

中華民國 114 年度
(114 年 1 月 1 日至 114 年 12 月 31 日)

中央政府總決算

財政部主管

臺銀人壽保險
股份有限公司

附屬單位決算之分決算

(營業部分)

臺銀人壽保險股份有限公司編

臺銀人壽保險股份有限公司 114 年度附屬單位決算之分決算 目次

甲、財務摘要	1
乙、業務計畫及決算概要	
壹、業務範圍及經營政策執行情形	
一、業務範圍概述	2
二、關於執行政府政策者	2~7
三、關於經營管理者	7~32
貳、業務計畫概述	
一、營運計畫(含環境保護、研究發展、管理革新等)	32~35
二、事業永續發展計畫	36~37
三、固定資產建設、改良、擴充執行情形	38
四、資金之轉投資及其盈虧	38
五、其他重要計畫	38~39
參、營業損益之經過	
一、營業收支及盈虧情形	39
二、最近 5 年度簡明損益表	40
肆、盈虧撥補之擬議	
一、盈虧撥補之情形	40~41
二、最近 5 年度盈餘分配情形表	41
伍、現金流量之情形	41
陸、資產負債狀況	
一、資產負債之結構	42
二、最近 5 年度簡明資產負債表	43
柒、財務地位、經營績效及成長分析	
一、財務比率	44
二、經營比率	44
三、成長比率	44

四、最近 5 年度投資報酬分析表	45
捌、其他	
本年度經營績效獎金決算提列情形	45~46
丙、決算主要表	
一、損益表	47~50
二、盈虧撥補表	51~52
三、現金流量表	53~54
四、資產負債表	55~58
五、財務報表附註	59~72
丁、決算明細表	
壹、損益明細表	
一、金融保險收入明細表	73~74
二、其他營業收入明細表	75
三、營業外收入明細表	76
四、金融保險成本明細表	77~80
五、其他營業成本明細表	81~82
六、業務費用明細表	83~86
七、管理費用明細表	87~90
八、其他營業費用明細表	91~92
九、營業外費用明細表	93~94
貳、現金流量明細表	
一、固定資產建設改良擴充明細表	95
二、固定資產建設改良擴充計畫預算與實際進度比較表	96~97
三、資產折舊明細表	98

四、資產報廢明細表	99
五、資金轉投資及其盈虧明細表	100~102
六、資本增減與股額明細表	103~104

戊、決算參考表

一、員工人數彙計表	105
二、用人費用彙計表	106~110
三、繳納各項稅捐與規費明細表	111~112
四、增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表	113
五、主要營運量值比較表	114~115
六、5年來主要營運量值比較表	116
七、會費、補助及捐助與分攤費用彙計表	117
八、各項費用彙計表	118~119
九、管制性項目及統計所需項目比較表	120

甲、財 務 摘 要

甲、財務摘要

單位：新臺幣億元

項 目	本 年 度	上 年 度	比較增減數	%
經營成績：				
營業總收入	457.90	522.41	-64.51	12.35
營業總支出	504.12	506.10	-1.98	0.39
淨利（淨損）	-46.22	16.31	-62.53	383.38
盈虧撥補：				
留存事業機關盈餘	0.25	0.28	-0.03	10.71
事業機關負擔虧損	267.01	238.22	28.79	12.09
現金流量①：				
增加不動產、廠房及設備	0.49	0.14	0.35	250.00
現金及約當現金淨增	11.34	51.85	-40.51	78.13
財務狀況：				
營運資金餘額②	862.50	645.79	216.71	33.56
不動產、廠房及設備餘額	8.90	8.74	0.16	1.83
長期負債餘額	0.24	0.31	-0.07	22.58
權益	432.47	331.00	101.47	30.66
附註：①現金流量之現金及約當現金包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。				
②營運資金餘額＝流動資產－流動負債。				
③以下各表百分比及細項數字之和與本表總數或有差異，係四捨五入關係。				

乙、業務計畫及決算概要

壹、業務範圍及經營政策執行情形

一、業務範圍概述

依保險法規定經營人身保險業務，並受政府委託辦理軍人保險及替代役保險業務，以及其他經主管機關核准辦理之業務。

二、關於執行政府政策者

(一)企業永續

秉持國營壽險事業經營使命，本公司持續落實推展環境永續、社會責任與公司治理(ESG)，在社會參與、顧客權益、員工照護、公司治理、環境永續及責任金融等面向訂定各項具體執行方案，並將相關作為融入公司營運作業，持續精進辦理，以履踐企業社會責任。

本公司遵循財政部 ESG 倡議平台及臺灣金控集團永續發展策略藍圖，114 年持續滾動檢討並訂定永續發展事務之具體執行方案，將永續發展相關作為內化為公司日常營運與管理作業之一環。透過定期召開企業永續發展委員會，審議永續發展目標與執行情形，相關推動成果與重大議題均定期提報董事會，納入董事會決策與督導機制，以確保永續策略有效落實，創造股東、客戶、公司、員工及社會多贏的永續經營價值。

1. 責任金融

保險資金運用，除關注投資對象的獲利及成長性外，並對高碳排產業訂定投融資上限，督促上市櫃公司重視環境、社會及公司治理(ESG)，增加綠色產業投資，期能引導產業朝向環境永續方向發展，善盡企業公民責任：

- (1) 依投資盡職治理政策規定，持續關注被投資公司經營策略與 ESG 相關議題，並完成 113 年度盡職治理報告編製，於 114 年 6 月份揭露於公司官網，發揮金融影響力。
- (2) 訂定 114 年度行業別限額時，將高轉型風險產業納入投融資行業別限額考量；另訂有十大高氣候轉型風險產業投資淨額（扣除綠色投資項目）/投資部位總帳列成本比率低於 16%之氣候相關風險目標，並按季追蹤，114 年 12 月底該比率為 7.96%，符合所訂目標。

- (3) 依循科學基礎減量碳目標方法學所定之投融資組合減碳目標及行動計畫務實執行，其中投資部位採議合法，114 年減碳比率為 42.50%；融資部位採溫度法，114 年 12 月範疇 1+2 與範疇 1+2+3 減碳溫度分別為 2.55 度及 2.99 度，投融資部位減碳均達成目標。
- (4) 為因應氣候變遷風險及降低碳排放，投融資不再新增承作「僅開採煤炭之礦業公司」及「燃煤電廠公司」；惟擔負永續轉型之本國國營企業者，或資金用途為永續發展之用者，不在此限。

2. 節能減碳

配合政府節能減碳政策，加強落實「減碳、節能、省水、回收」等措施，持續推動各項業務 e 化作業，減少紙張使用，以達成無紙化及溫室氣體淨零排放目標：

- (1) 114 年 6 月起正式導入再生能源使用，並透過汰換空調系統等措施，114 年度全年減碳量超越依科學基礎減量目標(SBT)方法學所訂之自身營運減碳目標 72 公噸 CO₂e，減碳成效顯著。
- (2) 積極推動各項節能措施，114 年用電量 888,525 度，較 104 年(基期)用電量 1,140,586 度減少約 22.1%，節能成效優良。
- (3) 完成各個營運據點 113 年度溫室氣體(範疇一、二)之實地盤查，並將廢棄物(人均計算)及用水(含分攤部分)數量換算成溫室氣體排放量，納入盤查報告中，於 114 年 4 月 30 日取得第三方查證聲明書。
- (4) 將「低碳營運」與「數位轉型」深度結合，透過推動業務作業 e 化措施，降低紙張耗用量，114 年關鍵數位轉型作為包括：建置行動投保系統，以電子化流程取代傳統紙本投保流程、導入機器人流程自動化(RPA)、完成資訊服務管理系統建置，將日常資訊作業表單由紙本申請改為線上申請、建置「法務管理系統」，將法律意見會辦流程由紙本改為線上作業、以及簡化軍保保費收繳與給付業務人工作業等 13 項流程。

3. 綠色環保

配合政府環保政策，辦理綠色採購作業，以落實政府採購法及資源回收再利用法相關規範，並持續達成綠色採購比率目標：持續推動綠色消費，優先採購環保產品，累計全年指定項目綠色採購比率為 100%，達成並超過環境部所定優等應達 95% 之目標。

4. 保護身心障礙者權益

訂定身心障礙者承保作業原則，持續優化核保作業，強化通路溝通及教育訓練，並提供業務招攬人員相關承保條件與核保規則諮詢，以利業務推展；配合政府社會福利政策，鼓勵身心障礙團體提供就業機會，加強向身心障礙等社福團體辦理採購，持續達成採購比率目標：

- (1) 本公司持續推動身心障礙者權益保護相關專業訓練，並將其納入每季核保及保全人員教育訓練機制，針對身心障礙未承保案件進行案例解析，同時宣導保險局及壽險公會最新法令與實務指引，以強化同仁專業判斷與公平待客落實。
- (2) 配合政府社會福利政策，提供身心障礙者就業機會，優先採購身心障礙等社福團體義賣品，持續達成採購比率目標。
- (3) 戮力推動微型保險，提供保戶基本意外險保障，架構社會基本防護網，並連續六年榮獲金管會頒發身心障礙保戶指標「永續關懷獎」。

5. 社會責任

積極參與各項社會公益與關懷活動，提升公司在地經營優質形象，善盡企業公民社會責任：

- (1) 114 年度辦理與支持公益慈善活動共 22 場(次)，以實際行動落實環境永續、友善金融及關懷弱勢。
- (2) 配合國防部「114 年軍人保險、撫卹及留守業務與制度巡迴講習」，除協助國軍官兵深入瞭解軍人保險承保與給付相關規定外，並同步宣導基本理財知識與防詐觀念，以維護官兵權益，落實企業責任。

6. 公司治理

遵循政府法令及時程揭露公司治理重要資訊，落實誠信經營，持續完善各項管理規範與監控機制，提升公司治理之透明度與完整性：

- (1) 114 年工作考成指標將 ESG 執行成效納為績效評核標準；另於總公司各部室經營管理績效及營運目標考核項目與分公司績效考核中納入 ESG 事項作為評核項目。
- (2) 114 年將氣候相關風險指標與目標調整為 10 項，均按季監控執行情形。另，依保險業氣候相關風險財務揭露指引完成本公司「2024 年氣候相關風險及機會之管理情形」，並提報董事會及依規定於 114 年 6 月底前將內容揭露於公司官網，以強化氣候相關風險財務資訊揭露。
- (3) 為強化本公司永續資訊之揭露品質，確保永續資訊之管理符合相關法規與規範，訂定臺銀人壽保險股份有限公司永續資訊管理準則，於提報董事會後函知各單位遵循。
- (4) 持續精進營運持續管理(BCM)機制，於 114 年 10 月完成第三方驗證並取得 BCM 國際標準 (ISO 22301) 驗證證書。
- (5) 114 年 5 月 13 日舉辦「114 年度負責人與內部稽核人員座談會」，持續精進公司治理與永續作為。
- (6) 為強化誠信經營與公司治理，防範不誠信行為風險，114 年度依誠信經營守則推動並執行各項管理措施，相關執行成果提報企業永續發展委員會與董事會。
- (7) 依證券交易法等相關規定完成 114 年度年報編製、報送及上傳作業，落實法定資訊揭露要求，提升公司營運資訊透明度。

(二) 普惠金融商品

為協助經濟弱勢族群以較低保費獲得基本保險保障，及滿足高齡長者基本保障需求等政策，配合政府政策持續推展微型保險、小額終老保險及保障型、高齡化之商品，協助政府建構社會安全防護網：

1. 面對臺灣少子化及高齡化趨勢，本公司持續推動長期照顧保險商品研發，提供多元且完整之保障設計，涵蓋身體功能及認知功能障礙，協助高齡族群因應長期照顧與醫療支出風險，滿足其基本經濟保障需求。
2. 配合政府政策鼓勵保險公司落實對經濟弱勢或特定身分族群之照顧，提供「簡單愛微型傷害保險」及「團體微型傷害保險」等 2 張微型保險，提供經濟弱勢族群意外事故風險之基本保險保障，協助政府建構健全之社會安全網，並連續六年榮獲金管會頒發「永續關懷獎」，114 年度新契約承辦 5,094 件，保費為 1,266 萬元。
3. 本公司為回應高齡化社會需求，並配合主管機關小額終老保險政策，持續推廣小額終身壽險商品，提供銀髮族基本壽險保障，協助客戶安心終老，落實社會關懷與企業責任，114 年度新契約承辦 223 件，保費為 985 萬元。

(三) 軍保業務

1. 代辦軍人保險業務，配合國防部政策，辦理軍人保險財務精算與評估，作為國防部釐訂軍人保險費率及中央政府審核撥補軍人保險準備金參考；並辦理軍人保險準備金管理及運用，善盡管理人注意義務，戮力維護軍人保險準備金之安全穩健，提升長期運用績效，健全財務狀況，保障被保險人利益：
 - (1) 本公司積極代辦軍人保險業務，114 年度協助國軍官兵辦理加保人數計 75,723 人次，異動人次計 8,423 筆；另，辦理軍人保險各項給付 31,350 人次，金額計 83 億 9,132 萬餘元，其中，軍人保險育嬰留職停薪津貼達 6,695 人次，金額計 1 億 1,001 萬餘元，隨同發放之育嬰留職停薪薪資補助金額計 3,665 萬元。
 - (2) 為促進軍人保險制度及其財務結構之永續發展，本公司積極協助國防部辦理軍人保險第七次財務精算與評估勞務採購案，並將各項保險給付、津貼調整、新增投保險種，以及「0-6

歲國家一起養」政策等因素納入精算評估，俾供國防部辦理軍人保險費率釐訂及中央政府審核撥補軍人保險準備金之重要參考，確保軍人保險準備金之安全與穩健。

(3) 本公司自 107 年 4 月起受國防部委託辦理軍人保險準備金之管理及運用，持續審慎觀察市場環境變化，建構多元資產配置並強化風險管理機制，適時滾動調整投資策略，以獲取準備金長期穩健之收益。114 年底基金規模約 346 億餘元，收益數達 53.73 億元，年化收益率為 16.25%，整體績效表現佳，並獲國防部肯定。

2. 配合政府相關部門推動各項社會福利政策，持續配合行政院建構安心懷孕友善生養環境政策，協助國防部辦理相關事務，促進公共利益，善盡唯一國營壽險公司政策使命：

(1) 依政府「雙就業雙照顧」政策，配合國防部參與相關政策及法令適用問題之研商以及資訊系統建置，積極配合政府安心育兒政策，增進官兵福利。

(2) 配合國防部資源規劃司召開「軍人保險條例」部分條文修正草案研商會議，針對軍人保險給付請求權時效以及債權抵銷參考公教人員保險法提出修法建議，俾使軍人保險法令制度完善。

(3) 配合 114 年度軍職人員待遇調增，完成國防部所轄單位待遇調增後差額保費補繳作業，以增裕軍人保險準備金，維護軍人保險準備金財務健全。

(4) 配合政府政策調增 114 年度軍職人員各項給與，完成軍人保險因保險基數金額調整而須補發各項給付或退費差額。

三、關於經營管理者

(一) 商品研發

為因應壽險市場發展，符合主管機關監理政策、調整負債結構、考量氣候變遷因素、強化公司經營體質及滿足國人保險保障需求，整體商品研發主要重點如下：

1. 配合主管機關政策，商品回歸保險保障本質，同時針對特殊客

群，設計研發符合保障需求的商品，例如：針對購屋族群，研發房貸壽險；針對高齡銀髮族群，研發適合高齡者投保的健康保險、長照保險；研發年金保險以及利率變動型保險，滿足客戶退休理財規劃需求：

為符合主管機關政策，114 年商品研發持續朝向保障型高齡化、長年期分期繳、健康險及投資型商品設計，茲分述如下：

- (1) 114 年 3 月 1 日推出「金美永憶美元利率變動型終身壽險(定期給付型)」與「金美永傳美元利率變動型終身壽險(定期給付型)」，並於同年 9 月 23 日推出「美添固美元養老保險(定期給付型)」，滿足保戶對外幣資產規劃、壽險及特定疾病保障需求。
 - (2) 114 年 6 月 30 日推出「全民照護終身醫療健康保險」，滿足保戶壽險及醫療保障之需求。
 - (3) 114 年 6 月 30 日推出「鑫滿盈變額年金保險」，該商品為費用後收型投資型商品，將可滿足保戶資產配置之需求並增加公司商品完整性。
 - (4) 114 年 7 月 31 日推出「智在優活長期照顧健康保險」，以應臺灣高齡化與少子化之社會趨勢，以及配合政府長期照顧計畫，提供保戶多元化之保障型及高齡化保險商品選擇。
 - (5) 114 年 8 月 15 日推出「軍享利終身保險」，提供保戶儲蓄兼保障之多元選擇，滿足市場需求。
2. 因應 IFRS17 接軌時程迫近，持續推動商品策略轉型，以加速優化負債結構。商品研發以具較高 CSM 的保障型商品，及具有穩定手續費收入之投資型商品為主，提高利潤貢獻度高的商品比重，降低儲蓄性質較重之商品，亦持續強化有助於貢獻負債公允價值評價之商品，如長繳費期商品，以降低公司損益兩平流動性貼水，減降未來接軌 IFRS17 對公司財務之衝擊：
- 因應金融監督管理委員會於 109 年 7 月 1 日發布新商品須計算合約服務邊際 (CSM) 且測試結果為正值後方得上架之規定，本公司新商品研發聚焦長繳費年期之保障型商品，以確保商品

利潤率及合約服務邊際之正向貢獻，另研發具穩定手續費收入之投資型商品，以有效提升公司整體獲利能力與經營穩健性。

3. 透過商品發展持續調整負債結構，強化資產與負債於現金流量、存續期間、貨幣結構匹配性，以強化各種精算評價準備金適足性：

本公司持續推動商品結構優化，114 年度開發 3 檔美元計價保險商品、3 檔長繳費期之壽險及健康險等利基型商品，並推出 1 檔可獲取穩定手續費收入之投資型保險商品，同時加強通路之拓展與經營。藉由商品組合及通路策略之調整，期以降低資產負債幣別錯配及利率波動對本公司之影響，確保接軌 IFRS17 與保險業新一代清償能力制度(ICS)後，整體經營能符合主管機關之監理規範。114 年度精算評價準備金經評估係屬適足。

4. 為提供客戶資產配置多元化選擇，並減降公司承擔之匯率風險，持續研發符合市場需求之外幣保單。同時豐富投資型商品產品線，提供客戶多元理財商品選擇，增裕公司手續費收入、降低資本計提壓力：

- (1) 114 年研發並推出「金美永憶美元利率變動型終身壽險（定期給付型）」、「金美永傳美元利率變動型終身壽險（定期給付型）」及「美添固美元養老保險（定期給付型）」，截至 114 年底上架銷售之外幣保單共 7 種，商品類型包含固定利率型養老保險、利率變動型年金保險、利率變動型壽險及變額年金保險，期透過外幣保單之研發與銷售以降低匯率波動對財務績效之影響，並提供保戶資產配置多元化選擇。

- (2) 114 年研發並推出「鑫滿盈變額年金保險」，截至 114 年底計有 4 種類全委投資型商品，幣別有美元及新臺幣，連結不同投信公司投資標的，滿足保戶資產配置需求，增裕公司手續費收入。

5. 因氣候變遷而造成死亡率或罹病率等因素統計資料之更新，將納入觀察氣候變遷之改變，於商品研發加入安全加成，以反映該部分成本：

本公司於進行商品定價時，係以既有之經驗統計資料為基礎，並於訂定預定危險發生率時，納入死亡率、罹病率等相關統計資料之更新情形。為反映上述風險因素，於商品研發及定價過程中適度加入安全加成，以因應潛在風險變化所衍生之成本，並確保商品定價符合適足性、公平性及合理性原則。

(二) 業務推展

1. 因應商品轉型策略，積極與合作通路聯繫溝通並取得銷售共識，提供適當教育訓練資源，協助通路銷售轉型：
為引導通路行為朝向本公司中長期經營目標發展，本公司除持續透過強化壽險顧問（IC）與合作通路教育訓練，提升保險專業力外，並於新商品上架銷售時舉辦分區商品教育訓練，提供各商品特色、銷售優勢及行銷技巧供業務人員參考，深化通路對本公司商品熟悉度，提升通路銷售能力與意願。
2. 規劃行銷活動及激勵措施，深化與大型保經代公司之合作。加強自展通訊處之商品與行銷訓練，規劃激勵措施，提升業務銷售動能：
為深化與大型經代公司及兼營保險代理業務之銀行通路合作，114 年度持續辦理多項行銷輔導及考核激勵措施，以提升展業動能，茲分述如下：
 - (1) 依通路別辦理各項理財講座與保險商品相關議題行銷活動，邀集職域之準客戶參加，以增加行銷議題，擴增業務成長力。
 - (2) 配合本公司商品規劃，依通路別訂定激勵與競賽方案，驅動業務成長；對內訂定「114 年 IC 獎勵辦法」，分別依每季、年度及專案等訂定獎勵指標，以激勵壽險顧問（IC）同仁戮力推展。
 - (3) 落實績效追蹤與輔導管考，按月追蹤管理各業務單位及壽險顧問（IC）輔導績效，定期追蹤管考，並適時調整。
3. 強化輔導銀行通路並加強保險專業知識及行銷能力，提升銷售長年期分期繳費商品的能力。結合銀行通路房貸授信業務推動

房貸壽險，協助政府建構國人住房之保障，並持續發展多元商品及投資型商品，提供國人多元理財商品之選擇：

為提升銀行通路銷售長年期分期繳保險商品之能力，本公司除透過系統性教育訓練強化通路人員對商品內容與銷售重點之熟悉度外，並同步強化壽險顧問（IC）之輔導與協銷功能，以提升整體通路展業效能。

(1) IC 教育訓練：辦理保單商品特色、競爭優勢及銷售技巧等相關課程，並規劃一系列 IC 教育訓練與專題講座，內容涵蓋運用保險商品進行資產傳承、保險與稅務規劃等實務應用，強化協助輔導通路專業之能力。

(2) 通路教育訓練：透過不定期拜訪銀行通路、保經代通路及自營展業通訊處，採實體會議或多點視訊方式，向通路說明本公司主力商品特色及銷售重點，強化通路對商品定位與推廣策略之理解，提升展業效能。

4. 結合公股金融機構資源與發展契機，擴大與泛公股金融事業之合作：

善用金控整合行銷平台機制，與臺灣銀行於 114 年攜手推出「手牽手、逗陣走～再出發」專案，有效推升新契約保費。同時，為增裕保費來源，持續擴大與泛公股銀行通路合作範圍，除持續推展房貸壽險外，亦輔導推展美元保單與利變壽險之銷售，並於第四季推出美元保單專案獎勵活動，激勵銀行通路積極推展本公司美元保單。

5. 為響應加入金管會推動之「保障型保險商品平台」，於 111 年 12 月 1 日啟用網路投保，後續規劃上架基富通平台新銷售管道，擴大目標族群，提供國人旅遊平安保障、壽險保障、老年退休規劃及健康醫療保障，善盡國營事業社會責任：

配合政府推動普惠金融政策，本公司於基富通平台上架多項保障型保險商品，提供民眾簡便、實惠且資訊透明之基本保險保障，藉以降低投保門檻及相關費用，協助分散未來生活風險與

不確定性，進一步補強社會安全網。

(三) 保戶服務

1. 建立以公平待客為核心之企業文化，保障金融消費者權益，持續流程改造計畫及系統輔助，規劃作業流程系統化，縮短人工作業、減少作業負擔及避免作業風險。本公司業訂定「公平待客原則政策及策略」、「公平待客原則執行策略」、「公平待客推動委員會設置辦法」及「公平待客原則行為守則」：
 - (1) 本公司設有「公平待客推動委員會」，由總經理擔任主任委員，下設推行小組，負責擬定落實公平待客之創新與優化作為、具體措施及時程規劃並列管追蹤；於 114 年 2 月、8 月及 12 月共召開 3 次公平待客推動委員會，並於 114 年 3 月及 9 月將公平待客推動執行情形提報董事會。
 - (2) 建置電訪暨錄音作業管理系統，減少人工套表作業，有效強化電訪及錄音品質與效率，以及提升顧客滿意度，符合主管機關推動高齡者權益保護相關措施及推動金融友善服務之政策。
 - (3) 完成電子化授權（eDDA）系統建置，提供保戶線上授權申請或異動，優化保戶服務並提升作業效率。
 - (4) 配合網路投保之核保作業規劃，於「進件及線上核保系統」新增網路投保及行動投保管道，並進行優化與功能擴充，導入自動核保流程，增進核保效能。
 - (5) 各單位透過集思會不定期宣導本公司公平待客相關規範，促使同仁於日常各項業務辦理過程中確實落實，以維護保戶權益。另已規劃指定聯絡人措施，針對 65 歲（含）以上要保人向本公司提出申請保單解約或借款時，本公司將主動聯繫指定聯絡人，提供高齡保戶防詐保護機制。
 - (6) 為提升顧客滿意度，除舉辦櫃檯服務禮儀課程訓、持續實施與擴大神秘客訪查範圍，以及強化申訴案件處理品質，114 年續獲 ISO 10002：2018 客戶申訴品質管理系統驗證通過。

2. 為規劃及推行公平待客原則，成立「公平待客推動委員會」，下設三組推行小組：「公平待客企業文化組」、「公平待客客戶權益組」及「公平待客品質管理組」，使公平待客原則得以落實於公司各面向之業務內容：

本公司「公平待客推動委員會」下設顧客權益、企業文化、品質管理及防制詐欺組（114年1月增設）4個推行小組，各推行小組配合金管會於114年公布之115年公平待客評核重點與保險業評核加分項目，研擬相關精進作為、具體措施及時程規劃，按季召開會議並由公平待客委員會審議及追蹤列管，每半年提報董事會報告執行情形。

3. 配合商品多元化，強化服務專業職能訓練，透過參合理賠聯盟鏈，簡化保戶理賠申請作業，提升便民服務。並持續優化客服系統、保戶專區及顧客滿意度負評通報功能等，強化保戶服務品質與客戶滿意度：

- (1) 本公司辦理各項給付作業均依保險契約與保單條款規定辦理，確保給付作業之公平性與合理性，具體落實公平待客原則政策。

- (2) 本公司加入理賠聯盟鏈及理賠醫起通平台，保戶僅需向任一家所投保的保險公司提出醫療保險金理賠申請，並授權同意由該公司透過共享平台推播通知至其他有投保之保險公司，即可一併完成相同事項之申請，提供保戶便利的理賠申請管道及節省保戶申請理賠時間，114年度受理4,658件理賠申請，較113年度成長68.95%。

- (3) 持續向保戶推廣加入網路保戶會員專區，以便利保戶可隨時查詢相關保單資訊並提高服務滿意度，截至114年底共計54,343位保戶申請加入。

4. 精進法令遵循、內部自行查核及風險管理作業，避免作業風險損失：

- (1) 優化法令遵循管理效能，建置法令遵循管理系統，導入AI內

外規關聯解析作業功能，落實法令異動檢核作業，即時採行因應措施，藉由電子化流程導入，提升法令遵循效能。

- (2) 114 年 5 月 16 日辦理「自行查核主管教育訓練班」，內容包含「財務業務導入 RPA 自動化工作流程介紹」及「內外部查核常見缺失及宣導事項」等議題。
- (3) 各單位辦理自行查核作業前均對自行查核人員施以教育訓練，加強各單位自行查核人員之查核認知及技能。
- (4) 各單位透過每月集思會進行風險管理觀念宣導，提醒同仁於辦理各項作業時應注意並遵循相關作業規範，以避免作業風險之發生。

(四) 積極接軌 IFRS 17 精進作業流程

為因應新財務報導制度，於 107 年成立「接軌國際財務報導準則第 17 號(IFRS17)專案小組」，第三階段自 110 年 10 月啟動至 115 年完成接軌前，將辦理 IFRS17 轉換分錄及資產負債表、IFRS17 模型驗證及系統建置、平行測試、雙軌報表，俾利 115 年順利接軌。第三階段重點執行項目說明如下：

1. 財務影響評估報告

每年持續進行 111 至 114 年財務影響評估報告，以公允價值法衡量，模擬接軌日的財務影響評估，並適當調整策略：

114 年持續辦理財務影響評估，納入未來增資計畫及金融資產會計重分類，評估過渡日 IFRS4 與 IFRS17 之資產負債表、未來損益及淨值比，並提報 114 年 8 月董事會。另結合 KPI 管理指標，作為公司經營決策參考。

2. 策略評估報告

擬定商品、投資、風管之策略，商品策略推展有利 CSM 的商品，負債面採用其他綜合損益選擇權 (OCI option) 會計政策，部分持有至到期之金融資產將配合負債面，予以重分類到透過損益按公允價值衡量之金融資產 (FVTPL) 或透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產 (FVOCI)，俾降低損益的波動：

- (1) 為因應接軌 IFRS17 與 ICS 後對資本適足性及風險管理之高度要求，本公司規劃商品發展與策略性資產配置 (SAA) 之整合策略。開發符合兩大新制架構下之新商品利潤指標，並綜合考量市場動態、資產配置、新契約與續期保費挹注、以及資產到期再投資之資金運用，建立動態監控機制以強化策略調整之靈活性。
 - (2) 規劃與推動資產重分類專案，透過建立多組壓力測試情境，系統性評估不同挑券與配置策略之財務影響效果，以精準評估資產負債變動後對淨值比影響，確保淨值比之適足性。
3. 精算模型建置
- 已辦理精算軟體模型建置服務採購案，第一階段完成精算評價建置作業包含負債模型、資產模型建置，第二階段完成接軌 IFRS17 現金流量模型建置：
- 已完成精算模型變動分析相關之現金流量產製作業，內容涵蓋模型轉換、負債面假設、折現率假設，以及風險調整 (RA) 與時間價值選擇權與保證 (TVOG) 相關係數之建置。未來將持續進行程式優化與流程精進，以提升結帳作業效率並強化財務報導品質。
4. 規劃 IFRS17 及覆蓋法停止適用之各項會計分錄模擬、會計科目及財報揭露 (配合財報編製)：
- 完成規劃 IFRS17 計算平台會計交易事件分錄、壽險總帳系統 IFRS17 會計科目、IFRS17 及覆蓋法停止適用之各項壽險總帳系統會計分錄，並檢視 IFRS17 計算平台會計交易事件分錄拋轉至總帳系統會計分錄之正確性，順利產製 IFRS17 財務報表。
5. 規劃會計政策、未來結帳及財務報導流程 (包含各部門結帳作業、結帳時程、各類報表流程、財報編製流程)、內部控制作業之處理程序與建立帳務處理及作業流程之風險範圍及控制重點：
- 完成 IFRS17 會計政策、業務作業手冊、內部控制作業之處理程

序及財務報導流程報告，包含精算資料準備、精算模型現流設計、財會資料準備、CSM 計算、IFRS17 計算平台、子帳出帳、總帳出帳及覆核等。未來仍將持續優化相關作業流程，以利結帳作業順利執行。

6. 完成 IFRS 17 系統專案建置

IFRS17 系統專案包含 IFRS17 計算平台(SAS)、精算模型資料管理平台(Prophet Data Management Platform,PDMP)及資料整合區，已聘請顧問公司協助擬定系統專案建置工作計畫(WBS)、需求分析、系統設計。於 111 年至 112 年進行系統開發/單元測試、整合測試以及第一輪使用者測試，於 113 年進行平行測試（包含使用者第二輪測試），114 年執行雙軌報表，115 年正式適用 IFRS17，完成接軌作業：

已完成 114 年開帳作業及結帳作業，產製 IFRS4 與 IFRS17 雙軌下之資產負債表、損益表，並配合事前會計師審計建議以及法令規定調整，預計 115 年正式適用 IFRS17，完成接軌作業。

(五) 資金運用

1. 精進投資操作，提升投資收益

(1) 加強布局營運穩健之高殖利率個股以獲取配息收入，另持續布局產業前景展望良好個股，掌握股價上漲波段及配合股市之走勢進行區間操作，以賺取資本利得。再者，持續管控帳上未實現損失，針對基本面轉弱，營運展望不佳之標的將持續進行減碼，或伺機進行避險操作：

在兼顧報酬與風險下，持續布局流動性佳且具高現金殖利率與營運穩定等條件之國內優質權益證券商品，透過參與配息獲取穩定股息收入，並配合加權指數走勢及市場變化，進行個股區間操作獲取資本利得，以及適時賣出基本面轉弱之個股，114 年度權益證券之投資收益為 55.69 億元，較 113 年成長 35.53%；另國內股票未實現利益由 113 年 39.59 億元增加至 46.57 億元，有效提升獲利潛能與彈性。

- (2) 綜合考量現金流量與可用投資空間，維持低信用風險之國內外債券投資組合，以穩定經常性收入。另持續注意國際政經局勢對債券發行或保證機構信用品質之影響，以期減緩極端經濟環境對債券投資部位之不利影響：

本公司 114 年度固定收益部位在不含匯兌損益下之投資收益為 124.93 億元，整體經常性收益尚屬穩定；另為進行長期資產結構調整，布局流動性佳且配息率相對較高之新臺幣計價固定收益型 ETF，以增益投資收益，114 年底該投資部位已由 113 年底之 56.93 億元，增加至 106.45 億元。

- (3) 因應匯率波動，動態調整避險比率，以控管匯率波動風險並適度降低外匯避險費用成本，降低匯兌損益波動影響：

114 年第 2 季受美國公布對等關稅政策影響，新臺幣匯率急遽升值，雖第 4 季略有回貶，但僅於 30 至 32 元區間盤整，且聯準會降息期程緩慢，SWAP 市場換匯點成本率降幅不大，雖 NDF 避險成本下降，但衡酌市場避險工具成本變動及避險效益，本公司 114 年底前維持美元避險比率不低於 60% 為原則動態調整，兼顧成本效益與風險承擔能力。

- (4) 提高不動產投資部位，持續評估投資報酬率佳且具增值潛力之不動產：

114 年度持續積極尋覓具長期且穩定收益與增值利益之投資性不動產標的，並取得坐落於內湖地區之不動產，以提升整體資金運用收益，有效提升公司長期穩定收入來源。

2. 優化資產配置，強化資產負債管理

- (1) 未來 IFRS17 實施後，資產與負債將同時受金融市場波動影響，故投資面將持續強化現金流量管理，以期能朝資產負債匹配之目標前進：

本公司定期檢視資產、負債及整體現金流量狀況，並依不同業務區隔分析資產與負債端之現金流量結構，據以擇優配置投資標的，提升資金運用效益，並持續增進資產負債匹配程

度。

- (2) 將持續關注負債面現金流量情形，如有提升流動性資金需求，將視市況調整資產部位或執行債券附賣回，以利資金回流：

因應美國金融市場利率仍處高檔，部分資金轉向其他高利率理財商品及投資工具，致使壽險業面臨負債端現金流出壓力，本公司密切關注市場動態，並視市場狀況機動調整資產配置及辦理債券附賣回交易，以提升流動性資金水位並因應現金需求。

3. 配合氣候相關風險與機會適時調整投資策略

未來將持續注意主管機關對氣候變遷風險管理之規範，並參考外部資訊，定期評估投資標的所涉氣候相關風險之變動，以作為調整部位之依據：

- (1) 本公司持續關注主管機關針對氣候變遷風險管理之最新規範，並將其納入核心風險控管體系，透過定期評估機制，適時調整投資部位與資產配置，以確保資金運用之安全性與長期價值，積極落實永續投資承諾。
 - (2) 本公司訂定「高氣候轉型風險產業投資占比」指標之短（2025年）、中（2030年）及長期（2050年）目標，分別為[十大高氣候轉型風險產業投資淨額（扣抵 SBT 暨自主減量計畫之投資項目）/投資總餘額]低於 16%、12%及 8%，114 年底符合目標。
 - (3) 辦理不動產投資評估時，就該標的氣候變遷淹水災害風險及土壤液化潛勢查詢評估，降低氣候變遷產生之風險。
 - (4) 本公司業將長期淨零納入氣候風險胃納，依循科學化基礎減碳目標訂定投融資減碳目標，並定期控管目標執行情形。
4. 為達成永續穩健經營，以及履行對保戶之承諾，公司除致力提升資金運用收益外，亦持續依循機構投資人盡職治理守則，遵

守內外部相關規範與政策，在資金運用上，除考量被投資公司之公司治理狀況及企業社會責任，並以追求長期穩健收益並維護資產安全為原則，在合理的風險承擔下提升資金運用效率。期盼以國營事業善盡社會責任，引導企業重視並踐履公司治理與社會責任，共同為環境永續而努力：

- (1) 本公司於辦理各項投資業務時，將 ESG 因子納入投資標的與交易對手之評選機制，標的須符合內部訂定之永續準則始得進行投資。
- (2) 為因應氣候變遷風險並落實減碳目標，本公司採取脫煤政策，原則上不再新增投融資於「僅開發煤炭之礦業」及「燃煤電廠」。然為善盡企業社會責任，若對象為推動永續轉型之本國國營事業，或資金用途明確用於永續發展者，則不在此限，以兼顧能源轉型韌性與永續發展需求。

(六) 資本強化

為接軌國際制度，與國際有一致性及可比較性的標準，我國預計於 115 年同時實施 IFRS17 及 ICS；近年主管機關陸續透過各種監理政策的調整及增修，以更高標準衡量壽險業資本及責任準備金的適足性，引導壽險業逐步強化資本，期降低實施日對壽險業產生重大財務衝擊。

配合主管機關接軌 IFRS17 與 ICS 政策方向，本公司持續精進經營策略並評估資本需求，適時爭取階段性增資，因應公司營運及接軌需求：

為提升接軌 IFRS17 與 ICS 後之財務韌性與經營彈性，本公司於 114 年啟動 115 年增資需求評估，研訂資本強化計畫，並於 114 年 5 月經本公司及臺灣金控董事會通過後，陳報財政部同意納編於 115 年預算；另分別於 114 年 5 月 27 日及 11 月 25 日完成 113 年與 114 年增資預算之執行。透過資本強化，以助持續支持各項財業務經營計畫之推動與落實，有利業務轉型，爭取獲利契機，務實改善經營體質。

(七) 風險管理

1. 強化資產負債之匹配

- (1) 定期進行資產負債現金流量測試及存續期間匹配分析，提報資產負債管理委員會，以作為未來資產配置及商品結構調整之參考：

本公司每季定期執行整體及區隔資產之資產負債配合 (ALM) 測試，包含現金流量分析與存續期間 (Duration) 匹配分析。倘若評估結果顯示潛在現金缺口，將由相關權責部門研議並提出改善因應措施，並將評估結果與因應對策提報至資產負債管理委員會，以確保財務穩健與流動性安全。

- (2) 各項財業務指標進行貨幣錯配情形監控，並定期將監控結果提報風險管理委員會：

本公司訂定年度貨幣錯配管理目標，按月追蹤與監控貨幣錯配狀況，並將相關監控結果按季提報風險管理委員會，以強化風險治理與決策控管。

- (3) 為接軌 IFRS17 及 ICS，於資產負債管理委員會議前，由風險管理部召開會議討論精進資產負債匹配管理相關議題，並將會議決議提報資產負債管理委員會：

114 年起對應本公司接軌 IFRS17 及新一代清償能力 (ICS) 導入專案，針對資產負債管理工項，透過每月召開會議追蹤外部專業顧問執行進度，並針對執行內容與需確認項目作具體討論，每季將專案工項執行進度提報資產負債管理委員會。

2. 定期監控資本適足比率，確保符合法定要求

- (1) 定期試算及監控公司資本適足性比率，儘早評估變動原因及影響幅度，以預擬因應對策：

① 本公司按週及按月試算資本適足性比率，持續掌握其變動情形，並透過資本適足率之監控，及早評估潛在影響，規劃因應對策。

② 鑑於本公司 RBC 主要受資產風險影響，將持續進行資產

投資部位對資本適足率影響幅度之試算，並定期提供分析結果，以利提前掌握 RBC 變化趨勢並研擬因應作為。

- ③ 本公司依循金管會公布施行之「人身保險業資本適足自行評估作業規範」，每半年定期辦理資本適足性自行評估，藉以強化資本管理機制，確保公司清償能力之穩健，並保障保戶權益。
 - ④ 為因應美國對等關稅政策發布後對全球金融市場之劇烈衝擊，本公司依資本適足率預警機制，由總經理召集會議研商具體因應措施，並密切評估主管機關匯率均價調整措施新制對資本適足率之影響，作為後續管理與決策之依據。
 - ⑤ 為強化財務結構與提升經營彈性，本公司於 114 年度完成增資 140 億元，增資後資本適足率及淨值均大幅提高，並符合法定標準。
- (2) 配合主管機關預計於 115 年實施 ICS 制度，本公司業於 109 年 7 月 29 日成立 ICS 試算小組，辦理相關試算作業、檢視試算結果及研議資產負債匹配改善措施，並定期將執行進度提報資產負債管理委員會、風險管理委員會及金控母公司，提供 ICS 與現行資本適足率試算結果之差異，並提出優化之建議與方向：
- ① 依據我國 ICS 推動時程，本公司依 113 年 12 月財務數據，於 114 年 3 月完成量化衝擊影響研究（QIS 2025 ICS）測試並經精算師確認。另配合保發中心第四階段在地化調整措施，針對不同加壓情境執行額外測試，並提報資產負債管理委員會、風險管理委員會、董事會及臺灣金控公司。
 - ② 為因應接軌新一代清償能力制度，本公司積極爭取主管機關於 114 年 10 月間發布之 15 年選擇性過渡措施之適用。憑藉 114 年 6 月底資本適足率達標之資格，本公司於 114

年 12 月 8 日獲准以 125%作為過渡期間之資本適足率基準，相關申請報告經簽證精算人員完成後，業於 12 月 11 日提報董事會並於 12 月 15 日正式函報主管機關。

3. 落實風險管理機制，健全經營體質

依「保險業風險管理實務守則」推動及執行各項風險管理事務，運用各種質化與量化技術，以健全公司風險管理機制，並確保企業內全體員工充分瞭解及遵循風險管理之相關規定：

114 年上半年參酌「本國保險業氣候相關財務揭露實務手冊」(以下簡稱 TCFD 實務手冊)辦理氣候相關風險辨識，對實體風險及轉型風險設計情境問卷並採二維分析(風險發生可能性及衝擊程度)，由總公司各部室進行質化評估，並對重大性風險提出因應措施；另對可量化之風險因子，參酌 TCFD 實務手冊之情境範例，辦理三種不同之氣候相關風險情境(有序轉型、失序轉型及太少太晚情境)，對未達法定標法之風險因子提出因應措施，納入 114 年 ORSA 監理報告，並於 3 月提報風險管理委員會及董事會討論通過。

4. 辦理年度自我風險及清償能力評估機制 (ORSA)

定期依據「保險業自我風險及清償能力評估機制作業規範」與本公司 ORSA 政策及作業流程，並配合未來年度經營計畫進行自我清償能力之評估，以確保公司清償能力之適足性與法令要求：

本公司持續推動 ORSA 作業，將氣候變遷風險納入風險辨識與評估，並依據「保險業辦理自我風險及清償能力評估機制指引」強化報告內容。114 年度 ORSA 報告於 114 年 2 月提報本公司風險管理委員會討論後，依規定提報 114 年 3 月董事會討論確認，並於 3 月底前函送保險局及保險安定基金。

5. 進行個人資訊管理系統 (PIMS) 驗證作業，強化個人資料保護作業

每年定期辦理個資教育訓練與演練、個人資料盤點作業及各項

業務之個人資料風險評估作業後，完成個人資料管理風險自我評估報告並辦理個人資訊管理系統（PIMS）驗證作業，以優化各項個人資料保護作業內容，強化個人資料保護作業流程。因應保險業辦理電子商務應注意事項規定，持續辦理個人資訊管理系統（PIMS）-BS10012：2017 認證：

- (1) 本公司於 114 年 4 月至 8 月間進行個資盤點及風險評估作業，完成 114 年度「個人資料管理風險自我評估報告」，並於 114 年 8 月 22 日提報 114 年度第 2 次個資推動核心小組會議。
- (2) 為強化同仁對個人資料安全事故緊急應變程序之熟悉度，於 114 年 11 月底辦理 114 年度個資安全事故緊急應變演練作業。另分別於 114 年 8 月 29 日及 10 月 31 日辦理「PIMS 查核注意事項與常見缺失宣導」及「個人資料保護制度宣導及個資案例分享」兩場教育訓練。
- (3) 為落實個人資料保護並符合國際標準規範，本公司 114 年 11 月經第三方驗證單位進行實地審查，並順利通過個人資料管理系統 PIMS-BS10012：2017 驗證，確保個人資料管理系統持續有效。

6. 辦理年度全面性洗錢、資恐及資武擴風險評估作業

每年定期辦理全面性洗錢、資恐及資武擴風險評估作業，並完成機構風險評估報告，使管理階層適時且有效地瞭解公司所面對之整體洗錢與資恐風險、建立適宜機制及發展合宜之抵減措施：

為確保管理階層能適時有效掌握本公司整體防制洗錢、打擊資恐及資武擴現況，並據以制定合宜風險抵減措施，本公司於 114 年 6 月完成「113 年度機構風險評估」作業。經評估，全公司剩餘風險等級為「中風險」。此結果與執行業務策略所承擔之實際風險程度，尚符臺灣金控集團及本公司設定的整體機構風險胃納。相關評估資料已彙整為「113 年洗錢資恐及資武擴機構風險評估報告及防制計畫」，並提報 114 年 6 月 19 日董事會確認，

落實風險導向管理。

7. 辦理 ISO 22301 營運持續管理 (BCM) 驗證作業，強化公司營運持續能力。

每年定期辦理 ISO 22301 驗證作業，並完成年度專案執行報告，藉由演練過程與教育訓練等，逐步檢討優化重要業務之營運持續流程，並加強同仁對營運持續之認知，以提升本公司經營韌性：

本公司每年藉由業務流程盤點，進行 BCM 之營運衝擊分析與風險評鑑，完成年度專案執行報告，並決定關鍵作業流程。透過設計營運中斷情境，針對關鍵作業流程進行復原演練，並藉由實務作業及內外部稽核查核，不斷精進改善營運持續機制，增進同仁對營運持續之認知。本公司 114 年 10 月完成第三方驗證並取得 BCM 國際標準 (ISO 22301) 驗證證書。

(八) 強化法令遵循，持續優化防制洗錢與打擊資恐機制

1. 本公司依人壽保險業防制洗錢及打擊資恐注意事項範本等外部法令規範，設立防制洗錢及打擊資恐委員會，持續推動並優化各項規章建置作業，另成立規章建置推動小組，經董事會督導完成各項重要規章修訂，並於各營業單位配置防制洗錢及打擊資恐督導主管，以完善防制洗錢及打擊資恐作業：

為強化公司整體防制洗錢及打擊資恐治理，本公司「防制洗錢及打擊資恐委員會」於 114 年度共計召開 4 次會議，有效統籌及監督各項洗防業務推動。另為持續優化內部規章並確保遵循最新外部法令與實務作業，本公司修訂「防制洗錢及打擊資恐注意事項」、「銀行保險招攬業務須知」、「業務招攬處理制度及程序」、「國際保險業務招攬處理制度及程序」及「防制洗錢及打擊資恐標準作業流程 (SOP)」等內部規範，以確保法規遵循的即時性與有效性。

2. 加強防制洗錢及打擊資恐風險管理機制，本公司定期製作機構洗錢及資恐風險評估報告及防制計畫、執行各項風險抵減措

施、依洗錢及資恐風險胃納聲明、風險胃納量化指標檢視對執行業務策略所承擔之洗錢與資恐之風險程度，以符合集團及本公司之機構風險胃納：

本公司於 114 年 6 月完成 113 年洗錢資恐及資武擴機構風險評估。評估結果全公司剩餘風險等級為「中風險」，符合臺灣金控集團及本公司設定之風險胃納。為精進風險韌性，本公司針對潛在風險制定專案防制計畫，除全面盤點現行政策與控管機制之有效性外，更依據評估結果推動改善措施以優化作業流程。本公司秉持內部控制三道防線架構，持續強化風險管理文化，確保洗防治理機制穩健運行。

(九) 遵循公平待客原則，確保客戶權益

1. 建立以公平待客為核心之企業文化，本公司由董事會及高階主管親自督導公平待客原則相關事宜之規劃及推行。專責部門每半年就當年度公平待客原則之規劃推行及監督檢討執行情形，於公平待客推動委員會審議通過後提報董事會；另，年度結束後，將前一年度公平待客原則評核情形報公平待客推動委員會審議通過後提報董事會，並依限報送主管機關：

(1) 本公司堅守「公平在心、待客如親」的核心企業價值，積極響應金管會政策，依循 115 年公平待客評核重點及保險業加分項目，全面檢視並研擬精進作為與具體措施，並確保有效落實執行。

(2) 為強化公司治理，本公司於 114 年度共召開 3 次「公平待客推動委員會」會議，追蹤與監督推動事宜。推動執行情形亦分別於 114 年 3 月及 9 月提報董事會，展現公司由上而下對公平待客原則的高度重視。

(3) 114 年 2 月完成當年度公平待客評核表及評核報告書之編製，並經 114 年 2 月 26 日公平待客委員會議審議通過，提報 3 月份董事會，遵期於 114 年 5 月 15 日前完成依主管機關要求之資料填報及上傳作業。

(4) 本公司 114 年度公平待客原則評核獲壽險業前 26%~50% (第二級距)，較上年度上升一個級距，並為唯一獲評為前 50% 之官股壽險公司。

2. 發生金融消費者申訴或金融消費爭議時，依客戶消費爭議案件處理辦法適時、妥當處理，並檢視有無違反公平待客原則或金融消費者保護法規之情形，通盤檢討有無相類似案件及是否提供彈性及適當的客戶服務，建立良好客戶服務系統及流程，滾動檢討本公司公平待客原則相關規範：

本公司定期檢視申訴案件處理情形，有無違反公平待客原則或金融消費者保護法規之情形，並通盤檢討有無相類似案件及提出彈性與適當的客戶服務措施供處理單位參考。

3. 積極配合金融友善服務及公平待客原則政策，於公司網站設置服務專區，揭露公司內部規範、作法及公平待客原則相關案例，並對同仁加強宣導與教育訓練，提升同仁公平待客意識。另，定期於保戶電子報宣導本公司公平待客原則理念及作為，建立公司與客戶間信賴，維護客戶權益：

(1) 每季就評議中心所公布申請人主張有理由，摘選重要、值得借鑑之案例，置於本公司內網「公平待客專區」，以深化本公司同仁對於公平待客原則之了解及落實執行，提升對消費者保護之意識。

(2) 各單位透過集思會深化防詐宣導，不僅有效提升同仁的防詐識能，更建立起主動關懷客戶的服務意識，築起守護客戶資產的金融防線。

(3) 本公司定期透過電子報發布公平待客專題及保戶服務措施，積極深化客戶溝通，不僅提升保戶對自身權益的認知，更有效強化顧客滿意度。

4. 配合公司「公平在心、待客如親」企業文化理念及發展方針，業於 112 年 9 月通過英國標準協會 (BSI) 之「ISO 10002:2018 客戶申訴品質管理系統」驗證及授證，期能優化本公司申訴處

理制度，以提供客戶快速有效的服務品質，落實公平待客原則。另規劃建置申訴管理系統，作為蒐集商品及服務改善建議意見之管道，持續提升服務品質，確保本公司提供之商品或服務，從商品設計、招攬行銷、核保保全、理賠給付、服務諮詢及客戶申訴等過程皆有考量客戶之需求，以確保商品與服務能滿足客戶需求，達到公平對待客戶，遵循金融消費者保護之規定：

- (1) 為維護客戶消費權益，本公司訂有「客戶消費爭議案件處理辦法」並成立「消費爭議案件處理小組」，於發生金融消費爭議時，均適時、妥當處理，並審酌案件處理是否符合公平待客原則，對於審議案件均能妥善完成處理。
- (2) 已建置申訴案件管理系統，強化申訴案件後續檢視、改善及減降辦理措施，並以個案爭議檢討作為通案之流程改善，以避免類似案件發生。
- (3) 如發生金融消費者申訴或金融消費爭議時，均依循相關程序審慎處理，檢視是否違反法規或相關作業規範，並研擬改善措施，以落實「公平待客原則」政策之執行。另對相關同仁進行觀念宣導與教育訓練，以強化同仁相關規範之專業。

(十) 資訊作業

1. 資訊系統架構

- (1) 應用系統雲端備援及資安防護機制：確保各項應用系統之持續營運並強化重要資料備份保全，建置雲端網頁應用程式防火牆設施，強化針對網路網域名稱系統 (DNS)、開放式系統互聯模型第 7 層應用層 (OSI Layer7)、分散式阻斷服務 (DDoS) 等相關網路攻擊之防護，加速使用者端網頁瀏覽時間與提升人機體驗。

為強化針對網路網域名稱系統 (DNS)、網路攻擊之防護及加速使用者端網頁瀏覽時間，本公司於 114 年 8 月賡續辦理對外服務網站資安防護機制採購，服務內容包含應用層 (OSI Layer7)、分散式阻斷服務 (DDoS) 等相關網路攻擊之防護

及內容傳遞網路（CDN）服務。

- (2) 持續擴充虛擬化主機運算及儲存環境：伺服器主機及資訊基礎資源設備汰換更新及擴充，實體主機虛擬化、設備集中化、服務雲端化，漸進實現系統資源配置與系統管理自動化，進行邊際交換器及 AIX 磁帶館之汰換更新與磁帶之加密工具運用。

建置全快閃儲存設備及伺服器主機暨光纖通道網路，調整既有虛擬化架構策略，透過降低核心數配置，改以提升儲存效能與記憶體容量，確保虛擬機器在核心數減少的情況下，仍能維持系統整體效能與穩定度。同時，配合建置高速光纖通道網路，以強化主機與儲存設備間之資料傳輸效率，滿足未來系統成長需求。

2. 應用系統

- (1) 理賠新系統作業平台建置作業：透過已建置商業流程管理及規則引擎等平台為基礎，介接規則引擎取得理賠給付金額判斷邏輯、新舊系統資料交換、增修統計報表及強化系統資訊安全等，持續進行作業流程改造，將理賠核心流程以系統化的建置取代目前的人工處理程序，節省案件審查人力，加速案件處理速度，提升理賠效率，降低錯誤發生，提升作業品質。

有關理賠新系統作業平台建置因整體測試結果未符標準，業與廠商終止契約。114 年另辦理壽險核心系統轉型顧問規劃服務案，自 10 月起與專業資訊顧問團隊協力全面盤點及梳理各項業務作業流程，並進行資訊系統商務分析，優化業務流程，提升內部專業能力，並於數據分析、保險商品創新設計、合規安全及風險管理，以符合本公司願景與業務創新需求，以提升數位化競爭力。

壽險核心系統－IFRS17 資料梳理及相關系統建置作業：建置資料整合區、PDMP、IFRS17 計算平台及總帳系統介接。

本公司依預定時程完成資料整合區、PDMP、IFRS17 計算平台及總帳系統之開發建置，以確保順利接軌 IFRS17。

3. 資訊管理

資訊系統維運管理：進行軟體開發管理基礎平台（DevOps）建置，引進自動化測試及整合工具，以程式版本控管工具為基礎，搭配系統弱點掃描軟體以降低資訊軟體發展時程，提高系統維運及上線的品質及效率。

本公司完成資訊服務管理系統建置，將日常資訊作業表單作業線上化、完成官網搬遷雲端可行性驗證、通路間檔案傳輸作業檔自動化，以降低維運人力，提高作業效率。

4. 資訊安全

(1) 落實資安治理成熟度：以資安治理成熟度為基礎，配合本公司 ISMS 管理制度的實施及輔導顧問之建議，經由各項作業流程優化，減輕人力執行重複性工作，持續強化及提升公司資訊安全，導入完成資安治理成熟度評估問卷自評及改善。本公司於 114 年 4 月 10 日通過 ISO 27001:2022 資訊安全管理制度第 3 次驗證循環之第 2 次定期審查暨版本升級，維持證照持續有效。

(2) 強化系統監控示警：擴大委外服務 24 小時監控範圍，透過各項數據自動化分析，以發揮及早發現潛在風險之功能，降低因人為監控疏忽產生之風險並將人力運用於須專業分析規劃的專案，以為公司創造更安全更有遠景的資訊作業環境。另本公司持續進行電腦主機及筆記型電腦設備之汰換及作業系統版本升級作業，降低作業系統版本 EOS（終止產品支援）所致相關資訊安全及原廠停止支援問題，大幅提升資訊安全作業風險控管效益。同時規劃以系統化方式進行表單管理及案件追蹤及自動化排程方式，取代相關人工處理作業模式，降低人工操作風險。

本公司每年定期簽訂資安監控機制（SOC）監控服務進行重

要系統資安監控，使用掃描工具定期進行系統弱點掃描作業，並將掃描報告匯入弱點追蹤管理系統進行追蹤管控，使用版本控制與源碼檢測系統進行資訊系統版本控制及源碼檢測作業。

(十一) 人力資源

1. 賡續運用出缺員額充實本公司營運轉型、新增業務及配合主管機關政策（如接軌 IFRS17、ICS）所需之必要人力。落實職務與工作輪調，適時拔擢績優同仁，以擔任重要職務，並擴大業務委外，將系統優化、作業流程資訊化及委由外包人力積極作為，以優化現有配置人力：

(1) 為因應充實接軌 IFRS17 與 ICS 所需人力，以及遞補離退人員所留遺缺，114 年度辦理「軍人保險專案約聘」及「新進人員」二次重要人才甄試作業，並已陸續進用，以確保業務穩定運作。

(2) 本公司 114 年配合各項業務需要，辦理單位或科別調任人員共計 66 人次，以達人力充分運用之效。

2. 積極培育各項重點業務（如 IFRS17、精算及商品設計、財務會計、資訊系統等）專業人才；藉由公司內部專業教育訓練及派赴國內外研習專業領域，提升同仁專業職能與執行力：

(1) 本公司持續優化人才培育計畫，系統性安排一系列結合最新法令趨勢與前瞻性業務的重點課程，以提升同仁專業知能，強化公司競爭力。114 年安排之課程包含：接軌二制度後的管理指標變革與影響、國際財務報導準則最新修正及發展、最新稅務法令發展、壽險業作業風險管理、IFRS 17 下的關係人交易教育訓練、IFRS7 與 IFRS9 金融工具之分類與衡量修正說明會、接軌 IFRS17 Pre-Audit 訓練-保險公司 2024 年度財務報表、因應 IFRS17 之內控流程改變與修改要點、IFRS17 下盈餘型態與績效評估的改變、IFRS17-保險業財務報表編製準則介紹、IFRS17 關鍵議題導入實務及國際最新發展現況分

享，以及壽險業的綠色金融與永續策略等重點業務課程。

(2) 114 年度選派優秀同仁赴國外參與專業研討會及實地參訪，議題涵蓋高齡壽險與醫療保健市場趨勢、人壽保險公司實務運作及日本壽險業發展經驗。透過國際視野的引進與實務觀摩，精準掌握全球市場脈動，進而轉化為公司專業職能提升與業務創新之動能。

3. 啟動接班人計畫，並持續辦理各級主管人員訓練，以儲備主管人才、提升主管核心管理職能，俾確保公司營運穩定及永續發展：

為完善接班人才梯隊建構並深化領導知能，本公司 114 年持續推動各階層主管訓練，透過高、中、基層主管研習與培訓，強化領導統御、跨部門協作及團隊共識。此外，結合「公司治理與誠信經營」及「職場不法侵害預防」課程，提升主管合規管理意識，打造高效的專業團隊，厚植公司永續經營之管理動能。

4. 建立友善工作職場環境，除積極爭取員工待遇參照軍公教員工調薪幅度調升，並賡續落實推動友善育兒、性別平等、維護員工身心健康、職場安全…等友善職場措施：

(1) 配合勞動部「執行職務遭受不法侵害預防指引」，本公司修訂「員工執行職務遭受不法侵害預防計畫」，並依計畫執行各項職場安全及防止霸凌等作業，以提供員工友善職場環境。

(2) 本公司致力落實友善職場與誠信經營管理。114 年度透過實體講座與線上課程雙管齊下，舉辦職場不法侵害預防、性平法規實務及多元性別權益等相關課程，全面提升管理階層與全體同仁的敏感度與法治觀念，強化主管對員工問題的覺察與關懷，以具體行動維護勞動權益，促進職場和諧共融。

(3) 本公司與新竹生命線定有合作方案，提供本公司員工免費諮商服務，包含職涯、心理、管理、健康、法律及財務諮詢等，以促進員工身心健康，排解各種壓力。

(4) 為落實員工照顧並激勵同仁士氣，本公司積極爭取 114 年度

員工待遇調整方案，業於 114 年 8 月 25 日獲財政部函復核准，並比照軍公教員工調薪幅度予以調升。

(十二) 精進事業群管理行動方案

1. 為改善經營體質，自 102 年啟動經營轉型，於 103 年起發展以管理群為組織架構之行動方案，推動執行公司策略，整合資源，以達成各年度主要業務計畫目標：

為有效整合公司資源並推動各項策略，本公司每月透過業務管理事業群及財務管理事業群之會議，持續追蹤行動方案各項目目標之達成情形，並滾動檢討與研擬具體因應措施，以確保公司整體經營目標如期達成。

2. 行動方案研訂係針對經濟金融環境變化、IFRS17 以及 ICS 接軌時程、監理政策方向、集團策略發展，以及年度營運目標，每年檢討、修正或增加新管理元素，以持續精進管理群與行動方案效能，提升各營運目標的執行力：

為精進經營策略，提升經營績效，並穩步接軌 IFRS17 與 ICS，本公司秉持「12 年發展藍圖」及「經營精進計畫」，擬定 114 年行動方案目標，涵蓋研發符合策略與資本管理之利基型商品、提升初年度保費及合約服務邊際（CSM）、穩健投資收益、產製雙軌報表及調校與優化系統、完成行動投保系統建置、導入機器人流程自動化(RPA)，並經董事會決議通過。114 年度本公司於業務轉型及通路拓展展現強勁成長動能，保費收入與 CSM 同步成長，並於數位化與監理制度遵循取得具體成效。

貳、業務計畫概述

一、營運計畫（含環境保護、研究發展、管理革新等）

(一) 營運目標

為接軌 IFRS17 及 ICS，持續戮力降低資金成本，提升資金運用收益，穩定長期現金流量，調整商品策略朝向推展長繳費期之終身壽（保）險、健康險及房貸壽險等保障型商品，期能保有較穩定

利潤來源（死差益）；增加投資型保單銷售比重，以減降投資風險，賺取穩定之服務費用。

此外，因應金管會實施各項監理措施對銷售動能之影響，114 年適度調整商品類型之保費收入目標，以符實際狀況。

1. 因應高齡化社會趨勢、監理政策方向，以及兼顧有效調整負債結構、累積合約服務邊際（CSM）及改善資產與負債幣別錯配之風險，114 年度持續推動商品策略轉型，聚焦保障型、長年期分期繳、外幣保單、健康保險及投資型商品之研發。
2. 在雙引擎通路策略及各項展業措施推動下，有效推升新契約保費與 CSM 累積動能，114 年度初年度保費為 112.71 億元，較上年度決算數 66.24 億元大幅成長 70.15%，合約服務邊際亦較上年度增加，有助強化接軌 IFRS17 後之獲利基礎。

單位：新臺幣億元；%

項 目	114 年度				上年度 決算數 (C)	與上年度決算數 比較增減	
	決算數 (A)	預算數 (B)	達成率% (A)/(B)	較預算數 比較增減 (A)-(B)		金額 (A)-(C)	% (A-C)/(C)
傳統型商品 初年度保費	91.08	43.80	207.95	47.28	45.17	45.91	101.64
分期繳	18.80	20.80	90.38	-2.00	13.58	5.22	38.44
躉 繳	72.28	23.00	314.26	49.28	31.59	40.69	128.81
投資型商品 初年度保費	21.63	34.22	63.21	-12.59	21.07	0.56	2.66
合 計	112.71	78.02	144.46	34.69	66.24	46.47	70.15

(二) 研究發展

工作目標：

1. 配合監理政策導入營運持續管理機制之相關費用：
完成 114 年度營運持續管理導入及驗證(含定期審查)顧問諮詢服務。
2. 編印中、英文年報，分送國內外同業參考：
114 年依規定完成公司 113 年度年報編製、報送及上傳作業。
3. 編製「臺銀人壽電子報」季刊，提供產品新訊及推廣業務服務理念：
本公司每季發行「臺銀人壽電子報」並寄送予保戶與建置於本公司全球資訊網，114 年發行第 44 期、第 45 期、第 46 期及第 47 期，各期收錄打詐防騙資訊、各項公司重要訊息、商品及活動報導，有效推廣公司業務。

(三) 員工訓練

工作目標：

加強辦理員工訓練與人才培養，以配合業務需要，提升競爭力。本公司 114 年度教育訓練計畫預計辦理內訓各類課程（不含線上學習）計 40 班次，161 小時，預估參訓人次 1,800 人，實際執行 81 班次，194 小時，參加人次為 3,192 人，課程（班次）執行率達 203%。

(四) 環境保護

透過節約能源推動小組，落實推行公司節約能源相關事宜，相關措施包含：優先採購具節能標章之電器用品、推動中午熄燈及管制公務車共乘等。另持續推動綠色消費，優先採購環保產品，114 年度全年指定項目綠色採購比率為 100%，達成並超過環境部所定 95%之目標。

(五) 營運革新

1. 為縮短客戶從投保到完成承保的時間，同時落實環保節能，本公司規劃與建置行動投保系統，以提供保經代業務員更多元便

捷之壽險行政作業方式，將有效提升保戶投保效率、節省紙張使用，以及加速業務擴增績效。

2. 優化官網保戶服務專區功能，提供保戶數位便捷服務，如新增保單解約申請項目，簡化保戶申辦程序。
3. 為減降人工作業風險，提高營運效率，本公司導入機器人流程自動化(RPA)，除財務部已完成導入作業外，其他部室亦持續導入中。
4. 建置 eDDA 電子化授權系統，結合行動投保及線上申請功能，將現有紙本授權型態改進為電子化作業，提高保戶申請保費自動轉帳便利性，降低內部人員核印等工作事項，並加速業務推展。
5. 辦理郵務收件系統優化案，將本公司每日與保戶相關之郵件，人工拆封、分類、掃描後透由郵務系統的幫助，完整留存之重要內容影像，以有效追蹤郵件處理過程。
6. 建置客戶申訴管理系統，以確保商品服務滿足客戶需求，落實公平待客。
7. 建置法令遵循管理系統，導入 AI 模組內外規關聯解析功能，協助各單位即時判斷須配合調整之因應措施或相對應內部規範，降低人工作業之法遵風險，並透過電子化流程辦理法遵案件及追蹤控管，以強化落實法令遵循。
8. 優化會計帳務數位轉型，由系統自動產製管制性費用項目及上傳審計部、跨系統資料自動寫入以利 IFRS17 結帳、付款傳票作業增加確認時間至秒；改進系統，提升經營效率。
9. 為提供傳統通路便捷的服務工具，本公司建置並開放傳統保經代業務同仁使用經代支援系統，除可提供傳統通路業務同仁便捷的查詢介面，也可減省現行透由電話及手機通訊軟體等方式詢問及回復的人力，以提升服務效能。
10. 推動建置「法務管理系統」，將法律意見會辦流程由紙本改為線上作業。

二、事業永續發展計畫

(一)永續揭露項目：

本公司 114 年 6 月依據「保險業氣候相關風險揭露指引」於公司官網揭露「氣候相關風險與機會之管理情形」，內容涵蓋治理、策略、風險管理、指標與目標等，茲摘要如下：

1. 治理：揭露本公司氣候相關風險治理架構及相關人員參與氣候相關內、外部訓練、講座狀況

(1) 董事會為本公司氣候相關風險最高治理單位。

(2) 「企業永續發展委員會」及「風險管理委員會」審議並監督企業永續、氣候相關風險之政策及執行。

(3) ORSA 專案小組執行氣候相關風險之情境分析及壓力測試。

(4) 高階主管階層執行氣候相關風險與機會之政策。

2. 策略：

應用產壽險公會提供之「保險業氣候相關風險與機會辨識及評估重大性的問卷及工具」，篩選 12 項氣候相關風險透過問卷方式，按「發生可能性」及「衝擊程度」進行內部調查，評估結果 12 項風險因子屬高風險者 0 項，中風險者 4 項。本公司針對氣候相關風險影響，擬定氣候風險監控、資本強化管理機制及氣候變遷風險管理策略因應。

3. 風險管理：

依保險業內部控制三道防線實務守則，明確劃分各防線之氣候相關風險管理職責與功能，另本公司 113 年底投融資之高轉型風險產業暴險總額為 517 億元，扣除綠色投融資暴險金額 249 億元後，投融資暴險淨額為 268 億元。

4. 指標與目標：

基於氣候相關風險辨識重大性排序結果，本公司針對「營運管理」、「投融資管理」、「營運持續管理」、「減碳」等四項氣候變遷風險管理策略，訂定多項指標與目標，113 年配合臺灣金控集團導入科學化基礎減碳方案，設定「自身營運減碳」及「投

融資減碳」等科學化基礎減碳目標，自 114 年起定期按季追蹤控管執行情形，提報本公司風險管理委員會及董事會。

依據本公司 114 年「氣候相關風險指標與目標」中「高氣候轉型風險產業投資占比」指標之短期(2025 年)目標(十大高氣候轉型風險產業投資淨額(扣抵 SBT 暨自主減量計畫之投資項目)/投資總餘額低於 16%)，截至 114 年底為 7.96%，達成目標。

(二)淨零轉型關鍵戰略行動計畫：

其他推動措施：

配合「氣候變遷因應法」之 139 年國家淨零目標，114 年 12 月本公司董事會通過「長期淨零」之氣候風險胃納(115 年起適用)，相關推動措施如下：

1. 辦理溫室氣體盤查及查證：

完成各個營運據點 113 年度溫室氣體(範疇一及範疇二)之實地盤查，並將廢棄物(人均計算)及用水(含分攤部分)數量換算成溫室氣體排放量，納入盤查報告中，於 114 年 4 月 7 日通過外部第三方查證，並於 4 月 30 日取得查證聲明書。另，114 年度溫室氣體盤查作業已完成採購，刻正執行中。

2. 導入科學基礎減碳目標 (Science Based Target, SBT)：

(1) 依循 SBTi 投融資組合減碳目標及行動計畫務實執行，其中投資部位採議合法，2025 年減碳目標為 28.50%，截至 2025 年 12 月該比率為 42.50%，達成目標；融資部位採溫度法，2025 年範疇 1+2 減碳目標為 3 度以內，範疇 1+2+3 減碳目標為 3.03 度以內，截至 12 月分別為 2.55 度及 2.99 度，達成目標。

(2) 114 年用電量 888,525 度，較 104 年(基期)用電量 1,140,586 度減少約 22.1%，節能成效優良。

(3) 114 年 6 月 1 日起正式導入再生能源使用，並透過汰換空調系統等措施，推估 114 年全年減碳量可達 120 公噸以上，超越 114 年度 SBTi 範疇一及範疇二自身營運之減碳目標 72 公噸 CO₂e。

三、 固定資產之建設、改良及擴充執行情形

本年度固定資產之建設、改良及擴充可用預算數 51,421,835 元，實際執行數 49,478,042 元，執行率 96.22%(若加計保留預算數 1,102,442 元以及停止執行數 841,351 元後，合計 51,421,835 元，則執行率為 100%)，以本公司營運資金作為財源。

四、 資金之轉投資及其盈虧

(一) 資金轉投資：

本年底採用權益法依持股比例認列之投資權益調整 7,797,517,767 元，較上年底 7,219,312,003 元，淨增加 578,205,764 元，包含認列關聯企業損益之份額增加 999,006,939 元，股權淨值之其他權益份額增加 241,047,895 元，及扣除收到現金股利 661,849,070 元。

(二) 投資盈虧：

本年度長期股權投資利益 1,095,678,466 元，包括現金股利 96,671,527 元及採用權益法認列關聯企業之利益 999,006,939 元。

1. 中國信託金融控股股份有限公司現金股利 96,671,527 元。
2. 採用權益法認列華南金融控股股份有限公司之關聯企業利益 999,006,939 元。

五、 其他重要計畫

為應接軌國際財務報導準則第 17 號「保險合約」(IFRS17)及保險資本標準(ICS)等監理新制，並漸近式強化資本之需求，業經財政部 113 年 6 月 13 日台財庫字第 11303027520 號函同意，母公司臺灣金控於 114 年度現金增資本公司 10,000,000 千元，計 1,000,000,000 股。

為增加自有資本以延續轉型成果及強化本公司財務結構，以因應接軌國際財務報導準則第 17 號「保險合約」(IFRS 17)及保險業新一代清償能力制度(ICS)，本公司分別於 114 年 2 月 18 日及 8 月 14 日經董事會決議通過採私募方式發行普通股辦理現金增資 40 億元

及 100 億元，並分別於 114 年 4 月 10 日及 9 月 18 日獲金管會核准，現金增資基準日分別為 114 年 5 月 27 日及 11 月 25 日。

參、營業損益之經過

一、營業收支及盈虧情形

- (一)營業收入：決算數 45,754,656,431 元，較預算數 34,621,483,000 元，增加 11,133,173,431 元，約 32.16%，主要係 114 年度股市上漲，透過損益按公允價值衡量之金融資產利益增加及保費收入增加所致。
- (二)營業成本：決算數 51,799,432,060 元，較預算數 34,261,200,000 元，增加 17,538,232,060 元，約 51.19%，主要係新臺幣兌美元升值，使外幣兌換損失增加及保險賠款與給付增加所致。
- (三)營業費用：決算數 951,300,067 元，較預算數 958,303,000 元，減少 7,002,933 元，約 0.73%，主要係本年度員額未足額進用，用人費用減少所致。
- (四)營業外收入：決算數 35,645,119 元，較預算數 0 元，增加 35,645,119 元，主要係收回過期帳，什項收入增加所致。
- (五)營業外費用：決算數 32,601,818 元，較預算數 36,073,000 元，減少 3,471,182 元，約 9.62%，主要係分擔退休人員及配偶眷屬保費減少所致。
- (六)所得稅利益：決算數 2,371,157,609 元，較預算數 126,819,000 元，增加 2,244,338,609 元，約 1,769.72%，主要係新臺幣兌美元升值，未實現兌換損失增加致遞延所得稅利益增加所致。
- (七)本期淨損：決算數 4,621,874,786 元，較預算數 507,274,000 元，增加 41,146,000,786 元，主要係避險成本及匯兌淨損失增加所致。

二、最近5年度簡明損益表：

單位：新臺幣千元

年 度 項 目	110年	111年	112年	113年	114年
收入					
營業收入	51,119,464	59,811,047	43,644,744	52,131,037	45,754,656
營業外收入	110,019	46,742	21,565	110,019	35,645
收入合計	51,229,483	59,857,789	43,666,309	52,241,056	45,790,301
支出					
營業成本	51,176,313	58,304,394	43,809,987	50,493,182	51,799,432
營業費用	723,673	783,236	813,749	933,309	951,300
營業外費用	33,522	34,549	30,962	46,666	32,602
所得稅費用(利益)	-479,982	1,904,706	-890,041	-863,568	-2,371,158
支出合計	51,453,526	61,026,885	43,764,657	50,609,589	50,412,176
淨利(淨損)	-224,043	-1,169,096	-98,348	1,631,467	-4,621,875

註：110-113年度為審定決算數，並配合一般公認會計原則及科目修正調節後之數，114年度係自編決算數。

肆、盈虧撥補之擬議

一、盈虧撥補之情形：

本年度稅前淨損 6,993,032,395 元，加計所得稅利益 2,371,157,609 元後，本期淨損為 4,621,874,786 元，扣除本期自其他綜合損益轉入數（損失）23,946,913 元〔包含確定福利計畫之再衡量數（損失）27,762,279 元，以及認列透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具處分利益 3,815,366 元〕，以及下列依規定提列之特別公積 24,894,814 元，共計為虧損 4,670,716,513 元，並撥用依金管會發布有關壽險業債務工具處分獲利之盈餘分派機制規定，由特別公積攤回供分配之數 93,802,149 元填補虧損，餘虧損 4,576,914,364 元，留待以後年度填補。

- (一)按 114 年度增加之「重大事故特別準備」9,948,745 元，扣除所得稅後之餘額提列 7,958,996 元。
- (二)按 114 年度減少之「危險變動特別準備」15,468,900 元，扣除所得稅後之餘額收回 12,375,120 元。
- (三)按權益項下收回之「危險變動特別準備」33,784,914 元，扣除所

得稅後之餘額提列 27,027,931 元。

(四)按「商品利潤測試為負值」增加 10,689 元，扣除所得稅後之餘額提列 8,551 元。

(五)按 114 年度屬「旅行平安險」意外死亡及失能給付保單保費收入百分之十 38,532 元，扣除所得稅後之餘額提列 30,825 元。

(六)按 114 年度債務工具除列利益 2,804,538 元，扣除所得稅後之餘額提列 2,243,631 元。

按 114 年度「已節省避險成本」1,315,191,226 元，扣除所得稅後之餘額應提列 1,052,152,981 元；「失能扶助險」淨損 71,226,293 元，扣除所得稅後之餘額應收回 56,981,034 元，遞延至以後有可分配盈餘年度補提。

二、最近 5 年度盈餘分配情形表：

單位：新臺幣千元

年度	110年	111年	112年	113年	114年
項目					
盈餘分配					
填補虧損					
公積	877,385	15,844	270,800	28,452	24,895
合計	877,385	15,844	270,800	28,452	24,895

註：110-113 年度為審定決算數，並配合一般公認會計原則及科目修正調節後之數，114 年度係自編決算數。

伍、現金流量之情形

本年度資金運用各項活動之現金流量內容如下：

一、營業活動之淨現金流出 4,446,000,649 元。

二、投資活動之淨現金流出 7,818,621,807 元。

三、籌資活動之淨現金流入 13,401,312,488 元。

四、匯率影響數淨現金流出 2,948,824 元。

本年度現金流入與流出相抵後，現金及約當現金為淨增 1,133,741,208 元。

陸、資產負債狀況

一、資產負債之結構：

(一)資產之組成：

1. 流動資產 92,577,980,811 元，占資產總額 18.57%。
2. 押匯貼現及放款 7,410,843,560 元，占資產總額 1.49%。
3. 基金、投資及長期應收款 385,848,886,780 元，占資產總額 77.38%。
4. 不動產、廠房及設備 890,374,506 元，占資產總額 0.18%。
5. 使用權資產 23,393,705 元，占資產總額 0.00%。
6. 投資性不動產 10,305,051,059 元，占資產總額 2.07%。
7. 無形資產 227,359,057 元，占資產總額 0.04%。
8. 其他資產 1,355,438,095 元，占資產總額 0.27%。

以上資產總額為 498,639,327,573 元。

(二)負債之狀況：

1. 流動負債 6,327,728,463 元，占負債及權益總額 1.27%。
2. 長期負債 23,751,157 元，占負債及權益總額 0.00%。
3. 其他負債 449,040,428,442 元，占負債及權益總額 90.06%。

以上負債總額為 455,391,908,062 元，占負債及權益總額 91.33%。

(三)權益之內容：

1. 資本 63,500,000,000 元，占負債及權益總額 12.73%。
2. 資本公積 360,301,566 元，占負債及權益總額 0.07%。
3. 保留盈餘-23,249,299,327 元，占負債及權益總額-4.66%。
4. 累積其他綜合損益 2,636,417,272 元，占負債及權益總額 0.53%。

以上權益 43,247,419,511 元，占負債及權益總額 8.67%。

二、最近5年度簡明資產負債表：

單位：新臺幣千元

年 度 項 目	110年	111年	112年	113年	114年
資產					
流動資產	105,478,138	66,724,543	77,606,795	72,153,342	92,577,981
押匯貼現及放款	7,887,454	7,761,294	8,016,649	7,444,417	7,410,844
基金、投資及長期應收款	337,466,819	380,329,117	374,894,273	395,195,752	385,848,887
不動產、廠房及設備	919,718	908,847	891,406	873,582	890,374
使用權資產	7,866	7,845	18,374	31,246	23,394
投資性不動產	9,818,489	9,728,309	10,028,012	9,936,266	10,305,051
無形資產及其他資產	4,733,867	3,262,829	2,329,307	3,837,342	1,582,797
資產總額	466,312,351	468,722,784	473,784,816	489,471,947	498,639,328
負債					
流動負債	1,032,186	5,541,350	3,064,726	7,574,251	6,327,729
長期負債	7,922	7,855	18,554	31,479	23,751
其他負債	439,496,860	446,984,220	442,972,247	448,765,746	449,040,428
負債總額	440,536,968	452,533,425	446,055,527	456,371,476	455,391,908
權益					
資本	43,500,000	43,500,000	49,500,000	49,500,000	63,500,000
資本公積	360,000	360,000	360,108	360,302	360,302
保留盈餘	-19,252,713	-20,257,855	-20,290,386	-18,603,478	-23,249,299
累積其他綜合損益	1,168,096	-7,412,786	-1,840,433	1,843,647	2,636,417
權益總額	25,775,383	16,189,359	27,729,289	33,100,471	43,247,420
負債及權益總額	466,312,351	468,722,784	473,784,816	489,471,947	498,639,328

註：110-113年度為審定決算數，並配合一般公認會計原則及科目修正調節後之數，114年度係自編決算數。

柒、財務地位、經營績效及成長分析

一、財務比率：

權益對資產總額之比率：本年度決算權益 43,247,420 千元，除以資產總額 498,639,328 千元，其比率為 8.67%，較本年度預算 8.34% 為高，主要係本年度透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產損益增加，權益總額增加所致；另較上年度決算 6.76% 為高，主要係本年度辦理現金增資及透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產損益增加，權益總額增加所致。

二、經營比率：

(一)淨利率：本年度決算稅後淨損 4,621,875 千元，除以營業收入 45,754,656 千元，淨利率為-10.10%，較本年度預算-1.47%及上年度決算 3.13% 為低，主要係新臺幣兌美元升值，匯兌淨損失增加，致本期淨損增加所致。

(二)權益報酬率：本年度決算稅後淨損 4,621,875 千元，除以平均權益 38,173,945 千元，權益報酬率為-12.11%，較本年度預算-1.39%及上年度決算 5.36% 均低，主要係新臺幣兌美元升值，匯兌淨損失增加，致本期淨損增加所致。

三、成長比率：

(一)營業成長率：本年度決算營業收入 45,754,656 千元，較上年度決算數 52,131,037 千元，減少 12.23%，較本年度預算成長率 1.71% 及上年度決算成長率 19.44% 均低，主要係新臺幣兌美元升值，外幣兌換利益減少所致。

(二)權益成長率：本年度決算權益 43,247,420 千元，較上年度決算權益 33,100,471 千元，增加 30.66%，較本年度預算成長率 30.40% 及上年度決算成長率 19.37% 均高，主要係本年度辦理現金增資及透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產損益增加，致權益總額增加所致。

四、最近 5 年度投資報酬分析表：

單位：新臺幣千元

項 目 \ 年 度	110年	111年	112年	113年	114年
營業利益率 (%)	-1.53%	1.21%	-2.24%	1.35%	-15.29%
營業利益	-780,522	723,416	-978,992	704,546	-6,996,076
營業收入	51,119,464	59,811,047	43,644,744	52,131,037	45,754,656
淨利率 (%)	-0.44%	-1.95%	-0.23%	3.13%	-10.10%
本期淨利	-224,043	-1,169,096	-98,348	1,631,467	-4,621,875
營業收入	51,119,464	59,811,047	43,644,744	52,131,037	45,754,656
每股盈餘 (元) / (千股)	-0.05	-0.27	-0.02	0.33	-0.87
本期淨利	-224,043	-1,169,096	-98,348	1,631,467	-4,621,875
普通股流通在外平均股數	4,081,781	4,350,000	4,654,110	4,950,000	5,291,370
總資產報酬率 (%)	-0.05%	-0.25%	-0.02%	0.34%	-0.94%
本期淨利	-224,043	-1,169,096	-98,348	1,631,467	-4,621,875
平均資產總額	453,603,983	467,517,567	471,253,800	481,628,382	494,055,637
權益報酬率 (%)	-1.10%	-5.57%	-0.45%	5.36%	-12.11%
本期淨利	-224,043	-1,169,096	-98,348	1,631,467	-4,621,875
平均權益總額	20,384,522	20,982,371	21,959,324	30,414,880	38,173,945

註：1.110-113年度為審定決算數，並配合一般公認會計原則及科目修正調節後之數，114年度係自編決算數。

2. 普通股流通在外平均股數按加權平均已發行股數計算。

捌、其他

本年度經營績效獎金決算提列情形：

一、考核獎金：係依「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」、「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」及「財政部所屬事業機構經營績效獎金實施要點」等規定，按編制內員工每人 2 個月薪給總額核算，計提列 43,573,038 元，較預算數 50,123,000 元，減少 6,549,962 元，主要係預算員額未足額進用，計提獎金之人數減少所致。

二、績效獎金：

(一) 本年度決算稅前淨損 6,993,032,395 元，考量以下政策因素及核算績效獎金影響數金額計 7,900,486,000 元後，調整為稅前淨利 907,453,605 元：

1. 配合政府政策，提存外匯價格變動準備金：配合 101 年 2 月 7 日金管保財第 10102501551 號令規定，為建立人身保險業外匯

價格變動準備機制，按「保險業各種準備金提存辦法」第二十三條之一條文修正，外匯價格變動準備金提存數為 366,469,000 元，較年度預算數提存 107,446,000 元，增加 259,023,000 元，依主管機關審查意見按 90%認列，金額為 233,121,000 元。

2. 依軍人保險條例第四條規定，執行政府政策代辦軍人保險業務，114 年度應計軍保準備金管理及運用之代辦手續費差額 406,719,000 元（辦理軍保準備金之經理費 546,469,000 元扣除投資人事費 13,476,000 元及已認列實際發生之各項費用，依費用性質列計軍人保險手續費收入 126,274,000 元），較預算編列之手續費收入 99,000,000 元，減少 505,719,000 元。

3. 因國際經濟情勢劇變極端情況，美元兌新臺幣暴貶，且受現行會計準則「匯率變動之影響」(IAS 21)之影響，致承擔鉅額未避險匯兌損失計 7,449,425,000 元，較「保險業財務報告編製準則」之兌換損益相關修正草案新制之損失 287,779,000 元，增加 7,161,646,000 元。

(二) 本年度無提列績效獎金，惟實際執行時，仍須依決算營業收入與稅前淨利審定情形，以及主管機關核定政策因素影響情形，依獎金核發規定核實辦理。

丙、決算主要表

臺銀人壽保險股份有限公司

損 益 表

中華民國 114 年度

單位：新臺幣元

上年度決算數	科 名	目 稱	本年度決算數	本年度預算數	比 較 增 減	
					金 額	%
52,131,037,029.00	營業收入		45,754,656,431.00	34,621,483,000.00	11,133,173,431.00	32.16
50,870,928,408.00	金融保險收入		44,359,353,951.00	33,604,778,000.00	10,754,575,951.00	32.00
12,540,927,007.00	利息收入		12,205,873,454.00	12,190,489,000.00	15,384,454.00	0.13
14,363,812,431.00	保費收入		19,143,334,443.00	13,856,260,000.00	5,287,074,443.00	38.16
34,529,639.00	再保佣金收入		49,513,403.00	33,346,000.00	16,167,403.00	48.48
344,167,454.00	手續費收入		351,558,491.00	384,070,000.00	-32,511,509.00	8.47
88,596,750.00	攤回再保賠款與給付		138,317,347.00	59,629,000.00	78,688,347.00	131.96
1,653,419.00	分離帳戶保險商品收益		2,755,640.00	3,421,800,000.00	-3,419,044,360.00	99.92
2,575,477,592.00	收回責任準備					
	收回未滿期保費準備			2,976,000.00	-2,976,000.00	100.00
	收回特別準備		91,748,499.00		91,748,499.00	
150,398,859.00	收回保費不足準備		134,906,544.00	122,963,000.00	11,943,544.00	9.71
3,857,892,241.00	透過損益按公允價值衡量之金融資產利益		10,049,629,466.00	2,876,240,000.00	7,173,389,466.00	249.40
16,493,095,919.00	外幣兌換利益					
420,377,097.00	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產已實現利益		540,112,204.00	657,005,000.00	-116,892,796.00	17.79
	除列按攤銷後成本衡量之金融資產利益		3,856,974.00		3,856,974.00	
	採用覆蓋法重分類之利益		1,647,747,486.00		1,647,747,486.00	
888,718,117.00	採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額		999,006,939.00	601,293,000.00	397,713,939.00	66.14
888,718,117.00	採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額		999,006,939.00	601,293,000.00	397,713,939.00	66.14
371,390,504.00	其他營業收入		396,295,541.00	415,412,000.00	-19,116,459.00	4.60
371,281,397.00	投資性不動產收入		395,988,120.00	415,412,000.00	-19,423,880.00	4.68
109,107.00	什項營業收入		307,421.00		307,421.00	
50,493,182,027.00	營業成本		51,799,432,060.00	34,261,200,000.00	17,538,232,060.00	51.19
50,333,344,762.00	金融保險成本		51,638,693,652.00	34,086,438,000.00	17,552,255,652.00	51.49
21,010,119.00	利息費用		76,962,726.00	201,000.00	76,761,726.00	38,189.91
198,346,730.00	保險費用		251,131,700.00	152,873,000.00	98,258,700.00	64.27
323,656,601.00	承保費用		304,127,421.00	304,558,000.00	-430,579.00	0.14
1,057,041,762.00	佣金費用		1,559,577,273.00	971,468,000.00	588,109,273.00	60.54
94,525,649.00	手續費用		105,307,228.00	90,019,000.00	15,288,228.00	16.97
	各項提存		1,166,618.00	3,940,000.00	-2,773,382.00	70.39
27,291,242.00	安定基金費用		32,337,327.00	26,277,000.00	6,060,327.00	23.06
28,718,094,384.00	保險賠款與給付		26,931,055,767.00	19,457,982,000.00	7,473,073,767.00	38.41
1,653,419.00	分離帳戶保險商品費用		2,755,640.00	3,421,800,000.00	-3,419,044,360.00	99.92
	提存責任準備		3,777,708,847.00	5,928,043,000.00	-2,150,334,153.00	36.27
53,279,463.00	提存未滿期保費準備		255,507,961.00		255,507,961.00	
15,275,162.00	提存特別準備					
16,636,934.00	提存賠款準備		88,738,820.00	9,501,000.00	79,237,820.00	833.99
3,689,374,077.00	提存外匯價格變動準備		37,560,487.00	107,446,000.00	-69,885,513.00	65.04
13,719,758,659.00	透過損益按公允價值衡量之金融負債損失		7,889,686,845.00	3,438,471,000.00	4,451,215,845.00	129.45
	外幣兌換損失		10,324,243,394.00		10,324,243,394.00	
733.00	除列按攤銷後成本衡量之金融資產損失					
1,586,578.00	預期信用減損損失		825,598.00		825,598.00	
2,395,813,250.00	採用覆蓋法重分類之損失			173,859,000.00	-173,859,000.00	100.00

臺銀人壽保險股份有限公司
損 益 表
中華民國 114 年度

單位：新臺幣元

上年度決算數	科 目 名 稱	本年度決算數	本年度預算數	比 較 增 減	
				金 額	%
159,837,265.00	其他營業成本	160,738,408.00	174,762,000.00	-14,023,592.00	8.02
148,445,958.00	投資性不動產費用	149,649,922.00	164,341,000.00	-14,691,078.00	8.94
11,391,307.00	什項營業成本	11,088,486.00	10,421,000.00	667,486.00	6.41
1,637,855,002.00	營業毛利(毛損)	-6,044,775,629.00	360,283,000.00	-6,405,058,629.00	1,777.79
933,308,526.00	營業費用	951,300,067.00	958,303,000.00	-7,002,933.00	0.73
742,975,535.00	業務費用	763,172,317.00	760,637,000.00	2,535,317.00	0.33
742,975,535.00	業務費用	763,172,317.00	760,637,000.00	2,535,317.00	0.33
186,547,190.00	管理費用	180,752,696.00	192,938,000.00	-12,185,304.00	6.32
186,547,190.00	管理費用	180,752,696.00	192,938,000.00	-12,185,304.00	6.32
3,785,801.00	其他營業費用	7,375,054.00	4,728,000.00	2,647,054.00	55.99
168,621.00	研究發展費用	2,602,248.00	900,000.00	1,702,248.00	189.14
3,617,180.00	員工訓練費用	4,772,806.00	3,828,000.00	944,806.00	24.68
704,546,476.00	營業利益(損失)	-6,996,075,696.00	-598,020,000.00	-6,398,055,696.00	1,069.87
110,018,756.00	營業外收入	35,645,119.00		35,645,119.00	
110,018,756.00	其他營業外收入	35,645,119.00		35,645,119.00	
4,763,643.00	賠償收入	1,227,101.00		1,227,101.00	
11,580.00	利息收入	14,352.00		14,352.00	
105,243,533.00	什項收入	34,403,666.00		34,403,666.00	
46,666,450.00	營業外費用	32,601,818.00	36,073,000.00	-3,471,182.00	9.62
276,686.00	財務成本	456,408.00	424,000.00	32,408.00	7.64
276,686.00	利息費用	456,408.00	424,000.00	32,408.00	7.64
46,389,764.00	其他營業外費用	32,145,410.00	35,649,000.00	-3,503,590.00	9.82
34,909,726.00	優存超額利息	23,210,115.00	22,787,000.00	423,115.00	1.86
859,349.00	資產報廢損失		290,000.00	-290,000.00	100.00
10,620,689.00	什項費用	8,935,295.00	12,572,000.00	-3,636,705.00	28.93
63,352,306.00	營業外利益(損失)	3,043,301.00	-36,073,000.00	39,116,301.00	108.44
767,898,782.00	稅前淨利(淨損)	-6,993,032,395.00	-634,093,000.00	-6,358,939,395.00	1,002.84
-863,568,407.00	所得稅費用(利益)	-2,371,157,609.00	-126,819,000.00	-2,244,338,609.00	1,769.72
1,631,467,189.00	繼續營業單位本期淨利(淨損)	-4,621,874,786.00	-507,274,000.00	-4,114,600,786.00	811.12
1,631,467,189.00	本期淨利(淨損)	-4,621,874,786.00	-507,274,000.00	-4,114,600,786.00	811.12

註：本期其他綜合損益說明如下：

上年度決算數	科 目	本年度決算數	本年度預算數	比較增減
1,244,719,680.00	不重分類至損益之項目(稅後淨額)	2,174,632,409.00	1,691,000.00	2,172,941,409.00
-2,915,503.00	確定福利計畫之再衡量數	-34,702,848.00		-34,702,848.00
91,273,813.00	採用權益法認列之關聯企業及合資之其他綜合損益之份額－不重分類至損益之項目	-23,153,841.00		-23,153,841.00
1,155,778,270.00	透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益	2,225,548,529.00	1,691,000.00	2,223,857,529.00
583,100.00	與不重分類之項目相關之所得稅	6,940,569.00		6,940,569.00
2,494,801,850.00	後續可能重分類至損益之項目(稅後淨額)	-1,405,809,213.00	174,833,000.00	-1,580,642,213.00
4,571,927.00	國外營運機構財務報表換算之兌換差額	-2,948,824.00	-448,000.00	-2,500,824.00
130,449,772.00	採用權益法認列之關聯企業及合資之其他綜合損益之份額－可能重分類至損益之項目	264,201,736.00	419,000.00	263,782,736.00
34,080.00	透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資損益	-38,023,685.00	1,003,000.00	-39,026,685.00
2,395,813,250.00	採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	-1,647,747,486.00	173,859,000.00	-1,821,606,486.00
-36,067,179.00	與可能重分類至損益之項目相關之所得稅	18,709,046.00		18,709,046.00
3,739,521,530.00	本期其他綜合損益合計	768,823,196.00	176,524,000.00	592,299,196.00

臺 銀 人 壽 保 險
會 計 所 得 及 課 稅 所
中 華 民 國

項 目	稅 法 規 定	金 額	遞
			預 付
			本 年 度 (-)
A. 本年度盈餘(稅前)		-6,993,032,395.00	
B. 暫時性差異		10,851,891,676.00	
1. 員工福利負債起提部分	營利事業所得稅查核準則第63條	21,772,616.00	
2. 未實現兌換損益(損失+, 利益-)	營利事業所得稅查核準則第29條	11,132,327,394.00	
3. 應稅金融資產及負債評價損益(損失+, 利益-)	營利事業所得稅查核準則第63條	-304,053,108.00	
4. 預期信用減損增加(+)/回升(-)	營利事業所得稅查核準則第63條	1,844,774.00	
5. 虧損扣抵	所得稅法第39條		
6. 未實現重估增值	營利事業所得稅查核準則第109條		
7. 分紅保單紅利準備	金管會106.12.6金管保字第10600122191號函		
8. 使用權資產與租賃負債淨差異	營利事業所得稅查核準則第72條		
C. 永久性差異		6,849,034,819.00	
1. 按權益法認列之投資損益(損失-, 利益+)	營利事業所得稅查核準則第30條	999,006,939.00	
2. 免稅現金股利收入(+)	所得稅法第42條	2,339,558,745.00	
3. 證券交易所所得(損失-, 利益+)	所得稅法第4條之1	3,505,362,244.00	
4. 其他(含免稅金融資產及負債評價損益)	營利事業所得稅查核準則第90條及111條	5,106,891.00	
D. 當年度課稅所得額 = A+B-C (前10年核定虧損彌補前)		-2,990,175,538.00	
E. 前10年核定虧損本年度扣除額			
F. 一般課稅所得額 = D-E (前10年核定虧損彌補後)		-2,990,175,538.00	
G. 當年度營利事業所得稅 (一般所得稅額) = F × 20%			
H. 基本所得額		-475,149,957.00	
1. 一般課稅所得額 (不含以前年度扣抵虧損)	所得基本稅額條例第7條	-2,990,175,538.00	
2. 證券交易所所得(損失-, 利益+)	所得基本稅額條例第7條	2,513,753,603.00	
3. 國際保險業務分公司免稅所得(損失)	所得基本稅額條例第7條	1,271,978.00	
I. 基本稅額 = (H-600,000) × 12%			
J. 基本稅額與一般所得稅額之差額 = I-G			
K. 應付所得稅 = G+J			
L. 遞延所得稅借項(-) 或貸項(+) = 遞延所得稅淨額 (20%)		-2,170,378,335.00	
M. 遞延所得稅資產/負債			
1. 透過其他綜合損益按公允價值衡量未實現損益 權益工具-國外 債務工具-國外			
2. 採用覆蓋法重分類之其他綜合損益-國外			
3. 其他綜合損益-精算損益			
4. 其他綜合損益-分紅保單			
5. 國外營運機構財務報表換算之兌換差額-OIU			
N. 備抵遞延所得稅資產評價增加(+)/或減少(-)			
1. 虧損扣抵			
2. 其他綜合損益-精算損益			
O. 國稅局核定差額認列所得稅利益		-200,779,274.00	
P. 所得稅費用 (利益-) = K + L + N + O + P		-2,371,157,609.00	

(一) 淨利部分:

1. 課稅所得 = 稅前會計所得 - 6,993,032,395元 + 暫時性差異 10,851,891,676元 - 永久性差異 6,849,034,819元 = -2,990,175,538元。

2. 應付中央政府所得稅 = 一般所得稅額 0元。

{ (一般課稅所得 0元 × 稅率 20% = 0元) 與 [(基本所得額 0元 - 扣除額 600,000元) × 稅率 12% = 0元] 比較後採孰高 }

(二) 本年度應付所得稅 = 應付中央政府所得稅 0元。

股份有限公司
得稅調整明細表

114 年 度

單位：新臺幣元

延		所		得		稅	
稅 款	應 付	稅 款	遞延所得稅資產		遞延所得稅負債		
上年度(+)	本年度(+)	上年度(-)	本年度(-)	上年度(+)	本年度(+)	上年度(-)	
			33,696,526,963.00	33,977,024,106.00	2,832,458,964.00	13,964,847,783.00	
			812,394,736.00	790,683,545.00	99,611.00	161,036.00	
			4,688,398,342.00	4,992,451,450.00	2,656,208,248.00	13,788,535,642.00	
			84,441,118.00	82,596,344.00			
			28,111,292,767.00	28,111,292,767.00			
					176,151,105.00	176,151,105.00	
			6,739,305,393.00	6,795,404,823.00	566,491,793.00	2,792,969,558.00	
			34,536,616.00	15,827,570.00	9,420,283.00	16,360,852.00	
			33,885,707.00	15,766,426.00			
			650,909.00	61,144.00	9,420,283.00	16,360,852.00	
			-3,162,804,581.00	-3,162,804,581.00			
			3,611,037,428.00	3,648,427,812.00	575,912,076.00	2,809,330,410.00	

(三)遞延所得稅利益(-)或費用(+)=遞延所得稅負債(非流動)淨增減-遞延所得稅資產(非流動)淨增減+本年度備抵遞延所得稅資產淨增減
=(566,491,793元-2,792,969,558元)-(6,739,305,393元-6,795,404,823元)+(0元-0元)=-2,170,378,335元。

(四)本年度所得稅費用=本年度應付所得稅0元+遞延所得稅利益-2,170,378,335元+國稅局核定差額認列所得稅利益-200,779,274元=-2,371,157,609元。

臺銀人壽保險股份有限公司
盈 虧 撥 補 表
中 華 民 國 114 年 度

單位：新臺幣元

項 目 名 稱	決 算 數	預 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
盈 餘 之 部				
公積轉列數	93,802,149.00	104,514,000.00	-10,711,851.00	10.25
合 計	93,802,149.00	104,514,000.00	-10,711,851.00	10.25
分 配 之 部				
留存事業機關者	24,894,814.00	29,995,000.00	-5,100,186.00	17.00
特別公積	24,894,814.00	29,995,000.00	-5,100,186.00	17.00
合 計	24,894,814.00	29,995,000.00	-5,100,186.00	17.00
虧 損 之 部				
本期淨損	4,621,874,786.00	507,274,000.00	4,114,600,786.00	811.12
累積虧損	22,055,537,833.00	24,316,423,000.00	-2,260,885,167.00	-9.30
其他綜合損益轉入數	23,946,913.00		23,946,913.00	
合 計	26,701,359,532.00	24,823,697,000.00	1,877,662,532.00	7.56
填 補 之 部				
事業機關負擔者	26,701,359,532.00	24,823,697,000.00	1,877,662,532.00	7.56
撥用盈餘	93,802,149.00	104,514,000.00	-10,711,851.00	10.25
待填補之虧損	26,607,557,383.00	24,719,183,000.00	1,888,374,383.00	7.64
合 計	26,701,359,532.00	24,823,697,000.00	1,877,662,532.00	7.56

註：1.表列累積虧損包含：

(1)上年度累積虧損22,030,643,019元。

(2)按保險業各種準備金提存辦法以及金管會發布有關壽險業債務工具處分獲利之盈餘分派機制等規定，分別提列特別公積為22,651,183元及2,243,631元。

2.表列公積轉列數係依金管會發布有關壽險業債務工具處分獲利之盈餘分派機制規定，由特別公積攤回供分配之數93,802,149元。

3.表列其他綜合損益轉入數包含：

(1)確定福利計畫之再衡量數(損失)為27,762,279元。

(2)透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具處分利益為3,815,366元。

臺銀人壽保險股份有限公司

盈餘分配計算之說明

中華民國 114 年度

本年度稅前淨損6,993,032,395元，加計所得稅利益2,371,157,609元後，本期淨損為4,621,874,786元，扣除本期自其他綜合損益轉入數(損失)23,946,913元〔包含確定福利計畫之再衡量數(損失)27,762,279元，以及認列透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具處分利益3,815,366元〕，以及下列依規定提列之特別公積24,894,814元，共計虧損4,670,716,513元，並撥用依金管會發布有關壽險業債務工具處分獲利之盈餘分派機制規定，由特別公積攤回供分配之數93,802,149元填補虧損。

- 一、按114年度增加之「重大事故特別準備」9,948,745元，扣除所得稅後之餘額提列7,958,996元。
- 二、按114年度減少之「危險變動特別準備」15,468,900元，扣除所得稅後之餘額收回12,375,120元。
- 三、按權益項下收回之「危險變動特別準備」33,784,914元，扣除所得稅後之餘額提列27,027,931元。
- 四、按「商品利潤測試為負值」增加10,689元，扣除所得稅後之餘額提列8,551元。
- 五、按114年度屬「旅行平安險」意外死亡及失能給付保單保費收入百分之十38,532元，扣除所得稅後之餘額提列30,825元。
- 六、按114年度債務工具除列利益2,804,538元，扣除所得稅後之餘額提列2,243,631元。

遞延至以後有盈餘年度補提者：

- 一、按114年度「已節省避險成本」1,315,191,226元，扣除所得稅後之餘額應提列1,052,152,981元。
- 二、按114年度屬「失能扶助險」淨損71,226,293元，扣除所得稅後之餘額應收回56,981,034元。

臺銀人壽保險股份有限公司

現金流量表

中華民國114年度

單位：新臺幣元

項 名	目 稱	法 算 數	預 算 數	比 較 增 減	
				金 額	%
繼續營業單位稅前淨利(淨損)		-6,993,032,395.00	-634,093,000.00	-6,358,939,395.00	1,002.84
稅前淨利(淨損)		-6,993,032,395.00	-634,093,000.00	-6,358,939,395.00	1,002.84
利息股利之調整		-14,487,491,729.00	-14,499,613,000.00	12,121,271.00	0.08
利息收入		-12,205,873,454.00	-12,190,489,000.00	-15,384,454.00	0.13
股利收入		-2,359,037,409.00	-2,309,749,000.00	-49,288,409.00	2.13
利息費用		77,419,134.00	625,000.00	76,794,134.00	12,287.06
未計利息股利之稅前淨利(淨損)		-21,480,524,124.00	-15,133,706,000.00	-6,346,818,124.00	41.94
調整項目		12,805,892,989.00	7,329,153,000.00	5,476,739,989.00	74.73
預期信用損益及評價損益		-303,764,426.00	3,940,000.00	-307,704,426.00	7,809.76
提存各項準備		3,940,818,607.00	5,746,119,000.00	-1,805,300,393.00	31.42
折舊及減損		132,748,377.00	146,047,000.00	-13,298,623.00	9.11
攤銷		71,372,584.00	60,493,000.00	10,879,584.00	17.98
沖轉遞延負債		-8,345,227.00	-8,345,000.00	-227.00	
外幣兌換損失(利益)		10,324,243,394.00		10,324,243,394.00	
處理資產損失(利益)			-1,049,347,000.00	1,049,347,000.00	100.00
其他		-999,006,939.00	-600,633,000.00	-398,373,939.00	66.33
流動金融資產淨減(淨增)			3,290,071,000.00	-3,290,071,000.00	100.00
押匯貼現及放款淨減(淨增)		41,866,898.00	-318,585,000.00	360,451,898.00	113.14
流動資產淨減(淨增)		33,942,889.00	32,879,000.00	1,063,889.00	3.24
流動負債淨增(淨減)		-427,983,168.00	26,514,000.00	-454,497,168.00	1,714.18
未計利息股利之現金流入(流出)		-8,674,631,135.00	-7,804,553,000.00	-870,078,135.00	11.15
收取利息		273,599,218.00	265,578,000.00	8,021,218.00	3.02
收取股利		2,359,037,409.00	1,652,744,000.00	706,293,409.00	42.73
支付利息		-78,096,399.00	-201,000.00	-77,895,399.00	38,753.93
退還(支付)所得稅		1,674,090,258.00	1,654,516,000.00	19,574,258.00	1.18
營業活動之淨現金流入(流出)		-4,446,000,649.00	-4,231,916,000.00	-214,084,649.00	5.06

臺銀人壽保險股份有限公司

現金流量表

中華民國114年度

單位：新臺幣元

項 名	目 稱	法 算 數	預 算 數	比 較 增 減	
				金 額	%
投資活動之現金流量					
流動金融資產淨減(淨增)		-11,785,298,385.00	597,637,000.00	-12,382,935,385.00	2,071.98
減少投資		5,731,517,511.00		5,731,517,511.00	
無形資產及其他資產淨減(淨增)		-164,461,408.00	-154,343,000.00	-10,118,408.00	6.56
收取利息		7,673,888,897.00	11,897,820,000.00	-4,223,931,103.00	35.50
收取股利		661,849,070.00	919,123,000.00	-257,273,930.00	27.99
增加投資		-9,425,643,372.00	-18,711,712,000.00	9,286,068,628.00	49.63
增加不動產、廠房及設備		-49,478,042.00	-42,001,000.00	-7,477,042.00	17.80
增加投資性不動產		-460,996,078.00	-650,000,000.00	189,003,922.00	29.08
投資活動之淨現金流入(流出)		-7,818,621,807.00	-6,143,476,000.00	-1,675,145,807.00	27.27
籌資活動之現金流量					
流動金融負債淨增(淨減)		-532,821,656.00		-532,821,656.00	
其他負債淨增(淨減)		-57,681,856.00	3,535,000.00	-61,216,856.00	1,731.74
增加資本、公積及填補虧損		14,000,000,000.00	10,000,000,000.00	4,000,000,000.00	40.00
支付利息			-424,000.00	424,000.00	100.00
其他籌資活動之現金流出		-8,184,000.00	-7,744,000.00	-440,000.00	5.68
籌資活動之淨現金流入(流出)		13,401,312,488.00	9,995,367,000.00	3,405,945,488.00	34.08
匯率影響數		-2,948,824.00	-448,000.00	-2,500,824.00	558.22
現金及約當現金之淨增(淨減)		1,133,741,208.00	-380,473,000.00	1,514,214,208.00	397.98
期初現金及約當現金		9,731,471,598.00	12,518,992,000.00	-2,787,520,402.00	22.27
期末現金及約當現金		10,865,212,806.00	12,138,519,000.00	-1,273,306,194.00	10.49

註：1.本表現金及約當現金係包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。

2.不影響現金流量之投資及籌資活動：

- (1)確定福利計畫之再衡量數(損失)27,762,279元。
- (2)透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具處分利益3,815,366元。
- (3)收回分紅保單紅利準備91,748,499元。

臺銀人壽保險股份有限公司

資 產 負 債 表

中華民國114年12月31日

單位：新臺幣元

科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	上 年 度 決 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
資 產	498,639,327,573.00	489,471,947,360.00	9,167,380,213.00	1.87
流動資產	92,577,980,811.00	72,153,341,812.00	20,424,638,999.00	28.31
現金	10,865,212,806.00	9,731,471,598.00	1,133,741,208.00	11.65
銀行存款	10,865,212,806.00	9,731,471,598.00	1,133,741,208.00	11.65
流動金融資產	75,777,712,174.00	57,398,649,821.00	18,379,062,353.00	32.02
透過損益按公允價值衡量之金融資產－流動	51,920,347,572.00	46,891,869,152.00	5,028,478,420.00	10.72
透過損益按公允價值衡量之金融資產評價調整－流動	-2,120,262,452.00	-516,122,183.00	-1,604,140,269.00	310.81
附賣回票券及債券投資	3,293,545,125.00		3,293,545,125.00	
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產－流動	12,476,914,506.00	7,906,105,212.00	4,570,809,294.00	57.81
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產評價調整－流動	3,405,380,632.00	1,688,122,236.00	1,717,258,396.00	101.73
按攤銷後成本衡量之金融資產－流動	1,802,084,250.00	1,429,030,370.00	373,053,880.00	26.11
累計減損－按攤銷後成本衡量之金融資產－流動	-297,459.00	-354,966.00	57,507.00	16.20
其他金融資產－流動	5,000,000,000.00		5,000,000,000.00	
應收款項	3,280,967,060.00	3,148,980,105.00	131,986,955.00	4.19
應收票據	28,630,390.00	22,135,973.00	6,494,417.00	29.34
應收收益	112,377,016.00	108,759,222.00	3,617,794.00	3.33
應收利息	2,656,590,362.00	2,719,160,474.00	-62,570,112.00	2.30
備抵損失－應收利息	-754,750.00	-781,604.00	26,854.00	3.44
保險同業往來	42,614,695.00	5,795,230.00	36,819,465.00	635.34
其他應收款	441,509,347.00	293,910,810.00	147,598,537.00	50.22
本期所得稅資產	2,632,818,001.00	1,798,567,093.00	834,250,908.00	46.38
應收所得稅退稅款	2,632,818,001.00	1,798,567,093.00	834,250,908.00	46.38
預付款項	21,270,770.00	75,673,195.00	-54,402,425.00	71.89
預付費用	3,273,306.00	1,554,043.00	1,719,263.00	110.63
其他預付款	17,997,464.00	74,119,152.00	-56,121,688.00	75.72
押匯貼現及放款	7,410,843,560.00	7,444,416,830.00	-33,573,270.00	0.45
短期放款及透支	5,678,709,904.00	5,666,173,350.00	12,536,554.00	0.22
短期放款	5,678,709,904.00	5,666,173,350.00	12,536,554.00	0.22
中期擔保放款	1,156,232,499.00	1,106,810,629.00	49,421,870.00	4.47
中期擔保放款	1,173,840,101.00	1,123,665,613.00	50,174,488.00	4.47
備抵損失－中期擔保放款	-17,607,602.00	-16,854,984.00	-752,618.00	4.47
長期擔保放款	575,901,157.00	671,432,851.00	-95,531,694.00	14.23
長期擔保放款	584,735,454.00	681,725,650.00	-96,990,196.00	14.23
備抵損失－長期擔保放款	-8,834,297.00	-10,292,799.00	1,458,502.00	14.17
基金、投資及長期應收款	385,848,886,780.00	395,195,752,676.00	-9,346,865,896.00	2.37
非流動金融資產	376,752,942,872.00	386,711,403,906.00	-9,958,461,034.00	2.58
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產－非流動	708,175,341.00	708,175,341.00		
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產評價調整－非流動	1,401,408,927.00	934,947,067.00	466,461,860.00	49.89
按攤銷後成本衡量之金融資產－非流動	374,756,693,974.00	385,184,280,941.00	-10,427,586,967.00	2.71
累計減損－按攤銷後成本衡量之金融資產－非流動	-113,335,370.00	-115,999,443.00	2,664,073.00	2.30
採用權益法之投資	9,039,663,700.00	8,461,457,936.00	578,205,764.00	6.83
採用權益法之投資成本	1,242,145,933.00	1,242,145,933.00		
採用權益法認列之投資權益調整	7,797,517,767.00	7,219,312,003.00	578,205,764.00	8.01

臺銀人壽保險股份有限公司

資 產 負 債 表

中華民國114年12月31日

單位：新臺幣元

科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	上 年 度 決 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
再保險準備資產	56,280,208.00	22,890,834.00	33,389,374.00	145.86
再保險準備資產	56,280,208.00	22,890,834.00	33,389,374.00	145.86
不動產、廠房及設備	890,374,506.00	873,581,609.00	16,792,897.00	1.92
土地	569,626,952.00	569,626,952.00		
土地	569,626,952.00	569,626,952.00		
房屋及建築	224,495,859.00	238,521,520.00	-14,025,661.00	5.88
房屋及建築	394,945,535.00	394,778,460.00	167,075.00	0.04
重估增值－房屋及建築	59,819,215.00	59,819,215.00		
累計折舊－房屋及建築	-230,268,891.00	-216,076,155.00	-14,192,736.00	6.57
機械及設備	77,710,217.00	49,108,857.00	28,601,360.00	58.24
機械及設備	212,380,144.00	168,007,321.00	44,372,823.00	26.41
累計折舊－機械及設備	-134,669,927.00	-118,898,464.00	-15,771,463.00	13.26
交通及運輸設備	4,629,674.00	4,811,178.00	-181,504.00	3.77
交通及運輸設備	17,978,895.00	17,293,592.00	685,303.00	3.96
累計折舊－交通及運輸設備	-13,349,221.00	-12,482,414.00	-866,807.00	6.94
什項設備	13,723,978.00	11,238,588.00	2,485,390.00	22.11
什項設備	39,845,289.00	35,592,448.00	4,252,841.00	11.95
累計折舊－什項設備	-26,121,311.00	-24,353,860.00	-1,767,451.00	7.26
租賃權益改良	187,826.00	274,514.00	-86,688.00	31.58
租賃權益改良	426,963.00	426,963.00		
累計折舊－租賃權益改良	-239,137.00	-152,449.00	-86,688.00	56.86
使用權資產	23,393,705.00	31,245,713.00	-7,852,008.00	25.13
使用權資產	23,393,705.00	31,245,713.00	-7,852,008.00	25.13
使用權資產	39,260,037.00	39,260,037.00		
累計折舊－使用權資產	-15,866,332.00	-8,014,324.00	-7,852,008.00	97.97
投資性不動產	10,305,051,059.00	9,936,266,205.00	368,784,854.00	3.71
投資性不動產－土地	7,676,998,950.00	7,257,938,950.00	419,060,000.00	5.77
投資性不動產－土地	7,676,998,950.00	7,257,938,950.00	419,060,000.00	5.77
投資性不動產－房屋及建築	2,628,052,109.00	2,678,327,255.00	-50,275,146.00	1.88
投資性不動產－房屋及建築	3,681,054,645.00	3,639,118,567.00	41,936,078.00	1.15
重估增值－投資性不動產（房屋及建築）	146,864,858.00	146,864,858.00		
累計折舊－投資性不動產（房屋及建築）	-1,199,867,394.00	-1,107,656,170.00	-92,211,224.00	8.32
無形資產	227,359,057.00	131,650,873.00	95,708,184.00	72.70
無形資產	227,359,057.00	131,650,873.00	95,708,184.00	72.70
電腦軟體	227,297,573.00	131,589,389.00	95,708,184.00	72.73
其他無形資產	61,484.00	61,484.00		
其他資產	1,355,438,095.00	3,705,691,642.00	-2,350,253,547.00	63.42
遞延資產		10,421,116.00	-10,421,116.00	100.00
其他遞延資產		10,421,116.00	-10,421,116.00	100.00
遞延所得稅資產	1,300,793,625.00	3,648,427,812.00	-2,347,634,187.00	64.35
遞延所得稅資產	1,300,793,625.00	3,648,427,812.00	-2,347,634,187.00	64.35
什項資產	54,644,470.00	46,842,714.00	7,801,756.00	16.66
暫付及待結轉帳項	32,844,848.00	33,238,279.00	-393,431.00	1.18
存出保證金	21,799,622.00	13,604,435.00	8,195,187.00	60.24
存出保證品	9,682,912,321.00	7,883,554,385.00	1,799,357,936.00	22.82
抵繳存出保證品	-9,682,912,321.00	-7,883,554,385.00	-1,799,357,936.00	22.82
資產合計	498,639,327,573.00	489,471,947,360.00	9,167,380,213.00	1.87

臺 銀 人 壽 保 險 股 份 有 限 公 司

資 產 負 債 表

中 華 民 國 114 年 12 月 31 日

單位：新臺幣元

科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	上 年 度 決 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
負 債	455,391,908,062.00	456,371,476,259.00	-979,568,197.00	0.21
流動負債	6,327,728,463.00	7,574,251,170.00	-1,246,522,707.00	16.46
應付款項	900,422,860.00	1,345,556,193.00	-445,133,333.00	33.08
應付代收款	76,197,874.00	78,985,130.00	-2,787,256.00	3.53
應付費用	156,425,773.00	294,197,008.00	-137,771,235.00	46.83
應付其他稅款	6,361,839.00	6,361,982.00	-143.00	0.00
應付利息	2,529,576.00	1,711,992.00	817,584.00	47.76
應付佣金	190,213,800.00	153,283,290.00	36,930,510.00	24.09
應付保險給付	45,645,915.00	52,816,374.00	-7,170,459.00	13.58
保險同業往來	8,531,499.00	14,149,009.00	-5,617,510.00	39.70
應付退休金費用	314,982.00	648,560.00	-333,578.00	51.43
其他應付款	414,201,602.00	743,402,848.00	-329,201,246.00	44.28
預收款項	34,366,364.00	19,080,527.00	15,285,837.00	80.11
預收收入	34,366,364.00	19,080,527.00	15,285,837.00	80.11
流動金融負債	5,392,939,239.00	6,209,614,450.00	-816,675,211.00	13.15
持有供交易之金融負債評價調整—流動	4,184,606,563.00	4,468,460,118.00	-283,853,555.00	6.35
附買回票券及債券負債	1,208,332,676.00	1,741,154,332.00	-532,821,656.00	30.60
長期負債	23,751,157.00	31,478,749.00	-7,727,592.00	24.55
租賃負債	23,751,157.00	31,478,749.00	-7,727,592.00	24.55
租賃負債	23,751,157.00	31,478,749.00	-7,727,592.00	24.55
其他負債	449,040,428,442.00	448,765,746,340.00	274,682,102.00	0.06
負債準備	448,165,791,875.00	445,591,664,357.00	2,574,127,518.00	0.58
未滿期保費準備	741,089,563.00	460,517,155.00	280,572,408.00	60.93
責任準備	441,325,435,626.00	438,992,684,138.00	2,332,751,488.00	0.53
壽險特別準備	89,025,909.00	180,774,408.00	-91,748,499.00	50.75
賠款準備	244,739,957.00	147,671,237.00	97,068,720.00	65.73
保費不足準備	193,693,084.00	331,749,506.00	-138,056,422.00	41.61
員工福利負債準備	761,377,057.00	705,397,721.00	55,979,336.00	7.94
外匯價格變動準備	4,810,430,679.00	4,772,870,192.00	37,560,487.00	0.79
遞延負債		8,345,227.00	-8,345,227.00	100.00
遞延收入		8,345,227.00	-8,345,227.00	100.00
遞延所得稅負債	575,912,077.00	2,809,330,410.00	-2,233,418,333.00	79.50
遞延所得稅負債	575,912,077.00	2,809,330,410.00	-2,233,418,333.00	79.50
待整理負債				
大陸地區及國外負債淨額	14,397.00	14,397.00		
待抵銷大陸地區及國外負債	-14,397.00	-14,397.00		
什項負債	298,724,490.00	356,406,346.00	-57,681,856.00	16.18
存入保證金	108,611,388.00	105,560,215.00	3,051,173.00	2.89
暫收及待結轉帳項	190,113,102.00	250,846,131.00	-60,733,029.00	24.21
負債合計	455,391,908,062.00	456,371,476,259.00	-979,568,197.00	0.21

臺 銀 人 壽 保 險 股 份 有 限 公 司
資 產 負 債 表

中 華 民 國 114 年 12 月 31 日

單位：新臺幣元

科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	上 年 度 決 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
權 益	43,247,419,511.00	33,100,471,101.00	10,146,948,410.00	30.66
資本	63,500,000,000.00	49,500,000,000.00	14,000,000,000.00	28.28
資本	63,500,000,000.00	49,500,000,000.00	14,000,000,000.00	28.28
資本	63,500,000,000.00	49,500,000,000.00	14,000,000,000.00	28.28
資本公積	360,301,566.00	360,301,566.00		
資本公積	360,301,566.00	360,301,566.00		
股本溢價	360,000,000.00	360,000,000.00		
採用權益法認列關聯企業及合資股權淨值之變動數	301,566.00	301,566.00		
保留盈餘（或累積虧損）	-23,249,299,327.00	-18,603,477,628.00	-4,645,821,699.00	24.97
已指撥保留盈餘	3,358,258,056.00	3,427,165,391.00	-68,907,335.00	2.01
法定公積	96,556,643.00	96,556,643.00		
特別公積	3,261,701,413.00	3,330,608,748.00	-68,907,335.00	2.07
累積虧損	26,607,557,383.00	22,030,643,019.00	-4,576,914,364.00	20.78
累積虧損	26,607,557,383.00	22,030,643,019.00	-4,576,914,364.00	20.78
累積其他綜合損益	2,636,417,272.00	1,843,647,163.00	792,770,109.00	43.00
國外營運機構財務報表換算之兌換差額	4,248,714.00	73,444,219.00	-69,195,505.00	94.22
國外營運機構財務報表換算之兌換差額	4,248,714.00	73,444,219.00	-69,195,505.00	94.22
指定為透過損益按公允價值衡量之金融負債其變動金額 來自信用風險	129,842.00		129,842.00	
指定為透過損益按公允價值衡量之金融負債其變動金額 來自信用風險	129,842.00		129,842.00	
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產損益	4,729,463,316.00	2,229,126,366.00	2,500,336,950.00	112.17
透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益	5,192,279,954.00	2,993,830,474.00	2,198,449,480.00	73.43
透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資損益	-462,816,638.00	-764,704,108.00	301,887,470.00	39.48
採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	-2,097,424,600.00	-458,923,422.00	-1,638,501,178.00	357.03
採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	-2,097,424,600.00	-458,923,422.00	-1,638,501,178.00	357.03
權 益 合 計	43,247,419,511.00	33,100,471,101.00	10,146,948,410.00	30.66
負債與權益合計	498,639,327,573.00	489,471,947,360.00	9,167,380,213.00	1.87
信託代理與保證資產	14,533,304,826.00	14,445,204,371.00	88,100,455.00	0.61
保證品	6,047,046.00	6,047,046.00		
分離帳戶保險商品資產	14,527,257,780.00	14,439,157,325.00	88,100,455.00	0.61
合 計	14,533,304,826.00	14,445,204,371.00	88,100,455.00	0.61
信託代理與保證負債	14,533,304,826.00	14,445,204,371.00	88,100,455.00	0.61
存入保證品	6,047,046.00	6,047,046.00		
分離帳戶保險商品負債	14,527,257,780.00	14,439,157,325.00	88,100,455.00	0.61
合 計	14,533,304,826.00	14,445,204,371.00	88,100,455.00	0.61

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

114年12月31日

一、公司沿革

本公司於民國 97 年 1 月 2 日由臺灣銀行股份有限公司以其人壽保險業務部門之營業資產及負債分割，並以該日分割讓與人壽保險業務部門之淨資產作價新臺幣 50 億元，作為分割新設本公司之股本投資。主要業務為經營人身保險及其有關業務。截至目前除臺北總公司外，另設有桃園、新竹、臺中、嘉義、臺南及高雄等 6 個分公司，民國 111 年 6 月 1 日成立花蓮服務中心。民國 105 年 3 月 1 日國際保險業務分公司(OIU)正式開業。

本公司之最終母公司為臺灣金融控股股份有限公司。

為應法令要求及營運之需，本公司自成立後，由臺灣金融控股股份有限公司分別於 98 年、99 年、102 年、104 年、107 年、110 年、112 年及 114 年現金增資 20 億元、40 億元、60 億元、55 億元、100 億元、110 億元、60 億元及 140 億元，目前資本額合計為新臺幣 635 億元。

二、重要會計政策之彙總說明及衡量基礎

(一)一般會計實務及依據

本公司係國營事業，會計處理主要係依據會計法、預算法、決算法及行政院主計總處所核定之本公司會計制度辦理，每年決算並由財政部、行政院主計總處及審計部審核後，送立法院審議確定。

(二)財務報表之彙編原則

本公司財務報表係依據本公司會計制度及行政院函頒之總決算附屬單位決算編製要點等有關規定予以編製。

(三)外幣交易及外幣財務報表換算

- 1.本公司之交易事項係以新臺幣為表達貨幣。外幣交易事項係按交易日之即期匯率換算為功能性貨幣(新臺幣)入帳。因交割貨幣性項目或換算貨幣性項目使用之匯率與當期原始認列或前期財務報表換算之匯率不同所產生之兌換差額，於發生當期認列為損益。報導期間結束日之外幣貨幣性項目依當日匯率換算為功能性貨幣，因而發生之兌換差額認列為損益；以公允價值衡量之外幣非貨幣性項目依衡量公允價值當日之匯率重新換算為功能性貨幣，以歷史成本衡量之外幣非貨幣性項目則依交易日之匯率換算。除非貨幣性之透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產權益工具及現金流量避險或國外營運機構淨投資避險之避險工具之利益或損失中屬有效避險部分，所產生之外幣兌換差額認列於其他綜合損益外，其餘係認列為損益。
- 2.國外營運機構之功能性貨幣(非為高度通貨膨脹經濟下之貨幣)不同於表達貨幣，其財務報表換算為表達貨幣時，資產及負債係以財務報導期間結束日之匯率換算，權益係以原始交易日之匯率換算，收益及費損項目係以交易日之匯率或基於實務之理由以當期平均匯率換算，所產生之兌換差額均認列為其他綜合損益項下「國外營運機構財務報表換算之兌換差額」。

(四)金融資產

本公司依經金管會認可之國際財務報導準則第 9 號「金融工具」規定，將所持有之金融資產投資分為透過損益按公允價值衡量之金融資產、透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產及按攤銷後成本衡量之金融資產等類別。

本公司對金融資產交易係採交易日會計。於原始認列時，以公允價值衡量，非屬透過損益按公允價值衡量之金融資產，以加計直接可歸屬於取得該金融資產之交易成本衡量，後續則以公允價值或採有效利息法按攤銷後成本衡量。本公司僅於對來自該資產現金流量之合約權利失效，或已移轉金融資產且該資產所有權之幾乎所有風險及報酬已移轉予其他企業時，始將該項金融資產除列。

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

114年12月31日

本公司所持有之金融工具，在原始認列後，依本公司持有之目的，分為下列各類：

1. 透過損益按公允價值衡量之金融資產：

(1) 係指符合下列條件之一之金融資產：

A. 指非屬按攤銷後成本衡量或透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產。

B. 為消除或重大減少會計配比不當，得不可撤銷地將符合按攤銷後成本衡量或透過其他綜合損益按公允價值衡量條件之金融資產，指定為透過損益按公允價值衡量之金融資產。

(2) 透過損益按公允價值衡量之金融資產，於原始認列時及後續衡量時，按公允價值衡量，其相關利益或損失應認列於損益。

2. 透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產：

(1) 同時符合下列條件，且未指定為透過損益按公允價值衡量時，係透過其他綜合損益按公允價值衡量：

A. 本公司係在以收取合約現金流量及出售為目的之經營模式下持有該金融資產。

B. 該金融資產之合約條款產生特定日期之現金流量，完全為支付本金及流通在外本金金額之利息。

(2) 原始認列時，可作一不可撤銷之選擇，將非供交易目的之權益工具投資後續公允價值變動列報於其他綜合損益。

(3) 透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產於原始認列時，按公允價值加計直接可歸屬於取得金融資產之交易成本衡量，後續衡量亦按公允價值衡量：

A. 屬債務工具：於除列或重分類前，除減損利益或損失與外幣兌換利益或損失外，其利益或損失應認列於其他綜合損益中。當該債務工具除列時，先前認列於其他綜合損益之累積利益或損失應自權益重分類至損益。若將該債務工具重分類出來，應依國際財務報導準則第9號規定處理先前認列於其他綜合損益之累積利益或損失。另該債務工具以有效利息法所計算之利息應認列於損益中。

B. 屬權益工具：其後續公允價值變動列報於其他綜合損益中，且應包含相關外幣兌換組成部分，該列報於其他綜合損益中之金額後續不得移轉至損益，惟可於權益內移轉累積利益或損失。該權益工具之股利應認列於損益中，除非該股利明顯代表部分投資成本之回收。

3. 按攤銷後成本衡量之金融資產：

(1) 同時符合下列條件，且未指定為透過損益按公允價值衡量時，係按攤銷後成本衡量：

A. 係以收取合約現金流量為目的之經營模式下持有該金融資產。

B. 該金融資產之合約條款產生特定日期之現金流量，完全為支付本金及流通在外本金金額之利息。

(2) 原始認列時，按公允價值加計直接可歸屬於取得之交易成本衡量；後續採有效利率法以攤銷後成本減除減損損失衡量。利息收入、外幣兌換利益或損失及減損損失認列於損益。除列時，將累積之利益或損失列入損益。

(五) 衍生金融工具

衍生金融工具係指本公司於外匯、利率及資本市場上所操作之遠期外匯、換匯、換利、換匯換利及選擇權等交易。衍生金融工具除適用避險會計外，皆為交易目的。交易目的之衍生金融工具涵蓋創造市場、服務客戶所需及自營等目的及相關之套利活動。

交易目的之衍生金融工具按公允價值評價，因而產生之相關淨變動，列為損益。

(六) 附條件之票券及債券交易

本公司從事票、債券附買回、賣回條件之交易，其交易實質為融資性質，從事附買回交易時，依實際取得之金額，帳列「附買回票券及債券負債」；從事附賣回交易時，依實際借出之金額，帳列「附賣回票

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

114年12月31日

券及債券投資」。融資標的之債券仍列原營業證券科目，不受附條件交易之暫時性轉入、移出影響，並按約定附買回、賣回交易之利率期間分別計列融資利息支出及收入，不產生出售損益。

(七)投資關聯企業

本公司與臺灣金融控股股份有限公司及其子公司合併持有被投資公司有表決權股份比例達 20% 以上，或未達 20% 但具有重大影響力但非屬子公司或合資權益之企業，該被投資公司為關聯企業。本公司採用權益法處理對關聯企業之投資。在權益法下，投資關聯企業原始依成本認列，取得日後其帳面金額則隨投資者認列所享有之被投資者損益份額而增減。投資者所享有之被投資者損益份額認列於投資者之損益。收取被投資者之利潤分配，則減少該投資之帳面金額。被投資者其他綜合損益之變動造成投資者對被投資者所享之權益份額發生變動時，亦應調整帳面金額。

本公司對關聯企業處分而喪失對關聯企業之重大影響時，任何剩餘投資係以該日之公允價值衡量。歸屬於剩餘投資之關聯企業公允價值加計已處分關聯企業持股之價款與喪失重大影響力時該投資之帳面金額之差額，則認列為損益。本公司對於其他綜合損益中所認列與該關聯企業有關之所有金額，自權益重分類為損益。

關聯企業增發新股時，若本公司未按比例認購或取得，致使投資比例發生變動但仍對其有重大影響，該股權淨值變動之增減數係調整「資本公積」及「採用權益法之投資」。但若屬本公司未按比例認購或取得，致使對關聯企業所有權權益減少之情況，則將與該所有權權益減少有關而先前已認列於其他綜合損益之利益或損失，依減少比例重分類為處分損益。

本公司與關聯企業間之交易所產生之未實現利益，在本公司對該被投資公司之權益範圍內予以消除。未實現損失之消除方法與未實現利益相同，但僅限於未有減損證據之情況下所產生。

當本公司依比例應認列關聯企業之損失份額等於或超過其在關聯企業之權益時，即停止認列其損失，而僅於發生法定義務、推定義務或已代該被投資公司支付款項之範圍內，認列額外之損失及相關負債。

(八)不動產、廠房及設備

不動產、廠房及設備係以取得成本為原始認列時之衡量基礎，包括購買價格、為使有關資產達到能以管理階層所預期方式運作之必要狀態與地點之任何直接成本及拆卸、移除該項目及復原其所在地點之原始估計成本。

投入使用後發生之支出，例如修理及維護費用，於發生時列為當期費用；倘能清楚證明該等支出可讓使用該項資產在日後預期帶來經濟效益增加，且該項目的成本能可靠衡量，則將有關支出予以資本化。該等被重置部分之帳面金額則予以除列。

不動產、廠房及設備之續後評價採成本模式，以成本減除累計折舊與累計減損後之金額列帳。折舊係以成本減除估計殘值後之餘額依估計耐用年限按平均法(直線法)計提。

不動產、廠房及設備於取得或後續已使用之一段期間後，所估計之拆除、遷移或回復原狀之義務列為不動產、廠房及設備之成本及負債。不動產、廠房及設備項目每一部分之成本相對於該項目之總成本若屬重大，則該部分單獨提列折舊。

本公司於每一報導期間結束日評估不動產、廠房及設備之折舊方法、耐用年限及殘值。折舊方法、耐用年限及殘值之變動，均視為會計估計變動。

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

114年12月31日

不動產、廠房及設備於處分或預期其使用或處分均不會於未來產生經濟效益時除列。因除列而產生之利益或損失，於該項目除列時列為損益。

(九)租賃

1.租賃之判斷：

本公司於合約成立日評估合約是否係屬（或包含）租賃，若合約轉讓對已辨認資產使用控制權一段時間以換得對價，則合約係屬（或包含）租賃。同時符合下列項目者，本公司評估合約係屬租賃：

- (1) 該合約涉及使用一項已辨認資產，該已辨認資產於合約中被明確指定或藉由於可供使用之時被隱含指定，其實體可區分或可代表實質所有產能。若供應者具有可替換該資產之實質性權利，則該資產並非已辨認資產。
- (2) 於整個使用期間具有取得來自使用已辨認資產幾乎所有經濟效益之權利。
- (3) 於符合下列情況之一時，取得主導已辨認資產使用之權利。
 - A. 客戶在整個使用期間具有主導已辨認資產使用方式及使用目的之權利。
 - B. 有關該資產之使用方式及使用目的攸關決策係預先決定，且符合以下項目之一者：
 - (A) 客戶在整個使用期間具有操作該資產之權利，且供應者並無改變該等操作指示之權利。
 - (B) 客戶設計該資產之方式已預先決定其整個使用期間之使用方式及使用目的。

於租賃成立日或重評估合約是否包含租賃時，本公司係以相對單獨價格為基礎將合約中之對價分攤至個別租賃組成部分。

2.承租人：

本公司於租賃開始日認列使用權資產及租賃負債，使用權資產係以成本為原始衡量，該成本包含租賃負債之原始衡量金額，調整租賃開始日或之前支付之任何租賃給付，並加計所發生之原始直接成本及為拆卸、移除標的資產及復原其所在地點或標的資產之估計成本，同時減除收取之任何租賃誘因。

使用權資產後續於租賃開始日至使用權資產之耐用年限屆滿時或租賃期間屆滿時兩者之較早者，以直線法提列折舊。此外，本公司定期評估使用權資產是否發生減損並處理任何已發生之減損損失，且於租賃負債發生再衡量的情況下，配合調整使用權資產。

租賃負債係以租賃開始日尚未支付之租賃給付之現值為原始衡量。若租賃隱含利率容易確定，則折現率為該利率，若並非容易確定，則使用本公司之增額借款利率。一般而言，本公司係採用增額借款利率為折現率。

計入租賃負債衡量之租賃給付包括：

- (1) 固定給付，包括實質固定給付。
- (2) 取決於某項指數或費率之變動租賃給付，採用租賃開始日之指數或費率為原始衡量。
- (3) 預期支付殘值保證金額。
- (4) 於合理確定將行使購買選擇權或租賃終止選擇權時之行使價格或所須支付之罰款。

租賃負債後續係以有效利息法計提利息，並於發生以下情況時再衡量其金額：

- (1) 用以決定租賃給付之指數或費率變動，導致未來租賃給付有變動。
- (2) 預期支付之殘值保證金額有變動。
- (3) 標的資產購買選擇權之評估有變動。
- (4) 對是否行使延長或終止選擇權之估計有所變動，而更改對租賃期間之評估。
- (5) 租賃標的、範圍或其他條款之修改。

租賃負債因前述用以決定租賃給付之指數或費率變動、殘值保證金額有變動及購買、延長或終止選擇

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

114年12月31日

權評估變動而再衡量時，應相對調整使用權資產帳面金額，並於使用權資產帳面金額減至零時，將剩餘再衡量金額認列於損益中。

對於減少租賃範圍之租賃修改，則係減少使用權資產帳面金額，以反映租賃之部分或全面終止，並將其與租賃負債再衡量金額間之差額則認列於損益中。

本公司將不符合投資性不動產定義之使用權資產及租賃負債分別以單行項目表達於資產負債表中。針對短期租賃及低價值標的資產租賃，本公司選擇不認列使用權資產及租賃負債，而係將相關租賃給付於租賃期間內認列為費用。

3. 出租人：

本公司為出租人之交易，係於租賃成立日將租賃合約依其是否移轉附屬於標的資產所有權之幾乎所有風險與報酬分類，若是則分類為融資租賃，否則分類為營業租賃。於評估時，本公司考量包括租賃期間是否涵蓋標的資產經濟年限之主要部分等相關特定指標。

若協議包含租賃及非租賃組成部分，本公司選擇結合非租賃組成部分及租賃組成部分，並將其作為單一租賃組成部分。

(十) 投資性不動產

投資性不動產係指持有供賺取租金或資本增值或二者兼具，而非供正常營業出售、用於生產、提供商品或勞務或作為管理目的之不動產。投資性不動產原始認列時以取得成本（包含可直接歸屬之費用、為達到可使用狀態之任何可直接歸屬之其他成本及借款資本化成本）衡量，後續衡量採成本模式處理，相關後續處理包括投入使用後發生之修理及維護費用、折舊方法、耐用年限、殘值及其每年之定期評估等均比照不動產、廠房及設備規定。

當投資性不動產用途變更而重分類為不動產、廠房及設備時，以變更用途時之帳面金額予以重分類。

(十一) 無形資產

本公司以無形資產列帳者為「電腦軟體」，係各單位外購或委託外界設計開發之電腦軟體，其支出超過1萬元及使用年限在2年以上者，自購入起分5年採平均法攤銷。每一財務報導年度結束日時評估有限耐用年限無形資產之攤銷期間及攤銷方法。攤銷方法、殘值及耐用年限之變動，均視為估計變動。

(十二) 金融資產減損

於每一報導日評估金融工具自原始認列後信用風險是否已顯著增加。若自原始認列後信用風險已顯著增加或已發生信用減損，則於每一報導日按存續期間預期信用損失金額衡量該金融工具之備抵損失；若自原始認列後信用風險未顯著增加，則於報導日按12個月(或較短期間，若金融工具之預期存續期間短於十二個月時)預期信用損失金額衡量該金融工具之備抵損失。存續期間預期信用損失係指金融工具預期存續期間所有可能違約事項產生之預期信用損失。衡量預期信用損失之最長期間為本公司暴露於信用風險之最長合約期間。

預期信用損失為金融工具預期存續期間信用損失之機率加權估計值。信用損失係按所有現金短收之現值衡量，亦即本公司依據合約可收取之現金流量與本公司預期收取之現金流量之差額。預期信用損失係按金融資產之有效利率折現。

按攤銷後成本衡量之金融資產及透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資之預期信用損失認列備抵損失。

按攤銷後成本衡量之金融資產之備抵損失係自資產之帳面金額中扣除。透過其他綜合損益按公允價

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

114年12月31日

值衡量債務工具投資之備抵損失認列於其他綜合損益(而不減少資產之帳面金額)，備抵損失之提列或迴轉金額認列於損益中。

當本公司對回收金融資產整體或部分無法合理預期時，直接減少其金融資產總帳面金額。此情形通常係指本公司判定債務人之資產或收益來源不能產生足夠之現金流量以償還沖銷之金額，然而，已沖銷之金融資產仍可強制執行，以符合回收逾期金額之程序。

本公司之授信資產依「保險業資產評估及逾期放款催收呆帳處理辦法」及金管會 104 年 7 月 24 日金管保財字第 10402506096 號令規定，備抵呆帳金額不得低於下列各項標準：

- 1.第一類放款資產扣除壽險貸款、墊繳保費及對於我國政府機關之債權餘額後之 0.5%、第二類放款資產債權餘額之 2%、第三類放款資產債權餘額之 10%、第四類放款資產債權餘額之 50%及第五類放款資產債權餘額全部之和。
- 2.第一類至第五類放款資產扣除壽險貸款、墊繳保費及對於我國政府機關之債權餘額後全部之和之 1%。
- 3.逾期放款及催收款經合理評估已無擔保部分之合計數。
- 4.辦理購置住宅加計修繕貸款及建築貸款扣除 101 年 1 月 1 日起新增之政策性不動產貸款後債權餘額之 1.5%。
- 5.依前 4 點提列備抵呆帳之合計數低於依一般公認會計原則規定評估時，以依一般公認會計原則規定評估之數額為最低提列備抵呆帳之金額。

本公司依行政院主計總處訂頒之「國營事業逾期欠款債權催收及呆帳處理有關會計事務補充規定」，將符合規定各類放款及債權，經核准後予以轉銷。

(十三)非金融資產減損

本公司於每一財務報導期間結束日評估適用國際會計準則第 36 號之資產是否有減損跡象。如有減損跡象，則估計該資產可回收金額，可回收金額為該資產或現金產出單位之公允價值減出售成本與使用價值孰高者。個別資產或現金產生單位之可回收金額若低於帳面金額，則將該個別資產或現金產生單位之帳面金額調整減少至可回收金額，並於當期認列減損損失。

本公司於每一報導期間結束日重新評估是否有跡象顯示，商譽以外之非金融資產於以前年度所認列之減損損失可能已不存在或減少。若用以決定可回收金額之估計有任何改變，則迴轉減損損失，以增加個別資產或現金產生單位之帳面金額至其可回收金額，惟不超過以前年度該個別資產或現金產生單位未認列減損損失之情況下，減除應提列折舊或攤銷後之帳面金額。

(十四)覆蓋法

本公司為減少國際財務報導準則第 9 號「金融工具」之適用日早於國際財務報導準則第 17 號「新保險合約」所產生之衝擊及差異，同時選擇採國際財務報導準則第 4 號「保險合約」之覆蓋法表達指定金融資產之損益。

(十五)金融負債

1.透過損益按公允價值衡量之金融負債

(1)指具下列條件之一者：

A. 持有供交易金融負債：

(A) 其發生主要目的為近期內再買回。

(B) 於原始認列時即屬合併管理之一組可辨認金融工具投資組合之部分，且有證據顯示近期該組合為短

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

114 年 12 月 31 日

期獲利之操作模式。

(C) 除財務保證合約或被指定且為有效避險工具外之衍生金融負債。

B. 指定透過損益按公允價值衡量之金融負債。

(2) 透過損益按公允價值衡量之金融負債應按公允價值衡量。但指定為透過損益按公允價值衡量之金融負債，其公允價值變動金額屬信用風險所產生者，除避免會計配比不當之情形或屬放款承諾及財務保證合約須認列於損益外，應認列於其他綜合損益。

2. 其他金融負債

(1) 若非屬透過損益按公允價值衡量者，應按公允價值加計直接可歸屬於發行公司債之交易成本衡量。

(2) 於原始認列後，若非屬透過損益按公允價值衡量者，採用有效利息法按攤銷後成本衡量。除列及透過攤銷程序時，將其利益或損失認列於損益中。

(十六) 外匯價格變動準備

自 101 年 3 月 1 日起將負債項下之各險種之重大事故特別準備金及危險變動特別準備金之部分金額轉列為外匯價格變動準備金之初始金額，並依照「人身保險業外匯價格變動準備金應注意事項」提存或沖減。轉列之外匯價格變動準備金初始金額，自 101 年起 3 年內提列特別公積，第一年提列金額不低於稅後初始金額之 1/3，前 2 年累計提列金額不得低於稅後初始金額之 2/3。

當月除以國外投資總額乘以曝險比率再乘以固定提存比率計算應提存金額外，當月有未避險外幣資產兌換利益時，以該金額乘以額外提存比率，提存本準備金；當月有未避險外幣資產兌換損失時，以該金額乘以額外沖抵比率，沖抵本準備金。另自 112 年 3 月 24 日起，當月一年期新臺幣兌換美元換匯（Currency Swap）交易之平均避險成本率低於歷史平均避險成本率時，應以當月傳統避險本金金額乘以避險成本率差額除以 12 再乘以額外提存比率，提存本準備金；當月一年期新臺幣兌換美元換匯交易之平均避險成本率高於歷史平均避險成本率時，應以當月傳統避險本金金額乘以避險成本率差額除以 12 再乘以額外沖抵比率，沖抵本準備金。本準備金每月月底餘額不得低於前 5 年度平均每月固定提存金額之 6 倍（以下簡稱沖抵下限）。若本準備金餘額下降至沖抵下限且持續達 3 個月時，人身保險業應提高未避險外幣資產兌換利益之額外提存比率為 75%，並至少使本準備金累積餘額回復至沖抵下限之 3 倍為止。

每月固定提存比率、額外提存比率及額外沖抵比率如下：

(1) 固定提存比率為 0.05%。但於符合人身保險業於每年 12 月依前一年度 12 月至當年度 11 月間共計 12 個月之交易日之一年期新臺幣兌換美元換匯交易計算之平均避險成本大於或等於 2% 之條件時，為 0.06%。

(2) 未避險外幣資產兌換損益之額外提存比率及額外沖抵比率為 50%。但於符合前款之條件時，為 60%。

(3) 傳統避險成本之額外提存及額外沖抵比率為 25%。

另每年就已節省之避險成本轉列特別公積，如當年度盈餘不足轉列，則於以後有盈餘年度補提之，所提之特別公積僅得迴轉後用於盈餘轉增資或彌補虧損。依「人身保險業外匯價格變動準備金應注意事項」第 9 條規定，人身保險業若當年度有稅後盈餘，就該金額之 10% 提列特別公積。

(十七) 保險準備

本公司保險合約及不論是否具有裁量參與特性之金融工具，其所提存之準備金係依「保險業各種準備金提存辦法」等規定辦理之，並經金管會核可之簽證精算師簽證。除團體短期保險各項準備之提列，以實收保險費收入與依台財保第 852367814 號函規定計算之保險費收入孰高者為計提之基礎外，其餘各

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

114 年 12 月 31 日

項負債準備之提列基礎說明如下：

1. 未滿期保費準備

保險期間 1 年以下尚未屆滿之有效契約、保險期間超過 1 年之傷害保險及約定以 1 年期保險成本方式逐期計算收取費用之投資型保險與萬能保險，係依據各險未到期之危險計算並提列未滿期保費準備。

2. 賠款準備

(1) 投資型保險、萬能保險與保險期間超過 1 年之人壽保險、健康保險及年金保險業務已報未付保險賠款，逐案依實際相關資料估算，按險別提存賠款準備金，並於次年度決算時收回，再按當年度實際決算資料提存之。

(2) 保險期間 1 年以下之業務依下列規定提存賠款準備金：

傷害保險及自 99 年 1 月 1 日起之健康保險及人壽保險，按險別依其過去理賠經驗及費用，以損失發展三角形法計算賠款準備金，並就已報未付及未報保險賠款準備提存，其中已報未付保險賠款，逐案依實際相關資料估算，按險別提存。

3. 責任準備

人壽保險責任準備以各險報主管機關核准時之生命表及計算責任準備金之預定利率為基礎，依「保險業各種準備金提存辦法」第 12 條規定之修正制及各商品報主管機關核准之計算說明所記載之方式計算提列。

自民國 92 年保單年度起，凡保險單紅利的計算係適用台財保第 800484251 號函規定之紅利計算公式之有效契約，其當年度因死差損益與利差損益互相抵用而減少之紅利金額，增提列為長期有效契約之責任準備金。

為持續強化有效契約責任準備，自民國 101 年度起，依金管保財字第 10102500530 號函規定，將依「保險業各種準備金提存辦法」規定計算得收回之重大事故特別準備金金額，轉入提列為「責任準備—重大事故準備收回」，並依金管會金管保財字第 10202124790 號函規定，自 102 年度起無須再新增提列於負債項下，惟依據金管會前開 101 年度函規定已提列之金額，則予繼續保留作為強化準備金。

4. 特別準備

針對保險期間 1 年以下之保險自留業務提存之特別準備分為「重大事故特別準備金」及「危險變動特別準備金」，其提存方式如下：

(1) 特別公積—重大事故特別準備：

A. 各險別依主管機關所訂之重大事故特別準備金比率提存。

B. 發生重大事故之實際自留賠款金額超過新臺幣 3,000 萬元之部分，得就重大事故特別準備金沖減之；重大事故特別準備金提存超過 15 年者，依經簽證精算人員評估訂定並依主管機關核准之收回機制辦理。

(2) 特別公積—危險變動特別準備：

A. 各險之實際賠款扣除該險以重大事故特別準備金沖減後之餘額低於預期賠款時，就其差額之 15% 提存危險變動特別準備金。

B. 各險之實際賠款扣除該險以重大事故特別準備金沖減之餘額超過預期賠款時，其超過部分，就已提存之危險變動特別準備金沖減之。如該險危險變動特別準備金不足沖減時，由其他險別已提存之危險變動特別準備金沖減之。

C. 各險危險變動特別準備金累積提存總額超過其當年度自留滿期保險費之 30% 時，其超過部分，依

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

114 年 12 月 31 日

收回規定處理。

特別準備金每年新增提存數之稅後餘額提列於權益項下之特別公積科目；依規定可沖減或收回金之稅後餘額，由提存於權益項下之特別公積之特別準備金沖減或收回之。

另，本公司自負債項下所收回之危險變動特別準備金稅後淨額，依台財保字第 0910074195 號函規定全數提列特別公積，且未經主管機關核准不得分配或為其他用途。

分紅人壽保單之銷售，依台財保字第 0910712459 號函規定，於會計年度結算時，按報主管機關備查之「分紅與不分紅人壽保險費用分攤與收入分配辦法」，核定屬於各該年度分紅人壽保單業務（分紅前）之稅前損益，提存「特別準備金—分紅保單紅利準備」，並於紅利宣告日自「特別準備金—分紅保單紅利準備」沖轉，若「特別準備金—分紅保單紅利準備」為負值時，同時提列等額之「特別準備金—紅利風險準備」。

本公司依 103 年 12 月 11 日金管保壽字第 10302125060 號函規定，若保險商品利潤測試為負值時，應依「保險商品利潤測試為負時之相關因應措施處理作業原則」及「保險商品邊際利潤測試結果為負值之具體計算方式及預估計提之金額」等規定計算並提列特別公積。

5. 保費不足準備

- (1) 自 90 年度起訂定之保險期間超過 1 年之壽險、健康險及年金險契約，其簽發之保險費較其依規定計算責任準備金之保險費為低者，將其未經過繳費期間之保費不足部分提存為保費不足準備金。
- (2) 就保險期間 1 年以下尚未屆滿之有效契約及保險期間超過 1 年之傷害保險，評估未來可能發生之賠款與費用，該評估金額如逾提存之未滿期保費及未來預期之保費收入，就其差額按險別提存保費不足準備金。

6. 負債適足準備

係依經金管會認可之國際財務報導準則第 4 號規定之負債適足性測試結果，所需增提之準備。

負債適足性測試係依商品類型群組(或以公司整體合約)為測試基礎，並遵守中華民國精算學會所頒布之「國際財務報導準則第 4 號之精算實務處理準則—合約分類及負債適足性測試」之相關規範。於每一報導期間結束日比較保險負債扣除遞延取得成本及相關無形資產後之淨帳面金額，與保險合約未來現金流量之現時估計數額，若淨帳面金額不足，則將所有不足數額一次認列於損益。

上述各項準備中，責任準備及保費不足準備係採預定利率折現計算，負債適足準備係採最佳估計之投資報酬率折現計算，餘未滿期保費準備、賠款準備及特別準備並未採折現方式計算。

(十八) 分離帳戶保險商品

本公司銷售分離帳戶保險商品，要保人所繳保費依約定方式扣除保險人各項費用，並依要保人同意或指定之投資分配方式置於專設帳簿中，專設帳簿資產之價值以評價日當日之公允價值計算，並依相關法令及國際會計準則計算淨資產價值。

依保險業財務報告編製準則規定，專設帳簿之資產及負債，不論是否由保險合約或具金融商品性質之保險契約產生者，皆分別列帳「分離帳戶保險商品資產」及「分離帳戶保險商品負債」項下；專設帳簿之收益及費用，則係指符合國際財務報導準則公報第 4 號保險合約定義(包括具裁量參與特性之分離帳戶保險商品)之分離帳戶保險商品之各項收益及費用總和，分別帳列「分離帳戶保險商品收益」及「分離帳戶保險商品費用」項下。

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

114年12月31日

(十九)員工福利

1.短期員工福利

現職員工薪資、年度獎金、帶薪年假、存款優惠利息及非貨幣性福利係於員工提供相關服務之年度內認列。

2.退休金

本公司編制內職員之退休、撫卹及資遣，係依據「財政部所屬國營金融保險事業人員退休撫卹及資遣辦法」辦理，有關職員退休金之給與，係依第41條之1規定，於指定適用勞基法（86年5月1日）前之工作年資，依第9條規定按月依職員薪點之不同，分別提撥薪資4%~8.5%之公提儲金（確定提撥），適用勞基法後，停止提撥公提儲金，原提存之公提儲金予以保留；於適用勞基法後之工作年資，依勞基法有關規定計算；另由資方按薪資總額之3%作為保留年資結算給與儲備金（簡稱儲備金），一併撥交「退休基金監督委員會」管理運用；於退休時，由退休基金、公提儲金及儲備金支付。

另工員退休金之給與，適用勞基法（86年5月1日）以前之工作年資，依「工友管理要點」辦理；於適用勞基法後之工作年資，依勞基法有關規定計算，按月依工員薪資一定比率提撥入「勞工退休準備金專戶」，以供支付工員退休金之用，另依「勞工退休金條例」規定，採用新制者，自94年7月1日起，每月提撥6%入「個人退休金專戶」。

依104年5月29日公教保險法（公保法）修正規定，本公司未適用優惠存款制度之職員依法退休（職）、資遣時，如符合公保法第16條及第18條所定條件者，得支領養老年金給付。請領養老年金給付者，其每月退休（職）給與，加計每月可領養老年金給付之總和，最高不得超過其最後在職加保投保俸（薪）額二倍之80%（退休年金給與上限），且每月可領養老年金給付，其保險年資每滿一年之給付率低於基本年金率（0.75%）時，按基本年金率計給；超過上限年金率（1.3%）時，按上限年金率計給。

依公保法第17條規定計得之每月可領養老年金給付中，屬於超過基本年金率計得之金額（超額年金），由承保機關（臺灣銀行公教保險部）依公保法審定後，通知負擔財務責任之最後服務機關（構）（即本公司）按月支給被保險人。

就確定提撥計畫而言，本公司依「勞工退休金條例」提撥後，即不負有再支付之義務。

就確定福利計畫而言，獨立精算師使用預計單位福利法決定其確定福利義務之現值及相關當期服務成本；確定福利義務之現值，係以報導期間結束日公債（其幣別與到期日應與確定福利義務之幣別與預計到期日一致）之市場殖利率以折現預計未來現金流量；確定福利計畫之再衡量數係於發生時全數認列於其他綜合損益，並轉列保留盈餘。

3.員工優惠存款

本公司提供予員工優惠存款，其類型包括支付現職員工定額優惠存款以及支付退休員工及現職員工退休後定額優惠存款。該等優惠存款之利率與市場利率之差異，係屬於員工福利之範疇。

本公司支付現職員工優惠存款之部分，係依應計基礎每月計息，該等優惠存款之利率與市場利率之差額，帳列「優存超額利息」項下；本公司與員工約定之退休後優惠存款利率超過一般市場利率所產生之超額利息，依保險業財務報告編製準則規定，於員工退休時，即適用國際會計準則第19號「員工福利」規定，相關精算假設依金管會金管銀法字第10110000850號令辦理；當期實際支付數如與所估計退

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

114年12月31日

職後福利義務之衡量結果產生差異時，仍視為會計估計變動，並於變動當期認列於損益。

本公司自 107 年 7 月 1 日起，依財政部 107 年 6 月 29 日台財庫字第 10700624450 號函「財政部所屬國營銀行員工優惠存款改革方案」規定辦理員工優惠存款。

4.其他退休員工福利

包含三節照護金、遺眷照護費用及早期退休員工特別照護金，並依國際會計準則第 19 號「員工福利規定處理。

(二十)所得稅

所得稅費用係指包含於損益中之當期所得稅及遞延所得稅之合計數。遞延所得稅係採資產負債表法，以資產或負債之課稅基礎與其於資產負債表帳面金額間之差異衡量，將應課稅暫時性差異所產生之所得稅影響數認列為遞延所得稅負債；可減除暫時性差異、未使用課稅損失或所得稅抵減於未來很有可能課稅所得足以抵減範圍內，將所產生之所得稅影響數認列為遞延所得稅資產。衡量遞延所得稅資產及負債時，以預期未來資產實現或負債清償當期之稅率為準，且該稅率係依據報導期間結束日已立法或已實質性立法之稅率為基礎。

本公司於每個報導期間結束日檢視遞延所得稅資產之帳面金額。若已非很有可能足夠的課稅所得提供遞延所得稅資產之一部或全部之利益實現，針對無法實現之部分，減少遞延所得稅資產之帳面金額。相反地，若經評估未來課稅所得足以回收遞延所得稅資產，於可回收之範圍內認列原先未認列之遞延所得稅資產。

- 1.本公司繳納營利事業所得稅係以國內外盈餘按所得稅法規定之稅率計算，與依所得基本稅額條例計算之基本所得稅額採孰高。
- 2.本公司為財政部所屬國營事業，其營利事業所得稅之計課應以審計部審定數為準。
- 3.本公司依金融控股公司法第 49 條規定，自民國 97 年度營利事業所得稅結算申報開始採用連結稅制，以臺灣金融控股股份有限公司為納稅義務人，依所得稅法相關規定合併辦理營利事業所得稅結算申報。採連結稅制合併申報營利事業所得稅時，本公司仍按個別申報之狀況依所得稅法、所得基本稅額條例及經金管會認可之國際會計準則第 12 號「所得稅」等相關規定處理，至因合併申報所得稅所增減之金額一律帳列母公司。

(二十一)保險業務收入與支出

1.保費收入之認列及保單取得成本

本公司保險合約及具裁量參與特性之金融商品，其首期及續期保費係分別於收款並完成承保手續及屆期收款時認列收入。保單取得成本如佣金費用等，於保險契約生效時，認列為當期費用。直接承保業務並按相關規定計提未滿期保費準備、賠款準備、責任準備、特別準備及保費不足準備以使按簽單基礎及帳單到達日基礎之有關收入及支出符合成本收益配合原則。

屬分離帳戶保險商品且被分類為無裁量參與特性之金融商品，其所收取之保險費金額，除屬於保險組成要素之金額應認列為保費收入外，餘扣除前置費用或投資管理服務費等收入後之餘額，全數於資產負債表上認列為分離帳戶保險商品負債。服務費於收取時認列為收入，惟本公司對所收取之服務費負有提供未來服務之義務時(例如前置費用)，則將該服務費收入予以遞延至服務提供時，帳列「遞延手續費收入」項下，依服務提供期間之經過比例，按直線法逐期攤銷，其攤銷數帳列「手續費收入」項下。另，該等保單因投資管理服務而支付之增額交易成本包括佣金費用及業績成本等支出，並

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

114年12月31日

配合遞延手續費收入之認列而予以遞延認列者，帳列「遞延取得成本」項下，並與遞延手續費收入科目配合，依服務提供期間之經過比例，按直線法逐期攤銷，其攤銷數帳列「其他營業成本」項下。本公司根據人壽保險業會計制度範本所提及之認列原則及計算方式，依商品之設計及比較所收取之手續費收入與所發生之服務成本作為判斷是否須認列遞延手續費收入及遞延取得成本之依據。

2.利息收入

銀行存款、放款及債券投資之利息收入係按應計基礎估列，其中催收款對內停止計息者俟收現時始予認列收入。

3.租金收入

投資性不動產產生之租金收益於租賃期間按直線法認列，所給與之租賃誘因視為全部租賃收益之一部分，於租賃期間內以直線法認列為租金收入之減少。

(二十二)或有資產及或有負債

依照本公司會計制度，信託代理與保證資產（負債）均為備忘科目，不表達於資產負債表內。

(二十三)資本支出與收益支出之劃分

固定資產之購置或修繕，足以增加原有資產之價值或使用年限二年以上者，其支出列資本支出；使用年限不足二年或使用年限雖達二年，而支出金額不超過新台幣1萬元者，其支出列費用支出。

三、重大會計判斷、估計及假設不確定性之主要來源

本公司依金管會認可之國際財務報導準則、國際會計準則、解釋及解釋公告編製財務報告時，必須作出判斷、估計及假設，其將對會計政策之採用及資產、負債、收益及費用之報導金額有所影響。實際結果可能與估計存有差異。

(一)金融工具之公允價值及減損

1.公允價值

本公司持有若干非活絡市場或無報價之金融工具公允價值係以評價方法決定。在該情況下，公允價值係從類似金融工具之可觀察資料或模式評估。若無市場可觀察參數，金融工具之公允價值係以適當假設評估。當採用評價模型決定公允價值時，所有模型須經校準以確保產出結果反映實際資料與市場價格。模型盡可能只採用可觀察資料；另公允價值亦反映對信用風險(自身與交易對手之風險)之考量。

2.減損

本公司對於需進行減損評估之金融資產，係依據自原始認列後信用風險是否顯著增加，決定係按12個月預期信用損失金額衡量金融工具之備抵損失，抑或按存續期間預期信用損失金額衡量。為衡量預期信用損失，本公司考量金融資產或發行人或交易對手之違約機率(Probability of default, "PD")，納入違約損失率(Loss given default, "LGD")後乘以違約暴險額(Exposure at default, "EAD")，並考量貨幣時間價值之影響，分別估計12個月及存續期間預期信用損失。本公司於每一報導日考量歷史經驗、目前市場狀況及前瞻性估計等，以判斷計算減損時須採用之假設及輸入值。

(二)所得稅

本公司估計相關所得稅時須仰賴重大評估，並經過許多交易與計算以決定稅款最終金額。本公司帳上額外認列因稅務議題而產生之所得稅負債，係根據審慎評估稅務議題之後續發展情況而定。最終稅款與原始認列之金額若產生差異，該差異將影響當期所得稅與遞延所得稅項目之認列。

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

114年12月31日

(三)退職後福利

退職福利義務之現值係以人口統計及財務等數種假設（包括金管會規定優惠存款適用之相關假設，如折現率至少為 4%，存入資金報酬率 2%，退休金存款提領率至少不低於 1%，優惠存款制度可能變動之機率設定為 50%）之精算結果為基礎。這些假設中任何變動將影響退職後福利義務之帳面金額。

決定確定福利成本之假設包含折現率。本公司於每年期末決定適當之折現率，並以該利率計算預估支付退職後福利義務所須之未來現金流出現值。為決定適當之折現率，須參考報導期間結束日高品質公司債或政府公債之市場殖利率，該公司債或政府公債之貨幣及期間與退職後福利義務之貨幣及估計期間一致。

其他退職後福利義務重大假設部分係根據報導期間結束日市場對清償義務期間各項預期及最佳估計。

(四)保險合約之分類與顯著保險風險移轉測試

本公司須就所簽發之保險單辨識是否承擔保險風險及其他風險等組成要素，並判斷該等合約組成要素是否能夠予以分拆並單獨計算，判斷結果將影響保險合約之分類。此外，本公司尚須就所簽發之保險單是否具有移轉保險風險、保險風險之移轉是否具有商業實質，以及所移轉之保險風險是否具重大性作出重大判斷，並進行顯著保險風險移轉測試，該等判斷結果將影響保險合約之分類。保險合約組成要素之辨識與分拆及保險合約之分類，影響本公司之收入認列、負債衡量與財務報表之表達。

(五)保險負債及具金融工具性質之保險契約準備

本公司於衡量保險負債時，係依據「保險業各種準備金提存辦法」規定辦理。

壽險責任準備金之計提採用鎖定成本（lock-in）假設，亦即按發單當時的準備金提存利率計提之，並未依現時市場利率提存準備金。

未滿期保費準備係依各險別未到期之危險計算，而準備金提存方式係由精算人員依各險別特性決定。

賠款準備係以損失三角形法估列之。其主要假設為損失發展因子及預期賠款率，從而得出最終賠付成本。各險之損失發展因子及預期賠款率係以本公司之歷史賠款經驗為基礎，並考慮費率、理賠管理等公司政策之調整。

負債適足準備之估算係遵守中華民國精算學會所頒布之「國際財務報導準則第 4 號之精算實務處理準則-合約分類及負債適足性測試」之規範。本公司評估負債適足準備時，對於保險合約未來現金流量之現時估計數，係依據本公司對於未來保險給付、保費收入及相關費用等之合理估計。

上述負債評估過程中所運用之專業判斷將會影響財務報表中有關保險負債淨變動、具金融工具性質之保險契約準備淨變動，以及保險負債及具金融工具性質之保險契約準備之認列金額。

(六)再保險準備資產

包括分出未滿期保費準備及分出賠款準備。依保險業各種準備金提存辦法、人身保險業辦理認列分出責任準備之再保險業務應注意事項（原人身保險業辦理分出保險期間超過一年之人身保險業務得於資產負債表認列分出責任準備之再保險業務應注意事項）等規定予以估算。

其中各項再保險準備資產之計算，係由精算人員依據精算原理及對相關假設之合理估計，包括各險別特性、歷史賠款攤回經驗、損失發展因子、預期賠款率、及未來現金流量現時估計數等精算假設而估算，上述評估過程中所運用之專業判斷將會影響財務報表中有關保險負債淨變動以及再保險準備資產之認列金額。

臺銀人壽保險股份有限公司

財務報表附註

114 年 12 月 31 日

四、與關係機構或關係個人之重大交易事項

(一)本公司依照國際會計準則第 24 號「關係人揭露」之定義，關係人係指與本公司有關係之個人或個體：

1.個人若有下列情況之一，則該個人或該個人之近親與本公司有關係：

- (1) 對本公司具控制或聯合控制。
- (2) 對本公司具重大影響。
- (3) 為本公司主要管理階層之成員。

2.個體若符合下列情況之一，則與本公司有關係：

- (1) 該個體與本公司為同一集團之成員(意指母公司、子公司或兄弟公司間彼此具有關係)。
- (2) 一個體為另一個體之關聯企業或合資(或為某集團中某成員之關聯企業或合資，而另一個體亦為該集團之成員)。
- (3) 兩個體均為相同第三方之合資。
- (4) 一個體為第三方之合資且另一個體為該第三方關聯企業。
- (5) 該個體為本公司或本公司有關係個體員工福利所設之退職後福利計劃。若本公司本身即為前述計劃，則主辦雇主亦與本公司有關係。
- (6) 該個體受(一)1.所列舉之個人控制或聯合控制。
- (7) 於(一)1.(1)所列之個人對本公司具有重大影響或為本公司主要管理階層。

(二)以下個人或個體為本公司之關係人：

- 1.臺灣金融控股股份有限公司(本公司之母公司)。
- 2.臺灣銀行股份有限公司(與本公司同為臺灣金控之百分之百持有之子公司)。
- 3.臺銀綜合證券股份有限公司(與本公司同為臺灣金控之百分之百持有之子公司)。
- 4.臺銀綜合保險經紀人股份有限公司(為臺灣銀行之百分之百持有之子公司，已於 114 年 8 月 1 日併入臺灣銀行)。
- 5.華南金融控股股份有限公司及其子公司(臺灣銀行與本公司採用權益法之被投資公司)。
- 6.其他關係人(係董事、監察人、董事長、總經理、經理人及其配偶二親等以內親屬等)。

(三)本公司與關係機構或關係個人之交易類型主要係銀行存款、透過損益按公允價值衡量之金融資產、透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產、使用權資產及租賃負債等，業依國際會計準則第 24 號「關係人揭露」規定揭露於本公司財務報告。

丁、決算明細表

壹、損益明細表

臺 銀 人 壽 保 險 金 融 保 險

中 華 民 國

上 年 度 決 算 數			科 目 及 營 運 項 目	營 運 單 位	本 年 度 決 算 數		
營 運 量 (千 元)	平 均 利 (費) 率	新 臺 幣 營 運 值	名 稱		營 運 量 (千 元)	平 均 利 (費) 率	新 臺 幣 營 運 值
		50,870,928,408.00	金 融 保 險 收 入				44,359,353,951.00
		12,540,927,007.00	利 息 收 入				12,205,873,454.00
7,808,969	3.579%	279,454,440.00	壽 放 息		7,435,344	3.566%	265,118,796.00
9,875,734	1.019%	100,603,791.00	銀 行 存 款 息		14,860,352	0.938%	139,447,987.00
150,000	1.201%	1,801,307.00	透 過 其 他 綜 合 損 益 按 公 允 價 值 衡 量 金 融 資 產 息		295,859	1.376%	4,071,654.00
383,587,337	3.166%	12,144,440,508.00	按 攤 銷 後 成 本 衡 量 之 金 融 資 產 息		371,537,007	3.167%	11,768,235,398.00
853,252	1.710%	14,588,765.00	附 賣 回 有 價 證 券 投 資 息		1,882,037	1.490%	28,037,879.00
		38,196.00	什 項 息				961,740.00
		14,363,812,431.00	保 費 收 入				19,143,334,443.00
		34,529,639.00	再 保 佣 金 收 入				49,513,403.00
		344,167,454.00	手 續 費 收 入				351,558,491.00
		122,312,981.00	保 險 手 續 費				126,273,672.00
		9,103,848.00	遞 延 手 續 費				8,345,227.00
		212,285,318.00	通 路 服 務 費				216,918,664.00
		465,307.00	什 項 手 續 費				20,928.00
		88,596,750.00	攤 回 再 保 賠 款 與 給 付				138,317,347.00
		1,653,419.00	分 離 帳 戶 保 險 商 品 收 益				2,755,640.00
		2,575,477,592.00	收 回 責 任 準 備				
			收 回 未 滿 期 保 費 準 備				
			收 回 特 別 準 備				91,748,499.00
		150,398,859.00	收 回 保 費 不 足 準 備				134,906,544.00
		3,857,892,241.00	透 過 損 益 按 公 允 價 值 衡 量 之 金 融 資 產 利 益				10,049,629,466.00
		16,493,095,919.00	外 幣 兌 換 利 益				
		420,377,097.00	透 過 其 他 綜 合 損 益 按 公 允 價 值 衡 量 之 金 融 資 產 已 實 現 利 益				540,112,204.00
			除 列 按 攤 銷 後 成 本 衡 量 之 金 融 資 產 利 益				3,856,974.00
			採 用 覆 蓋 法 重 分 類 之 利 益				1,647,747,486.00
		50,870,928,408.00	合 計				44,359,353,951.00

股份有限公司
收入明細表

114 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減					
營 運 量 (千 元)	平均利 (費)率	新 臺 幣 營 運 值	營 運 量 (千 元)	%	平均利 (費)率	%	營 運 值	%
		33,604,778,000.00					10,754,575,951.00	32.00
		12,190,489,000.00					15,384,454.00	0.13
7,360,876	3.620%	266,170,000.00	74,468	1.01	-0.054%	1.50	-1,051,204.00	0.39
12,263,931	0.650%	79,823,000.00	2,596,421	21.17	0.288%	44.37	59,624,987.00	74.70
134,991	1.160%	1,568,000.00	160,868	119.17	0.216%	18.64	2,503,654.00	159.67
353,491,177	3.350%	11,842,928,000.00	18,045,830	5.11	-0.183%	5.45	-74,692,602.00	0.63
			1,882,037		1.490%		28,037,879.00	
							961,740.00	
		13,856,260,000.00					5,287,074,443.00	38.16
		33,346,000.00					16,167,403.00	48.48
		384,070,000.00					-32,511,509.00	8.46
		99,000,000.00					27,273,672.00	27.55
		8,345,000.00					227.00	
		273,517,000.00					-56,598,336.00	20.69
		3,208,000.00					-3,187,072.00	99.35
		59,629,000.00					78,688,347.00	131.96
		3,421,800,000.00					-3,419,044,360.00	99.92
		2,976,000.00					-2,976,000.00	100.00
							91,748,499.00	
		122,963,000.00					11,943,544.00	9.71
		2,876,240,000.00					7,173,389,466.00	249.40
		657,005,000.00					-116,892,796.00	17.79
							3,856,974.00	
							1,647,747,486.00	
		33,604,778,000.00					10,754,575,951.00	32.00

臺銀人壽保險股份有限公司
其他營業收入明細表
 中華民國 114 年度

單位：新臺幣元

上年度決算數	科 目 名 稱	本年度決算數	本年度預算數	本年度決算數與 預算數比較增減	
				金 額	%
371,390,504.00	其他營業收入	396,295,541.00	415,412,000.00	-19,116,459.00	4.60
371,281,397.00	投資性不動產收入	395,988,120.00	415,412,000.00	-19,423,880.00	4.68
109,107.00	什項營業收入	307,421.00		307,421.00	
371,390,504.00	合 計	396,295,541.00	415,412,000.00	-19,116,459.00	4.60

臺銀人壽保險股份有限公司

營業外收入明細表

中華民國 114 年度

單位：新臺幣元

上年度決算數	科 目 名 稱	本年度決算數	本年度預算數	本年度決算數與 預算數比較增減	
				金 額	%
110,018,756.00	其他營業外收入	35,645,119.00		35,645,119.00	
4,763,643.00	賠償收入	1,227,101.00		1,227,101.00	
11,580.00	利息收入	14,352.00		14,352.00	
105,243,533.00	什項收入	34,403,666.00		34,403,666.00	
110,018,756.00	合 計	35,645,119.00		35,645,119.00	

臺 銀 人 壽 保 險
金 融 保 險
中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
50,333,344,762.00	金 融 保 險 成 本	51,638,693,652.00		51,638,693,652.00
21,010,119.00	利 息 費 用	76,962,726.00		76,962,726.00
21,010,119.00	租 金 與 利 息	76,962,726.00		76,962,726.00
21,010,119.00	利 息	76,962,726.00		76,962,726.00
198,346,730.00	保 險 費 用	251,131,700.00		251,131,700.00
198,346,730.00	服 務 費 用	251,131,700.00		251,131,700.00
198,346,730.00	保 險 費	251,131,700.00		251,131,700.00
323,656,601.00	承 保 費 用	304,127,421.00		304,127,421.00
323,656,601.00	服 務 費 用	304,127,421.00		304,127,421.00
323,656,601.00	棧 儲、包 裝、 代 理 及 加 工 費	304,127,421.00		304,127,421.00
1,057,041,762.00	佣 金 費 用	1,559,577,273.00		1,559,577,273.00
1,057,041,762.00	服 務 費 用	1,559,577,273.00		1,559,577,273.00
1,057,041,762.00	棧 儲、包 裝、 代 理 及 加 工 費	1,559,577,273.00		1,559,577,273.00
94,525,649.00	手 續 費 用	105,307,228.00		105,307,228.00
94,525,649.00	服 務 費 用	105,307,228.00		105,307,228.00
94,525,649.00	棧 儲、包 裝、 代 理 及 加 工 費	105,307,228.00		105,307,228.00
	各 項 提 存	1,166,618.00		1,166,618.00
	損 失 與 賠 償 給 付	1,166,618.00		1,166,618.00
	提 存	1,166,618.00		1,166,618.00
27,291,242.00	安 定 基 金 費 用	32,337,327.00		32,337,327.00
27,291,242.00	損 失 與 賠 償 給 付	32,337,327.00		32,337,327.00
27,291,242.00	提 存	32,337,327.00		32,337,327.00
28,718,094,384.00	保 險 賠 款 與 給 付	26,931,055,767.00		26,931,055,767.00
28,718,094,384.00	損 失 與 賠 償 給 付	26,931,055,767.00		26,931,055,767.00
28,718,094,384.00	賠 償 給 付	26,931,055,767.00		26,931,055,767.00

股份有限公司
成本明細表

114 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
34,086,438,000.00		34,086,438,000.00	17,552,255,652.00	51.49		17,552,255,652.00
201,000.00		201,000.00	76,761,726.00	38,189.91		76,761,726.00
201,000.00		201,000.00	76,761,726.00	38,189.91		76,761,726.00
201,000.00		201,000.00	76,761,726.00	38,189.91		76,761,726.00
152,873,000.00		152,873,000.00	98,258,700.00	64.27		98,258,700.00
152,873,000.00		152,873,000.00	98,258,700.00	64.27		98,258,700.00
152,873,000.00		152,873,000.00	98,258,700.00	64.27		98,258,700.00
304,558,000.00		304,558,000.00	-430,579.00	0.14		-430,579.00
304,558,000.00		304,558,000.00	-430,579.00	0.14		-430,579.00
304,558,000.00		304,558,000.00	-430,579.00	0.14		-430,579.00
971,468,000.00		971,468,000.00	588,109,273.00	60.54		588,109,273.00
971,468,000.00		971,468,000.00	588,109,273.00	60.54		588,109,273.00
971,468,000.00		971,468,000.00	588,109,273.00	60.54		588,109,273.00
90,019,000.00		90,019,000.00	15,288,228.00	16.98		15,288,228.00
90,019,000.00		90,019,000.00	15,288,228.00	16.98		15,288,228.00
90,019,000.00		90,019,000.00	15,288,228.00	16.98		15,288,228.00
3,940,000.00		3,940,000.00	-2,773,382.00	70.39		-2,773,382.00
3,940,000.00		3,940,000.00	-2,773,382.00	70.39		-2,773,382.00
3,940,000.00		3,940,000.00	-2,773,382.00	70.39		-2,773,382.00
26,277,000.00		26,277,000.00	6,060,327.00	23.06		6,060,327.00
26,277,000.00		26,277,000.00	6,060,327.00	23.06		6,060,327.00
26,277,000.00		26,277,000.00	6,060,327.00	23.06		6,060,327.00
19,457,982,000.00		19,457,982,000.00	7,473,073,767.00	38.41		7,473,073,767.00
19,457,982,000.00		19,457,982,000.00	7,473,073,767.00	38.41		7,473,073,767.00
19,457,982,000.00		19,457,982,000.00	7,473,073,767.00	38.41		7,473,073,767.00

臺 銀 人 壽 保 險
金 融 保 險
中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
1,653,419.00	分離帳戶保險商品費用	2,755,640.00		2,755,640.00
1,653,419.00	損失與賠償給付	2,755,640.00		2,755,640.00
202,099.00	賠償給付	1,708,698.00		1,708,698.00
1,451,320.00	提 存	1,046,942.00		1,046,942.00
	提 存 責 任 準 備	3,777,708,847.00		3,777,708,847.00
	損失與賠償給付	3,777,708,847.00		3,777,708,847.00
	提 存	3,777,708,847.00		3,777,708,847.00
53,279,463.00	提存未滿期保費準備	255,507,961.00		255,507,961.00
53,279,463.00	損失與賠償給付	255,507,961.00		255,507,961.00
53,279,463.00	提 存	255,507,961.00		255,507,961.00
15,275,162.00	提 存 特 別 準 備			
15,275,162.00	損失與賠償給付			
15,275,162.00	提 存			
16,636,934.00	提 存 賠 款 準 備	88,738,820.00		88,738,820.00
16,636,934.00	損失與賠償給付	88,738,820.00		88,738,820.00
16,636,934.00	提 存	88,738,820.00		88,738,820.00
3,689,374,077.00	提存外匯價格變動準備	37,560,487.00		37,560,487.00
3,689,374,077.00	損失與賠償給付	37,560,487.00		37,560,487.00
3,689,374,077.00	提 存	37,560,487.00		37,560,487.00
13,719,758,659.00	透過損益按公允價值衡量 之金融負債損失	7,889,686,845.00		7,889,686,845.00
13,719,758,659.00	損失與賠償給付	7,889,686,845.00		7,889,686,845.00
13,719,758,659.00	各 項 損 失	7,889,686,845.00		7,889,686,845.00
	外 幣 兌 換 損 失	10,324,243,394.00		10,324,243,394.00
	損失與賠償給付	10,324,243,394.00		10,324,243,394.00
	各 項 損 失	10,324,243,394.00		10,324,243,394.00
733.00	除列按攤銷後成本衡量之 損失與賠償給付			
733.00	各 項 損 失			
1,586,578.00	預期信用減損損失	825,598.00		825,598.00
1,586,578.00	損失與賠償給付	825,598.00		825,598.00
1,586,578.00	各 項 損 失	825,598.00		825,598.00
2,395,813,250.00	採用覆蓋法重分類之損失			
2,395,813,250.00	損失與賠償給付			
2,395,813,250.00	各 項 損 失			
50,333,344,762.00	合 計	51,638,693,652.00		51,638,693,652.00

股份有限公司
成本明細表

114 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
3,421,800,000.00		3,421,800,000.00	-3,419,044,360.00	99.92		-3,419,044,360.00
3,421,800,000.00		3,421,800,000.00	-3,419,044,360.00	99.92		-3,419,044,360.00
1,026,540,000.00		1,026,540,000.00	-1,024,831,302.00	99.83		-1,024,831,302.00
2,395,260,000.00		2,395,260,000.00	-2,394,213,058.00	99.96		-2,394,213,058.00
5,928,043,000.00		5,928,043,000.00	-2,150,334,153.00	36.27		-2,150,334,153.00
5,928,043,000.00		5,928,043,000.00	-2,150,334,153.00	36.27		-2,150,334,153.00
5,928,043,000.00		5,928,043,000.00	-2,150,334,153.00	36.27		-2,150,334,153.00
			255,507,961.00			255,507,961.00
			255,507,961.00			255,507,961.00
			255,507,961.00			255,507,961.00
9,501,000.00		9,501,000.00	79,237,820.00	833.99		79,237,820.00
9,501,000.00		9,501,000.00	79,237,820.00	833.99		79,237,820.00
9,501,000.00		9,501,000.00	79,237,820.00	833.99		79,237,820.00
107,446,000.00		107,446,000.00	-69,885,513.00	65.04		-69,885,513.00
107,446,000.00		107,446,000.00	-69,885,513.00	65.04		-69,885,513.00
107,446,000.00		107,446,000.00	-69,885,513.00	65.04		-69,885,513.00
3,438,471,000.00		3,438,471,000.00	4,451,215,845.00	129.45		4,451,215,845.00
3,438,471,000.00		3,438,471,000.00	4,451,215,845.00	129.45		4,451,215,845.00
3,438,471,000.00		3,438,471,000.00	4,451,215,845.00	129.45		4,451,215,845.00
			10,324,243,394.00			10,324,243,394.00
			10,324,243,394.00			10,324,243,394.00
			10,324,243,394.00			10,324,243,394.00
			825,598.00			825,598.00
			825,598.00			825,598.00
			825,598.00			825,598.00
173,859,000.00		173,859,000.00	-173,859,000.00	100.00		-173,859,000.00
173,859,000.00		173,859,000.00	-173,859,000.00	100.00		-173,859,000.00
173,859,000.00		173,859,000.00	-173,859,000.00	100.00		-173,859,000.00
34,086,438,000.00		34,086,438,000.00	17,552,255,652.00	51.49		17,552,255,652.00

臺銀人壽保險
其他營業
中華民國

上年度決算數	科目 名稱	本年度決算數		
		合計	固定	變動
159,837,265.00	其他營業成本	160,738,408.00	136,458,778.00	24,279,630.00
148,445,958.00	投資性不動產費用	149,649,922.00	125,370,292.00	24,279,630.00
4,676,872.00	服務費用	5,430,666.00	281,873.00	5,148,793.00
3,667,763.00	修理保養與保固費	4,785,233.00		4,785,233.00
288,929.00	保險費	281,873.00	281,873.00	
126,000.00	棧儲、包裝、代理及加工費	191,250.00		191,250.00
594,180.00	專業服務費	171,810.00		171,810.00
	推廣費	500.00		500.00
	材料及用品費	20,870.00	20,870.00	
	使用材料費	20,870.00	20,870.00	
91,745,268.00	折舊及攤銷	92,211,224.00	92,211,224.00	
91,745,268.00	其他折舊性資產折舊	92,211,224.00	92,211,224.00	
44,853,312.00	稅捐與規費	46,109,889.00	26,979,052.00	19,130,837.00
12,463,572.00	土地稅	12,338,178.00	12,338,178.00	
14,751,818.00	房屋稅	14,640,874.00	14,640,874.00	
17,637,922.00	消費與行為稅	19,130,837.00		19,130,837.00
7,170,506.00	會費、補助、捐助與分攤	5,877,273.00	5,877,273.00	
7,170,506.00	分攤	5,877,273.00	5,877,273.00	
11,391,307.00	什項營業成本	11,088,486.00	11,088,486.00	
11,368,488.00	折舊及攤銷	10,421,116.00	10,421,116.00	
11,368,488.00	攤銷	10,421,116.00	10,421,116.00	
22,819.00	其他	667,370.00	667,370.00	
22,819.00	其他費用	667,370.00	667,370.00	
159,837,265.00	合計	160,738,408.00	136,458,778.00	24,279,630.00

股份有限公司
成本明細表

114 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 與 預 算 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
174,762,000.00	142,035,000.00	32,727,000.00	-14,023,592.00	8.02	-5,576,222.00	-8,447,370.00
164,341,000.00	142,035,000.00	22,306,000.00	-14,691,078.00	8.94	-16,664,708.00	1,973,630.00
2,782,000.00	303,000.00	2,479,000.00	2,648,666.00	95.21	-21,127.00	2,669,793.00
1,921,000.00		1,921,000.00	2,864,233.00	149.10		2,864,233.00
303,000.00	303,000.00		-21,127.00	6.97	-21,127.00	
221,000.00		221,000.00	-29,750.00	13.46		-29,750.00
337,000.00		337,000.00	-165,190.00	49.02		-165,190.00
45,000.00		45,000.00	-24,130.00	53.62	20,870.00	-45,000.00
45,000.00		45,000.00	-24,130.00	53.62	20,870.00	-45,000.00
103,653,000.00	103,653,000.00		-11,441,776.00	11.04	-11,441,776.00	
103,653,000.00	103,653,000.00		-11,441,776.00	11.04	-11,441,776.00	
52,431,000.00	32,649,000.00	19,782,000.00	-6,321,111.00	12.06	-5,669,948.00	-651,163.00
14,396,000.00	14,396,000.00		-2,057,822.00	14.29	-2,057,822.00	
18,253,000.00	18,253,000.00		-3,612,126.00	19.79	-3,612,126.00	
19,782,000.00		19,782,000.00	-651,163.00	3.29		-651,163.00
5,430,000.00	5,430,000.00		447,273.00	8.24	447,273.00	
5,430,000.00	5,430,000.00		447,273.00	8.24	447,273.00	
10,421,000.00		10,421,000.00	667,486.00	6.41	11,088,486.00	-10,421,000.00
10,421,000.00		10,421,000.00	116.00		10,421,116.00	-10,421,000.00
10,421,000.00		10,421,000.00	116.00		10,421,116.00	-10,421,000.00
			667,370.00		667,370.00	
			667,370.00		667,370.00	
174,762,000.00	142,035,000.00	32,727,000.00	-14,023,592.00	8.02	-5,576,222.00	-8,447,370.00

臺銀人壽保險

業 務 費 用

中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
336,508,522.00	用 人 費 用	319,010,529.00	281,529,300.00	37,481,229.00
167,677,498.00	正 式 員 額 薪 資	176,910,416.00	176,910,416.00	
2,374,320.00	臨 時 人 員 薪 資	2,445,456.00	2,445,456.00	
24,110,433.00	加 班 費	26,719,379.00	26,719,379.00	
15,120.00	津 貼	15,120.00	15,120.00	
63,542,763.00	獎 金	30,036,563.00	29,996,563.00	40,000.00
36,777,836.00	退 休 及 卹 償 金	32,229,564.00	32,229,564.00	
42,009,610.00	福 利 費	50,653,239.00	13,212,010.00	37,441,229.00
942.00	提 繳 費	792.00	792.00	
271,643,818.00	服 務 費 用	287,925,059.00	53,199,078.00	234,725,981.00
3,995,812.00	水 電 費	2,992,957.00		2,992,957.00
28,799,748.00	郵 電 費	32,749,086.00		32,749,086.00
1,335,651.00	旅 運 費	1,574,035.00	1,574,035.00	
8,825,743.00	印 刷 裝 訂 及 公 告 費	6,885,835.00		6,885,835.00
7,419,592.00	修 理 保 養 與 保 固 費	6,653,054.00	6,653,054.00	
247,565.00	保 險 費	233,644.00	233,644.00	
32,150,355.00	棧 儲 、 包 裝 、 代 理 及 加 工 費	44,738,345.00	44,738,345.00	
145,373,015.00	專 業 服 務 費	145,168,942.00		145,168,942.00
7,751,007.00	公 關 慰 勞 費	7,747,880.00		7,747,880.00
35,745,330.00	推 展 費	39,181,281.00		39,181,281.00

股份有限公司

明 細 表

114 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
333,053,000.00	307,703,000.00	25,350,000.00	-14,042,471.00	4.22	-26,173,700.00	12,131,229.00
197,986,000.00	197,986,000.00		-21,075,584.00	10.64	-21,075,584.00	
2,258,000.00	2,258,000.00		187,456.00	8.30	187,456.00	
30,259,000.00	30,259,000.00		-3,539,621.00	11.70	-3,539,621.00	
15,000.00	15,000.00		120.00	0.80	120.00	
33,374,000.00	33,374,000.00		-3,337,437.00	10.00	-3,377,437.00	40,000.00
31,270,000.00	31,270,000.00		959,564.00	3.07	959,564.00	
37,888,000.00	12,538,000.00	25,350,000.00	12,765,239.00	33.69	674,010.00	12,091,229.00
3,000.00	3,000.00		-2,208.00	73.60	-2,208.00	
288,982,000.00	29,819,000.00	259,163,000.00	-1,056,941.00	0.37	23,380,078.00	-24,437,019.00
3,222,000.00		3,222,000.00	-229,043.00	7.11		-229,043.00
32,334,000.00		32,334,000.00	415,086.00	1.28		415,086.00
1,771,000.00	1,771,000.00		-196,965.00	11.12	-196,965.00	
5,500,000.00		5,500,000.00	1,385,835.00	25.20		1,385,835.00
13,256,000.00	13,256,000.00		-6,602,946.00	49.81	-6,602,946.00	
392,000.00	392,000.00		-158,356.00	40.40	-158,356.00	
14,400,000.00	14,400,000.00		30,338,345.00	210.68	30,338,345.00	
168,289,000.00		168,289,000.00	-23,120,058.00	13.74		-23,120,058.00
8,400,000.00		8,400,000.00	-652,120.00	7.76		-652,120.00
41,418,000.00		41,418,000.00				

臺銀人壽保險

業務費用

中華民國

上年度決算數	科目名稱	本年度決算數		
		合計	固定	變動
5,051,377.00	材料及用品費	4,923,827.00	4,923,827.00	
284,195.00	使用材料費	228,620.00	228,620.00	
4,767,182.00	用品消耗	4,695,207.00	4,695,207.00	
27,396,394.00	租金與利息	30,615,705.00	2,560,649.00	28,055,056.00
2,131,904.00	房租	2,132,916.00	2,132,916.00	
24,512,607.00	機器租金	27,992,010.00		27,992,010.00
92,382.00	交通及運輸設備租金	63,046.00		63,046.00
659,501.00	什項設備租金	427,733.00	427,733.00	
66,151,186.00	折舊及攤銷	82,368,195.00	82,368,195.00	
11,028,176.00	房屋折舊	11,040,669.00	11,040,669.00	
3,064,683.00	機械及設備折舊	3,362,813.00	3,362,813.00	
302,704.00	交通及運輸設備折舊	285,317.00	285,317.00	
906,961.00	什項設備折舊	1,548,872.00	1,548,872.00	
5,170,154.00	使用權資產及租賃權益改良折	5,179,056.00	5,179,056.00	
45,678,508.00	攤銷	60,951,468.00	60,951,468.00	
28,088,406.00	稅捐與規費	29,102,942.00	4,241,414.00	24,861,528.00
1,623,200.00	土地稅	1,627,125.00	1,627,125.00	
2,474,510.00	房屋稅	2,483,659.00	2,483,659.00	
22,790,649.00	消費與行為稅	21,151,408.00	79,420.00	21,071,988.00
1,200,047.00	規費	3,840,750.00	51,210.00	3,789,540.00
8,135,832.00	會費、補助、捐助與分攤	9,226,060.00	1,633,348.00	7,592,712.00
1,457,401.00	會費	1,633,348.00	1,633,348.00	
6,678,431.00	分攤	7,592,712.00		7,592,712.00
742,975,535.00	合計	763,172,317.00	430,455,811.00	332,716,506.00

註：表內管制性項目本年度決算數如下：

傷病醫藥費413,710元，體育活動費90,856元，國外旅費328,701元，公共關係費7,421,753元，員工慰勞費326,127元，推展費39,181,281元及服裝1,493,409元。

股份有限公司

明 細 表

114 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
5,579,000.00	5,579,000.00		-655,173.00	11.74	-655,173.00	
490,000.00	490,000.00		-261,380.00	53.34	-261,380.00	
5,089,000.00	5,089,000.00		-393,793.00	7.74	-393,793.00	
31,854,000.00	2,888,000.00	28,966,000.00	-1,238,295.00	3.89	-327,351.00	-910,944.00
2,018,000.00	2,018,000.00		114,916.00	5.69	114,916.00	
28,710,000.00		28,710,000.00	-717,990.00	2.50		-717,990.00
256,000.00		256,000.00	-192,954.00	75.37		-192,954.00
870,000.00	870,000.00		-442,267.00	50.84	-442,267.00	
71,808,000.00	71,808,000.00		10,560,195.00	14.71	10,560,195.00	
11,026,000.00	11,026,000.00		14,669.00	0.13	14,669.00	
5,647,000.00	5,647,000.00		-2,284,187.00	40.45	-2,284,187.00	
387,000.00	387,000.00		-101,683.00	26.27	-101,683.00	
876,000.00	876,000.00		672,872.00	76.81	672,872.00	
3,800,000.00	3,800,000.00		1,379,056.00	36.29	1,379,056.00	
50,072,000.00	50,072,000.00		10,879,468.00	21.73	10,879,468.00	
19,835,000.00	4,358,000.00	15,477,000.00	9,267,942.00	46.73	-116,586.00	9,384,528.00
1,600,000.00	1,600,000.00		27,125.00	1.70	27,125.00	
2,600,000.00	2,600,000.00		-116,341.00	4.47	-116,341.00	
6,616,000.00	96,000.00	6,520,000.00	14,535,408.00	219.70	-16,580.00	14,551,988.00
9,019,000.00	62,000.00	8,957,000.00	-5,178,250.00	57.41	-10,790.00	-5,167,460.00
9,526,000.00	2,411,000.00	7,115,000.00	-299,940.00	3.15	-777,652.00	477,712.00
2,411,000.00	2,411,000.00		-777,652.00	32.25	-777,652.00	
7,115,000.00		7,115,000.00	477,712.00	6.71		477,712.00
760,637,000.00	424,566,000.00	336,071,000.00	2,535,317.00	0.33	5,889,811.00	-3,354,494.00

臺銀人壽保險
管 理 費 用
中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
145,432,951.00	用 人 費 用	129,673,753.00	129,633,753.00	40,000.00
83,222,666.00	正 式 員 額 薪 資	82,083,393.00	82,083,393.00	
9,264,238.00	加 班 費	10,167,743.00	10,167,743.00	
120,000.00	津 貼	120,000.00	120,000.00	
29,833,007.00	獎 金	13,616,475.00	13,576,475.00	40,000.00
17,018,880.00	退 休 及 卹 償 金	17,547,991.00	17,547,991.00	
5,973,530.00	福 利 費	6,137,508.00	6,137,508.00	
630.00	提 繳 費	643.00	643.00	
15,587,492.00	服 務 費 用	24,923,420.00	20,194,421.00	4,728,999.00
531,622.00	水 電 費	1,415,505.00		1,415,505.00
505,785.00	郵 電 費	489,861.00		489,861.00
649,493.00	旅 運 費	345,366.00	345,366.00	
337,555.00	印 刷 裝 訂 及 公 告 費	269,833.00		269,833.00
477,197.00	修 理 保 養 與 保 固 費	547,312.00	547,312.00	
215,820.00	保 險 費	221,476.00	221,476.00	
4,837,078.00	棧 儲 、 包 裝 、 代 理 費 及 加 工 費	12,073,654.00	12,073,654.00	
8,032,942.00	專 業 服 務 費	9,560,413.00	7,006,613.00	2,553,800.00

股份有限公司

明 細 表

114 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
153,776,000.00	153,776,000.00		-24,102,247.00	15.67	-24,142,247.00	40,000.00
102,056,000.00	102,056,000.00		-19,972,607.00	19.57	-19,972,607.00	
14,777,000.00	14,777,000.00		-4,609,257.00	31.19	-4,609,257.00	
120,000.00	120,000.00		0.00		0.00	
16,749,000.00	16,749,000.00		-3,132,525.00	18.70	-3,172,525.00	40,000.00
14,197,000.00	14,197,000.00		3,350,991.00	23.60	3,350,991.00	
5,876,000.00	5,876,000.00		261,508.00	4.45	261,508.00	
1,000.00	1,000.00		-357.00	35.70	-357.00	
9,980,000.00	8,121,000.00	1,859,000.00	14,943,420.00	149.73	12,073,421.00	2,869,999.00
400,000.00		400,000.00	1,015,505.00	253.88		1,015,505.00
839,000.00		839,000.00	-349,139.00	41.61		-349,139.00
369,000.00	336,000.00	33,000.00	-23,634.00	6.40	9,366.00	-33,000.00
587,000.00		587,000.00	-317,167.00	54.03		-317,167.00
1,041,000.00	1,041,000.00		-493,688.00	47.42	-493,688.00	
209,000.00	209,000.00		12,476.00	5.97	12,476.00	
1,600,000.00	1,600,000.00		10,473,654.00	654.60	10,473,654.00	
4,935,000.00	4,935,000.00		4,625,413.00	93.73	2,071,613.00	2,553,800.00

臺 銀 人 壽 保 險
管 理 費 用
中 華 民 國

上年度決算數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數		
		合 計	固 定	變 動
2,174,564.00	材 料 及 用 品 費	1,939,329.00	1,939,329.00	
42,808.00	使 用 材 料 費	52,865.00	52,865.00	
2,131,756.00	用 品 消 耗	1,886,464.00	1,886,464.00	
191,066.00	租 金 與 利 息	128,553.00	128,553.00	
6,592.00	房 租	8,352.00	8,352.00	
13,025.00	交 通 及 運 輸 設 備 租 金	8,387.00	8,387.00	
171,449.00	什 項 設 備 租 金	111,814.00	111,814.00	
18,454,696.00	折 舊 及 攤 銷	19,120,426.00	19,120,426.00	
3,146,270.00	房 屋 折 舊	3,152,067.00	3,152,067.00	
11,759,677.00	機 械 及 設 備 折 舊	12,408,650.00	12,408,650.00	
578,476.00	交 通 及 運 輸 設 備 折 舊	581,490.00	581,490.00	
228,455.00	什 項 設 備 折 舊	218,579.00	218,579.00	
2,741,818.00	使 用 權 資 產 及 租 賃 權 益 改 良 折 舊	2,759,640.00	2,759,640.00	
1,986,995.00	稅 捐 與 規 費	2,176,176.00	2,176,176.00	
882,586.00	土 地 稅	1,087,270.00	1,087,270.00	
1,079,569.00	房 屋 稅	1,063,566.00	1,063,566.00	
14,240.00	消 費 與 行 為 稅	14,240.00	14,240.00	
10,600.00	規 費	11,100.00	11,100.00	
2,719,426.00	會 費、補 助、捐 助 與 分 攤	2,791,039.00	2,791,039.00	
2,719,426.00	分 攤	2,791,039.00	2,791,039.00	
186,547,190.00	合 計	180,752,696.00	175,983,697.00	4,768,999.00

註：表內管制性項目本年度決算數如下：

傷病醫藥費243,982元、體育活動費48,344元、國外旅費48,926元及服裝670,818元。

股份有限公司

明 細 表

114 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
2,672,000.00	2,672,000.00		-732,671.00	27.42	-732,671.00	
172,000.00	172,000.00		-119,135.00	69.26	-119,135.00	
2,500,000.00	2,500,000.00		-613,536.00	24.54	-613,536.00	
253,000.00	243,000.00	10,000.00	-124,447.00	49.19	-114,447.00	-10,000.00
9,000.00	9,000.00		-648.00	7.20	-648.00	
10,000.00		10,000.00	-1,613.00	16.13	8,387.00	-10,000.00
234,000.00	234,000.00		-122,186.00	52.22	-122,186.00	
20,658,000.00	20,658,000.00		-1,537,574.00	7.44	-1,537,574.00	
3,145,000.00	3,145,000.00		7,067.00	0.22	7,067.00	
12,357,000.00	12,357,000.00		51,650.00	0.42	51,650.00	
666,000.00	666,000.00		-84,510.00	12.69	-84,510.00	
348,000.00	348,000.00		-129,421.00	37.19	-129,421.00	
4,142,000.00	4,142,000.00		-1,382,360.00	33.37	-1,382,360.00	
2,059,000.00	2,059,000.00		117,176.00	5.69	117,176.00	
860,000.00	860,000.00		227,270.00	26.43	227,270.00	
1,150,000.00	1,150,000.00		-86,434.00	7.52	-86,434.00	
37,000.00	37,000.00		-22,760.00	61.51	-22,760.00	
12,000.00	12,000.00		-900.00	7.50	-900.00	
3,540,000.00	3,540,000.00		-748,961.00	21.16	-748,961.00	
3,540,000.00	3,540,000.00		-748,961.00	21.16	-748,961.00	
192,938,000.00	191,069,000.00	1,869,000.00	-12,185,304.00	6.32	-15,085,303.00	2,899,999.00

臺銀人壽保險
其他營業
中華民國

上年度決算數	科目 名稱	本年度決算數		
		合計	固定	變動
168,621.00	研究發展費用	2,602,248.00	2,602,248.00	
19,340.00	用人費用			
19,340.00	獎金			
149,281.00	服務費用	2,602,248.00	2,602,248.00	
84,000.00	印刷裝訂及公告費	42,000.00	42,000.00	
65,281.00	專業服務費	2,560,248.00	2,560,248.00	
3,617,180.00	員工訓練費用	4,772,806.00	4,772,806.00	
3,617,180.00	服務費用	4,772,806.00	4,772,806.00	
6,618.00	旅運費	15,790.00	15,790.00	
3,120.00	印刷裝訂及公告費	3,436.00	3,436.00	
3,607,442.00	專業服務費	4,753,580.00	4,753,580.00	
3,785,801.00	合計	7,375,054.00	7,375,054.00	

註：表內管制性項目本年度決算數如下：

投資性不動產費用項下推展費500元。

股份有限公司

費用明細表

114 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
900,000.00	900,000.00		1,702,248.00	189.14	1,702,248.00	
900,000.00	900,000.00		1,702,248.00	189.14	1,702,248.00	
100,000.00	100,000.00		-58,000.00	58.00	-58,000.00	
800,000.00	800,000.00		1,760,248.00	220.03	1,760,248.00	
3,828,000.00	3,828,000.00		944,806.00	24.68	944,806.00	
3,828,000.00	3,828,000.00		944,806.00	24.68	944,806.00	
			15,790.00		15,790.00	
21,000.00	21,000.00		-17,564.00	83.64	-17,564.00	
3,807,000.00	3,807,000.00		946,580.00	24.86	946,580.00	
4,728,000.00	4,728,000.00		2,647,054.00	55.99	2,647,054.00	

臺銀人壽保險

營業外費用

中華民國

上年度決算	科目 名稱	本年度決算數		
		合計	固定	變動
276,686.00	財務成本	456,408.00		456,408.00
276,686.00	利息費用	456,408.00		456,408.00
276,686.00	租金與利息	456,408.00		456,408.00
276,686.00	利息	456,408.00		456,408.00
46,389,764.00	其他營業外費用	32,145,410.00	8,935,295.00	23,210,115.00
34,909,726.00	優存超額利息	23,210,115.00		23,210,115.00
34,909,726.00	租金與利息	23,210,115.00		23,210,115.00
34,909,726.00	利息	23,210,115.00		23,210,115.00
859,349.00	資產報廢損失			
859,349.00	損失與賠償給付			
859,349.00	各項損失			
10,620,689.00	什項費用	8,935,295.00	8,935,295.00	
9,866,177.00	用人費用	8,197,352.00	8,197,352.00	
4,575,733.00	臨時人員薪資	3,089,983.00	3,089,983.00	
136,578.00	加班費	66,381.00	66,381.00	
281,096.00	退休及卹償金	189,480.00	189,480.00	
4,871,904.00	福利費	4,850,592.00	4,850,592.00	
866.00	提繳費	916.00	916.00	
	會費、補助、捐助與分攤			
	補助及捐助			
754,512.00	其他	737,943.00	737,943.00	
754,512.00	其他費用	737,943.00	737,943.00	
46,666,450.00	合計	32,601,818.00	8,935,295.00	23,666,523.00

股份有限公司

明 細 表

114 年 度

單位：新臺幣元

本 年 度 預 算 數			本 年 度 決 算 與 預 算 比 較 增 減			
合 計	固 定	變 動	合 計		固 定	變 動
			金 額	%		
424,000.00		424,000.00	32,408.00	7.64		32,408.00
424,000.00		424,000.00	32,408.00	7.64		32,408.00
424,000.00		424,000.00	32,408.00	7.64		32,408.00
424,000.00		424,000.00	32,408.00	7.64		32,408.00
35,649,000.00	12,862,000.00	22,787,000.00	-3,503,590.00	9.83	-3,926,705.00	423,115.00
22,787,000.00		22,787,000.00	423,115.00	1.86		423,115.00
22,787,000.00		22,787,000.00	423,115.00	1.86		423,115.00
22,787,000.00		22,787,000.00	423,115.00	1.86		423,115.00
290,000.00	290,000.00		-290,000.00	100.00	-290,000.00	
290,000.00	290,000.00		-290,000.00	100.00	-290,000.00	
290,000.00	290,000.00		-290,000.00	100.00	-290,000.00	
12,572,000.00	12,572,000.00		-3,636,705.00	28.93	-3,636,705.00	
12,272,000.00	12,272,000.00		-4,074,648.00	33.20	-4,074,648.00	
3,428,000.00	3,428,000.00		-338,017.00	9.86	-338,017.00	
22,000.00	22,000.00		44,381.00	201.73	44,381.00	
207,000.00	207,000.00		-17,520.00	8.46	-17,520.00	
8,614,000.00	8,614,000.00		-3,763,408.00	43.69	-3,763,408.00	
1,000.00	1,000.00		-84.00	8.40	-84.00	
300,000.00	300,000.00		-300,000.00	100.00	-300,000.00	
300,000.00	300,000.00		-300,000.00	100.00	-300,000.00	
			737,943.00		737,943.00	
			737,943.00		737,943.00	
36,073,000.00	12,862,000.00	23,211,000.00	-3,471,182.00	9.62	-3,926,705.00	455,523.00

貳、現金流量明細表

臺銀人壽保險股份有限公司

固定資產建設改良擴充明細表

中華民國114年度

單位：新臺幣元

科目名稱	決算數	可用預算數				合計	比較增減	本年度保留數
		以前年度保留數	本年度預算數	本年度奉准先行辦理數	調整數			
不動產、廠房及設備	49,478,042.00		42,001,000.00			51,421,835.00	-1,943,793.00	1,102,442.00
房屋及建築	167,075.00		200,000.00		-25,607.00	174,393.00	-7,318.00	
房屋及建築	167,075.00		200,000.00		-25,607.00	174,393.00	-7,318.00	
機械及設備	44,372,823.00	6,297,265.00	39,699,000.00		-150,507.00	45,845,758.00	-1,472,935.00	730,292.00
機械及設備	44,372,823.00	6,297,265.00	39,699,000.00		-150,507.00	45,845,758.00	-1,472,935.00	730,292.00
交通及運輸設備	685,303.00		1,883,000.00		-734,157.00	1,148,843.00	-463,540.00	372,150.00
交通及運輸設備	685,303.00		1,883,000.00		-734,157.00	1,148,843.00	-463,540.00	372,150.00
什項設備	4,252,841.00	3,123,570.00	219,000.00		910,271.00	4,252,841.00		
什項設備	4,252,841.00	3,123,570.00	219,000.00		910,271.00	4,252,841.00		
租賃權益改良								
租賃權益改良								
合計	49,478,042.00	9,420,835.00	42,001,000.00			51,421,835.00	-1,943,793.00	1,102,442.00

臺銀人壽保險
固定資產建設改良擴充計畫

中華民國

項目名稱	全部計畫			預算				
	金額	目標能量	進度起訖年月	可用		預算		
				以前年度保留數	本年度預算數	本年度奉准先行辦理數	調整數	合計
一般建築及設備計畫				9,420,835.00	42,001,000.00			51,421,835.00
不動產、廠房及設備				9,420,835.00	42,001,000.00			51,421,835.00
房屋及建築					200,000.00		-25,607.00	174,393.00
房屋及建築					200,000.00		-25,607.00	174,393.00
機械及設備				6,297,265.00	39,699,000.00		-150,507.00	45,845,758.00
機械及設備				6,297,265.00	39,699,000.00		-150,507.00	45,845,758.00
交通及運輸設備					1,883,000.00		-734,157.00	1,148,843.00
交通及運輸設備					1,883,000.00		-734,157.00	1,148,843.00
什項設備				3,123,570.00	219,000.00		910,271.00	4,252,841.00
什項設備				3,123,570.00	219,000.00		910,271.00	4,252,841.00
租賃權益改良								
租賃權益改良								
合計				9,420,835.00	42,001,000.00			51,421,835.00

股份有限公司
預算與實際進度比較表

114 年 度

單位：新臺幣元

數		決 算				未達成或超過 預算之原因	
數	截至本年度累計數		本 年 度 金 額	本年度金額占 可用預算數 (%)	截至本年度 累計數金額		截至本年度 累計決算數占 累計預算數 (%)
	占全部 計畫(%)	金 額					
			49,478,042.00	96.22 加計保留預算數 及停止執行數後 為100%			
			49,478,042.00	96.22			
			167,075.00	95.80 加計停止執行 數後為100%		停止執行數為7,318 元。	
			167,075.00				
			44,372,823.00	96.79 加計保留預算 數及停止執行 數後為100%		1.申請保留預算 730,292元。 2.停止執行數為 742,643元。	
			44,372,823.00				
			685,303.00	59.65 加計保留預算 數及停止執行 數後為100%		1.申請保留預算 372,150元。 2.停止執行數為 91,390元。	
			685,303.00				
			4,252,841.00	100.00			
			4,252,841.00				
			49,478,042.00	96.22			

臺銀人壽保險股份有限公司

資產折舊明細表

中華民國 114 年度

單位：新臺幣元

項 目	不動產、廠房及設備					投 資 性 不 動 產	其 他	合 計
	房屋及建築 (含重估增值)	機械及設備	交 通 及 運 輸 設 備	什 項 設 備	租 賃 權 益 改 良			
原 值	454,597,675.00	168,007,321.00	17,293,592.00	35,592,448.00	426,963.00	3,785,983,425.00	39,260,037.00	4,501,161,461.00
年 初 成 本	394,778,460.00	168,007,321.00	17,293,592.00	35,592,448.00	426,963.00	3,639,118,567.00	39,260,037.00	
年 初 重 估 增 值	59,819,215.00					146,864,858.00		
減：以前年度已提 折舊及減損數	216,076,155.00	118,898,464.00	12,482,414.00	24,353,860.00	152,449.00	1,107,656,170.00	8,014,324.00	1,487,633,836.00
年 初 累 折 減 損	216,076,155.00	118,898,464.00	12,482,414.00	24,353,860.00	152,449.00	1,107,656,170.00	8,014,324.00	1,487,633,836.00
上 年 度 期 末 帳 面 價 值	238,521,520.00	49,108,857.00	4,811,178.00	11,238,588.00	274,514.00	2,678,327,255.00	31,245,713.00	3,013,527,625.00
加：本年度新增 資 產 價 值	167,075.00	44,372,823.00	685,303.00	4,252,841.00		41,936,078.00		91,414,120.00
減：本年度減少 資 產 價 值								
減：本年度提列 折 舊 數	14,192,736.00	15,771,463.00	866,807.00	1,767,451.00	86,688.00	92,211,224.00	7,852,008.00	132,748,377.00
本 年 度 期 末 帳 面 價 值	224,495,859.00	77,710,217.00	4,629,674.00	13,723,978.00	187,826.00	2,628,052,109.00	23,393,705.00	2,972,193,368.00
本 年 度 提 列 折 舊 數	14,192,736.00	15,771,463.00	866,807.00	1,767,451.00	86,688.00	92,211,224.00	7,852,008.00	132,748,377.00
投資性不動產 費 用						92,211,224.00		92,211,224.00
業 務 費 用	11,040,669.00	3,362,813.00	285,317.00	1,548,872.00	86,688.00		5,092,368.00	21,416,727.00
管 理 費 用	3,152,067.00	12,408,650.00	581,490.00	218,579.00			2,759,640.00	19,120,426.00

註：表列「其他」欄係使用權資產。

臺銀人壽保險股份有限公司
資產報廢明細表
中華民國 114 年度

單位：新臺幣元

科 目 名 稱	決 算 數						比 較 增 減		
	帳 面 價 值				殘餘價值	報廢損失	報廢損失 預算數	金 額	%
	成 本 或 重估價值	已提折舊額	減 損 調整數	淨 額					
(1)	(2)	(3)	(4) = (1) - (2) - (3)	(5)	(6) = (4) - (5)				
不動產、廠房及設備									
機械及設備							192,000.00	-192,000.00	100.00
交通及運輸設備							41,000.00	-41,000.00	100.00
什項設備							57,000.00	-57,000.00	100.00
合 計							290,000.00	-290,000.00	100.00

臺 銀 人 壽 保 險
資 金 轉 投 資 及
中 華 民 國

轉 投 資 事 業				投 資 金			
名 稱	年終實收 資本總額	發 行 股 數	稅前淨利 (淨損)	以前年度 投 資 額	本年度增減投資金額		
					決算數	預算數	比 較 增 減
華南金融控股股份有限公司	139,169,650,890.00	13,916,965,089	32,625,936,971.00	1,242,145,933.00			
中國信託金融控股股份有限公司	201,497,561,140.00	20,149,756,114	92,220,308,000.00	708,175,341.00			
合 計				1,950,321,274.00			

註：報酬率 = $\frac{\text{【現金股利+股票股利】}}{\text{期末投資金額}} \times 100\%$ ；採權益法認列之投資報酬率 = $\frac{\text{【採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額】}}{\text{期末投資金額}} \times 100\%$ 。

股份有限公司

其盈虧明細表

114 年 度

單位：新臺幣元

額	持 股 比 例		現 金 股 利 或 採 用 權 益 法 認 列 之 關 聯 企 業 及 合 資 損 益 之 份 額								
	截至本 年度投 資淨額	截至本 年度持 有股數	占發 行股 額%	本 年 度					上 年 度 決 算 數		
				決 算 數			預 算 數		比 較 增 減	每 股	總 額
				每 股	總 額	報 酬 率 %	每 股	總 額			
1,242,145,933.00	534,774,048	3.84	採權益 法認列	999,006,939.00	80.43	採權益 法認列	601,293,000.00	397,713,939.00	採權益 法認列	888,718,117.00	
708,175,341.00	42,023,591	0.21	2.30	96,671,527.00	13.65			96,671,527.00	1.80	75,648,181.00	
1,950,321,274.00	576,797,639			1,095,678,466.00			601,293,000.00	494,385,466.00		964,366,298.00	

臺銀人壽保險股份有限公司
資金轉投資及其盈虧明細表附註

中華民國 114 年度

一、本公司對表內轉投資事業具重大影響者，依國際會計準則第28號「投資關聯企業」規定採權益法處理，其餘則依公允價值處理。

二、本（114）年度採用權益法認列之投資變動，包括認列關聯企業損益之份額增加999,006,939元，股權淨值之其他權益份額增加241,047,895元，及扣除收到現金股利661,849,070元，共計淨增加採用權益法之投資578,205,764元。

三、明細如下：

單位：新臺幣元

轉投資 公司名稱	採用權益法認 列之關聯企業 及合資損益之 份額	採用權益法認列之關聯企業及合資股權淨值之其他權益份額					收到 現金股利
		透過其他綜合損 益按公允價值衡 量之權益工具投 資損益	透過其他綜合損 益按公允價值衡 量之債務工具投 資損益	採用覆蓋法重 分類之其他綜 合損益	國外營運機構 財務報表換算 之兌換差額	指定為透過損 益按公允價值 衡量之金融負 債其變動金額 來自信用風險	
華南金融 控股(股)公 司	999,006,939.00	-23,283,683.00	339,911,155.00	-8,872,973.00	-66,836,446.00	129,842.00	661,849,070.00
合計	999,006,939.00	-23,283,683.00	339,911,155.00	-8,872,973.00	-66,836,446.00	129,842.00	661,849,070.00

臺銀人壽保險
資本增減與
中華民國

項 目 名 稱	期初資本額決算數		本 年 度			增
	實 收 資 本	預 收 資 本	決 算 數		預	
			現 金	轉 帳	合 計	現 金
轉 投 資 事 業 機 關 資 本	49,500,000,000.00		14,000,000,000.00		14,000,000,000.00	14,000,000,000.00
合 計	49,500,000,000.00		14,000,000,000.00		14,000,000,000.00	14,000,000,000.00

註：114年度資本增加預算數包含114年度編列100億元，暨奉財政部114年3月10日台財會字第11409908120號函核准保留轉入114年繼續執行之預算40億元。

股份有限公司

股額明細表

114 年 度

單位:新臺幣元

減 數		期 末 資 本 額 決 算 數					
算 數		比 較 增 減	實 收 資 本				預 收 資 本
轉 帳	合 計		股 數	每 股 面 額 (元)	金 額	%	
	14,000,000,000.00	0.00	6,350,000,000.00	10.00	63,500,000,000.00	100.00	
	14,000,000,000.00	0.00	6,350,000,000.00	10.00	63,500,000,000.00	100.00	

戊、決算參考表

臺銀人壽保險股份有限公司

員工人數彙計表

中華民國 114 年度

單位：人

項 目 名 稱	決 算 數		預 算 數		比 較 增 減		備 註
	國 內 部 分	國 外 部 分	國 內 部 分	國 外 部 分	國 內 部 分	國 外 部 分	
營業總支出部分							
業務部分	186		197		-11		
正式職員	180		189		-9		
臨時職員	3		3				
正式工員	3		5		-2		
管理部分	85		98		-13		
正式職員	79		93		-14		
正式工員	6		5		1		
小計	271		295		-24		
正式職員	259		282		-23		
臨時職員	3		3				
正式工員	9		10		-1		
合 計	271		295		-24		

註：本公司114年度決算用人費用科目外進用約聘僱人員198人，辦理承保、保戶服務及軍保準備金相關業務等；另本年度預算預計於用人費用科目外進用約聘僱人員208人。

臺 銀 人 壽 保 險
用 人 費 用
 中 華 民 國

科 目 名 稱	決						
	正式員額 薪 資	臨時職員 薪 資	加班費	津 貼	獎 金		
					績效獎金	考核獎金	其他 獎金
營業總支出部分							
國內部分	258,993,809.00	5,535,439.00	36,953,503.00	135,120.00		43,573,038.00	80,000.00
國外部分							
業務費用	176,910,416.00	2,445,456.00	26,719,379.00	15,120.00		29,996,563.00	40,000.00
國內部分	176,910,416.00	2,445,456.00	26,719,379.00	15,120.00		29,996,563.00	40,000.00
國外部分							
管理費用	82,083,393.00		10,167,743.00	120,000.00		13,576,475.00	40,000.00
國內部分	82,083,393.00		10,167,743.00	120,000.00		13,576,475.00	40,000.00
國外部分							
其他營業費用							
國內部分							
其他營業外費用		3,089,983.00	66,381.00				
國內部分		3,089,983.00	66,381.00				
國外部分							
合 計	258,993,809.00	5,535,439.00	36,953,503.00	135,120.00		43,573,038.00	80,000.00

股份有限公司

彙 計 表

114 年 度

單位：新臺幣元

算		數							
退休、卹償金		資遣費	福 利 費					提繳工資 墊償費用	合 計
退休及離職金	卹償金		分擔 保險費	傷 病 醫藥費	提 撥 福利金	體 育 活動費	其 他 福利費		
46,311,289.00	3,655,746.00		23,400,110.00	657,692.00	37,441,229.00	139,200.00	3,108.00	2,351.00	456,881,634.00
32,229,564.00			12,707,444.00	413,710.00	37,441,229.00	90,856.00		792.00	319,010,529.00
32,229,564.00			12,707,444.00	413,710.00	37,441,229.00	90,856.00		792.00	319,010,529.00
13,892,245.00	3,655,746.00		5,845,182.00	243,982.00		48,344.00		643.00	129,673,753.00
13,892,245.00	3,655,746.00		5,845,182.00	243,982.00		48,344.00		643.00	129,673,753.00
189,480.00			4,847,484.00				3,108.00	916.00	8,197,352.00
189,480.00			4,847,484.00				3,108.00	916.00	8,197,352.00
46,311,289.00	3,655,746.00		23,400,110.00	657,692.00	37,441,229.00	139,200.00	3,108.00	2,351.00	456,881,634.00

臺 銀 人 壽 保 險
用 人 費 用
中 華 民 國

科 目 名 稱	預				獎 金		
	正式員額 薪 資	臨時人員 薪 資	加班費	津 貼	績效獎金	考核獎金	其 他 獎 金
營業總支出部分							
國內部分	300,042,000.00	5,686,000.00	45,058,000.00	135,000.00		50,123,000.00	
國外部分							
業務費用	197,986,000.00	2,258,000.00	30,259,000.00	15,000.00		33,374,000.00	
國內部分	197,986,000.00	2,258,000.00	30,259,000.00	15,000.00		33,374,000.00	
國外部分							
管理費用	102,056,000.00		14,777,000.00	120,000.00		16,749,000.00	
國內部分	102,056,000.00		14,777,000.00	120,000.00		16,749,000.00	
國外部分							
其他營業外費用		3,428,000.00	22,000.00				
國內部分		3,428,000.00	22,000.00				
國外部分							
合 計	300,042,000.00	5,686,000.00	45,058,000.00	135,000.00		50,123,000.00	

股份有限公司

彙計表

114 年 度

單位：新臺幣元

算		數							
退休、卹償金		資遣費	福 利 費					提繳工資 墊償費用	合 計
退休及離職金	卹償金		分擔 保險費	傷 病 醫藥費	提撥 福利金	體 育 活動費	其 他 福利費		
42,674,000.00	3,000,000.00		26,039,000.00	810,000.00	25,350,000.00	177,000.00	2,000.00	5,000.00	499,101,000.00
28,270,000.00	3,000,000.00		11,909,000.00	511,000.00	25,350,000.00	118,000.00		3,000.00	333,053,000.00
28,270,000.00	3,000,000.00		11,909,000.00	511,000.00	25,350,000.00	118,000.00		3,000.00	333,053,000.00
14,197,000.00			5,518,000.00	299,000.00		59,000.00		1,000.00	153,776,000.00
14,197,000.00			5,518,000.00	299,000.00		59,000.00		1,000.00	153,776,000.00
207,000.00			8,612,000.00				2,000.00	1,000.00	12,272,000.00
207,000.00			8,612,000.00				2,000.00	1,000.00	12,272,000.00
42,674,000.00	3,000,000.00		26,039,000.00	810,000.00	25,350,000.00	177,000.00	2,000.00	5,000.00	499,101,000.00

臺銀人壽保險股份有限公司

用人費用彙計表附註說明

中華民國 114 年度

一、本公司於用人費用科目外，進用臨時人員及勞務承攬人力相關費用帳列科目說明如下：

(一)臨時人員：進用約聘僱人員辦理承保、保戶服務等作業，帳列「承保費用」項下「佣金、匯費及手續費」，預算數計 253,440,000 元，決算數計 255,771,662 元。

(二)勞務承攬：辦理房舍環境清潔維護及一般庶務性業務等，帳列「投資性不動產費用」、「業務費用」及「管理費用」項下「外包費」，預算數計 16,000,000 元，決算數計 56,806,129 元。

二、本公司各項獎金之說明如下：

(一)考核獎金：依「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」、「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」及「財政部所屬事業機構經營績效獎金實施要點」等規定，按預算員額 295 人、2 個月薪給總額編列預算數計 50,123,000 元，決算數依編制內員工 271 人提列 2 個月薪給總額，計 43,573,038 元。

(二)其他獎金：係依「獎章條例」及「公務人員領有勳章獎章榮譽紀念章發給獎勵金實施要點」之規定發給之服務獎章獎勵金，及依「財政部研究發展獎勵作業要點」第十點(二)規定發給之自行研究獎勵，預算數未編列，決算數依實際符合請領資格之退休人員及財政部 112 年 7 月 11 日台財綜字第 11215916680 號函核定獎項之獎勵標準列支，計 80,000 元。

三、本公司依職工福利金條例、財政部 102 年 5 月 24 日台財人字第 10208614791 號函及 103 年 6 月 16 日台財人字第 10308619380 號函訂定所屬事業機構職工福利金之編列原則，按可供提撥之營業收入提撥千分之 1.5，編列職工福利金預算數 25,350,000 元（預算提撥率千分之 1.5），決算數計 37,441,229 元。

臺銀人壽保險

繳納各項稅捐

中華民國

科 目 名 稱	決 算 數										
	營業總支出部分			資本支出部分			代徵部分		合 計		
	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府
所得稅											
營利事業所得稅											
土地稅		15,052,573.00								15,052,573.00	
一般土地地價稅		15,052,573.00								15,052,573.00	
房屋稅		18,188,099.00								18,188,099.00	
一般房屋稅		18,188,099.00								18,188,099.00	
消費與行為稅	37,496,254.00	2,800,231.00							37,496,254.00	2,800,231.00	
營業稅	37,496,254.00								37,496,254.00		
印花稅		2,706,571.00								2,706,571.00	
使用牌照稅		93,660.00								93,660.00	
規費	3,830,355.00	21,495.00							3,830,355.00	21,495.00	
行政規費	3,769,545.00	21,495.00							3,769,545.00	21,495.00	
汽車燃料使用費	60,810.00								60,810.00		
合 計	41,326,609.00	36,062,398.00							41,326,609.00	36,062,398.00	

註：本年度所得稅利益 2,371,157,609 元。

股份有限公司

與規費明細表

114 年 度

單位：新臺幣元

項 目 名 稱	預 算 數										
	營業總支出部分			資本支出部分			代徵部分		合 計		
	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府	中央 政府	地方 政府	中央 政府	地方 政府	外國 政府
所得稅											
營利事業所得稅											
土地稅		16,856,000.00								16,856,000.00	
一般土地地價稅		16,856,000.00								16,856,000.00	
房屋稅		22,003,000.00								22,003,000.00	
一般房屋稅		22,003,000.00								22,003,000.00	
消費與行為稅	23,210,000.00	3,225,000.00							23,210,000.00	3,225,000.00	
營業稅	23,210,000.00								23,210,000.00		
印花稅		3,092,000.00								3,092,000.00	
使用牌照稅		133,000.00								133,000.00	
規費	8,977,000.00	54,000.00							8,977,000.00	54,000.00	
行政規費	8,903,000.00	54,000.00							8,903,000.00	54,000.00	
汽車燃料使用費	74,000.00								74,000.00		
合 計	32,187,000.00	42,138,000.00							32,187,000.00	42,138,000.00	

臺銀人壽保險股份有限公司
增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表
 中華民國 114 年度

單位：新臺幣元

項 目 名 稱	決 算 數		預 算 數		比 較 增 減				備 註
	輛 數	金 額	輛 數	金 額	輛 數	%	金 額	%	
本年度無列數									
合 計									

註：1.管理用車輛：截至本年度終了，所有車輛計有主持人座車2輛、公務小客車9輛、客貨兩用車1輛，共計12輛。
 2.其他車輛：截至本年度終了，計有機車2輛，共計2輛。

臺銀人壽保險
主要營運量
中 華 民 國

上 年 度 決 算 數		營 運 項 目 名 稱	數 量 單 位	本 年 度
數 量	金 額			數 量
16,471,047,378.00	14,585,666,904.00	保 險		21,306,825,776.00
16,471,047,378.00	14,585,666,904.00	人 壽 保 險		21,306,825,776.00
14,363,812,431.00	14,363,812,431.00	傳 統 型 保 險		19,143,334,443.00
2,107,234,947.00	221,854,473.00	投 資 型 保 險		2,163,491,333.00

股份有限公司
值 比 較 表

114 年 度

單位：新臺幣元

決 算 數		本 年 度 預 算 數		本 年 度 決 算 數 與 預 算 數 比 較 增 減			
金 額	數 量	金 額	數 量	%	金 額	%	
19,368,619,262.00	17,278,060,000.00	14,138,115,000.00	4,028,765,776.00	23.32	5,230,504,262.00	37.00	
19,368,619,262.00	17,278,060,000.00	14,138,115,000.00	4,028,765,776.00	23.32	5,230,504,262.00	37.00	
19,143,334,443.00	13,856,260,000.00	13,856,260,000.00	5,287,074,443.00	38.16	5,287,074,443.00	38.16	
225,284,819.00	3,421,800,000.00	281,855,000.00	-1,258,308,667.00	36.77	-56,570,181.00	-20.07	

臺銀人壽保險股份有限公司

5年來主要營運量值比較表

中華民國 114 年度

單位：新臺幣元

產 品 名稱及年度	決 算 數	預 算 數	比 較 增 減	
			金 額	%
114年度				
保 險	21,306,825,776.00	17,278,060,000.00	4,028,765,776.00	23.32
人壽保險	21,306,825,776.00	17,278,060,000.00	4,028,765,776.00	23.32
113年度				
保 險	16,471,047,378.00	17,167,365,000.00	-696,317,622.00	4.06
人壽保險	16,471,047,378.00	17,167,365,000.00	-696,317,622.00	4.06
112年度				
保 險	13,847,956,448.00	21,202,262,000.00	-7,354,305,552.00	34.69
人壽保險	13,847,956,448.00	21,202,262,000.00	-7,354,305,552.00	34.69
111年度				
保 險	17,709,820,768.00	17,965,933,000.00	-256,112,232.00	1.43
人壽保險	17,709,820,768.00	17,965,933,000.00	-256,112,232.00	1.43
110年度				
保 險	36,807,334,073.00	31,102,189,000.00	5,705,145,073.00	18.34
人壽保險	36,807,334,073.00	31,102,189,000.00	5,705,145,073.00	18.34

臺銀人壽保險股份有限公司

會費、補助及捐助與分攤費用彙計表

中華民國 114年度

單位：新臺幣元

科目名稱		項目及對象	決算數	預算數	比較增減	
用途別	費用別				金額	%
會費			1,633,348.00	2,411,000.00	-777,652.00	32.25
國際組織會費			283,112.00	312,000.00	-28,888.00	9.26
	業務費用		283,112.00	312,000.00	-28,888.00	9.26
		美國精算協會	2,000.00	2,000.00	-2,000.00	100.00
		美國壽險管理協會	283,112.00	310,000.00	-26,888.00	8.67
學術團體會費			30,000.00	30,000.00		
	業務費用		30,000.00	30,000.00		
		財團法人中華民國會計研究發展基金會	30,000.00	30,000.00		
職業團體會費			1,320,236.00	2,069,000.00	-748,764.00	36.19
	業務費用		1,320,236.00	2,069,000.00	-748,764.00	36.19
		中華民國人壽保險商業同業公會	36,000.00	36,000.00		
		中華民國人壽保險管理學會	70,600.00	90,000.00	-19,400.00	21.56
		中華民國人壽保險學會	30,000.00	30,000.00		
		中華民國精算學會	158,200.00	121,000.00	37,200.00	30.74
		財團法人保險犯罪防制中心	80,000.00	120,000.00	-40,000.00	33.33
		中華民國各地區商業會常年會費	11,640.00	20,000.00	-8,360.00	41.80
		台灣金融服務業聯合總會	270,000.00	260,000.00	10,000.00	3.85
		中華民國內部稽核協會		12,000.00	-12,000.00	100.00
		財團法人金融消費評議中心	183,796.00	900,000.00	-716,204.00	79.58
		臺灣保險法學會	30,000.00	30,000.00		
		中華民國金融治理與法令遵循學會	50,000.00	50,000.00		
		金融資安資訊分享與分析中心	400,000.00	400,000.00		
補助及捐助				300,000.00	-300,000.00	100.00
捐助國內團體				300,000.00	-300,000.00	100.00
	什項費用	加強參與區域性公益社團活動、回饋社會公益捐款		300,000.00	-300,000.00	100.00
				300,000.00	-300,000.00	100.00
分攤			16,261,024.00	16,085,000.00	176,024.00	1.09
分攤大樓管理費			14,443,250.00	13,850,000.00	593,250.00	4.28
	投資性不動產費用		5,877,273.00	5,430,000.00	447,273.00	8.24
		辦公大樓管理費等	5,877,273.00	5,430,000.00	447,273.00	8.24
	業務費用		5,774,938.00	4,880,000.00	894,938.00	18.34
		辦公大樓管理費等	5,774,938.00	4,880,000.00	894,938.00	18.34
	管理費用		2,791,039.00	3,540,000.00	-748,961.00	21.16
		辦公大樓管理費等	2,791,039.00	3,540,000.00	-748,961.00	21.16
分攤其他費用			1,817,774.00	2,235,000.00	-417,226.00	18.67
	業務費用		1,817,774.00	2,235,000.00	-417,226.00	18.67
		中華民國人壽保險商業同業公會事業費	734,107.00	720,000.00	14,107.00	1.96
		中華民國人壽保險商業同業公會研究小組分攤款	14,595.00	15,000.00	-405.00	2.70
		分攤壽險公會新通報系統專案費用	409,162.00	500,000.00	-90,838.00	18.17
		分攤壽險公會基富通平台費用	600,000.00	1,000,000.00	-400,000.00	40.00
		財團法人保險犯罪防制中心114年度	14,000.00		14,000.00	
		保險偵防系統資訊安全認證服務費	45,910.00		45,910.00	
		分攤其他經費款				
會費、補助及捐助與分攤		合計	17,894,372.00	18,796,000.00	-901,628.00	4.80

臺銀人壽保險股份有限公司
各項費用彙計表
中華民國 114 年度

單位：新臺幣元

上 年 度 決 算 數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	本 年 度 預 算 數	本年度決算數與預算數比較增減		
				金 額	%	增減原因 說 明
491,826,990.00	用 人 費 用	456,881,634.00	499,101,000.00	-42,219,366.00	8.46	
250,900,164.00	正 式 員 額 薪 資	258,993,809.00	300,042,000.00	-41,048,191.00	13.68	
6,950,053.00	臨 時 人 員 薪 資	5,535,439.00	5,686,000.00	-150,561.00	2.65	
33,511,249.00	加 班 費	36,953,503.00	45,058,000.00	-8,104,497.00	17.99	
135,120.00	津 貼	135,120.00	135,000.00	120.00	0.09	
93,395,110.00	獎 金	43,653,038.00	50,123,000.00	-6,469,962.00	12.91	
54,077,812.00	退 休 及 卹 償 金	49,967,035.00	45,674,000.00	4,293,035.00	9.40	
52,855,044.00	福 利 費	61,641,339.00	52,378,000.00	9,263,339.00	17.69	
2,438.00	提 繳 費	2,351.00	5,000.00	-2,649.00	52.98	
1,969,245,385.00	服 務 費 用	2,545,797,821.00	1,825,390,000.00	720,407,821.00	39.47	主要係長年期分期繳初年度保費收入較預算數增加，佣金費用隨之增加所致。
4,527,434.00	水 電 費	4,408,462.00	3,622,000.00	786,462.00	21.71	
29,305,533.00	郵 電 費	33,238,947.00	33,173,000.00	65,947.00	0.20	
1,991,762.00	旅 運 費	1,935,191.00	2,140,000.00	-204,809.00	9.57	
9,250,418.00	印 刷 裝 訂 及 公 告 費	7,201,104.00	6,208,000.00	993,104.00	16.00	
11,564,552.00	修 理 保 養 與 保 固 費	11,985,599.00	16,218,000.00	-4,232,401.00	26.10	
199,099,044.00	保 險 費	251,868,693.00	153,777,000.00	98,091,693.00	63.79	
1,512,337,445.00	棧 儲 、 包 裝 、 代 理 及 加 工 費	2,026,015,171.00	1,382,266,000.00	643,749,171.00	46.57	
157,672,860.00	專 業 服 務 費	162,214,993.00	178,168,000.00	-15,953,007.00	8.95	
7,751,007.00	公 關 慰 勞 費	7,747,880.00	8,400,000.00	-652,120.00	7.76	
35,745,330.00	推 展 費	39,181,781.00	41,418,000.00	-2,236,219.00	5.40	
7,225,941.00	材 料 及 用 品 費	6,884,026.00	8,296,000.00	-1,411,974.00	17.02	
327,003.00	使 用 材 料 費	302,355.00	707,000.00	-404,645.00	57.23	
6,898,938.00	用 品 消 耗	6,581,671.00	7,589,000.00	-1,007,329.00	13.27	
83,783,991.00	租 金 與 利 息	131,373,507.00	55,519,000.00	75,854,507.00	136.63	主要係附買回票券及債券交易利息增加。
2,138,496.00	房 租	2,141,268.00	2,027,000.00	114,268.00	5.64	
24,512,607.00	機 器 租 金	27,992,010.00	28,710,000.00	-717,990.00	2.50	
105,407.00	交 通 及 運 輸 設 備 租 金	71,433.00	266,000.00	-194,567.00	73.15	
830,950.00	什 項 設 備 租 金	539,547.00	1,104,000.00	-564,453.00	51.13	
56,196,531.00	利 息	100,629,249.00	23,412,000.00	77,217,249.00	329.82	

臺銀人壽保險股份有限公司
各項費用彙計表
中華民國114年度

單位：新臺幣元

上 年 度 決 算 數	科 目 名 稱	本 年 度 決 算 數	本 年 度 預 算 數	本年度決算數與預算數比較增減		
				金 額	%	增減原因 說 明
187,719,638.00	折 舊 及 攤 銷	204,120,961.00	206,540,000.00	-2,419,039.00	1.17	
14,174,446.00	房 屋 折 舊	14,192,736.00	14,171,000.00	21,736.00	0.15	
14,824,360.00	機 械 及 設 備 折 舊	15,771,463.00	18,004,000.00	-2,232,537.00	12.40	
881,180.00	交 通 及 運 輸 設 備 折 舊	866,807.00	1,053,000.00	-186,193.00	17.68	
1,135,416.00	什 項 設 備 折 舊	1,767,451.00	1,224,000.00	543,451.00	44.40	
7,911,972.00	使 用 權 資 產 及 租 賃 權 益 改 良 折 舊	7,938,696.00	7,942,000.00	-3,304.00	0.04	
91,745,268.00	其 他 折 舊 性 資 產 折 舊	92,211,224.00	103,653,000.00	-11,441,776.00	11.04	
57,046,996.00	攤 銷	71,372,584.00	60,493,000.00	10,879,584.00	17.98	
74,928,713.00	稅 捐 與 規 費	77,389,007.00	74,325,000.00	3,064,007.00	4.12	
14,969,358.00	土 地 稅	15,052,573.00	16,856,000.00	-1,803,427.00	10.70	
18,305,897.00	房 屋 稅	18,188,099.00	22,003,000.00	-3,814,901.00	17.34	
40,442,811.00	消 費 與 行 為 稅	40,296,485.00	26,435,000.00	13,861,485.00	52.44	
1,210,647.00	規 費	3,851,850.00	9,031,000.00	-5,179,150.00	57.35	
18,025,764.00	會 費、補 助、捐 助 與 分 攤	17,894,372.00	18,796,000.00	-901,628.00	4.80	
1,457,401.00	會 費	1,633,348.00	2,411,000.00	-777,652.00	32.25	
	補 助 及 捐 助		300,000.00	-300,000.00	100.00	
16,568,363.00	分 攤	16,261,024.00	16,085,000.00	176,024.00	1.09	
48,639,623,250.00	損 失 與 賠 償 給 付	49,341,587,304.00	32,567,609,000.00	16,773,978,304.00	51.51	主要係美元兌新台幣大幅升值，致避險衍生性金融商品損失較預算數增加。
16,118,018,569.00	各 項 損 失	18,214,755,837.00	3,612,620,000.00	14,602,135,837.00	404.20	
28,718,296,483.00	賠 償 給 付	26,932,764,465.00	20,484,522,000.00	6,448,242,465.00	31.48	
3,803,308,198.00	提 存	4,194,067,002.00	8,470,467,000.00	-4,276,399,998.00	50.49	
777,331.00	其 他	1,405,313.00		1,405,313.00		主要係認列投資型保單業務相關費用。
777,331.00	其 他 費 用	1,405,313.00		1,405,313.00		
51,473,157,003.00	合 計	52,783,333,945.00	35,255,576,000.00	17,527,757,945.00	49.72	

註：本年度大陸地區旅費之決算數及預算數均為0元。

臺銀人壽保險股份有限公司
管制性項目及統計所需項目比較表
 中華民國 114 年度

單位：新臺幣元

項目名稱	決算數	預算數	比較增減		備註
			金額	%	
管制性項目：					
傷病醫藥費	657,692.00	810,000.00	-152,308.00	18.80	
體育活動費	139,200.00	177,000.00	-37,800.00	21.36	
國外旅費	377,627.00	547,000.00	-169,373.00	30.96	
公共關係費	7,421,753.00	8,000,000.00	-578,247.00	7.23	
員工慰勞費	326,127.00	400,000.00	-73,873.00	18.47	
推展費	39,181,781.00	41,418,000.00	-2,236,219.00	5.40	
服裝	2,164,227.00	2,360,000.00	-195,773.00	8.30	
統計所需項目：					
宿舍電費					
宿舍水費					
宿舍修護費					
宿舍保險費					
宿舍基地租金					
宿舍租金					
宿舍折舊					
土地增值稅 費用(利益)					
宿舍基地地價稅					
宿舍房屋稅					
關稅					
證券交易稅					