

臺銀

電子報

No. 15

2017/10

人壽

Bank Taiwan Life Insurance



特別報導-

1. 家的守護者-房貸壽險
給家多一層保障

2. 參訪朝興啟能中心活動記事



本公司榮獲 2017 年

卓越保險評比「最佳永續經營獎」

專題

控制高血壓 從正確測量血壓開始

本公司榮獲2017 保險信望愛獎-
最佳社會責任獎

臺銀人壽續獲中華信評
「twAAA」評等

多軸公益 善循環-
STARFFEE星兒慢啡天使計畫

風格生活

大陸遊記-西安 南京

輕清閒-公館 創意/跳蚤 市集

知識專區

生活中的法律-

保險與繼承之關係

金管會 副主委
黃天牧 先生

臺銀人壽 董事長
劉玉枝 女士

發行人的話

專業穩健，活力無限



親愛的保戶，您們好！

臺銀人壽電子報是本公司和保戶之間最直接的交流平臺，很珍惜每次在電子報與您互動和分享的機會！

想起今年初甫上任時，曾表達對本公司的經營目標與願景，包含帶領臺銀人壽進行業務轉型，強化體質、提升服務、穩健發展，特別強調組織團隊的合作效率和專業務實，而在企業社會責任，則希望融入業務，用心關懷，全員參與。

本期電子報豐富多元的內容裡，可以感受到前述願景和目標的逐步落實，也有具體成績，除了展現公司團隊合作和活力外，也發揮了國營企業的使命與價值，在此，很榮幸與保戶們分享這些成果：

* **公司體質面**：今年 9 月，臺銀人壽再次獲得業界最高的信用評等等級（中華信評 twAAA 評等）及 2017 卓越保險評比的金控類「最佳永續經營獎」殊榮！

* **企業社會責任**：以「多軸公益」作為企業社會責任主軸，持續推動「為愛啟航 192 守護天使」專案、連辦三場的「九三軍人節電影欣賞敬軍活動」、協助創辦「星兒慢啡天使計畫」，以及與持續與地區公益團體的關懷等，更榮獲有保險界奧斯卡獎之稱的保險信望愛獎－「最佳社會責任獎優選獎」。

今年活動更加落實全員參與，不同領域、多元關懷，除了主辦單位的用心投入外，還有各部室愛心天使一同參與！

* **服務與專業**：對外，有保戶子女獎學金抽獎活動、銀行通路的房貸險和健康險經驗交流；對內，有法遵人員、業務輔導 IC 人員及理賠人員的專業訓練活動，並強化總分公司間專業交流！

除了每季的電子報外，「臺銀人壽」的臉書 (facebook) 官方粉絲團也是和保戶互動交流的好平台。臺銀人壽有許多年輕生力軍，努力活潑化公司形象，本公司粉絲團以圖文為主的趣味風格頗受好評，內容也涵括了生活、健康、保險等多元資訊，可愛的吉祥偶「熊保」就是在粉絲團的常駐軍，期待您也能參與和加入「臺銀人壽」臉書粉絲團的大家庭！

祝福大家

平安健康，諸事圓滿！

臺銀人壽保險股份有限公司 董事長

劉玉枝 敬上

~~~ 控制高血壓 要靠您自己~~~ 從 “正確測量血壓” 開始

圖文 / 契約行政部 核保醫師 林育伸

一、何謂高血壓

血壓是指血流沖到血管壁的一種壓力，可分為二種：

收縮壓：即心臟收縮時，血液打到血管所測得的壓力。

舒張壓：即心臟舒張時的壓力。

高血壓分類的定義：

分 類	收縮壓 (毫米汞柱 mmHg)	舒張壓 (毫米汞柱 mmHg)
正常血壓	< 120	和 < 80
高血壓前期 (警示期)	120-139	或 80-89
第一期高血壓	140-159	或 90-99
第二期高血壓	>= 160	或 >= 100

高血壓前期是指血壓值介於正常血壓與高血壓之間，也就是收縮壓為 120-139 毫米汞柱或舒張壓為 80-89 毫米汞柱，簡單來說，就

是代表血壓值已進入黃燈警示階段，再不好好控制的話，很有可能轉變成紅燈階段的高血壓喲！高血壓前期雖然沒達到生病階段，也不用吃藥，但必須要針對飲食及生活型態作改善，否則，很可能變成高血壓患者哦！如果收縮壓已經超過 140 毫米汞柱或舒張壓為 90 毫米汞柱以上，就是罹患高血壓了，得趕快到醫院去諮詢醫師。

二、為什麼會有高血壓

約有 90-95 % 高血壓患者，無法明確的找出血壓升高的原因，稱之為原發性高血壓，反之，因確定的原因而造成高血壓稱之為續發性高血壓。引發原發性高血壓可能原因為：遺傳、肥胖、鈉鹽攝取過多、酗酒、缺少運動及社會還環境壓力等因素，引發續發性高血壓可能原因為：主動脈狹窄、藥物的使用、內分泌異常及腎臟病等。

三、高血壓會有那些「危害」？

早期往往沒有自覺症狀，大部份病人不知道自己患有高血壓，因此高血壓被稱為『無情殺手』。

高血壓的症狀，主要因所合併器官受損的程度而定：

1. 腦血管循環不良：

- ①. 頭痛、頭暈、頭脹、健忘、注意力不集中、失眠。
- ②. 嚴重者：腦栓塞、腦出血→中風→半身不遂…。

2. 心臟方面：心悸、心臟衰竭（呼吸困難、下肢水腫）心臟冠狀動脈硬化（胸悶、心絞痛）。

3. 腎功能不全：蛋白尿、血尿、少尿、下肢水腫。

4. 眼底血管病變：視力減退（眼花）、眼底出血。

5. 週邊血管硬化：間歇性跛行、四肢麻木。（因動脈硬化導致下肢血流減少或缺血）。

6. 其他血管病變：耳鳴、鼻出血、咯血……等。

四、測量血壓的正確方法

測量血壓要謹遵「早晚 527」的口訣，包括：早晚定時量血壓；測量血壓前休息 5 分鐘；量血壓時要連續量兩次，中間間隔 2 分鐘；以及需連續測量記錄血壓值 7 天，並作成紀錄提供醫師做治療之參考。實際測量細節如下：

（一）建議用手臂式電子血壓計，不要用手腕式。

手腕式。

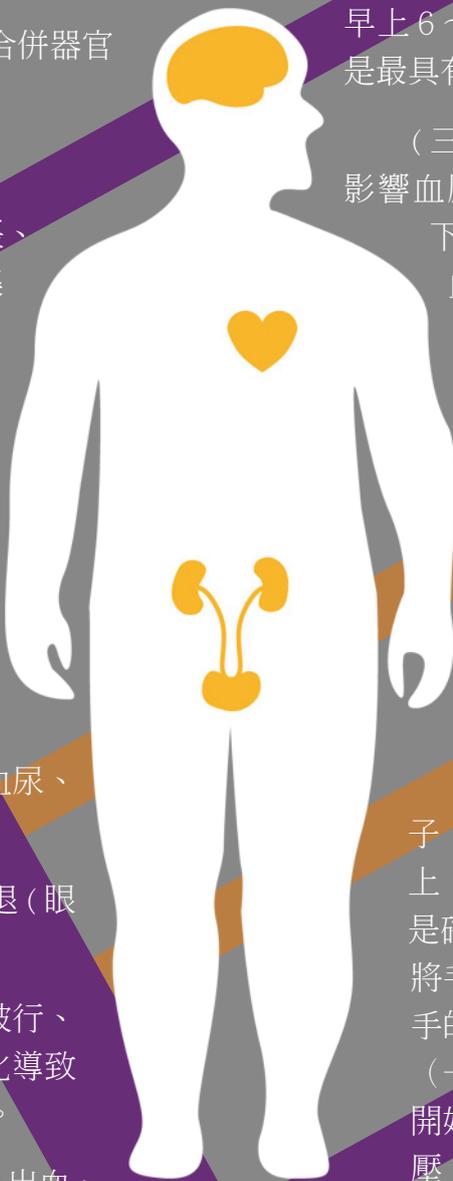
（二）時間：早上剛起床或晚上睡前量最好。血壓值通常在睡前 2 小時開始下降、起床後 2 小時開始爬升，加上中風意外一半以上發生在早上 6～12 點，所以早、晚測量的數值是最具有參考價值的基礎血壓。

（三）壓脈帶尺寸：壓脈帶的鬆緊會影響血壓的測量值，綁好的壓脈帶要留下可伸進 2 根手指頭的空間。選擇血壓計時，最好選擇適合自己手臂圍的尺寸，手臂較正常人粗壯時，量測出來的血壓值可能稍微偏高，手臂較細者則會偏低。（▼手臂圍 > 32cm：最好選擇較寬一點的壓脈帶。▼手臂圍 22～32cm：市面上的壓脈帶皆可適用。▼手臂圍 < 22cm：最好選擇較窄一點的壓脈帶。）

（四）姿勢：找一張有椅背的椅子，身體輕鬆向後靠，雙腳平放在地上，不可交叉，也不可講話。最重要是確保手臂一定要與心臟同高，並且將手心向上，放鬆不要施力。左、右手的血壓不同，應選擇偏高的那隻手（一般人通常是右手）固定量測。一開始最好多日記錄左、右兩隻手的血壓，之後再選取數值較高的那隻手固定量。

（五）選對情況：量血壓前要靜靜地休息 3～5 分鐘。運動、匆忙奔走或吃飯、泡澡之後，都要休息 10～15 分鐘。測量前也要避免抽菸或者喝茶、咖啡、以及含有酒精的刺激性飲料。

（六）記錄以 7 天為一個間隔：記錄血壓時，儘量以連續 7 天為一間隔，如果可以，每次重複量 2 次，每次間隔 1～2 分鐘，再取平均值。需要注意的是，若有心律不整的人，應量三次



後取平均值。真的做不到天天量血壓的人，至少要在回診的前 7 天，每天早、晚，各量一次血壓。

五、高血壓患者生活保健

1. 能自行監測血壓，每日可 1~3 次，血壓穩定者至少每週 1~2 次。

2. 採低鈉鹽飲食，每日食鹽量以不超過 5 公克為宜。

①. 5 公克食鹽約 = 1 茶匙食鹽 = 6 茶匙醬油 = 5 茶匙味精 = 6 茶匙烏醋 = 12 茶匙蕃茄醬

②. 注意一些含鈉較高卻不易察覺的食物，如：漢堡、罐頭、醃、燻、滷食品、麵線、蜜餞、速食麵……等。（特別是味精含量高的食物含鈉也高）

3. 『飽和脂肪』及『膽固醇』含量多的食物應少吃。

①. 動物（豬、牛、羊、雞、鴨……等）的油脂、皮、內臟。常見於下列食物：腦、肝、腸、腰子、香腸、臘肉、蹄膀、熱狗、五花肉、未去油的肉湯、奶油、鱈魚……等。

②. 卵黃類、巧克力、蛋糕、冰淇淋、全脂奶、椰子油……等。

4. 避免肥胖：

①. 飲食量須有節制。

②. 增加運動量。

5. 避免刺激性飲料如濃茶、濃咖啡。酒不宜過量：超量的酒會使血循加快→血壓上升。如：高粱酒（烈酒）不超過 30cc ~ 60cc/1 天

6. 戒菸：香菸中的『尼古丁』會破壞血管

內皮細胞層、使血管收縮→血壓上升。

7. 維持情緒穩定（緊張、生氣憤怒……等→使血壓上升）。

8. 維持良好的生活習慣（適量的休息與睡眠）。

10. 維持排便通暢，用力解便會引起血壓突然上升。

11. 洗澡水溫冷熱要適中，以免血管收縮→血壓上升。

12. 適度的運動，如：散步、快走、游泳、跳舞、羽球……等每日運動可 1~2 次，每次至少 20~30 分鐘。

13. 依照醫師指示，按時服用「降血壓藥物」。任意停藥可引起反彈性血壓上升，導致器官的損傷。

養成「居家量血壓」的習慣相當重要。正確測量血壓避免腦中風、冠狀動脈心臟病、主動脈剝離、腎臟衰竭及視網膜病變等嚴重併發症，有效預防心腦血管疾病。

（作者現為東元綜合醫院心臟內科主治醫師兼心臟加護中心主任）



- ◎多重繳費年期，終身保障。
- ◎保額逐年遞增。
- ◎增值回饋分享金靈活反映市場利率。

臺銀人壽優利人生利率 變動型增額終身壽險

商品名稱：臺銀人壽優利人生利率變動型增額終身壽險
 險種代碼：FC
 備查文號：106年8月15日壽險精字第1060540204號函備查
 給付項目：增值回饋分享金、祝壽保險金、身故保險金或喪葬費用保險金、
 所繳保險費加計利息的退還、全殘廢保險金

**注意
事項**

- ※本保險商品詳細內容請詳閱保單條款。
- ※本保險為不分紅保險單，不參加紅利分配，並無紅利給付項目。
- ※本商品經本公司合格簽署人員檢視其內容業已符合一般精算原則及保險法令，惟為確保權益，基於保險公司與消費者衡平對等原則，消費者仍應詳加閱讀保險單條款與相關文件，審慎選擇保險商品。本商品如有虛偽不實或違法情事，應由本公司及負責人依法負責。
- ※本商品為保險商品，依保險法及相關規定受保險安定基金之保障。本商品非銀行存款，無受存款保險之保障。
- ※有關本險所繳保險費加計利息的退還之利息計算方式，可至本公司網站參考本險商品介紹說明。

- ※保險契約各項權利義務皆詳列於保單條款，消費者務必詳加閱讀了解，並把握保單契約撤銷之時效(收到保單翌日起算十日內)。
- ※人壽保險之死亡給付及年金保險之確定年金給付於被保險人死亡後給付於指定受益人者，依保險法第一百十二條規定不得作為被保險人之遺產，惟如涉有規避遺產稅等稅捐情事者，稽徵機關仍得依據有關稅法規定或稅捐稽徵法第十二條之一所定實質課稅原則辦理。相關實務案例請參考本公司網站首頁專區。
- ※消費者於購買本商品前，應詳閱各種銷售文件內容，本商品之預定附加費用率最高10.76%，最低6.00%；如要詳細了解本商品其他相關資訊(包含本公司資訊公開說明文件)，請洽本公司業務員、服務中心(免付費服務及申訴電話：0800-011-966)或網站(網址：<http://www.twfhlife.com.tw>)，以保障您的權益。

家的守護者房貸壽險

文 / 台南分公司 蔡杰男

給家多一層保障



臺銀人壽房貸壽險推廣績優單位團隊：臺灣銀行台南分行經理吳炳松（中）、副經理郭建祥（右2）及經辦員徐文龍（右1）、沈昌翰（左1）、陳瑋宗（左2）。

房貸，是許多人一輩子最甜蜜的負擔。

為了房子，工作更賣力；為了夢想中的家，甘願扛起一輩子的房貸，就算當屋奴也開心！但，越是負擔，越需要保障！

在台灣，有 95% 購屋者需向銀行申請房屋貸款，以受薪家庭居多，肩扛數百萬房貸，卻可能只投保低額的壽險，讓家庭處在巨大的風險中...，而房貸壽險的意義，就是在發生變故時，保全房子，留愛家人。

臺灣銀行台南分行吳炳松經理表示，國內房貸族最青睞向臺灣銀行借貸，一般擁有較優惠的房貸利率外，在申辦房貸同時辦理房貸壽

險，等於多一層保障。一般人壽保險理賠是直接給付給指定受益人（通常是家人），而房貸壽險是以清償房貸餘額為目標。當貸戶遭逢全殘與身故，保險公司會把保險金理賠給銀行繳清房貸，避免家人背負沉重房貸，或因為家人無力償還，使房子被收回而流離失所。

臺灣銀行台南分行郭建祥副經理提到，房貸壽險近年來接受度逐漸升高，主要是因天災、意外事故、罹癌、職災傷害頻傳有關，而房貸還款期從 20 年拉長至 30 年甚至更久，讓房貸還款期長又充滿不確定性，因此貸戶開始願意買房貸壽險，為家人增加一份保障。房貸壽險具有基本的壽險保障之外，更可以擴大到全殘廢保險金、重大燒燙傷保險金、意外傷害殘廢安養保險金與海陸空特定意外傷害身故保險金與醫療實支實付附約等大範圍的超值保障。

臺灣銀行與臺銀人壽攜手推廣房貸壽險，近七年來，房貸壽險理賠金額逾上億元，幫助許多家庭承擔債務風險，度過難關，留愛「留房」不留債。

行員 沈昌翰
安心叮嚀

專款專用

優先考慮由家中經濟支柱投保房貸壽險，並專款專用於保障貸款金額。

推薦：平價版房貸壽險

臺銀人壽安心貸
減額定期壽險 (102)

<http://www.twfhclife.com.tw/PDF/dy.pdf>

行員 徐文龍
關心叮嚀

足額定期

把握足額定期，但可依照不同的人生階段、不同的需求做調整。

推薦：豪華版房貸壽險

臺銀人壽家倍保障
定期壽險 (甲型)(102)

<http://www.twfhclife.com.tw/PDF/dz.pdf>

行員 陳瑋宗
好心叮嚀

留愛留房

理債同時理財，事故發生時，保障家人的住所與生活費。

推薦：超值版房貸壽險

臺銀人壽保平安
定期壽險

<http://www.twfhclife.com.tw/PDF/fa.pdf>



留愛留房不留債
繳別選擇有彈性
給付項目多樣化 保障齊全



臺銀人壽 保平安定期壽險

商品名稱：臺銀人壽保平安定期壽險

險種代碼：FA

備查文號：106年6月30日壽險精字第1060540168號函備查

給付項目：身故保險金、特定意外傷害身故保險金、全殘廢保險金、全殘扶助保險金、重大燒燙傷保險金、意外傷害一至六級殘廢安養保險金

投保範圍

36歲的王先生投保「**臺銀人壽保平安定期壽險**」，保險金額**200萬元**，保險期間15年，繳費年期15年，年繳保費11,400元（假設首期以匯款且續期轉帳繳費折扣1%，保費折扣後實繳保險費11,286元），若在保險期間內發生疾病或意外事故，其給付情況如下：**（詳細內容請詳閱保單條款）**

單位：新臺幣

項 目	疾病或意外 致成身故	因航空運輸 意外傷害事故 致成身故	因水路運輸 意外傷害事故 致成身故	因陸路運輸 意外傷害事故 致成身故	疾病導致 全殘廢	意外導致全殘 (一級殘廢)	意外導致傷殘 (二~六級殘廢)	意外導致 重大燒燙傷
身故保險金	200萬元	200萬元	200萬元	200萬元				
特定意外傷害身故 保險金		600萬元	400萬元	200萬元				
全殘廢保險金					200萬元	200萬元		
全殘扶助保險金					100萬元	100萬元		
重大燒燙傷保險金								80萬元
意外傷害一至六級 殘廢安養保險金						100萬元	依等級給付 (50萬元~90萬元)	
合 計	200萬元	800萬元	600萬元	400萬元	300萬元	400萬元	50萬元~90萬元	80萬元

※給付身故保險金或特定意外傷害身故保險金或全殘廢保險金後，本契約效力即行終止。

注意事項

※本保險商品詳細內容請詳閱保單條款。

※本保險為**不分紅保險單**，不參加紅利分配，並無紅利給付項目。

※本商品經本公司合格簽署人員檢視其內容業已符合一般精算原則及保險法令，惟為確保權益，基於保險公司與消費者衡平對等原則，消費者仍應詳加閱讀保險單條款與相關文件，審慎選擇保險商品。本商品如有虛偽不實或違法情事，應由本公司及負責人依法負責。

※本契約條款樣張須於訂立契約前提供要保人至少三日之審閱期間。

※本商品為保險商品，依保險法及相關規定受人身保險安定基金之保障。

※本商品非銀行存款，無受存款保險之保障。

※投保後解約或不繼續繳費可能不利消費者，請慎選符合需求之保險商品。

※保險契約各項權利義務皆詳列於保單條款，消費者務必詳加閱讀了解，並把握保單契約撤銷之時效(收到保單翌日起算十日內)。

※人壽保險之死亡給付及年金保險之確定年金給付於被保險人死亡後給付於指定受益人者，依保險法第一百十二條規定不得作為被保險人之遺產，惟如涉有規避遺產稅等稅捐情事者，稽徵機關仍得依據有關稅法規定或稅捐稽徵法第十二條之一所定實質課稅原則辦理。相關實務案例請參考本公司網站首頁專區。

※消費者於購買本商品前，應詳閱各種銷售文件內容，本商品之預定附加費用率最高79.02%，最低31.18%；如要詳細了解本商品其他相關資訊(包含本公司資訊公開說明文件)，請洽本公司業務員、服務中心(免付費服務及申訴電話：0800-011-966)或網站(網址：<http://www.twfhlife.com.tw>)，以保障您的權益。

臺銀人壽參訪朝興啟能中心 活動記事

文 / 朝興基金會 企劃部 蘇淳文

「老師！老師！就是 9/7 號了，那一天我們過去參訪看看孩子好嗎？」電話那頭傳來熟悉又熱情的聲音，而每年總是接到臺銀人壽朋友們這樣溫暖的來電。

朝興啟能中心成立十多年的時間，總有一些團隊相濡以沫，不管是物資捐贈、善款捐贈或是陪伴孩子，我們總是在這些關懷備至的狀態下持續茁壯。一直以來我們都很清楚，能有今天的成就，不只是老師的功勞苦勞，最重要的還有這些關心愛護我們的人 - 就像這群每年都能見到的老朋友 - 臺銀人壽。

106 年 9 月 7 日星期四，臺銀人壽邱華創總經理偕同一行人到了朝興啟能中心，參訪日的這一天，太陽特別和煦，心情也是，執行長和總經理滔滔不絕的聊著…



就說吧！孩子真的等不及了，一看到客人，就給姐姐一個熱情的大擁抱，似乎不用太多言語，就能感受每一個人真切的心。



每每臺銀人壽的朋友來，總是帶著好大一批的物資，總是擔心孩子們永遠不夠用似的，那滿滿的物資牆，在這中秋佳節前夕，更加溫馨。



今年我們多了不一樣的工作坊，一定要趕緊帶大家來看看！看見教室外頭貼著烘焙教室，臺銀人壽的朋友們比我們還興奮，迫不及待想看看裡頭正在進行什麼大工程。

總經理目不轉睛地看著孩子擀麵糰，像極了製作蛋黃酥時在旁教學的烘焙老師啦！



你們看！你們看！照片裡的孩子是不是……」，愛麗絲老師興奮地跟大家分享我們朝興孩子的日常，日常才是最真實的我們，老師們講起這群孩子，總是揚起笑容，那樣的合不攏嘴是每朝每夕的相處。



臺銀人壽的朋友們，拿起用來裝盛孩子們製作的蛋黃酥紙盒觀視，大家一起開懷笑說：充滿愛心與感恩的朝興憨餅禮盒上架了！



說起孩子，我們總是特別驕傲。為了延緩這些智能障礙的孩子退化速度，我們設計了好多不同內容的課程，也希望孩子們不要永遠是受人恩惠的對象，不論烘焙坊、洗衣工作坊成立都是為此。我們希望孩子也能透過自己的能力去賺取工作費用，照片裡的阿輝，正在和大家分享著他工作以來的所得，老師們慚愧地說：「唉呀！阿輝，你都比我有錢了啦！」



朋友們不吝嗇地豎起大拇指，鼓勵孩子，這群孩子很單純，喜歡讚美，喜歡每個人看見他們的努力和爭氣，我們一直很引以為傲。孩子們沒有因為先天落後去埋怨、去放棄自己，這也一直是我們告訴孩子的，為自己努力、為自己負責。

臺銀人壽的朋友們，每年都會固定到朝興看看我們、關心我們，每一次來總是帶給老師及孩子不同感受。每一個人出於真心的愛，我們相信孩子都感受到了，在努力生活的這段過程，我們不會忘記每個對我們好的人，謝謝臺銀人壽對我們物資捐贈、善款捐贈還有最重要的，那個每一顆關愛我們的心。



臺銀人壽參訪朝興啟能中心
2017 愛您一起歡樂過中秋
106.09.07 記事

臺銀人壽榮獲 2017 保險信望愛獎 - 最佳社會責任獎

唯一國營的臺銀人壽，再度榮獲有保險界奧斯卡獎之稱的保險信望愛獎 - 最佳社會責任獎優選獎。

臺銀人壽自 99 年 5 月 20 日開始推動微型保險，累計投保人次已超過 2.7 萬人，推展成效優良，連續 4 年獲得金管會列為推展微型保險績優保險公司，並於 103 年及 104 年分別獲金管會頒發【利惠人群】及【績效斐然】獎肯定。今年更以「192 守護天使計畫」參加保險信望愛獎，該計畫特色在於將保險專業結合弱勢關懷，臺銀人壽由分公司尋找較未受社會大眾關注的中小型、社區型公益團體，並邀集公司業務夥伴及同仁共襄盛舉替弱勢家庭成員投保簡單愛微型保險，一個人保費 192 元，帶來 30 萬元的意外險保障，此計畫至今累計守護超過 6,000 個弱勢家庭，建構完整的社會安全網。

臺銀人壽經營公益活動的特色，在於以「多軸公益」為主軸，著重「地理區域」、「協助對象」的多元化，重視容易被大眾忽略的社區性及資源弱勢團體並深化關懷，希望弱勢團體能夠從被人協助，提升到自助並能協助他人，建立從「我幫你」變成「我們一起做」的善循環，在「192 守護天使計畫」中，由公司各單位選出愛心天使代表，持續投入各項公益活動回饋社會，透過完善的規劃，讓一筆錢能兩頭做公益，同時幫助不同的弱勢團體。其中一例為今年七月份愛心天使們參訪新北市盲人福利協進會，捐贈愛心白手杖，並安排桃園市私立少年之家「大改樂園」到場表演，不僅讓視障朋友們有一場聽覺的饗宴，另一方面也提供曾經迷途的青少年再出發的機會。



臺銀人壽劉玉枝董事長及邱華創總經理與愛心天使們合影。

而今年 422 地球日，臺銀人壽與業務通路夥伴也偕同已持續關懷多年的台南朝興啟能中心憨兒們，一同參與臺南市政府春季淨灘活動，在響應環保的同時，也讓平時受助的憨兒，能一起為保護環境盡一份心力，並透由此活動增進其社會參與。

又或者像與新北市自閉症服務協進會合作的「慢啡天使」計畫中，協助該機構藉由手工皂及咖啡禮盒等的販售，募集咖啡餐車及咖啡機等相關設備的經費，提供協會自閉症家庭自立的機會。

其他舉凡贊助巡迴慈善公演籌募貧弱兒童的早餐經費、舉辦「有愛·用心·無障礙-關懷視障者電影欣賞會」、關懷訪問育幼院、慈善園遊會等各項社會公益活動，都看得到臺銀人壽的身影。臺銀人壽作為唯一國營壽險公司，透由多軸公益的主軸，持續幫助既有受助團體，強調在地深化關懷，並拓展多地區及多面向的弱勢團體，使企業社會責任的實踐更為完整與全面。

臺銀人壽榮獲 2017 年卓越保險 評比 - 「最佳永續經營獎」



2017 卓越保險評比最佳永續經營獎，金管會副主委黃天牧 (左 4) 與臺銀人壽董事長劉玉枝 (左 3) 及同仁合影。

卓越雜誌為了解臺灣民眾對保險公司的認知，委託世新大學民意調查中心進行全國調查，並評比國內保險公司之經營、服務及創新與潛力，於 106 年 9 月 5 日公布 2017 卓越保險評比結果並邀請金管會副主任委員黃天牧進行頒獎。

臺灣金控旗下子公司 - 臺銀人壽再度榮獲金控類之「最佳永續經營獎」殊榮，作為唯一國營、最資深的壽險公司，臺銀人壽董事長劉玉枝受邀出席頒獎典禮時表示，深耕保險產業 80 餘年，一直秉持誠信穩健、世代傳承和永續經營理念，提供保戶安心可靠的「國家級的保障」，作為保戶最安穩的後盾，再次獲得「最佳永續經營獎」，顯現臺銀人壽穩健踏實的經

營形象深受保戶信賴。此外，劉董事長也期許公司未來能更有品質及效率，達到與時俱進、符合社會期待及國人需求的永續經營。

臺銀人壽自 102 至 105 年度均獲中華信用評等公司授予長期發行體信用評等及財務實力評等等級「twAAA」，美國標準普爾公司授予長期信用評等等級「A+」，信用水準的評等結果居國內壽險同業之冠。此外，該公司 106 年第二季保單繼續率 13 個月及 25 個月的指標分別高達 99.42% 及 98.59%，皆為業界第一，業務招攬品質受到保戶肯定。今年獲獎，顯現臺銀人壽身為唯一國營壽險公司，財務穩健、誠信可託的經營形象獲得肯定。

多軸公益 善循環 -STARFFEE 星兒慢啡天使計畫正式啟動

臺銀人壽董事長劉玉枝（後排右5）、總經理邱華創（後排右6）帶領愛心天使們。



照顧者身心均承受沉重壓力，需要外界多加關注；此外，該協會捐款與手工皂販售收入不穩定，無法提供足夠資源照顧自閉症星兒。因此，臺銀人壽協助規劃星兒慢啡天使計畫，於每月家長日舉辦喘息舒壓咖啡教學講座，讓家長緊繃的身心獲得紓解。臺銀人壽亦協助募集咖啡餐車的經費與導入耳掛式咖啡包製作技術，成立新品牌「星兒慢啡天使 STARFFEE」。藉由此計畫，

一方面讓自閉症星兒有咖啡包裝的工作機會，學習自立生活，另外一方面也藉此募集行動咖啡胖卡餐車，由家長帶著自閉症孩子販售咖啡，增加他們的收入管道，改善家庭經濟狀況。

臺銀人壽以實際行動落實企業關懷的使命，持續推動不同族群及參與不同地區的公益活動，拓展為點、線、面的多軸公益，成為一股社會善循環的啟動力量。另為關懷弱勢民眾，自 105 年發起【192 守護天使】計畫，結合通路及同仁力量，協助民眾投保微型保險，一同擔任關懷弱勢族群的守護天使。惟臺銀人壽在訪視的過程中了解到社福團體的差異性，需要外界提供不同的資源與關懷，資助金錢只能解燃眉之急，無法一勞永逸解決社福團體的經營困境。

臺銀人壽特別於 10 月 5 日由董事長劉玉枝率領愛心天使 20 多人參訪星悅小站，用實際行動贊助慢啡天使 STARFFEE 計畫。坐落在蘆洲區長榮路的「星悅小站」是新北市自閉症服務協進會承接政府委託辦理的日間社區作業設施，服務成年心智障礙者，星兒們很感謝藉由咖啡包裝提升他們的職訓，其中一位學員則說：「最近換了代工要常常做咖啡包裝好開心喔！」，老師們說：「感謝臺銀人壽再次給我們機會，這些學員熟能生巧！當你觀察他們一舉手一投足背後的努力，會很感動他們是這麼單純的要讓自己做到最好。」每一次機會都是一個訓練；每一次訓練都為下一個機會，因為大眾的支持和鼓勵，星兒們能開心地走出一片天。

臺銀人壽董事長劉玉枝表示：「落實企業社會責任，不僅是付出愛心，更是要給予持續的關懷，更重要的是要協助他們展現生命價值與自力更生的能力」。總經理邱華創也多次表示：「從我幫你變成我們一起做，啟動善循環」。臺銀人壽除了持續協助弱勢團體投保微型保險外，更著手協助弱勢團體了解如何善用自身力量，獲得賴以維生的金錢或技術。

臺銀人壽從協助新北市自閉症服務協進會自閉星兒投保微型保險時發現，星兒家庭的

IC 人員教育訓練 活動紀實

保險公司的 IC (保險顧問) 是一個保險業務推動上的輔導角色，因此應具備業務行銷工作經驗以及一定專業知識，才有足夠的能力可以給予理專在業務洽談上的協助，本身也必須對自家或同業保險商品以及法規有相當程度的了解，才能在客戶或理專諮詢時給予正確的資訊及建議。

本公司對 IC 的培訓不遺餘力，除了平日的保險理財新聞訊息的提供，每季都會舉辦 IC 教育訓練，除了有內部講師授課外，亦會外聘不同領域的講師，期能透過多面向的訓練，強化人員專業素質，以提供分行端第一線業務人員最佳支援與服務。公司每次推出新商品於通路上架之時，IC 便肩負了相當重要的責任，要將生硬的保險商品透過適當的轉化教育，將商品內容重點確實傳達，提醒業務人員在行銷上的商品特點以及容易成交之切入方式與話術，

來協助公司商品在銀行端業務前線的成交率以及業務量提升。

除了基本的商品教育外，本公司會針對時下熱門議題規劃訓練內容，以今 (106) 年 IC 教育訓練為例，主題含括公教年金改革議題、稅務新知結合業務推動、貨幣戰爭下的資產配置 -- 美元保單行銷、房貸壽險結合整批對保... 等，定期充電可加強 IC 在市場上的戰力。此外，IC 也需具備良好的簡報演說以及人際溝通能力，才能在商品教育訓練、客戶說明會，以及與銀行行員的往來溝通之時，能有良好的工作表現，因此，這些能力的培養也列入 IC 訓練的一環。

8 月 29 日第三季 IC 人員教育訓練活動，臺灣金控詹庭禎總經理特別蒞臨勉勵，大大鼓舞了團隊的士氣與信心。



臺灣金控詹庭禎總經理暨臺銀人壽劉玉枝董事長與參訓同仁們合影。

法令遵循教育訓練 活動紀實



為強化本公司同仁之法遵職能，辦理法遵教育訓練乃法遵室年度法遵計畫之一，平均每季辦理一次，所邀請到的講師皆為學經歷豐富的專家學者，讓同仁們於工作之餘，亦能充實法律知識，並藉由此課程的安排，提供同仁們與講師交流之機會，讓同仁們得將平日工作上所面臨的疑義提出與講師討論，協助同仁們有效解決問題。

本年度截至 9 月份止，已辦理了 3 場法遵教育訓練，分別於 3 月 31 日、5 月 19 日邀請到政治大學葉啟洲教授蒞臨講授「誠信原則在保險爭議案例中的適用」及「健康險、傷害險實務及評議案例解析」課程，並於 8 月 30 日邀請到普華商務法律事務所合夥律師梁鴻烈律師蒞臨講授「保險業應遵守之防制洗錢及打擊

資恐相關法令與實務案例分享」課程，除各單位之法遵主管為當然參訓之人員外，亦開放給有興趣的同仁報名參加，每一個場次的報名情形都相當踴躍，讓本公司 8 樓會議室擠滿了人，同仁們一雙雙認真的眼睛望著講師，專心聆聽著講師的講述，講師們也不負眾望地回以精采的授課內容，課程內容除了理論與實務外，還有講師分享的小趣事，使得原本嚴肅的課堂，亦有傳出愉悅笑聲的時候，而課堂中或課後與講師的交流討論，使同仁們工作上的疑義得以獲得解答，這一場場精彩又豐富的知識饗宴，讓同仁們度過了一段充實又愉快的午後時光。

保戶子女獎學金抽獎活動 圓滿落幕



臺銀人壽董事長劉玉枝(左5)及總經理邱華創(左4)與保戶見證代表們於抽獎會場留影。

臺銀人壽為了感謝保戶朋友的支持、鼓勵莘莘學子認真向學，今(106)年度獎學金抽獎活動業於8月11日公開抽出1,800名同學獲得1,000~3,000元不等的獎學金，平均中獎率高達35%，充分展現臺銀人壽回饋保戶、鼓勵向學熱心公益不落人後的用心。得獎同學可透過網路：<http://www.twfhclife.com.tw> 或電洽臺銀人壽免費服務電話：0800-011966，以快速辦理獎學金審核發放手續。

臺銀人壽為持續回饋保戶，逐年舉辦保戶子女獎學金抽獎活動，103年迄今已嘉惠多達7,500名學子。可貴的是，臺銀人壽不同於一般獎學金僅針對大專院校學生，而認為學習的火苗該從幼時扎根，堅持獎勵對象應包括國小學童，而讓保戶家長看見臺銀人壽重視教育從小做起的用心，並間接成為政府獎勵育兒的最佳助攻。

臺銀人壽持續堅持誠正、公益，打造有靈魂的國營事業，以履行企業獲利與社會照護的雙重責任為經營磐石。以「唯一國營」及「信用評等最高」作為企業穩健核心，整合深化國營保險公司誠信、穩健、永續經營的形象，獲得有保險界奧斯卡獎之稱的「保險信望愛獎」肯定，105年度榮獲「最佳通路策略獎」及「最佳整合傳播獎」優選獎及106年度榮獲保險信望愛獎「最佳社會責任獎」。

臺銀人壽不以經營卓著與投入公益自滿，期許以「國營金控下的利基型保險公司」繼續扮演社會公益集線器、保戶風險防護罩的角色，陪伴在你我身邊。

九三軍人節 電影欣賞敬軍活動

九三軍人節即將到來，為對國軍官兵之辛勞、激勵國軍士氣及落實企業社會責任，臺銀人壽於 106 年 8 月 9 日、16 日及 23 日於大直美麗華影城舉辦三場九三軍人節敬軍電影欣賞活動，邀請三軍樂儀隊觀賞電影敦克爾克大行動。第一場次由國防部參謀總長李喜明上將親臨現場觀影，第二場次由國防部軍備副部長張冠群上將親臨現場並代表部長致贈感謝狀。

臺銀人壽為唯一國營壽險公司，自民國 39 年 6 月 1 日代辦軍人保險至今已 60 餘年，充分發揮保障官兵及其眷屬經濟生活安全之功能，未來也將持續支持國軍。



國防部軍備副部長張冠群上將致贈感謝狀予臺銀人壽董事長劉玉枝。

「翻轉人生 遇見幸福」 電影欣賞活動

高雄分公司

臺銀人壽高雄分公司一向秉持愛與關懷的公益核心價值與社會責任，以具體行動關懷社會弱勢團體，於 106 年 8 月 23 日下午假大魯閣草衙道國賓影城舉辦『翻轉人生·遇見幸福』電影觀賞會，邀請家扶基金會 - 北高雄家扶中心學童一同欣賞電影「表情符號」，藉由劇中主角找尋自己的過程，鼓勵這群未來主人翁不要受環境限制，努力追求自我，肯定自身價值，現場並提供歡樂套餐，讓大小朋友度過一個快樂的暑假，並於電影結束後，贈送精美



臺銀人壽總經理邱華創(右5)、高雄分公司經理黃維文(左6)、中央保代總經理陳儀(右5)與高雄分公司同仁合影。

文具組以迎接嶄新的學期。此次活動邀請專屬業務通路夥伴中央保代陳儀總經理共同參加，中央保代長期響應本公司公益微型保險，多年贊助北高雄家扶中心微型保險保費，愛心不落人後。

臺銀人壽續獲中華信評「twAAA」 評等

中華信評公司 106 年 9 月持續授予臺銀人壽長期發行體信用評等及財務實力評等等級「twAAA」，評等展望「穩定」；美國標準普爾公司（Standard & Poor's）亦再度授予臺銀人壽長期信用評等等級「A+」，評等展望「穩定」。臺銀人壽所獲信用評等等級為業界第一，代表公司體制健全，有極強 (Extremely Strong) 的財務承諾履行能力。

臺銀人壽為 100% 國營且為臺灣金融控股公司之核心成員，截至 106 年 6 月底止，臺銀人壽第 13 個月及第 25 個月保單繼續率均居業界之冠，顯示在臺灣金控集團協助下，業務發展質量俱佳。

臺銀人壽成立迄今已超過 70 年，穩健踏實的經營形象深受保戶信賴，以世代傳承永續經營之服務精神，深耕台灣保險市場，提供保戶安心可靠的保險保障。此外，臺銀人壽積極配合政府政策，推動微型保險及長期照護保險，並積極參與社會公益活動，傳遞愛與關懷到社會的每個角落，善盡企業之社會責任。

臺銀人壽持續秉持「專業、創新、熱忱、服務」之經營理念，配合臺灣金融控股公司的發展策略，積極研發更適合國人保險保障之商品，強化投資績效，提升資訊系統效能及作業效率，誠為客戶最信賴與滿意的優質國營壽險公司。

榮耀時刻

財政部 106 年度 廉潔楷模 暨 模範公務人員

聯合表揚



臺銀人壽劉玉枝董事長（左 2）及邱華創總經理（左 3）與管理部張金詔副理（左 1）及企劃部曾美雅科長（左 1）於表揚大會現場合影。

財政部於 106 年 7 月 31 日舉行聯合表揚大會，本公司管理部張金詔副理獲得「106 年廉潔楷模」暨企劃部曾美雅科長獲得「106 年模範公務人員」殊榮！



臺銀人壽安順久久 重大疾病終身健康保險(乙型)

商品名稱：臺銀人壽安順久久重大疾病終身健康保險（乙型）
 險種代碼：FB
 備查文號：106年8月15日壽險精字第1060540177號函備查
 給付項目：輕度重大疾病保險金、重度重大疾病保險金



臺銀人壽
安順久久

輕度 重大疾病
重度 重大疾病

Xi'an

大陸
遊記

Nanjing

圖文 / 台中分公司 李志強

跟老婆說到出國旅遊這件事，每次都會讓她覺得興奮不已（我只是略帶點驚恐而已）~不過說到去大陸旅遊，幾乎沒有出現在我喜歡的選單中，今年二月初某天超麻吉的大學同學這一次突然蹦出一個七月中旬赴大陸南京西安旅遊的提案，最後也成行了~~

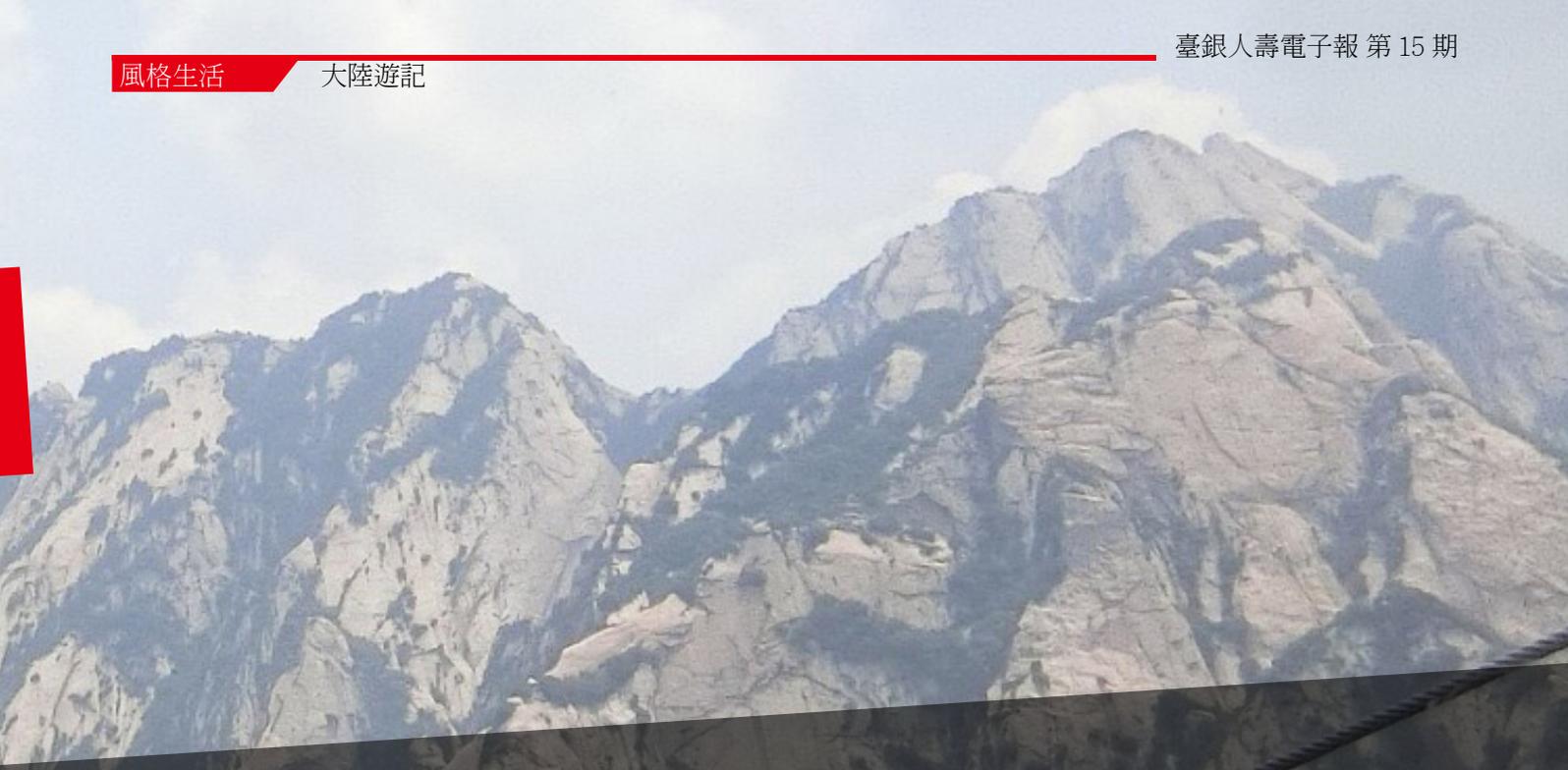
這一次的經驗是自由行出國旅遊的行程~~~所以，還是有一點點小擔心，不過，現在想想還真是多餘的，就這樣玩了八天回來了，有些景點心得可以跟大家分享一下！給大家參考參考！

先說說行程天數吧，我們的行程是八天的行程，其中包含重點部份的西安週邊的秦皇陵、兵馬俑、華山、華清池等，南京周邊部份的中山陵，還有總統府...，還有一些週邊的景點，如明孝陵、明城牆、南京夫子廟 + 南京小吃美食等等..

有興趣的可以自行參考一下各大旅行社或是旅遊網站中，中國大陸南京西安的行程介紹大部分都大同小異，只是一些時間上的小差異，不過呢，其中也有要注意的地方喔！

《西嶽華山風景區》

列為中國五嶽之一的西嶽華山，位於陝西省華陰縣城南，又名西嶽，與東嶽泰山並稱。華山山勢險要，自古就有「奇險天下第一山」的說法，其主峰最高海拔是 1,530 多米，高度列在恆山之後。據說是因周平王遷都洛陽，華山位於東周京城洛邑之西，故稱「西嶽」。



其中有一點要特別注意就是所謂的“單飛”&“雙飛”，簡單來說就是單次飛機 & 雙次飛機啦！單次當然就是台灣到南京來回！雙次飛機就是台灣到南京再到西安三地來回囉！（真巧這次南京到西安來回都搭乘高鐵，單次都花 5 到 6 小時，真的屁股都要開花了～）

總結此次旅遊，西安各旅遊景點，當地飲食及風俗民情都非常不錯（前提是要團體行動不落單、不走小巷弄），唯二的缺點就是太乾

燥，太熱了（待五天平均溫度 40 度以上，體感溫度約為 45 度）、無論室內外都會吸到二手煙（除大陸政府明訂此地不允許外），所以要到西安旅遊最好是春秋兩季，才不會感到身體的不適或玩的不盡興；再來就是在南京旅遊都感覺像是置身在台北一樣（繁華熱鬧步調快），也是一樣的悶熱（南京是大陸三大火爐之一），所以，要去大陸旅遊行前功課一定要作足，否則每次出國都會讓人覺得驚嚇不已，不是嗎？





《華清池》

華清池位於陝西省西安臨潼區驪山北麓，是唐代華清宮內的溫泉浴池，以溫泉和風景秀麗著稱，更因唐玄宗和楊貴妃的愛情故事而著稱於世。華清池是中國國家 5A 級旅遊景區。景區內有唐代華清宮御湯遺址博物館、西安事變舊址。現今華清池的多數亭臺樓閣，多為 1949 年以來修建恢復的仿唐代建築，現在的華清池坐落在唐代華清宮遺址上，只佔盛唐時的一小部份。



《南京總統府》

南京中國近代史遺址博物館，通稱南京總統府，位於中國南京市今長江路 292 號，是明代漢王府、清代兩江總督署和太平天國天王府遺址，1912 年為中華民國臨時大總統府，1927 年至 1937 年及 1946 年至 1948 年間為中華民國國民政府辦公地，1948 年 5 月至 1949 年 4 月為中華民國總統府，中華人民共和國成立後成為江蘇省人民政府等單位機關辦公地。1982 年以太平天國天王府遺址名義成為全國重點保護文物，2003 年 3 月改設南京中國近代史遺址博物館，2004 年被評為國家 AAAA 級旅遊景區。

『輕清閒』

— 悠閒足跡『公館 創意 / 跳蚤 市集』

圖文 / 管理部 張根基

『輕清閒』，即以輕鬆的心情，輕便的裝扮，輕慢的步伐，走出戶外以清閒的健行足跡活動。自創取名似相仿於『輕旅行』，兩者間差別在於活動範圍的大小，前者的活動路徑，通常是以離住家約 2、3 公里行程內的步程，所以無須攜帶小行李，亦可稱『輕健行』的悠閒活動，其使用的交通工具，自然是以步行、騎自行車之一最為合適。

此短途步程活動，得須『偷得浮生半日閒』，過午，陰天且涼爽，天候宜人，最佳時機，開啟步伐踏出一步一足印的輕走步調，約 30 至 40 分鐘間步程，印入眼簾的目的地，即是位在台北公館景點內，台北自來水園區旁的『公館 創意 / 跳蚤 市集』，正好是人潮已漸聚集時，採戶外大帳篷式，各式攤位的大小擺設整齊一致的向內延伸，各攤位的商品琳瑯

滿目，諸如是像當季服飾、大小款式皮包與背包、命理水晶飾物、手工創意蠟燭、精美的記事本... 等不勝列舉的商品(含具手工或二手的精巧飾品)，換言之，應有盡有的各式具創意精巧飾品，應足以可滿足供需間買賣的期待，與閒逛者賞心悅目的心境。

在熱鬧的台北公館景點區上，有這屬迷你型的『創意 / 跳蚤』，具備精巧飾品之市集廣場。粗估本日攤位商家數，約容納在五十至六十的家數間，在空間感受上並不覺擁擠，整個活動時間花費，約可在二小時內完成。但若如對飾品有興趣者之買家除外，以最適宜純為閒逛者，作為調劑身心的很棒去處。最後的勉語是，期許社會大眾，對這基礎的『文創產業』，以身體力行為激勵，即『親身造訪』。

生活中的法律 - 保險與繼承之關係

圖文 / 法令遵循室 謝育葳



甲以自己為被保險人向乙人壽保險公司投保人壽保險，約定保險金額為新台幣 1000 萬元，並指定受益人為「法定繼承人」，甲於系爭人壽保險契約訂定後，再生一女戊，其後因發生車禍不幸喪生，甲之夫丙為其自己與未滿 7 歲之未成年子女丁、戊辦理拋棄繼承，於拋棄繼承後得否向乙人壽保險公司請求給付保險金？又乙人壽保險公司應向何人給付保險金？

上開例題牽涉到兩個法律問題，第一、倘要保人以特定身分關係作為受益人的指定方式，例如於要保書之受益人欄填寫「法定繼承人」，則應以何時點作為認定受益人之時點及第二、繼承人拋棄繼承是否會影響其受益權，茲分述說明如下：

一、倘要保人以特定身分關係作為受益人的指定方式，例如於要保書之受益人欄填寫「法定繼承人」，則應以何時點作為認定受益人之時點，有認為應以「訂約時」為受益人認定時點，有認為以「保險事故發生時」為受益人認定時點，此項爭議實屬意思表示之解釋問題，若有疑問理應探求當事人之真意，惟人身保險契約尤其是人壽保險契約，保險事故發生往往是被保險人死亡，倘要、被保險人同一，於保險事故發生後，當事人已因死亡而不存在，無從探求當事人之真意，然依常理推論，受益人之指定，多半是為了照顧遺屬，基此應認以「保險事故發生時」為受益人認定時點，較符合要保人客觀所見之真意，故凡保險事故發生時具該特定身分關係之人，即為受益人，惟為免於理賠時產生爭議，建議擬以特定身分關係（例如：法定繼承人、配偶等）作為受益

人的指定方式者，可將認定之時點特定，如「事故發生時之法定繼承人」，以杜爭議。

二、由於民法第 1147 條規定，「繼承，因被繼承人死亡而開始」、第 1175 條規定，「繼承之拋棄，溯及於繼承開始時發生效力」，因而產生倘要保人與被保險人同一，並指定法定繼承人為該保險契約之受益人，而保險事故發生即被保險人死亡時，其繼承人拋棄繼承是否會影響保險金之給付請求權，亦即受益權是否會因繼承人拋棄繼承而受影響。

三、查拋棄繼承的溯及效力，係因我國民法採取當然繼承主義，為使遺產的權利變動在形式上不流經拋棄繼承之繼承人，導致權利義務關係之複雜化所致。是以，拋棄繼承係使繼承人喪失對於被繼承人財產之繼承權，然保險契約受益權之有無係依契約之約定，雖指定「法定繼承人」為受益人，惟此僅係藉由民法上之特定身分關係以判斷受益人為何人，故其受益權不因事後拋棄繼承而受影響。

四、綜上所述，本例中甲死亡即保險事故發生時，其繼承人計有丙、丁、戊三人，此三人即為保險契約之受益人，其受益權不因拋棄繼承而受影響，故丙、丁、戊三人得向乙人壽保險公司請求給付保險金，因丁、戊為未滿 7 歲之未成年人，於民法上係屬無行為能力人，故由其法定代理人丙代為向乙人壽保險公司申請給付保險金，乙人壽保險公司對丁、戊之給付亦應向丙為之。

（資料來源：保險法實例研習，葉啟洲著）



壽 銀 人 壽

Bank Taiwan Life Insurance



Customer Service Center

Business Hours

9:00a.m to 5:00p.m

Monday through Friday

官方網站



Facebook



Youtube



總公司地址：臺北市大安區敦化南路2段69號2~8樓
免付費服務及申訴電話：0800-011-966
網址：www.twfhclife.com.tw
電話：(02)2784-9151

