臺銀人壽電子報

唯一國營

第10期專題:
不需要?您只是沒想到!

榮譽榜:陳董事長榮獲「第17屆金峰獎傑出領導人獎」殊榮

熱門商品介紹:臺銀人壽 優活年年聰明保

活動特報:臺銀人壽「愛的無限論」網路活動開始囉!!

發行人的話

留愛不留礙，為自己和所愛作好準備！

過去一年，常常陪伴父母看醫生，更常接二老同住，在侍奉和陪伴父母的過程中，開始深刻地感受到，體力已大不如前，心有餘而力不足的事情逐漸變多。本月初，女兒臨盆，我信守承諾到女兒住處幫忙，隨著小外孫新生命的到來，看著女兒成為一女一子的母親，我心中充滿喜悅和感恩，再次體會生命與愛的傳承及延續。

外孫、女兒、自己和年邁的雙親，這四個世代，展現的是人生的不同階段。 親愛的保戶們，我們每個人不也就是這樣，歷經不同的人生階段，愈益增多的身份交疊，我們的人生有著越來越多的所愛、被愛和牽掛。

最近有位老朋友分享一則訊息：「如果我們懂得養生，將來就能給孩子減少一些負擔，養生是一種規劃，一種提前的準備，現在不養生，將來會是給你最愛的人留下負擔。」

投入壽險業三年多以來，對這個說法特別有感覺，人生也有很多必然，像是退休或是變老；也有許多不確定，像是意外或是疾病何時到來。對於確定或不確定的未來，多一份準備，確實是給自己和所愛的人減少負擔。

本期電子報，想和保戶們分享「保險是一份準備是一份愛」的概念。精算部同仁撰寫的「不需要？只是你沒想到」，還有本公司為各位建構的「優活年年聰明保」商品組合，都是希望各位進一步了解保險，並為自己和所愛的未來預作更多準備。

近日本公司推出「愛的無限論 - 這張紙的重量」網路活動，設計了豐富有趣的抽獎互動遊戲，試著傳達愛的深度、厚度和重量，請各位踴躍參與。另外，我們發起「臺銀人壽 192 守護天使 · 有愛作陣行」活動，捐助 192 元就能幫助一個弱勢家庭擁有微型保單的保障，一同感受和分享愛的內涵。

愛意和心意雖然摸不到看不著，但透過具體行動可以更加有感，如同各位手上的薄薄保單，骨子裡正是重重的準備和滿滿的愛。衷心期望各位在閱覽電子報的同時，可以充分感受到我們對各位的在乎，以及為各位服務的真心誠意。

臺銀人壽董事長 陳素甜

不需要？

您只是沒想到！

文 / 陳哲宏

人類平均壽命延長，加上各種文明慢性病與少子化的影響，人口急速老化已經加深老人照顧的急迫性，但並不是每個人都有足夠的財力跟健康狀態能進入設施完善卻昂貴的老人安養機構度過餘生，如何終老變成人生盡頭充滿變數的未知。

過年前，台灣發生一起媳婦涉嫌悶死長年臥床的公公之後，自己跳樓身亡的案件。包括家人與鄰居都不敢置信，認為該婦人二十幾年來照護夫家的阿嬤、公公、婆婆，非常孝順，不可能動手行兇，但檢方與法醫解剖遺體之後，發現公公是遭受外力窒息身亡，懷疑媳婦是因為長年累積的壓力，身心俱疲，又無抒解壓力的喘息機會，終致釀成悲劇。而在人口快速老化的社會，也有子女辭去工作專心照護年邁的父母，當照護主體過世之後，子女卻回不去職場，成為無家可歸遊民的案例屢見不鮮，這是人口老化下勢必低鳴的悲歌。

某位長期探訪貧病獨居老人的社會工作者在網路上分享自身工作經驗，發現這些貧困老人中不乏中產階級人士，而之所以會在年老後淪為又窮又孤單的低階弱勢族群，有相當高比例的原因居然是由於年輕時「完全沒想到自己會陷入這種狀況」。

綜觀目前愈益嚴重的人口老化現象與接連發生的社會事件，到底是哪些「沒想到」的狀況，讓我們面對老年生活與長壽風險充滿越來越多不確定與擔心，以下將從雙親、自身、子女等三面向提出個人一些想法與各位分享：

想不到雙親會病殘

去年底報載，一位中壯年主管，因為雙親都病倒了，所以在 40 歲時辭職回鄉照顧，直至雙親都過世後，他也已經 57 歲了，中高齡的他二度就業艱難，就算勉強找到工作，薪資也相當低。又由於薪資低、年資短（因為長達 17 年沒工作），領到的勞保年金，相對也很微薄，背負多重經濟壓力下，便在某個寒冷的夜晚，留下還在念大學的孩子走上燒炭輕生的不歸路。

嚴格來說，這種原因不能歸類在「沒想到」，因為雙親一定會老，演變到重病或重殘的機率自然會升高，很多人不是「沒想到」而是「沒去想」，等事情發生時，才發現太晚了，而被迫去面對。

金管會主委丁克華在就任記者會上說，國人平均餘命與北歐先進國家差不多，但是北歐老人從臥病到臨終，大概只有 14 天需要被照護，而台灣老人被照護的時間卻長達 10 年。

現代年輕人，要同時顧養三代，頂多只能扛得起父母的基本開銷，但是當父母進入需要長期照顧的病殘狀態時，開銷負擔會變得非常沉重。若你是獨子或少子，長輩又沒有充足的積蓄，那就得提早開始準備。否則「一人病倒，全家拖垮」的案例，已悄然在你我身邊不斷上演。

想不到自己會病殘

很多人在為自己的老年做準備時，是用正常開銷去設算退休生活費，卻往往「沒想到」老後病殘的風險。其實在現實生活中時常可見，老年後因罹患糖尿病、中風或失智等疾病，醫療費用大增，而吃掉了原有的存款或養老年金。特別是很多人都會輕忽「中風」與「失智」的危害，一個是屬於生理機能的障礙，一個是屬於心理機能的障礙；當病情急遽加重後，都需要專人長期照護與為數可觀的醫療開銷。

長壽風險有兩大項，第一項是要準備足夠的生活費，第二項是要準備足夠的醫療費（照護費）。生活費屬於確定的開銷（除非碰到嚴重通膨），主要靠年輕時的儲蓄或投資去準備；而醫療費、照護費屬於不確定的開銷，則需要靠保險去轉移，包括醫療險、殘扶險與長照險。

想不到子女會啃老

以往的台灣社會，子女啃老確實是屬於一般人「想不到」的風險，但是現在養

兒「妨」老，已經不再令人意外。探究主要原因，不外乎是：子女低薪、減薪、或丟工作，連自己都養不活了，更別指望有能力奉養雙親。

近年不時傳出「啃老男討錢不成，縱火燒老母全家」之類的新聞；轟動台灣的內湖斷頭案，兇手也是啃老族。當每每看到「啃老族」反弒、為禍社會的新聞時，子女能夠經濟獨立、甚至還有餘力奉養父母，應該會是親友心目中好命又福氣的一族了。

因此，別再詢問子女：「你長大後，養不養我？」期待的答案可能已脫離現實很遠很遠。身為父母就算不指望子女奉養，還是應多花點心思，讓他們得以人格獨立與經濟獨立。否則，始終飛不出去的雛鳥變為成鳥後，被擠出鳥窩的，可能就是老鳥自己了。當我們教養子女時，會期待他們人格獨立、思想獨立、經濟獨立。但我們若把養老擔子全交給子女扛時，是否也意味著自己並沒有做到我們期待子女做到的「經濟獨立」呢？

請認真思考一下您的薪水，養得起幾代人？當家中任何一人需要長期照顧時，您的積蓄能夠支撐多久？只要願意早一點去想一下這些「沒想到」的原因，並早一點做好因應的計畫和準備，就不用擔心自己將來會「又老又病又窮」了。

臺銀人壽做為唯一的國營壽險公司，負有維護社會安定與健全國人保險保障的使命，民眾的生命財產與健康安全絕對是政府最重要守護的資產，因此我們不斷在退休金儲備、住院醫療、手術醫療、殘廢照護、長期照顧、防癌等健康險方面積極研究與開發，提供國人完整的退休規劃與老年生活保障。

本公司不僅領先業界推出「珍愛人生」殘廢照護終身保險，低保費高保障特點廣獲市場認同，帶動殘扶險市場銷售熱潮。接著推出「樂活人生」長期照顧終身保險、「松柏長青」終身醫療健康保險、「守護久久」手術醫療終身保險及「長青守護」十年定期防癌健康保險，將住院醫療、手術醫療、老年癌症、失能、失智等風險全部納入保險的防護傘下，讓老年生活更安心、年輕人工作更放心、全家生活幸福又開心。本公司即將於近期升級原有之殘廢照護保障，推出「幸福人生」殘廢照護終身保險，帶領國人的幸福健康更上一層樓。另在退休金儲備方面，本公司亦提供多款台幣及美元之還本終身保險、增額終身壽險與利變年金保險等可供選擇，透過點、線、面全方位的商品鏈，完整照顧國人生命、健康、長照與資產的無窮價值，成為國家與社會邁向進步的下一哩路之安定力量。

您還認為不需要嗎？把您沒想到的問題，安心交給臺銀人壽吧！

作者現為精算部同仁

▲范副理俊達全家福照

文 / 范俊達

進入臺銀人壽服務 5 年，這次獲選財政部模範公務人員殊榮，深感榮幸，家人也以我為榮。回想一路走來，遭遇許多困難與挫折，一切的努力與付出，在此刻獲得了肯定與回報，心中充滿了感謝，感觸良多。進入臺銀人壽服務前，我在多家民營金融機構服務，養成許多專業能力及並累積不少實務經驗。「學成文武藝，貨與帝王家」。民國 99 年，我以 45 歲的「高齡」進入臺銀人壽，希望能一展所長，在人生職涯的下半場，為國家社會盡一份心力。然而真正的挑戰才剛開始！

由於民營公司與國營事業的企業文化迥異，運作方式有很大差異，在臺銀人壽服務的前幾年，我面臨嚴重適應不良的問題。我發現與民營事業比起來，國營事業受到很多限制，民營公司的那一套無法運用。空有一身本領，卻施展不開，挫折感很大，好幾次興起辭職的念頭。感謝太太的支持，長官的勉勵及同仁的協助，讓我有勇氣堅持下去，度過前幾年的適應期。

其實，許多事情的轉變只在自己的一念之間！在那段適應期間，我體認到「自己才是最大的敵人」，只要能克服自己內心的恐懼與怯懦，堅持信念，就能產生巨大的能量，讓自己勇往直前。世上的事總是禍福相依、利害並陳。國營事業雖然受到許多限制，但也擁有民營公司沒有的優勢，重點在於我們如何發揮智慧，補強劣勢，發揮優勢。侷限激發創意！，我常常勉勵自己與同仁，用正面思考態度，跳脫

現有思維，設法解決問題。在民營公司做出成績固然很了不起，但是在國營事業重重限制下能做出成績，更了不起。

我要感謝臺銀人壽長官對我的栽培，尤其是周園藝總稽核，在我剛開始徬徨無助的時候鼓勵我堅持下去。我也要感謝我的工作夥伴們，沒有你們的協助，我無法完成任務。因為要感謝的人很多，讓我想起作家陳之藩先生散文「謝天」中的一段話：「...無論什麼事，得之於人者太多，出之於己者太少。因為需要感謝的人太多了，就感謝天罷」。

最後，我要用美國人權律師史蒂文森．布萊恩的故事做結論。布萊恩長期為黑人(尤其是貧窮的黑人)爭取權益。2012年他在世界知名的TED平台發表一場名為「我們需要談談不正義」的演說(網搜演說此標題即可聆聽，據說是TED點閱率最高的演說)，闡述堅持自我定位有多麼重要。在這場演說中，布萊恩講述許多自己親身經歷的故事，讓大家了解即使在號稱公平正義的美國社會，仍然存在許多不正義，尤其是對貧窮的黑人。在演說的最後，他講了一個黑人老警衛的故事，內容令人動容。這位黑人老警衛在布萊恩孤身一人奮戰的時候，給了他一個深深的擁抱，告訴他**「年輕人，盯住你的目標，堅持下去」。謹用這句話與全國的公務人員、國營事業員工及臺銀人壽同仁共勉，創造自我價值，提升國家競爭力。**

臺銀人壽愛的無限論網路活動開始搜！！！

臺銀人壽『保險單借款優惠利率 2.8 % 』活動持續中

手續簡便，讓您輕鬆借，安心還

臺銀人壽為加強服務保戶，解決保戶籌措資金的煩惱，並提供保戶資金靈活運用管道，自105年4月15日起至105年12月31日止推出「保險單借款優惠利率2.8%」專案，本專案推出後之保單純增借款金額可享2.8%的優惠利率，讓保戶多一個籌措資金的選擇。

有資金需求的保戶，相較於銀行信用貸款及信用卡借款，保險單借款享有免保證人、免手續費、手續簡便、快速撥款、亦可隨借隨還等多項優點。保戶可透過業務員， 或直接向臺銀人壽全國各服務櫃台提出申請，當天或最慢三天就會撥款到保戶指定帳戶。

臺銀人壽提醒保戶，雖然保險單借款只需準時繳交借款利息，本金不限制歸還時間，但如果本金未償還，致累計的未償還保險單借款本息超過保單價值準備金時，保險契約會失效停止，因此在借款期間，仍應隨時留意繳息狀況及保單效力，以確保權益。

臺銀人壽一直秉持「以客為尊」的理念，不斷開發、創新便利保戶的服務措施，未來也將持續秉持穩健經營的理念，提供保戶更優質、更完整的服務內容。

有關「保險單借款優惠利率 2.8%」專案詳情可洽臺銀人壽服務同仁、免付費客服專線 0800-011-966，或至臺銀人壽網站 http://www.twfhclife.com.tw 查詢。

臺銀人壽
「105 年臺南市春季淨灘活動」

文 / 蔡杰男

在經歷了天搖地動的 0206 南台灣大地震後，臺銀人壽協助災區保戶申請理賠，陪伴受災保戶走過人生中最艱辛黑暗的時刻，給予受災保戶溫暖與鼓勵，因為我們相信，雲霧之上必有晴空與明月，一起走過傷痛，才能體會活著真好。

春日的台南，雖然甫經歷慘痛的地震，卻仍是如此繽紛，花團錦簇，處處藏嬌，讓人深深體會未來仍是希望無窮、明天依然更好。為了以實際行動展現愛臺灣的決心，臺銀人壽在 105 年 4 月 9 日，組隊參與台南市政府發起為配合「世界地球日」與「世界環境日」所舉辦的南區黃金海岸淨灘活動，大家一起作伙清淨家園，投入環境清理、回饋鄉里，以落實社會責任與環境永續發展。

「105 年臺南市春季淨灘活動」，除本公司踴躍參與外，另有新世紀保險代理人公司、台銀保險代理人公司、全信保險代理人公司、朝興啟能中心及台南市政府所屬機關、民間社團、企業團體、社區環保志工、學校師生等約 1,400 人一起淨灘，大夥頂著烈陽彎腰撿拾沙灘上的垃圾，經過數個小時努力，共清除約 4.5 公噸垃圾，其中以竹木為最大宗計 3.5 噸，可回收廢棄物總重 0.6 公噸，玻璃瓶 256 公斤。垃圾清除後，立即恢復沙灘潔淨面貌。

往年淨灘完成後最期待的就是品嘗到志工團體提供的台南在地又香又甜的小西瓜，可是今年因為參與淨灘民眾太踴躍，因而小西瓜供不應求，為了展現大愛，臺銀人壽、新世紀保險代理人公司、台銀保險代理人公司、全信保險代理人公司、朝興啟能中心禮讓其他與會民眾先行享用香甜多汁的小西瓜，在現場傳為佳話。

臺銀人壽表示，為了愛地球、保護環境、落實「低碳家園」的目標，將持續以實際行動清淨家園，希望喚起國人共同正視海洋污染、氣候變遷及環境日益惡化等環保的問題並為地球永續發展盡一份心力。

▲臺銀人壽於 105 年 4 月 9 日參加台南市政府發起之「105 年臺南市春季淨灘活動」，為台南市黃金海岸帶來煥然一新的風貌

▲哇，果真是人山人海的盛會，各路英雄好漢齊聚一堂，要來淨灘囉！

▲開心做公益的臺銀人壽

▲朝興快樂天使

▲感謝台銀保險代理人公司謝經理（前排右二）帶領的愛心團隊

▲感謝全信保險代理人公司杜總經理（右三）帶領的愛心團隊

▲臺銀人壽讚啦！

▲感謝新世紀保險代理人公司謝董事長（前拿旗竿者）帶領的愛心團隊

國營為後盾，打造弱勢族群最穩固的避風港

臺銀人壽 192守護天使計畫 號召3000位天使守護弱勢

隨著M型化社會型態加劇，身在經濟天秤另一端的弱勢族群擁有的資源更拮据。為落實社會公益、守護弱勢族群，臺銀人壽於105年5月11日與懷德保代、新世紀保代、台銀保代等三家保險代理人公司，共同發起【192守護天使】計畫，結合通路的力量攜手投入公益活動，共同推動微型保險，照護經濟弱勢家庭。

■臺銀人壽陳素甜董事長（中）與總經理蔡吉盛（右一）致贈感謝獎座予懷德保代許文通董事長（左二），新世紀保代謝海財董事長（左一）、台銀保代高秀枝總經理（右二）。

風險無所不在 微型保險做靠山

政府為照顧經濟弱勢族群，鼓勵保險業推展微型保險，保障對象為弱勢族群，包括原住民、農漁民、中低收入戶、身心障礙者等，一般民眾並不符合微型保險投保資格。微型保險具免體檢、理賠快速等特色，所需保費較低，保險金額最多僅50萬元，範圍也僅有壽險及意外險兩類。一旦弱勢家庭發生事故，微型保險即可彰顯保險本質。

以臺銀人壽簡單愛微型傷害保險（一年期定期傷害保險）為例，被保險人在契約有效期間因意外傷害造成殘廢或死亡時，可依殘廢等級給付殘廢保險金或身故保險金。

國營壽險公司 集結大眾力量做得更多！

「經濟弱勢族群一旦面對重大變故，往往會比一般社會大眾更孤立無援，他們更需要保險保障！」臺銀人壽陳素甜董事長指出。微型保險雖然保險金額僅20～50萬元，但對於弱勢家庭來說，當意外事故發生時，就是一筆救命錢。以一張保額30萬元的微型保單為例，一年的保費只有192元，就能讓這些家庭度過最困難的時刻。

臺銀人壽自99年5月20日起開始推動微型保險，近年來透過全國各分公司推展微型保險，足跡遍布偏鄉部落與偏遠漁村，累計投保人次已超過2.3萬人。臺銀人壽各分公司同仁經常深入原

◇[192守護天使計畫]守護先鋒

■台銀保代高秀枝總經理
「保險本質是關懷，也是支持我繼續從事保險的動力。希望讓愛心能一直傳承下去，感染到所有的同仁與保戶。」

■懷德保代許文通董事長
「做善事、公益要持之以恆，年年做、長長久久的做下去。」

■新世紀保代謝海財董事長
「只要是做善事，就沒有第二句話！參與公益，所有企業都責無旁貸。」

住民部落，或到農漁村造訪社福機構及農漁會、拜訪各地村里長，投入在地社區公益慈善活動等，四處宣導微型保險，以期落實風險教育。同仁推廣微型保險不辭辛勞，有時候遇到弱勢家庭連192元保費都拿不出來，都會自掏腰包、慷慨解囊。

臺銀人壽過去幾年推廣微型保險績效深獲主管機關肯定，100年至102年連續3年獲得金管會列入推展微型保險績優保險公司，並於103年及104年分別獲金管會頒發「利惠人群」及「績效斐然」獎。104年臺銀人壽進一步將微型保險與銀行信託業務整合，與臺灣銀行合作，共同向公益信託基金客戶勸募捐款，協助弱勢族群投保。此舉也獲公益信託基金大力支持，總計有16個社福機構共1,800人受惠。

192守護天使計畫 號召全民守護弱勢

「賺錢不是企業存在的唯一目的！臺銀人壽身為業界唯一國營壽險公司，更重要的是肩負的社會責任。」陳素甜董事長說。身為國營壽險公司及臺灣金控集團的一分子，臺銀人壽自然能獲得社會大眾信任，因此更希望能扮演社會公益集線器的角色，整合大家的愛心與社會資源，去幫助更多弱勢家庭，讓社會整體幸福感提升。

105年5月11日，臺銀人壽【192守護天使】計畫正式開跑，先從發起企業捐款著手，邀請懷德保代、新世紀保代、台銀保代等三家臺銀人壽專屬保代公司共襄盛舉。這三家專屬保代公司長期與臺銀人壽合作，經營理念或價值觀均與臺銀人壽十分契合，當臺銀人壽邀請共同發起本項計畫時，立刻獲得三家公司負責人認同，慷慨解囊，率先捐款。

臺銀人壽【192守護天使】計畫今年募款目標為60萬元，將於7～9月展開小額募款，預計有超過3,000個弱勢家庭受惠。總經理蔡吉盛呼籲大家屆時共襄盛舉，「192元不嫌少，1,920元不嫌多」，並期許這項計畫未來年年持續推動，讓更多認同這個活動的企業及個人參與，結合社會各界的力量守護更多的弱勢家庭，發揮唯一國營壽險公司無可取代的價值。

■

廣告

陳董事長榮獲第 17 屆金峰獎傑出領導人獎

「第十七屆金峰獎」頒獎典禮於 4 月 22 日在中油大樓國光廳盛大舉辦，國營壽險公司臺銀人壽首次參賽，董事長陳素甜即以專業傑出的領導能力榮獲『傑出領導人』殊榮。

▲臺銀人壽陳素甜董事長由吳敦義副總統手中接下金峰獎「傑出領導人」獎

「金峰獎」為國內深具權威的企業獎項，由中華民國傑出企業管理人協會主辦，由多位工商學術界專業人士組成評審團，評核國內優良企業、傑出領導者、優良商品以及創新研發等領域，並選拔表現傑出者，予以表揚肯定，以推動及激勵國內企業及傑出領導人之創新改革。

陳素甜董事長金融專業資歷超過 36 年，曾任臺灣金控副總經理，臺灣銀行紐約分行、國際金融業務 (OBU) 分行、國際部、財務部等經理職務，金融業務歷練完整。於 101 年 11 月底出任臺銀人壽董事長，為國內壽險公司首位也是目前唯一的女董座。

臺灣金控子公司臺銀人壽是國內唯一國營壽險公司，陳董事長上任後，日日用心盡力，傾聽基層並廣納建言，探究公司經營實況後擘劃 12 年發展計劃，本著雖千萬人吾往矣的堅定信念，從業務、投資、資訊、文化等四面向推動創新變革，為臺銀人壽再造新活力並在務實經營中穩定求勝。陳董事長以推動創新改革的積極作為、前瞻務實的經營規劃、卓越領導的具體成果和豐沛的金融專業素養，獲本屆評審團肯定。

陳董事長表示，此次得獎乃臺銀人壽全體同仁及經營團隊共同努力的具體實績。臺銀人壽現階段正穩定腳步並厚植更強的競爭力，以其百分百的國營招牌及業界最高的信評等級為基礎，提供國人生、老、病、死的保險保障，面對臺灣老齡化、少子化及加速 M 型化的社會趨勢，將持續秉持『專業、創新、服務、熱忱』的經營理念，努力成為社會各族群的守護者，讓保險發揮社會穩定及安心的力量。■

追趕改變懷抱幸福，臺銀人壽歡喜慶豐收

臺銀人壽 105 年 4 月 15 日舉辦傳統通路業績競賽頒獎活動，邀請保險代理人公司、保險經紀人公司及自展通訊處負責人、高階主管及績優業務人員近 200 位，感謝他們的鼎力相助，讓臺銀人壽 104 年度的業績大幅成長。董事長陳素甜及總經理蔡吉盛更化身艾莎女王與美國隊長，率領全體業務團隊演出變裝秀，並與各通路負責人共同敲打業務目標冰磚，期勉大家再創巔峰。

董事長陳素甜表示，104 年是臺銀人壽業務發展的豐收年，我們自 102 年度起調整業務發展策略，加強推展長年期分期繳商品，3 年來分期繳保單銷售量大幅成長 257%，分期繳占率由 26% 提升至 59%。今年活動的主題是「追趕改變，懷抱幸福」，代表我們追求突破創新的決心不變，臺銀人壽的經營體質正持續強化，這是對保戶永續經營的承諾，我們將持續推動這項業務策略。

陳素甜董事長自 101 年底到臺銀人壽任職後，積極營造「團結、主動、榮譽」的企業文化，全力推動業務策略轉型，3 年來在推展長年期分期繳商品績效卓著，在商品研發方面更令人耳目一新，先後獲得 2015 年保險信望愛獎「最佳商品創意獎」及「2016 最佳風雲保單」肯定，打破一般人對國營事業的刻板印象。

臺銀人壽已規劃 12 年發展藍圖，未來將以中產階級守護者定位，掌握高齡化發展趨勢，善用國營金控品牌利基，發展以「退休規劃」為核心的業務。董事長陳素甜表示，臺銀人壽的規模不大，但是我們希望在臺灣即將進入超高齡社會之際，能發揮領頭羊角色，協助政府強化社會安全防護網，這也是我們身為唯一國營壽險公司的價值所在。我們將從通路管理、商品行銷、商品研發、作業服務、品牌經營等構面，提升商品與服務的「價值」，協助保戶建構完善的退休計畫。■

▲臺銀人壽董事長陳素甜(左三)及總經理蔡吉盛(右三)與通路負責人共同敲打業務目標冰磚，期勉大家再創巔峰。

艾莎女王與美國隊長 連手出擊！

▲臺銀人壽董事長陳素甜及總經理蔡吉盛化身艾莎女王與美國隊長，率全體業務團隊演出變裝秀，以饗嘉賓。

賀

本公司業務部范俊達副理，獲選為 105 年度財政部模範公務人員。

賀

本公司企劃部劉禹政副理，撰寫之『比較新加坡、香港及上海金融中心—析論我國壽險業境外保險業務競爭力』研究計畫，榮獲 104 年度財政部自行研究計畫優等獎。

珍惜

文 / 張華珍

在保險公司工作多年，看了不少生老病死，以為早已習慣那些診斷書上的文字，但當那些文字敘述的情形發生在自己身上時，才知道人都是一樣脆弱的……。

前陣子家人因術後傷口復原不佳，導致發炎腫脹造成腸阻塞，長達二週無法進食，只靠點滴維持人體最基本的營養需求，第一次感受到人好渺小，渺小到連自己的身體也掌控不了。

那段日子很茫然，無力感很重，因為不知道能做些什麼？人在無力的時候，會有很多負面情緒，會想逃避。某天突然覺悟，也許是老天爺在提醒我們要學習面對任何事情吧！與其逃避，倒不如想想怎麼努力面對？醫生說，發炎最有效的方法是靠自身免疫系統來修復，所以每天下班陪家人散步變成重要的工作，藉此來提升其身體的活動力。這才發現，想通了，心靜了，身體就會動了，感謝老天雖然拋了一個難題，但也拉了我們一把，家人狀況一天天的進步，終能平安出院。

學會面對的勇氣，才會懂得珍惜，一路順遂的生活是人人都想過的，但有幾人能如此幸運？或許在每天忙碌的生活中，偶爾放慢腳步，傾聽身體的聲音，多關心自己和家人，努力尋求那本來就存在我們生活中的點滴幸福，才是最真實的吧！

作者現為契約服務部副理

廣告

臺銀人壽優活年年聰明保
幫您完成退休規劃拼圖

每個人都會老，因此多數民眾會從年輕就認真地準備養老金，卻往往忽略「意外」與「疾病」帶來的額外花費，可能遠高於戶頭裡的存款，甚至摧毀自己完美的退休生活！

方案1 松柏長青 年年發＋
方案2 珍愛人生 年年發＋
方案3 樂活人生 年年發＋
方案4 長青守護 年年發＋

年年發還本終身保險
讓您擁有 4 款優活選擇

退休規劃不只是存退休金

「國人偏愛儲蓄，卻忽略風險管理，存了一輩子的錢，以為可以高枕無憂，到頭來才發現經不起一次的風險打擊」，臺銀人壽業務部副理范俊達如是說。依據衛生福利部統計，國人一生中需要長期照顧的時間平均為7.3年，每月看護費用2萬元~6萬元不等，而國人投保長照險的比率還不到2%，準備明顯不足。忽略退休後的風險管理是國人退休規劃最大的問題，「捨不得」花錢買保障型保單是普遍心態，也是退休規劃中最關鍵、但失落的一環。

優活年年聰明保 用小錢買大保障

臺銀人壽為因應高齡化社會發展趨勢，104年8月推出的「年年發還本終身保險」(以下稱年年發)，獲得保戶廣大迴響。為了解決保戶退休規劃的風險缺口，臺銀人壽進一步推出「優活年年聰明保」，將還本終身保險與健康險結合，讓保戶同時進行退休金儲備與風險管理。范俊達副理表示，「我們發現投保年年發的保戶對於每年領回的生存金並沒有特別的規劃，優活年年聰明保建議保戶運用年年發的生存金投保健康險，用小錢買大保障，讓退休計畫更完善」。

智慧選擇 助您完成退休規畫拼圖

年年發為6年分期繳保單，採單一費率。以保險金額100萬元為例，年繳約16萬5,000多元，投保次年即開始領回生存金，繳費期滿後，每年可領回22,500元生存金(保險金額的2.25%)。優活年年聰明保提供4種方案，建議保戶運用22,500元生存金投保下列健康險。

1. 松柏長青終身醫療健康保險
2. 珍愛人生殘廢照護終身保險
3. 樂活人生長期照顧終身保險
4. 長青守護十年定期防癌健康保險

年年發就像是一隻會下金蛋的金雞母，上班族在退休前可以每6年養一隻金雞母，並運用生存金投保各種健康險，循序漸進完成退休規劃拼圖，退休的時候就有好幾隻金雞母，年年下金蛋，各種健康險也齊備，讓退休生活高枕無憂。

循序投保 穩顧身家

依照生命週期的順序，范俊達副理建議年輕人先投保「一定用得到」的「松柏長青終身醫療健康保險」；30歲左右，考量在外奔波機會多，意外事故等潛在風險則可以透過「珍愛人生殘廢照護終身保險」分攤；40歲一到，距離退休生活越來越近，萬一以後高齡失智需要看護，適合投保「樂活人生長期照顧終身保險」；隨著年齡增長，擔心罹癌的民眾可以在50歲投保「長青守護十年定期防癌健康保險」。

最後范俊達副理提醒，目前沒有子女、或子女未能隨侍在側的趨勢慢慢成形，而配偶的退休規劃也與自己切身相關，因此夫妻兩人的保障都要兼顧。行有餘力，再幫子女投保健康險，可享年輕保費低及保障期間長的優勢。循序漸進、有計畫的投保健康險，以小錢獲得大保障，才是穩固退休生活及安頓身家之道。◇

方案說明

30歲的王小姐選擇投保 方案1

年年發還本終身保險 保險金額100萬元（繳費年期6年） ＋ 松柏長青終身醫療健康保險 住院醫療日額1,400元（繳費年期20年）

運用「年年發還本終身保險」每年領回的生存金支應健康保險的續期保險費，自第8保單年度起即可完全用生存金支應續期保險費，20年繳費期滿後，每年繼續領回生存金22,500元，輕鬆完成退休金及醫療保險保障規劃。

臺銀人壽
業務部副理 范俊達

臺銀人壽 BankTaiwan Life Insurance
總公司地址：臺北市大安區敦化南路2段69號2～8樓/電話：(02)2784-9151
網址：http://www.twfhclife.com.tw 免付費服務及申訴電話：0800-011-966
臺灣金控 Taiwan Financial Holdi

廣告

承諾

親愛的…
謝謝你把自己託付給我
讓我們擁有彼此 擁有幸福
從那一天起 我向你許下承諾
在未來的日子裡 與你形影不離
人生的旅途上 不再孤單
身處黑暗之中 不再害怕

擔任核保工作多年 我深知
每一張保單都是保戶的信賴
每一張保單也是我們的承諾
我珍惜每一份信賴 謹慎做出承諾
因為從許下承諾那一天起
我們將成為保戶人生旅程的依靠
天涯海角 與你同行
富貴貧病 不離不棄

不確定的年代
不變的是我們的承諾
臺銀人壽願做您一生的朋友
在徬徨的時候 做您的後盾
遭遇困境之際 助您一臂之力
在追尋幸福人生的道路上
請記得 帶著我們的祝福與承諾
讓我們結伴而行 您將不再孤單

我是呂秋蓉 我在臺銀人壽為您服務

國家級的保險 國家級的保障

一點一滴辛苦撐起的家
要用最穩健的方法 保護家人一輩子

臺銀人壽 100%國家 經營 100%國家級保障

你和我，用自己的辛勞，一點一滴築起堅固的保護網，愛一個家，守護所愛的人。因為一分一毫都是辛苦錢，當你在選擇給家人一份保障的時候，更應該選擇「100%國營」的臺銀人壽，一份最有價值的保證！

臺銀人壽 總公司地址：臺北市大安區敦化南路2段69號2~8樓 電話：(02)2784-9151
網址：www.twfhclife.com.tw 免付費服務及申訴電話：0800-011-966

臺灣金控 Taiwan Financial Holdings

唯一國營 · 誠信可託