

5-13 理賠申請文件及程序【資料日期：107.9.14】

A. 理賠申請文件：

給付項目	應 附 文 件
死亡給付	(1)理賠給付申領書 (2)保險單(證)正本 (3)死亡診斷書或相驗屍體證明書正本 (4)被保險人除戶之戶籍謄本正本 (5)受益人之身分證明文件 (6)意外死亡應檢具檢、警方軍方處理文件或有關證明文件(如報紙等) (7)病歷查詢同意書 (8)被保險人身故當時貸款總額之明細資料(詳附註5) (9)聲明書
生命末期提前給付	(1)理賠給付申領書 (2)保險單(證)正本 (3)醫院診斷證明書正本(須載明生命期限) (4)被保險人身分證影本 (5)病歷查詢同意書
失能給付	(1)理賠給付申領書 (2)保險單(證)正本 (3)失能證明書正本 (4)受益人之身分證明文件(如身分證影本等) (5)警方證明文件或意外事故證明文件 (6)病歷查詢同意書 (7)被保險人完全失能診斷確定當時貸款總額之明細資料(詳附註5)
重大疾病給付	(1)理賠給付申領書 (2)保險單(證)正本 (3)醫院診斷證明書正本 (4)病理切片報告<申請癌症給付> (5)受益人之身分證明文件 (6)病歷查詢同意書
癌症醫療給付	(1)理賠給付申領書 (2)醫院診斷證明書正本 (3)病理切片報告 (4)受益人之身分證明文件 (5)病歷查詢同意書

給付項目		應 附 文 件
一般醫療給付	住院日額型	(1) 理賠給付申領書 (2) 醫院診斷證明書正本 (3) 受益人（住院本人）身分證影本（受益人為未成年者請檢附戶口名簿影本） (4) 嬰兒出生證明〈申請分娩住院給付〉 (5) 病歷查詢同意書
	實支實付型	(1) 理賠給付申領書 (2) 醫院診斷證明書正本 (3) 醫療費用收據或醫療費用明細表 (4) 受益人（就醫本人）身分證影本（受益人為未成年者請檢附戶口名簿影本） (5) 病歷查詢同意書 (6) 申請骨折未住院保險金，請檢附 X 光片

附註：

1. 死亡給付案件，若保險單未指定受益人，或受益人已先亡故，由被保險人所有之法定繼承人全數檢具印鑑證明及全戶戶籍謄本提出申請。身故受益人指定法定繼承人時，亦同。
2. 申請家庭型保險給付者，請檢附發生事故人（就醫本人）身分證影本，若其尚未成年，請檢附戶口名簿影印本。
3. 受益人為法人/公司者，請檢附相關登記證明文件、負責人身分證影本及「法人/團體保戶身分確認聲明書」。
4. 選擇以匯款方式給付保險金者，請一併檢附受益人存簿封面影本。申請外幣保單時，須填寫與外幣帳戶相同之受益人中、英文戶名，並需檢附外幣存款帳號之證明文件。若因提供之資料有誤或字跡不清造成誤匯或無法匯款，需再重新匯款，匯費由受益人負擔。
5. 申請房貸壽險身故或完全失能保險金者，須檢附身故或完全失能當時貸款總額之明細資料。
6. 需要醫務調查及身故受益人為法定繼承人之案件，依「個人資料保護法」規範，請再檢送「蒐集、處理及利用個人資料告知暨同意書」。
7. 除上列各項應備文件外，本公司經審核如認為需要其他證明文件時，將會另行通知受益人。

B. 理賠申請程序：

1. 理賠申請書填寫須知

- (1) 申請團體保險理賠者，要保人欄位請填寫投保單位名稱；與主被保險人關係請填寫與投保單位員工之關係。
- (2) 生命末期、失能及意外傷害、疾病醫療給付之受益人為被保險人本人（即意外傷害或疾病就醫之當事人）。
- (3) 死亡給付申領人為保單約定之身故受益人，惟若受益人為公司或其負責人，則仍需被保險人之親屬共同簽章同意調查。
- (4) 申請生命末期提前給付，請加填生命末期提前給付附約申請書。
- (5) 理賠申請書須簽名蓋章。

2. 理賠申請書填妥後連同應檢具之文件，寄交或親自至本公司契約服務部給付科或各分公司辦理。