

# 臺銀

電子報

No. 12

2017/01

# 人壽

## BankTaiwan Life Insurance

臺灣金控前副總經理

### 劉玉枝 女士 接任本公司董事長

於106年1月5日上任



臺銀人壽  
卸任董事長  
陳素甜 女士

臺灣金控 董事長  
呂桔誠 先生

臺銀人壽  
新任董事長  
劉玉枝 女士

臺銀人壽榮獲第二屆  
期貨鑽石獎

臺銀人壽續獲2016卓越雜誌  
最佳永續經營獎

貼心服務  
免收費藥師送藥到府

知識專區  
車禍十四大處理要訣

風格生活  
關子嶺家族之旅  
全民瘋攝影

專題

## 公寓大廈管理條例第27條第2項

實務運用之探討

# 發行人的話

親愛的保戶們，新年好：

時序流轉，我們又將迎接新的一年！

時間雖然無聲，卻是無私的語言，忠實地呈現我們曾作的努力；時間無形，卻有強大的力量，一點一滴形塑我們現在的模樣。猶如「滴水穿石」的道理，力量雖小，但目標確定且持之以恆，時間的力量自然造就改變，無私展現成果。在保險業經營和個人保險規劃上亦復如是，長期耕耘和及早規劃才能擁有期待的效益。

過去一段期間，臺銀人壽推動經營轉型，隨著每一個行動的累積，加上時間的推進，公司在商品設計、客戶服務、通路拓展、資產配置、廣宣公益、風險管理和資訊作業等各個面向都有所提升和創新，未來當能持續精進。

玉枝於新年伊始接任，仍將秉持保險保障本質，重視商品開發和保戶服務，堅持穩健經營。新的一年，我們將繼續奮力前行，守護對您的承諾，同時，呼應高齡化社會需求，善盡社會責任，發揮唯一國營人壽保險公司的社會功能和價值。

感謝每一位保戶和通路夥伴對臺銀人壽的支持，祝福

雞年亨通大吉利，四時皆春好景氣！

臺銀人壽保險股份有限公司 董事長

劉玉枝 敬上

# 公寓大廈管理 條例第 27 條第 2 項實務運用 之探討

文 / 不動產暨放款部 陳金田

## 壹、前言

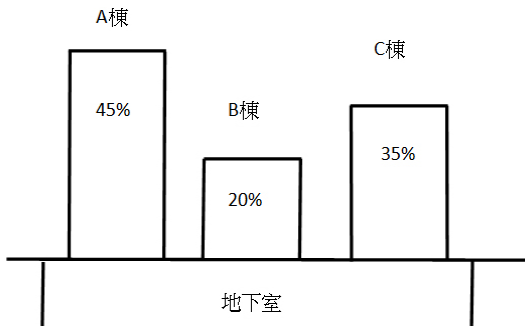
因為現代社會家庭結構變遷，不動產建築型式亦產生相當大的變化，從早期一宗土地一筆建物之透天厝，逐漸轉變為一宗土地多筆建物之公寓或大廈型式。因公寓或大廈在法律上乃是共有土地，專有建物之型態，為釐清並規範共有人間之權利義務，政府爰於民國 82 年 6 月公布施行「公寓大廈管理條例」，以供區分所有權人共同遵循。

惟依「公寓大廈管理條例」第 27 條第 1 項：「各專有部分之區分所有權人有一表決權。數人共有一專有部分者，該表決權應推由一人行使。」以及第 2 項：「區分所有權人會議之出席人數與表決權之計算，於任一區分所有權人之區分所有權占全部區分所有權五分之一以上者，或任一區分所有權人所有之專有部分之個

數超過全部專有部分個數總合之五分之一以上者，其超過部分不予計算。」之規定可知，在區分所有權人會議單一區分所有權人之表決權利有其上限，最高為 20%。此項限縮區分所有權人權利之規定為公寓大廈管理條例所特有，與民法第 820 條第 1 項：「共有物之管理，除契約另有約定外，應以共有人過半數及其應有部分合計過半數之同意行之。但其應有部分合計逾三分之二者，其人數不予計算。」之規定有間，因而可能造成區分所有權人實務上管理區分所有建物之疑義與困難。以下章節將說明公寓大廈管理條例第 27 條第 2 項在實務上所遭遇之盲點，並探討其立法理論及意旨，最後提出相關建議，以作為日後購買或管理相關不動產之參考。

## 貳、公寓大廈管理條例第 27 條第 2 項之實務盲點

假設有一建物其建築型式詳如下圖所示，該建築基地 1 筆，其地上有 3 棟建物 ABC，地下室停車場為互通，故 ABC 等 3 棟為區分所有建物。假設各棟區分所有權比例為 A 棟



45%、B棟20%、C棟35%，而投資人甲購買A、C整棟，其土地持分合計已達80%。現倘投資人甲欲在A棟外牆張貼廣告，必須經過區分所有權人會議同意（註1），故甲依規定於區分所有權人會議上提案。惟投資人甲卻可能遭遇雖然已持有區分所有權利80%，但其表決權數依公寓大廈管理條例第27條第2項卻被限縮至20%之困境，故而可能遭遇B棟區分所有權人不同意（同意與不同意各占一半，無法表決），而無法在其看似獨自使用之A棟外牆張貼廣告之怪異不合理現象。

而如以民法第820條第1項規定，則投資人依上開「買A、C棟，區分所有權利80%」之方式，因其應有部分合計已逾三分之二，故應可順利張貼廣告於A棟外牆。惟在法理上有特別法優於普通法之原則，指在同一事件，如普通法和特別法均有規定時，應優先適用特別法。若特別法無所規定時，始能適用普通法。在本例中民法為普通法，公寓大廈管理條例為特別法，故上開投資人應依公寓大廈管理條例之規定，無法逕為張貼廣告。依公寓大廈管理條例所造成區分所有權人權利之限縮，難謂符合一般人生活上「少數服從多數」之普遍概念。

參、公寓大廈管理條例第27條第2項之立法理論與意旨

### 一、立法理論

公寓大廈管理條例第27條第2項採取限縮區分所有權人表決權利的方式，其立法理論應係為避免「多數人暴力」產生，所謂「多數人暴力」（Tyranny of the majority），是用來反制民主制度及少數服從多數制度而創造出來的一個政治詞彙，用於批評由「多數人」做決定的制度，將此制度與專制主義相提並論，認為在該制度中將多數人的利益置於少數人的利益之上，使得少數人喪失了所欲為的權利。而「多數人暴力」與「少數服從多數」制度還是有區別的，「少數服從多數」制度制定的規則是對相同的群體，適用於群體中多數人和少數持異見者，但「多數人暴力」則對不同的群體制定不同的遊戲規則，使少數人的權利遭到迫害。故公寓大廈管理條例第27條第2項最主要之理論依據如同上述，為避免持有多數持分所有權人為所欲為，形成「多數人暴力」，故限縮表決權利至最多20%。

### 二、立法意旨

經查本條文立法理由（註2），僅說明「其區分所有權人會議出席人數及表決權之計算，宜有限制」，而蒐集本條文相關函令解釋，亦僅有內政部營建署97年5月28日營署建管字第0970029575號函（註3），對於本條文之立法意旨均付之闕如。最終參閱當初立法委員審查本辦法時之紀錄（註4），總算可看出部分端倪。當初訂定本條文最主要係考量建商興建完成而尚未銷售完成時，為避免其手中仍握有該棟大樓多數產權，進而把持區分所有權人會議，作成對其有利之不公平決議，因而損害實際居住該大樓之所有權人權利，因此限制單一區分所有權人之表決權上限，故本條文係基於立法理論「多數人暴力」而來，其意甚明。

## 肆、結論與建議

在社會變遷的過程中，因應住宅結構的社會空間之變遷，尤以台灣都會區工商繁榮，地狹人稠，以致高樓建物日增，因而改變了傳統以三合院、透天厝為主的居住型態。影響所及，建物區分所有權建物盛行，自然也必須有新的法律秩序加以維持。在公寓或大廈成為台灣都會地區主流空間型態之同時，所制定之公寓大廈管理條例卻也產生類似本文討論之私權問題。以下謹就本文探討內容提出結論與建議：

一、依當初訂定公寓大廈管理條例之初始目的，在於「民法物權立體化」、「敦親睦鄰法律化」、「管理組織民主化」及「公共安全入刑化」等四項。其中所謂「敦親睦鄰法律化」，主要就是因為雖說遠親不如近鄰，但對於「以鄰為壑」的惡鄰居，道德勸說之效果往往非常有限，透過法律之訂定，有助於公寓大廈住戶間權利義務關係之明確化，並給予一定程度的強制性。但以公寓大廈管理條例第 27 條第 2 項而言，卻可能造成實務運作難題。當然對於持有超過 20% 產權持分之單一區分所有

權人而言，可以將部分持分出售予另一區分所有權人方式規避有關五分之一的規定，進而達到實質五分之一以上之控制權。惟倘走此一巧門即可解套，又更加凸顯本條文似仍有不合理之處。

二、探究本條文之立法原意，對於防範「多數人暴力」之立法理由應予肯定，惟可能造成如本文案例所產生之公寓大廈管理私權問題亦難以避免，尤其在所有權人對於產權移轉較無彈性時，例如該所有權人為政府機關或國營事業，難以找到另一所有權人移轉部分持分以規避該規定，那所產生之大樓管理自治問題便很難解決，非得訴諸法院判決始能確認權利義務關係，這自然並非公寓大廈管理條例制定之目的與原意，當然更非敦親睦鄰之道。

三、綜上，本文認為鑑於防範「多數人暴力」之立法原理，對於公寓大廈管理條例第 27 條第 2 項應尚無須以修改法律之方式補正。惟對於投資者投資此類不動產，而可能產生諸如本文所導致之表決權問題則不可不慎，以避免投資風險。

## 註釋：

註 1. 公寓大廈管理條例第 8 條第 1 項：「公寓大廈周圍上下、外牆面、樓頂平臺及不屬專有部分之防空避難設備，其變更構造、顏色、設置廣告物、鐵鋁窗或其他類似之行為，除應依法令規定辦理外，該公寓大廈規約另有規定或區分所有權人會議已有決議，經向直轄市、縣（市）主管機關完成報備有案者，應受該規約或區分所有權人會議決議之限制。」

註 2. 公寓大廈管理條例第 27 條第 2 項立法理由：「一、本條新增。二、原條文第三十條、第三十一條依各該條第二項均明示準用第二十九條第三項、第四項之規定，但對於第二十九條第二項規定，則未明示應予準用，此為立法之疏漏。爰將原條文第二十九條第二項至第四項移列於修正條文第二十六條，作為區分所有權人會議之「總則性」規定。三、同一人為數個區分所有權登記者，其區分所有權人會議出席人數及表決權之計算，宜有限制，爰明定第二項。四、第三項但書規定對受託出席者，就受託部分於區分所有權人會議之出席人數與表決權計算之限制。」

註 3. 該函文內容係關於函詢區分所有權人擁有數個專有部分，其出席區分所有權人會議行使表決權之疑義乙案。按「各專有部分之區分所有權人有一表決權。數人共有一專有部分者，該表決權應推由一人行使。」「區分所有權人會議之出席人數與表決權之計算，於任一區分所有權人之區分所有權占全部區分所有權五分之一以上者，或任一區分所有權人所有之專有部分之個數超過全部專有部分個數總分之五分之一以上者，其超過部分不予計算。」公寓大廈管理條例第 27 條第 1 項及第 2 項定有明文，故區分所有權人擁有數個專有部分，其出席區分所有權人會議行使表決權之計算，依前揭條文規定辦理。如尚有個案執行之疑義，請檢具具體相關資料，逕向當地直轄市、縣（市）政府洽詢。

註 4. 詳見立法院公報第八十二卷第十九期 P449-484、第八十四卷第五期 P247-264、第八十四卷第十五期 P565-600。

# 新卸任董事長交接典禮



臺銀人壽卸任董事長陳素甜（左）與新任董事長劉玉枝（右）交接印信，由臺灣金控董事長呂桔誠（中）擔任監交人。

臺銀人壽於 1 月 5 日上午舉行新卸任董事長交接典禮，由臺灣金控劉玉枝副總經理接任陳素甜董事長乙職，並由臺灣金控董事長呂桔誠主持監交。

新任董事長劉玉枝，臺灣大學商學系畢業，曾任臺灣金控財務長、臺灣銀行財務部、信託部經理及中央信託局信託部經理等要職，金融實務歷練豐富。

臺灣金控呂董事長表示，十年前臺灣銀行與中信局合併，宣告了新時代來臨，雖然臺銀人壽背負著沉重的歷史包袱，幸有陳董事長在過去四年擔下重任將責任準備金缺口全數彌平，而今完成階段性任務功成身退；劉董事長在金控任內負責督導子公司業務，深知人壽經營面臨的困難及未來的方向，承擔經營重任後，期待臺銀人壽在三、五年後脫胎換骨。

甫卸任的陳董事長特別感謝這四年來歷任長官的支持，以及通路夥伴、全體同仁一路的情義相挺，雖然外界對公司轉型未能立即展現

獲利存有些許誤解，但相信臺銀人壽在金控呂董事長及新任劉董事長致力於創造集團綜效之經營理念推動下，不久將來會是推升臺灣金控獲利與成長的最重要引擎之一，讓集團成為企業經營的典範，引領我國金融事業的發展。

新任劉董事長首先感謝陳董事長為改善公司體質奠下穩固的基礎，未來將持續循序推動各項興革計畫，在金控的協助，以及專業董監事、全體同仁的齊心協力努力下，秉持誠實、踏實、務實的態度落實執行發展藍圖，充分發揮唯一國營壽險公司的企業使命與價值，同時打造臺銀人壽成為一個幸福和諧的團隊。

交接典禮於中午圓滿落幕，臺灣金控集團多位高層出席參加，充分展現金控對於整合集團資源以支持臺銀人壽轉型的決心。此外，新、卸任董座在國內金融圈都有相當豐沛的人脈，典禮現場冠蓋雲集，多位官股金融業高層及各通路夥伴負責人前來觀禮，也吸引多家媒體爭相採訪，足見民眾高度關注唯一國營壽險公司所承擔穩定社會的力量。

# 臺銀人壽榮獲 第二屆「期貨鑽石獎」



臺灣期貨交易所第 2 屆「期貨鑽石獎」於 105 年 10 月 5 日舉行頒獎典禮，臺銀人壽在運用國內期貨選擇權商品，強化穩定投資組合操作績效表現不凡，榮獲保險業之交易量鑽石獎及交易量成長鑽石獎兩項大獎。

「期貨鑽石獎」係為鼓勵國內金融業者重視並積極運用國內期貨及選擇權商品，健全我國金融市場發展的專業獎項。由臺灣期貨交易所主辦，成立獨立的評審委員會，評選國內金融業在運用期貨及選擇權商品有良好績效及特殊貢獻之業者，予以表揚肯定。

人壽保險業是高度監理的行業，如何穩定追求投資績效，一直是各壽險公司莫大的挑戰。在經營管理面須隨時思考以更審慎的態度和更專業的方法，穩健地管理資產，期能應變並降低金融市場波動的不利影響，以確保客戶的權益，並提升股東價值。

臺銀人壽能在眾多保險業者中獲選「期貨鑽石獎」，表示其充分展現在資產管理的避險選擇上，已朝向更多元及更專業的面向發展，讓每一位保戶的付託多了一層保障。

# 臺銀人壽續獲 2016 卓越雜誌 最佳永續經營獎

卓越雜誌舉辦 2016 卓越最佳保險評比遴選，臺銀人壽再度榮獲「永續經營獎」之殊榮。

深耕保險業務 80 餘年，作為唯一國營、最資深的壽險公司，臺銀人壽一直以誠信、穩健、可靠、世代傳承、永續經營的理念和精神，提供保戶安心可靠的保險保障，希望提供「國家級的保障」，作為保戶最安穩的後盾。本次能獲得「永續經營獎」，也顯現本公司穩健踏實的經營形象深受保戶信賴，也感謝保戶的肯定。

## 續獲中華信評「twAAA」評等

臺銀人壽自 102 至 105 年度均獲中華信用評等公司評等展望「穩定」；美國標準普爾公司（Standard & Poor's）亦再度授予臺銀人壽長期信用評等等級「A+」及大中華信用評等

等級「cnAAA」，評等展望「穩定」。臺銀人壽所獲信用評等等級為業界第一，代表公司體制健全，有極強 (Extremely Strong) 的財務承諾履行能力。顯現臺銀人壽財務穩健誠信可託的經營形象，永續經營的能力更是獲得肯定，獲頒「永續經營獎」可謂實至名歸。

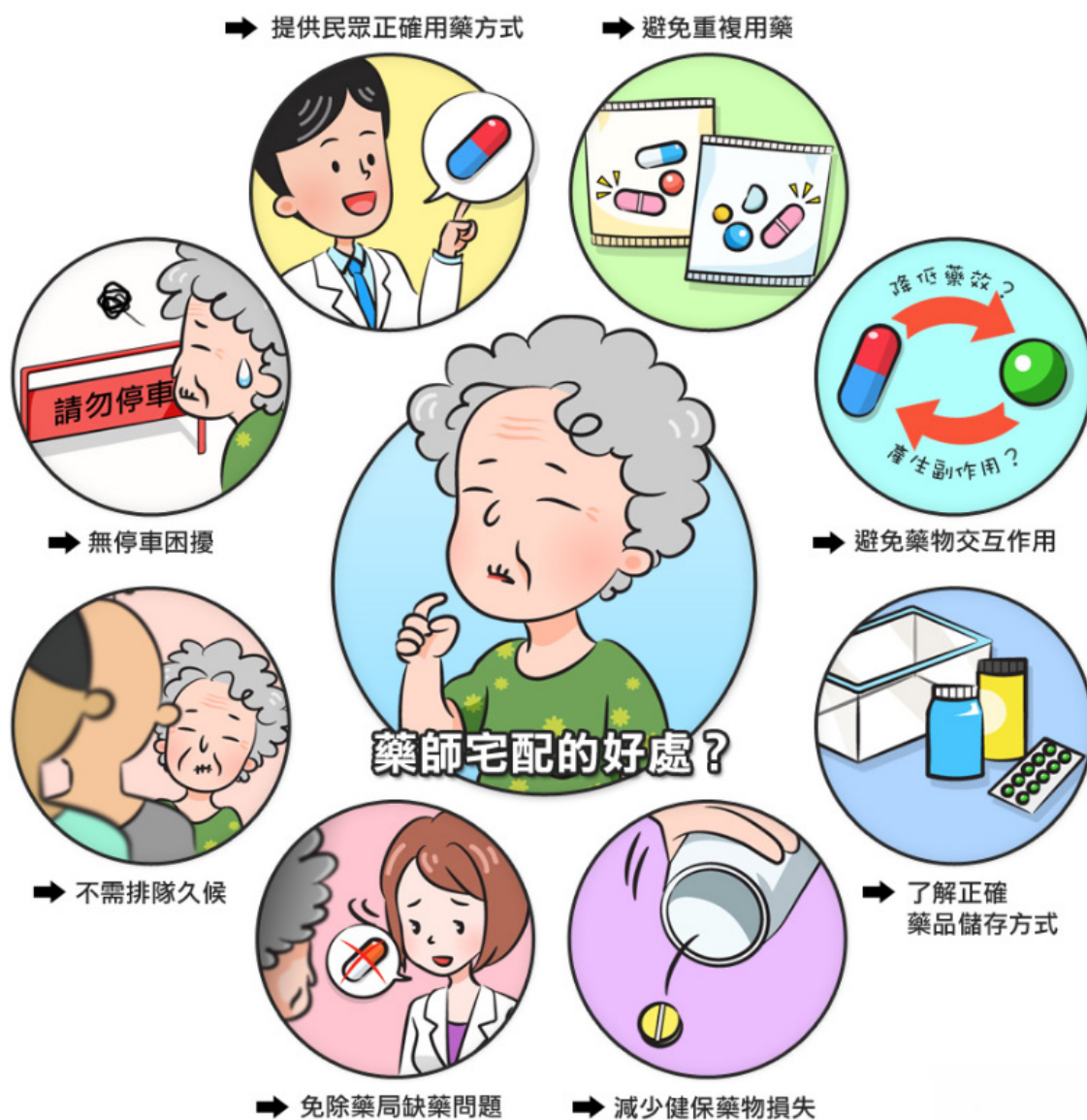
做為 100% 國營壽險公司與臺灣金融控股公司之核心成員，臺銀人壽第 13 個月及第 25 個月保單繼續率均居業界之冠，顯示在臺灣金控集團協助下，業務發展質量俱佳。

臺銀人壽持續秉持「專業、創新、熱忱、服務」之經營理念，配合臺灣金融控股公司的發展策略，積極研發更適合國人保險保障之商品，強化投資績效，提升資訊系統效能及作業效率，誠為客戶最信賴與滿意的優質國營壽險公司。



臺銀人壽卸任董事長陳素甜女士由金管會黃天牧副主委手中接下最佳永續經營獎殊榮





# 貼心服務 - 免收費藥師送藥到府

臺銀人壽為提供客戶多樣化服務，於 105 年 10 月 15 日起，包括保戶及其眷屬，只要是領有連續處方箋的慢性病患，即可享有領藥免出門，透由合作廠商政昇藥局提供藥師送藥到府之免收任何費用之服務，提供不便取藥之高齡族、弱體族、上班族的慢性病患解決方式。

政昇藥局范行銷長表示：「目前政昇藥局有 18 位專業合格藥師，提供全台不限地點宅配，所有藥品及服務費用由健保局支付，不會向本公司保戶及眷屬收取任何費用，保證藥品

與醫院完全相同，預約後 24 小時內聯絡，如對服務或藥品有任何不滿意，七日內可無條件退回藥品，我們將會歸還您的處方箋。另外強調不只將藥品送到您的手中，同時也提供藥物諮詢、衛教指導與轉診介紹，指導您正確用藥，為用藥安全把關。」如需瞭解詳細內容，可就近洽本公司各分公司電話、客服專線 :0800-011966，或政昇藥局諮詢專線 :0800-088366。

# 記得我自己 - 關懷失智者 電影欣賞會

台北分公司



失智老人基金會社工主任陳俊佑頒發感謝狀  
給臺銀人壽總經理邱華創

臺銀人壽台北分公司為推廣公益、關懷失智長照的議題，特與天主教失智老人基金會及華映娛樂公司合作，於 105 年 11 月 5 日週六下午在台北信義威秀舉辦「記得我自己 - 關懷失智者電影欣賞會」，邀請雙北市的老人及家屬朋友們一起欣賞溫馨電影【幸運是我】，這部電影是一部溝通的電影，源自於腦退化症，一個逐漸失去記憶及認知能力的病患與失意陌生人的偶然相遇，慢慢培養出一種屬於他們獨有的溝通方式，建立一段比血緣更親的母子關係，與每個人人生經歷息息相關，更引申未來長照的需要，笑中帶淚，發人深省。

臺銀人壽關懷弱勢族群，推動長期照護，參與社會公益不遺餘力，未來將繼續致力於公益活動的舉辦，發揮愛心，善盡社會責任。



台北分公司經理陳淑娟（右二）、副理陳素珍（左二）率同仁於接待處合照

# 臺銀人壽 簡單愛 愛無限

## — 簡單愛微型保險

台中分公司

臺銀人壽為全力配合推動政府落實照顧經濟弱勢民眾的保險政策，積極規劃推廣微型保單，藉由商業保險增進經濟弱勢民眾的基本保險保障，善盡保險業社會責任，以建立更為健全的社會安全機制。臺銀人壽「簡單愛」微型傷害保險，提供符合投保資格者基本意外保障，保費低廉，只要繳交少少保費，擁有 30-50 萬元意外身故保障，讓經濟弱勢者可以用小小保費大大的愛家人，來規劃屬於自己的保障。

### 照顧家庭—臺銀人壽快速給付保險金

葉先生藉由臺銀人壽「簡單愛」微型保單的規劃，繳交 320 元低廉保費，擁有 50 萬元的意外險保障。葉先生於投保後不幸意外身故，臺銀人壽乃優先處理，盡速辦理給付身故保險金，讓家屬在哀痛之餘，全家生活不致陷入困頓。



臺銀人壽臺中分公司蘇瑛玟經理親自將身故保險金交付給受益人

# 「讓愛飛翔，為夢想啟動」

## 愛心音樂會

新竹分公司



臺銀人壽新竹分公司張育綺經理敲響拙茁家園愛心鑼

臺銀人壽新竹分公司同仁於 11/19(六) 參與天主教世光教養院附設拙茁家園舉辦的「讓愛飛翔，為夢想啟動」愛心音樂會活動，活動當日除有新竹地區知名藝術家參與音樂表演及藝術品義賣外，拙茁家園孩子們活潑天真的歌舞，更獲得現場來賓熱烈迴響，紛紛捐獻愛心共襄盛舉為這些拙茁家園慢飛天使們盡一份心力。

臺銀人壽長期協助拙茁家園投保微型保險，本次藉由愛心音樂會方式為家園籌募經費，提高慢飛天使的生活品質，發揮臺銀人壽關懷社會弱勢團體的具體行動，並喚起社會大眾以行動來關懷弱勢族群，讓愛心綿延不斷。

# 105 年度 財政部財政優秀人員 獲獎心得



## 張華珍

契約服務部 副經理

印象中，從學校畢業之後好像沒有領過什麼獎了，這次能獲選 105 年財政優秀人員，除了開心，也很感謝公司給我這樣的機會。

6 年前從民營保險公司轉任至本公司後，其實一直在適應中，畢竟公營機構文化

和民營機構不同，很多作業流程也有差異，因此偶有水土不服的情形，但慶幸有很多長官的指導及同仁協助，讓我能克服一切，走到現在。

在保險公司工作多年，核保和理賠工作都做過，核保是只要遇上商品停售時的爆量就讓人瘋掉；理賠則是遇到不易溝通的保戶較讓人煩惱。每個工作都有其甘苦，只有身在其中者才能深刻體會吧！不過，有時會慶幸自己能接觸這項工作領域，因為辦理理賠，看了比一般人的生老病死的情形，反而會懂得珍惜，也會提醒自己及親友身體健康的重要性。

這次有幸獲選，非常謝謝契約服務部同仁大家共同的努力，作業單位的工作量大，但同仁都盡心盡力做好份內的工作，外界的鼓勵對我們而言是最大的動力。未來，

也將持續努力，將各項服務做到最好，以符合保戶的期待。



## 張文瑛

會計室 帳務科 科長

不久前參加國際財務報導準則 (IFRSs) 課程，講座是東吳大學會計系副教授，她開玩笑說她的大四學生明年要很努力考上會計師，否則

107 年如果 IFRS9 金融工具與 IFRS15 客戶合約之收入同步實施，就要多研讀 800 頁的會計公報。的確，我們恰逢科技日近千里的變動年代，就金融業而言，從 bank3.0 到 bank4.0、Fintech 的去實體分行及金融科技發展趨勢，就會計而言，從一般公認會計準則轉換為 IFRS 2010 年版、再升級為 IFRS 2013 年版，106 年開始採用逐號認可制，107 年實施 IFRS9 及 IFRS15，這代表我們不能再用以不變應萬變的心態或一再懷念過去的美好而忽略這個時代的經營挑戰。

著名的 NBA 籃球運動員 Michael Jordan 說，天資可以贏得比賽，但團隊才能獲得冠軍 (Talent wins games, but teamwork wins championships)，臺銀人壽繼承了中信局時代 6% 以上高預定利率保單，每年承受高額利差損的營運壓力，但近幾年在公司專業團隊兢兢業業的認真付出與戮力改革下，已有效減少利差損百餘億元、改善資產負債匹配情形並有正向的準備金適足性測試結果，顯見公司經營轉型方向與策略正確，足以信守唯一國營優質保險公司對保戶的承諾。

在臺銀人壽的 2000 多個日子裏，隨著公司業務轉型與發展，我有幸參與公司第

一檔外幣投資型保單、國際保險業務、股票首次公開發行等籌劃，完成 IFRS 版本升級、籌辦 IFRS9 專案小組相關業務及軍人保險給付直撥入戶，並規劃設計立沖帳會計系統功能，在貢獻專長的同時也提升了自我的專業及思考的廣度。我相信知識決定深度，態度決定高度，未來我將秉持初心，孜孜不懈在專業之路前行，順應金融法規及科技的新變化不斷充實自我，感謝長官及公司給予我的肯定。



徐玉秀

契約行政部 保全科 科長

臺銀人壽就像是我們第二個家，為自己的家付出與努力的工作就顯得理所當然，因為我們希望這個家可以越來越好、越來越茁壯。當能夠從一群默默努力工作的夥伴中獲得財政優秀人員獎項，

實在是非常驚喜，也倍感幸運，獲獎的肯定，首先要感謝主管的栽培與認同，另外要將這項榮譽獻給我們工作環境的團隊每一個人！俗語說：「脫離了團隊，就沒有個人！」。

進入臺銀人壽 7 年了，期間適逢公司面臨轉型的挑戰，以及更多外部法規的規範，讓壽險公司經營更加嚴峻，接腫而來的是作業流程及系統管控更加嚴謹與複雜，經常有許多新的業務與突發狀況，相當具有挑戰，然而，當都能夠順利完成時，那份成就感是難以言喻的！

得獎是責任更加重的開始，未來，我們相信仍然會有更多的挑戰，但是也有更深的期許及希望。我們相信，只要每一個人都能繼續堅守崗位，善盡本份，並以團結主動來化解冷漠，以溝通來化解隔閡，讓公司繼續充滿希望與歡欣的氛圍，持續不斷的進步，那才是我們最真誠衷心的期盼，也是我們對保戶的承諾。

最後，跟大家分享我曾經聽過對工作態度印象深刻的一段話：『成功多出於熱忱，而少出於能力，勝利者就是把自己、身體和靈魂都獻給工作的人。』當然也要跟家庭及生活取得平衡，與大家共勉之。



# 關子嶺家族之旅

每年一度的國旅卡之旅，也是我家族三兄弟的家庭同遊之旅。今年也不例外，不同往年的是，今年家族加添了新成員，大哥家多了一位媳婦和十個月大的小寶貝。毫無疑問的，新成員，尤其這個新生命的加入，增添了家族旅遊樂趣，頓時也成了家人注目、逗趣的新寵兒。

選擇台南白河關子嶺，兩天一夜溫泉之旅，也是因應小成員加入，避免舟車勞頓，就近聯誼之便。一行十三人，分乘兩輛家用休旅車前往。首日行程，先行拜訪八田與一紀念園區及緊鄰的烏山頭水庫。八田與一，是一位生於日本石川縣的土木工程師，以臺灣嘉南大圳及烏山頭水庫設計者聞名，有「嘉南大圳之父」之稱。

紀念園區保存有市川及田中宅、八田宅、赤堀宅、阿部宅等特色建物，分別以當時代表性人物及建物功能命名，頗具歷史意義。八田

文 / 嘉義分公司 張文賢

與一在日本殖民統治臺灣時期興建嘉南大圳，上源烏山頭水庫是台灣最大的人工湖，水源主要引自曾文溪和濁水溪。1930年烏山頭水庫完工，傾洩之水灌溉嘉南平原總計15萬甲農田土地，嘉南平原得以成為台灣最大糧倉。土木專業成就亦贏得舉世美名。殖民統治期間的善與惡、功與過各如其面，遊覽歷史遺跡，撫今追昔，內心想必對這塊生長土地的過去與現在有了更深一層的思考反省！

中午來到東山鄉，品嚐人氣小吃店的意麵滷味以及知名東山鴨頭。午後進住溫泉會館。關子嶺以泥漿溫泉聞名，整座山嶺，溫泉住宿旅社、會館、飯店比鄰而立，尤其，沿途桶仔雞餐廳美食也是一大特色。溫泉會館內，除了

舒適寬敞的景觀通鋪及套房，還有露天泳池、泥漿風呂、精油SPA水療池、室內男、女裸湯、套房湯屋等溫泉泡湯以及健身房、撞球桌等設備一應俱全，滿足大人小孩休憩遊樂需求。

果真，下午四點一進入會館，各自領了預定的房卡，不一會兒，就看見家族內少年仔，迫不及待，自願自的寬衣解帶，各奔西東，朝著選定的設施目標奮勇前進，我心中暗叫：一點江湖道義都沒有。難怪古人說：兒行千里母擔憂；母行千里兒不愁。古今皆然？亦或家教使然？一地行李只好由大人們善後一一就位後，也把握這一年來難得的假日，放鬆心情泡湯去，直到晚餐結束(晚餐菜色尚可)各自回房，續攤大啖大嫂在地同事贈送的名產“桶仔雞”，飽餐之後，大伙有的看電視、有的玩手機、有的打撞球去、有的邊顧小孩閒話家常，表情不一各異其趣，我則東施效顰，仿起墨客騷人倚著陽臺，仰望夜空繁星……諸多兒時情境、故老親舊、前塵往事，一幕幕掠過心頭。

翌日，道別會館，前往景點水火同源。水火同源又名「水火洞」，為台灣七景和臺南八景，關子嶺必遊的景點。景觀由名雕塑大師楊英風教授精心設計，流暢水紋，律動之姿，映現萬物之穩靜；寫意火焰，昇騰之勢，開展生命之超越，圓形球體和天圓地方之台座，意含人類順性不踰矩，天人合一的境界。拍照留念後，下午回程前往南二高東山服務區休憩站，該區目前是國內亞洲地區最大型兼具觀光休閒功能的休息站。與中部清水服務區休息站，南北輝映。站內有台南知名美食餐廳、咖啡廳、及便利商店等應有盡有。值得一提的是6公尺長的水族箱隧道，進隧道，抬頭可見大魚飛起

一般，悠浮水中，感覺來到隧道海生館，特別吸引小孩目光。

服務區外，有顆高聳巍峨的百年老榕樹，繁葉茂密屹立不搖，儼然，為服務區最顯著地標。另有噴泉廣場、荷花池等極為美麗宜人，漫步其中，可讓身心徹底放鬆。尤其，假日街頭藝人歌唱才藝表演，更是加添歡樂熱鬧的人文素養氣氛。午後三點，不意今天巧是大嫂生日，姪兒突然端出已準備的蛋糕為大嫂慶生，蛋糕加咖啡，絕配！戶外慶生別有一番滋味，相信會令家人難忘。約莫五點，預留回家時程，兩天一夜的國旅卡家族旅遊平安順利完成。落實，快樂是出門唯一的理由；平安是回家唯一道路的準則。



曹操在其短歌行裏的：對酒當歌，人生幾何？譬如朝露，去日苦多。古人提筆抒懷，無非感嘆時光荏苒一去不返，今人又何異？茫茫人海，何其有幸？生為一家人。一轉眼，家族也漸開枝散葉，老幹新枝，生生不息。也許，我們無法選擇誰來當家人，但，有人說：「不像一家人，不進一家門」。我們可以選擇珍惜當下，用心經營，認真團聚，認真告別。兩位因故未能同行的家人，別介意！人，在一起不一定叫家人，「心」在一起才是家人，心在哪裡？家就在那裏。

引用法國思想家伏爾泰說：「我做的事情是多麼微不足道，可是我去作的本身，是無比重要。」這些年台灣社會紛擾事件不斷、充斥不安氛圍。然而，家是神聖的，也是形成國家社會的核心元素。期盼由家出發，愛屋及烏、推己及人。

# 全民瘋攝影

攝影 & 文 / 桃園分公司 陳嘉良

自從相機進入數位時代，手機的拍照功能也日益強大，現在幾乎人手一機，大家都開始瘋攝影了。吃個飯要先拍菜色擺盤才能開動，到每一個景點就來個文青自拍，連出車禍都要

先打卡，拍完斷掉的雙腳上傳到社群網絡昭告天下後才報警叫救護車。現在每天上傳到網路的照片已經超過了從發明相機開始近百年來的總量。



我也喜歡到處亂拍，以前拍美眉，拍風景，拍婚禮，現在大部分都是拍家人，拍小孩的成長紀錄。一路下來大概也拍了幾萬張，閒暇時翻閱翻閱，往日時光又一一浮現，也間接的治療了我的健忘症。攝影對我來說是興趣，也是寫日記的一種方式。

攝影是光的藝術，就是把錢用光的藝術，所謂攝影窮三代，單眼毀一生！如果不是追求專業的高畫質，不是在北極或是火山口拍照，真的不需要買太昂貴的專業相機和器材。一台適合自己的小相機就夠你走跳江湖了。只要多了解光影的互動，培養自己的攝影眼，多拍多看，總是能找到自己喜歡的風格，創造出自己滿意的作品。也許拍出來的作品不能得獎，沒辦法登上國家地理雜誌的封面，但是拍照過程中留下來的回憶，每次觀看作品的喜悅，是無價的。







路過的貓





# 您不可不知的 車禍十四大處理要訣

文 / 財務部 楊依洺

在現今科技進步及對行車安全日益要求的環境之下，道路服務的品質及車輛安全性能亦愈趨提升，然而交通事故案件數仍高居不下甚至逐年增加，應如何正確處理車禍事故，避免損及自身及他人權益，以下「車禍十四大處理要訣」你不可不知。

## 第一要訣

首先，車禍發生後，應立即停車以「雙黃燈及三角牌警示後方來車避免追撞」，同時應在車身後方放置三角牌警告標誌。

## 第二要訣

車主要「保留現場以利警方採證」。在警方趕到現場時，將依據車輛方位及現場掉落物繪製現場圖，做為未來肇事責任研判的依據，因此為保障車主自我權益請勿任意破壞現場及移動車輛。

## 第三要訣

「自行拍照存證」，事故車輛全車體前後左右都要照相，撞擊點要近照並附上筆或錢幣紙鈔等當比例尺，底盤應照相注意有無異物，事故發生地點四周環境、道路狀況、地面散落物品及液體飛濺方向，傷患倒地位置及仰臥方式皆應照相標記，煞車痕及輪胎胎紋的印痕尤其重要。最後在為自己照相存證時，也要記得為對方照相，以保紀錄完整。

## 第四要訣

做筆錄時首先應要求警察對雙方做酒精濃度測驗，除保護自己，也可以確定對方是否喝酒，如果對方不幸死亡，應另要求做酒精及藥物測試，有個案例表面上是車禍致死，可是做完酒精及藥物測試後，才知道死者是先藥物中毒死亡，後發生車禍，上述測試對責任歸屬及後續事項甚為重要。

## 第五要訣

要求警察為自己和對方身上的傷拍照存證，這在日後法律上請求時，或判定違規肇事上有很大的用處。

## 第六要訣

若車禍肇事發生人員受傷，警察製作筆錄時會詢問是否要以刑事案件提出告訴以移送地檢署偵辦，為釐清責任及賠償事宜，在移送地檢署後可主動提供檢察官自行記錄存證之影像檔做為判斷依據。

### 第七要訣

如果有人傷亡應迅速撥打「119」尋求救護車將傷者送醫急救，切勿使用肇事車輛移送傷患，避免有畏罪潛逃之嫌，救護車離開時記得詢問傷者姓名並記下救護車車號，派車所屬單位及送往之醫院。

### 第八要訣

要記得打「110」報警處理，由於保險申請或訴訟將以警方的紀錄為重要參考依據，因此對於警方應訊筆錄，現場測繪一定要詳實核對，有任何問題就要在現場一一提出，尤其各相關位置必須檢查無誤後才能簽名確認，這會影響日後的證據認定與過失責任歸屬，影響甚鉅，同時最好記下警員姓名或代號及所屬單位。

### 第九要訣

「避免當場爭辯或和解」，因為肇事責任的判定較為複雜，一般情況雙方都要負擔一定的責任，一般車主並無法做出正確的判斷，而在肇事責任未明確之前，最好不要與對方私下和解，以免影響日後訴訟及保險權益。

### 第十要訣

大部分車主擦撞後，都認為只是小事故，但為避免事後爭端，仍應詳查雙方車輛受損及人員傷亡狀況，並互留車號、車型、姓名及聯絡方式。若已經報警處理，在警方未到達前不要隨便離開現場，以免事後被對方控訴為肇事逃逸而加重法律責任。

### 第十一要訣

車主於必要時，最好能尋找現場目擊者並記下車號，如在十字路口則要注意「紅綠燈及時間」以作為日後訴訟的保留證人。

### 第十二要訣

若對方是在工作時發生車禍，或駕駛人是駕駛貨車、計程車、公共汽車或公司車，則有可能涉及「業務過失傷害」，應特別注意。

### 第十三要訣

有投保的車主記得要向保險公司報案，依保險法相關規定車主應於事故發生後立即告知保險公司。目前政府已規定汽、機車都要投保強制責任險，以保障車禍事故傷者權益，事故發生後車主亦應立即向所屬強制險保險公司報案。如果事故非保障範圍，也可尋求保險公司協助。

### 第十四要訣

如果車主雙方要達成和解，和解前最好先取得醫院診斷證明書或醫療收據，並請保險公司理賠員陪同協調。協調和解事宜時可透過各地調解委員會或警察局進行和解以保安全，和解時建議使用標準和解格式，並清楚載明和解內容，尤其遇有人員傷亡時務必清楚載明此和解是否包含強制險理賠金，以及是否同時拋棄刑事及民事告訴權的權利，最後應注意與對方所有具賠償請求權的人完成和解手續。



廣告

# 留愛不留債 一家之主給家人安心的承諾

看準近來房價鬆動，存了許久頭期款的小張，終於找到心目中的好房，在三十六歲時晉身有殼一族，並向銀行辦理房貸，當房貸專員向小張推薦「房貸壽險」時，小張猶豫了，到底什麼是房貸壽險！

**結婚**、生子、買房都是人生大事，每個人都希望為家人打造一個溫暖安全的家。小張是家庭主要經濟來源，買房後心中不免擔心，萬一自己發生意外事故造成身故或殘廢時，每月不小的房貸支出將成為家庭沉重的經濟負擔。尤其在今年（一〇五）年二月台南維冠大樓因地震倒塌後，有些家庭面臨屋毀、人亡、債留家人的窘境，留下孤

兒寡母獨自面對龐大的房貸債務，讓大家更加重視房貸壽險的重要性。

## 房貸壽險觀念先進

房貸壽險其實就是與房貸連結的定期壽險，若被保險人於保險期間不幸身故，家人就可以用保險金支付房貸，降低因繳不出房貸，房子遭到拍賣的風險，故房貸壽險的被保險人建議選擇實際繳交房貸者。在重視風險管理的歐美、日本等先進國家，辦理房貸同時辦理房貸壽險是很常見的情況。辦理房貸後每月還款壓力不小，小張夫妻把每分錢都花在刀口上，到底該不該花錢投保房貸壽險？小張有些卻步。

## 「安心貸」保費平實

臺銀人壽瞭解您的需求，為了減輕青壯年族群的負擔，提供房貸族「安心貸減額定期壽險（一〇二）」（以下稱安心貸），理賠項目包括身故保險金、全殘廢保險金。遞減型保額的設計，保額會隨房貸餘額減少而逐年降低，讓保費更加平實。房貸族可考量負擔能力，選擇躉繳或分期繳（三至二十年），以減輕保費負擔。以小張三十六歲投保保額二〇〇萬元，保險期間二十年，繳費十五年的安心貸為例，年繳保費七三〇六元（含保費折扣），若在第十保單年度不幸身故或全殘廢，將可獲得一四六萬元的保險金，透過風險轉移減輕家人的房貸負擔，讓家人住得安心。

## 「家倍保障」保障更完整

臺銀人壽另提供「家倍保障定期壽險（甲型）（一〇二）」（以下稱家倍保障），給房貸族更完整的保障。本險也是採用遞減型保額的設計，理賠項目不但包含身故保險金、全殘廢保險金，還另外提供特定意外傷害身故保險金、全殘扶助保險金、重大燒燙傷保險金及意外傷害一至六級殘廢安養保險金。以小張三十六歲投保保額二〇〇萬元，保險期間二十年，繳費十五年的家倍保障為例，年繳保費七八六一元（含保費折扣），若在第六保單年度不幸身故時，將可獲得一六〇萬元的保險金；倘若發生特定意外傷害（如航空運輸意外）致身故時，最高可獲得七六〇萬元的保險金。每年有限的保費支出，大家都負擔得起，卻可以帶給家庭更多重的保障，讓家人加倍安心。

## 臺銀人壽願為中產階級守護者

臺銀人壽為唯一國營壽險公司，以踏實穩健的經營，陪伴無數臺灣家庭走過風雨。臺銀人壽與臺灣銀行同屬臺灣金控集團成員，提供您專業完整的金融保險規劃服務，走進臺灣銀行全國一六三個分行，您將可以獲得完整的購屋貸款與房貸壽險服務。「國家級的保險，國家級的保障」，臺銀人壽希望成為「中產階級的守護者」，願做您最堅實的後盾，幫助您打造幸福圓滿的家庭，給您以及摯愛的家人最安全完整的守護。（安心貸及家倍保障皆為不分紅保險單，不參加紅利分配，並無紅利給付項目。各項給付詳細內容以保單條款為準。）

