

臺銀人壽 114 年度顧客滿意度問卷調查抽獎活動說明

本公司為瞭解保戶對公司服務滿意度之情形，鼓勵並感謝保戶熱情參與及提供本公司寶貴的改善意見，特辦理 114 年度顧客滿意度問卷調查抽獎活動。

本公司有效保險契約之要保人(旅平險、新國技險及團體險保戶除外)均可參加滿意度抽獎活動，請至本公司全球資訊網線上填寫問卷，每位要保人限填一份，活動內容說明如下：

一、申請期間：

自 114 年 11 月 17 日起至 114 年 12 月 07 日截止。

二、活動程序：

第一階段：至本公司全球資訊網連結活動專區線上填寫問卷

請至本公司網站首頁點選「保戶服務-其他-滿意度調查」欄位，或點選活動訊息之連結處並填覆問卷內容，輸入保單號碼、要保人身分證字號、要保人姓名、聯絡電話、地址、電子郵件信箱等資料，經系統初步審核通過後並取得抽獎編號，即取得參加活動資格。

第二階段：抽出幸運保戶

本公司將於彙整所有問卷後，於 114 年 12 月由本公司法遵、稽核、會計、政風人員現場見證，抽出 174 名幸運保戶。中獎名單公告於本公司全球資訊網(<https://www.twfhclife.com.tw>)，將以電子郵件等方式通知中獎人，並以留存手機號碼發送簡訊致贈電子虛擬禮物卡。

三、申請資格：

本公司有效契約保單之要保人(旅平險、新國技險及團體險保戶除外)，每位要保人限填寫一份問卷。

四、獎項及名額：

獎 項	內 容	名 額
一 獎	電子虛擬禮物卡 1,000 元	24 名
二 獎	電子虛擬禮物卡 500 元	50 名
三 獎	電子虛擬禮物卡 200 元	100 名

※本公司將依所得稅法相關規定，依法辦理得獎人資料申報作業。

※電子虛擬禮物卡無法補發(請確認電話、地址、E-MAIL 相關資料之正確性)，得獎人需妥善留存，使用規則依禮物卡發行廠商規定。

五、申請人如填寫資料不正確、使用之電腦、網路、電話、技術等因素或其他不可歸責於本公司事由，致發生資料遺失、錯誤、無法辨識或無法通知活動訊息等情形，致影響申請人參加抽獎資格或中獎權益者，本公司不負任何相關責任。

六、本活動因故無法進行時，本公司保有修改、變更或暫停本活動之權利，如有未盡事宜悉依本公司相關規定或解釋辦理，並得隨時補充公告或通知。

七、本活動蒐集、處理及利用個人資料保護聲明事項：

臺銀人壽保險股份有限公司遵守「個人資料保護法」之規範，就所取得之個人資料(姓名、保單號碼、身分證統一編號、聯絡地址、電話、電子郵件信箱等資料)，僅作為要保人參加顧客滿意度問卷調查抽獎活動後續之資料核對、抽獎、獎項發放等內部資料處理之用，不會將申請書相關資料移作商業行銷或其他未經申請人同意之用途。倘申請人不同意提供上述資料或提供資料不完全，將影響參加本活動與取得抽獎資格之權益。

申請人個人資料、電子媒體資料保管期限，本公司個人電腦資料保管期限，將依個人資料保護法及本公司檔案管理相關作業規範辦理，並限於本國內使用，於活動年度結束後三年期間依規利用及保存電腦保管資料。申請人於資料保管期限內得向本公司營業櫃檯或撥打免付費客服專線 0800-011-966 行使下列權利：請求查詢、閱覽、製給複製本、補充、更正、刪除、停止蒐集、處理或利用。

本公司蒐集、處理及利用申請人個人資料，皆以尊重及保護申請人權益為基礎，當申請人選擇參加本活動並留下個人資料時，即視同瞭解相關聲明，且同意本公司蒐集、處理及利用所提供的個人資料，作為本次活動使用。

◎如有任何問題或建議，請與我們聯絡，本公司聯絡方式及網址如下：

0800 客服專線：0800-011-966、<https://www.twfhclife.com.tw/>