



臺銀人壽
BankTaiwan LIFE INSURANCE

111 年度保戶子女獎學金 抽獎活動問與答

🌸 (屬本次抽獎活動約定內容，請詳閱)

Q1：保戶子女獎學金何時開放申請？

A1：只要在申請期間內(111年7月1日~111年7月31日)，可進入本公司官網(<https://www.twfhclife.com.tw>)之「保戶子女獎學金抽獎活動專區」辦理網路申請。

Q2：可申請保戶子女獎學金之對象有哪些？

A2：凡於111年7月1日(含)前向本公司投保生效之長年期個人保險主約有效契約(不含一年期以下團體保險、定期險、傷害險、旅平險、新國技險等)之要、被保險人本人或前兩者之子女，即可辦理申請。

Q3：「申請資格」有那些？

A3：本活動採「先報名後審查」方式，符合下列條件者均可申請：

1. 就讀於教育部立案公私立國小、國中、高中(職)及大專院校與研究所(以上不含空中學校、博士班、EMBA、在職專班、短期臨時性進修、補修等類別之學生)，具有正式學籍並取得 110 學年上或下學業成績單(不含其他學年成績單)，擇一符合本活動規定之成績標準者即可。
2. 各科學業成績均及格(研究所之及格分數為 70 分)，且平均成績符合各組標準。(國小及國中組 80 分以上，高中及大專組 75 分以上)
3. 報考組別需與所附成績單開立之就讀學校一致，例如申請國小組即需附 110 學年上或下學期國小成績單，如不一致即會喪失中獎資格。

Q4：如果家中沒有電腦，無法使用網路時，該如何申請？

A4：若您無法於家中使用電腦上網申請時，可至臺銀人壽全省服務櫃檯或各地公設圖書館、縣市政府、鄉鎮公所等單位有提供網路資訊平台，或使用智慧型手機或移動通訊設備上網申請及上傳資料。但於外面使用公用電腦及確認上傳資料後，請於該電腦設備刪除您暫存的個資資料，以免個資外洩。

Q5：如果網路線上填寫的資料，發現錯誤時，我該如何處理？

A5：您可透由本公司官網之「保戶子女獎學金抽獎活動專區」，點選「資料修改」欄位，修正資料後，點選「確認送出」即完成修正。

Q6：是不是只要申請或被通知中獎就能領到獎學金？

A6：不一定，因為申請後尚須經過電腦隨機抽出各組中獎名單，而被抽中者另需上傳成績單等資料供檢核。

Q7：我如何知道中獎名單？

A7：抽獎活動結束後，於臺銀人壽官網(<https://www.twfhlife.com.tw>)公佈各組的中獎名單，並以 E-mail 的方式通知各得獎人於期限內至本公司官網之活動專區上傳應檢附之資料。

Q8：得獎人的獎學金如何領取？

A8：本公司以 E-mail 方式傳送中獎通知，為防止詐騙，請中獎人先於本公司官網確認中獎後，再上傳下列相關文件，經本公司審查文件合格後，一律採電匯方式匯款獎學金至得獎人(限要、被保險人或學生本人)之帳戶。

1、合格成績單。

2、學生之國民身分證(正反面)或戶口名簿影本。(足以證明為要、被保險人之子女身份，若學生本人同時為要保人或被保險人可免附本項資料)

3、匯款帳號存摺。

Q9：參加職業(技術)進修班，或於寒暑假、假日等非通常課程期間補修學分，能否申請？

A9：參加技職進修班或補修班等非一般通常性學期課程，非屬 110 年上或下學期之課程及成績，故未符本活動申請資格。例如學校老師利用課餘時間參加專業訓練班、學生參加寒暑假或課餘之輔導班或因原成績未過之補修或補考班。

Q10：參加全民英檢、鋼琴班、電腦班等類似才藝、技能或語文補習班課程，能否申請？

A10：參加課外輔導或才藝班、語文班、體育班等課程，因非屬一般學校通常課程，故未符本活動申請資格。

Q11：我於 110 學年以前就學，但因學校作業延遲或遺失補發等，至今才補發或取得成績單者，能否申請？

A11：本次僅限就讀 110 學年及取得 110 年上或下學年成績單者，方符合本活動申請資格。例如於 109 下學年就讀，即便成績單開立時間延至 110 年學年期間，仍不符合本次申請資格。

Q12：於 110 學年期間內就讀並取得成績單，但依校規歸屬為前期學年之成績者，能否申請？

A12：只要是在 110 學年期間內就讀並取得成績單，即可申請本次活動，惟若依校規是歸屬 110 學年以前之成績，請併附校規等說明，如未能即時提出明確解釋，該成績因非屬 110 年學年之成績，仍屬未符本次活動資格。

Q13：至國外當交換生或留學生，能否申請？

A13：國外學校非屬國內之公立或經教育部立案之學校，不符本次活動資格。但若係由國內原就讀學校評分及發出成績者，仍可提出申請。

Q14：若就讀學校因廢校或其他原因無法發出成績單者，可否以考卷或列印學校網站公布之成績單取代？

A14：本次中獎者須上傳成績單等資料，所附成績單所載學生、學校資料，須明確清晰及具備辨識度以供辨認，方得昭示公信。故在未能提供更明確的資料前，自行保留的考卷或網路資料，尚未符申請資格。請於上傳資料期間盡速提供資料。

Q15：常見上傳資料失敗原因為何？

A15：上傳失敗常見原因是(1)上傳資料檔案格式或大小不符 (2) 有預設個資限制上傳或網路擋火牆(3)網路流量不夠或傳輸速度較慢。請留意上傳成功時會有成功訊息。

Q16：被通知中獎但又被通知不符申請資格，為什麼？

A16：本活動申請程序採「先申請後審查」之三階段作業方式，因此即便被抽中也可能因(1)上傳 110 年上或下學期以外之成績單(2)成績未達標準(3)逾期未補資料(4)重複申請(5)報錯組別等，而被認定不符申請資格。

請各位保戶於報名及上傳資料時務必再確認資料之正確性，如有操作問題請洽本公司免付費客服專線 0800-011-966。