

3-9 財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件(含理賠及非理賠申請評議件)之申請評議率及平均處理天數

更新頻率：每年四月底前更新

年度	110年		111年		112年	
	理賠案件	非理賠案件	理賠案件	非理賠案件	理賠案件	非理賠案件
申請評議件數 ^(註1)	9	8	9	12	7	9
簽單契約總件(人)數 ^(註2)	2,100,925		2,087,765		2,079,438	
申請評議率(%) ^(註3)	0.04283827	0.03807847	0.04310830	0.05747773	0.03366294	0.04328092
平均處理天數	1.47		1.00		1.00	

註 1. 申請評議案件數=個人壽險申請評議件數+團體保險申請評議件數

2. 簽單契約總件(人)數=個人保險有效契約總件數+團體保險有效契約總人數

3. 申請評議率=〔申請評議案件數/簽單契約總件(人)數〕*10,000