

中 華 民 國 114 年 度

中 央 政 府 總 預 算 案

財 政 部 主 管

臺銀人壽保險股份有限公司 附屬單位預算之分預算

(營 業 部 分)

臺銀人壽保險股份有限公司 編

目 次

甲、財務摘要	1
乙、業務計畫及預算概要	
壹、本公司業務範圍及經營趨勢	
一、業務範圍	2
二、願景及策略目標	2
三、經營趨勢	2
貳、經營政策	
一、關於執行政府政策者	10
二、關於經營管理者	12
參、業務計畫	
一、營運計畫	23
二、事業永續發展計畫	24
三、固定資產之建設、改良、擴充與其資金來源及其投資計畫之成本與效益分析	26
四、資金之轉投資及其盈虧之估計	28
五、其他重要計畫	28
肆、預算概要	
一、營業收支及損益之預計	28
二、盈虧撥補之預計	30
三、現金流量之預計	30
伍、預算補充說明及分析	
一、營業收支之估計基礎及計算方法	30
二、較上年度預算各項目增減原因說明	31
三、財務狀況分析	32
四、投資報酬分析	35
五、其他有關說明	38
丙、預算主要表	
一、損益預計表	40
二、盈虧撥補預計表	43
三、現金流量預計表	44

丁、預算明細表

壹、損益明細科目

一、金融保險收入明細表.....	46
二、其他營業收入明細表.....	48
三、金融保險成本明細表.....	50
四、其他營業成本明細表.....	53
五、業務費用明細表.....	55
六、管理費用明細表.....	61
七、其他營業費用明細表.....	66
八、營業外費用明細表.....	68

貳、現金流量明細科目

一、固定資產建設改良擴充明細表	70
二、固定資產建設改良擴充資金來源明細表	71
三、固定資產建設改良擴充計畫預期進度明細表	73
四、資產折舊明細表.....	75
五、資產報廢明細表.....	76
六、資金轉投資及其盈虧明細表	77
七、資本增減與股額明細表.....	80

參、附表[分析表]

一、利息收入分析表.....	81
二、壽險收益分析表.....	82
三、手續費收入分析表.....	83
四、投資性不動產收入分析表.....	84
五、利息費用分析表.....	85
六、壽險支出分析表.....	86
七、手續費用分析表.....	87

戊、預算參考表

一、資產負債預計表.....	88
二、員工人數彙計表.....	92
三、用人費用彙計表.....	93
四、繳納各項稅捐與規費明細表	96
五、增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表	97
六、5年來主要營運項目量值明細表	98
七、會費、補助及捐助與分攤費用彙計表	99
八、各項費用彙計表.....	100

甲、財 務 摘 要

甲、財務摘要

單位：新臺幣億元

項 目	本年度	上年度	比較增減數	%
經營成績：				
營業總收入	345.96	340.43	5.53	1.62
營業總支出	351.26	345.92	5.34	1.54
淨利（淨損 -）	-5.30	-5.49	0.19	—
盈虧撥補：				
留存事業機關盈餘	0.30	0.35	-0.05	14.29
事業機關負擔虧損	248.48	246.83	1.65	0.67
現金流量①				
增加不動產、廠房及設備	0.42	0.26	0.16	61.54
現金及約當現金淨增		12.34		
現金及約當現金淨減	4.09			
財務狀況：				
營運資金餘額②	721.22	768.80	-47.58	6.19
不動產、廠房及設備餘額	8.90	8.83	0.07	0.79
長期負債餘額	0.24	0.31	-0.07	22.58
權益	413.81	317.34	96.47	30.40
附註： ①現金流量係採現金及約當現金基礎，包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期或清償之債權證券。 ②營運資金餘額＝流動資產－流動負債。 ③以下各表百分比及細數之和與本表總數或略有出入，係四捨五入關係。				

乙、業務計畫及預算概要

乙、業務計畫及預算概要

壹、本公司業務範圍及經營趨勢

一、業務範圍

依保險法規定經營人身保險業務，並受政府委託辦理軍人保險業務，以及其他經主管機關核准辦理之業務。

二、願景及策略目標

(一)經營願景

本公司願景為：「發揮國營品牌價值，建構與時俱進保險服務」

(二)策略目標

為達成經營願景，訂定策略目標如下：

1. 配合政府政策，發揮品牌價值
2. 強化公司治理，落實誠信經營
3. 提升經營效能，優化風險控管
4. 持續營運轉型，接軌監理新制
5. 精進資產配置，穩定經常收入
6. 深化通路合作，引導業務擴增
7. 調整商品結構，提升普惠金融
8. 落實公平待客，保障保戶權益
9. 優化資訊系統，鼓勵數位創新
10. 落實責任金融，推動淨零減碳

三、經營趨勢

(一)產業整體經營環境

1. 國際經濟：

國際貨幣基金 2024 年 1 月預測，2023 年至 2025 年全球經濟成長率分別為 3.1%、3.1%及 3.2%；另據世界銀行 2024 年 1 月預測，2023 年至 2025 年全球經濟成長率則分別為 2.6%、2.4%及 2.7%，惟國際貨幣基金與世界銀行皆指出，宜留意地緣政治對全球經濟之影響。

2023 年以來主要國家經濟表現分述如次：

- (1) 美國：2023年因勞動市場強勁及薪資增長，致消費穩健成長，2023年 GDP 年增率為2.5%，優於2022年之1.9%。IMF 預估美國2024年及2025年 GDP 成長率分別為2.1%及1.7%。
- (2) 歐元區：2023年因出口表現不佳，加以主要經濟體德國經濟不如預期，2023年 GDP 年增率為0.5%，低於2022年之3.4%。IMF 預估歐元區2024年及2025年 GDP 成長率分別為0.9%及1.7%。
- (3) 日本：2023年受惠於出口增加，2023年 GDP 年增1.9%，高於2022年之1.0%。IMF 預估日本2024年及2025年 GDP 成長率分別為0.9%及0.8%。
- (4) 中國：2023年 GDP 成長率為5.2%，高於2022年之3.0%，惟中國房市低迷且消費與投資疲軟，IMF 預估中國2024年及2025年 GDP 成長率分別為4.6%及4.1%。

2. 國內經濟：

112 年民間消費為臺灣經濟主要成長動能，惟受全球需求疲弱影響，致出口與投資表現不如預期，112 年經濟成長率為1.40%，低於 111 年之 2.59%。

展望未來，隨全球景氣緩步回溫，終端需求可望回穩，IMF 預估世界貿易量成長將由 112 年之 0.4%擴增至 113 年之 3.3%，以及 114 年之 3.6%，加上臺商持續回流投資，有利於臺灣經濟成長，故主計總處預測 113 年臺灣經濟成長為 3.35%，IMF 預估臺灣 113 年及 114 年經濟成長分別為 3.0%及 2.8%。

3. 壽險業經營環境

近年來受金融環境的劇烈波動、主管機關監理強度與廣度提升、接軌國際財務報導準則第 17 號（IFRS 17）及保險業新一代清償能力制度（TW-ICS），及消費者需求與偏好的改變等影響，使壽險業在經營上面臨許多挑戰，促使保險公司發展出新形態的業務模式，例如：以客戶為中心的行銷策略、以數據為基礎的產品設計、以科技為應用的服務流程。不僅牽動壽險業經營上的變革，也帶動壽險業在科技創新上的應用，例如透過

引進人工智慧、區塊鏈、雲端運算等新技術，大幅提升公司的營運效率與降低經營成本，同時也提升客戶滿意度。另透過放寬網路投保業務身分驗證作業政策的推出，提升網路投保通路的便捷性及發展性。

綜觀 112 年，因金融環境利率與匯率劇烈變動，影響民眾投保意願，整體壽險業的保費收入呈現衰退現象，尤其在臺美利差擴大下，不僅美元保單新契約保費大幅下降，保戶解約既有美元保單將資金轉移至美債或美元定存等投資工具。此外，金融監督管理委員會（下稱金管會）為協助壽險業增加資金運用彈性及強化資產負債管理，放寬保險業得從事附條件交易之債券種類，同時為健全保險市場的發展及保障保戶的權益，針對投資型商品占比結構進行改革，加強保障的性質，此項改革使投資型保單的銷售面臨挑戰。展望 113 年，金管會調升保單責任準備金利率，保費將同步下降，預期將可提升民眾的投保意願，隨著美國升息趨緩、保費調降以及金管會持續修訂各項政策以完備保險商品規範，並協助保險業者接軌國際制度與健全財務結構，臺灣壽險業者必須在財業務、風險管理及科技轉型等方面做好準備，才能掌握未來的發展契機，並面對可能的風險。

（二）主要營運項目經營趨勢

1. 風險管理

為預防金融危機，國際保險監理官協會（IAIS）應金融穩定理事會（FSB）之要求，建立國際保險資本標準（Insurance Capital Standard, ICS）；主管機關為與國際接軌，合理反映保險業經營風險及提升國際競爭力，已進行導入 ICS 並取代現行資本適足率制度（RBC）相關規劃及措施，保險公司須充分掌握各項因子對財務的影響，以研訂或調整資產負債管理策略，提早因應 ICS 實施的可能衝擊。另，主管機關提出「利率風險資本強化措施」，修正 110 年至 114 年之利率風險計算公式，逐年增加利率風險資本之計提，對公司資本適足性有重大影響，並產生強化資本需求。

(1) 監理風險

A. 預備 115 年同步實施 ICS 與 IFRS 17

考量未來實施 IFRS 17 以公允價值衡量保險負債，參考 ICS 發展「保險業新一代清償能力制度」，將以更高標準衡量壽險業資本及責任準備金的適足性，引導壽險業逐步強化資本。另為與國際接軌，ICS 亦將於 115 年同步實施。為協助保險業穩步接軌國際二制度，主管機關已陸續公告接軌 IFRS 17 利率轉換措施及 TW-ICS 的在地化及過渡措施，預期將減輕壽險業接軌壓力及提升企業永續經營之韌性。

B. 持續辦理氣候相關風險管理與揭露

本公司於 111 年 12 月底依據「保險業氣候相關風險財務揭露指引」及參酌「本國保險業氣候相關財務揭露實務手冊」，建置氣候變遷風險管理機制，並自 112 年起每年 6 月定期將氣候相關風險與機會之管理情形揭露於公司官網，未來持續參考金融同業之氣候相關財務揭露報告書內容，精進本公司相關資訊揭露。

C. 精進營運持續管理（BCM）機制，以符合國際認證標準

「保險業風險管理實務守則」以及「保險業風險管理實務守則問答手冊」明訂公司應訂定適當之營運持續管理機制（Business Continuity Management, BCM），本公司於 111 年取得營運持續管理國際認證（ISO 22301）後，亦通過 112 年定期審查作業，將持續於 113 年辦理驗證作業，以強化公司營運持續能力。

D. 持續強化資安及個人資料保護，取得個人資料管理系統認證

為因應金融機構資訊安全防護需求面向及強度逐年提升，並配合金管會「金融資安行動方案 2.0」等政策，本公司將持續進行各項資訊優化，在資訊安全制度建置方面，為強化個人資料保護，避免個人資料外洩進而損害當事人權益，本公司已取得資訊安全管理系統（ISMS）ISO 27001

及個人資料管理系統（PIMS）BS 10012 認證，目前本公司 111 年個人資料管理系統（PIMS）BS 10012 驗證持續有效，並將持續辦理定期審查作業，以落實公司個資管理。

(2) 防制洗錢及打擊資恐（AML/CFT）

為配合主管機關政策，本公司持續發展優化 AML/CFT 作業各項工具，如：壽險核心系統監控報表、姓名及名稱檢核系統、客戶風險評估模型等 AML/CFT 作業輔助工具，並注意簡政便民，以自身風險基礎發展合理洗錢防制作業，將防制洗錢及打擊資恐列為重點推展工作。

(3) 落實公平待客原則

為促進金融服務業建立以「公平待客」為核心之企業文化，金管會訂定「金融服務業公平待客原則」，內容包含訂約公平誠信原則、注意與忠實義務原則、廣告招攬真實原則、商品或服務適合度原則、告知與揭露原則、酬金與業績衡平原則、申訴保障原則、業務人員專業性原則、友善服務原則及落實誠信經營原則等10大原則，並加強要求金融業者重視及對待高齡者、身心障礙者等族群之公平待客保護措施，以提升金融服務業員工對於金融消費者保護之認知及金融消費者保護相關法規之遵循，增進金融消費者對於金融服務業之信心，以助金融服務業之永續發展。

2. 財務管理

(1) 資金運用

112 年國際主要央行緊縮貨幣政策之累積效應使全球經濟活動面臨下行風險，且疫後消費重心由商品轉向服務，抑制終端商品需求，產業鏈持續調整庫存，外貿動能降溫。烏俄戰爭僵持、美中科技爭端與國際地緣政治關係之演變，全球經濟前景不確定性高，企業資本支出步調放緩。全球通膨下半年有所趨緩，但下降速度緩慢，致高利率持續時間較預期更長，加上美國經濟相對其他主要國家強勢，利差及經濟實力差距擴大，推動美元走強壓抑非美元貨幣。

112 年第 4 季以哈戰事爆發，中東地區局勢更顯複雜，油價波動牽引通膨趨勢，攸關貨幣政策由緊縮轉中立時程，金融市場恐將持續面臨高利率等不確定性，致市場利率走勢震盪加劇。為強化投資績效，資金運用重點作為包含：

- A. 固定收益投資：考量國外投資空間、現金流量狀況及市場利率趨勢，債券投資將放緩布局速度，並嚴控債券發行或保證機構之信用狀況，維持低信用風險之資產組合，以避免經濟衰退所帶來的信用利差擴大風險，保障公司整體收益。
- B. 權益投資：預期股市未來走勢將受美國聯準會（FED）貨幣政策及經濟景氣變化等因素影響。未來將加強營運穩健之高殖利率個股布局，以增加股息收入並降低股價波動風險，另持續布局產業前景展望良好個股，以掌握股價上漲波段之資本利得，提升資金運用效益。
- C. 不動產投資：受央行升息影響，且保險業投資不動產須符合即時利用並有收益，法定要求之最低合理報酬率亦隨之提高，市場上不易覓得合適標的供投資評估。雖受前揭因素影響，現階段不動產投資挑戰較高，惟本公司仍將持續尋求合適標的，擇優布局。

(2) 會計制度配合接軌新制

壽險業者對於過去銷售的高預定利率保單，及利率下滑時銷售高於當時市場利率之保單，皆需透過長時間調整負債結構商品與提升投資收益以逐年彌補利差損。

預期隨著 IFRS 17 實施期程接近，將逐步顯現對保險公司商品研發、業務推展、資產配置策略、資產負債管理以及資本計提之影響，以上皆是壽險業經營將面臨的嚴峻挑戰。

3. 業務管理

(1) 商品研發

為減降 IFRS 17 對財務之可能衝擊，商品研發須朝向兼顧資產負債管理、減輕資本計提壓力、增裕利潤貢獻以對保險合

約服務邊際 (CSM) 具正向貢獻等考慮因素，並納入 ESG 及氣候變遷相關風險與機會，期能強化壽險經營體質，降低利差損以及確保清償能力。因此著重於較長年期之分期繳、保障型、低度投資風險之投資型及普惠金融等商品，將是壽險業未來發展重點，包含：

- A. 美元保單：為提供客戶資產配置多元化選擇，並減降公司承擔之匯率風險，將在臺美利差縮小後，持續強化美元保單商品完整性，以提供客戶多元選擇。
- B. 投資型商品：可滿足客戶資產配置之保值或增值需求。且投資型商品可貢獻手續費收入、減輕資本計提壓力，有利於接軌 IFRS 17 及 ICS，適宜持續研發投資型商品，以滿足保戶資產配置及理財規劃需求。
- C. 保障型商品：提供客戶保障人身安全之選擇，包含終身壽險以保障家庭經濟生活安定為主；因應長壽風險可選擇之年金保險與長期照護保險，以及健康保險與意外險提供因疾病或傷害必須之醫療或手術等相關需求。
- D. 配合政策之重點商品：以普惠金融 (Financial inclusion) 概念，提供國人均有平等機會獲得負責任、可持續的金融服務，其核心是有效、全方位地為社會所有階層和群體提供服務，包含：
 - (A) 小額終老保險：因應人口結構老化，提供高齡者基本保障需求。
 - (B) 微型保險：配合政府照顧弱勢族群，協助建構健全社會安全網。
- E. 區隔市場商品：針對不同的銷售管道、不同的客群，設計研發符合保障需求的商品。

(2) 業務推展

A. 因應適用 IFRS 17 及 ICS，持續推展有助於接軌之商品，以加速調整負債結構、降低資金成本及健全資產負債管理，進而改善經營體質、減降資本計提壓力，達到順利接軌目標。

B. 旗下擁有壽險子公司之國內金控集團，均已積極並靈活運用集團整合行銷平臺機制推展壽險商品，以維繫壽險子公司市場競爭力，提升保費市占率。

C. 強化合作通路業務推展，並針對壽險顧問（IC 人員）及業務通路之業務員提供多元與專業的教育訓練，以維繫業務品質、提升服務品質，期以提升客戶滿意度，增加商品回購率，創造多贏目標。

D. 電子商務

(A) 為引導保險業致力推展電子商務，提升消費者投保便利性並加強推動金融科技及落實普惠金融施政目標，金管會納入「鼓勵保險業積極推動網路投保，提升保險業辦理電子商務效能」為金融發展施政計畫重點項目，修訂「保險業辦理電子商務應注意事項」及訂定「人身保險業辦理行動身分識別身分認證程序業務應遵循事項規範」等相關規範，同時推動國人退休準備平台設立保險專區，建置保障型保險商品平台。

(B) 隨著金融科技發展，為提升保戶服務體驗，降低人工作業及重複投資之經營成本，金管會指導協助壽險公會偕同財團法人金融法制暨犯罪防制中心、壽險公司、中華電信、臺灣網路認證公司等共同推動建置「保險科技運用共享平台」，辦理「保全/理賠聯盟鏈」，提供保戶更優質與便捷之服務。

(3) 保戶服務

金管會訂定「金融服務業公平待客原則」，每年定期實施評核機制，弭平金融服務業與金融消費者間之差距，積極推動提升金融服務業員工對於金融消費者保護之認知及相關法規之遵循，增進金融消費者對金融服務業信心，有助金融服務業永續發展。

4.趨勢表

單位：新臺幣千元

項目	110年度決算數		111年度決算數		112年度決算數		113年度預算數		114年度預算數	
	金額	環比(%)	金額	環比(%)	金額	環比(%)	金額	環比(%)	金額	環比(%)
傳統型保險	30,846,612	68.79	14,616,757	47.39	12,404,483	84.86	13,567,365	109.37	13,830,460	101.94
分期繳保費	28,053,830	66.83	12,948,310	46.16	11,659,043	90.04	10,901,212	93.50	11,530,460	105.77
躉繳保費	2,792,782	97.58	1,668,447	59.74	745,440	44.68	2,666,153	357.66	2,300,000	86.27
投資型保險	5,960,722	351.01	3,093,064	51.89	1,443,474	46.67	3,600,000	249.40	3,421,800	95.05
合計	36,807,334	79.09	17,709,821	48.11	13,847,957	78.19	17,167,365	123.97	17,252,260	100.49

註：110至112年度為審定決算數，113年度為預算案數；110年度決算環比之計算以109年度決算數為100。

貳、經營政策

依上開願景、策略目標及經營趨勢訂定以下經營政策：

一、關於執行政府政策者

(一) 企業永續

秉持國營壽險事業經營使命，本公司持續落實推展環境永續、社會責任與公司治理（ESG），在社會參與、顧客權益、員工照護、公司治理、環境永續及責任金融等面向訂定各項具體執行方案，並將相關作為融入公司營運作業，持續精進辦理，以履踐企業社會責任。

1. 責任金融

保險資金運用，除關注投資對象的獲利及成長性外，並對高碳排放產業訂定投融資上限，督促上市櫃公司重視環境、社會及公

司治理 (ESG)，增加綠色產業投資，期能引導產業朝向環境永續方向發展，善盡企業公民責任。

2. 節能減碳

配合政府節能減碳政策，加強落實「減碳、節能、省水、回收」等措施，持續推動各項業務 e 化作業，減少紙張使用，以達成無紙化及溫室氣體淨零排放目標。

3. 綠色環保

配合政府環保政策，辦理綠色採購作業，以落實政府採購法及資源回收再利用法相關規範，並持續達成綠色採購比率目標。

4. 保護身心障礙者權益

訂定身心障礙者承保作業原則，持續優化核保作業，強化通路溝通及教育訓練，並提供業務招攬人員相關承保條件與核保規則諮詢，以利業務推展；配合政府社會福利政策，鼓勵身心障礙團體提供就業機會，加強向身心障礙等社福團體辦理採購，持續達成採購比率目標。

5. 社會責任

積極參與各項社會公益與關懷活動，提升公司在地經營優質形象，善盡企業公民社會責任。

6. 公司治理

遵循政府法令及時程揭露公司治理重要資訊，落實誠信經營，持續完善各項管理規範與監控機制，提升公司治理之透明度與完整性。

(二) 普惠金融商品

為協助經濟弱勢族群以較低保費獲得基本保險保障，及滿足高齡長者基本保障需求等政策，配合政府政策持續推展微型保險、小額終老保險及保障型、高齡化之商品，協助政府建構社會安全防護網。

(三)軍保業務

1. 代辦軍人保險業務，配合國防部政策，辦理軍人保險財務精算與評估，作為國防部釐訂軍人保險費率及中央政府審核撥補軍人保險準備金參考；並辦理軍人保險準備金管理及運用，善盡管理人注意義務，戮力維護軍人保險準備金之安全穩健，提升長期運用績效，健全財務狀況，保障被保險人利益。
2. 配合政府相關部門推動各項社會福利政策，持續配合行政院建構安心懷孕友善生養環境政策，協助國防部辦理相關事務，促進公共利益，善盡唯一國營壽險公司政策使命。

二、關於經營管理者

(一)商品研發

為因應壽險市場發展，符合主管機關監理政策、調整負債結構、考量氣候變遷因素、強化公司經營體質及滿足國人保險保障需求，整體商品研發主要重點如下：

1. 配合主管機關政策，商品回歸保險保障本質，同時針對特殊客群，設計研發符合保障需求的商品，例如：針對購屋族群，研發房貸壽險；針對高齡銀髮族群，研發適合高齡者投保的健康保險、長照保險；研發年金保險以及利率變動型保險，滿足客戶退休理財規劃需求。
2. 因應 IFRS 17 接軌時程迫近，持續推動商品策略轉型，以加速優化負債結構。商品研發以具較高 CSM 的保障型商品，及具有穩定手續費收入之投資型商品為主，提高利潤貢獻度高的商品比重，降低儲蓄性質較重之商品，亦持續強化有助於貢獻負債公允價值評價之商品，如長繳費期商品，以降低公司損益兩平流動性貼水，減降未來接軌 IFRS 17 對公司財務之衝擊。
3. 透過商品發展持續調整負債結構，強化資產與負債於現金流

量、存續期間、貨幣結構匹配性，以強化各種精算評價準備金適足性。

4. 為提供客戶資產配置多元化選擇，並減降公司承擔之匯率風險，持續研發符合市場需求之外幣保單。同時豐富投資型商品產品線，提供客戶多元理財商品選擇，增裕公司手續費收入、降低資本計提壓力。
5. 因氣候變遷而造成死亡率或罹病率等因素統計資料之更新，將納入觀察氣候變遷之改變，於商品研發加入安全加成，以反映該部分成本。

(二)業務推展

1. 因應商品轉型策略，積極與合作通路聯繫溝通並取得銷售共識，提供適當教育訓練資源，協助通路銷售轉型。
2. 規劃行銷活動及激勵措施，深化與大型保經代公司之合作。加強自展通訊處之商品與行銷訓練，規劃激勵措施，提升業務銷售動能。
3. 強化輔導銀行通路並加強保險專業知識及行銷能力，提升銷售長年期分期繳費商品的能力。結合銀行通路房貸授信業務推動房貸壽險，協助政府建構國人住房之保障，並持續發展多元商品及投資型商品，提供國人多元理財商品之選擇。
4. 結合公股金融機構資源與發展契機，擴大與泛公股金融事業之合作。
5. 為響應加入金管會推動之「保障型保險商品平台」，於 111 年 12 月 1 日啟用網路投保，後續規劃上架基富通平台新銷售管道，擴大目標族群，提供國人旅遊平安保障、壽險保障、老年退休規劃及健康醫療保障，善盡國營事業社會責任。

(三)保戶服務

1. 建立以公平待客為核心之企業文化，保障金融消費者權益，

持續流程改造計畫及系統輔助，規劃作業流程系統化，縮短人工作業、減少作業負擔及避免作業風險。本公司業訂定「公平待客原則政策及策略」、「公平待客原則執行策略」、「公平待客推動委員會設置辦法」及「公平待客原則行為守則」。

2. 為規劃及推行公平待客原則，成立「公平待客推動委員會」，下設三組推行小組：「公平待客企業文化組」、「公平待客客戶權益組」及「公平待客品質管理組」，使公平待客原則得以落實於公司各面向之業務內容。
3. 配合商品多元化，強化服務專業職能訓練，透過參合理賠聯盟鏈，簡化保戶理賠申請作業，提升便民服務。並持續優化客服系統、保戶專區及顧客滿意度負評通報功能等，強化保戶服務品質與客戶滿意度。
4. 精進法令遵循、內部自行查核及風險管理作業，避免作業風險損失。

(四)積極接軌 IFRS 17 精進作業流程

為因應新財務報導制度，於 107 年成立「接軌國際財務報導準則第 17 號 (IFRS 17) 專案小組」，第三階段自 110 年 10 月啟動至 115 年完成接軌前，將辦理 IFRS 17 轉換分錄及資產負債表、IFRS 17 模型驗證及系統建置、平行測試、雙軌報表，俾利 115 年順利接軌。第三階段重點執行項目說明如下：

1. 財務影響評估報告

每年持續進行 111 至 114 年財務影響評估報告，以公允價值法衡量，模擬接軌日的財務影響評估，並適當調整策略。

2. 策略評估報告

擬定商品、投資、風管之策略，商品策略推展有利 CSM 的商品，負債面採用其他綜合損益選擇權 (OCI option) 會計政策，部分持有至到期之金融資產將配合負債面，予以重分類到透

過損益按公允價值衡量之金融資產（FVTPL）或透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產（FVOCI），俾降低損益的波動。

3. 精算模型建置

已辦理精算軟體模型建置服務採購案，第一階段完成精算評價建置作業包含負債模型、資產模型建置，第二階段完成接軌 IFRS 17 現金流量模型建置。

4. 規劃 IFRS 17 及覆蓋法停止適用之各項會計分錄模擬、會計科目及財報揭露（配合財報編製）。

5. 規劃會計政策、未來結帳及財務報導流程（包含各部門結帳作業、結帳時程、各類報表流程、財報編製流程）、內部控制作業之處理程序與建立帳務處理及作業流程之風險範圍及控制重點。

6. 完成 IFRS 17 系統專案建置

IFRS 17 系統專案包含 IFRS 17 計算平台（SAS）、精算模型資料管理平台（Prophet Data Management Platform, PDMP）及資料整合區，已聘請顧問公司協助擬定系統專案建置工作計畫（WBS）、需求分析、系統設計。於 111 年至 112 年進行系統開發/單元測試、整合測試以及第一輪使用者測試，於 113 年進行平行測試（包含使用者第二輪測試），114 年執行雙軌報表，115 年正式適用 IFRS 17，完成接軌作業。

(五) 資金運用

1. 精進投資操作，提升投資收益

(1) 加強布局營運穩健之高殖利率個股以獲取配息收入，另持續布局產業前景展望良好個股，掌握股價上漲波段及配合股市之走勢進行區間操作，以賺取資本利得。再者，持續管控帳上未實現損失，針對基本面轉弱，營運展望不佳之

標的將持續進行減碼，或伺機進行避險操作。

- (2) 綜合考量現金流量與可用投資空間，維持低信用風險之國內外債券投資組合，以穩定經常性收入。另持續注意國際政經局勢對債券發行或保證機構信用品質之影響，以期減緩極端經濟環境對債券投資部位之不利影響。
- (3) 因應匯率波動，動態調整避險比率，以控管匯率波動風險並適度降低外匯避險費用成本，降低匯兌損益波動影響。
- (4) 提高不動產投資部位，持續評估投資報酬率佳且具增值潛力之不動產。

2. 優化資產配置，強化資產負債管理

- (1) 未來 IFRS 17 實施後，資產與負債將同時受金融市場波動影響，故投資面將持續強化現金流量管理，以期能朝資產負債匹配之目標前進。
- (2) 將持續關注負債面現金流量情形，如有提升流動性資金需求，將視市況調整資產部位或執行債券附賣回，以利資金回流。

3. 配合氣候相關風險與機會適時調整投資策略

未來將持續注意主管機關對氣候變遷風險管理之規範，並參考外部資訊，定期評估投資標的所涉氣候相關風險之變動，以作為調整部位之依據。

4. 為達成永續穩健經營，以及履行對保戶之承諾，公司除致力提升資金運用收益外，亦持續依循機構投資人盡職治理守則，遵守內外部相關規範與政策，在資金運用上，除考量被投資公司之公司治理狀況及企業社會責任，並以追求長期穩健收益並維護資產安全為原則，在合理的風險承擔下提升資金運用效率。期盼以國營事業善盡社會責任，引導企業重視並踐履公司治理與社會責任，共同為環境永續而努力。

(六)資本強化

為接軌國際制度，與國際有一致性及可比較性的標準，我國預計於 115 年同時實施 IFRS 17 及 ICS；近年主管機關陸續透過各種監理政策的調整及增修，以更高標準衡量壽險業資本及責任準備金的適足性，引導壽險業逐步強化資本，期降低實施日對壽險業產生重大財務衝擊。

配合主管機關接軌 IFRS 17 與 ICS 政策方向，本公司持續精進經營策略並評估資本需求，適時爭取階段性增資，因應公司營運及接軌需求。

(七)風險管理

1. 強化資產負債之匹配

- (1) 定期進行資產負債現金流量測試及存續期間匹配分析，提報資產負債管理委員會，以作為未來資產配置及商品結構調整之參考。
- (2) 各項財業務指標進行貨幣錯配情形監控，並定期將監控結果提報風險管理委員會。
- (3) 為接軌 IFRS 17 及 ICS，於資產負債管理委員會議前，由風險管理部召開會議討論精進資產負債匹配管理相關議題，並將會議決議提報資產負債管理委員會。

2. 定期監控資本適足比率，確保符合法定要求

- (1) 定期試算及監控公司資本適足性比率，儘早評估變動原因及影響幅度，以預擬因應對策。
- (2) 配合主管機關預計於 115 年實施 ICS 制度，本公司業於 109 年 7 月 29 日成立 ICS 試算小組，辦理相關試算作業、檢視試算結果及研議資產負債匹配改善措施，並定期將執行進度提報資產負債管理委員會、風險管理委員會及金控母公司，提供 ICS 與現行資本適足率試算結果之差異，並提出優

化之建議與方向。

3. 落實風險管理機制，健全經營體質

依「保險業風險管理實務守則」推動及執行各項風險管理事務，運用各種質化與量化技術，以健全公司風險管理機制，並確保企業內全體員工充分瞭解及遵循風險管理之相關規定。

4. 辦理年度自我風險及清償能力評估機制（ORSA）

定期依據「保險業自我風險及清償能力評估機制作業規範」與本公司 ORSA 政策及作業流程，並配合未來年度經營計畫進行自我清償能力之評估，以確保公司清償能力之適足性與法令要求。

5. 辦理個人資訊管理系統（PIMS）驗證作業，強化個人資料保護作業

每年定期辦理個資教育訓練與演練、個人資料盤點作業及各項業務之個人資料風險評估作業後，完成個人資料管理風險自我評估報告並辦理個人資訊管理系統（PIMS）驗證作業，以優化各項個人資料保護作業內容，強化個人資料保護作業流程。因應保險業辦理電子商務應注意事項規定，持續取得個人資料管理系統（PIMS）-BS 10012：2017 認證。

6. 辦理年度全面性洗錢、資恐及資武擴風險評估作業

每年定期辦理全面性洗錢、資恐及資武擴風險評估作業，並完成機構風險評估報告，使管理階層適時且有效地瞭解公司所面對之整體洗錢與資恐風險、建立適宜機制及發展合宜之抵減措施。

7. 辦理 ISO 22301 營運持續管理（BCM）驗證作業，強化公司營運持續能力

每年定期辦理 ISO 22301 驗證作業，並完成年度專案執行報告，藉由演練過程與教育訓練等，逐步檢討優化重要業務之

營運持續流程，並加強同仁對營運持續之認知，以提升本公司經營韌性。

(八)強化法令遵循，持續優化防制洗錢與打擊資恐機制

1. 本公司依人壽保險業防制洗錢及打擊資恐注意事項範本等外部法令規範，設立防制洗錢及打擊資恐委員會，持續推動並優化各項規章建置作業，另成立規章建置推動小組，經董事會督導完成各項重要規章修訂，並於各營業單位配置防制洗錢及打擊資恐督導主管，以完善防制洗錢及打擊資恐作業。
2. 為加強防制洗錢及打擊資恐風險管理機制，本公司定期製作機構洗錢及資恐風險評估報告及防制計畫、執行各項風險抵減措施、依洗錢及資恐風險胃納聲明、風險胃納量化指標檢視對執行業務策略所承擔之洗錢與資恐之風險程度，以符合集團及本公司之機構風險胃納。

(九)遵循公平待客原則，確保客戶權益

1. 建立以公平待客為核心之企業文化，本公司由董事會及高階主管親自督導公平待客原則相關事宜之規劃及推行。專責部門每半年就當年度公平待客原則之規劃推行及監督檢討執行情形，於公平待客推動委員會審議通過後提報董事會；另，年度結束後，將前一年度公平待客原則評核情形報公平待客推動委員會審議通過後提報董事會，並依限報送主管機關。
2. 發生金融消費者申訴或金融消費爭議時，依客戶消費爭議案件處理辦法適時、妥當處理，並檢視有無違反公平待客原則或金融消費者保護法規之情形，通盤檢討有無相類似案件及是否提供彈性及適當的客戶服務，建立良好客戶服務系統及流程，滾動檢討本公司公平待客原則相關規範。
3. 積極配合金融友善服務及公平待客原則政策，於公司網站設置服務專區，揭露公司內部規範、作法及公平待客原則相關

案例，並對同仁加強宣導與教育訓練，提升同仁公平待客意識。另，定期於保戶電子報宣導本公司公平待客原則理念及作為，建立公司與客戶間信賴，維護客戶權益。

4. 配合公司「公平在心、待客如親」企業文化理念及發展方針，業於 112 年 9 月通過英國標準協會(BSI)之「ISO 10002：2018 客戶申訴品質管理系統」驗證及授證，期能優化本公司申訴處理制度，以提供客戶快速有效的服務品質，落實公平待客原則。另規劃建置申訴管理系統，作為蒐集商品及服務改善建議意見之管道，持續提升服務品質，確保本公司提供之商品或服務，從商品設計、招攬行銷、核保保全、理賠給付、服務諮詢及客戶申訴等過程皆有考量客戶之需求，以確保商品與服務能滿足客戶需求，達到公平對待客戶，遵循金融消費者保護之規定。

(十)資訊作業

1. 資訊系統架構

- (1)應用系統雲端備援及資安防護機制：確保各項應用系統之持續營運並強化重要資料備份保全，建置雲端網頁應用程式防火牆設施，強化針對網路網域名稱系統（DNS）、開放式系統互聯模型第 7 層應用層（OSI Layer7）、分散式阻斷服務（DDoS）等相關網路攻擊之防護，加速使用者端網頁瀏覽時間與提升人機體驗。
- (2)持續擴充虛擬化主機運算及儲存環境：伺服器主機及資訊基礎資源設備汰換更新及擴充，實體主機虛擬化、設備集中化、服務雲端化，漸進實現系統資源配置與系統管理自動化，進行邊際交換器及 AIX 磁帶館之汰換更新與磁帶之加密工具運用。

2. 應用系統

(1) 理賠新系統作業平台建置作業：透過已建置商業流程管理及規則引擎等平台為基礎，介接規則引擎取得理賠給付金額判斷邏輯、新舊系統資料交換、增修統計報表及強化系統資訊安全等，持續進行作業流程改造，將理賠核心流程以系統化的建置取代目前的人工處理程序，節省案件審查人力，加速案件處理速度，提升理賠效率，降低錯誤發生，提升作業品質。

(2) 壽險核心系統－IFRS 17 資料梳理及相關系統建置作業：建置資料整合區、PDMP、IFRS 17 計算平台及總帳系統介接。

3. 資訊管理

資訊系統維運管理：進行軟體開發管理基礎平台（DevOps）建置，引進自動化測試及整合工具，以程式版本控管工具為基礎，搭配系統弱點掃描軟體以降低資訊軟體發展時程，提高系統維運及上線的品質及效率。

4. 資訊安全

(1) 落實資安治理成熟度：以資安治理成熟度為基礎，配合本公司 ISMS 管理制度的實施及輔導顧問之建議，經由各項作業流程優化，減輕人力執行重複性工作，持續強化及提升公司資訊安全，導入完成資安治理成熟度評估問卷自評及改善。

(2) 強化系統監控示警：擴大委外服務 24 小時監控範圍，透過各項數據自動化分析，以發揮及早發現潛在風險之功能，降低因人為監控疏忽產生之風險並將人力運用於須專業分析規劃的專案，以為公司創造更安全更有遠景的資訊作業環境。另本公司持續進行電腦主機及筆記型電腦設備之汰換及作業系統版本升級作業，降低作業系統版本 EOS（終止

產品支援)所致相關資訊安全及原廠停止支援問題，大幅提升資訊安全作業風險控管效益。同時規劃以系統化方式進行表單管理及案件追蹤及自動化排程方式，取代相關人工處理作業模式，降低人工操作風險。

(十一) 人力資源

1. 賡續運用出缺員額充實本公司營運轉型、新增業務及配合主管機關政策(如接軌 IFRS 17、ICS)所需之必要人力。落實職務與工作輪調，適時拔擢績優同仁，以擔任重要職務，並擴大業務委外，將系統優化、作業流程資訊化及委由外包人力積極作為，以優化現有配置人力。
2. 積極培育各項重點業務(如 IFRS 17、精算及商品設計、財務會計、資訊系統等)專業人才；藉由公司內部專業教育訓練及派赴國內外研習專業領域，提升同仁專業職能與執行力。
3. 啟動接班人計畫，並持續辦理各級主管人員訓練，以儲備主管人才、提升主管核心管理職能，俾確保公司營運穩定及永續發展。
4. 建立友善工作職場環境，除積極爭取員工待遇參照軍公教員工調薪幅度調升，並賡續落實推動友善育兒、性別平等、維護員工身心健康、職場安全...等友善職場措施。

(十二) 精進事業群管理行動方案

1. 為改善經營體質，自 102 年啟動經營轉型，於 103 年起發展以管理群為組織架構之行動方案，推動執行公司策略，整合資源，以達成各年度主要業務計畫目標。
2. 行動方案研訂係針對經濟金融環境變化、IFRS 17 以及 ICS 接軌時程、監理政策方向、集團策略發展，以及年度營運目標，每年檢討、修正或增加新管理元素，以持續精進管理群與行動方案效能，提升各營運目標的執行力。

參、業務計畫

一、營運計畫

(一)營運目標

為接軌 IFRS 17 及 ICS，持續戮力降低資金成本，提升資金運用收益，穩定長期現金流量，調整商品策略朝向推展長繳費期之終身壽（保）險、健康險及房貸壽險等保障型商品，期能保有較穩定利潤來源（死差益）；增加投資型保單銷售比重，以減降投資風險，賺取穩定之服務費用。

此外，因應金管會實施各項監理措施對銷售動能之影響，114 年適度調整商品類型之保費收入目標，以符實際狀況。

臺銀人壽保險114年度營運目標預估表

單位:新臺幣千元

前年度決算 營運量	本年度預算營 運量占前年度 決算營運量%	主要 營運項目	本年度預算 營運量	上年度預算 營運量	本年度預算營 運量占上年度 預算營運量%
12,404,483	111.50	傳統型保險	13,830,460	13,567,365	101.94
11,659,043	98.90	分期繳保費	11,530,460	10,901,212	105.77
745,440	308.54	躉繳保費	2,300,000	2,666,153	86.27
1,443,474	237.05	投資型保險	3,421,800	3,600,000	95.05
13,847,957	124.58	合計	17,252,260	17,167,365	100.49

註：前年度決算為審定決算數，上年度預算為預算案數。

(二)研究發展

1. 預算金額：本年度研究發展費用 900 千元。

2. 工作目標：

(1) 配合監理政策導入營運持續管理機制之相關費用。

(2) 編印中、英文年報，分送國內外同業參考。

- (3) 編製「臺銀人壽電子報」季刊，提供產品新訊及推廣業務服務理念。

(三) 員工訓練

1. 預算金額：本年度員工訓練費用 3,828 千元。
2. 工作目標：

加強辦理員工訓練與人才培養，以配合業務需要，提升競爭力。

二、事業永續發展計畫

(一) 永續揭露項目：

本公司依據「保險業氣候相關風險揭露指引」每年6月底前於公司官網揭露「氣候相關風險與機會之管理情形」，內容涵蓋治理、策略、風險管理、指標與目標等，茲摘要如下：

1. 治理：揭露本公司氣候相關風險治理架構及相關人員參與氣候相關內、外部訓練、講座狀況
 - (1) 董事會為本公司氣候相關風險最高治理單位。
 - (2) 「企業永續發展委員會」及「風險管理委員會」審議並監督企業永續、氣候相關風險之政策及執行。
 - (3) ORSA 專案小組執行氣候相關風險之情境分析及壓力測試。
 - (4) 高階主管階層執行氣候相關風險與機會之政策。
2. 策略：應用產壽險公會提供之「保險業氣候相關風險與機會辨識及評估重大性的問卷及工具」，篩選12項氣候相關風險透過問卷方式，按「發生可能性」及「衝擊程度」進行內部調查，評估結果12項風險因子屬高風險者0項，中風險者3項，其中2項屬轉型風險，分別為來自與自身營運之創新技術風險、投資業務相關之法規與政策風險，另1項屬實體風險，為來自與極端氣候風險相關之投資風險。本公司針對氣候相關風險影響，擬定下列因應策略：

- (1) 資產面：為控管資產面氣候相關風險，本公司已訂有相關控管機制，另就股價、信用集中度、外匯、不動產價格等影響財務面之風險因子，定期辦理追蹤監控。
- (2) 資本強化管理機制：本公司按月試算資本適足率，並每半年辦理資本適足率自評作業，若有發生觸動啟發「資本強化機制」標準（如資本適足率或淨值比低於法定標準），將依相關規定辦理增資作業。
3. 風險管理：依保險業內部控制三道防線實務守則，明確劃分各防線之氣候相關風險管理職責與功能，另揭露本公司112年底投融資之十大高轉型風險產業暴險總額為新臺幣（以下同）541億元，扣除綠色投融資暴險金額284億元後，投融資暴險淨額為257億元，相較111年底減降約41億元。
4. 指標與目標：依據氣候相關風險辨識重大性排序結果，112年訂有「節電率」、「高碳融資占比」、「高碳投資占比」、「自有及投資不動產於高淹水區占比」及「董事會成員接受教育訓練時數」等五項指標，逐季追蹤並均按進度執行，113年起另訂有下列中期目標：

指標分類	中期目標（2025-2030年）
自身營運持續減碳及節能	2025年前年均節電量高於1.74%，2025年後用電量不超過2025年，每年度完成前一年度之溫室氣體盤查及查證，並達成法定綠色採購比率95%。
轉型及實體風險管理	十大高氣候轉型風險產業投資淨額(扣除綠色投資項目)/投資部位總帳列成本比率低於9%，並持續對被投資公司之環境保護、社會責任或公司治理(ESG)等企業永續經營因素，履行盡職治理作為，評估增訂高碳排產業限額及管理機制，每年針對關鍵業務流程進行營運持續演練。

推動綠色服務	電子保單總件數較前一年成長5%，完成全部既有定期性給付類及保全類通知單電子版系統設定，宣導推廣電子表單，替代自行繳費紙本通知。
--------	---

(二)淨零轉型關鍵戰略行動計畫

其他推動措施：

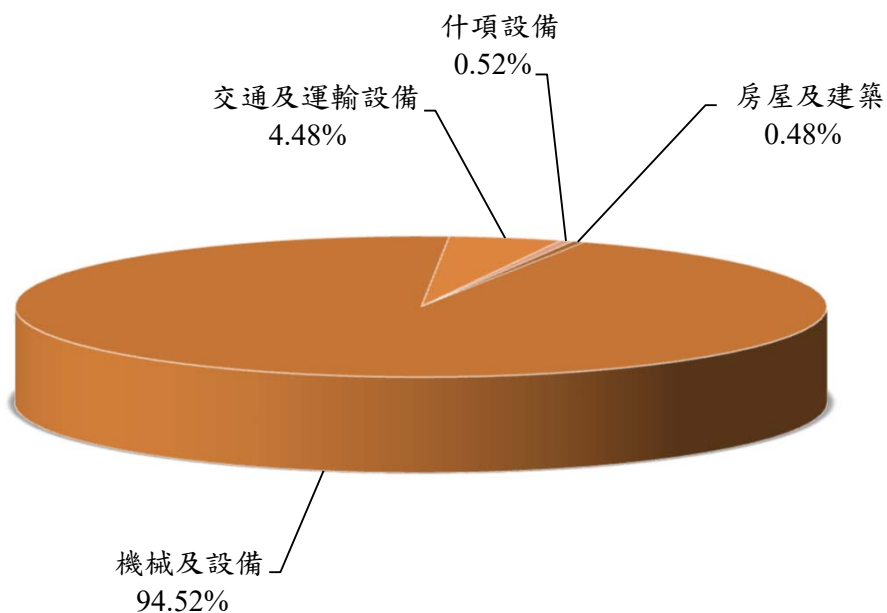
1. 辦理溫室氣體盤查及查證：依據金管會發布之「保險業氣候相關風險財務揭露指引」規定之資訊揭露時程，辦理溫室氣體盤查及外部第三方查證作業，檢視並揭露自身營運活動中溫室氣體排放情形。
2. 導入科學基礎減碳目標 (Science Based Targets, SBT)：配合集團推動自身營運淨零與協力客戶淨零，自願遵循科學基礎減碳目標倡議(Science Based Targets initiative, SBTi)，研訂科學基礎減碳目標及行動計畫，俾循序達成淨零目標。

三、固定資產之建設、改良、擴充與其資金來源及其投資計畫之成本與效益分析

本年度固定資產之建設、改良、擴充預算總額計 42,001 千元，係為不動產、廠房及設備 42,001 千元，內容說明如下：

(一)本年度預算總額	42,001 千元
一般建築及設備計畫	42,001 千元
一次性項目	42,001 千元
(二)資金來源	42,001 千元
一般建築及設備計畫	42,001 千元
自有資金	42,001 千元

(三)114年度固定資產建設改良擴充及其資金來源圖表

建設改良擴充資金來源

114年度固定資產建設改良擴充資金來源僅有營運資金乙項

單位：新臺幣千元

建設改良擴充	114年度預算	資金來源	114年度預算
不動產、廠房及設備	42,001	自有資金	42,001
房屋及建築	200	營運資金	42,001
機械及設備	39,699		
交通及運輸設備	1,883		
什項設備	219		
合 計	42,001	合 計	42,001

(四)一般建築及設備計畫

不動產、廠房及設備部分：

1. 房屋及建築 200 千元。

係營業用房舍整修工程200千元。

2. 機械及設備 39,699 千元。

係電腦設備 39,699 千元。

3. 交通及運輸設備 1,883 千元。

係電信設備 1,883 千元。

4. 什項設備 219 千元。

係機具設備 219 千元。

四、資金之轉投資及其盈虧之估計

本年度轉投資事業華南金融控股(股)公司，本公司持股比率 3.84%，採用權益法認列投資利益 601,293 千元。

五、其他重要計畫

為應接軌國際財務報導準則第 17 號「保險合約」(IFRS 17) 及保險資本標準 (ICS) 等監理新制，並漸近式強化資本之需求，業經財政部 113 年 6 月 13 日台財庫字第 11303027520 號函同意，母公司臺灣金控於 114 年度現金增資本公司 10,000,000 千元，計 1,000,000,000 股。

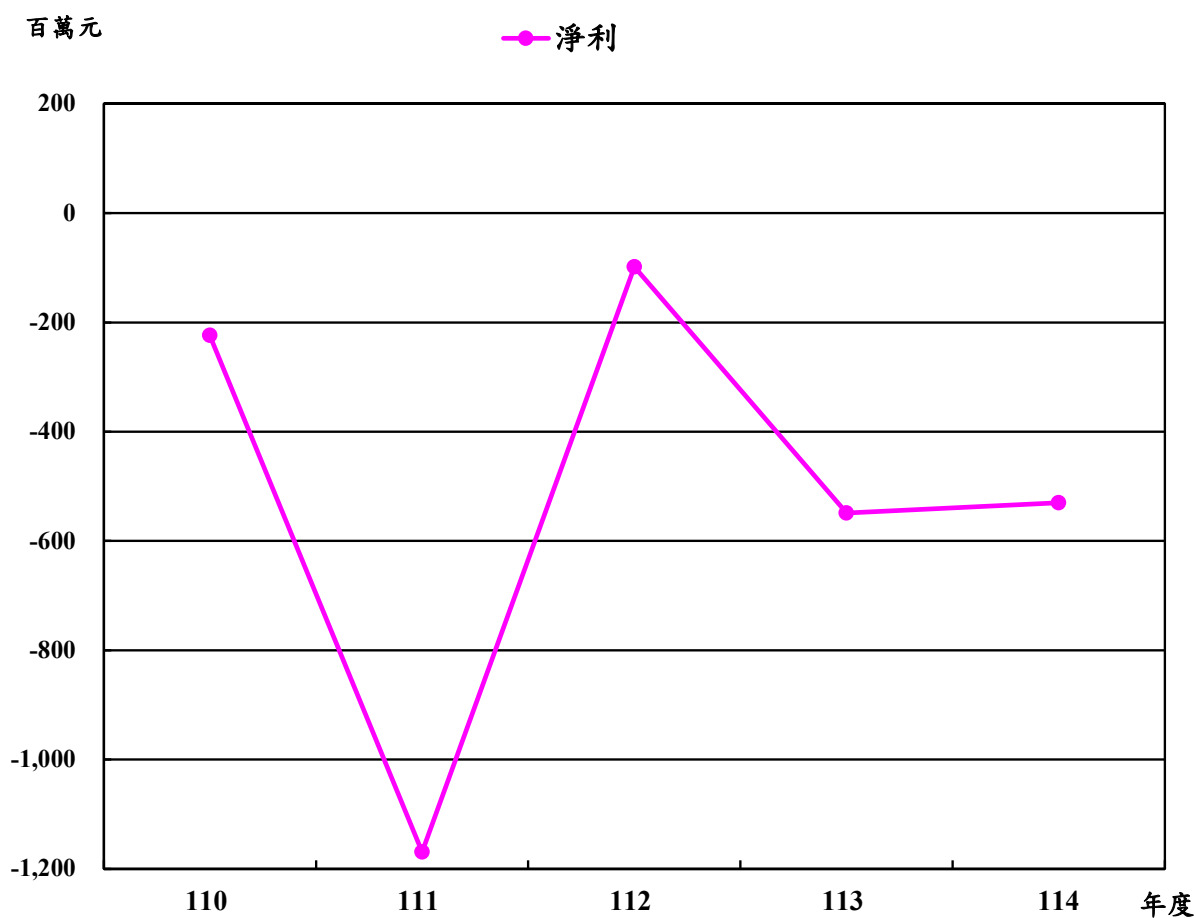
肆、預算概要

一、營業收支及損益之預計

本年度預計營業收入 34,595,683 千元，營業外收入 0 千元，收入合計 34,595,683 千元；預計營業成本 34,262,200 千元，營業費用 960,303 千元，營業外費用 36,073 千元，支出合計 35,258,576 千元；預計稅前淨損 662,893 千元，加計所得稅利益 132,579 千元，本期淨損 530,314 千元。

有關最近 5 年淨利折線圖表如次：

最近5年淨利折線圖



單位：新臺幣千元

年度 項目	110	111	112	113	114
收入事項					
營業收入	51,119,464	59,811,047	43,644,744	34,037,965	34,595,683
營業外收入	110,019	46,742	21,565	4,741	0
合計	51,229,483	59,857,789	43,666,309	34,042,706	34,595,683
支出事項					
營業成本	51,176,313	58,304,394	43,809,986	33,790,728	34,262,200
營業費用	723,673	783,237	813,749	901,273	960,303
營業外費用	33,522	34,549	30,962	36,943	36,073
所得稅費用(利益-)	-479,983	1,904,706	-890,041	-137,248	-132,579
合計	51,453,526	61,026,885	43,764,657	34,591,696	35,125,997
淨利(淨損-)	-224,043	-1,169,096	-98,348	-548,990	-530,314

註：110至112年度為審定決算數，113年度為預算案數。

二、盈虧撥補之預計

本年度預計本期淨損為 530,314 千元，經提列重大事故與危險變動特別準備等特別公積 29,995 千元及按未到期債務工具除列損益收回特別公積 104,514 千元，本年度虧損為 455,795 千元，連同以前年度累積虧損 24,288,068 千元，待填補虧損計 24,743,863 千元。

三、現金流量之預計

(一)營業活動之淨現金流出 4,260,716 千元。

(二)投資活動之現金流量：

1. 投資活動之淨現金流出 6,143,476 千元，其中現金流入 13,414,580 千元，包括流動金融資產淨減 597,637 千元，收取利息 11,897,820 千元，收取股利 919,123 千元；現金流出 19,558,056 千元，包括無形資產及其他資產淨增 154,343 千元，增加投資 18,711,712 千元，增加不動產、廠房及設備 42,001 千元，增加投資性不動產 650,000 千元。

2. 上述增加不動產、廠房及設備 42,001 千元，係辦理一般建築及設備計畫之數，包括房屋及建築 200 千元，機械及設備 39,699 千元，交通及運輸設備 1,883 千元，什項設備 219 千元。

(三)籌資活動之現金流量：

籌資活動之淨現金流入 9,995,367 千元，其中現金流入 10,003,535 千元，包括其他負債淨增 3,535 千元，增加資本 10,000,000 千元；現金流出 8,168 千元，包括支付利息 424 千元，其他籌資活動之現金流出 7,744 千元。

(四)匯率影響數現金流出 448 千元。

(五)現金及約當現金淨減 409,273 千元，係期末現金及約當現金 12,107,669 千元，較期初現金及約當現金 12,516,942 千元減少之數。

伍、預算補充說明及分析

一、營業收支之估計基礎及計算方法

(一)營業收支

1. 壽險業務之保費收入係參酌目前市場情況編列。

2. 壽險各項準備及佣金支出，係以保費收入為基礎計算編列；保險賠款與給付係按經驗值估列。

(二)業務費用、管理費用之估計基礎及計算方法

1. 用人費用－依照預算員額、按照規定給與標準及奉頒「附屬單位預算共同項目編列作業規範」等有關規定編列。
2. 各項業務(管理)費用，材料及用品費－係參酌目前業務需要，本節約原則估列。
3. 租金－依照有關規定及約定標準估列。
4. 稅捐與規費－依照法令規定及有關稅率編列。
5. 會費、補助、捐助與分攤－依照以前年度實支情形，並預計未來業務需要估列。

(三)營業外收入與支出之估計基礎及計算方法

係參酌以前年度實支數，並預計未來情況估列。

二、較上年度預算各項目增減原因說明

(一)營運量增減原因之分析

本年度預算保險業務營運量預計 17,252,260 千元，較上年度預算增加 84,895 千元，計 0.49%。

(二)損益各科目增減原因之分析

1. 收入部分

- (1) 金融保險收入：本年度預計金融保險收入 33,578,978 千元，較上年度預算 33,147,456 千元，增加 431,522 千元，計 1.30%，主要係利息收入及保費收入增加所致。
- (2) 採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額：本年度預計採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額 601,293 千元，較上年度預算 482,668 千元，增加 118,625 千元，計 24.58%，係採用權益法認列之轉投資利益增加所致。
- (3) 其他營業收入：本年度預計其他營業收入 415,412 千元，較上年度預算 407,841 千元，增加 7,571 千元，計 1.86%，係投資性不動產收入增加所致。
- (4) 營業外收入：本年度預計營業外收入 0 千元，較上年度預算

4,741 千元，減少 4,741 千元，計 100.00%，係什項收入減少所致。

2. 支出部分

- (1) 金融保險成本：本年度預計金融保險成本 34,086,438 千元，較上年度預算 33,610,603 千元，增加 475,835 千元，計 1.42%，主要係透過損益按公允價值衡量之金融負債損失增加所致。
- (2) 其他營業成本：本年度預計其他營業成本 175,762 千元，較上年度預算 180,125 千元，減少 4,363 千元，計 2.42%，主要係投資性不動產費用減少所致。
- (3) 業務費用：本年度預計業務費用 761,637 千元，較上年度預算 705,758 千元，增加 55,879 千元，計 7.92%，主要係專業服務費增加所致。
- (4) 管理費用：本年度預計管理費用 193,938 千元，較上年度預算 190,680 千元，增加 3,258 千元，計 1.71%，主要係折舊費用及專業服務費增加所致。
- (5) 其他營業費用：本年度預計其他營業費用 4,728 千元，較上年度預算 4,835 千元，減少 107 千元，計 2.21%，主要係研究發展費用減少所致。
- (6) 營業外費用：本年度預計營業外費用 36,073 千元，較上年度預算 36,943 千元，減少 870 千元，計 2.36%，主要係優存超額利息減少所致。

3. 盈餘部分

本年度預計稅前淨損 662,893 千元，較上年度預算 686,238 千元，減少虧損 23,345 千元。

三、財務狀況分析

(一) 資產之組成

本年 12 月 31 日預計資產總額 496,457,415 千元，較 113 年底預計數 481,051,126 千元，增加 15,406,289 千元，約 3.20%，主要係非流動金融資產增加所致。上項資產總額，係由下列八項所

組成：

1. 流動資產 72,933,600 千元，占資產總額之 14.69%。
2. 押匯貼現及放款 7,726,755 千元，占資產總額之 1.56%。
3. 基金、投資及長期應收款 400,766,820 千元，占資產總額之 80.72%。
4. 不動產、廠房及設備 889,967 千元，占資產總額之 0.18%。
5. 使用權資產 15,524 千元，占資產總額之 0.00%。
6. 投資性不動產 11,467,248 千元，占資產總額之 2.31%。
7. 無形資產 187,385 千元，占資產總額之 0.04%。
8. 其他資產 2,470,116 千元，占資產總額之 0.50%。

(二) 負債之狀況

本年 12 月 31 日預計負債總額 455,076,874 千元，較 113 年底預計數 449,316,795 千元，增加 5,760,079 千元，約 1.28%，主要係負債準備增加所致。上項負債總額，係由下列三項所組成：

1. 流動負債 811,439 千元，占負債及權益總額之 0.16%。
2. 長期負債 23,746 千元，占負債及權益總額之 0.00%。
3. 其他負債 454,241,689 千元，占負債及權益總額之 91.50%。

(三) 權益之內容

本年 12 月 31 日預計權益總額 41,380,541 千元，較 113 年底預計數 31,734,331 千元，增加 9,646,210 千元，約 30.40%，主要係資本增加所致。上項權益總額，係由下列四項所組成：

1. 資本 63,500,000 千元，占負債及權益總額之 12.79%。
2. 資本公積 360,108 千元，占負債及權益總額之 0.07%。
3. 保留盈餘 -21,369,689 千元，占負債及權益總額之 -4.30%。
4. 累積其他綜合損益 -1,109,878 千元，占負債及權益總額 -0.22%。

(四)最近5年重要財務分析項目及比率

茲列示最近5年重要財務分析項目及比率如次：

最近5年重要財務分析項目及比率

單位：新臺幣千元；%

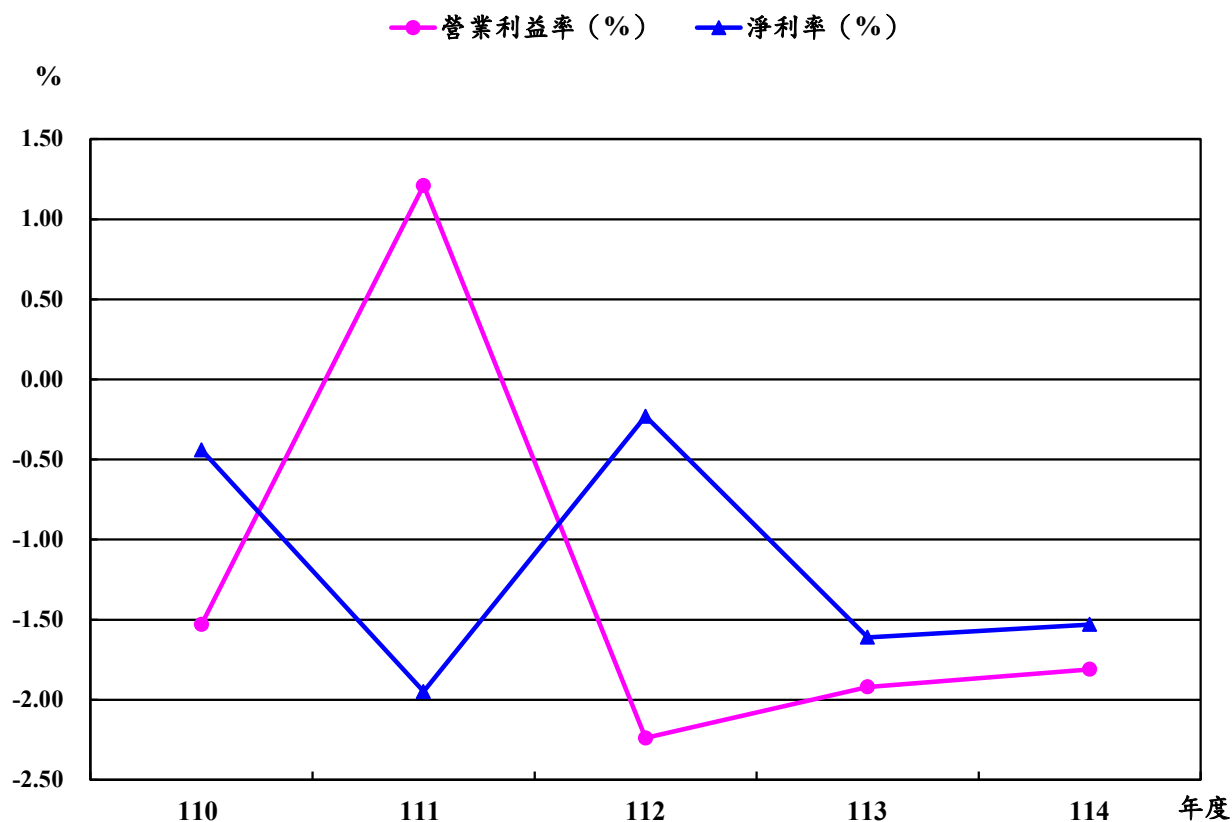
分析項目		最近5年度財務分析				
		110	111	112	113	114
財務結構	負債占資產比率(%) $\frac{\text{負債總額}}{\text{資產總額}}$	94.47	96.55	94.15	94.77	91.66
	固定資產占淨值比率(%) $\frac{\text{固定資產}}{\text{淨值}}$	3.57	5.61	3.21	3.43	2.15
經營能力	員工平均獲利額(千元) $\frac{\text{淨利}}{\text{員工人數}}$	-845.45	-4,479.30	-362.91	-1,860.98	-1,797.67
現金流量	現金流量比率(%) $\frac{\text{營業活動淨現金流量}}{\text{流動負債}}$	67.89	-461.53	-739.05	-116.71	-525.08
	現金流量允當比率(%) $\frac{\text{最近5年度營業活動淨現金流量}}{\text{最近5年度(資本支出+現金股利)}}$	40,434.25	12,680.60	22,411.27	8,707.45	-46,469.35
	現金再投資比率(%) $\frac{\text{營業活動淨現金流量} - \text{現金股利}}{\text{固定資產毛額} + \text{長期投資} + \text{其他資產} + \text{營運資金}}$	0.15	-5.61	-4.89	-1.34	-0.87

註：1.110至112年度為審定決算數，113年度為預算案數。

2.表內固定資產為不動產、廠房及設備。

四、投資報酬分析

(一)最近5年營業利益率及淨利率圖表

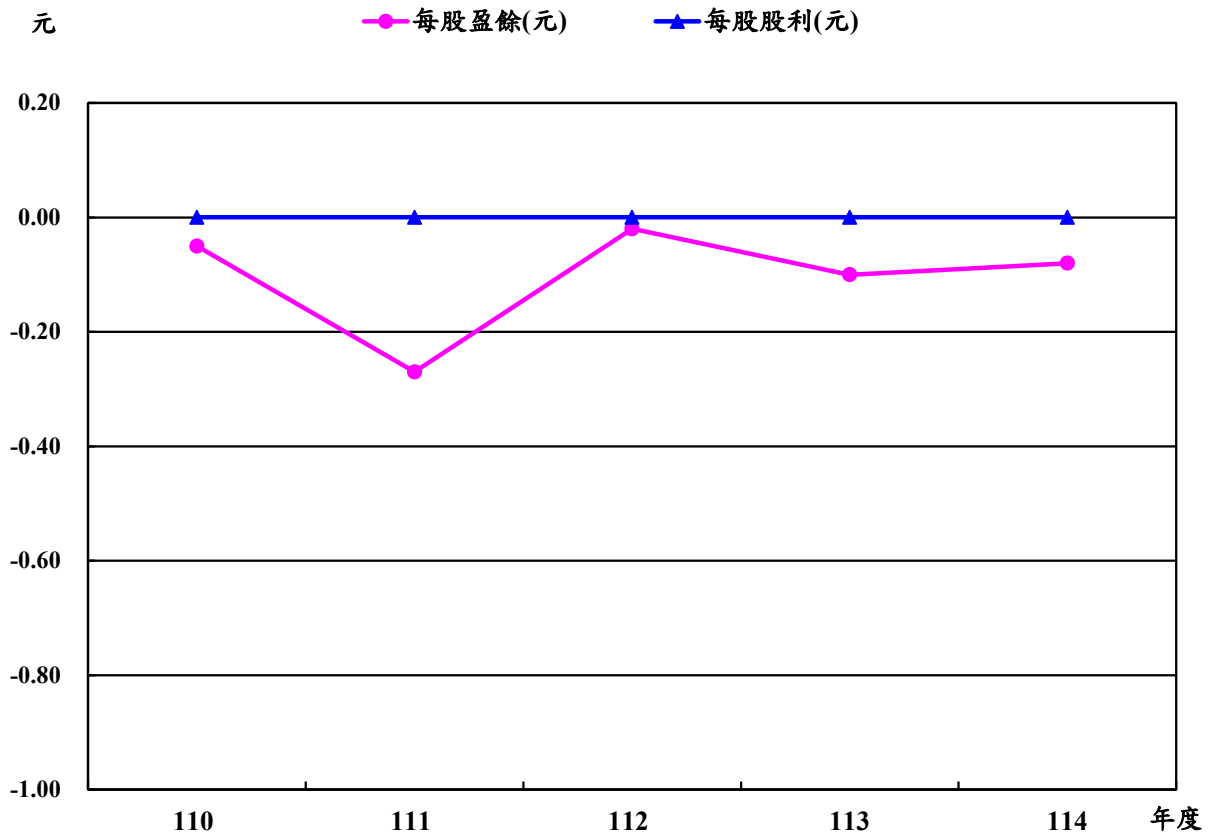


單位：新臺幣千元

年度 項目	110	111	112	113	114
營業利益率(%)	-1.53	1.21	-2.24	-1.92	-1.81
$\frac{\text{營業利益}}{\text{營業收入}}$	$\frac{-780,522}{51,119,464}$	$\frac{723,416}{59,811,047}$	$\frac{-978,992}{43,644,744}$	$\frac{-654,036}{34,037,965}$	$\frac{-626,820}{34,595,683}$
淨利率(%)	-0.44	-1.95	-0.23	-1.61	-1.53
$\frac{\text{本期淨利}}{\text{營業收入}}$	$\frac{-224,043}{51,119,464}$	$\frac{-1,169,096}{59,811,047}$	$\frac{-98,348}{43,644,744}$	$\frac{-548,990}{34,037,965}$	$\frac{-530,314}{34,595,683}$

註：110至112年度為審定決算數；113年度為預算案數。

(二)最近5年每股盈餘及每股股利圖表



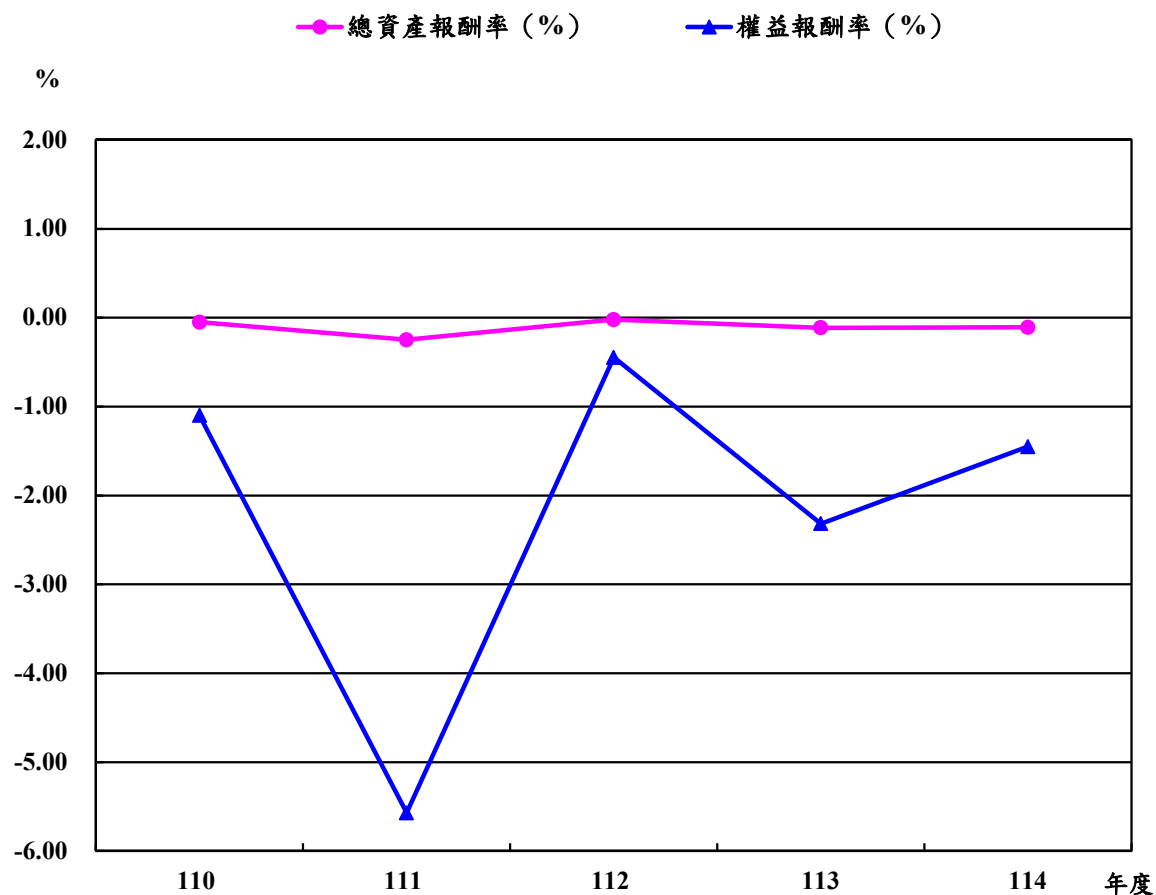
單位：新臺幣千元

年度 項目	110	111	112	113	114
每股盈餘(元)	-0.05	-0.27	-0.02	-0.10	-0.08
本期淨利(千元)	-224,043	-1,169,096	-98,348	-548,990	-530,314
普通股股權(千股)	4,081,781	4,350,000	4,654,110	5,350,000	6,350,000
每股股利(元)	-	-	-	-	-

註：1. 110至112年度為審定決算數；113年度為預算案數。

2. 每股盈餘係依「損益預計表」中之本期淨利計算，不含其他綜合損益。

(三)最近5年總資產報酬率及權益報酬率圖表



單位：新臺幣千元

項目 \ 年度	110	111	112	113	114
總資產報酬率(%)	-0.05	-0.25	-0.02	-0.11	-0.11
$\frac{\text{本期淨利}}{\text{平均資產總額}}$	$\frac{-224,043}{453,603,983}$	$\frac{-1,169,096}{467,517,567}$	$\frac{-98,348}{471,253,800}$	$\frac{-548,990}{486,256,273}$	$\frac{-530,314}{488,754,271}$
權益報酬率(%)	-1.10	-5.57	-0.45	-2.32	-1.45
$\frac{\text{本期淨利}}{\text{平均權益總額}}$	$\frac{-224,043}{20,384,522}$	$\frac{-1,169,096}{20,982,371}$	$\frac{-98,348}{21,959,324}$	$\frac{-548,990}{23,698,427}$	$\frac{-530,314}{36,557,436}$

註：110至112年度為審定決算數；113年度為預算案數。

五、其他有關說明

經營績效獎金：

(一)本（114）年度預算部分：

1. 考核獎金：係依「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」、「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」及「財政部所屬事業機構經營績效獎金實施要點」等規定，按編制內員工每人2個月薪給總額核算，計編列50,123千元。

2. 績效獎金：

(1) 本年度預算稅前淨損662,893千元，考量以下政策因素影響金額計2,299千元（有利）後，調整為665,192千元：

A. 配合政府政策，提存外匯價格變動準備金：為使保險業財務具穩健性及考量長期外匯避險策略等因素，依行政院金管會101年2月7日金管保財字第10102501551號令規定提存外匯價格變動準備金107,446千元，致營業成本增加。依主管機關審查意見按90%認列，金額為96,701千元。

B. 配合政府政策，代辦軍人保險業務：依軍人保險條例第4條規定，辦理軍人保險業務，收取手續費收入99,000千元。

(2) 經衡酌經營狀況、用人費負擔情形及調整上開政策因素後仍為稅前淨損，故未編列績效獎金。

3. 本年度經營績效獎金係按預算稅前淨利並考量政策因素等編列，惟實際執行時，其中考核獎金仍視行政院核定考成情形核發；至績效獎金須依決算營業收入與淨利審定情形，以及主管機關核定政策因素影響情形，依獎金核發規定核算發給。

(二)112年度考核及績效獎金核發情形：

本公司112年度工作考成及決算分別經行政院核定及審計部審

定，按該年度決算稅前淨損經考量政策因素後仍為虧損，依「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」第6點第2項規定，未發放績效獎金，至112年度考核獎金之核發作業刻正辦理中，爰改以揭露111年度實際發放情形，其中考核獎金發放2個月薪給總額，計38,882千元，績效獎金發放2.4個月薪給總額，計46,659元；至每一區間之支領人數及金額說明如下：

1. 考核獎金：發放1.5個月薪額以下之支領人數計67人，金額4,924千元；高於1.5個月薪額之支領人數計200人，金額33,958千元。
2. 績效獎金：發放1.5個月薪額以下之支領人數計16人，金額542千元；高於1.5個月薪額~3個月薪額之支領人數計232人，金額39,952千元；高於3個月薪額之支領人數計13人，金額6,165千元。

丙、預算主要表

臺銀人壽保險股份有限公司

40

損益預計表 中華民國 114 年度

單位：新臺幣千元

前年度決算數		科 目		本年度預算數		上年度預算數		比較增減(一)	
金 額	%	名 稱	編 號	金 額	%	金 額	%	金 額	%
43,644,744	100.00	營業收入	41	34,595,683	100.00	34,037,965	100.00	557,718	1.64
42,445,845	97.25	金融保險收入	4103	33,578,978	97.06	33,147,456	97.38	431,522	1.30
12,159,252	27.86	利息收入	410301	12,190,489	35.24	11,624,649	34.15	565,840	4.87
12,404,483	28.42	保費收入	410302	13,830,460	39.98	13,567,365	39.86	263,095	1.94
38,655	0.09	再保佣金收入	410303	33,346	0.10	33,347	0.10	-1	-0.00
303,282	0.69	手續費收入	410305	384,070	1.11	414,538	1.22	-30,468	-7.35
108,616	0.25	攤回再保賠款與給付	410321	59,629	0.17	62,726	0.18	-3,097	-4.94
2,620	0.01	分離帳戶保險商品收益	410322	3,421,800	9.89	3,600,000	10.58	-178,200	-4.95
1,275,382	2.92	收回責任準備	410324						
		收回未滿期保費準備	410325	2,976	0.01	1,224	0.00	1,752	143.14
171,089	0.39	收回保費不足準備	410330	122,963	0.36	159,352	0.47	-36,389	-22.84
2,686,116	6.15	收回外匯價格變動準備	410333						
12,618,965	28.91	透過損益按公允價值衡量之金融資產利益	410342	2,876,240	8.31	3,102,144	9.11	-225,904	-7.28
321,926	0.74	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產已實現利益	410356	657,005	1.90	582,111	1.71	74,894	12.87
353,031	0.81	除列按攤銷後成本衡量之金融資產利益	410357						
2,427	0.01	預期信用減損利益	410359						
830,352	1.90	採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	4106	601,293	1.74	482,668	1.42	118,625	24.58
830,352	1.90	採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額	410601	601,293	1.74	482,668	1.42	118,625	24.58
368,547	0.84	其他營業收入	4198	415,412	1.20	407,841	1.20	7,571	1.86
368,267	0.84	投資性不動產收入	419801	415,412	1.20	407,841	1.20	7,571	1.86
280	0.00	什項營業收入	419898						
43,809,986	100.38	營業成本	51	34,262,200	99.04	33,790,728	99.27	471,472	1.40
43,652,811	100.02	金融保險成本	5103	34,086,438	98.53	33,610,603	98.74	475,835	1.42
4,686	0.01	利息費用	510301	201	0.00	202	0.00	-1	-0.50
171,658	0.39	保險費用	510302	152,873	0.44	160,493	0.47	-7,620	-4.75
348,637	0.80	承保費用	510303	304,558	0.88	324,580	0.95	-20,022	-6.17
636,628	1.46	佣金費用	510304	971,468	2.81	687,637	2.02	283,831	41.28
91,805	0.21	手續費用	510305	90,019	0.26	91,537	0.27	-1,518	-1.66
7,710	0.02	各項提存	510311	3,940	0.01			3,940	—
23,569	0.05	安定基金費用	510313	26,277	0.08	29,849	0.09	-3,572	-11.97
26,073,755	59.74	保險賠款與給付	510321	19,457,982	56.24	20,029,784	58.85	-571,802	-2.85
2,620	0.01	分離帳戶保險商品費用	510322	3,421,800	9.89	3,600,000	10.58	-178,200	-4.95
		提存責任準備	510324	5,928,043	17.14	5,690,312	16.72	237,731	4.18
26,704	0.06	提存未滿期保費準備	510325						
34,527	0.08	提存特別準備	510326						
12,763	0.03	提存賠款準備	510327	9,501	0.03	6,191	0.02	3,310	53.46

臺銀人壽保險股份有限公司

損益預計表

中華民國 114 年度

單位：新臺幣千元

前年度決算數		科 目		本年度預算數		上年度預算數		比較增減(一)	
金 額	%	名 稱	編 號	金 額	%	金 額	%	金 額	%
		提存外匯價格變動準備	510333	107,446	0.31	101,272	0.30	6,174	6.10
8,434,502	19.33	透過損益按公允價值衡量之金融負債損失	510343	3,438,471	9.94	2,404,165	7.06	1,034,306	43.02
3,612,048	8.28	外幣兌換損失	510353						
4,171,199	9.56	採用覆蓋法重分類之損失	510361	173,859	0.50	484,581	1.42	-310,722	-64.12
157,175	0.36	其他營業成本	5198	175,762	0.51	180,125	0.53	-4,363	-2.42
145,696	0.33	投資性不動產費用	519801	165,341	0.48	168,757	0.50	-3,416	-2.02
11,479	0.03	什項營業成本	519898	10,421	0.03	11,368	0.03	-947	-8.33
-165,242	-0.38	營業毛利(毛損-)	61	333,483	0.96	247,237	0.73	86,246	34.88
813,749	1.86	營業費用	52	960,303	2.78	901,273	2.65	59,030	6.55
635,572	1.46	業務費用	5202	761,637	2.20	705,758	2.07	55,879	7.92
635,572	1.46	業務費用	520201	761,637	2.20	705,758	2.07	55,879	7.92
174,479	0.40	管理費用	5203	193,938	0.56	190,680	0.56	3,258	1.71
174,479	0.40	管理費用	520301	193,938	0.56	190,680	0.56	3,258	1.71
3,698	0.01	其他營業費用	5298	4,728	0.01	4,835	0.01	-107	-2.21
172	0.00	研究發展費用	529801	900	0.00	960	0.00	-60	-6.25
3,526	0.01	員工訓練費用	529802	3,828	0.01	3,875	0.01	-47	-1.21
-978,992	-2.24	營業利益(損失-)	62	-626,820	-1.81	-654,036	-1.92	27,216	—
21,565	0.05	營業外收入	49			4,741	0.01	-4,741	-100.00
21,565	0.05	其他營業外收入	4998			4,741	0.01	-4,741	-100.00
1,711	0.00	賠償收入	499802						
10	0.00	利息收入	499804						
19,843	0.05	什項收入	499898			4,741	0.01	-4,741	-100.00
30,962	0.07	營業外費用	59	36,073	0.10	36,943	0.11	-870	-2.36
320	0.00	財務成本	5901	424	0.00	274	0.00	150	54.74
320	0.00	利息費用	590101	424	0.00	274	0.00	150	54.74
30,641	0.07	其他營業外費用	5998	35,649	0.10	36,669	0.11	-1,020	-2.78
22,784	0.05	優存超額利息	599807	22,787	0.07	26,318	0.08	-3,531	-13.42
1,144	0.00	資產報廢損失	599835	290	0.00	357	0.00	-67	-18.77
6,713	0.02	什項費用	599898	12,572	0.04	9,994	0.03	2,578	25.80
-9,397	-0.02	營業外利益(損失-)	63	-36,073	-0.10	-32,202	-0.09	-3,871	—
-988,388	-2.26	稅前淨利(淨損-)	64	-662,893	-1.92	-686,238	-2.02	23,345	—
-890,041	-2.04	所得稅費用(利益-)	65	-132,579	-0.38	-137,248	-0.40	4,669	—
-98,348	-0.23	繼續營業單位本期淨利 (淨損-)	66	-530,314	-1.53	-548,990	-1.61	18,676	—
-98,348	-0.23	本期淨利(淨損-)	68	-530,314	-1.53	-548,990	-1.61	18,676	—

註：1.前年度決算數為審定決算數；上年度預算數為預算案數。

2.百分比及前年度決算數細數之和與總數或略有出入，係四捨五入關係。以下各表同。

臺銀人壽保險股份有限公司

損益預計表說明

中華民國 114 年度

一、損益說明：

- | | |
|-----------|--------------------|
| 1. 金融保險收入 | 參見第 46 頁金融保險收入明細表。 |
| 2. 其他營業收入 | 參見第 48 頁其他營業收入明細表。 |
| 3. 金融保險成本 | 參見第 50 頁金融保險成本明細表。 |
| 4. 其他營業成本 | 參見第 53 頁其他營業成本明細表。 |
| 5. 業務費用 | 參見第 55 頁業務費用明細表。 |
| 6. 管理費用 | 參見第 61 頁管理費用明細表。 |
| 7. 其他營業費用 | 參見第 66 頁其他營業費用明細表。 |
| 8. 營業外費用 | 參見第 68 頁營業外費用明細表。 |

二、其他綜合損益說明：

單位：新臺幣千元

前年度 決算數	科 目	本年度 預算數	上年度 預算數
1,376,381	不重分類至損益之項目	1,691	62,834
-4,572	確定福利計畫之再衡量數		
137,338	採用權益法認列之關聯企業及合資之其他綜合損益之份額		
1,242,700	透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益工具投資損益	1,691	62,834
914	相關所得稅		
4,261,788	後續可能重分類至損益之項目	174,833	491,197
-75	國外營運機構財務報表換算之兌換差額	-448	5,824
224,131	採用權益法認列之關聯企業及合資之其他綜合損益之份額	419	-808
1,073	透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務工具投資損益	1,003	1,600
4,171,199	採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	173,859	484,581
-134,540	相關所得稅		
5,638,170	其他綜合損益稅後淨額	176,524	554,031

註：上開可能重分類至損益項目，係指於符合特定條件時，後續將重分類至損益者。

臺銀人壽保險股份有限公司

盈虧撥補預計表

中華民國114年度

單位：新臺幣千元

項 目		預算數	說 明
名 稱	編號		
盈餘之部	81		
公積轉列數	8104	104,514	依據金管會金管保財字第10804501381號函規定，就壽險業未到期債務工具除列損益扣除所得稅後之淨額收回計104,514千元。
合 計		104,514	
分配之部	82		
留存事業機關者	8207	29,995	1.按保險業各種準備金提存辦法之規定，就應提特別準備扣除所得稅後之淨額提列，計29,976千元。 2.個人旅平險提列特別公積數19千元。
特別公積	820704	29,995	
合 計		29,995	
虧損之部	83		
本期淨損	8301	530,314	截至113年底累積虧損餘額24,288,068千元，加計本年度分別提列重大事故與危險變動特別準備29,976千元及個人旅行平安險19千元，計24,381,0063千元。
累積虧損	8302	24,318,063	
合 計		24,848,377	
填補之部	84		
事業機關負擔者	8406	24,848,377	
撥用盈餘	840601	104,514	
待填補之虧損	840605	24,743,863	
合 計		24,848,377	

臺銀人壽保險股份有限公司

現金流量預計表

中華民國114年度

單位：新臺幣千元

項 目		預 算 數	說 明
名 稱	編 號		
營業活動之現金流量	90		
稅前淨利(淨損-)	9003	-662,893	
利息股利之調整	9004	-14,499,613	
未計利息股利之稅前淨利(淨損-)	9005	-15,162,506	
調整項目	9006	7,329,153	
未計利息股利之現金流入(流出-)	9007	-7,833,353	
收取利息	9008	265,578	
收取股利	9009	1,652,744	
支付利息	9010	-201	
退還(支付)所得稅	9012	1,654,516	
營業活動之淨現金流入(流出-)	91	-4,260,716	
投資活動之現金流量	92		
流動金融資產淨減(淨增-)	9201	597,637	約當現金及透過損益按公允價值衡量之金融資產以外之金融資產淨減數。
無形資產及其他資產淨減(淨增-)	9209	-154,343	
收取利息	9210	11,897,820	1.增加電腦軟體154,650千元。 2.暫付及待結轉帳項淨減307千元。
收取股利	9211	919,123	
增加投資	9213	-18,711,712	增加按攤銷後成本衡量之金融資產。
增加不動產、廠房及設備	9216	-42,001	
增加投資性不動產	9218	-650,000	
投資活動之淨現金流入(流出-)	93	-6,143,476	
籌資活動之現金流量	94		
其他負債淨增(淨減-)	9407	3,535	1.存入保證金淨增加2,383千元。 2.暫收及待結轉帳項淨增1,152千元。
增加資本、公積及填補虧損	9408	10,000,000	
支付利息	9413	-424	租賃負債利息。
其他籌資活動之現金流出	9415	-7,744	償還租賃負債本金。
籌資活動之淨現金流入(流出-)	95	9,995,367	
匯率影響數	96	-448	國外營運機構財務報表換算之兌換差額。
現金及約當現金之淨增(淨減-)	97	-409,273	現金淨減少409,273千元。
期初現金及約當現金	98	12,516,942	現金12,516,942千元。
期末現金及約當現金	99	12,107,669	現金12,107,669千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

現金流量預計表說明

中華民國114年度

一、本表係採用現金及約當現金基礎，包括現金、自存款日起3個月內到期之存放銀行同業、可自由動用並自存款日起3個月內到期之存放央行及自投資日起3個月內到期貨清償之債權證券。

二、本表「調整項目」欄所列金額包括：

項 目	預 算 數	說 明
預期信用損益及評價損益	3,940 千元	提列備抵呆帳。
提存各項準備	5,746,119 千元	1.各項壽險準備淨增5,811,605千元。 2.員工福利負債準備淨減172,932千元。 3.外匯價格變動準備淨增107,446千元。
折舊及減損	146,047 千元	提列固定資產、使用權資產及投資性不動產折舊。
攤銷	60,493 千元	1.攤銷其他遞延資產10,421千元。 2.攤銷電腦軟體50,072千元。
沖轉遞延負債	-8,345 千元	沖轉遞延收入。
處理資產損失(利益-)	-1,049,347 千元	1.固定資產報廢損失290千元。 2.出售透過損益按公允價值衡量之金融資產利益1,049,637千元。
其他	-600,633 千元	1.採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額601,293千元。 2.再保險準備資產淨減660千元。
流動金融資產淨減(淨增-)	3,290,071 千元	1.透過損益按公允價值衡量之金融資產淨減2,240,434千元。 2.出售透過損益按公允價值衡量之金融資產利益1,049,637千元。
押匯貼現及放款淨減(淨增-)	-318,585 千元	押匯貼現及放款淨增(不含備抵損失)
流動資產淨減(淨增-)	32,879 千元	1.應收款項淨減33,182千元。 2.預付費用淨增303千元。
流動負債淨增(淨減-)	26,514 千元	1.應付款項淨增26,024千元。 2.預收款項淨增490千元。
合 計	7,329,153 千元	

丁、預算明細表

壹、損 益 明 細 科 目

科目及營運項目		新臺幣部分		
名稱	編號	營運量	利(費)率 %	營運值
利息收入	410301			1,534,208
存款息		9,275,931	0.60	55,823
壽險息		7,360,876	3.62	266,170
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產息		134,991	1.16	1,568
按攤銷後成本衡量之金融資產息		77,906,048	1.55	1,210,647
保險收入	410302	13,830,460		13,830,460
再保佣金收入	410303			33,346
手續費收入	410305			384,070
攤回再保賠款與給付	410321			59,629
分離帳戶險商品收益	410322			3,421,800
收回未滿期保費準備	410325			2,976
收回保費不足準備	410330			122,963
透過損益按公允價值衡量之金融資產利益	410342			2,876,240
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產已實現利益	410356			657,005
合 計				22,922,697

股份有限公司

收入明細表

114年度

單位：新臺幣千元

外 幣 部 分					合 計		
營 運 量 (美金千元)	利(費)率 %	營運 原幣值 (美金千元)	折合率	折 合 新 臺 幣	營 運 量	加權平均 利(費)率%	營 運 值
		333,227		10,656,281			12,190,489
93,436	0.80	750	31.979	24,000	12,263,931	0.65	79,823
					7,360,876	3.62	266,170
					134,991	1.16	1,568
8,617,691	3.86	332,477	31.979	10,632,281	353,491,177	3.35	11,842,928
					13,830,460		13,830,460
							33,346
							384,070
							59,629
							3,421,800
							2,976
							122,963
							2,876,240
							657,005
		333,227		10,656,281			33,578,978

科 目		新臺幣部分	外 幣 部 分				合 計
名 稱	編號		幣別	原幣金額	折合率	折合 新臺幣	
其他營業收入	4198	415,412					415,412
投資性不動產收入	419801	415,412					415,412
合計		415,412					415,412

臺銀人壽保險股份有限公司

其他營業收入說明

中華民國 114 年度

科 目	說 明
投資性不動產收入	參見第 84 頁投資性不動產收入分析表。

臺銀人壽保險股份有限公司

金融保險成本明細表

中華民國114年度

單位：新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本 年 度 預 算 數		
		名 稱	編 號	合 計	固 定	變 動
4,686	202	利息費用	510301	201		201
4,686	202	租金與利息	5103014	201		201
4,686	202	利息	51030146	201		201
171,658	160,493	保險費用	510302	152,873		152,873
171,658	160,493	服務費用	5103022	152,873		152,873
171,658	160,493	保險費	51030226	152,873		152,873
348,637	324,580	承保費用	510303	304,558		304,558
348,637	324,580	服務費用	5103032	304,558		304,558
348,637	324,580	棧儲、包裝、代理及加工費	51030327	304,558		304,558
636,628	687,637	佣金費用	510304	971,468		971,468
636,628	687,637	服務費用	5103042	971,468		971,468
636,628	687,637	棧儲、包裝、代理及加工費	51030427	971,468		971,468
91,805	91,537	手續費用	510305	90,019		90,019
91,805	91,537	服務費用	5103052	90,019		90,019
91,805	91,537	棧儲、包裝、代理及加工費	51030527	90,019		90,019
7,710		各項提存	510311	3,940		3,940
7,710		損失與賠償給付	5103118	3,940		3,940
7,710		提存	51031183	3,940		3,940
23,569	29,849	安定基金費用	510313	26,277		26,277
23,569	29,849	損失與賠償給付	5103138	26,277		26,277
23,569	29,849	提存	51031383	26,277		26,277
26,073,755	20,029,784	保險賠款與給付	510321	19,457,982		19,457,982
26,073,755	20,029,784	損失與賠償給付	5103218	19,457,982		19,457,982
26,073,755	20,029,784	賠償給付	51032182	19,457,982		19,457,982
2,620	3,600,000	分離帳戶保險商品費用	510322	3,421,800		3,421,800
2,620	3,600,000	損失與賠償給付	5103228	3,421,800		3,421,800
727	1,080,000	賠償給付	51032282	1,026,540		1,026,540

臺銀人壽保險股份有限公司

金融保險成本明細表

中華民國114年度

單位：新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本 年 度 預 算 數		
		名 稱	編 號	合 計	固 定	變 動
1,893	2,520,000	提存	51032283	2,395,260		2,395,260
	5,690,312	提存責任準備	510324	5,928,043		5,928,043
	5,690,312	損失與賠償給付	5103248	5,928,043		5,928,043
	5,690,312	提存	51032483	5,928,043		5,928,043
26,704		提存未滿期保費準備	510325			
26,704		損失與賠償給付	5103258			
26,704		提存	51032583			
34,527		提存特別準備	510326			
34,527		損失與賠償給付	5103268			
34,527		提存	51032683			
12,763	6,191	提存賠款準備	510327	9,501		9,501
12,763	6,191	損失與賠償給付	5103278	9,501		9,501
12,763	6,191	提存	51032783	9,501		9,501
	101,272	提存外匯價格變動準備	510333	107,446		107,446
	101,272	損失與賠償給付	5103338	107,446		107,446
	101,272	提存	51033383	107,446		107,446
8,434,502	2,404,165	透過損益按公允價值衡量之金融負債損失	510343	3,438,471		3,438,471
8,434,502	2,404,165	損失與賠償給付	5103438	3,438,471		3,438,471
8,434,502	2,404,165	各項損失	51034381	3,438,471		3,438,471
3,612,048		外幣兌換損失	510353			
3,612,048		損失與賠償給付	5103538			
3,612,048		各項損失	51035381			
4,171,199	484,581	採用覆蓋法重分類之損失	510361	173,859		173,859
4,171,199	484,581	損失與賠償給付	5103618	173,859		173,859
4,171,199	484,581	各項損失	51036181	173,859		173,859
43,652,811	33,610,603	合 計		34,086,438		34,086,438

臺銀人壽保險股份有限公司

金融保險成本說明

中華民國 114 年度

科 目	說 明
利 息 費 用	參見第 85 頁利息費用分析表。
保 險 費 用	參見第 86 頁壽險支出分析表。
承 保 費 用	參見第 86 頁壽險支出分析表。
佣 金 費 用	參見第 86 頁壽險支出分析表。
手 續 費 用	參見第 87 頁手續費用分析表。
安 定 基 金 費 用	係依人身保險及財產保險安定基金計提標準規定估列安定基金費用 26,277 千元。
保 險 賠 款 與 給 付	參見第 86 頁壽險支出分析表。
分 離 帳 戶 保 險 商 品 費 用	係投資型保險商品之各項賠償給付與提存費用，計 3,421,800 千元。
提 存 責 任 準 備	參見第 86 頁壽險支出分析表。
提 存 賠 款 準 備	參見第 86 頁壽險支出分析表。
提 存 外 匯 價 格 變 動 準 備	係依人身保險業外匯價格變動準備金應注意事項提列之外匯價格變動準備 107,446 千元。
透過損益按公允價值衡量之金融負債損失	係持有供交易之金融負債於期末按公允價值評價產生之評價損失 3,438,471 千元。
採用覆蓋法重分類之損失	係依國際財務報導準則第四號「保險合約」選擇採用覆蓋法，估列指定合格金融資產之公允價值變動，自損益重分類至其他綜合損益所產生之損失 173,859 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

其他營業成本明細表

中華民國114年度

單位：新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本 年 度 預 算 數		
		名 稱	編 號	合 計	固 定	變 動
157,175	180,125	其他營業成本	5198	175,762	142,035	33,727
145,696	168,757	投資性不動產費用	519801	165,341	142,035	23,306
2,673	3,930	服務費用	5198012	3,782	303	3,479
1,831	2,996	修理保養與保固費	51980125	2,921		2,921
266	342	保險費	51980126	303	303	
138	202	棧儲、包裝、代理及加工費	51980127	221		221
436	390	專業服務費	51980128	337		337
3		推展費	5198012B			
	51	材料及用品費	5198013	45		45
	51	使用材料費	51980131	45		45
91,617	107,111	折舊及攤銷	5198015	103,653	103,653	
91,617	107,111	其他折舊性資產折舊	51980157	103,653	103,653	
43,838	52,070	稅捐與規費	5198016	52,431	32,649	19,782
11,836	14,396	土地稅	51980162	14,396	14,396	
14,504	18,253	房屋稅	51980164	18,253	18,253	
17,485	19,421	消費與行為稅	51980165	19,782		19,782
12		規費	51980167			
7,568	5,595	會費、補助、捐助與分攤	5198017	5,430	5,430	
7,568	5,595	分攤	51980173	5,430	5,430	
11,479	11,368	什項營業成本	519898	10,421		10,421
11,368	11,368	折舊及攤銷	5198985	10,421		10,421
11,368	11,368	攤銷	51989858	10,421		10,421
111		其他	5198989			
111		其他費用	51989891			
157,175	180,125	合 計		175,762	142,035	33,727

臺銀人壽保險股份有限公司

其他營業成本說明

中華民國 114 年度

一、投資性不動產費用：

(一)服務費用：依業務實際需要估列。

1. 修理保養與保固費：係估列一般房屋修護費 2,921 千元。
2. 保險費：係估列一般房屋保險費 303 千元。
3. 棧儲、包裝、代理及加工費：係估列公證費 192 千元與佣金、匯費及手續費 29 千元。
4. 專業服務費：係估列委託調查研究費 337 千元。

(二)材料及用品費：係估列設備零件 45 千元。

(三)折舊及攤銷：依固定資產預計耐用年數按平均法估列投資性不動產投資折舊 103,653 千元。

(四)稅捐與規費：依國內稅法規定估列。

1. 土地稅：係估列一般土地地價稅 14,396 千元。
2. 房屋稅：係估列一般房屋稅 18,253 千元。
3. 消費與行為稅：係估列營業稅 19,782 千元。

(五)分攤：依業務實際需要估列之分攤大樓管理費 5,430 千元。

二、什項營業成本：

折舊及攤銷：銷售投資型保單之投資管理服務交易成本攤銷數 10,421 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

業務費用明細表

中華民國114年度

單位：新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本 年 度 預 算 數		
		名 稱	編 號	合 計	固 定	變 動
635,572	705,758	業務費用	520201	761,637	424,566	337,071
321,574	323,969	用人費用	5202011	333,053	307,703	25,350
160,066	193,183	正式員額薪資	52020111	197,986	197,986	
2,283	2,367	臨時人員薪資	52020112	2,258	2,258	
21,108	28,881	加班費	52020113	30,259	30,259	
15	15	津貼	52020114	15	15	
60,125	32,592	獎金	52020115	33,374	33,374	
35,394	27,057	退休及卹償金	52020116	31,270	31,270	
42,581	39,871	福利費	52020118	37,888	12,538	25,350
1	3	提繳費	52020119	3	3	
177,959	235,960	服務費用	5202012	289,982	29,819	260,163
3,390	3,513	水電費	52020121	3,222		3,222
25,219	30,015	郵電費	52020122	32,334		32,334
1,431	1,700	旅運費	52020123	1,771	1,771	
5,085	7,941	印刷裝訂及公告費	52020124	5,500		5,500
7,154	12,201	修理保養與保固費	52020125	13,256	13,256	
253	382	保險費	52020126	392	392	
11,853	14,480	棧儲、包裝、代理及加工費	52020127	14,400	14,400	
86,906	115,910	專業服務費	52020128	169,289		169,289
7,299	8,400	公關慰勞費	52020129	8,400		8,400
29,369	41,418	推展費	5202012B	41,418		41,418
4,276	5,215	材料及用品費	5202013	5,579	5,579	
233	490	使用材料費	52020131	490	490	
4,043	4,725	用品消耗	52020132	5,089	5,089	
28,345	32,867	租金與利息	5202014	31,854	2,888	28,966

臺銀人壽保險股份有限公司
業務費用明細表
中華民國114年度

單位：新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本 年 度 預 算 數		
		名 稱	編 號	合 計	固 定	變 動
2,173	2,161	房租	52020142	2,018	2,018	
25,427	29,706	機器租金	52020143	28,710		28,710
150	130	交通及運輸設備租金	52020144	256		256
595	870	什項設備租金	52020145	870	870	
63,126	69,325	折舊及攤銷	5202015	71,808	71,808	
11,026	11,068	房屋折舊	52020152	11,026	11,026	
4,361	5,031	機械及設備折舊	52020153	5,647	5,647	
310	378	交通及運輸設備折舊	52020154	387	387	
789	663	什項設備折舊	52020155	876	876	
5,291	5,092	使用權資產及租賃權益改良折舊	52020156	3,800	3,800	
41,349	47,093	攤銷	52020158	50,072	50,072	
31,820	29,088	稅捐與規費	5202016	19,835	4,358	15,477
1,560	1,545	土地稅	52020162	1,600	1,600	
2,511	2,545	房屋稅	52020164	2,600	2,600	
18,698	16,620	消費與行為稅	52020165	6,616	96	6,520
9,050	8,378	規費	52020167	9,019	62	8,957
8,472	9,334	會費、補助、捐助與分攤	5202017	9,526	2,411	7,115
1,921	2,219	會費	52020171	2,411	2,411	
6,551	7,115	分攤	52020173	7,115		7,115
635,572	705,758	合 計		761,637	424,566	337,071

臺銀人壽保險股份有限公司

業務費用說明

中華民國 114 年度

茲將本年度預算業務費用估列情形扼要說明如下：

一、用人費用：

(一) 正式員額薪資：依行政院訂頒之「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」及有關規定標準，並按本公司預計員額參酌現行待遇標準估列，其中職員薪金 195,398 千元，工員工資 2,588 千元，計 197,986 千元。

(二) 臨時人員薪資：係業務實際需要估列臨時職員薪資 2,258 千元。

(三) 加班費：依業務發展需要估列，包括延長工時加班費 16,928 千元、未休假加班 13,331 千元，計 30,259 千元。

(四) 津貼：係東台地區人員之地域加給，依「各機關學校公教員工地域加給表」所定標準，估列僻地津貼 15 千元。

(五) 獎金：

考核獎金：依員工 2 個月薪給總額估列 33,374 千元。

(六) 退休及卹償金：

1. 職員退休及離職金：依照勞動基準法及國際會計準則第 19 號「員工福利」規定進行精算評估估列 28,084 千元。

2. 工員退休及離職金：依照勞動基準法及國際會計準則第 19 號「員工福利」規定進行精算評估估列 186 千元。

3. 卹償金：依「公務人員執行職務意外傷亡慰問金發給辦法」估列 3,000 千元。

(七) 福利費：

1. 分擔員工保險費：依照公教人員保險法、勞工保險條例及全民健康保險法之規定估列 11,909 千元。

2. 傷病醫藥費：依行政院訂頒之「附屬單位預算共同項目編列作業規範」及職業安全衛生法第 20 條規定編列員工健康檢查費用，估列 511 千元。

3. 提撥福利金：依照「職工福利金條例」規定及財政部訂定所屬事業機構職工福利金之編列原則估列 25,350 千元。

4. 體育活動費：依行政院訂頒之「附屬單位預算共同項目編列作業規範」，每人每年 600 元，估列 118 千元。

(八) 提繳費：依勞動基準法規定，按勞工保險投保薪資總額萬分之 2.5 估列 3 千元。

二、服務費用：

(一) 水電費：依業務發展情形估列，包括工作場所電費 3,200 千元、工作場所水費 22 千元，計 3,222 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

業務費用說明

中華民國 114 年度

(二) 郵電費：

1. 郵費：依業務發展需要估列 20,530 千元。
2. 電話費：依業務發展需要估列 2,556 千元。
3. 數據通信費：主要係電腦連線數據傳輸線路租金，參酌業務發展需要估列 9,248 千元。

(三) 旅運費：

1. 國內旅費：包括一般業務出差、授信業務之徵信調查、員工調差及接洽公務等有關旅費，估列 550 千元。
2. 國外旅費：依本年度出國計畫（派員參加 OLIS 保險研討會議及國際金融機構與企業管理人才培訓等）估列 454 千元。
3. 專力費：係僱工搬運物品費估列 150 千元。
4. 貨物運費：係貨物運送搬遷費估列 588 千元。
5. 其他旅運費：係公務車輛停車費用，依業務需要估列 29 千元。

(四) 印刷裝訂及公告費：主要係單據、表報、傳票、帳簿、保單簡介及要保書等印製費、營業用單據及函件複印、業務資料裝訂等費用，估列 5,500 千元。

(五) 修理保養與保固費：因近年新增購置電腦資訊設備，對機械及設備修護需求增加，致本年度修理保養與保固費預算數較上年度預算數及前年度決算數增加。估列方式係參照各項固定資產數量、新舊程度、使用情形及新增設備等，包括一般房屋修護費 462 千元、機械及設備修護費 11,681 千元、交通及運輸設備修護費 850 千元暨什項設備修護費 263 千元。

(六) 保險費：包括現金、存放款及貨物保險並參照固定資產數量、使用情形及新增設備暨國內與當地保險公司之合約等需要估列，包括一般房屋保險費 9 千元、交通及運輸設備保險費 200 千元、什項設備保險費 3 千元、現金、存放款及貨物保險費 138 千元暨責任保險費 42 千元。

(七) 棧儲、包裝、代理及加工費：辦理房舍環境清潔維護及一般庶務性業務（如文件印製作業委外、電話外訪作業、0800 服務專線、要保資料建檔作業等），估列外包費 14,400 千元。

(八) 專業服務費：

1. 會計師及精算師公費：係精算師精算簽證及複核公費 14,000 千元、會計師簽證公費 4,000 千元、資訊驗證服務費等 100 千元，以及導入國際財務報導準則第 17 號保險合約，相關資訊系統、精算、會計、投資、風險控管與績效評

臺銀人壽保險股份有限公司

業務費用說明

中華民國 114 年度

核等系統與制度面，配合修正所需之第三階段服務費用 29,660 千元。其中有關導入國際財務報導準則第 17 號保險合約主要服務項目如下：

- (1)配合主管機關要求，自 110 年度起至接軌前，協助本公司每年依精算模型試算財務影響評估。
- (2)配合主管機關規定時程，持續提供公司策略規劃（商品、投資、風管等）建議。
- (3)配合法令及精算實務處理準則，持續調整立場技術文件。
- (4)模型驗證：依 IFRS 17 準則規定，公司須計算合約服務邊際（Contractual Service Margin, CSM），精算顧問團隊將提供所需諮詢，以確保未來財務報表數字合理性。
- (5)專案管理：提供 IFRS 17 專案管理辦法，俾利於精算、會計、資料、系統及財務等各方面進行 IFRS 17 導入工作。
- (6)教育訓練：提供導入 IFRS 17 所需必要之教育訓練。

2. 法律事務費：係法律諮詢費等估列 800 千元。

3. 工程及管理諮詢服務費：係資訊安全顧問輔導、個人資料資訊管理制度等估列 3,837 千元。

4. 委託調查研究費：包括重要授信委託專業機構作徵信、技術等各項調查及新商品委託設計等所需費用估列 2,277 千元。

5. 委託檢驗試驗費：依業務發展需要估列 53 千元。

6. 電腦軟體服務費：係系統維護及購買套裝軟體等費用，其中包括導入國際財務報導準則第 17 號保險合約，相關資訊系統授權維護服務費用等，依業務需要估列 111,002 千元。

7. 其他專業服務費：依防制洗錢及打擊資恐諮詢服務等所需費用估列 3,560 千元。

(九) 公關慰勞費：

1. 公共關係費：為因應經營環境之競爭激烈，並加強與客戶往來關係以爭取業務之需要，衡酌業務發展需要本摶節原則估列 8,000 千元。
2. 員工慰勞費：依行政院訂頒之「附屬單位預算共同項目編列作業規範」規定，估列對員工之婚喪賀儀、傷病慰問等費用計 400 千元。

(十) 推展費：本公司配合主管機關政策持續推動商品銷售策略轉型，增加長年期分期繳、投資型等保險商品銷售，需透過提升品牌知名度、強化保險專業形象及加強

臺銀人壽保險股份有限公司

業務費用說明

中華民國 114 年度

業務之宣導與拓展，以達成預算目標，依業務需要估列 41,418 千元。

三、材料及用品費：

(一) 使用材料費：係依公務汽車數量及規定之用油標準估列燃料費 192 千元暨依業務發展需要估列設備零件 298 千元。

(二) 用品消耗：

1. 服裝：為提升本公司企業形象，依預計人數，估列員工工作時穿著之服裝費 1,576 千元。

2. 辦公（事務）用品等費用，皆依業務發展需要情形估列，包括辦公（事務）用品 2,816 千元、報章雜誌 189 千元、農業與園藝用品 125 千元、醫療用品 140 千元及其他用品消耗 243 千元。

四、租金與利息：

(一) 房租：係一般房屋租金估列 2,018 千元。

(二) 機器租金：主要係租用臺灣銀行資訊處電腦租金及使用費估列 28,710 千元。

(三) 交通及運輸設備租金：係車租 256 千元。

(四) 什項設備租金：係複印機、信箱等租金，估列 870 千元。

五、折舊及攤銷：

(一) 各項折舊：依固定資產預計耐用年數按平均法估列，包括一般房屋折舊 11,026 千元、機械及設備折舊 5,647 千元、交通及運輸設備折舊 387 千元、什項設備折舊 876 千元、使用權資產折舊 3,713 千元、租賃權益改良折舊 87 千元。

(二) 攤銷：係攤銷電腦軟體估列 50,072 千元。

六、稅捐與規費：

(一) 土地稅：依國內稅法規定估列一般土地地價稅 1,600 千元。

(二) 房屋稅：依國內稅法規定估列一般房屋稅 2,600 千元。

(三) 消費與行為稅：包括估列營業稅 3,428 千元、印花稅 3,092 千元及使用牌照稅 96 千元。

(四) 規費：係行政規費估列 8,957 千元及汽車燃料使用費估列 62 千元。

七、會費、補助、捐助與分攤：

(一) 會費：參酌以前年度實支情形及預計未來業務需要估列，包括國際組織會費 312 千元、學術團體會費 30 千元及職業團體會費 2,069 千元。

(二) 分攤：參酌以前年度實支情形及預計未來業務需要估列，包括分攤大樓管理費 4,880 千元及分攤其他費用 2,235 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

管理費用明細表

中華民國114年度

單位：新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本 年 度 預 算 數		
		名 稱	編 號	合 計	固 定	變 動
174,479	190,680	管理費用	520301	193,938	192,069	1,869
139,596	154,491	用人費用	5203011	153,776	153,776	
79,704	102,531	正式員額薪資	52030111	102,056	102,056	
9,696	14,504	加班費	52030113	14,777	14,777	
106	120	津貼	52030114	120	120	
29,462	16,789	獎金	52030115	16,749	16,749	
14,579	13,137	退休及卹償金	52030116	14,197	14,197	
6,049	7,409	福利費	52030118	5,876	5,876	
1	1	提繳費	52030119	1	1	
10,198	8,873	服務費用	5203012	10,980	9,121	1,859
425	1,023	水電費	52030121	400		400
627	794	郵電費	52030122	839		839
263	488	旅運費	52030123	369	336	33
548	405	印刷裝訂及公告費	52030124	587		587
508	1,106	修理保養與保固費	52030125	1,041	1,041	
150	209	保險費	52030126	209	209	
970	950	棧儲、包裝、代理及加工費	52030127	1,600	1,600	
6,706	3,898	專業服務費	52030128	5,935	5,935	
2,110	3,036	材料及用品費	5203013	2,672	2,672	
37	172	使用材料費	52030131	172	172	
2,073	2,864	用品消耗	52030132	2,500	2,500	
198	246	租金與利息	5203014	253	243	10
6	5	房租	52030142	9	9	

臺銀人壽保險股份有限公司
管理費用明細表
中華民國114年度

單位：新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本 年 度 預 算 數		
		名 稱	編 號	合 計	固 定	變 動
11	7	交通及運輸設備租金	52030144	10		10
181	234	什項設備租金	52030145	234	234	
17,805	18,495	折舊及攤銷	5203015	20,658	20,658	
3,145	3,144	房屋折舊	52030152	3,145	3,145	
11,071	11,581	機械及設備折舊	52030153	12,357	12,357	
590	669	交通及運輸設備折舊	52030154	666	666	
260	359	什項設備折舊	52030155	348	348	
2,738	2,742	使用權資產及租賃權益改良折舊	52030156	4,142	4,142	
1,972	1,999	稅捐與規費	5203016	2,059	2,059	
847	835	土地稅	52030162	860	860	
1,096	1,115	房屋稅	52030164	1,150	1,150	
14	37	消費與行為稅	52030165	37	37	
16	12	規費	52030167	12	12	
2,600	3,540	會費、補助、捐助與分攤	5203017	3,540	3,540	
2,600	3,540	分攤	52030173	3,540	3,540	
174,479	190,680	合 計		193,938	192,069	1,869

臺銀人壽保險股份有限公司

管 理 費 用 說 明

中華民國 114 年度

茲將本年度預算管理費用估列情形扼要說明如下：

一、用人費用：

(一)正式員額薪資：依行政院訂頒之「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」及有關規定標準，並按本公司預計員額參酌現行待遇標準估列，其中董監事報酬 1,560 千元、職員薪金 97,686 千元，工員工資 2,810 千元，計 102,056 千元。

(二)加班費：依業務發展需要估列，包括延長工時加班費 7,846 千元、未休假加班費 6,931 千元，計 14,777 千元。

(三)津貼：

房租水電津貼：係首長房租補助費估列 120 千元。

(四)獎金：

考核獎金：依員工 2 個月薪給總額估列 16,749 千元。

(五)退休及卹償金：

1.職員退休及離職金：依照勞動基準法及國際會計準則第 19 號「員工福利」規定進行精算評估估列 13,968 千元。

2.工員退休及離職金：依照勞動基準法及國際會計準則第 19 號「員工福利」規定進行精算評估估列 229 千元。

(六)福利費：

1.分擔員工保險費：依照公教人員保險法、勞工保險條例及全民健康保險法之規定估列 5,518 千元。

2.傷病醫藥費：依行政院訂頒之「附屬單位預算共同項目編列作業規範」編列首長健康檢查費用及職業安全衛生法第 20 條規定編列員工健康檢查費用，估列 299 千元。

3.體育活動費：依行政院訂頒之「附屬單位預算共同項目編列作業規範」，每人每年 600 元，估列 59 千元。

(七)提繳費：依勞動基準法規定，按勞工保險投保薪資總額萬分之 2.5 估列 1 千元。

二、服務費用：

(一)水電費：依業務發展情形估列，包括工作場所電費 400 千元。

(二)郵電費：

臺銀人壽保險股份有限公司

管 理 費 用 說 明

中華民國 114 年度

1.郵費：依業務發展需要估列 144 千元。

2.電話費：依業務發展需要估列 208 千元。

3.數據通信費：主要係電腦連線數據傳輸線路租金，參酌業務發展需要估列 487 千元。

(三)旅運費：

1.國內旅費：包括一般業務出差費用，估列 200 千元。

2.國外旅費：依本年度出國計畫（派員參加 OLIS 保險研討會議及國際金融機構與企業管理人才培訓等）估列 93 千元。

3.專力費：係僱工搬運物品費估列 10 千元。

4.貨物運費：係貨物運送搬遷費估列 33 千元。

5.其他旅運費：係公務車輛停車費用，依業務需要估列 33 千元。

(四)印刷裝訂及公告費：主要係單據、表報、傳票、帳簿及函件複印等印刷及裝訂費，估列 587 千元。

(五)修理保養與保固費：參照各項固定資產數量、新舊程度、使用情形及新增設備等估列，包括一般房屋修護費 200 千元、機械及設備修護費 655 千元、交通及運輸設備修護費 93 千元暨什項設備修護費 93 千元。

(六)保險費：參照固定資產數量、使用情形及新增設備暨國內各單位與當地保險公司之合約等需要估列，包括一般房屋保險費 6 千元、機械及設備保險費 34 千元、交通及運輸設備保險費 57 千元暨責任保險費 112 千元。

(七)棧儲、包裝、代理及加工費：辦理房舍環境清潔維護，估列外包費 1,600 千元。

(八)專業服務費：依業務發展需要估列委託調查研究費 1,200 千元與委託檢驗試驗費 1 千元及系統維護、購買套裝軟體之電腦軟體服務費用 4,524 千元暨其他專業服務費 210 千元。

三、材料及用品費：

(一)使用材料費：係依公務汽車數量及規定之用油標準估列燃料費 44 千元暨依業務發展需要估列設備零件 128 千元。

(二)用品消耗：

1.服裝：為提升本公司企業形象，依預計人數，估列員工工作時穿著之服裝費 784 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司

管 理 費 用 說 明

中華民國 114 年度

2.辦公（事務）用品等費用，皆依業務發展需要情形估列，包括辦公（事務）用品 890 千元、報章雜誌 135 千元、農業與園藝用品 196 千元、醫療用品 49 千元及其他用品消耗 446 千元。

四、租金與利息：

- (一)一般房屋租金：係停車位租金 9 千元。
- (二)交通及運輸設備租金：係車租 10 千元。
- (三)什項設備租金：係複印機、信箱等租金，估列 234 千元。

五、折舊及攤銷：

依固定資產預計耐用年數按平均法估列，包括一般房屋折舊 3,145 千元、機械及設備折舊 12,357 千元、交通及運輸設備折舊 666 千元、什項設備折舊 348 千元暨使用權資產折舊 4,142 千元。

六、稅捐與規費：

- (一)土地稅：依國內稅法規定估列一般土地地價稅 860 千元。
- (二)房屋稅：依國內稅法規定估列一般房屋稅 1,150 千元。
- (三)消費與行為稅：係使用牌照稅估列 37 千元。
- (四)規費：係汽車燃料使用費估列 12 千元。

七、會費、補助、捐助與分攤：

分攤：參酌以前年度實支情形及預計未來業務需要估列分攤大樓管理費 3,540 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司
其他營業費用明細表
中華民國114年度

單位：新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本 年 度 預 算 數		
		名 稱	編 號	合 計	固 定	變 動
172	960	研究發展費用	529801	900	900	
19		用人費用	5298011			
19		獎金	52980115			
153	960	服務費用	5298012	900	900	
83	100	印刷裝訂費與公告費	52980124	100	100	
71	860	專業服務費	52980128	800	800	
3,526	3,875	員工訓練費用	529802	3,828	3,828	
3,526	3,875	服務費用	5298022	3,828	3,828	
4	21	印刷裝訂與公告費	52980224	21	21	
3,522	3,854	專業服務費	52980228	3,807	3,807	
3,698	4,835	合 計		4,728	4,728	

臺銀人壽保險股份有限公司

其他營業費用說明

中華民國 114 年度

一、研究發展費用：

服務費用：

- 1.印刷裝訂及公告費：係年報印刷費用，估列印刷及裝訂費 100 千元。
- 2.專業服務費：係包括營運持續管理（BCM）之導入及驗證顧問諮詢服務費，估列工程及管理諮詢服務費 700 千元，以及臺銀人壽電子報稿費，估列講課鐘點及稿費 100 千元。

二、員工訓練費用：

服務費用：

- 1.印刷裝訂及公告費：係教材、資料印製之印刷及裝訂費，估列 21 千元。
- 2.專業服務費：包括敦聘講師之講課鐘點及稿費，估列 282 千元，參加各種專業訓練班次之教育訓練費，估列 3,525 千元。

臺銀人壽保險股份有限公司
營業外費用明細表
中華民國114年度

單位：新臺幣千元

前年度 決算數	上年度 預算數	科 目		本 年 度 預 算 數		
		名 稱	編 號	合 計	固 定	變 動
320	274	財務成本	5901	424		424
320	274	利息費用	590101	424		424
320	274	租金與利息	5901014	424		424
320	274	利息	59010146	424		424
30,641	36,669	其他營業外費用	5998	35,649	12,862	22,787
22,784	26,318	優存超額利息	599807	22,787		22,787
22,784	26,318	租金與利息	5998074	22,787		22,787
22,784	26,318	利息	59980746	22,787		22,787
1,144	357	資產報廢損失	599835	290	290	
1,144	357	損失與賠償給付	5998358	290	290	
1,144	357	各項損失	59983581	290	290	
6,713	9,994	什項費用	599898	12,572	12,572	
5,622	9,694	用人費用	5998981	12,272	12,272	
1,148	3,324	臨時人員薪資	59989812	3,428	3,428	
16	21	加班費	59989813	22	22	
73	173	退休及恤償金	59989816	207	207	
4,385	6,175	福利費	59989818	8,614	8,614	
	1	提繳費	59989819	1	1	
100	300	會費、補助及捐助與分攤	5998987	300	300	
100	300	補助及捐助	59989872	300	300	
992		其他	5998989			
992		其他費用	59989891			
30,962	36,943	合 計		36,073	12,862	23,211

臺銀人壽保險股份有限公司

營業外費用說明

中華民國 114 年度

一、財務成本：

利息費用：係依業務需要估列租賃負債利息費用 424 千元。

二、其他營業外費用：

(一)優存超額利息：

本公司員工優惠存款息所生之超額利息估列 22,787 千元，其中現職人員編列 2,076 千元，退休人員編列 20,711 千元。

(二)資產報廢損失：

係不動產、廠房及設備報廢損失 290 千元（參見第 76 頁資產報廢明細表）。

(三)什項費用：

1.用人費用：

- (1)臨時人員薪資：係依業務實際需要，僱用臨時契約工之臨時職員薪金，估列 3,428 千元。
- (2)加班費：依業務發展需要估列延長工時加班費 22 千元。
- (3)退休及卹償金：係臨時人員依勞退新制辦理提撥，估列職員退休及離職金 207 千元。
- (4)福利費：依規定估列分擔退休人員及其配偶暨員工眷屬保險費 8,612 千元，以及在職亡故遺族照護費用 2 千元。
- (5)提繳費：依勞動基準法規定，按勞工保險投保薪資總額萬分之 2.5 估列 1 千元。

2.會費、補助、捐助與分攤：

捐助：係捐助國內團體，為加強參與區域性公益社團及回饋社會公益捐款等費用，估列 300 千元。

貳、現金流量明細科目

臺銀人壽保險股份有限公司
固定資產建設改良擴充明細表

中華民國114年度

單位：新臺幣千元

項 目		不動產、廠房及設備					合 計
名 稱	編 號	土地	房屋 及建築	機械 及設備	交通及 運輸設備	什項 設備	
一般建築及 設備計畫	952		200	39,699	1,883	219	42,001
一次性項目	9522		200	39,699	1,883	219	42,001
合 計			200	39,699	1,883	219	42,001

臺銀人壽保險
固定資產建設改良
中 華 民 國

項 目		自 有 資 金					
名 稱	編號	營運資金	出售不適 用資產	增資	其他	小 計	
						金額	%
一般建築及設備計畫	952	42,001				42,001	100.00
一次性項目	9522	42,001				42,001	100.00
合 計		42,001				42,001	100.00

項 目		全 部					
名 稱	編 號	資 金 來 源					
		投 資 總 額	自 有 資 金				外 借 資 金
			營 運 資 金	出 售 不 適 用 資 產	增 資	其 他	
一般建築及設備計畫	952	42,001	42,001				
一次性項目	9522	42,001	42,001				
合 計		42,001	42,001				

股份有限公司

計畫預期進度明細表

114 年 度

單位：新臺幣千元

計 畫					預 算 數			
目標能量	進度起訖 年 月	資 金 成本率	現 值 報酬率	收回 年限	本年度		截至本年度累計	
					金 額	占全部 計畫%	金 額	占全部 計畫%
改善服務 品質加強 安全防護 能力，並 提升企業 形象及競 爭力。	114.1-114.12				42,001	100.00	42,001	100.00
					42,001	100.00	42,001	100.00
					42,001	100.00	42,001	100.00

臺銀人壽保險股份有限公司

資產折舊明細表

中華民國114年度

單位：新臺幣千元

項 目	不動產、廠房及設備						投資性 不動產	其他	合 計
	土 地 改良物	房 屋 及建築	機 械 及設備	交通及 運輸設備	什項 設備	租賃權 益改良			
前年度決算資產原值		454,417	176,709	17,237	32,082	427	3,785,984	26,435	4,493,291
上年度預計增減資產原值		200	12,226	-154	6,960		349,110	12,840	381,182
本年度預計增減資產原值		200	37,231	1,520	-185		222,827		261,593
資產重估增值額									
累計減損數									
本年度資產總額		454,817	226,166	18,603	38,857	427	4,357,921	39,275	5,136,066
折舊方法		平均法	平均法	平均法	平均法	平均法	平均法	平均法	
折舊率									
本年度應提折舊		14,171	18,004	1,053	1,224	87	103,653	7,855	146,047
投資性不動產費用							103,653		103,653
業務費用		11,026	5,647	387	876	87		3,713	21,736
管理費用		3,145	12,357	666	348			4,142	20,658

註：表列「其他」欄係「使用權資產」。

臺銀人壽保險

資金轉投資及

中華民國

[illegible]

股份有限公司

其盈虧明細表

114年度

單位：新臺幣千元

持 股 比 率		現金股利或採用權益法認列之關聯企業及合資損益之份額			
年終預計 持有股數	占發行 股數%	本年度預算		上年度預算總額	前年度決算總額
		每股(元)	總額		
524,236,888	3.84	採權益法認列	601,293	採權益法認列 482,668	採權益法認列 830,352
42,023,591	0.21				
			601,293	482,668	830,352

臺銀人壽保險股份有限公司
資金轉投資及其盈虧明細表附註

中華民國 114 年度

表內對轉投資事業之投資，本公司（連同臺灣金融控股股份有限公司子公司-臺灣銀行）對其具有重大影響力之公司，依國際會計準則第 28 號「投資關聯企業及合資」規定，採用權益法認列投資利益，本年度採用權益法認列之投資權益調整預計淨增加 339,594 千元，說明如下：

- 一、採用權益法認列之關聯企業及合資利益之份額，預計增加權益調整 601,293 千元。
- 二、認列其他綜合損益，預計增加權益調整 419 千元。
- 三、分配現金股利，預計減少權益調整 262,118 千元。
- 四、內容如次：

轉 投 資 公司名稱	採用權益法認 列之關聯企業 及合資利益之 份額	其他綜合損益－ 採用覆蓋法重分 類之其他綜合損 益	現金股利	採用權益法認列 之投資權益調整 淨增(減)數合計
華南金融控 股(股)公司	601,293 千元	419 千元	-262,118 千元	339,594 千元
合 計	601,293 千元	419 千元	-262,118 千元	339,594 千元

臺銀人壽保險股份有限公司

資本增減與股額明細表

中華民國 114 年度

單位：新臺幣千元

項 目		期初資本額		本年度增減額		期末資本額				
名 稱	編號	實收資本	預收資本	現金	轉帳	實收資本				預收資本
						股數	每股金額 (元)	金額	%	
轉投資事業機關資本	942030	53,500,000		10,000,000		6,350,000	10	63,500,000	100.00	
合 計		53,500,000		10,000,000		6,350,000	10	63,500,000	100.00	

參、附 表〔分 析 表〕

臺銀人壽保險股份有限公司
利息收入分析表
中華民國 114 年度

單位：新臺幣千元

明 細 科 目		營運量	利率	期限	利 息			說 明
名	稱				外幣	折合率	新臺幣	
銀行存款息							79,823	
支票存款-新臺幣		278,278	-	-			-	
活期存款-新臺幣		8,997,653	0.62%	-			55,823	
活期存款-外幣		2,988,000	0.80%	-			24,000	
債券息							11,844,496	
國內債券								
透過其他綜合損益按公允價值 衡量之金融資產		134,991	1.16%	1年			1,568	
按攤銷後成本衡量之金融資產		77,906,048	1.55%	"			1,210,647	
國外債券								
按攤銷後成本衡量之金融資產		275,585,129	3.86%	"			10,632,281	
壽放息							266,170	
不動產抵押放款		1,856,699	2.03%	1年			37,668	
保單質押放款		5,504,177	4.15%	"			228,502	
合計							12,190,489	

臺銀人壽保險股份有限公司
壽險收益分析表
中華民國 114 年度

單位：新臺幣千元

科 目	個人	個人	個人	個人	團體	團體	團體	分入	合 計
名 稱	壽險	傷害險	健康險	年金險	壽險	傷害險	健康險	再保險	
保險部門									
保費收入	10,098,540	63,715	1,857,576	1,600,000	34,251	145,324	31,054		13,830,460
再保佣金收入	19,442	3,123	6,244		30	4,507			33,346
攤回再保賠款與給付	30,935	1,145	25,236		311	2,002			59,629
收回責任準備	14,832,366		54,464	3,574,891					18,461,721
收回未滿期保費準備	8,243	31,930	125,305		50,674	111,440	41,454		369,046
收回特別準備	69,465								69,465
收回賠款準備	82,586	98,478	146,340	28,586	22,780	216,279	46,052		641,101
收回保費不足準備	142,232		10,311						152,543
合計	25,283,809	198,391	2,225,476	5,203,477	108,046	479,552	118,560		33,617,311

註：1.壽險業務之收入除本表所列壽險專屬科目之收入外，有關利息收入、投資性不動產收入及金融商品投資利益等資金運用收入暨保險手續費收入，另依其科目性質歸屬相關科目項下。

2.表內收回各項準備與壽險支出分析表之提存各項準備等有關科目，分別於損益預計表採淨額表達。

臺銀人壽保險股份有限公司
手續費收入分析表
中華民國 114 年度

單位：新臺幣千元

明 細 科 目		營 運 量		手 續 費			說 明
名 稱	編號	營業金額	費率	外幣	折合率	新臺幣	
保險手續費收入						99,000	銷售投資型保單所收取之前置費用攤銷數。
借券手續費		87,148	3.68%			3,208	
投資折讓收入		1,635,119				7	
遞延手續費收入						8,345	
投資型商品帳務管理費		3,421,800				102,000	
通路服務費收入						171,510	
合計						384,070	

臺銀人壽保險股份有限公司
投資性不動產收入分析表
中華民國 114 年度

單位：新臺幣千元

摘 要		投 資 金 額			本年度利益	
投 資 名 稱	業務性質	投資原因	以前年度 已投資金額	本年度 投資金額		合 計
壽險責任準備金投資戶：						
松江大樓			87,143		87,143	3,050
重慶大樓			17,337		17,337	607
葉財記世貿大樓			580,695		580,695	20,324
臺銀人壽台中大樓			236,505		236,505	8,278
欣和世貿大樓			304,694		304,694	10,664
世紀財星大樓			236,331		236,331	8,272
中央學府大樓			66,548		66,548	2,329
世華金融大樓			5,118		5,118	179
益新大樓			92,184		92,184	3,226
博愛天下大樓			88,876		88,876	3,111
田明金融大樓			167,992		167,992	5,880
內湖科技大樓			677,416		677,416	23,710
中悅春天大樓			93,512		93,512	3,273
富鼎廣場A棟			1,439,249		1,439,249	50,374
富比仕大樓			740,259		740,259	25,909
大來經貿廣場			306,486		306,486	10,727
幻象科技大樓			973,463		973,463	34,071
遠東世紀廣場			460,195		460,195	16,107
超越100大樓			99,977		99,977	3,499
市政總裁大樓			119,275		119,275	4,175
漢偉大樓			1,561,500		1,561,500	54,653
南港軟體園區			442,039		442,039	15,471
閱讀歐洲			305,650		305,650	10,698
台中CBD時代廣場			763,839		763,839	26,734
台北時代廣場			786,321		786,321	27,521
合環御品大樓			391,319		391,319	13,696
其他			1,000,000	650,000	1,650,000	28,875
合計			12,043,923	650,000	12,693,923	415,412

臺銀人壽保險股份有限公司

壽險支出分析表

中華民國 114 年度

單位：新臺幣千元

科 目	個 人 壽 險					團 體 壽 險				投資型 保險商 品	承保費用	合計
名 稱	壽險	傷害險	健康險	個人 年金險	保單 紅利	壽險	傷害險	健康險	經驗 分紅			
保險部門												
保險費用	75,763	11,881	53,121			89	12,019					152,873
承保費用											304,558	304,558
佣金費用	702,627	286	117,000	18,400		878	10,173	3,104		119,000		971,468
安定基金費用	19,187	121	3,529	3,040		65	276	59				26,277
保險款與給付	14,961,183	20,702	647,058	3,502,555	71,103	55,757	146,374	50,214	3,036			19,457,982
提存責任準備	20,400,160		1,782,315	2,093,413		113,876						24,389,764
提存未滿期保費準備	7,612	29,628	125,335			50,601	111,440	41,454				366,070
提存特別準備	69,465											69,465
提存賠款準備	93,312	99,836	146,691	22,688		22,705	219,261	46,109				650,602
提存保費不足準備	20,341		9,239									29,580
合計	36,349,650	162,454	2,884,288	5,640,096	71,103	243,971	499,543	140,940	3,036	119,000	304,558	46,418,639

註：表內提存各項準備與壽險收益分析表之收回各項準備等有關科目，分別於損益預計表採淨額表達。

臺銀人壽保險股份有限公司
手續費用分析表
中華民國114年度

單位：新臺幣千元

明 細 科 目		營 運 量		手 續 費			說 明
名 稱	編號	營業金額	費率	外幣	折合率	新臺幣	
保險手續費用						90,019	
匯費手續費用						1,526	委託金融機構代付保險給付之匯費。
保管及信託手續費用						61,953	債券、票券等保管手續費、特定金錢信託專戶費用。
金融商品手續費用						7,040	買入金融商品手續費。
保險手續費用						19,500	保費轉帳、信用卡繳交保費及超商代辦手續費。
合計						90,019	

戊、預 算 參 考 表

臺銀人壽保險股份有限公司

資產負債預計表

中華民國114年12月31日

單位：新臺幣千元

112年12月31日 實 際 數	科 目		114年12月31日 預 計 數	113年12月31日 預 計 數	比 較 增減(-)數
	名 稱	編 號			
473,784,816	資產	1	496,457,415	481,051,126	15,406,289
77,606,795	流動資產	11	72,933,600	77,664,695	-4,731,095
14,916,315	現金	1101	12,107,669	12,516,942	-409,273
14,916,315	銀行存款	110102	12,107,669	12,516,942	-409,273
57,084,574	流動金融資產	1104	56,934,863	59,596,381	-2,661,518
43,664,405	透過損益按公允價值衡量之金融資產－流動	110401	42,973,440	45,213,874	-2,240,434
864,052	透過損益按公允價值衡量之金融資產 評價調整－流動	110402	1,522,492	1,348,633	173,859
6,242,124	透過其他綜合損益按公允價值衡量之 金融資產－流動	110428	6,143,346	6,463,631	-320,285
909,269	透過其他綜合損益按公允價值衡量之 金融資產評價調整－流動	110429	976,397	973,703	2,694
5,405,398	按攤銷後成本衡量之金融資產－流動	110430	5,319,861	5,597,213	-277,352
-673	累計減損－按攤銷後成本衡量之金融資產 －流動	110431	-673	-673	0
3,557,811	應收款項	1105	3,522,218	3,528,309	-6,091
27,682	應收票據	110501	30,864	30,277	587
62,038	應收收益	110511	127,538	121,475	6,063
2,691,325	應收利息	110515	2,600,087	2,572,996	27,091
-733	減：備抵損失－應收利息	110516	-643	-643	0
8,803	保險同業往來	110529	7,840	8,230	-390
768,696	其他應收款	110598	756,532	795,974	-39,442
2,000,762	本期所得稅資產	1106	366,961	2,021,477	-1,654,516
2,000,762	應收所得稅退稅款	110601	366,961	2,021,477	-1,654,516
47,332	預付款項	1111	1,889	1,586	303
1,432	預付費用	111103	1,889	1,586	303
45,900	其他預付款	111198			
8,016,649	押匯貼現及放款	12	7,726,755	7,412,110	314,645
5,501,275	短期放款及透支	1202	5,646,381	5,590,476	55,905
5,501,275	短期放款	120202	5,646,381	5,590,476	55,905
1,690,817	中期擔保放款	1205	1,550,393	1,537,712	12,681
1,716,566	中期擔保放款	120501	1,576,566	1,563,692	12,874
-25,748	減：備抵損失－中期擔保放款	120504	-26,173	-25,980	-193
824,557	長期擔保放款	1207	529,981	283,922	246,059
837,246	長期擔保放款	120701	544,470	294,664	249,806
-12,689	減：備抵損失－長期擔保放款	120704	-14,489	-10,742	-3,747
374,894,273	基金、投資及長期應收款	13	400,766,820	381,716,174	19,050,646
366,899,506	非流動金融資產	1302	392,292,980	373,581,268	18,711,712
708,175	透過其他綜合損益按公允價值衡量之 金融資產－非流動	130222	708,175	708,175	0
483,193	透過其他綜合損益按公允價值衡量之 金融資產評價調整－非流動	130223	483,193	483,193	0
365,816,642	按攤銷後成本衡量之金融資產－非流動	130224	391,210,116	372,498,404	18,711,712
-108,504	累計減損－按攤銷後成本衡量之金融資產 －非流動	130225	-108,504	-108,504	0
7,979,907	採用權益法之投資	1303	8,460,607	8,121,013	339,594
1,242,146	採用權益法之投資成本	130301	1,242,146	1,242,146	0
6,737,761	採用權益法認列之投資權益調整	130302	7,218,461	6,878,867	339,594
14,859	再保險準備資產	1306	13,233	13,893	-660
14,859	再保險準備資產	130601	13,233	13,893	-660

臺銀人壽保險股份有限公司

資產負債預計表

中華民國114年12月31日

單位：新臺幣千元

112年12月31日 實 際 數	科 目	114年12月31日 預 計 數	113年12月31日 預 計 數	比 較 增減(-)數
	名 稱 編 號			
891,406	不動產、廠房及設備 14	889,967	882,795	7,172
569,627	土地 1401	569,627	569,627	0
569,627	土地 140101	569,627	569,627	0
252,516	房屋及建築 1403	224,532	238,503	-13,971
394,598	房屋及建築 140301	394,998	394,798	200
59,819	重估增值－房屋及建築 140302	59,819	59,819	0
-201,902	減：累計折舊－房屋及建築 140304	-230,285	-216,114	-14,171
54,689	機械及設備 1404	77,185	55,682	21,503
176,709	機械及設備 140401	226,166	188,935	37,231
-122,019	減：累計折舊－機械及設備 140404	-148,981	-133,253	-15,728
5,570	交通及運輸設備 1405	5,312	4,523	789
17,237	交通及運輸設備 140501	18,603	17,083	1,520
-11,667	減：累計折舊－交通及運輸設備 140504	-13,291	-12,560	-731
8,643	什項設備 1406	13,037	14,099	-1,062
32,082	什項設備 140601	38,857	39,042	-185
-23,439	減：累計折舊－什項設備 140604	-25,820	-24,943	-877
361	租賃權益改良 1407	274	361	-87
427	租賃權益改良 140701	427	427	0
-66	減：累計折舊－租賃權益改良 140704	-153	-66	-87
18,374	使用權資產 15	15,524	23,379	-7,855
18,374	使用權資產 1501	15,524	23,379	-7,855
26,435	使用權資產 150101	39,275	39,275	0
-8,062	減：累計折舊－使用權資產 150102	-23,751	-15,896	-7,855
10,028,011	投資性不動產 16	11,467,248	10,920,901	546,347
7,257,939	投資性不動產－土地 1601	8,336,002	7,908,829	427,173
7,257,939	投資性不動產－土地 160101	8,336,002	7,908,829	427,173
2,770,073	投資性不動產－房屋及建築 1603	3,131,246	3,012,072	119,174
3,639,119	投資性不動產－房屋及建築 160301	4,211,056	3,988,229	222,827
146,865	重估增值－投資性不動產(房屋及建築) 160302	146,865	146,865	0
-1,015,911	減：累計折舊－投資性不動產(房屋及建築) 160304	-1,226,675	-1,123,022	-103,653
106,614	無形資產 17	187,385	82,807	104,578
106,614	無形資產 1701	187,385	82,807	104,578
106,552	電腦軟體 170105	187,324	82,746	104,578
61	其他無形資產 170199	61	61	0
2,222,695	其他資產 19	2,470,116	2,348,265	121,851
21,790	遞延資產 1902		10,421	-10,421
21,790	其他遞延資產 190298		10,421	-10,421
2,168,359	遞延所得稅資產 1903	2,438,186	2,305,607	132,579
2,168,359	遞延所得稅資產 190301	2,438,186	2,305,607	132,579
32,546	什項資產 1997	31,930	32,237	-307
1,000	催收款項 199702			
-1,000	減：備抵損失－催收款項 199705			
30,480	暫付及待結轉帳項 199708	29,863	30,170	-307
2,067	存出保證金 199721	2,067	2,067	0
7,884,911	存出保證品 199723	7,884,911	7,884,911	0
-7,884,911	抵繳存出保證品 199724	-7,884,911	-7,884,911	0
473,784,816	資 產 總 計	496,457,415	481,051,126	15,406,289

臺銀人壽保險股份有限公司

資產負債預計表

中華民國114年12月31日

單位：新臺幣千元

112年12月31日 實 際 數	科 目		114年12月31日 預 計 數	113年12月31日 預 計 數	比 較 增減(-)數
	名 稱	編 號			
446,055,527	負債	2	455,076,874	449,316,795	5,760,079
3,064,726	流動負債	21	811,439	784,925	26,514
738,850	應付款項	2105	762,512	736,488	26,024
85,586	應付代收款	210503	82,363	80,563	1,800
223,907	應付費用	210505	266,693	247,990	18,703
6,313	應付其他稅款	210506	7,813	7,023	790
1,589	應付利息	210509			
67,589	應付佣金	210511	103,138	73,004	30,134
75,471	應付保險給付	210517	56,322	57,977	-1,655
13,140	保險同業往來	210521			
580	應付退休金費用	210528	535	557	-22
264,675	其他應付款	210598	245,648	269,374	-23,726
23,867	預收款項	2108	26,918	26,428	490
23,854	預收收入	210803	26,908	26,417	491
13	預收保費	210804	10	11	-1
2,302,009	流動金融負債	2109	22,009	22,009	0
22,009	持有供交易之金融負債評價調整－流動	210904	22,009	22,009	0
2,280,000	附買回票券及債券負債	210905			
18,554	長期負債	24	23,746	31,490	-7,744
18,554	租賃負債	2402	23,746	31,490	-7,744
18,554	租賃負債	240201	23,746	31,490	-7,744
442,972,247	其他負債	28	454,241,689	448,500,380	5,741,309
442,091,394	負債準備	2801	453,367,327	447,621,208	5,746,119
403,759	未滿期保費準備	280107	399,559	402,535	-2,976
439,162,264	責任準備	280108	450,780,619	444,852,576	5,928,043
165,499	壽險特別準備	280109	165,499	165,499	0
126,473	賠款準備	280111	142,165	132,664	9,501
476,360	保費不足準備	280115	194,045	317,008	-122,963
673,544	員工福利負債準備	280120	393,226	566,158	-172,932
1,083,496	外匯價格變動準備	280124	1,292,214	1,184,768	107,446
17,449	遞延負債	2802		8,345	-8,345
17,449	遞延收入	280201		8,345	-8,345
707,645	遞延所得稅負債	2803	707,645	707,645	0
707,645	遞延所得稅負債	280301	707,645	707,645	0
14	大陸地區及國外負債淨額	280401	14	14	0
-14	減：待抵銷大陸地區及國外負債	280402	-14	-14	0
155,759	什項負債	2897	166,717	163,182	3,535
101,422	存入保證金	289701	106,134	103,751	2,383
54,337	暫收及待結轉帳項	289703	60,583	59,431	1,152
446,055,527	負 債 合 計		455,076,874	449,316,795	5,760,079

臺銀人壽保險股份有限公司

資產負債預計表

中華民國114年12月31日

單位：新臺幣千元

112年12月31日 實 際 數	科 目 名 稱	編 號	114年12月31日 預 計 數	113年12月31日 預 計 數	比 較 增減(-)數
27,729,289	權益	3	41,380,541	31,734,331	9,646,210
49,500,000	資本	31	63,500,000	53,500,000	10,000,000
49,500,000	資本	3101	63,500,000	53,500,000	10,000,000
49,500,000	資本	310101	63,500,000	53,500,000	10,000,000
360,108	資本公積	32	360,108	360,108	0
360,108	資本公積	3201	360,108	360,108	0
360,000	股本溢價	320101	360,000	360,000	0
108	採用權益法認列關聯企業及合資企業股權 淨值之變動數	320105	108	108	0
-20,290,386	保留盈餘	33	-21,369,689	-20,839,375	-530,314
3,503,227	已指撥保留盈餘	3301	3,374,174	3,448,693	-74,519
96,557	法定公積	330101	96,557	96,557	0
3,406,671	特別公積	330102	3,277,617	3,352,136	-74,519
23,793,613	累積虧損	3303	24,743,863	24,288,068	455,795
23,793,613	累積虧損	330301	24,743,863	24,288,068	455,795
-1,840,433	累積其他綜合損益	34	-1,109,878	-1,286,402	176,524
-27,705	國外營運機構財務報表換算之兌換差額	3401	-22,329	-21,881	-448
-27,705	國外營運機構財務報表換算之兌換差額	340101	-22,329	-21,881	-448
1,013,654	透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融 資產損益	3412	1,080,782	1,078,088	2,694
1,804,552	透過其他綜合損益按公允價值衡量之權益 工具投資損益	341201	1,869,077	1,867,386	1,691
-790,898	透過其他綜合損益按公允價值衡量之債務 工具投資損益	341202	-788,295	-789,298	1,003
-2,826,382	採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	3413	-2,168,331	-2,342,609	174,278
-2,826,382	採用覆蓋法重分類之其他綜合損益	341301	-2,168,331	-2,342,609	174,278
27,729,289	權益合計		41,380,541	31,734,331	9,646,210
473,784,816	負債與權益總計		496,457,415	481,051,126	15,406,289
12,383,022	信託代理與保證資產	1999	18,738,434	15,641,358	3,097,076
4,472	保證品	199904	3,565	3,993	-428
12,378,550	分離帳戶保險商品資產	199912	18,734,869	15,637,365	3,097,504
12,383,022	合 計		18,738,434	15,641,358	3,097,076
12,383,022	信託代理與保證負債	2899	18,738,434	15,641,358	3,097,076
4,472	存入保證品	289904	3,565	3,993	-428
12,378,550	分離帳戶保險商品負債	289910	18,734,869	15,637,365	3,097,504
12,383,022	合 計		18,738,434	15,641,358	3,097,076

註：113年12月31日預計數係就預算案數按實際業務狀況調整。

臺銀人壽保險股份有限公司

員工人數彙計表

中華民國114年度

單位：人

項 目		上年度預計數		本年度增減數		本年度預計數		增減原因
名 稱	編號	國內部分	國外部分	國內部分	國外部分	國內部分	國外部分	
營業總支出部分	972							
業務部分	9722	197		0		197		
正式職員	97221	188		1		189		
臨時職員	97222	3				3		
正式工員	97223	6		-1		5		
管理部分	9723	98		0		98		
正式職員	97231	92		1		93		
正式工員	97233	6		-1		5		
合 計		295		0		295		

註：本公司114年度預算預計進用約聘僱人員208人，辦理承保、保戶服務等業務。

臺銀人壽保險

用人費

中華民國

部 門 別		正式員額 薪 資	臨時人員 薪 資	加班費	津 貼	獎 金		
名 稱	編 號					績效 獎金	考核 獎金	其他 獎金
營業總支出部分	974							
業 務 費 用	974520201	197,986	2,258	30,259	15		33,374	
職 員	9745202013	195,398	2,258	29,832	15		32,943	
國 內 部 分	97452020131	195,398	2,258	29,832	15		32,943	
工 員	9745202014	2,588		427			431	
國 內 部 分	97452020141	2,588		427			431	
管理費用	974520301	102,056		14,777	120		16,749	
董(理)監事	9745203011	1,560						
國 內 部 分	97452030111	1,560						
職 員	9745203013	97,686		14,358	120		16,281	
國 內 部 分	97452030131	97,686		14,358	120		16,281	
工 員	9745203014	2,810		419			468	
國 內 部 分	97452030141	2,810		419			468	
什項費用	974599898		3,428	22				
職 員	9745998983		3,428	22				
國 內 部 分	97459989831		3,428	22				
工 員	9745998984							
國 內 部 分	97459989841							
合 計		300,042	5,686	45,058	135		50,123	

股份有限公司

用彙計表

114年度

單位：新臺幣千元

退休、卹償金		資遣費	福 利 費					提繳工資 墊償費用	合 計
退休及 離職金	卹償金		分擔 保險費	傷病 醫藥費	提撥 福利金	體育 活動費	其他 福利費		
28,270	3,000		11,909	511	25,350	118		3	333,053
28,084	3,000		11,637	504	25,350	115			329,136
28,084	3,000		11,637	504	25,350	115			329,136
186			272	7		3		3	3,917
186			272	7		3		3	3,917
14,197			5,518	299		59		1	153,776
									1,560
									1,560
13,968			5,273	299		56			148,041
13,968			5,273	299		56			148,041
229			245			3		1	4,175
229			245			3		1	4,175
207			8,612				2	1	12,272
207			7,881				2	1	11,541
207			7,881				2	1	11,541
			731						731
			731						731
42,674	3,000		26,039	810	25,350	177	2	5	499,101

臺銀人壽保險股份有限公司

用人費用彙計表說明

中華民國 114 年度

一、本公司於用人費用科目外，進用臨時人力及勞務承攬相關費用帳列科目說明如下：

(一)臨時人力：進用約僱人員辦理承保、保戶服務等作業，計估列 253,440 千元，帳列「承保費用」項下「佣金、匯費及手續費」。

(二)勞務承攬：辦理要保資料建檔、房舍環境清潔維護及一般庶務性業務等，計估列 16,000 千元，帳列「業務費用」及「管理費用」項下「外包費」，分別為 14,400 千元及 1,600 千元。

二、本公司各項獎金之編列項目、依據、人數及金額說明如下：

考核獎金：依「公營事業機構員工待遇授權訂定基本原則」、「財政部所屬事業機構用人費薪給管理要點」及「財政部所屬事業機構經營績效獎金實施要點」等規定，按預算員額 295 人、2 個月薪給總額編列，計 50,123 千元。

三、本公司提撥福利金係依職工福利金條例、財政部 102 年 5 月 24 日台財人字第 10208614791 號函及 103 年 6 月 16 日台財人字第 10308619380 號函訂定所屬事業機構職工福利金之編列原則估列，依營業收入總額，扣除保費收入、分離帳戶保險商品收益及收回壽險責任準備等後，按千分之 1.5 提撥，計 25,350 千元。

四、本公司為因應國際財務報導準則第 17 號「保險合約」接軌需要，就 114 年度保費收入所受影響提列為用人費用預算政策因素，經財政部 113 年 5 月 8 日台財人字第 11308614210 號函同意認列。

臺銀人壽保險股份有限公司
繳納各項稅捐與規費明細表

中華民國114年度

單位：新臺幣千元

科 目		營業總支出部分			資本支出部分			代徵部分		合 計		
名 稱	編號	中央 政府	地方 政府	國外 政府	中央 政府	地方 政府	國外 政府	中央 政府	地方 政府	中央 政府	地方 政府	國外 政府
所得稅	9761											
營利事業所得稅	97611											
土地稅	9762		16,856								16,856	
一般土地地價稅	97621		16,856								16,856	
房屋稅	9764		22,003								22,003	
一般房屋稅	97641		22,003								22,003	
消費與行為稅	9765	23,210	3,225							23,210	3,225	
營業稅	97655	23,210								23,210		
印花稅	97656		3,092								3,092	
使用牌照稅	97657		133								133	
規費	9767	8,977	54							8,977	54	
行政規費	97671	8,903	54							8,903	54	
汽車燃料使用費	97672	74								74		
合 計		32,187	42,138							32,187	42,138	

註：114年度預算所得稅利益132,579千元。

臺銀人壽保險股份有限公司
增購及汰舊換新管理用公務車輛明細表
中 華 民 國 114 年 度

單位：新臺幣千元

項 目		單位	增購部分		汰舊換新部分		合計		說明
名 稱	編 號		數量	金額	數量	金額	數量	金額	
本年度無列數									
合計									

註：1.管理用車輛：經本表增購及汰舊換新後，計有主持人座車 2 輛及公務小客車9輛，共計11輛。

2.其他車輛：本年度無增購及汰舊換新之車輛，所有車種及數量如下：

客貨兩用車 1 輛及機車 2 輛，共計 3 輛。

臺銀人壽保險股份有限公司
5年來主要營運項目量值明細表
 中華民國114年度

單位：新臺幣千元

營運項目		單位	營運量 (註1)	平 均 利(費)率%	營運值 (註2)
名稱及年度	編號				
114年度預算數					
人壽保險	932340		17,252,260		14,112,315
傳統型保險	93234010	新臺幣千元	13,830,460		13,830,460
投資型保險	93234020	新臺幣千元	3,421,800		281,855
113年度預算數					
人壽保險	932340		17,167,365		13,675,365
傳統型保險	93234010	新臺幣千元	13,567,365		13,567,365
投資型保險	93234020	新臺幣千元	3,600,000		108,000
112年度決算數					
人壽保險	932340		13,847,957		12,579,775
傳統型保險	93234010	新臺幣千元	12,404,483		12,404,483
投資型保險	93234020	新臺幣千元	1,443,474		175,292
111年度決算數					
人壽保險	932340		17,709,821		14,809,802
傳統型保險	93234010	新臺幣千元	14,616,757		14,616,757
投資型保險	93234020	新臺幣千元	3,093,064		193,045
110年度決算數					
人壽保險	932340		36,807,334		31,110,870
傳統型保險	93234010	新臺幣千元	30,846,612		30,846,612
投資型保險	93234020	新臺幣千元	5,960,722		264,258

註：1.營運量分別為傳統型保險保費及投資型保險保費（係分別帳列「分離帳戶保險商品收益」及「分離帳戶保險商品負債」項下），各年度主要營運項目明細請參閱第10頁之4.趨勢表。

2.表內傳統型保險之營運值為保費收入；投資型保險之營運值為手續費收入。

臺銀人壽保險股份有限公司
會費、補助及捐助與分攤費用彙計表
中華民國114年度

單位：新臺幣千元

項 目	費 用 別	項 目 及 對 象	金 額	備 註
會費			2,411	
國際組織會費			312	
	業務費用		312	
		美國精算學會	2	為應業務發展需要
		美國壽險管理協會	310	"
學術團體會費			30	
	業務費用		30	
		財團法人中華民國會計研究發展基金會	30	"
職業團體會費			2,069	
	業務費用		2,069	
		中華民國人壽保險商業同業公會	36	"
		中華民國人壽保險管理學會	90	"
		中華民國人壽保險學會	30	"
		中華民國精算學會	121	"
		財團法人保險犯罪防制中心	120	"
		中華民國各地區商業會常年會費	20	"
		台灣金融服務業聯合總會	260	"
		中華民國內部稽核協會	12	"
		財團法人金融消費評議中心	900	"
		臺灣保險法學會	30	"
		中華民國金融治理與法令遵循學會	50	"
		金融資安資訊分享與分析中心	400	"
補助及捐助			300	
捐助國內團體			300	
	什項費用		300	
		加強參與區域性公益社團活動、回饋社會公益捐款	300	"
分攤			16,085	
分攤大樓管理費			13,850	
	投資性不動產		5,430	
		辦公大樓管理費等	5,430	"
	業務費用		4,880	
		辦公大樓管理費等	4,880	"
	管理費用		3,540	
		辦公大樓管理費等	3,540	"
分攤其他費用			2,235	
	業務費用		2,235	
		中華民國人壽保險商業同業公會事業費	720	"
		中華民國人壽保險商業同業公會研究小組分攤款	15	"
		分攤壽險公會新通報系統專案費用	500	"
		分攤壽險公會基富通平台費用	1,000	"
會費、補助及捐助與分攤	合 計		18,796	

臺銀人壽保險
各項費
中華民國

前年度 決算數	上年度 預算數	科目名稱	本	
			合 計	金融保險 成本
466,810	488,154	用人費用	499,101	
239,770	295,714	正式員額薪資	300,042	
3,431	5,691	臨時人員薪資	5,686	
30,820	43,406	加班費	45,058	
121	135	津貼	135	
89,606	49,381	獎金	50,123	
50,046	40,367	退休及卹償金	45,674	
53,015	53,455	福利費	52,378	
2	5	提繳費	5	
1,443,238	1,517,845	服務費用	1,828,390	1,518,918
3,815	4,536	水電費	3,622	
25,846	30,809	郵電費	33,173	
1,694	2,188	旅運費	2,140	
5,719	8,467	印刷裝訂及公告費	6,208	
9,493	16,303	修理保養與保固費	17,218	
172,328	161,426	保險費	153,777	152,873
1,090,032	1,119,386	棧儲、包裝、代理及加工費	1,382,266	1,366,045
97,641	124,912	專業服務費	180,168	
7,299	8,400	公關慰勞費	8,400	
29,371	41,418	推展費	41,418	
6,386	8,302	材料及用品費	8,296	
271	713	使用材料費	707	
6,116	7,589	用品消耗	7,589	
56,334	59,907	租金與利息	55,519	201
2,179	2,166	房租	2,027	
25,427	29,706	機器租金	28,710	
161	137	交通及運輸設備租金	266	

股份有限公司

用彙計表

114年度

單位：新臺幣千元

年 度			預		算 數		
其他營業成本	業務費用	管理費用	其他營業費用		財務成本	其他營業外費用	所得稅費用
			研究發展費用	員工訓練費用			
	333,053	153,776				12,272	
	197,986	102,056					
	2,258					3,428	
	30,259	14,777				22	
	15	120					
	33,374	16,749					
	31,270	14,197				207	
	37,888	5,876				8,614	
	3	1				1	
3,782	289,982	10,980	900	3,828			
	3,222	400					
	32,334	839					
	1,771	369					
	5,500	587	100	21			
2,921	13,256	1,041					
303	392	209					
221	14,400	1,600					
337	169,289	5,935	800	3,807			
	8,400						
	41,418						
45	5,579	2,672					
45	490	172					
	5,089	2,500					
	31,854	253			424	22,787	
	2,018	9					
	28,710						
	256	10					

臺銀人壽保險
各項費
中華民國

前年度 決算數	上年度 預算數	科目名稱	本	
			合 計	金融保險 成本
776	1,104	什項設備租金	1,104	
27,791	26,794	利息	23,412	201
183,915	206,299	折舊折耗及攤銷	206,540	
14,172	14,212	房屋折舊	14,171	
15,431	16,612	機械及設備折舊	18,004	
900	1,047	交通及運輸設備折舊	1,053	
1,049	1,022	什項設備折舊	1,224	
8,030	7,834	使用權資產及租賃權益改良折舊	7,942	
91,617	107,111	其他折舊性資產折舊	103,653	
52,717	58,461	攤銷	60,493	
77,630	83,157	稅捐與規費	74,325	
14,243	16,776	土地稅	16,856	
18,111	21,913	房屋稅	22,003	
36,198	36,078	消費與行為稅	26,435	
9,079	8,390	規費	9,031	
18,740	18,769	會費、補助、捐助與分攤	18,796	
1,921	2,219	會費	2,411	
100	300	補助及捐助	300	
16,719	16,250	分攤	16,085	
42,400,540	32,346,511	損失與賠償給付	32,567,609	32,567,319
16,218,892	2,889,103	各項損失	3,612,620	3,612,330
26,074,482	21,109,784	賠償給付	20,484,522	20,484,522
107,166	8,347,624	提存	8,470,467	8,470,467
1,103		其他		
1,103		其他費用		
44,654,697	34,728,944	合計	35,258,576	34,086,438

註：1.本年度國外旅費547千元、大陸地區旅費0千元、公共關係費8,000千元、員工慰勞費400千元。

2.表內前年度決算數、上年度預算數及本年度預算數未含所得稅費用(利益)之金額，分別為-890,041千元、-137,248千元及-132,579千元。

股份有限公司

用彙計表

114年度

單位：新臺幣千元

年		度		預		算	數
其他營業成本	業務費用	管理費用	其他營業費用		財務成本	其他營業外費用	所得稅費用
			研究發展費用	員工訓練費用			
	870	234					
114,074	71,808	20,658			424	22,787	
	11,026	3,145					
	5,647	12,357					
	387	666					
	876	348					
	3,800	4,142					
103,653							
10,421	50,072						
52,431	19,835	2,059					
14,396	1,600	860					
18,253	2,600	1,150					
19,782	6,616	37					
	9,019	12					
5,430	9,526	3,540				300	
	2,411						
						300	
5,430	7,115	3,540					
						290	
						290	
175,762	761,637	193,938	900	3,828	424	35,649	