## 3-9 財團法人金融消費評議中心受理申請評議案件(含理賠及非理賠申請評議件) 之申請評議率及平均處理天數

更新頻率:每年四月底前更新

年度	111 年		112 年		113 年	
	理賠案件	非理賠案件	理賠案件	非理賠案件	理賠案件	非理賠案件
申請評議件數(#1)	9	12	7	9	25	6
簽單契約總件(人) 數 <sup>(tt 2)</sup>	2, 087, 765		2, 079, 438		2, 102, 076	
申請評議率(%)(#3)	0.04310830	0.05747773	0. 03366294	0. 04328092	0.11893005	0. 02854321
平均處理天數	1.00		1. 00		1. 00	

- 註 1. 申請評議案件數=個人壽險申請評議件數+團體保險申請評議件數
  - 2. 簽單契約總件(人)數=個人保險有效契約總件數+團體保險有效契約總人數
  - 3. 申請評議率=〔申請評議案件數/簽單契約總件(人)數〕\*10,000