

# 103年第2期專題:

李信益:長期看護風險停看聽

呂文慧: 殘廢照護 有備無患







# 發行人的話 親爱的保戶們

本是全球人口老化最嚴重的國家, 65 歲以上高齡人口約占全國人口的 25%, 也就是說, 每 4 個人就有

1 位高齡人口。然而,日本的高齡人口通常不顯老態,反而被日本媒體稱為「活潑」的一群。支持他們保持活潑的因素,就是儲備足夠的養老金、良好的健康照護與再創人生的新意義,也因此「活得老、活得好」。

我們的社會結構同樣也正處在高齡化、少子化的趨勢上,藉由保險商品的規劃,銀髮族朋友也可以像日本高齡族群一樣-活得老、活得好。本期電子報要跟各位分享可以呵護老年生活的保險商品-長期看護保險,以及本公司新推出的類長期看護保險商品-珍愛人生殘廢照護終身保險。長期看護險是台灣壽險市場最近幾年才開始萌芽發展的保險商品,這是因為過去台灣的人口結構是以青、壯年為主幹,家庭成員有足夠的能力分擔家中長者的長期照護。然而,隨著人口結構走向高齡化和少子化,照護家中長者已成為這一代年輕人難以承受的重擔。儘早規劃足夠的長期看護保險商品,除了可以擁有樂活銀髮族的生活,也可以讓子女無後顧之憂、讓他們有餘力追求夢想。

保險藉由匯集眾人資金以扶助遭逢困頓少數之特性,在某種程度上,發揮了禮運大同篇:「人不獨親其親,不獨子其子,使老有所終,壯有所用,幼有所長,鰥、寡、孤、獨、廢疾者皆有所養」所描述的功能,這也是臺銀人壽全體同仁投入保險事業的最大動力。希望這一期電子報與各位朋友分享的資訊,對各位規劃老年生活的保險商品有所助益。

祝福各位親愛的保戶

身體健康 心想事成家庭和樂 幸福美滿

臺銀人壽董事長

陳素甜

# 長期看護風險停看聽

■文:李信益

前言

大 國因社會經濟的變遷與國人對於結婚生子觀念的改變,出現晚婚、不婚、晚育 及不生育等,導致少子化現象日趨嚴重。我國婦女總生育率自民國 60 年每一婦女生育 3.7 人、70 年降至 2.5 人、80 年降至 1.7 人,至 92 年跌至 1.23 人,跨入所謂「超低生育率國家」之門檻; 99 年更下跌到 0.895 人新低點,101 年始回升至 1.265 人,但 102 年又滑落至 1.065 人。少子女化現象將使父母更重視子女的教育及養育問題、勞動力人口嚴重減少、家庭養老功能逐漸消失、教育體制衝擊以及經濟生活呈現更大壓力等問題。

另外,我國自從民國 82 年開始 65 歲以上老年人口達到 7% 以上,開始邁入高齡化社會後,老年人口就不斷的增加,依據內政部統計資料顯示,截至民國 102 年底為止,65 歲以上的人口數為 269 萬人,已占總人口數的 11.53% (表一)。又依據經建會中推計的結果,107 年老年人口比例將達到 14%,我國人口正式進入高齡社會(aged society),至114年老年人口比例將達到 20%,邁入超高齡社會(Super Aged Society),屆時將變成每 3.3 人就需扶養一位老人,而至 140 年時,更將成為每 1.5 個工作人口就需扶養一位老人。隨著高齡人口不斷的提高,高齡化社會所帶來的衝擊為老年退休金需求、醫療安養及殘廢照護費用及照護人力資源的負擔,將越來越加沉重。

#### 表一、人口結構統計表

		人	口結	構			Ó		青	
年別	總人口數	未滿 15 歳	15 至 64 歳	65 歲以 上	粗 出 生 率	粗 死 亡 率	自然增加率	總生育率	青少女生育率	人口密度
	千人	%	%	%	%	%	%	每一婦女	%	人/每平 方公里
84	21,357	23.77	68.60	7.64	15.50	5.60	9.90	1.775	17	590
89	22,277	21.11	70.26	8.62	13.76	5.68	8.08	1.680	14	616
94	22,770	18.70	71.56	9.74	9.06	6.13	2.92	1.115	8	629
95	22,877	18.12	71.88	10.00	8.96	5.95	3.01	1.115	7	632
96	22,958	17.56	72.24	10.21	8.92	6.16	2.76	1.100	6	634
97	23,037	16.95	72.62	10.43	8.64	6.25	2.40	1.050	5	637
98	23,120	16.34	73.03	10.63	8.29	6.22	2.07	1.030	4	639
99	23,162	15.65	73.61	10.74	7.21	6.30	0.91	0.895	4	640
100	23,225	15.08	74.04	10.89	8.48	6.59	1.88	1.065	4	642
101	23,316	14.60	74.20	11.20	9.86	6.63	3.23	1.270	4	644
102	23,374	14.30	74.20	11.50	8.53	6.68	1.85	1.065		646

資料來源:內政部統計處

本刊第一期由淡江大學保險學系郝教授所撰「對於現代人,不可不知的長壽風險」一文,對於我國所面臨人口老化、少子女化趨勢及應注意的風險分析,提出精闢的見解。因此,如何儲備充足的退休金、提升老人身心靈的健康、強化老年經濟安全、日常醫療保健及失能長期照護,並促進高齡人力資源運用等,是當前高齡化社會所須面對之重要課題。

#### 二、長期看護需求

從身心障礙人口的統計來看,截至民國 102 年底止,領有身心障礙人數共計 112 萬人,身障人口占總人口比為 4.8%,其中未滿 18 歲占身障人口比 5.3%、18 至 64 歲占 57.2%,65 歲以上占 37.5%。從表二可以觀察台灣身心障礙人口占總人口的比率有逐年增加的趨勢,國人除依賴政府持續推動的基本「長期照護制度」與「長期照護保險」外,規劃足夠的長期看護保險、特定傷病保險或殘廢照護保險等商業性保險,實有其必要性與迫切性,也是面對未來因疾病或意外事故,可能引發殘疾風險的最佳解決方案。

表二、身心障礙人口統計表

			占總人		
年別	人數	未滿 18 歲	5身障人口比≊ ┃ 18 至 64 歳	65 歲以上	口比率
	人	%	%	%	%
89	711,064	7.2	58.0	34.9	3.2
94	937,944	6.5	58.5	34.9	4.1
95	981,015	6.4	57.9	35.7	4.3
96	1,020,760	6.2	57.4	36.4	4.4
97	1,040,585	6.1	57.4	36.5	4.5
98	1,071,073	5.9	57.1	37.0	4.6
99	1,076,293	5.8	57.6	36.6	4.6
100	1,100,436	5.6	57.4	37.0	4.7
101	1,117,518	5.6	57.6	36.8	4.8
102	1,125,113	5.3	57.2	37.5	4.8

資料來源:衛生福利部中央健康保險署、勞保局

為因應我國高齡化所導致失能、失智人口增加的長期照護需求,建構完整的長期照護體系,行政院已整合各部門資源及經費,自 96 年即核定「我國長期照顧十年計畫 ~ 大溫暖社會福利套案之旗艦計畫」(96-105 年); 現階段規劃的內容為: 97-100 年為發展基礎服務模式 · 101-104 年為擴大服務對象並健全長期服務資源網絡,預計於 105-106 年銜接長期照護保險法。目前規劃「長期照護保險」,將採取社會保險方式的長期照護制度,透過以全民繳納保險費,共同分擔長期照護所需費用的方式,讓基礎長期照護保險成為一項全民皆有能力負擔的社會保險制度。

但是,長期照護費用龐大,光靠政府及社福團體的力量,顯然無法支應此一沉重 負擔。以中華民國人壽保險商業同業公會統計資料顯示,長期看護每月費用預估如 下:

- 1. 居 家 式: 外 籍 看 護 工 每 月 約 21,000 元· 本 國 籍 看 護 工 白 天 每 月 約 30,000~40,000 元·24 小時全天每月約 60,000~90,000 元。
- 2. 社區式:日間照顧中心每月約6,000~15,000元,以上不含交通費、特殊器材及家人照顧成本。
- 3. 機構式:
  - ◎老人養護機構:每月約15,000~26,000元,托育對象:健康狀況不良、行動不 便或生活無法自理的老人。
  - ◎長期照護機構:每月約16,000~39,000元,托育對象:24小時處於照顧狀態 的失能老人。
- 4. <mark>其他</mark>:保證金、醫療費用、復健費用、診療及其使用之尿布、材料等相關照護費用。

壽險公會更在其所製作的文宣中呼籲:「<u>別讓龐大的長期看護費用,造成摯愛家</u> 人的負擔,讓一生最寶貴的黃金歲月,活得自在、活得有尊嚴」。同時,壽險公會 也整理了投保長期看護保險的 → **個 理** :

- 1. 不讓龐大的看護費用,侵蝕家庭經濟
- 2. 不讓照護自己的家人先累倒
- 3. 不做被遺棄的孤苦老人
- 4. 不要晚景淒涼沒人照顧
- 5. 看護費用要有著落
- 6. 讓家人有餘力專心工作
- 7. 享受高品質的醫療照顧
  - 8. 有保險金補償住院醫療的不足
    - 9. 安心療養
      - 10. 老來活出尊嚴

#### 三、商業保險之長期看護保險介紹

自民國 84 年國內壽險業即推出國內第一張長期看護險保單,長期看護險可分為主約與附約兩大類,一般主約型長期看護險結合終身壽險,故稱為長期看護終身壽險。此類保險設計成終身壽險的成份,保單費率設計會有解約金,也可在計算費率時考慮脫落率因素,將保單設計成沒有解約金,而且還設有最高給付限額,這類沒有解約金保單的價格,會比有解約金且沒有給付上限的保單便宜。另外,附約型的長期看護健康險由於屬健康險性質,所以沒有身故給付,也沒有解約金,必須搭配壽險主約銷售,通常還設有最高給付年限,附約型長期看護險費率比終身型便宜。終身壽險型的長期看護保單還會有身故或全殘保險或滿期保險金給付。

長期看護險給付項目,除提供定期定額給付「長期看護保險金」外,還提供一筆「長期看護關懷療養金」,以減輕保戶需打造無障礙環境空間、安裝殘扶衛浴設備或添購輪椅、醫療電動床及復健器材等的醫療器材負擔。另外,為避免保戶發生長期看護狀態喪失所得能力時,保險的保障中斷,長期看護險特別設有「豁免保費」的規定,一旦被保險人符合長期看護狀態時,即可豁免未到期的保費,但契約仍繼續有效。

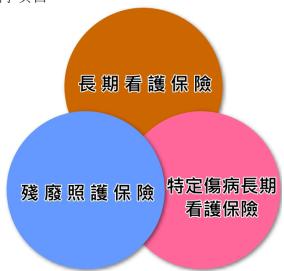
至於如何認定被保險人是否符合「長期看護狀態」?其定義為:指被保險人因疾病、意外傷害事故、體質虛弱或認知障礙,經專科醫師診斷後,依診斷書判斷符合下列二項情形之一者:

- (一)符合下列六款狀態中之三款(含)以上者:
  - 1. 飲食:無他人協助,無法自行飲食。
  - 2. 穿衣:無他人協助,無法自行穿脫衣物。
  - 3. 行動:無他人協助,無法自行走動。
  - 4. 起居:無他人協助,無法自行就寢起床。
  - 5. 沐浴:無他人協助,無法自行沐浴。
  - 6. 如廁:無他人協助,排便尿始末無法自行為之。
- (二)被診斷確定為「器質性痴呆」,在意識清醒的情形下有「分辨上之障礙」,須他人為看護照顧者。「器質性痴呆」:指按行政院衛生署最新刊印之『國際疾病傷害及死因分類標準』編號第二百九十號及第二百九十四號所稱病症,且經醫院檢查診斷確定者。至「意識清醒」的情形下有「分辨上之障礙」:指經專科醫師診斷判定,符合下列三項分辨障礙中之二項以上者:
  - 1. 時間的分辨障礙:經常無法分辨季節、月份、早晚時間等。
  - 2. 場所的分辨障礙:經常無法分辨自己的住居所或現在所在之場所。
  - 3. 人物的分辨障礙:經常無法分辨日常親近的家人或平常在一起的人。

對於失能(長期看護狀態)的認定方式,理賠實務另採「計分量表」與「等級認定」上述幾項行為障礙,經醫師診斷後依「計分量表」或「等級表」予以評分或評

等,保險公司則於免責期(60天或90天)過後,再依分數高低或等級嚴重程度,予以認定給付長期看護保險金。嗣後為確定被保險人是否仍繼續符合長期看護狀態,通常都要求保戶每期請領長期看護保險金時,都必須再檢附醫師出具的診斷證明書。如果確認被保險人身體健康狀況已改善,經診斷判定「長期看護狀態」情事已消滅,就會停止給付長期看護保險金,而且不再豁免保費。

以上可知,長期看護險在失能(長期看護狀態)認定上比較複雜與專業,也是保險公司與保戶爭議與理賠認知誤差較大之處。近年來,保險業改良推出特定傷病長期看護保險及殘廢照護保險等類長看型險商品,前者以多項特定傷病為給付條件,後者則強調殘廢失能為給付項目。



#### 四、結論:

根據衛生署調查,國內目前有將近70萬人需要長期照護服務,經建會(國家發展委員會)則推估到民國120年,平均每18.5人,就有一人需要長期照護。長期殘廢照護不是老年人的專利,年輕人也可能因為疾病或意外失去自理生活的能力。要及早規劃投保長期看護保險,才不會讓龐大的看護費用,造成家庭的財務重擔,享受更高品質的醫療照護。

然而,全國目前只有不到 2%的民眾投保商業性長期看護險,可見未來在提升國人長期照護風險意識方面,仍有很大的空間,為了不讓深愛我們的家人,因為家人失能造成經濟上沉重的負擔,應該積極推廣,人人都需要投保長期看護、殘廢照護保險,以保障老年退休生活經濟及健康安全無虞,活出老時的尊嚴。

#### 參考資料

- 1. 郝充仁,現代人,不可不知的長壽風險
- 2. 內政部統計處·http://www.moi.gov.tw/stat/
- 3. 行政院經建會,2010年至2060年臺灣人口推計
- 4. 衛生福利部中央健康保險署、勞保局
- 5. 中華民國人壽保險商業同業公會全球資訊網站
- 6. 現代保險雜誌



# 殘廢照護 有備無 黑

■文:呂文慧

不一定會得癌症,不一定會發生意外事故,也不一定會生大病,但人一定會 ,隨著年齡的增加,老年的照護與醫藥費用的支出將影響家庭生活甚鉅。根 據國健局的「國民健康訪問」調查指出,國內 65 歲以上長者當中,女性有高達五分 之一、男性也有八分之一,完全無法自理生活,譬如在進食、洗澡、穿脫衣服、上 廁所、上下床與室內走動有任何一項有困難,失能比率為17.4%;且隨著年紀增加, 失能情形也跟著嚴重,85歲以上長者的失能率已達近5成,殘廢發生時往往伴隨而 來的是經濟上的沉重負擔,足見老年照護是現今社會面臨到很重要的議題。

**看護費田參老**表

	※ 居家看護	以 10 年估算所需費用					
居	自行照顧	無法工作的收入 損失:4萬	480 萬				
家式	專人照顧	外籍看護:2.1 萬本國籍看護 白天:3萬~4萬 24小時:6萬~9萬	252 萬 ~1,080 萬				
機	老人養護機構	1.5 萬 ~2.6 萬	180 萬 ~312 萬				
構	長期照護機構	1.6 萬 ~3.9 萬	192 萬 ~468 萬				
式	以上費用不含保證	金、醫療、復健、診療及戶	所需要的尿布、材料等費用				

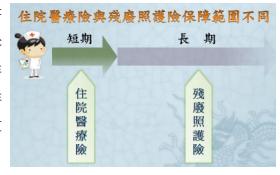
資料來源:壽險公會/高齡化商品宣導區

過去民眾常買的住院 醫療險只能填補住院期 間相關的費用損失,針 對出院後要面臨長期照 顧的風險,則不屬於醫 療險的保障範圍。行政 院衛生福利部統計,目 前台灣失能人口約71萬 人,不少人是因為癌症 或重症而導致失能,其

中超過 9 成失能人口需要家人或請專業看護人員照護。面臨未來看不見盡頭的看護 費用,真可謂「人走了,家人傷心;走不了,家人傷財」,再加上少子化及罹病失 能年輕化的因素,長期看護方面的保險已成為現代民眾必備的保單之一。

市面上常見的長期看護險可分為兩種類型,一是傳統型長期看護險(簡稱長看

險),需於被保險人達到需要長期看護狀態才符 **住院醫療險與殘廢照護險保障範圍不同** 合理賠條件,實務上要經專科醫師診斷後,依診 斷書判斷是否符合長期看護條件;另一個就是特 定殘廢照護保險(簡稱類長看險),是以達到特 定殘廢等級為理賠條件,客戶可以依需要及預算 考量做適當的規劃。



針對高齡化所帶來此類風險規劃需求,本公司推出的「珍愛人生殘廢照護終身保 險」,提供殘廢保險金、殘廢生活扶助保險金、復健補償保險金、身故保險金或喪

葬費用保險金、全殘廢保險金及祝壽保險金(保險年齡達 110 歲)等保障項目。(詳範例說明)其中以「殘廢生活扶助保險金」最低提供 120 個月的給付保障,可提供保戶最實質的幫助,保險期間內無論是否理賠,身故或期滿 (110 歲) 時,讓所繳的每一分錢都回自己或家人口袋,且再回饋 6%。

珍愛人生殘廢照護終身保險範例說明

以男性 30 歲,投保繳費 20 年期的「臺銀人壽珍愛人生殘廢照護終身保險」100萬為例,年繳保險費 16,800元(假設首期匯款或轉帳,且續期金融媒體轉帳折扣1%。保費折扣後實繳保費 16,632元)。若在第6年保單年度發生疾病或傷害事故,致成第一級殘廢程度者,其給付情況如下:(詳細內容請詳閱保單條款)

單位:新臺幣

	保障項目	提供內容	範例給付
	殘廢保險	按「保險金額」乘以殘廢等級 (1~11級)給付比例計算。	一 次 給 付 100 萬 元 (100 萬 x100%)
健康險保障	殘廢生活扶助保險	每月按「保險金額」的 2% 乘以殘廢等級 (1~6級)給付比例計算。每月給付金額最高以「保險金額」的 2% 為限,至少給付 120 個月。累積給付金額最高以「保險金額」的 10 倍為限。	給 付 120 個 月。(100 萬
	復健補償保險金	按「保險金額」的 10% 計算。	一次給付 10 萬元 (100 萬 x10%)
壽險保障	身故保險金或喪葬費用保 險金	-	-
	全殘廢保險金	保單價值準備金與年繳保險費總和之 1.06 倍二者擇高給付。	一次給付 106,848 元 【 Max(16,800*6*1.06,43,700) 】
	祝壽保險金(保險年齡達 110歲)	-	-

目前有罹病失能年輕化的趨勢,例如糖尿病晚期易造成截肢、失明以致殘廢的狀況,有特定疾病家族病史的民眾,發病甚至造成殘疾的機率相對比一般人高,這些症狀都不一定發生在老年,在有家族遺傳或有相同家族生活習慣之疑慮的情況下,可投保珍愛人生殘廢照護保險。本險僅接受健康標準體投保,掌握最佳投保時機,花小錢、買大錢,萬一不幸因疾病或意外導致 1~11 級殘廢程度之一時,可透由事先規劃的保險降低財務上的衝擊,減輕自己與家人心理與財務上的負擔!平均每天只要一點點零錢,就能安心面對未來大小事!

#### 可能造成殘廢原因及結果

可能原因	可能造成殘廢結果	殘廢等級
糖尿病	雙目均失明	1
腦中風	中樞神經系統機能之病變,致終身不能從事任何工作,日常生活需人扶助者。	2
膀胱癌	膀胱機能永久完全喪失者。	3
意外傷害	一目失明,他目視力減退至 0.06 以下者。	4
老年	兩耳鼓膜全部缺損或聽覺機能喪失 90 分貝以上者。	5
車禍	一下肢足踝關節缺失者。	6
尿毒症	胸腹部臟器機能遺存顯著障害,終身祇能從事輕便工作者。	7
:		:

# 103年度保户子付獎學金抽獎活動圓滿落幕

**今** 等了!臺銀人壽為了感謝保戶朋友的支持,鼓勵學子認真向學、終身學習, 特別於 103 年度恢復舉辦保戶子女獎學金抽獎活動,並於 103 年 7 月 1 日 在中華民國保險代理人商業同業公會許理事長文通、謝前理事長海財及各位通路、 保戶貴賓的見證下,公開抽出得獎名單。

為了感謝保戶支持、臺銀人壽特別提高中獎保戶數量、大專組(含研究所)組:申請人數 1,570 人、中獎 本 為 31.85%;高中組:申請人數 730 人、中獎人數 300 名、中獎率為 41.10%;國中組:申請人數 774 人。中獎人數 300 名、中獎本 41.10%;四獎人數 300 名、中獎本 41.10%;四獎人數 300 名、中獎本 41.10%;四獎人數 300 名、中獎本 41.10%;四獎人數 300 名,中獎人數 300 名,中



中 組 : 甲 請 人 數 774 人 , ▲臺銀人壽董事長陳素甜 (中間紅衣者) 與總經理蔡吉盛 (右二 ) 在保險代理人商業同業公會理事長許文通 (左二 )、前理事長謝海財 (右一 ) 與保戶代表沈秀玲小姐中 獎 人 數 300 名 · 中 獎 率 的見證下抽出臺銀人壽保戶子女獎學金的中獎人。

為 38.76%; 國小組:申請人數 1,288 人,中獎人數 800 名,中獎率為 62.11%。 本次活動申請總人數為 4,362 人,總中獎人數為 1,900 人。中獎率高達 43.56%。

臺銀人壽將於 103 年 7 月 10 日前以 E-mail 方式通知中獎同學,並於臺銀人壽全球資訊網公告中獎名單。同學們只要於 8 月 15 日前(郵戳為憑)檢送文件以郵寄方式寄達本公司,就完成簡便的領取程序。逾期則另以遞補名單依序遞補。有關臺銀人壽「保戶子女獎學金」中獎名單,請洽臺銀人壽免費服務電話:0800-011966,或上網查詢:http://www.twfhclife.com.tw。

### 臺銀人壽『保險單借款優惠利率3%』~手續簡便,讓您輕鬆借,按W環

銀人壽為加強服務保戶,解決保戶籌措資金的煩惱,並提供保戶資金靈活 運用管道,自 103 年 5 月 1 日起至 103 年 12 月 31 日止推出「保險單借款優惠利率 3%」專案,本專案推出後之保單純增借款金額可享 3%的優惠利率,讓保戶多一個籌措資金的選擇。

保險單借款享有免保證人、免手續費、手續簡便、快速撥款、亦可隨借隨還等多項優點。保戶可透過業務員,或直接向臺銀人壽全國各服務櫃台提出申請,當天或最慢三天就會撥款到保戶指定帳戶。

臺銀人壽提醒保戶,雖然保險單借款只需準時繳交借款利息,本金不限制歸還時間,但如果本金未償還,致累計的未償還保險單借款本息超過保單價值準備金時,保險契約會失效停止,因此在借款期間,仍應隨時留意繳息狀況及保單效力,以確

保權益。

有關「保險單借款優惠利率 3%」專案詳情可洽臺銀人壽服務同仁、免付費客服專線 0800-011-966,或至臺銀人壽網站 http://www.twfhclife.com.tw 查詢。

# 客户滿意度問卷調查暨抽獎活動

#### 謹致親愛的保戶:

- 1. 謝謝您對臺銀人壽的長久的支持,讓我們兢業持續積極滿足您的期待,優化各項保戶服務作業,並迭獲肯定,102年並獲「現代保險健康理財雜誌」第15屆「保險信望愛獎」「最佳保險專業獎-壽險組」等四項優選獎肯定。
- 2. 臺銀人壽絕對有再進步的空間,您的期許、鞭策自是成長的最大動力。為調查您 對臺銀人壽服務品質之滿意度,並提供興革意見,以利建立臺銀人壽企業形象, 提昇整體服務品質,請撥冗填寫所附客戶滿意度問卷。每一要保人填妥一份為限, 重覆填寫則以一份計。
- 3. 感謝您熱心參與及建言,謹訂於103年8月1日至103年8月31日止進行問卷抽獎活動,請於103年8月31日前(以郵戳為憑)將填妥之問卷寄還臺銀人壽契約服務部保戶服務科(台北市敦化南路二段69號2樓)即可,臺銀人壽將於彙整所有通訊問卷後,抽出100名幸運保戶敬贈精美禮品,以表達衷心感謝。

點此下載問卷調查表

# 臺銀人壽台南行公司 - 「103 年台南市 5 年 人 爭 灘 活 動 」



▲ 臺銀人壽於 103 年 4 月 12 日參加台南市政府 發起之「103 年台南市春季千人淨灘活動」·為 台南市的海岸帶來煥然一新的風貌。

為落實「低碳家園」的目標,響應台南市政府發 起為配合「世界地球日」與「世界環境日」所舉辦之 南區黃金海岸淨攤活動,臺銀人壽於 103 年 4 月 12 日組隊參與淨攤,以實際行動清淨家園,保護地球, 以落實社會責任與環境永續發展,主動投入環境協助

活動由台南市政府發起,除「臺銀人壽保險

清理、回饋鄉里。

股份有限公司」踴躍參與外,另有台銀保險代理人公司、 新世紀保險代理人公司、朝興啟能中心及台南市政府所 屬機關、民間社團、企業團體、社區環保志工、學校師 生等約2300人一起淨灘,大夥頂著烈陽彎腰撿拾沙灘上



▲ 祖孫三代一起作伙爲我們的環境盡一份心力。

的垃圾,經過數個小時努力,共清除約4.7公噸垃圾,恢復沙灘潔淨面貌。

為了愛地球、保護環境,將繼續以實際行動清淨家園,希望喚起國人共同正視環境日益惡化的問題並為地球永續經營盡一份心力。

#### 臺銀人壽高雄丹公司 - 「103 牵手動起來 - 淨山活動」公益活動

臺銀人壽高雄分公司於 103 年 5 月3日舉辦了一場「0503我們一 起來淨山活動」,大夥兒攜家帶眷 紛紛捲起衣袖,欣欣然地投入在南 台灣最美的觀音山淨山活動中。

在南台灣熱情的太陽下,大家弓 著身、彎著腰、冒著汗蹲下撿拾垃 圾做環保。活動中,特別是有位留 著長長頭髮,笑容甜美的杜小妹妹



▲ 臺銀人壽高雄分公司 103 牽手動手動起來 - 淨山活動



區銀人壽深入海岸邊防風林清理垃圾。

全程熱情參與,好可愛好認真地用她小小的雙手為青翠 的山林盡一分心力,她與身旁的阿嬤合作無間,祖孫倆 動作俐落不一會兒就裝滿袋,路過的叔叔伯伯阿姨們也 深受感動,主動捲起衣袖,起身幫忙來淨山,充分體現 環保志工有你我,清新家園永安康的理想。

這次淨山活動,臺銀人壽足跡踏遍整座觀音山,更

讓我們真真切切體認到愛鄉愛土護地球,必須點點滴滴從「心」做起。

# 臺銀人壽嘉義行公司 - 「愛老人 ・ 端午動起來」寫生園 娇會

臺銀人壽嘉義分公司結合華山基金會舉辦的「愛老人‧端午動起來」寫生園遊會 活動,由嘉義縣市學童報名參加創意寫生比賽,現場並有許多企業共同參與愛心園 游會。

本次活動藉嘉義民雄酒廠舉辦千人寫生比賽, 各項表演熱鬧登場,電音三太子及各項精彩表演; 並邀請30位獨居阿公阿嬤,與縣府社會局長翁章 梁一起包粽子,會場還有愛心市集、闖關遊戲及摸 彩。民雄酒廠提供萬元酒甕現場愛心義賣及做為摸 彩獎項。



華山基金會嘉義站站長葛少綸至臺銀人壽攤位頒 -發感謝狀

臺銀人壽嘉義分公司在蘇瑛玟經理的領導下,所有員工於當日特別以志工身份參 與愛心義賣活動,將一日所得全數捐給華山基金會,支持基金會常年為失依、失能、 失智長輩服務經費;除熱心公益之外並推介專為弱勢族群設計的微型保單,在關懷 老人同時,亦能給予弱勢族群基本之保險保障。藉此公益活動,拋磚引玉號召社會 大眾參與,共同關懷弱勢獨居老人及弱勢族群。

#### 臺銀人壽台北行公司 - 「端午節愛水敬老曹影欣賞會 - 只要一分鐘」公益活動

臺銀人壽台北分公司關懷銀髮族,以實際行動支持敬老活動,於 103 年 5 月 31 日週六下午在喜滿客京華影城舉辦「端午節愛心敬老電影欣賞會-只要一分鐘」公益活動,邀請台北市松山區銀髮族朋友一起欣賞由李崗先生監製、陳慧翎導演,以愛情題材探討生命成長-經過、失去、存在的故事,藉由領養寵物所給予的關懷與照顧,發現身旁許多微不足道卻美好的事務。



▲ 銀髮族朋友與臺銀人壽台北分公司同仁合影

臺銀人壽台北分公司主辦本次活動,主要是希望銀髮族朋友能在端午佳節時期帶著老伴及朋友,重溫呼朋引友一起看電影的年輕時光,他們表示已經幾十年沒走進電影院了,個個像孩子一樣帶著雀躍的心情來參加這次難得的盛宴,該片監製李崗先生也親自到場與分享拍片的心得,同時頒發感謝狀,感謝「臺銀人壽」舉辦這麼

有意義的活動,場面溫馨感人,一同與銀髮族朋友們度過美好的端午佳節。

## 臺銀人壽花蓮分公司-「2014 向愛靠近 温暖生命」關懷老大人園遊會

花蓮分公司與「社團法人花蓮縣老人暨家庭關懷協會」於 103 年 6 月 7 日(星期六)上午九時至十二時在花蓮市市民廣場(花蓮市林森路及明禮路口)聯合主辦「2014 向愛靠近 溫暖生命」關懷老大人園遊會,共有三十八個攤位及各項表演活動,現場吸引兩千多名鄉親共襄盛舉。

此次活動之共同主辦單位 - 臺銀人壽保險股份有限公司花蓮分公司蔡振世經理表示:「臺銀人壽秉持關懷弱勢之文化精神,積極推動微型保險扶助弱勢族群。此次 與老人暨家庭關懷協會一起主辦關懷老大人園遊會,希望也藉此呼籲各界響應,以



▲協會邱理事長(中間著藍衣者)、蔡執行長(中間著白衣者)、花蓮分公司蔡振世經理(中間綠背心者)在台上致意並宣揚關懷老大人活動。

實揮神多人家與斷散祭愛,獨以庭關向。動老助老弱讓懷外。發精更大勢愛不擴

該會執行

長蔡智全表示,協會辦理關懷老大人園遊會,今年已邁入第十屆,結合關心獨居長者的社團或企業共同舉辦愛心園遊會,除了讓老大人享用美食及精彩的節目表演與遊戲外,並期使能讓日常活動侷限在住家附近,生活孤獨寂寞的弱勢獨居失能老大人多走出戶外,增進與社會環境之互動,也呼籲大家以實際行動發揮敬老精神,讓 厝邊老大人充分感受來自社會大眾的關懷與愛心。

# 保單狀況之查詢管道

臺銀人壽提醒保戶,如需查詢保單狀況,可洽免付費客服專線電話 0800-011-966,或至臺銀人壽網站 http://www.twfhclife.com.tw 『會員專區』註冊成為會員後,進入『保戶專區』查詢。





## 臺銀人壽

# 天才摺纸王

■圖/文:台南分公司

大家都知道臺銀人壽員工專業熱 忱、奉公守法,鮮少有人知道,在 兢兢業業、認真工作之餘,臺銀人 壽竟然臥虎藏龍、人才濟濟,尤其 在台南分公司,有一位員工黃芳彬, 人們稱呼他為阿彬,就是一位充滿 熱忱、才華洋溢的天才摺紙王。

阿彬負責的工作是擔任壽險顧問,輔導業務單位認識臺銀人壽的各項商品,並提供核保、保全、理賠的全方位諮詢服務。每天下班回家,總先打開電視關心時事,增進與輔導的銀行行員及理專們的互動。

在一次無意中瞥見新聞播放「把鈔票摺成動物」的節目中,那幾個重複的摺紙動作,從此竟徹底改變了阿彬對鈔票的看法!

以前,阿彬雖然也和一般人一樣喜愛鈔票,但是對他而言,鈔票只是錢,是辛苦勞動所得,是可以去交換生活所需的貨幣。可是,自從一頭栽進摺紙世界後,長方形的紙鈔,經過阿彬的巧手,一張張紙鈔都被賦予了新的生命,成為藝術品。不同國家的鈔票因長短不一、花色不同,可以分別摺出各種動物及物體,如十二生肖、鯉魚、蝸牛、山羊、戰車、飛機等,每隻花色條紋獨一無二、各有巧妙,不用膠水、



▲ 民視新聞於過年期間採訪阿彬·做了一則長達2分鐘的「小 氣紅包新包法」專訪。

不用剪刀、也不用筆,摺出來的物體,甚至還有原本紙鈔上的圖案所對應出來的眼睛及嘴巴等,其精緻逼真、栩栩如生,令人難以相信他們的前身只是一張張我們每天都會觸摸到的鈔票!就算有一天急需用錢,還是可以將摺好的藝術品攤開,馬上又是白花花的鈔票了!

由於阿彬的摺紙才華聲名遠播,就連民視新聞也來採訪,還做了一則長達2分鐘的「小



氣紅包新包法」專訪,於過年期間密集播出,原來紅 包不用包多,只要創意夠、心意足,還是能讓收紅包

的小朋友歡喜不已!為了 證明自己的功力,阿彬在 去 (102) 年 12 月考上台南

市街頭藝人證照,主考官親眼目睹阿彬摺紙過程,直說 長這麼大,監考這麼久,沒見過有人這樣玩鈔票,不禁 讚嘆連連!台南市政府舉辦街頭藝人展時,阿彬更是吸 引路人駐足圍觀,造成轟動。

為了關懷弱勢兒童,今年兒童節前夕,阿彬隨同臺銀人 壽到台南市某育幼院探訪院童,阿彬當場示範摺紙教學, 院童們興奮圍觀,一個個目瞪口呆、瞠目結舌、目不轉 睛,以崇拜的眼神看著眼前這位賦予紙鈔新生命的叔叔; 紛紛約定中秋節還要再來,到時候阿彬還有其他秘密的▲街頭藝人展造成空前轟動 才藝要秀給大家看,就請看倌們拭目以待吧!





▲ 十二生肖



▲ 鯉魚





▲ 眼鏡蛇與蝸牛 大隻金剛眼鏡蛇 - 是用 18 張人民幣 \$1 元黏成長條狀摺的 - 一樣沒使 用剪刀 - 一氣呵成 ~

# 

■文/圖:楊文博

值夏日前夕,水上活動再次成為個人或家庭活動的焦點。近幾年來社會風 氣轉變,多元性的水上活動日漸受到歡迎。以衝浪而言南台灣的墾丁一向 是台灣各種水上活動的大本營,衝浪活動自然也不例外。但大台北地區相

對就沒有那麼理想的地點,早期東北角的蜜月灣與 北海岸的金山沙珠灣相對是較好的衝浪點,但蜜月 灣在海灘沙底流失而產生變化後已不如前,而沙珠 灣雖是台灣最早發展衝浪的地點之一...也就因為 如此使得環境較為髒亂,多年來人潮與玩樂使得衝 浪活動達到瓶頸。而近幾年來頭城島石港旁的外澳 沙灘號稱為新的衝浪聖地,人潮也遠遠超過前述兩 處傳統衝浪 地點。



▲ 烏石外澳沙灘

鳥石外澳目前成為最熱門的衝浪地點最主要的因素是交通條件,沙珠灣與蜜月灣 雖離台北不遠,車程也要一個半小時以上,若以同樣的路況經國道五號高速路穿過

雪山隧道到鳥石外澳沙灘則在一小時多可達。周邊在一 公里內的景點包含外觀設計特別的蘭陽博物館以及某-品牌位於山腰上的咖啡城堡,以及城堡下方的飛行傘活 動。以海浪條件而言,鳥石雖不完全是最好的衝浪地點,



▲ 城堡咖啡館帷璃屋頂



北市區之車潮,算是個不錯的選擇。

▲ 飛行傘活動也逐漸興起

但佔著大台北交通之 便,周邊景點特殊之外,

沙灘側面可利用鳥石港之公有停車場停車及沙灘後

面整條一連串衝浪商家 與商店聚集之利,夏日 衝浪氣氛與風情絕不在



▲ 外澳沙灘後方店家

## 交通方式:

自行開車:自國道五號北宜高南下,出雪山隧道後下交流道沿二庚號省道往頭城方向。進頭城市區直接接上 L號省道繼續北上約一公里多即達蘭陽博物館及烏石港。

長途巴士:北宜長途巴士經國道五號北宜高南下,出雪山隧道並下交流道後於礁溪站下車,以此沿二號省道 北上約五公里可到烏石港,或於礁溪火車站搭慢車北上於外澳火車站下沿二號省道南下約一公里 即達外澳沙灘。

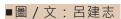
搭乘火車:於北宜線外澳站下車沿二號省道南下約一公里即達外澳沙灘。

南部墾丁之下。若於假日衝浪戲水完畢後的夜晚順道蘭

陽相關夜市一遊,除貫穿多項景點之外也可避開返回台



#### 隱身都市叢林的綠色精靈



■ 人口稠密的都市裡,綠地變成奢侈的休憩場地,而有著一群為數不多的綠 色精靈隱身在這個些佔地不大的綠地中,那就是五色鳥!

五色鳥,學名為 Megalaima nuchalis,為台灣普遍的留鳥,身上有著紅、黃、藍、 綠、黑五種顏色而得名,另外因為叫聲像是和尚敲木魚的叩叩聲,所以又被叫作「花 和尚」,生活範圍主要為低海拔的闊葉林區,綠色的羽毛形成良好的保護色,使得 人們不易發現牠的蹤影,只是隨著都市的開發,也讓五色鳥的生活空間越來越小。



▲ 103年1月6日 這是第1次與活生生的五色鳥相遇·隱身在盛開的羊蹄甲中·能發現除了是運氣外 還是運氣。

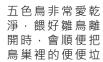
五色鳥大約在3~4 月時,會開始尋覓適 合的築巢地點,通常 會 尋 找 枯 樹 挖 洞 築 巢,不過在都市公園 中,枯樹常常都被修 剪掉了,要找到適合 挖洞築巢的地方不容 易。



▲ 103 年 4 月 28 日 另覓築巢地點

五色鳥選定築 巢地點後,夫 妻兩會同心協 力努力挖洞築 巢,圖片中背 後紅點較淡的 是雌鳥。

點此可看五色 鳥挖洞築巢的 影片。



圾一起清掉。



▲ 5月2日 巢築好了!

當五色鳥成鳥可 以在洞裡迴身 時,代表巢已差 不多,準備孕育 下一代了,此時 五色鳥所挖的洞 大概又往下挖了 30 公分深。





103年6月10日孩子們,媽帶吃的回來了!



▲ 103 年 6 月 10 日 倒垃圾啦!



▲ 103 年 6 月 23 日 爸媽怎麼還沒回來??

大概三到四週左右,雖鳥會探出頭來, 羽毛也長得差不多了,此時五色鳥爸媽 的責任也快告一段落了,等幼鳥離巢, 鳥爸媽的責任也結束了。

五色鳥過去因為其身上鮮艷 的顏色遭濫捕,曾一度列入瀕 臨絕種名單,近年來由於保育 的意識抬頭,已脫離瀕臨絕種 的名單之列,但新聞仍舊偶有 會報出有不肖人士為了捕捉幼 鳥,甚至將整段有築巢樹桿鋸 走的惡劣行徑。

下回如果您漫步在山林或公園中遇到這些綠色的小精靈們,也請您和他們保持一些距離,遠遠的看著他們就好,別嚇著他們,留給他們一些生存的空間吧!

