

115 年度保戶子女獎助學金 抽獎活動問與答

 (屬本次抽獎活動約定內容，請詳閱)

Q1：保戶子女獎助學金何時開放申請？

A1：於本活動申請期間內(115 年 7 月 1 日~115 年 7 月 31 日)，可進入本公司官網 (<https://www.twfhlife.com.tw>)之「保戶子女獎助學金抽獎活動專區」，依「獎學金」或「助學金」項目辦理網路申請。

Q2：可申請保戶子女獎助學金之對象有哪些？

A2：

申請類別	申請保單對象
獎學金	個人保險主約有效契約之保戶或其子女。
助學金	符合以下任一資格者之保戶或其子女： <ul style="list-style-type: none">● 曾領取本公司個人保險主約身故或完全失能金。● 微型傷害保險。● 領有身心障礙手冊。

◇ 獎助學金擇一申請，每位學生限申請一件。

◇ 上述獎助學金之申請保單須為 115 年 7 月 1 日(含)前投保生效之有效保單【領有身故或完全失能保險金者不在此限】且不含團體保險、一年期定期險、傷害險、旅平險、新國技險等。

Q3：「申請資格」有哪些？

A3：

申請類別	申請資格
獎學金	就讀於國內經教育部立案之公私立國小、國中、高中(職)及大專院校與研究所，學業成績符合下列條件： <ul style="list-style-type: none">● 國小及國中組：學業平均成績達 80 分或甲等以上。● 高中及大專組(含研究所)：學業平均成績達 70 分以上。
助學金	就讀於國內經教育部立案之大專院校與研究所，學業平均成績達 70 分以上。

◇ 上述大專院校及研究所不含空中學校、博士班、EMBA、在職專班、短期臨時性進修、補修等類別。

Q4：如果家中沒有電腦，無法使用網路時，該如何申請？

A4：若您無法於家中使用電腦上網申請時，可至臺銀人壽全省服務櫃檯或各地公設圖書館、縣市政府、鄉鎮公所等單位有提供網路資訊平台，或使用智慧型手機或移動通訊設備上網申請及上傳資料。但於外面使用公用電腦及確認上傳資料後，請於該電腦設備刪除您暫存的個資資料，以免個資外洩。

Q5：如果網路線上填寫的資料，發現錯誤時，我該如何處理？

A5：您可透由本公司官網之「保戶子女獎助學金抽獎活動專區」，點選「資料修改」欄位，修正資料後，點選「確認送出」即完成修正。

Q6：是不是只要申請或被通知中獎就能領到獎助學金？

A6：不一定。申請後尚須經過電腦隨機抽出各組中獎名單，而被通知中獎者另需上傳成績單等資料供檢核。

Q7：我如何知道中獎名單？

A7：抽獎活動結束後，於臺銀人壽官網(<https://www.twfhlife.com.tw>)公佈各組的中獎名單，另以E-mail通知各中獎者，中獎人應於指定時間內至本公司官網之活動專區上傳需檢附之資料。

Q8：得獎人的獎助學金如何領取？

A8：本公司以E-mail方式傳送中獎通知，為防止詐騙，請中獎人先於本公司官網確認中獎後，於指定時間內上傳下列相關文件，經本公司審查文件合格後，一律採電匯方式匯款獎助學金至得獎人帳戶。

1、114年上或下學年成績單，並有學生姓名及學校名稱。

2、學生之國民身分證(正反面)或戶口名簿影本，需足以證明保戶之子女身份，若申請學生為保戶本人者，免予提供。

3、匯款帳號存摺影本，限保戶、學生本人、法定代理人、身故受益人(申請保單對象為助學金領身故金者適用)帳戶。

4、足以證明符合申請保單對象之文件。

Q9：參加職業(技術)進修班，或於寒暑假、假日等非通常性課程期間補修學分，能否申請？

A9：參加技職進修班或補修班等非一般通常性課程未符合本活動申請資格。例如學校老師利用課餘時間參加專業訓練班、學生參加寒暑假或課餘之輔導班或因原成績未過之補修或補考班。

Q10：參加全民英檢、鋼琴班、電腦班等類似才藝、技能或語文補習班課程，能否申請？

A10：參加課外輔導或才藝班、語文班、體育班等課程，因非屬一般學校通常性課程，故未符合本活動申請資格。

Q11：於 114 學年期間內就讀並取得成績單，但依校規歸屬為前期學年之成績者，能否申請？

A11：只要是在 114 學年期間內就讀並取得成績單，即可申請本次活動，惟若依校規是歸屬 114 學年以前之成績，請併附校規等說明，如未能即時提出明確解釋，該成績因非屬 114 學年之成績，仍屬未符合本次活動資格。

Q12：至國外當交換生或留學生，能否申請？

A12：國外學校非屬國內經教育部立案之公私立學校，不符合本次活動資格。但若係由國內原就讀學校評分及發出成績者，仍可提出申請。

Q13：若就讀學校因廢校或其他原因無法發出成績單者，可否以考卷或列印學校網站公布之成績單取代？

A13：本次中獎者須上傳成績單等資料，所附成績單所載學生、學校資料，須明確清晰及具備辨識度以供辨認，方得昭示公信。故在未能提供更明確的資料前，自行保留的考卷或網路資料，尚未符合申請資格。

Q14：常見申請上傳資料失敗原因為何？

A14：申請上傳失敗常見原因是(1)上傳資料檔案格式或大小不符(2)有預設個資限制上傳或網路防火牆(3)網路流量不夠或傳輸速度較慢。

請留意上傳成功時會有成功訊息。

Q15：被通知中獎但又被通知不符合申請資格，為什麼？

A15：本活動申請程序採「先申請後審查」之三階段作業方式，因此即便被抽中也可能因(1)上傳 114 年上或下學年以外之成績單(2)成績未達標準(3)逾期未補資料(4)重複申請(5)報錯組別(6)非符合申請保單對象等，而被認定不符申請資格。請各位保戶於報名及上傳資料時務必再確認資料之正確性，如有操作問題請洽本公司免付費客服專線 0800-011-966。