於員工福利之範疇。

本公司支付現職員工優惠存款之部分，係依應計基礎每月計息，該等優惠存款之利率與市場利率之差異，帳列「優存超額利息」項下；本公司與員工約定之退休後優惠存款利率超過一般市場利率所產生之超額利息，依保險業財務報告編製準則規定，於員工退休時，即適用國際會計準則第 19 號「員工福

臺銀人壽保險股份有限公司

財 務 報 表 附 註

112 年 12 月 31 日

利」規定，相關精算假設依金管會金管銀法字第 10110000850 號令辦理；當期實際支付數如與所估計退職後福利義務之衡量結果產生差異時，仍視為會計估計變動，並於變動當期認列於損益。

本公司自 107 年 7 月 1 日起，依財政部 107 年 6 月 29 日台財庫字第 10700624450 號函「財政部所屬國營銀行員工優惠存款改革方案」規定辦理員工優惠存款。

4.其他退休員工福利

包含三節照護金、遺眷照護費用及早期退休員工特別照護金，並依國際會計準則第 19 號「員工福利」規定處理。

(二十)所得稅

所得稅費用係指包含於損益中之當期所得稅及遞延所得稅之合計數。遞延所得稅係採資產負債表法，以資產或負債之課稅基礎與其於資產負債表帳面金額間之差異衡量，將應課稅暫時性差異所產生之所得稅影響數認列為遞延所得稅負債；可減除暫時性差異、未使用課稅損失或所得稅抵減於未來很可能有課稅所得足以抵減範圍內，將所產生之所得稅影響數認列為遞延所得稅資產。衡量遞延所得稅資產及負債時，以預期未來資產實現或負債清償當期之稅率為準，且該稅率係依據報導期間結束日已立法或已實質性立法之稅率為基礎。

本公司於每個報導期間結束日檢視遞延所得稅資產之帳面金額。若已非很可能有足夠的課稅所得提供遞延所得稅資產之一部或全部之利益實現，針對無法實現之部分，減少遞延所得稅資產之帳面金額。相反地，若經評估未來課稅所得足以回收遞延所得稅資產，於可回收之範圍內認列原先未認列之遞延所得稅資產。

- 1.本公司繳納營利事業所得稅係以國內外盈餘按所得稅法規定之稅率計算，與依所得基本稅額條例計算之基本所得稅額採孰高。
- 2.本公司為財政部所屬國營事業，其營利事業所得稅之計課應以審計部審定數為準。
- 3.本公司依金融控股公司法第 49 條規定，自民國 97 年度營利事業所得稅結算申報開始採用連結稅制，以臺灣金融控股股份有限公司為納稅義務人，依所得稅法相關規定合併辦理營利事業所得稅結算申報。採連結稅制合併申報營利事業所得稅時，本公司仍按個別申報之狀況依所得稅法、所得基本稅額條例及經金管會認可之國際會計準則第 12 號「所得稅」等相關規定處理，至因合併申報所得稅所增減之金額一律帳列母公司。

(二十一)保險業務收入與支出

1.保費收入之認列及保單取得成本

本公司保險合約及具裁量參與特性之金融商品，其首期及續期保費係分別於收款並完成承保手續及屆期收款時認列收入。保單取得成本如佣金費用等，於保險契約生效時，認列為當期費用。直接承保業務並按相關規定計提未滿期保費準備、賠款準備、責任準備、特別準備及保費不足準備以使按簽單基礎及帳單到達日基礎之有關收入及支出符合成本收益配合原則。

屬分離帳戶保險商品且被分類為無裁量參與特性之金融商品，其所收取之保險費金額，除屬於保險組成要素之金額應認列為保費收入外，餘扣除前置費用或投資管理服務費等收入後之餘額，全數於資產負債表上認列為分離帳戶保險商品負債。服務費於收取時認列為收入，惟本公司對所收取之服務費負有提供未來服務之義務時(例如前置費用)，則將該服務費收入予以遞延至服務提供時，帳列「遞延手續費收入」項下，依服務提供期間之經過比例，按直線法逐期攤銷，其攤銷數帳列「手續費收

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

112 年 12 月 31 日

入」項下。另，該等保單因投資管理服務而支付之增額交易成本包括佣金費用及業績成本等支出，並配合遞延手續費收入之認列而予以遞延認列者，帳列「遞延取得成本」項下，並與遞延手續費收入科目配合，依服務提供期間之經過比例，按直線法逐期攤銷，其攤銷數帳列「其他營業成本」項下。本公司根據人壽保險業會計制度範本所提及之認列原則及計算方式，依商品之設計及比較所收取之手續費收入與所發生之服務成本作為判斷是否須認列遞延手續費收入及遞延取得成本之依據。

2. 利息收入

銀行存款、放款及債券投資之利息收入係按應計基礎估列，其中催收款對內停止計息者俟收現時始予認列收入。

3. 租金收入

投資性不動產產生之租金收益於租賃期間按直線法認列，所給與之租賃誘因視為全部租賃收益之一部分，於租賃期間內以直線法認列為租金收入之減少。

(二十二) 或有資產及或有負債

依照本公司會計制度，信託代理與保證資產（負債）均為備忘科目，不表達於資產負債表內。

(二十三) 資本支出與收益支出之劃分

固定資產之購置或修繕，足以增加原有資產之價值或使用年限二年以上者，其支出列資本支出；使用年限不足二年或使用年限雖達二年，而支出金額不超過新台幣 1 萬元者，其支出列費用支出。

三、重大會計判斷、估計及假設不確定性之主要來源

本公司依金管會認可之國際財務報導準則、國際會計準則、解釋及解釋公告編製財務報告時，必須作出判斷、估計及假設，其將對會計政策之採用及資產、負債、收益及費用之報導金額有所影響。實際結果可能與估計存有差異。

(一) 金融工具之公允價值及減損

1. 公允價值

本公司持有若干非活絡市場或無報價之金融工具公允價值係以評價方法決定。在該情況下，公允價值係從類似金融工具之可觀察資料或模式評估。若無市場可觀察參數，金融工具之公允價值係以適當假設評估。當採用評價模型決定公允價值時，所有模型須經校準以確保產出結果反映實際資料與市場價格。模型盡可能只採用可觀察資料；另公允價值亦反映對信用風險(自身與交易對手之風險)之考量。

2. 減損

本公司對於需進行減損評估之金融資產，係依據自原始認列後信用風險是否顯著增加，決定係按 12 個月預期信用損失金額衡量金融工具之備抵損失，抑或按存續期間預期信用損失金額衡量。為衡量預期信用損失，本公司考量金融資產或發行人或交易對手之違約機率(Probability of default, “PD”)，納入違約損失率(Loss given default, “LGD”)後乘以違約暴險額(Exposure at default, “EAD”)，並考量貨幣時間價值之影響，分別估計 12 個月及存續期間預期信用損失。本公司於每一報導日考量歷史經驗、目前市場狀況及前瞻性估計等，以判斷計算減損時須採用之假設及輸入值。

(二) 所得稅

本公司估計相關所得稅時須仰賴重大評估，並經過許多交易與計算以決定稅款最終金額。本公司帳上額外認列因稅務議題而產生之所得稅負債，係根據審慎評估稅務議題之後續發展情況而定。最終稅款與原始認列之金額若產生差異，該差異將影響當期所得稅與遞延所得稅項目之認列。

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

112 年 12 月 31 日

(三)退職後福利

退職福利義務之現值係以人口統計及財務等數種假設（包括金管會規定優惠存款適用之相關假設，如折現率至少為 4%，存入資金報酬率 2%，退休金存款提領率至少不低於 1%，優惠存款制度可能變動之機率設定為 50%）之精算結果為基礎。這些假設中任何變動將影響退職後福利義務之帳面金額。

決定確定福利成本之假設包含折現率。本公司於每年期末決定適當之折現率，並以該利率計算預估支付退職後福利義務所須之未來現金流出現值。為決定適當之折現率，須參考報導期間結束日高品質公司債或政府公債之市場殖利率，該公司債或政府公債之貨幣及期間與退職後福利義務之貨幣及估計期間一致。

其他退職後福利義務重大假設部分係根據報導期間結束日市場對清償義務期間各項預期及最佳估計。

(四)保險合約之分類與顯著保險風險移轉測試

本公司須就所簽發之保險單辨識是否承擔保險風險及其他風險等組成要素，並判斷該等合約組成要素是否能夠予以分拆並單獨計算，判斷結果將影響保險合約之分類。此外，本公司尚須就所簽發之保險單是否具有移轉保險風險、保險風險之移轉是否具有商業實質，以及所移轉之保險風險是否具重大性作出重大判斷，並進行顯著保險風險移轉測試，該等判斷結果將影響保險合約之分類。保險合約組成要素之辨識與分拆及保險合約之分類，影響本公司之收入認列、負債衡量與財務報表之表達。

(五)保險負債及具金融工具性質之保險契約準備

本公司於衡量保險負債時，係依據「保險業各種準備金提存辦法」規定辦理。

壽險責任準備金之計提採用鎖定成本（lock-in）假設，亦即按發單當時的準備金提存利率計提之，並未依現時市場利率提存準備金。

未滿期保費準備係依各險別未到期之危險計算，而準備金提存方式係由精算人員依各險別特性決定。

賠款準備係以損失三角形法估列之。其主要假設為損失發展因子及預期賠款率，從而得出最終賠付成本。各險之損失發展因子及預期賠款率係以本公司之歷史賠款經驗為基礎，並考慮費率、理賠管理等公司政策之調整。

負債適足準備之估算係遵守中華民國精算學會所頒布之「國際財務報導準則第 4 號之精算實務處理準則-合約分類及負債適足性測試」之規範。本公司評估負債適足準備時，對於保險合約未來現金流量之現時估計數，係依據本公司對於未來保險給付、保費收入及相關費用等之合理估計。

上述負債評估過程中所運用之專業判斷將會影響財務報表中有關保險負債淨變動、具金融工具性質之保險契約準備淨變動，以及保險負債及具金融工具性質之保險契約準備之認列金額。

(六)再保險準備資產

包括分出未滿期保費準備及分出賠款準備。依保險業各種準備金提存辦法、人身保險業辦理認列分出責任準備之再保險業務應注意事項（原人身保險業辦理分出保險期間超過一年之人身保險業務得於資產負債表認列分出責任準備之再保險業務應注意事項）等規定予以估算。

其中各項再保險準備資產之計算，係由精算人員依據精算原理及對相關假設之合理估計，包括各險別特性、歷史賠款攤回經驗、損失發展因子、預期賠款率、及未來現金流量現時估計數等精算假設而估算，上述評估過程中所運用之專業判斷將會影響財務報表中有關保險負債淨變動以及再保險準備資產之認列金額。

臺銀人壽保險股份有限公司

財 務 報 表 附 註

112 年 12 月 31 日

四、與關係機構或關係個人之重大交易事項

(一)本公司依照國際會計準則第 24 號「關係人揭露」之定義，關係人係指與本公司有關係之個人或個體：

1.個人若有下列情況之一，則該個人或該個人之近親與本公司有關係：

- (1) 對本公司具控制或聯合控制。
- (2) 對本公司具重大影響。
- (3) 為本公司主要管理階層之成員。

2.個體若符合下列情況之一，則與本公司有關係：

- (1) 該個體與本公司為同一集團之成員(意指母公司、子公司或兄弟公司間彼此具有關係)。
- (2) 一個體為另一個體之關聯企業或合資(或為某集團中某成員之關聯企業或合資，而另一個體亦為該集團之成員)。
- (3) 兩個體均為相同第三方之合資。
- (4) 一個體為第三方之合資且另一個體為該第三方關聯企業。
- (5) 該個體為本公司或本公司有關係個體員工福利所設之退職後福利計劃。若本公司本身即為前述計劃，則主辦雇主亦與本公司有關係。
- (6) 該個體受(一)1.所列舉之個人控制或聯合控制。
- (7) 於(一)1.(1)所列之個人對本公司具有重大影響或為本公司主要管理階層。

(二)以下個人或個體為本公司之關係人：

- 1.臺灣金融控股股份有限公司(本公司之母公司)。
- 2.臺灣銀行股份有限公司(與本公司同為臺灣金控之百分之百持有之子公司)。
- 3.臺銀綜合證券股份有限公司(與本公司同為臺灣金控之百分之百持有之子公司)。
- 4.臺銀綜合保險經紀人股份有限公司(為臺灣銀行之百分之百持有之子公司)。
- 5.華南金融控股股份有限公司及其子公司(臺灣銀行與本公司採用權益法之被投資公司)。
- 6.其他關係人(係董事、監察人、董事長、總經理、經理人及其配偶二親等以內親屬等)。

(三)本公司與關係機構或關係個人之交易類型主要係銀行存款、透過損益按公允價值衡量之金融資產、透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產、使用權資產及租賃負債等，業依國際會計準則第 24 號「關係人揭露」規定揭露於本公司財務報告。

丁、決 算 明 細 表

壹、損 益 明 細 表

臺 銀 人 壽 保 險
金 融 保 險
中 華 民 國

上 年 度 決 算 數			科 目 及 營 運 項 目	營運 單位	本 年 度 決 算 數		
營 運 量 (千 元)	平均利 (費)率	新 臺 幣 營 運 值	名 稱		營 運 量 (千 元)	平均利 (費)率	新 臺 幣 營 運 值
		58,786,562,590.00	金 融 保 險 收 入				42,445,844,508.00
		11,621,459,374.00	利 息 收 入				12,159,252,265.00
7,737,603	3.470%	268,505,980.00	壽 放 息		7,672,416	3.514%	269,634,027.00
13,446,799	0.532%	71,553,133.00	銀 行 存 款 息		8,744,733	1.232%	107,733,523.00
150,000	1.200%	1,800,000.00	透過其他綜合損益按公允價值衡 量 金 融 資 產 息		150,000	1.199%	1,798,693.00
363,091,652	3.087%	11,207,509,742.00	按攤銷後成本衡量之金融資產息		378,762,633	3.099%	11,737,853,114.00
6,003,083	0.631%	37,854,775.00	附 賣 回 有 價 證 券 投 資 息		3,469,987	1.217%	42,211,696.00
6,985,800	0.487%	34,047,998.00	其 他 金 融 資 產 息				
		187,746.00	什 項 息				21,212.00
		14,616,756,766.00	保 費 收 入				12,404,482,647.00
		45,745,789.00	再 保 佣 金 收 入				38,655,465.00
		307,064,333.00	手 續 費 收 入				303,281,646.00
		113,284,120.00	保 險 手 續 費				127,493,667.00
		9,103,848.00	遞 延 手 續 費				9,103,848.00
		183,701,919.00	通 路 服 務 費				166,030,035.00
		974,446.00	什 項 手 續 費				654,096.00
		22,495,943.00	攤 回 再 保 賠 款 與 給 付				108,615,715.00
		2,958,587.00	分 離 帳 戶 保 險 商 品 收 益				2,620,125.00
			收 回 責 任 準 備				1,275,381,874.00
		196,810,921.00	收 回 保 費 不 足 準 備				171,089,461.00
			收 回 外 匯 價 格 變 動 準 備				2,686,115,772.00
			透過損益按公允價值衡量 之 金 融 資 產 利 益				12,618,964,773.00
		24,280,307,905.00	外 幣 兌 換 利 益				
		378,579,031.00	透過其他綜合損益按公允價值衡量 之 金 融 資 產 已 實 現 利 益				321,926,101.00
		6,678,559.00	除列按攤銷後成本衡量之金融資產 利 益				353,031,398.00
		5,842,613.00	預 期 信 用 減 損 利 益				2,427,266.00
		7,301,862,769.00	採 用 覆 蓋 法 重 分 類 之 利 益				
		58,786,562,590.00	合 計				42,445,844,508.00

股份有限公司

收入明細表

112 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減					
營 運 量 (千 元)	平均利 (費)率	新 臺 幣 營 運 值	營 運 量 (千 元)	%	平均利 (費)率	%	營 運 值	%
		37,510,091,000.00					4,935,753,508.00	13.16
		10,706,853,000.00					1,452,399,265.00	13.57
8,139,497	3.740%	304,782,000.00	-467,081	5.74	-0.226%	6.03	-35,147,973.00	11.53
6,890,552	0.080%	5,699,000.00	1,854,181	26.91	1.152%	1,440.00	102,034,523.00	1,790.39
26,079,825	2.530%	660,154,000.00	-25,929,825	99.42	-1.331%	52.60	-658,355,307.00	99.73
432,100,869	2.250%	9,711,310,000.00	-53,338,236	12.34	0.849%	37.73	2,026,543,114.00	20.87
6,493,500	0.200%	13,000,000.00	-3,023,513	46.56	1.017%		29,211,696.00	224.71
4,216,388	0.280%	11,908,000.00	-4,216,388	100.00	-0.280%	100.00	-11,908,000.00	100.00
							21,212.00	
		15,702,262,000.00					-3,297,779,353.00	21.00
		31,645,000.00					7,010,465.00	22.15
		463,569,000.00					-160,287,354.00	34.58
		98,000,000.00					29,493,667.00	30.10
		9,104,000.00					-152.00	
		165,000,000.00					1,030,035.00	0.62
		191,465,000.00					-190,810,904.00	99.66
		54,520,000.00					54,095,715.00	99.22
		5,500,000,000.00					-5,497,379,875.00	99.95
							1,275,381,874.00	—
		174,922,000.00					-3,832,539.00	2.19
							2,686,115,772.00	
		4,005,479,000.00					8,613,485,773.00	215.04
		870,841,000.00					-548,914,899.00	63.03
							353,031,398.00	
							2,427,266.00	
		37,510,091,000.00					4,935,753,508.00	13.16

臺銀人壽保險股份有限公司
其他營業收入明細表
 中華民國 112 年度

單位：新臺幣元

上年度決算數	科 目 名 稱	本年度決算數	本年度預算數	本年度決算數與 預算數比較增減	
				金 額	%
359,576,168.00	其 他 營 業 收 入	368,547,234.00	495,341,000.00	-126,793,766.00	25.60
359,382,526.00	投資性不動產收入	368,267,086.00	495,341,000.00	-127,073,914.00	25.65
193,642.00	什 項 營 業 收 入	280,148.00		280,148.00	
359,576,168.00	合 計	368,547,234.00	495,341,000.00	-126,793,766.00	25.60

臺銀人壽保險股份有限公司

營業外收入明細表

中華民國 112 年度

單位：新臺幣元

上年度決算數	科目 名稱	本年度決算數	本年度預算數	本年度決算數與 預算數比較增減	
				金額	%
46,742,216.00	其他營業外收入	21,564,980.00	26,175,000.00	-4,610,020.00	17.61
1,039,818.00	賠償收入	1,711,483.00		1,711,483.00	
5,598.00	利息收入	10,401.00		10,401.00	
45,696,800.00	什項收入	19,843,096.00	26,175,000.00	-6,331,904.00	24.19
46,742,216.00	合計	21,564,980.00	26,175,000.00	-4,610,020.00	17.61

臺 銀 人 壽 保 險
金 融 保 險
中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
58,152,169,718.00	金 融 保 險 成 本	43,652,811,192.00		43,652,811,192.00
244,171.00	利 息 費 用	4,686,234.00		4,686,234.00
244,171.00	租 金 與 利 息	4,686,234.00		4,686,234.00
244,171.00	利 息	4,686,234.00		4,686,234.00
193,907,356.00	保 險 費 用	171,658,273.00		171,658,273.00
193,907,356.00	服 務 費 用	171,658,273.00		171,658,273.00
193,907,356.00	保 險 費	171,658,273.00		171,658,273.00
336,015,133.00	承 保 費 用	348,637,470.00		348,637,470.00
336,015,133.00	服 務 費 用	348,637,470.00		348,637,470.00
336,015,133.00	棧 儲 、 包 裝 、 代 理 及 加 工 費	348,637,470.00		348,637,470.00
701,085,332.00	佣 金 費 用	636,627,791.00		636,627,791.00
701,085,332.00	服 務 費 用	636,627,791.00		636,627,791.00
701,085,332.00	棧 儲 、 包 裝 、 代 理 及 加 工 費	636,627,791.00		636,627,791.00
91,122,755.00	手 續 費 用	91,805,335.00		91,805,335.00
91,122,755.00	服 務 費 用	91,805,335.00		91,805,335.00
91,122,755.00	棧 儲 、 包 裝 、 代 理 及 加 工 費	91,805,335.00		91,805,335.00
7,776,810.00	各 項 提 存	7,709,708.00		7,709,708.00
7,776,810.00	損 失 與 賠 償 給 付	7,709,708.00		7,709,708.00
7,776,810.00	提 存	7,709,708.00		7,709,708.00
34,319,674.00	安 定 基 金 費 用	23,568,518.00		23,568,518.00
34,319,674.00	損 失 與 賠 償 給 付	23,568,518.00		23,568,518.00
34,319,674.00	提 存	23,568,518.00		23,568,518.00
26,851,301,899.00	保 險 賠 款 與 給 付	26,073,755,333.00		26,073,755,333.00
26,851,301,899.00	損 失 與 賠 償 給 付	26,073,755,333.00		26,073,755,333.00
26,851,301,899.00	賠 償 給 付	26,073,755,333.00		26,073,755,333.00

股份有限公司
成本明細表

112 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
38,057,453,000.00		38,057,453,000.00	5,595,358,192.00	14.70		5,595,358,192.00
201,000.00		201,000.00	4,485,234.00	2,231.46		4,485,234.00
201,000.00		201,000.00	4,485,234.00	2,231.46		4,485,234.00
201,000.00		201,000.00	4,485,234.00	2,231.46		4,485,234.00
147,862,000.00		147,862,000.00	23,796,273.00	16.09		23,796,273.00
147,862,000.00		147,862,000.00	23,796,273.00	16.09		23,796,273.00
147,862,000.00		147,862,000.00	23,796,273.00	16.09		23,796,273.00
330,993,000.00		330,993,000.00	17,644,470.00	5.33		17,644,470.00
330,993,000.00		330,993,000.00	17,644,470.00	5.33		17,644,470.00
330,993,000.00		330,993,000.00	17,644,470.00	5.33		17,644,470.00
766,837,000.00		766,837,000.00	-130,209,209.00	16.98		-130,209,209.00
766,837,000.00		766,837,000.00	-130,209,209.00	16.98		-130,209,209.00
766,837,000.00		766,837,000.00	-130,209,209.00	16.98		-130,209,209.00
101,848,000.00		101,848,000.00	-10,042,665.00	9.86		-10,042,665.00
101,848,000.00		101,848,000.00	-10,042,665.00	9.86		-10,042,665.00
101,848,000.00		101,848,000.00	-10,042,665.00	9.86		-10,042,665.00
			7,709,708.00			7,709,708.00
			7,709,708.00			7,709,708.00
			7,709,708.00			7,709,708.00
34,325,000.00		34,325,000.00	-10,756,482.00	31.34		-10,756,482.00
34,325,000.00		34,325,000.00	-10,756,482.00	31.34		-10,756,482.00
34,325,000.00		34,325,000.00	-10,756,482.00	31.34		-10,756,482.00
21,169,029,000.00		21,169,029,000.00	4,904,726,333.00	23.17		4,904,726,333.00
21,169,029,000.00		21,169,029,000.00	4,904,726,333.00	23.17		4,904,726,333.00
21,169,029,000.00		21,169,029,000.00	4,904,726,333.00	23.17		4,904,726,333.00

臺 銀 人 壽 保 險
金 融 保 險
中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
2,958,587.00	分離帳戶保險商品費用	2,620,125.00		2,620,125.00
2,958,587.00	損失與賠償給付	2,620,125.00		2,620,125.00
894,973.00	賠償給付	726,822.00		726,822.00
2,063,614.00	提 存	1,893,303.00		1,893,303.00
114,208,977.00	提 存 責 任 準 備			
114,208,977.00	損失與賠償給付			
114,208,977.00	提 存			
3,218,860.00	提存未滿期保費準備	26,704,237.00		26,704,237.00
3,218,860.00	損失與賠償給付	26,704,237.00		26,704,237.00
3,218,860.00	提 存	26,704,237.00		26,704,237.00
21,076,382.00	提 存 特 別 準 備	34,527,457.00		34,527,457.00
21,076,382.00	損失與賠償給付	34,527,457.00		34,527,457.00
21,076,382.00	提 存	34,527,457.00		34,527,457.00
7,197,748.00	提 存 賠 款 準 備	12,762,570.00		12,762,570.00
7,197,748.00	損失與賠償給付	12,762,570.00		12,762,570.00
7,197,748.00	提 存	12,762,570.00		12,762,570.00
3,609,906,953.00	提存外匯價格變動準備			
3,609,906,953.00	損失與賠償給付			
3,609,906,953.00	提 存			
3,771,640,966.00	透過損益按公允價值衡量 之 金 融 資 產 損 失			
3,771,640,966.00	損失與賠償給付			
3,771,640,966.00	各 項 損 失			
22,406,188,115.00	透過損益按公允價值衡量 之 金 融 負 債 損 失	8,434,501,695.00		8,434,501,695.00
22,406,188,115.00	損失與賠償給付	8,434,501,695.00		8,434,501,695.00
22,406,188,115.00	各 項 損 失	8,434,501,695.00		8,434,501,695.00
	外 幣 兌 換 損 失	3,612,047,794.00		3,612,047,794.00
	損失與賠償給付	3,612,047,794.00		3,612,047,794.00
	各 項 損 失	3,612,047,794.00		3,612,047,794.00
	採用覆蓋法重分類之損失	4,171,198,652.00		4,171,198,652.00
	損失與賠償給付	4,171,198,652.00		4,171,198,652.00
	各 項 損 失	4,171,198,652.00		4,171,198,652.00
58,152,169,718.00	合 計	43,652,811,192.00		43,652,811,192.00

股份有限公司
成本明細表

112 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
5,500,000,000.00		5,500,000,000.00	-5,497,379,875.00	99.95		-5,497,379,875.00
5,500,000,000.00		5,500,000,000.00	-5,497,379,875.00	99.95		-5,497,379,875.00
2,090,000,000.00		2,090,000,000.00	-2,089,273,178.00	99.97		-2,089,273,178.00
3,410,000,000.00		3,410,000,000.00	-3,408,106,697.00	99.94		-3,408,106,697.00
7,396,651,000.00		7,396,651,000.00	-7,396,651,000.00	100.00		-7,396,651,000.00
7,396,651,000.00		7,396,651,000.00	-7,396,651,000.00	100.00		-7,396,651,000.00
7,396,651,000.00		7,396,651,000.00	-7,396,651,000.00	100.00		-7,396,651,000.00
2,583,000.00		2,583,000.00	24,121,237.00	933.85		24,121,237.00
2,583,000.00		2,583,000.00	24,121,237.00	933.85		24,121,237.00
2,583,000.00		2,583,000.00	24,121,237.00	933.85		24,121,237.00
			34,527,457.00			34,527,457.00
			34,527,457.00			34,527,457.00
			34,527,457.00			34,527,457.00
14,885,000.00		14,885,000.00	-2,122,430.00	14.26		-2,122,430.00
14,885,000.00		14,885,000.00	-2,122,430.00	14.26		-2,122,430.00
14,885,000.00		14,885,000.00	-2,122,430.00	14.26		-2,122,430.00
153,715,000.00		153,715,000.00	-153,715,000.00	100.00		-153,715,000.00
153,715,000.00		153,715,000.00	-153,715,000.00	100.00		-153,715,000.00
153,715,000.00		153,715,000.00	-153,715,000.00	100.00		-153,715,000.00
2,378,226,000.00		2,378,226,000.00	6,056,275,695.00	254.66		6,056,275,695.00
2,378,226,000.00		2,378,226,000.00	6,056,275,695.00	254.66		6,056,275,695.00
2,378,226,000.00		2,378,226,000.00	6,056,275,695.00	254.66		6,056,275,695.00
			3,612,047,794.00			3,612,047,794.00
			3,612,047,794.00			3,612,047,794.00
			3,612,047,794.00			3,612,047,794.00
60,298,000.00		60,298,000.00	4,110,900,652.00	6,817.64		4,110,900,652.00
60,298,000.00		60,298,000.00	4,110,900,652.00	6,817.64		4,110,900,652.00
60,298,000.00		60,298,000.00	4,110,900,652.00	6,817.64		4,110,900,652.00
38,057,453,000.00		38,057,453,000.00	5,595,358,192.00	14.70		5,595,358,192.00

臺 銀 人 壽 保 險
其 他 營 業
中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
152,224,528.00	其 他 營 業 成 本	157,175,156.00	137,282,573.00	19,892,583.00
140,486,746.00	投 資 性 不 動 產 費 用	145,695,738.00	125,803,155.00	19,892,583.00
3,269,252.00	服 務 費 用	2,673,006.00	265,882.00	2,407,124.00
2,541,021.00	修 理 保 養 與 保 固 費	1,831,099.00		1,831,099.00
263,828.00	保 險 費	265,882.00	265,882.00	
167,000.00	棧 儲 、 包 裝 、 代 理 及 加 工 費	138,000.00		138,000.00
292,728.00	專 業 服 務 費	435,525.00		435,525.00
4,675.00	推 展 費	2,500.00		2,500.00
38,866.00	材 料 及 用 品 費			
38,866.00	設 備 零 件			
90,179,663.00	折 舊 及 攤 銷	91,616,508.00	91,616,508.00	
90,179,663.00	其 他 折 舊 性 資 產 折 舊	91,616,508.00	91,616,508.00	
42,275,055.00	稅 捐 與 規 費	43,837,744.00	26,352,285.00	17,485,459.00
11,504,718.00	土 地 稅	11,835,866.00	11,835,866.00	
13,993,250.00	房 屋 稅	14,503,962.00	14,503,962.00	
16,777,087.00	消 費 與 行 為 稅	17,485,459.00		17,485,459.00
	規 費	12,457.00	12,457.00	
4,723,910.00	會 費 、 補 助 、 捐 助 與 分 攤	7,568,480.00	7,568,480.00	
4,723,910.00	分 攤	7,568,480.00	7,568,480.00	
11,737,782.00	什 項 營 業 成 本	11,479,418.00	11,479,418.00	
11,368,488.00	折 舊 及 攤 銷	11,368,488.00	11,368,488.00	
11,368,488.00	攤 銷	11,368,488.00	11,368,488.00	
369,294.00	其 他	110,930.00	110,930.00	
369,294.00	其 他 費 用	110,930.00	110,930.00	
152,224,528.00	合 計	157,175,156.00	137,282,573.00	19,892,583.00

註:表內管制性項目本年度決算數如下:

投資性不動產費用項下推展費2,500元。

股份有限公司

成本明細表

112 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 與 預 算 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
199,545,000.00	157,887,000.00	41,658,000.00	-42,369,844.00	21.23	-20,604,427.00	-21,765,417.00
188,177,000.00	157,887,000.00	30,290,000.00	-42,481,262.00	22.58	-32,083,845.00	-10,397,417.00
7,107,000.00	412,000.00	6,695,000.00	-4,433,994.00	62.39	-146,118.00	-4,287,876.00
4,763,000.00		4,763,000.00	-2,931,901.00	61.56		-2,931,901.00
412,000.00	412,000.00		-146,118.00	35.47	-146,118.00	
332,000.00		332,000.00	-194,000.00	58.43		-194,000.00
1,600,000.00		1,600,000.00	-1,164,475.00	72.78		-1,164,475.00
7,000.00		7,000.00	-7,000.00	100.00		-7,000.00
7,000.00		7,000.00	-7,000.00	100.00		-7,000.00
117,201,000.00	117,201,000.00		-25,584,492.00	21.83	-25,584,492.00	
117,201,000.00	117,201,000.00		-25,584,492.00	21.83	-25,584,492.00	
56,310,000.00	32,722,000.00	23,588,000.00	-12,472,256.00	22.15	-6,369,715.00	-6,102,541.00
14,471,000.00	14,471,000.00		-2,635,134.00	18.21	-2,635,134.00	
18,251,000.00	18,251,000.00		-3,747,038.00	20.53	-3,747,038.00	
23,588,000.00		23,588,000.00	-6,102,541.00	25.87		-6,102,541.00
			12,457.00		12,457.00	
7,552,000.00	7,552,000.00		16,480.00	0.22	16,480.00	
7,552,000.00	7,552,000.00		16,480.00	0.22	16,480.00	
11,368,000.00		11,368,000.00	111,418.00	0.98	11,479,418.00	-11,368,000.00
11,368,000.00		11,368,000.00	488.00		11,368,488.00	-11,368,000.00
11,368,000.00		11,368,000.00	488.00		11,368,488.00	-11,368,000.00
			110,930.00		110,930.00	
			110,930.00		110,930.00	
199,545,000.00	157,887,000.00	41,658,000.00	-42,369,844.00	21.23	-20,604,427.00	-21,765,417.00

臺銀人壽保險

業 務 費 用

中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
305,325,952.00	用 人 費 用	321,574,038.00	291,491,269.00	30,082,769.00
156,315,920.00	正 式 員 額 薪 資	160,066,064.00	160,066,064.00	
2,283,021.00	臨 時 人 員 薪 資	2,283,021.00	2,283,021.00	
21,596,964.00	超 時 工 作 報 酬	21,108,071.00	21,108,071.00	
21,525.00	津 貼	15,120.00	15,120.00	
58,438,782.00	獎 金	60,125,349.00	60,075,349.00	50,000.00
34,510,085.00	退 休 及 卹 償 金	35,393,973.00	35,393,973.00	
32,158,637.00	福 利 費	42,581,436.00	12,548,667.00	30,032,769.00
1,018.00	提 繳 費	1,004.00	1,004.00	
181,449,974.00	服 務 費 用	177,959,020.00	20,691,812.00	157,267,208.00
3,216,607.00	水 電 費	3,389,872.00		3,389,872.00
25,138,504.00	郵 電 費	25,219,286.00		25,219,286.00
975,257.00	旅 運 費	1,430,729.00	1,430,729.00	
5,675,779.00	印 刷 裝 訂 及 公 告 費	5,084,525.00		5,084,525.00
6,526,056.00	修 理 保 養 與 保 固 費	7,154,401.00	7,154,401.00	
208,859.00	保 險 費	253,329.00	253,329.00	
10,140,686.00	棧 儲 、 包 裝 、 代 理 及 加 工 費	11,853,353.00	11,853,353.00	
95,900,886.00	專 業 服 務 費	86,906,397.00		86,906,397.00
6,513,366.00	公 關 慰 勞 費	7,298,596.00		7,298,596.00
27,153,974.00	推 展 費	29,368,532.00		29,368,532.00

股份有限公司

明 細 表

112 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
326,158,000.00	300,299,000.00	25,859,000.00	-4,583,962.00	1.41	-8,807,731.00	4,223,769.00
188,219,000.00	188,219,000.00		-28,152,936.00	14.96	-28,152,936.00	
2,283,000.00	2,283,000.00		21.00		21.00	
28,359,000.00	28,359,000.00		-7,250,929.00	25.57	-7,250,929.00	
45,000.00	45,000.00		-29,880.00	66.40	-29,880.00	
31,750,000.00	31,750,000.00		28,375,349.00	89.37	28,325,349.00	50,000.00
35,637,000.00	35,637,000.00		-243,027.00	0.68	-243,027.00	
39,862,000.00	14,003,000.00	25,859,000.00	2,719,436.00	6.82	-1,454,333.00	4,173,769.00
3,000.00	3,000.00		-1,996.00	66.53	-1,996.00	
230,882,000.00	38,996,000.00	191,886,000.00	-52,922,980.00	22.92	-18,304,188.00	-34,618,792.00
3,513,000.00		3,513,000.00	-123,128.00	3.50		-123,128.00
29,522,000.00		29,522,000.00	-4,302,714.00	14.57		-4,302,714.00
1,817,000.00	1,817,000.00		-386,271.00	21.26	-386,271.00	
7,945,000.00		7,945,000.00	-2,860,475.00	36.00		-2,860,475.00
9,887,000.00	9,887,000.00		-2,732,599.00	27.64	-2,732,599.00	
382,000.00	382,000.00		-128,671.00	33.68	-128,671.00	
26,910,000.00	26,910,000.00		-15,056,647.00	55.95	-15,056,647.00	
102,088,000.00		102,088,000.00	-15,181,603.00	14.87		-15,181,603.00
8,400,000.00		8,400,000.00	-1,101,404.00	13.11		-1,101,404.00
40,418,000.00		40,418,000.00				

臺銀人壽保險

業務費用

中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
4,469,493.00	材 料 及 用 品 費	4,275,837.00	4,275,837.00	
214,196.00	使 用 材 料 費	233,272.00	233,272.00	
4,255,297.00	用 品 消 耗	4,042,565.00	4,042,565.00	
31,286,764.00	租 金 與 利 息	28,345,232.00	2,767,922.00	25,577,310.00
2,144,952.00	房 租	2,172,657.00	2,172,657.00	
28,388,403.00	機 器 租 金	25,427,373.00		25,427,373.00
74,496.00	交 通 及 運 輸 設 備 租 金	149,937.00		149,937.00
678,913.00	什 項 設 備 租 金	595,265.00	595,265.00	
59,145,915.00	折 舊 及 攤 銷	63,125,656.00	63,125,656.00	
11,019,428.00	房 屋 折 舊	11,026,308.00	11,026,308.00	
3,910,682.00	機 械 及 設 備 折 舊	4,360,571.00	4,360,571.00	
301,965.00	交 通 及 運 輸 設 備 折 舊	310,003.00	310,003.00	
587,644.00	什 項 設 備 折 舊	788,525.00	788,525.00	
7,561,561.00	使用權資產及租賃權益改良折	5,291,275.00	5,291,275.00	
35,764,635.00	攤 銷	41,348,974.00	41,348,974.00	
21,810,783.00	稅 捐 與 規 費	31,820,319.00	4,202,883.00	27,617,436.00
1,543,683.00	土 地 稅	1,560,167.00	1,560,167.00	
2,544,871.00	房 屋 稅	2,511,444.00	2,511,444.00	
16,686,192.00	消 費 與 行 為 稅	18,698,346.00	79,810.00	18,618,536.00
1,036,037.00	規 費	9,050,362.00	51,462.00	8,998,900.00
7,382,662.00	會 費、補 助、捐 助 與 分 攤	8,471,794.00	1,921,061.00	6,550,733.00
1,773,351.00	會 費	1,921,061.00	1,921,061.00	
5,609,311.00	分 攤	6,550,733.00		6,550,733.00
610,871,543.00	合 計	635,571,896.00	388,476,440.00	247,095,456.00

註:表內管制性項目本年度決算數如下:

傷病醫藥費410,500元, 體育活動費108,000元, 國外旅費391,910元, 公共關係費6,967,912元, 員工慰勞費330,684元, 推展費29,368,532元及服裝1,483,968元。

股份有限公司

明 細 表

112 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
4,514,000.00	4,514,000.00		-238,163.00	5.28	-238,163.00	
490,000.00	490,000.00		-256,728.00	52.39	-256,728.00	
4,024,000.00	4,024,000.00		18,565.00	0.46	18,565.00	
33,355,000.00	3,028,000.00	30,327,000.00	-5,009,768.00	15.02	-260,078.00	-4,749,690.00
2,158,000.00	2,158,000.00		14,657.00	0.68	14,657.00	
30,197,000.00		30,197,000.00	-4,769,627.00	15.80		-4,769,627.00
130,000.00		130,000.00	19,937.00	15.34		19,937.00
870,000.00	870,000.00		-274,735.00	31.58	-274,735.00	
58,401,000.00	58,401,000.00		4,724,656.00	8.09	4,724,656.00	
11,004,000.00	11,004,000.00		22,308.00	0.20	22,308.00	
4,925,000.00	4,925,000.00		-564,429.00	11.46	-564,429.00	
394,000.00	394,000.00		-83,997.00	21.32	-83,997.00	
712,000.00	712,000.00		76,525.00	10.75	76,525.00	
5,239,000.00	5,239,000.00		52,275.00	1.00	52,275.00	
36,127,000.00	36,127,000.00		5,221,974.00	14.45	5,221,974.00	
22,088,000.00	4,246,000.00	17,842,000.00	9,732,319.00	44.06	-43,117.00	9,775,436.00
1,506,000.00	1,506,000.00		54,167.00	3.60	54,167.00	
2,582,000.00	2,582,000.00		-70,556.00	2.73	-70,556.00	
15,138,000.00	96,000.00	15,042,000.00	3,560,346.00	23.52	-16,190.00	3,576,536.00
2,862,000.00	62,000.00	2,800,000.00	6,188,362.00	216.23	-10,538.00	6,198,900.00
8,984,000.00	2,219,000.00	6,765,000.00	-512,206.00	5.70	-297,939.00	-214,267.00
2,219,000.00	2,219,000.00		-297,939.00	13.43	-297,939.00	
6,765,000.00		6,765,000.00	-214,267.00	3.17		-214,267.00
684,382,000.00	411,703,000.00	272,679,000.00	-48,810,104.00	7.13	-23,226,560.00	-25,583,544.00

臺 銀 人 壽 保 險
管 理 費 用
中 華 民 國

上年度決算數	科 目	本 年 度 決 算 數		
	名 稱	合 計	固 定	變 動
134,529,548.00	用 人 費 用	139,595,820.00	139,580,820.00	15,000.00
75,438,736.00	正 式 員 額 薪 資	79,703,716.00	79,703,716.00	
9,917,183.00	超 時 工 作 報 酬	9,696,019.00	9,696,019.00	
120,000.00	津 貼	106,371.00	106,371.00	
27,714,822.00	獎 金	29,461,534.00	29,446,534.00	15,000.00
15,786,621.00	退 休 及 卹 償 金	14,578,937.00	14,578,937.00	
5,551,557.00	福 利 費	6,048,672.00	6,048,672.00	
629.00	提 繳 費	571.00	571.00	
8,705,905.00	服 務 費 用	10,197,952.00	7,444,608.00	2,753,344.00
723,402.00	水 電 費	425,383.00		425,383.00
627,273.00	郵 電 費	626,773.00		626,773.00
214,542.00	旅 運 費	263,145.00	263,145.00	
249,944.00	印 刷 裝 訂 及 公 告 費	548,188.00		548,188.00
348,974.00	修 理 保 養 與 保 固 費	507,850.00	507,850.00	
172,930.00	保 險 費	150,326.00	150,326.00	
831,378.00	棧 儲 、 包 裝 、 代 理 及 加 工 費	969,802.00	969,802.00	
5,537,462.00	專 業 服 務 費	6,706,485.00	5,553,485.00	1,153,000.00

股份有限公司

明 細 表

112 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
150,973,000.00	150,973,000.00		-11,377,180.00	7.54	-11,392,180.00	15,000.00
97,088,000.00	97,088,000.00		-17,384,284.00	17.91	-17,384,284.00	
14,199,000.00	14,199,000.00		-4,502,981.00	31.71	-4,502,981.00	
120,000.00	120,000.00		0.00		-13,629.00	
15,921,000.00	15,921,000.00		13,540,534.00	85.05	13,525,534.00	15,000.00
16,326,000.00	16,326,000.00		-1,747,063.00	10.70	-1,747,063.00	
7,318,000.00	7,318,000.00		-1,269,328.00	17.35	-1,269,328.00	
1,000.00	1,000.00		-429.00	42.90	-429.00	
9,962,000.00	7,963,000.00	1,999,000.00	235,952.00	2.37	-518,392.00	754,344.00
1,023,000.00		1,023,000.00	-597,617.00	58.42		-597,617.00
574,000.00		574,000.00	52,773.00	9.19		52,773.00
359,000.00	359,000.00		-95,855.00	26.70	-95,855.00	
402,000.00		402,000.00	146,188.00	36.37		146,188.00
750,000.00	750,000.00		-242,150.00	32.29	-242,150.00	
202,000.00	202,000.00		-51,674.00	25.58	-51,674.00	
950,000.00	950,000.00		19,802.00	2.08	19,802.00	
5,702,000.00	5,702,000.00		1,004,485.00	17.62	-148,515.00	1,153,000.00

臺銀人壽保險

管 理 費 用

中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
2,454,955.00	材 料 及 用 品 費	2,110,300.00	2,110,300.00	
73,827.00	使 用 材 料 費	37,280.00	37,280.00	
2,381,128.00	用 品 消 耗	2,073,020.00	2,073,020.00	
464,402.00	租 金 與 利 息	198,399.00	198,399.00	
263,732.00	房 租	6,240.00	6,240.00	
7,325.00	交 通 及 運 輸 設 備 租 金	11,175.00	11,175.00	
193,345.00	什 項 設 備 租 金	180,984.00	180,984.00	
17,892,206.00	折 舊 及 攤 銷	17,804,745.00	17,804,745.00	
3,142,326.00	房 屋 折 舊	3,145,440.00	3,145,440.00	
11,183,797.00	機 械 及 設 備 折 舊	11,070,839.00	11,070,839.00	
590,917.00	交 通 及 運 輸 設 備 折 舊	589,955.00	589,955.00	
285,139.00	什 項 設 備 折 舊	260,255.00	260,255.00	
2,687,129.00	使 用 權 資 產 及 租 賃 權 益 改 良 折 舊	2,738,256.00	2,738,256.00	
2,898.00	攤 銷			
1,970,549.00	稅 捐 與 規 費	1,972,255.00	1,972,255.00	
833,580.00	土 地 稅	846,586.00	846,586.00	
1,111,579.00	房 屋 稅	1,095,579.00	1,095,579.00	
14,240.00	消 費 與 行 為 稅	14,240.00	14,240.00	
11,150.00	規 費	15,850.00	15,850.00	
2,901,283.00	會 費、補 助、捐 助 與 分 攤	2,599,594.00	2,599,594.00	
2,901,283.00	分 攤	2,599,594.00	2,599,594.00	
168,918,848.00	合 計	174,479,065.00	171,710,721.00	2,768,344.00

註：表內管制性項目本年度決算數如下：

傷病醫藥費222,850元、體育活動費50,798元、國外旅費42,745元及服裝678,112元。

股份有限公司

明 細 表

112 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
2,758,000.00	2,758,000.00		-647,700.00	23.48	-647,700.00	
172,000.00	172,000.00		-134,720.00	78.33	-134,720.00	
2,586,000.00	2,586,000.00		-512,980.00	19.84	-512,980.00	
246,000.00	239,000.00	7,000.00	-47,601.00	19.35	-40,601.00	-7,000.00
5,000.00	5,000.00		1,240.00	24.80	1,240.00	
7,000.00		7,000.00	4,175.00	59.64	11,175.00	-7,000.00
234,000.00	234,000.00		-53,016.00	22.66	-53,016.00	
17,569,000.00	17,569,000.00		235,745.00	1.34	235,745.00	
3,135,000.00	3,135,000.00		10,440.00	0.33	10,440.00	
10,817,000.00	10,817,000.00		253,839.00	2.35	253,839.00	
590,000.00	590,000.00		-45.00	0.01	-45.00	
344,000.00	344,000.00		-83,745.00	24.34	-83,745.00	
2,683,000.00	2,683,000.00		55,256.00	2.06	55,256.00	
1,989,000.00	1,989,000.00		-16,745.00	0.84	-16,745.00	
812,000.00	812,000.00		34,586.00	4.26	34,586.00	
1,128,000.00	1,128,000.00		-32,421.00	2.87	-32,421.00	
37,000.00	37,000.00		-22,760.00	61.51	-22,760.00	
12,000.00	12,000.00		3,850.00	32.08	3,850.00	
3,540,000.00	3,540,000.00		-940,406.00	26.57	-940,406.00	
3,540,000.00	3,540,000.00		-940,406.00	26.57	-940,406.00	
187,037,000.00	185,031,000.00	2,006,000.00	-12,557,935.00	6.71	-13,320,279.00	762,344.00

臺銀人壽保險
其 他 營 業
中 華 民 國

上 年 度 決 算 數	科 目	本 年 度 決 算 數		
	名 稱	合 計	固 定	變 動
175,776.00	研 究 發 展 費 用	171,780.00	171,780.00	
	用 人 費 用	18,640.00	18,640.00	
	獎 金	18,640.00	18,640.00	
175,776.00	服 務 費 用	153,140.00	153,140.00	
130,000.00	印 刷 裝 訂 及 公 告 費	82,500.00	82,500.00	
45,776.00	專 業 服 務 費	70,640.00	70,640.00	
3,270,361.00	員 工 訓 練 費 用	3,526,444.00	3,526,444.00	
3,270,361.00	服 務 費 用	3,526,444.00	3,526,444.00	
19,366.00	旅 運 費			
3,970.00	印 刷 裝 訂 及 公 告 費	4,170.00	4,170.00	
3,247,025.00	專 業 服 務 費	3,522,274.00	3,522,274.00	
3,446,137.00	合 計	3,698,224.00	3,698,224.00	

股份有限公司

費用明細表

112 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
160,000.00	160,000.00		11,780.00	7.36	11,780.00	
			18,640.00		18,640.00	
			18,640.00		18,640.00	
160,000.00	160,000.00		-6,860.00	4.29	-6,860.00	
100,000.00	100,000.00		-17,500.00	17.50	-17,500.00	
60,000.00	60,000.00		10,640.00	17.73	10,640.00	
3,632,000.00	3,632,000.00		-105,556.00	2.91	-105,556.00	
3,632,000.00	3,632,000.00		-105,556.00	2.91	-105,556.00	
152,000.00	152,000.00		-152,000.00	100.00	-152,000.00	
20,000.00	20,000.00		-15,830.00	79.15	-15,830.00	
3,460,000.00	3,460,000.00		62,274.00	1.80	62,274.00	
3,792,000.00	3,792,000.00		-93,776.00	2.47	-93,776.00	

臺銀人壽保險

營業外費用

中 華 民 國

上 年 度 決 算	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
31,233.00	財 務 成 本	320,374.00		320,374.00
31,233.00	利 息 費 用	320,374.00		320,374.00
31,233.00	租 金 與 利 息	320,374.00		320,374.00
31,233.00	利 息	320,374.00		320,374.00
34,517,922.00	其 他 營 業 外 費 用	30,641,432.00	7,857,362.00	22,784,070.00
26,319,815.00	優 存 超 額 利 息	22,784,070.00		22,784,070.00
26,319,815.00	租 金 與 利 息	22,784,070.00		22,784,070.00
26,319,815.00	利 息	22,784,070.00		22,784,070.00
613,769.00	資 產 報 廢 損 失	1,143,953.00	1,143,953.00	
613,769.00	損 失 與 賠 償 給 付	1,143,953.00	1,143,953.00	
613,769.00	各 項 損 失	1,143,953.00	1,143,953.00	
7,584,338.00	什 項 費 用	6,713,409.00	6,713,409.00	
6,734,848.00	用 人 費 用	5,621,723.00	5,621,723.00	
2,224,552.00	臨 時 人 員 薪 資	1,147,930.00	1,147,930.00	
5,929.00	超 時 工 作 報 酬	15,546.00	15,546.00	
138,379.00	退 休 及 卹 償 金	72,961.00	72,961.00	
4,365,418.00	福 利 費	4,384,945.00	4,384,945.00	
570.00	提 繳 費	341.00	341.00	
	會費、補助、捐助與分攤	100,000.00	100,000.00	
	補 助 及 捐 助	100,000.00	100,000.00	
849,490.00	其 他	991,686.00	991,686.00	
849,490.00	其 他 費 用	991,686.00	991,686.00	
34,549,155.00	合 計	30,961,806.00	7,857,362.00	23,104,444.00

股份有限公司

明 細 表

112 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 與 預 算 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
146,000.00		146,000.00	174,374.00	119.43		174,374.00
146,000.00		146,000.00	174,374.00	119.43		174,374.00
146,000.00		146,000.00	174,374.00	119.43		174,374.00
146,000.00		146,000.00	174,374.00	119.43		174,374.00
40,133,000.00	12,005,000.00	28,128,000.00	-9,491,568.00	23.65	-4,147,638.00	-5,343,930.00
28,128,000.00		28,128,000.00	-5,343,930.00	19.00		-5,343,930.00
28,128,000.00		28,128,000.00	-5,343,930.00	19.00		-5,343,930.00
28,128,000.00		28,128,000.00	-5,343,930.00	19.00		-5,343,930.00
2,391,000.00	2,391,000.00		-1,247,047.00	52.16	-1,247,047.00	
2,391,000.00	2,391,000.00		-1,247,047.00	52.16	-1,247,047.00	
2,391,000.00	2,391,000.00		-1,247,047.00	52.16	-1,247,047.00	
9,614,000.00	9,614,000.00		-2,900,591.00	30.17	-2,900,591.00	
9,314,000.00	9,314,000.00		-3,692,277.00	39.64	-3,692,277.00	
3,120,000.00	3,120,000.00		-1,972,070.00	63.21	-1,972,070.00	
20,000.00	20,000.00		-4,454.00	22.27	-4,454.00	
173,000.00	173,000.00		-100,039.00	57.83	-100,039.00	
6,000,000.00	6,000,000.00		-1,615,055.00	26.92	-1,615,055.00	
1,000.00	1,000.00		-659.00	65.90	-659.00	
300,000.00	300,000.00		-200,000.00	66.67	-200,000.00	
300,000.00	300,000.00		-200,000.00	66.67	-200,000.00	
			991,686.00		991,686.00	
			991,686.00		991,686.00	
40,279,000.00	12,005,000.00	28,274,000.00	-9,317,194.00	23.13	-4,147,638.00	-5,169,556.00

貳、現金流量明細表

臺銀人壽保險股份有限公司

固定資產建設改良擴充明細表

中華民國 112 年度

單位：新臺幣元

科 目 名 稱	決 算 數	可 用 預 算 數				比 較 增 減	本 年 度 保 留 數
		以 前 年 度 保 留 數	本 年 度 預 算 數	本 年 度 奉 准 先 行 辦 理 數	調 整 數	合 計	
不動產、廠房及設備	15,389,491.00	2,243,960.00	13,212,000.00			15,455,960.00	-66,469.00
房屋及建築			200,000.00		-200,000.00		
房屋及建築			200,000.00		-200,000.00		
機械及設備	11,473,967.00		11,929,000.00		-439,565.00	11,489,435.00	-15,468.00
機械及設備	11,473,967.00		11,929,000.00		-439,565.00	11,489,435.00	-15,468.00
交通及運輸設備	998,169.00		898,000.00		151,170.00	1,049,170.00	-51,001.00
交通及運輸設備	998,169.00		898,000.00		151,170.00	1,049,170.00	-51,001.00
什項設備	2,490,392.00	2,243,960.00	185,000.00		61,432.00	2,490,392.00	
什項設備	2,490,392.00	2,243,960.00	185,000.00		61,432.00	2,490,392.00	
租賃權益改良	426,963.00				426,963.00	426,963.00	
租賃權益改良	426,963.00				426,963.00	426,963.00	
合 計	15,389,491.00	2,243,960.00	13,212,000.00			15,455,960.00	-66,469.00

臺銀人壽保險
固定資產建設改良擴充計畫
 中 華 民 國

項 目 名 稱	全部計畫			預 算				
	金 額	目 標 能 量	進 度 起 訖 年 月	可 用 預 算				
				以前年度 保留數	本 年 度 預 算 數	本 年 度 奉 准 先 行 辦 理 數	調 整 數	合 計
一般建築及設備計畫				2,243,960.00	13,212,000.00			15,455,960.00
不動產、廠房及設備				2,243,960.00	13,212,000.00			15,455,960.00
房屋及建築					200,000.00		-200,000.00	
房屋及建築					200,000.00		-200,000.00	
機械及設備					11,929,000.00		-439,565.00	11,489,435.00
機械及設備					11,929,000.00		-439,565.00	11,489,435.00
交通及運輸設備					898,000.00		151,170.00	1,049,170.00
交通及運輸設備					898,000.00		151,170.00	1,049,170.00
什項設備				2,243,960.00	185,000.00		61,432.00	2,490,392.00
什項設備				2,243,960.00	185,000.00		61,432.00	2,490,392.00
租賃權益改良							426,963.00	426,963.00
租賃權益改良							426,963.00	426,963.00
合 計				2,243,960.00	13,212,000.00			15,455,960.00

股份有限公司

預算與實際進度比較表

112 年 度

單位：新臺幣元

數			決 算				未達成或超過 預算之原因
數	截至本年度累計數		本 年 度 金 額	本年度金額占 可用預算數 (%)	截至本年度 累計數金額	截至本年度 累計決算數占 累計預算數 (%)	
占全部 計畫(%)	金 額	占全部 計畫(%)					
			15,389,491.00	99.57 加計停止執行數 後為100%			
			15,389,491.00	99.57			
			11,473,967.00	99.87 加計停止執行 數後為100%			停止執行數為15,468 元。
			11,473,967.00				
			998,169.00	95.14 加計停止執行 數後為100%			停止執行數為51,001 元。
			998,169.00				
			2,490,392.00	100.00			
			2,490,392.00				
			426,963.00	100.00			
			426,963.00				
			15,389,491.00	99.57			

臺銀人壽保險股份有限公司
資產折舊明細表

中華民國 112 年度

單位：新臺幣元

項 目	不動產、廠房及設備					投 資 性 不 動 產	其 他	合 計
	房屋及建築 (含重估增值)	機械及設備	交 通 及 運 輸 設 備	什 項 設 備	租 賃 權 益 改 良			
原 值	454,417,675.00	171,440,658.00	16,825,359.00	30,148,565.00	656,184.00	3,718,929,212.00	23,638,043.00	4,416,055,696.00
減：以前年度已提折舊及減損數	187,729,961.00	111,676,157.00	11,337,812.00	22,876,558.00	648,208.00	924,294,394.00	15,792,434.00	1,274,355,524.00
上 年 度 期 末 帳 面 價 值	266,687,714.00	59,764,501.00	5,487,547.00	7,272,007.00	7,976.00	2,794,634,818.00	7,845,609.00	3,141,700,172.00
加：本年度新增資產價值		11,473,967.00	998,169.00	2,490,392.00	426,963.00	67,054,213.00	18,562,744.00	101,006,448.00
減：本年度減少資產價值		1,117,839.00	15,753.00	70,901.00			78,855.00	1,283,348.00
減：本年度提列折舊數	14,171,748.00	15,431,410.00	899,958.00	1,048,780.00	73,737.00	91,616,508.00	7,955,794.00	131,197,935.00
本 年 度 期 末 帳 面 價 值	252,515,966.00	54,689,219.00	5,570,005.00	8,642,718.00	361,202.00	2,770,072,523.00	18,373,704.00	3,110,225,337.00
本 年 度 提 列 折 舊 數	14,171,748.00	15,431,410.00	899,958.00	1,048,780.00	73,737.00	91,616,508.00	7,955,794.00	131,197,935.00
投資性不動產費用						91,616,508.00		91,616,508.00
業 務 費 用	11,026,308.00	4,360,571.00	310,003.00	788,525.00	73,737.00		5,217,538.00	21,776,682.00
管 理 費 用	3,145,440.00	11,070,839.00	589,955.00	260,255.00			2,738,256.00	17,804,745.00

註：表列「其他」欄係使用權資產。

臺銀人壽保險股份有限公司

資產報廢明細表

中華民國 112 年度

單位：新臺幣元

科 目 名 稱	決 算 數						報廢損失 預 算 數	比 較 增 減	
	帳 面 價 值				殘餘價值	報廢損失		金 額	%
	成 本 或 重估價值	已提折舊額	減 損 調整數	淨 額					
	(1)	(2)	(3)	(4)= (1)－ (2)－(3)	(5)	(6)= (4)－(5)			
不動產、廠房及設備									
機械及設備	6,205,946.00	5,088,107.00		1,117,839.00	43,770.00	1,074,069.00	2,165,000.00	-1,090,931.00	50.39
交通及運輸設備	586,466.00	570,713.00		15,753.00	11,140.00	4,613.00	76,000.00	-71,387.00	93.93
什項設備	557,067.00	486,166.00		70,901.00	5,630.00	65,271.00	150,000.00	-84,729.00	56.49
合 計	7,349,479.00	6,144,986.00		1,204,493.00	60,540.00	1,143,953.00	2,391,000.00	-1,247,047.00	52.16

臺銀人壽保險
資金轉投資及
中華民國

[illegible]

註：報酬率=【(現金股利+股票股利)/期末投資金額】×100%；採權益法認列之投資報酬率=【採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額/期末投資金額】×100%。

股份有限公司

其盈虧明細表

112 年 度

單位：新臺幣元

額	持 股 比 例		現 金 股 利 或 採 用 權 益 法 認 列 之 關 聯 企 業 及 合 資 損 益 之 份 額							
截至本 年度投 資淨額	截至本 年度持 有股數	占發 行股 額%	本 年 度						上 年 度 決 算 數	
			決 算 數			預 算 數		比 較 增 減	上 年 度 決 算 數	
			每 股	總 額	報 酬 率%	每 股	總 額		每 股	總 額
1,242,145,933.00	524,236,888	3.84	採權益 法認列	830,352,205.00	66.85	採權益 法認列	451,002,000.00	379,350,205.00	採權益 法認列	664,908,514.00
708,175,341.00	42,023,591	0.21	1.00	42,024,670.00	5.93			42,024,670.00	1.25	52,529,488.00
1,950,321,274.00	566,260,479			872,376,875.00			451,002,000.00	421,374,875.00		717,438,002.00

臺銀人壽保險股份有限公司
資金轉投資及其盈虧明細表附註
 中華民國 112 年度

一、本公司對表內轉投資事業具重大影響者，依國際會計準則第28號「投資關聯企業」規定採權益法處理，其餘則依公允價值處理。

二、本（112）年度採用權益法認列之投資變動，包括認列關聯企業損益之份額增加830,352,205元，關聯企業及合資股權淨值之變動數增加108,230元，股權淨值之其他權益份額增加361,469,164元，及扣除收到現金股利309,299,764元，共計淨增加採用權益法之投資882,629,835元。

三、明細如下：

單位：新臺幣元

轉投資 公司名稱	採用權益法認 列之關聯企業 及合資損益之 份額	採用權益法 認列關聯企 業及合資股 權淨值之變 動數	採用權益法認列之關聯企業及合資股權淨值之其他權益份額					收到 現金股利
			透過其他綜合損 益按公允價值衡 量之權益工具投 資損益	透過其他綜合損 益按公允價值衡 量之債務工具投 資損益	採用覆蓋法重 分類之其他綜 合損益	國外營運機構 財務報表換算 之兌換差額	確定福利計 畫之再衡量 數	
華南金融 控股(股)公 司	830,352,205.00	108,230.00	143,490,033.00	217,381,099.00	19,315,123.00	-12,565,498.00	-6,151,593.00	309,299,764.00
合計	830,352,205.00	108,230.00	143,490,033.00	217,381,099.00	19,315,123.00	-12,565,498.00	-6,151,593.00	309,299,764.00

臺 銀 人 壽 保 險
資 本 增 減 與
 中 華 民 國

項 目 名 稱	期初資本額決算數		本 年 度 增			
	實 收 資 本	預 收 資 本	決 算 數			預
			現 金	轉 帳	合 計	現 金
轉 投 資 事 業 機 關 資 本	43,500,000,000.00		6,000,000,000.00		6,000,000,000.00	6,000,000,000.00
合 計	43,500,000,000.00		6,000,000,000.00		6,000,000,000.00	6,000,000,000.00

股份有限公司

股 額 明 細 表

112 年 度

單位:新臺幣元

減 數			期 末 資 本 額 決 算 數				
算 數		比 較 增 減	實 收 資 本				預 收 資 本
轉 帳	合 計		股 數	每 股 面 額 (元)	金 額	%	
	6,000,000,000.00		4,950,000,000.00	10.00	49,500,000,000.00	100.00	
	6,000,000,000.00		4,950,000,000.00	10.00	49,500,000,000.00	100.00	

戊、決 算 參 考 表

臺銀人壽保險股份有限公司

員工人數彙計表

中華民國 112 年度

單位：人

項 目 名 稱	決 算 數		預 算 數		比 較 增 減		備 註
	國內 部分	國外 部分	國內 部分	國外 部分	國內 部分	國外 部分	
營業總支出部分							
業務部分	186		197		-11		
正式職員	178		188		-10		
臨時職員	3		3				
正式工員	5		6		-1		
管理部分	85		98		-13		
正式職員	81		92		-11		
正式工員	4		6		-2		
小計	271		295		-24		
正式職員	259		280		-21		
臨時職員	3		3				
正式工員	9		12		-3		
合 計	271		295		-24		

註：本公司112年度決算用人費用科目外進用約聘僱人員209人，辦理承保、保戶服務及軍保準備金相關業務等；另本年度預算預計於用人費用科目外進用約聘僱人員232人。

臺 銀 人 壽 保 險
用 人 費 用
 中 華 民 國

科 目 名 稱	決						
	正式員額 薪 資	臨時職員 薪 資	超時工作 報 酬	津 貼	獎 金		
					績效獎金	考核獎金	其 他 獎 金
營業總支出部分							
國內部分	239,769,780.00	3,430,951.00	30,819,636.00	121,491.00	48,830,118.00	40,691,765.00	83,640.00
國外部分							
業務費用	160,066,064.00	2,283,021.00	21,108,071.00	15,120.00	32,610,952.00	27,464,397.00	50,000.00
國內部分	160,066,064.00	2,283,021.00	21,108,071.00	15,120.00	32,610,952.00	27,464,397.00	50,000.00
國外部分							
管理費用	79,703,716.00		9,696,019.00	106,371.00	16,219,166.00	13,227,368.00	15,000.00
國內部分	79,703,716.00		9,696,019.00	106,371.00	16,219,166.00	13,227,368.00	15,000.00
國外部分							
其他營業費用							18,640.00
國內部分							18,640.00
國外部分							
其他營業外費用		1,147,930.00	15,546.00				
國內部分		1,147,930.00	15,546.00				
國外部分							
合 計	239,769,780.00	3,430,951.00	30,819,636.00	121,491.00	48,830,118.00	40,691,765.00	83,640.00

股份有限公司

彙 計 表

112 年 度

單位：新臺幣元

算								數	
退休、卹償金		資遣費	福 利 費					提繳工資 墊償費用	合 計
退休及離職金	卹償金		分 擔 保險費	傷 病 醫藥費	提 撥 福利金	體 育 活動費	其 他 福利費		
45,500,357.00	4,545,514.00		22,188,890.00	633,350.00	30,032,769.00	158,798.00	1,246.00	1,916.00	466,810,221.00
30,848,459.00	4,545,514.00		12,030,167.00	410,500.00	30,032,769.00	108,000.00		1,004.00	321,574,038.00
30,848,459.00	4,545,514.00		12,030,167.00	410,500.00	30,032,769.00	108,000.00		1,004.00	321,574,038.00
14,578,937.00			5,775,024.00	222,850.00		50,798.00		571.00	139,595,820.00
14,578,937.00			5,775,024.00	222,850.00		50,798.00		571.00	139,595,820.00
									18,640.00
									18,640.00
72,961.00			4,383,699.00				1,246.00	341.00	5,621,723.00
72,961.00			4,383,699.00				1,246.00	341.00	5,621,723.00
45,500,357.00	4,545,514.00		22,188,890.00	633,350.00	30,032,769.00	158,798.00	1,246.00	1,916.00	466,810,221.00

臺 銀 人 壽 保 險
用 人 費 用
 中 華 民 國

科 目 名 稱	預						
	正式員額 薪 資	臨時人員 薪 資	超時工作 報 酬	津 貼	獎 金		
					績效獎金	考核獎金	其 他 獎 金
營業總支出部分							
國內部分	285,307,000.00	5,403,000.00	42,578,000.00	165,000.00		47,671,000.00	
國外部分							
業務費用	188,219,000.00	2,283,000.00	28,359,000.00	45,000.00		31,750,000.00	
國內部分	188,219,000.00	2,283,000.00	28,359,000.00	45,000.00		31,750,000.00	
國外部分							
管理費用	97,088,000.00		14,199,000.00	120,000.00		15,921,000.00	
國內部分	97,088,000.00		14,199,000.00	120,000.00		15,921,000.00	
國外部分							
其他營業外費用		3,120,000.00	20,000.00				
國內部分		3,120,000.00	20,000.00				
國外部分							
合 計	285,307,000.00	5,403,000.00	42,578,000.00	165,000.00		47,671,000.00	

股份有限公司

彙 計 表

112 年 度

單位：新臺幣元

算								數	
退休、卹償金		資遣費	福 利 費					提繳工資 墊償費用	合 計
退休金	卹償金		分 擔 保險費	傷 病 醫藥費	提 撥 福利金	體 育 活動費	其 他 福利費		
49,136,000.00	3,000,000.00		26,349,000.00	794,000.00	25,859,000.00	177,000.00	1,000.00	5,000.00	486,445,000.00
32,637,000.00	3,000,000.00		13,383,000.00	502,000.00	25,859,000.00	118,000.00		3,000.00	326,158,000.00
32,637,000.00	3,000,000.00		13,383,000.00	502,000.00	25,859,000.00	118,000.00		3,000.00	326,158,000.00
16,326,000.00			6,967,000.00	292,000.00		59,000.00		1,000.00	150,973,000.00
16,326,000.00			6,967,000.00	292,000.00		59,000.00		1,000.00	150,973,000.00
173,000.00			5,999,000.00				1,000.00	1,000.00	9,314,000.00
173,000.00			5,999,000.00				1,000.00	1,000.00	9,314,000.00
49,136,000.00	3,000,000.00		26,349,000.00	794,000.00	25,859,000.00	177,000.00	1,000.00	5,000.00	486,445,000.00

臺銀人壽保險股份有限公司

用人費用彙計表附註說明

中華民國 112 年度

一、本公司於用人費用科目外，進用臨時人員及勞務承攬人力相關費用帳列科目說明如下：

(一)臨時人員：進用約聘僱人員辦理承保、保戶服務等作業，帳列「承保費用」項下「佣金、匯費及手續費」，預算數計 284,316,000 元，決算數計 278,249,244 元。

(二)勞務承攬：辦理房舍環境清潔維護及一般庶務性業務等，帳列「投資性不動產費用」、「業務費用」及「管理費用」項下「外包費」，預算數計 27,978,000 元，決算數計 12,813,290 元。

二、本公司各項獎金之說明如下：

(一)績效獎金：依行政院 102 年 4 月 3 日院授人給字第 1020029640 號函修正「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」、財政部 102 年 4 月 24 日台財人字第 10200566500 號函修正「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」及財政部 102 年 4 月 29 日台財人字第 10208612100 號函修正「財政部所屬事業機構經營績效獎金實施要點」等規定，經衡酌經營狀況、用人費負擔情形及調整政策性因素後預算數未編列，決算數依編制內員工 271 人提列 2.4 個月薪給總額，計 48,830,118 元。

(二)考核獎金：依「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」、「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」及「財政部所屬事業機構經營績效獎金實施要點」等規定，按預算員額 295 人、2 個月薪給總額編列預算數計 47,671,000 元，決算數依編制內員工 271 人提列 2 個月薪給總額，計 40,691,765 元。

(三)其他獎金：係依「獎章條例」及「公務人員領有勳章獎章榮譽紀念章發給獎勵金實施要點」之規定發給之服務獎章獎勵金，及依「財政部研究發展獎勵作業要點」第十點(二)規定發給之自行研究獎勵，預算數未編列，決算數依實際符合請領資格之退休人員及財政部 112 年 7 月 11 日台財綜字第 11215916680 號函核定獎項之獎勵標準列支，計 83,640 元。

三、本公司依職工福利金條例、財政部 102 年 5 月 24 日台財人字第 10208614791 號函及 103 年 6 月 16 日台財人字第 10308619380 號函訂定所屬事業機構職工福利金之編列原則，按可供提撥之營業收入提撥千分之 1.5，編列職工福利金預算數 25,859,000 元（預算提撥率千分之 1.5），決算數計 30,032,769 元。

臺 銀 人 壽 保 險

繳納各項稅捐

中 華 民 國

科 目 名 稱	決 算 數										
	營業總支出部分			資本支出部分			代徵部分		合 計		
	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府
所得稅											
營利事業所得稅											
土地稅		14,242,619.00								14,242,619.00	
一般土地地價稅		14,242,619.00								14,242,619.00	
房屋稅		18,110,985.00								18,110,985.00	
一般房屋稅		18,110,985.00								18,110,985.00	
消費與行為稅	33,533,463.00	2,664,582.00							33,533,463.00	2,664,582.00	
營業稅	33,533,463.00								33,533,463.00		
印花稅		2,570,532.00								2,570,532.00	
使用牌照稅		94,050.00								94,050.00	
規費	9,024,363.00	54,306.00							9,024,363.00	54,306.00	
行政規費	8,963,301.00	54,306.00							8,963,301.00	54,306.00	
汽車燃料使用費	61,062.00								61,062.00		
合 計	42,557,826.00	35,072,492.00							42,557,826.00	35,072,492.00	

註：本年度所得稅利益 890,040,784.00 元。

股份有限公司

與規費明細表

112 年 度

單位：新臺幣元

項 目 名 稱	預 算 數										
	營業總支出部分			資本支出部分			代徵部分		合 計		
	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府
所得稅											
營利事業所得稅											
土地稅		16,789,000.00								16,789,000.00	
一般土地地價稅		16,789,000.00								16,789,000.00	
房屋稅		21,961,000.00								21,961,000.00	
一般房屋稅		21,961,000.00								21,961,000.00	
消費與行為稅	35,467,000.00	3,296,000.00							35,467,000.00	3,296,000.00	
營業稅	35,467,000.00								35,467,000.00		
印花稅		3,163,000.00								3,163,000.00	
使用牌照稅		133,000.00								133,000.00	
規費	2,867,000.00	7,000.00							2,867,000.00	7,000.00	
行政規費	2,793,000.00	7,000.00							2,793,000.00	7,000.00	
汽車燃料使用費	74,000.00								74,000.00		
合 計	38,334,000.00	42,053,000.00							38,334,000.00	42,053,000.00	

臺銀人壽保險股份有限公司
增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表
中華民國 112 年度

單位：新臺幣元

項 目 名 稱	決 算 數		預 算 數		比 較 增 減				備 註
	輛 數	金 額	輛 數	金 額	輛 數	%	金 額	%	
小客車									
公務小客車	1	798,999.00	1	850,000.00			-51,001	-6.00%	低污染之油電混合車
合 計	1	798,999.00	1	850,000.00			-51,001.00	-6.00%	

註：1.管理用車輛：截至本年度終了，所有車輛計有主持人座車2輛、公務小客車9輛，共計11輛。

2.其他車輛：截至本年度終了，計有客貨兩用車1輛、機車2輛，共計3輛。

臺 銀 人 壽 保 險
主 要 營 運 量
中 華 民 國

上 年 度 決 算 數		營 運 項 目 名 稱	數 量 單 位	本 年 度
數 量	金 額			數 量
	14,616,756,766.00	保 險		
	14,616,756,766.00	人 壽 保 險		

股份有限公司
值 比 較 表

112 年 度

單位：新臺幣元

決 算 數		本 年 度 預 算 數		本年度決算數與預算數比較增減		
金 額	數 量	金 額	數 量	%	金 額	%
12,404,482,647.00		15,702,262,000.00			-3,297,779,353.00	21.00
12,404,482,647.00		15,702,262,000.00			-3,297,779,353.00	21.00

臺銀人壽保险股份有限公司

5年來主要營運量值比較表

中華民國 112 年度

單位：新臺幣元

產 品 名 稱 及 年 度	決 算 數	預 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
112年度				
保 險	12,404,482,647.00	15,702,262,000.00	-3,297,779,353.00	21.00
人壽保險	12,404,482,647.00	15,702,262,000.00	-3,297,779,353.00	21.00
111年度				
保 險	14,616,756,766.00	17,965,933,000.00	-3,349,176,234.00	18.64
人壽保險	14,616,756,766.00	17,965,933,000.00	-3,349,176,234.00	18.64
110年度				
保 險	30,846,612,078.00	31,102,189,000.00	-255,576,922.00	0.82
人壽保險	30,846,612,078.00	31,102,189,000.00	-255,576,922.00	0.82
109年度				
保 險	44,841,484,340.00	43,449,011,000.00	1,392,473,340.00	3.20
人壽保險	44,841,484,340.00	43,449,011,000.00	1,392,473,340.00	3.20
108年度				
保 險	52,250,888,782.00	44,714,798,000.00	7,536,090,782.00	16.85
人壽保險	52,250,888,782.00	44,714,798,000.00	7,536,090,782.00	16.85

臺銀人壽保險股份有限公司
會費、補助及捐助與分攤費用彙計表
 中華民國 112 年度

單位：新臺幣元

科目名稱		項目及對象	決算數	預算數	比較增減	
用途別	費用別				金額	%
會費			1,921,061.00	2,219,000.00	-297,939.00	13.43
國際組織會費			282,264.00	310,000.00	-27,736.00	8.95
	業務費用		282,264.00	310,000.00	-27,736.00	8.95
		美國精算協會	21,759.00	10,000.00	11,759.00	117.59
		美國壽險管理協會	260,505.00	300,000.00	-39,495.00	13.17
學術團體會費			30,000.00	30,000.00		
	業務費用		30,000.00	30,000.00		
		財團法人中華民國會計研究發展基金會	30,000.00	30,000.00		
職業團體會費			1,608,797.00	1,879,000.00	-270,203.00	14.38
	業務費用		1,608,797.00	1,879,000.00	-270,203.00	14.38
		中華民國人壽保險商業同業公會	36,000.00	36,000.00		
		中華民國人壽保險管理學會	73,800.00	100,000.00	-26,200.00	26.20
		中華民國人壽保險學會	30,000.00	30,000.00		
		中華民國精算學會	121,000.00	121,000.00		
		財團法人保險犯罪防制中心	120,000.00	120,000.00		
		中華民國各地區商業會常年會費	15,600.00	20,000.00	-4,400.00	22.00
		臺灣金融服務業聯合總會	250,000.00	260,000.00	-10,000.00	3.85
		中華民國內部稽核協會	7,000.00	12,000.00	-5,000.00	41.67
		財團法人金融消費評議中心	473,397.00	700,000.00	-226,603.00	32.37
		臺灣保險法學會	30,000.00	30,000.00		
		中華民國金融治理與法令遵循學會	50,000.00	50,000.00		
		金融資安資訊分享與分析中心	400,000.00	400,000.00		
		中華人力資源管理協會	2,000.00		2,000.00	
補助及捐助			100,000.00	300,000.00	-200,000.00	66.67
補助政府機(關)構			100,000.00		100,000.00	
	什項費用		100,000.00		100,000.00	
		衛生福利部－捐助土耳其震災費用	100,000.00		100,000.00	
捐助國內團體				300,000.00	-300,000.00	100.00
	什項費用			300,000.00	-300,000.00	100.00
		加強參與區域性公益社團活動、回饋社會公益捐款		300,000.00	-300,000.00	100.00
分攤			16,718,807.00	17,857,000.00	-1,138,193.00	6.37
分攤大樓管理費			15,279,039.00	15,972,000.00	-692,961.00	4.34
	投資性不動產費用		7,568,480.00	7,552,000.00	16,480.00	0.22
		辦公大樓管理費等	7,568,480.00	7,552,000.00	16,480.00	0.22
	業務費用		5,110,965.00	4,880,000.00	230,965.00	4.73
		辦公大樓管理費等	5,110,965.00	4,880,000.00	230,965.00	4.73
	管理費用		2,599,594.00	3,540,000.00	-940,406.00	26.57
		辦公大樓管理費等	2,599,594.00	3,540,000.00	-940,406.00	26.57
分攤其他費用			1,439,768.00	1,885,000.00	-445,232.00	23.62
	業務費用		1,439,768.00	1,885,000.00	-445,232.00	23.62
		財團法人保險犯罪防制中心112年度系統更新分攤款	110,400.00		110,400.00	
		中華民國人壽保險商業同業公會事業費	720,000.00	720,000.00		
		中華民國人壽保險商業同業公會研究小組分攤款	333,852.00	15,000.00	318,852.00	2,125.68
		分攤壽險公會新通報系統專案費用	243,215.00	150,000.00	93,215.00	62.14
		分攤壽險公會基富通平台費用		1,000,000.00	-1,000,000.00	100.00
		分攤其他經費款	32,301.00		32,301.00	
會費、補助及捐助與分攤	合計		18,739,868.00	20,376,000.00	-1,636,132.00	8.03

臺銀人壽保險股份有限公司
各項費用彙計表
中華民國 112 年度

單位：新臺幣元

上 年 度 決 算 數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	本 年 度 預 算 數	本年度決算數與預算數比較增減		
				金 額	%	增減原因 說 明
446,590,348.00	用 人 費 用	466,810,221.00	486,445,000.00	-19,634,779.00	4.04	
231,754,656.00	正 式 員 額 薪 資	239,769,780.00	285,307,000.00	-45,537,220.00	15.96	
4,507,573.00	臨 時 人 員 薪 資	3,430,951.00	5,403,000.00	-1,972,049.00	36.50	
31,520,076.00	超 時 工 作 報 酬	30,819,636.00	42,578,000.00	-11,758,364.00	27.62	
141,525.00	津 貼	121,491.00	165,000.00	-43,509.00	26.37	
86,153,604.00	獎 金	89,605,523.00	47,671,000.00	41,934,523.00	87.97	
50,435,085.00	退 休 及 卹 償 金	50,045,871.00	52,136,000.00	-2,090,129.00	4.01	
42,075,612.00	福 利 費	53,015,053.00	53,180,000.00	-164,947.00	0.31	
2,217.00	提 繳 費	1,916.00	5,000.00	-3,084.00	61.68	
1,519,001,844.00	服 務 費 用	1,443,238,431.00	1,599,283,000.00	-156,044,569.00	9.76	
3,940,009.00	水 電 費	3,815,255.00	4,536,000.00	-720,745.00	15.89	
25,765,777.00	郵 電 費	25,846,059.00	30,096,000.00	-4,249,941.00	14.12	
1,209,165.00	旅 運 費	1,693,874.00	2,328,000.00	-634,126.00	27.24	
6,059,693.00	印 刷 裝 訂 及 公 告 費	5,719,383.00	8,467,000.00	-2,747,617.00	32.45	
9,416,051.00	修 理 保 養 與 保 固 費	9,493,350.00	15,400,000.00	-5,906,650.00	38.35	
194,552,973.00	保 險 費	172,327,810.00	148,858,000.00	23,469,810.00	15.77	
1,139,362,284.00	棧 儲 、 包 裝 、 代 理 及 加 工 費	1,090,031,751.00	1,227,870,000.00	-137,838,249.00	11.23	
105,023,877.00	專 業 服 務 費	97,641,321.00	112,910,000.00	-15,268,679.00	13.52	
6,513,366.00	公 關 慰 勞 費	7,298,596.00	8,400,000.00	-1,101,404.00	13.11	
27,158,649.00	推 展 費	29,371,032.00	40,418,000.00	-11,046,968.00	27.33	
6,963,314.00	材 料 及 用 品 費	6,386,137.00	7,279,000.00	-892,863.00	12.27	主要係擷節各項開支所致。
326,889.00	使 用 材 料 費	270,552.00	669,000.00	-398,448.00	59.56	
6,636,425.00	用 品 消 耗	6,115,585.00	6,610,000.00	-494,415.00	7.48	
58,346,385.00	租 金 與 利 息	56,334,309.00	62,076,000.00	-5,741,691.00	9.25	
2,408,684.00	房 租	2,178,897.00	2,163,000.00	15,897.00	0.73	
28,388,403.00	機 器 租 金	25,427,373.00	30,197,000.00	-4,769,627.00	15.80	
81,821.00	交 通 及 運 輸 設 備 租 金	161,112.00	137,000.00	24,112.00	17.60	
872,258.00	什 項 設 備 租 金	776,249.00	1,104,000.00	-327,751.00	29.69	
26,595,219.00	利 息	27,790,678.00	28,475,000.00	-684,322.00	2.40	

臺銀人壽保險股份有限公司
各項費用彙計表
中華民國 112 年度

單位：新臺幣元

上 年 度 決 算 數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	本 年 度 預 算 數	本年度決算數與預算數比較增減		
				金 額	%	增減原因 說 明
178,586,272.00	折 舊 及 攤 銷	183,915,397.00	204,539,000.00	-20,623,603.00	10.08	主要係認列投資型保單之遞延攤銷資產費用較預算數減少。
14,161,754.00	房 屋 折 舊	14,171,748.00	14,139,000.00	32,748.00	0.23	
15,094,479.00	機 械 及 設 備 折 舊	15,431,410.00	15,742,000.00	-310,590.00	1.97	
892,882.00	交通及運輸設備折舊	899,958.00	984,000.00	-84,042.00	8.54	
872,783.00	什 項 設 備 折 舊	1,048,780.00	1,056,000.00	-7,220.00	0.68	
10,248,690.00	使用權資產及租賃權益改良折舊	8,029,531.00	7,922,000.00	107,531.00	1.36	
90,179,663.00	其他折舊性資產折舊	91,616,508.00	117,201,000.00	-25,584,492.00	21.83	
47,136,021.00	攤 銷	52,717,462.00	47,495,000.00	5,222,462.00	11.00	
1,970,761,905.00	稅 捐 與 規 費	77,630,318.00	80,387,000.00	-2,756,682.00	3.43	主要係臺美利差維持高檔，致避險衍生性金融商品損失較預算數增加。
1,904,705,518.00	所 得 稅					
13,881,981.00	土 地 稅	14,242,619.00	16,789,000.00	-2,546,381.00	15.17	
17,649,700.00	房 屋 稅	18,110,985.00	21,961,000.00	-3,850,015.00	17.53	
33,477,519.00	消 費 與 行 為 稅	36,198,045.00	38,763,000.00	-2,564,955.00	6.62	
1,047,187.00	規 費	9,078,669.00	2,874,000.00	6,204,669.00	215.89	
15,007,855.00	會費、補助、捐助與分攤	18,739,868.00	20,376,000.00	-1,636,132.00	8.03	
1,773,351.00	會 費	1,921,061.00	2,219,000.00	-297,939.00	13.43	
	補 助 及 捐 助	100,000.00	300,000.00	-200,000.00	66.67	
13,234,504.00	分 攤	16,718,807.00	17,857,000.00	-1,138,193.00	6.37	
56,830,408,740.00	損 失 與 賠 償 給 付	42,400,540,042.00	36,712,103,000.00	5,688,437,042.00	15.49	
26,178,442,850.00	各 項 損 失	16,218,892,094.00	2,440,915,000.00	13,777,977,094.00	564.46	
26,852,196,872.00	賠 償 給 付	26,074,482,155.00	23,259,029,000.00	2,815,453,155.00	12.10	
3,799,769,018.00	提 存	107,165,793.00	11,012,159,000.00	-10,904,993,207.00	99.03	
1,218,784.00	其 他	1,102,616.00		1,102,616.00		
1,218,784.00	其 他 費 用	1,102,616.00		1,102,616.00		
61,026,885,447.00	合 計	44,654,697,339.00	39,172,488,000.00	5,482,209,339.00	14.00	

臺銀人壽保險股份有限公司
管制性項目及統計所需項目比較表
 中華民國 112 年度

單位：新臺幣元

項 目 名 稱	決 算 數	預 算 數	比 較 增 減		備 註
			金 額	%	
管制性項目：					
傷病醫藥費	633,350.00	794,000.00	-160,650.00	20.23	
體育活動費	158,798.00	177,000.00	-18,202.00	10.28	
國外旅費	434,655.00	601,000.00	-166,345.00	27.68	
公共關係費	6,967,912.00	8,000,000.00	-1,032,088.00	12.90	
員工慰勞費	330,684.00	400,000.00	-69,316.00	17.33	
推展費	29,371,032.00	40,418,000.00	-11,046,968.00	27.33	
服裝	2,162,080.00	2,360,000.00	-197,920.00	8.39	
統計所需項目：					
宿舍電費					
宿舍水費					
宿舍修護費					
宿舍保險費					
宿舍基地租金					
宿舍租金					
宿舍折舊					
土地增值稅 費用（利益）					
宿舍基地地價稅					
宿舍房屋稅					
關稅					
證券交易稅					