

臺銀

電子報

No. 16

2018/01

人壽

BankTaiwan Life Insurance

10週年慶

深耕經營80年

金管會 主委
顧立雄 先生

臺銀人壽 董事長
劉玉枝 女士



本公司推廣微型保險有成 獲頒 業務績優獎

專題

利率變動型人壽保險

提供您更多樣化的選擇

106年度顧客滿意度問卷抽獎活動
獲歷年來最熱烈迴響

知識專區

淺談區塊鏈

風格生活

追思—聯合公園主唱查斯特
墨趣—書法與我



臺銀人壽 107 年 1 月 10 日高階主管合影。

發行人的話

一本初衷，繼往開來



親愛的保戶，新年快樂！

今年元月對臺銀人壽更具里程碑意義，自 97 年元月改制為公司至今，正滿十周年。臺銀人壽前身中央信託局於民國 24 年成立即開展了人壽保險業務，也走過了 80 年，是國內經營壽險業務最悠久的公司，感謝所有保戶和通路夥伴的支持！

作為唯一國營壽險公司，臺銀人壽一直秉持誠信穩健、世代傳承和永續經營理念，為保戶提供實在、與時俱進的保障。或許沒有華麗的作風，但確實是「老忠實」的財產規劃和風險管理好夥伴，也邀請大家多光臨臺銀人壽粉絲專頁，安心先生和熊保「專心為您」喔！

迎接新的一年，歷久彌新的臺銀人壽，有著許多新計畫、新任務及新挑戰。我們分秒必爭，元月初始即召開高階年度會議，宣示策略與目標、凝聚共識，策勵未來，務求專注達成。會議當日，總公司副主管以上同仁和分公司主管在大樓前合影，正值連日陰雨後天氣轉晴，陽光露臉，面向敦南林蔭大道，一片光明景象。團隊以「唯一國營、專業經營，臺銀人壽讚、讚、讚！」團呼，激勵更為努力，為著提升經營績效，也為著不辜負保戶的託付。

工作和人生都需要年度計畫和檢討，莫忘也為保險規畫做體檢，臺銀人壽不同類型商品可以完整個人與家庭所需保障。我們也已擬妥年度新商品時程，將持續充實商品線，也會致力提升服務品質及精進作業效率。此外，客戶滿意度調查給予鼓勵，也提供改善意見，臺銀人壽當精益求精。

嶄新的一年，衷心祝福大家：

闔家平安健康 諸事順心如意

臺銀人壽保險股份有限公司 董事長

劉玉枝 敬上



利率變動型人壽保險

提供您更多樣化的選擇

文 / 精算部 林燕婷

什麼是「利率變動型人壽保險」？

「利率變動型人壽保險」比「傳統型人壽保險」多了「宣告利率」機制，當「宣告利率」高於保單「預定利率」時，就以「增值回饋分享金」方式回饋給保戶，靈活反應市場利率。

$(\text{宣告利率} - \text{預定利率}) \times \text{保單價值準備金} = \text{增值回饋分享金}$

「利率變動型人壽保險」與一般「傳統型人壽保險」最大的不同點就是除了用以計算保險費及保單價值準備金的固定「預定利率」外，會再額外提供變動的「宣告利率」用以計算「增值回饋分享金」。

其中「宣告利率」是由保險公司參考投資績效及市場利率等因素綜合考量後定期公告，當「宣告利率」愈高，保戶能拿到的「增值回饋分享金」就相對愈多。讓保戶能於市場利率上升時，可能因該保單之投資績效超過保單設計時之「預定利率」而額外享有「增值回饋分享金」。

「增值回饋分享金」是由保險公司依據保險契約之約定定期計算提供給保戶，依各保單設計之不同，可能有「購買增額繳清保險」、

「抵繳保險費」、「儲存生息」及「現金給付」等不同給付方式，一方面可以增加保險的保障，另一方面也可以累積現金價值，或固定年年領回一筆金額，依保戶自身需求來選擇。

為什麼「利率變動型人壽保險」這麼夯？

超高齡及少子化社會趨勢、新臺幣定存利率走低、通膨壓力持續、投資風險增加，「利率變動型人壽保險」具宣告利率參與市場連動，有機會獲得較高的「增值回饋分享金」，已逐漸成為市場上的主流商品。

依據國家發展委員會推估，臺灣 107 年將進入「高齡社會」，老年人口比率超過 14%，115 年再邁入「超高齡社會」，老年人口將超過 20%，且預估人口負成長將於 110 年至 114 年間發生。隨著醫療科技進步、平均壽命延長、生育率降低、退休年齡提早、健保及年金改革動作頻頻，國人對於保險商品的需求將日益增加、日趨多元。

近年來新臺幣定存利率走低、通膨壓力持續、投資風險也越來越高，加上保單預定利率低致使固定利率的傳統型保險保費高難被接受。因此能參與公司投資績效及市場利率連動的利變型保險大獲消費者青睞，目前又以躉繳

(一次繳清保費)的美元利率變動型保險最熱門。

美元保單的保費大約會比新臺幣保單便宜一至二成，各公司美元保單的宣告利率也較新臺幣保單高出 1% 以上。只要美元升息的走勢不變，美元利率變動型保險的宣告利率可望再向上調升，有機會領到更多的「增值回饋分享金」。如手上已有美元、想要用較低保費享有保障、或未來有美元需求、經常出國旅遊、想要長期累積財富或為子女準備教育基金的人，趨於長期穩定的美元保單是一個不錯的選擇。

如何善用「利率變動型人壽保險」作退休理財？

「利率變動型人壽保險」除具有壽險保障與儲蓄功能外，還有機會領取「增值回饋分享金」，能保值又增值，非常適合想以穩健方式進行長期理財、退休規劃及多元資產配置的族群。

依內政部公布 105 年國人的平均壽命已達 80 歲，其中男性 76.8 歲、女性 83.4 歲，假設 60 歲離開工作職場，就有將近 20 年的退休生活。如何為自己打造一個完美退休計畫，是每個人都要面臨的課題，而「健康」與「財富」更是超完美退休的必備條件。近期國際重大事件頻傳，不可預知的風險增加，能兼具壽險保障與儲蓄的利率變動型壽險，相當適合穩健中求成長的資產配置需求。

利率變動型壽險的種類很多，可依自身需求及財務狀況，挑選不同類型的保單。如有單筆資金、不想分期繳費者，可以選擇躉繳；想要定期定額、提早準備退休者，可以選擇分期繳；希望增加壽險保障、對抗通膨的可以選擇增額型；想要能有穩定現金流入、領取年金的保戶就選擇還本型。

另外目前還沒有其他貨幣能取代美元在國際上的地位，因此也可以用部分資金做美元保單配置，可使整體資產趨於穩定、降低波動風險。惟務必以長期心態規劃美元保單，而非短期投機，配置在美元保單的資產，應是以長期累積為目的。

美麗人生 幸福樂退 臺銀人壽提供您更多樣化的選擇

飲食要均衡，身體才會健康，才能擁有快樂的人生。保險規劃也是一樣，必須考量個人與家庭需求，透過多元保險配置分散風險，才能擁有圓滿人生。本公司目前個人保險包括壽險、傷害險、健康險、綜合險、年金險等有 40 餘種商品。106 年已推出躉繳美元利率變動型終身壽險及分期繳新臺幣利率變動型增額終身壽險，107 年將再陸續推出還本型及多款不同的利率變動型壽險，以提供客戶更多樣化的選擇，滿足多元化的需求。

本公司 106 年度熱門商品「臺銀人壽美麗人生美元利率變動型終身壽險」，除了提供身故、全殘、祝壽保險金等保障，若是保單「宣告利率」高於「預定利率」，還能額外領取一筆「增值回饋分享金」。領取的方式任君挑選，前六年是用「分享金買保障」(購買增額繳清保險)，讓保額越滾越大。第七年起，又多了「利滾利」(儲存生息)的選擇，讓錢長大。更棒的是，只要繳交一次保費，即能享有終身保障。從嬰兒到老人，0~80 歲都可以投保，滿足人生不同階段的保險需求。(詳細內容可上臺銀人壽網站查詢：<http://www.twfhclife.com.tw>)

106 年顧客滿意度問卷抽獎活動 「開心登場」



本公司劉玉枝董事長與保經代董總及保戶代表於抽獎活動現場合影。

臺銀人壽關注客戶需求，每年都透過滿意度問卷調查抽獎活動，蒐集保戶聲音，作為企業經營的重要準據。在保險業今年度「保險信望愛最佳社會責任獎」等多項獎勵加持下，獲得歷年來最熱烈的滿意度問卷迴響。

臺銀人壽為了感謝支持，106 年 12 月 22 日舉辦滿意度問卷抽獎典禮，在保戶代表及本公司法務、會計及稽核等人員見證下，由劉玉枝董事長偕同中華民國保險代理人商業同業公會許文通理事長等貴賓，公開抽出 168 位幸運兒，送出包括 5,000 元禮券的各項大獎。

臺銀人壽並於抽獎現場，介紹「免付費送藥到府 貼心服務」，說明「居家藥師服務與用藥安全」，一起實踐臺銀人壽關懷保戶的企

業目標。劉董事長指出，臺銀人壽近年來接續獲得各項保險獎項的肯定，代表的正是商品研發、保戶服務與業務品質都深得保戶的肯定，才得以獲得保戶高滿意度的回饋。

劉董事長表示，臺銀人壽不以 10 多年來，每年均超過 90% 的高滿意度自滿，將持續依保戶期許提升各項品質，打造唯一國營的貼心保險公司。本次獲獎保戶，將於臺銀人壽全球資訊網 (<http://www.twfhclife.com.tw>) 公告中獎名單。保戶如有進一步詢問，可電洽臺銀人壽免費服務電話：0800-011966，將有專人提供各項服務。

臺銀人壽推廣微型保險有成，獲頒「業務績優獎」！



金管會顧立雄主委（右 6）、保險局吳桂茂局長（右 4）、保險局張玉輝副局長（左 3）及臺銀人壽劉玉枝董事長（左 5）與民眾同樂。

臺銀人壽身為臺灣金控的一份子，且為唯一國營壽險公司，配合政府政策責無旁貸，為替弱勢族群提供保障，在微型保險的推廣上不遺餘力。臺銀人壽劉玉枝董事長表示：臺銀人壽在唯一國營、專業經營的堅持下，也肩負起企業社會責任，提供民眾全方位的保障。

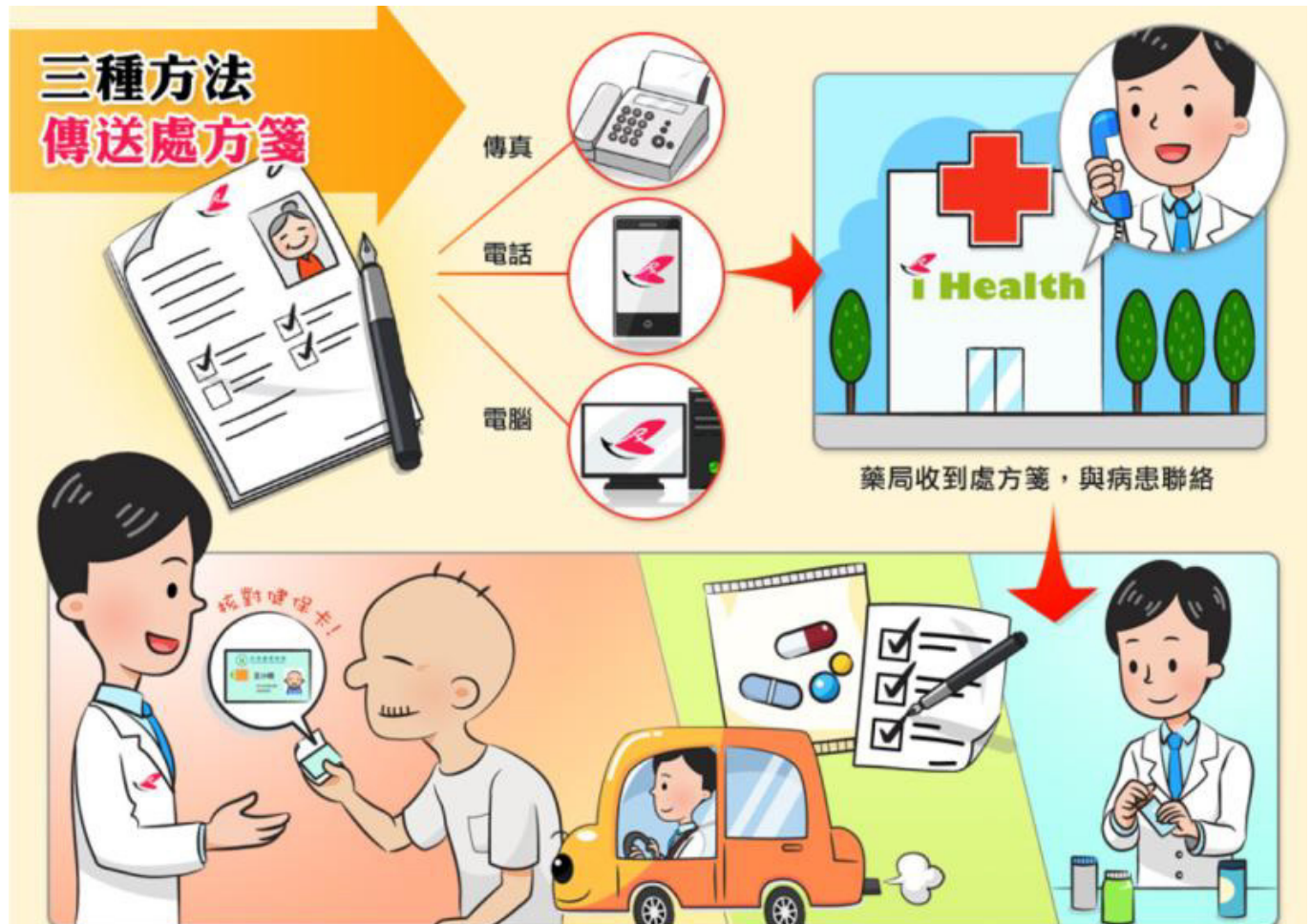
「微型保險」是針對特定經濟弱勢族群提供一年期的保障，若是於投保期間遭逢生命損失或是全殘導致無法工作，即能獲得理賠。對於經濟弱勢民眾來說，保費不高，於前述意外事故發生時，能獲得理賠金應急，減緩意外事故對於整個家庭的衝擊。

為鼓勵保險公司能響應政府政策推廣微型保險，金管會每年都會表揚績效優良的保險

公司，臺銀人壽 106 年再次獲得業務績優獎，是自 103 年設立微型保險的獎項以來連續第四年的獲獎，也顯現臺銀人壽在實現企業社會責任上的認真與努力。

除了微型保險的推廣之外，臺銀人壽在劉玉枝董事長及邱華創總經理的帶領之下，串起在全台各地、針對不同族群的公益活動翻轉為點線面的多軸公益，並且帶領受照顧的機構一起力行，讓被動式的受助端走進人群也成為主動式的助人端，從「我幫你」變成「我們一起做」，讓更多的人一起「為愛續航」，同時也開啟善循環。

臺銀人壽繼續提供貼心服務 - 免收費藥師送藥到府



臺銀人壽為提供客戶多樣服務，自 105 年 10 月起提供送藥到府服務，頗獲消費者好評；106 年 12 月 1 日起，仍繼續提供此項貼心服務，包括保戶及其眷屬，只要是領有連續處方箋的慢性病患，即可享有領藥免出門，透由合作藥局提供藥師送藥到府之免收任何費用之服務，提供不便取藥之高齡族、弱體族、上班族的慢性病患解決方式。

臺銀人壽表示：「合作藥局有 18 位專業合格藥師，提供全台不限地點宅配，所有藥品及服務費用由健保局支付，不會向臺銀人壽保戶及眷屬收取任何費用，保證藥品與醫院完全相

同，預約後 24 小時內聯絡，如對服務或藥品有任何不滿意，七日內可無條件退回藥品及歸還處方箋。本項貼心服務，不只將藥品送到您的手中，同時也提供藥物諮詢、衛教指導與轉診介紹，指導您正確用藥，為用藥安全把關。」

如需瞭解詳細內容，可就近洽臺銀人壽各分公司、客服專線：0800-011966，或政昇藥局諮詢專線：0800-088336 洽詢。

2017 年金融服務愛心公益嘉年華

台中分公司 / 高雄分公司



臺銀人壽劉玉枝董事長(右四)，周園藝副總經理(右二)與台中分公司蘇瑛玟經理(右五)及台中分公司同仁合影。

臺銀人壽參加由金融監督管理委員會指導，台灣金融服務業聯合總會分別於 106 年 11 月 11 日及 12 月 16 日與台中市政府、高雄市政府聯合主辦的「2017 年金融服務愛心公益嘉年華」公益活動，金管會主委顧立雄、金融總會理事長黃調貴，臺中市副市長林陵三、高雄市政府秘書長楊明州皆親自出席活動開幕式。

臺灣金控大家長呂桔誠董事長及臺銀人壽劉玉枝董事長亦出席台中場開幕式及捐贈儀式，並帶領金控集團同仁參與此次盛會。臺銀人壽台中分公司與高雄分公司的同仁們，也分別準備了豐富的活動與民眾互動同歡，除了以寓教於樂的方式宣導金融知識，並設有愛心公益專區，號召民眾一同關懷弱勢族群，現場更

請來了本公司超萌吉祥偶 - 熊保，吸引大人小孩的目光，爭相與可愛的熊保拍照，熊保存錢筒、熊保杯墊還有氣球，亦深受民眾喜愛。

臺灣金控集團及臺銀人壽全力支持本次公益活動，以實際行動，透過集團資源及員工身體力行參與，發揮熱情、愛心，持續幫助有需要的人，讓愛心可以蔓延到整個社會，活動現場充滿歡笑聲，意義非凡。

臺銀人壽提供民眾全方位的保障，安心可靠專業用心的經營理念和承諾，期盼透過多軸公益，在地關懷，推廣保險教育同時幫助弱勢團體，體現唯一國營壽險公司的企業使命與價值。

陽光思維 · 幸福人生 - 生命鬥士 趙祺翔老師演講

高雄分公司



臺銀人壽率先做公益，不落人後，歡喜心出發。

臺銀人壽高雄分公司一路秉持著關懷弱勢深耕在地的精神，於 106 年 10 月 28 日九九重陽節上午，特地邀請曾患淋巴瘤第三期的生命鬥士趙祺翔老師於大東文化藝術中心演講，以『陽光思維 幸福人生』為主題，講述親身抗癌經歷，練習陽光思維，創造幸福人生，將近有 200 位市民鄉親到場聆聽，\專屬業務通路夥伴中央保險代理人陳儀總經理、軍友保險代理人黃秀芬總經理、台一通訊處劉艷經理及同仁亦共同參與活動。

「用樂觀增強免疫力，用幽默笑死癌細胞！」。趙祺翔老師幽默風趣地透過自己獨特的親筆手繪圖像娓娓道出抗癌過程，用正向積極態度面對人生，抗癌心路歷程中，有家人的陪伴，感受到親情的可貴，真真切切地體悟到

當逆境來臨時，透過練習「逆轉思維看見美好、覺察情緒影響生命」，鼓勵人們勇敢面對生活中各種挑戰，最後感動了在場的民眾踴躍分享自己的想法。

臺銀人壽向來重視人文議題並且關懷弱勢族群，多年來致力於公益活動的舉辦，這次活動帶給了高雄市民鄉親不同的感受與感動，進而發揮所能，回饋社會，並為台灣這片土地盡一分心力。

「2017 動員港都的愛・讓天使不挨餓」公益活動！

高雄分公司



臺銀人壽高雄分公司黃維文經理（右二）帶領同仁完成百人裝箱，讓愛傳遞。

臺銀人壽高雄分公司多年來秉持著關懷弱勢深耕在地的精神，於 106 年 11 月 7 日上午，協辦高雄在地電台 - 港都電台於安德烈食物銀行，舉辦「2017 動員港都的愛」讓天使不挨餓造勢記者會。並於 106 年 12 月 9 日下午，在漢神巨蛋戶外廣場舉辦好事有你感恩同樂會，臺銀人壽高雄分公司黃維文經理帶領同仁參與百人裝箱，讓愛傳遞。愛 SHARE 義賣活動，許多民眾開心地購買自己喜歡的物品。

社團法人中華安得烈慈善協會自 2011 年底成立，主要藉由推動「安得烈食物銀行」計劃，將最方便食用與長期保存的食物組合成「膳糧食物包」，援助在成長階段（0-15 歲）的貧困學童。藉中長期關懷為主、輔以食物包援助，以協助清寒及弱勢家庭孩童健康成長免

於飢餓；另一方面也幫助其家庭度過困境，找回重新出發的力量。透過本活動，臺銀人壽高雄分公司同仁愛心不落人後協助設立物資募集站，讓民眾踴躍就近捐出家中全新的二手物資，並將義賣所得全數捐給安得烈慈善協會。為弱勢家庭孩童預備最暖心的聖誕禮物和關懷。

臺銀人壽向來關懷弱勢，投入公益活動不遺餘力，胸懷人飢己飢、人溺己溺之同理心，同時也為善盡企業的社會責任，藉由此次的公益活動，希望能夠喚醒更多的民眾傳遞更多的善心與愛，援助經濟弱勢家庭 15 歲以下的學童，免於飢餓，得以健康成長，讓我們的社會繼續傳遞滿滿的愛與膳糧。

壽險公會 105 年度 人身保險業優秀從業人員表揚名單

壽險公會每年依「人身保險業優秀從業人員表揚辦法」，請各會員公司依去年度工作表現選拔現職內勤與業務人員予以表揚。本公司 105 年度優秀從業人員計有內勤人員喻耀芬、王貴美、高儷菁、郭信忠、黃慧琳、呂秋蓉、孔憲綱、鄭硯霆 8 人與業務員彭偉樑、陳慈惠、陳敏莉、高美玉 4 人獲選。

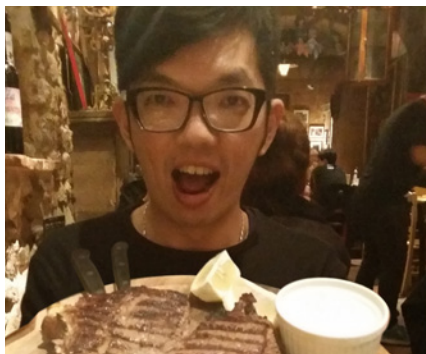
優秀內勤



契約服務部 王貴美

今年 9 月 18 日上午，帶著喜悅的心情前往本公司八樓會議室，接受 105 年壽險公會優秀從業人員之頒獎表揚。從劉董事長手中接下此項優秀內勤從業人員之獎杯，內心有著說不完的感謝。幸能獲得此項殊榮，實應歸功於長官之指導以及平日同仁一起的奉獻與付出，能與大家在工作中一起學習及成長，並樂在工作。

我想謝謝各位長官與同仁，同時我相信一個人要成功，除了自身的努力之外，在我們工作生涯中，一定伴隨著大家的支持與鼓勵，才能讓我有今天此時的喜悅與榮幸；我亦相信工作的態度是可以決定成就的高度。



契約行政部 孔憲綱

進入臺銀人壽服務已跨過第 8 個年頭，沒想過於自己的服務生涯中能夠獲頒壽險公會優秀內勤人員獎項，如同一個意外驚喜，從學生時期懵懂中選擇了保險科系，出社會後先進入產險業服務，接著轉換到壽險業，於本公司服務至今，我想這人生已經是跟保險結下了不解之緣，在公司的這些日子，隨著部門調動也經歷過不同的工作內容，從社會保險業務到銀行通路服務，直到現在的核保工作，每一階段不同的工作歷練，都是我能夠繼續成長的重要養分，也讓我更能更有同理心的看待與服務客戶，不論是內部客戶還是外部客戶，長路漫漫，要學習的還有很多。

很榮幸能在這唯一國營的保險公司服務，保險是本於對人的關懷出發，國營則是代表承擔著更重的社會責任，期待未來的日子裡 不僅個人能堅守崗位持續提供保戶更好的服務，更能與臺銀人壽一起成長茁壯，對社會創造更多的貢獻與價值。



會計室 喻耀芬

我是喻耀芬，很榮幸能獲頒 105 年壽險公會優秀內勤從業人員。自民國 99 年進入本公司會計室審核科任職迄今已有 9 年，雖然一直以來工作領域大部分在財務會計方面，但對保險業會計及業務，從編訂會計制度、單式傳票改革為複式傳票、編修會計業務標準作業流程、與外部機關聯繫窗

口等經歷，對其由陌生漸至熟悉。

回首那些年來，為應本公司財務報告採用金管會認可並發布生效之國際財務報導準則暨國際會計準則，擔任本公司與簽證會計師聯繫之窗口，強化管理階層與會計師之溝通，並協助相關單位建立公允價值衡量之架構及資訊之揭露，完成彙編各期財務報告，並持續關注國際財務報導準則最新發展，評估對公司之影響，以及早因應，暨為確保新準則順利導入及提升財務報導品質及內控目標，將「適用國際財務報導準則之管理」納入作業控制項目，完善公司治理基礎建設。另配合本公司保險給付作業流程簡化，規劃會計作業流程之控管點，使本公司順利簡化保險給付作業，與為提升資本支出達成率，積極敦促各編列預算單位辦理，隨時掌握進度，戮力達成執行預算目標，並配合公司節約措施，覈實審核、控管各項費用支出。

今後希望能本諸專長為公司永續經營努力。



資訊室 郭信忠

習慣性地盯著螢幕操作著鍵盤滑鼠，偶爾捲起袖子拿起螺絲起子或各類檢測工具，只是這樣的場景會發生在連續假期的前一天晚上、最後一個放假日或早已習慣成自然的不定時電話及簡訊的連環通知之後，如果要用簡單的兩句話來形容這個工作崗位的屬性，那就是『待命』及『救援』。我，是一位公司 MIS 工程師，具體一點地描述就是公司裡的資訊系統管理人員，同仁對我們比較會有的印象應該停留在是個會修電腦的資訊人員，會想到我們的時間點通常是發生在電腦不能開機、網路不能使用或某個電子檔案無法開啟的時候，但更多時間，我們總是努力當個 nobody，做好妥善規劃、反覆進行檢測與默默執行監控，為的就是提早發現問題、解決問題、維持資訊系統及設備的穩定運行，讓同仁不要經常想起我們。

感謝主管和長官們的肯定讓我有榮幸代表資訊室獲選 105 年壽險公會優秀從業人員，可以稍稍地為這個領域努力工作及付出的伙伴們發出一點屬於我們的心聲，感謝資訊室同仁的無私解惑與經驗分享，讓個人有機會在公司資訊基礎架構的轉型與升級上盡一己之力。在這個凡事都講求數位化與雲端化的世代下，期許我們就是一群騰雲駕霧的影子

軍團，雖然平時隱身在雲海之中，但在需要我們的時候我們就會像星爺電影裡的孫悟空，身披金甲聖衣，腳踏七彩雲朵的出現。



投資部 鄭硯霆

求學階段讀的是金融相關科系，得知臺銀人壽的徵才資訊，有機會進入壽險業的投資單位，因此便決定報考。轉眼進入臺銀人壽已 6 年，很幸運的是進公司後就被分派到投資部門，從基層的後勤工作開始學習，雖然求學階段讀的是金融相關科系，然而投資市場博大精深瞬息萬變，理論與實務總是存在一定的差距，幸好，公司中經驗豐富的各級長官、前輩及同事們不吝給我指導，同期加入公司的夥伴互相砥礪，讓我得以逐漸成長茁壯，並為公司貢獻心力。最後，由衷感謝長官與工作伙伴們，由於你們的支持，讓我樂在工作，這份榮譽屬於投資部全體同仁所有，期待大家一起接受更多挑戰。希望往後公司營運能一帆風順，未來也期許自己能夠堅持信念並勇於面對挑戰，伴隨臺銀人壽共同成長。



風險管理部 黃慧琳

自 98 年進入臺銀人壽後，在風險管理部任職至今，逐年體認主管機關對企業風險管理及內部控制的重視，也看見公司在各方面的進步與成長。本次很榮幸能獲得 105 年壽險公會優秀從業人員獎項，很感謝公司及壽險公會的肯定，未來將與同仁一同為公司努力付出，使臺銀人壽穩健經營，成長茁壯。



台南分公司 高儷菁

天剛濛濛亮，我親吻了還在睡夢中的小寶貝，出發至總公司領取優秀從業人員獎，高鐵一路奔馳，腦海中的畫面及記憶也同時不斷翻滾湧出。

20 年來，我從青春少女成為兩個孩子的媽媽，人生的路一直再變，唯一不變的是依然堅守在我最愛的工作上，

努力不懈；獲得這個獎項，心中感觸真的很深，我一直待在分公司，它是公司的第一線戰場，每個同仁都具備十八般武藝，核保、理賠、業務、保戶服務樣樣精通，我們每天都掛著天使般的微笑、專業的素養、樂觀的態度、親切而熱忱的對待每個客戶、業務員，任何疑難雜症都能立即解決；今天非常榮幸代表台南分公司領取這個獎項，它不是我個人的榮耀，沒有這些可愛同事的互相幫忙、相輔相成，絕對無法成就今日的我。

將沉甸甸的獎座背在肩膀上，感覺責任又加重了許多，尤其面臨公司轉型之際，更要秉持進入公司的初衷，精進專業、維持熱情，讓唯一國營的臺銀人壽繼續發光發亮。

優秀外勤



中冠通訊處 陳敏莉

大家好，我是來自中冠通訊處的陳敏莉。

猶記得當初剛踏進保險這一行業，那時的我沒有任何的人脈，起初也不知道怎麼去跟

人家介紹保險的好處，後來我們的簡經理親自帶領著我們去做陌生開發，也教我們怎麼讓大家都了解保險的含義，針對每個不同層面的客群去為他們設計適合他們需求的保障。

這些年公司所推出的商品，讓更多的客戶都能受益；而我也在保險這個行業學習到許多的事情，深深覺得對於這個行業真的要有同理心、對事情要客觀以及要真誠待人。

因為臺銀人壽讓我有機會接觸不同屬性的客群，更讓我發覺保險真的要針對每個人的需求去做商品設計，衣服有服裝設計師，而我們就是壽險業裡面的保障需求設計師，每個人、每個家庭若遇到突發狀況時，若有做好規劃，這時保險的功效就能發揮了。

我覺得保險就是「站在對方的需求去保障他們的生活。」這是我身為一個保險從業人員所感到的無比欣榮。所以對我來說：保險就是一份助人又助己的工作。有句話說：「未雨綢繆」還沒下雨的時候我們就要先準備一把傘，以備不時之需。

這幾年因為保險讓我的心有動力。因為身為從業人員的我，有義務將保險的好處告訴每一個認識或不認識的人，他們也可以經由對保險的了解讓自己的生活有多一層的生活保障。

最後，誠摯的感謝公司給我這個機會及簡經理的帶領，同事們之間的相互打氣加油，以及每位客戶對我的信任與支持，我才能夠獲得這個殊榮！而我也將繼續秉持著為客戶服務的心態努力往前！



台一通訊處 陳慈惠

很榮幸被推薦為 105 年度優秀從業人員，這是個人連續第三年獲得壽險公會表揚，感謝臺銀人壽給我這個機會及殊榮，這是榮譽更是責任。

感謝台一通訊處長官同仁的鼓勵與協助，讓我們在日益艱辛的展業過程中，仍然信心堅定，勇於面對挑戰。

回顧 105 年，我完成了 371 件的投保，寫下了個人從業以來的最佳業績，感到欣慰的是，這些成交客戶中，有七成以上是舊客戶的再投保，感恩客戶的信任與支持，讓我有滿滿的服務熱忱及努力不懈的動力；我也時刻提醒自己，要認真踏實做好銷售工作，抱持永續服務的精神，將每一件交辦事項，週全並且有效率的完成，才得以回報客戶的期望與交託。

再次感謝台銀人壽、台一通訊處及各分公司內勤經辦，有您們作為後盾，我們才得以在穩固的磐石上，奮力往前，築夢踏實，成就夢想。

榮譽歸給神，也歸給包容我的另一半及家人！感謝主。



台一通訊處 彭偉樑

腳勤與用心是從業以來一直並行不悖的業務法則，我始終認為機會是留給做好準備的人，當然我最明智選擇還是進入臺銀人壽這個穩健的保險公司；唯一國營的金字招牌～讓保戶更加安心將保險相關事務託付於我。

真的真的要感謝最最敬愛的保戶在這業務競爭激烈的保險市場選擇偉樑 & 秀玲當您的保險業務員；由衷謝謝你們，感謝你們的信任與託付，感謝你們的分享與同理心的相待，我們都是從陌生到熟悉一步一腳印建立了信任；一張張保單的規劃也藉由你們的推薦與您的親友同事結下了善緣，我們也會秉持初衷服務熱忱自始至終做為回報。

期待公司推出更優質的商

品，唯有具競爭力的保單才能使業務員每個人手上一直握有強大武器衝鋒陷陣無後顧之憂全力衝刺締造業績，也謝謝長官及後勤行政業務各單位對前線業務人員全力協助支援，謝謝你們無私的幫忙尤以核保人員加班加點就是使命必達一點一滴歷歷在目，謝謝你們～辛苦了！愛死你們了！

老年化社會以及低利率時代和退休金的縮減等所衍生出醫療照護及退休金的準備是我們每個人無法逃避也將面臨或正要面臨的課題，惶惶不可終日，臺銀人壽殘扶險-「幸福人生殘廢照護」及長照險-「優活人生長期照顧健康保險」相互互補可將要被看護照顧的風險轉嫁保險公司，尤其是「臺銀人壽」這個金字招牌，讓每個客戶可以安心放心規劃人身保障及退休準備甚至託付他們的資產，壽險從業人員是保戶與公司溝通的橋樑；保險事務與不動產相關為我們所精熟～偉樑 & 秀玲～非常樂意為大家服務。

106 年度財政優秀人員獲獎心得

財政部為培養財政人員善良風氣，激勵廉能，發揮服務精神，每年遴選一次財政優秀人員，本公司有董事會稽核室 孫震寰、法令遵循室 林育群、管理部 劉得港共三位同仁獲頒。以下為同仁劉得港之獲獎心得。



首先承蒙感謝公司各級長官和先進的推薦及抬愛，使本人獲選本次財政優秀人員，我想，這份榮譽並非屬於我個人，而是對整個管理部工作的肯定，若沒有歷任長官及各位夥伴的指導、協助及合作下，各項工作是無法順利推動及圓滿完成的。

進入公司服務後深感團隊合作的重要性，以個人閒暇時喜歡收看的美國職籃 NBA 為例，歷年奪冠成功球隊，雖都有 MVP 等級的超級球星（如籃球之神 Jordan、咖哩小子 Curry…等），但如果沒有其他隊友（如 Pippen、Rodman、Green…等）適時的策應、傳導及鞏固防守，單憑一個球員得分在怎麼高，充其量也只是刷高個人數據，但無法衝擊總冠軍的。籃球運動講求團隊，職場工作亦是如此，很慶幸人資科全體同仁相處極為融洽，皆能主動互助關懷，小至佈置場地搬桌椅、大至各項專案（如面臨勞動檢查）、處理同仁提出的各項疑難雜症等工作，都可以看出大家不分彼此，齊心努力完成目標的高度凝聚力及向心力，人人都

是 MVP，團結進而創造和諧愉悅的工作氛圍，更是難能可貴。

從事人資工作多年，入門主管的「HR 是服務人群的志業」一句話仍猶言在耳，除須持續精進及學習各項人力資源管理新知外，因人資工作舉凡任用、考核、升遷、薪資獎金、退撫、差假…等各項業務無不涉及同仁權益，個人建議應以「3 心法」出發，規畫上多點「同理心」、執行上多點「細心」、溝通上多點「關心」，同時應秉持「合法、合理、合情」的基礎去驗證落實，相信必能把工作做得更好，所提供的服務也才能獲得同仁肯定。

范仲淹〈岳陽樓記〉：「不以物喜，不以己悲」，是個人相當喜歡的一句話，也是當下最好的心情寫照。另外我們國營事業從業人員也算是廣義的公僕，為國家和社會大眾服務，領的是納稅人的血汗錢，更應不忘時時提醒自己，莫忘初衷，凡事盡力而為並求問心無愧。最後，謹將這份榮耀獻給我最摯愛的家人。



墨趣

圖文 / 桃園分公司 林敏瑜

Calligraphy and Me

因外公是書法老師，小時候寒暑假常住在台中外公家寫書法。以前沒有影印機，都從描紅開始。其實我都不認真，邊寫邊玩，等外公去睡午覺，就趕緊坐在外公的座位，最喜歡拿起他批改作業的朱紅色毛筆寫字，體會外公書寫時的精神。

書法陪伴著我成長、化解不少煩悶與憂鬱，母親因此同意我多寫書法。我的功力也慢慢提升了。

直到獲得台灣省民國 72 年度全省學生美展大專高中組第三名，才稍微有點信心。比賽的確能讓人進步，但是我通常沒得獎，因為一緊張手會發抖，直到現在也是一樣。如果不能掌握整場的氣勢來寫，也就是訓練不夠，不會寫得好的。而且比賽有時間限制，必需在短時間內完成，壓力很大。

但是，在家我就可以慢慢寫、慢慢享受書法的樂趣了。

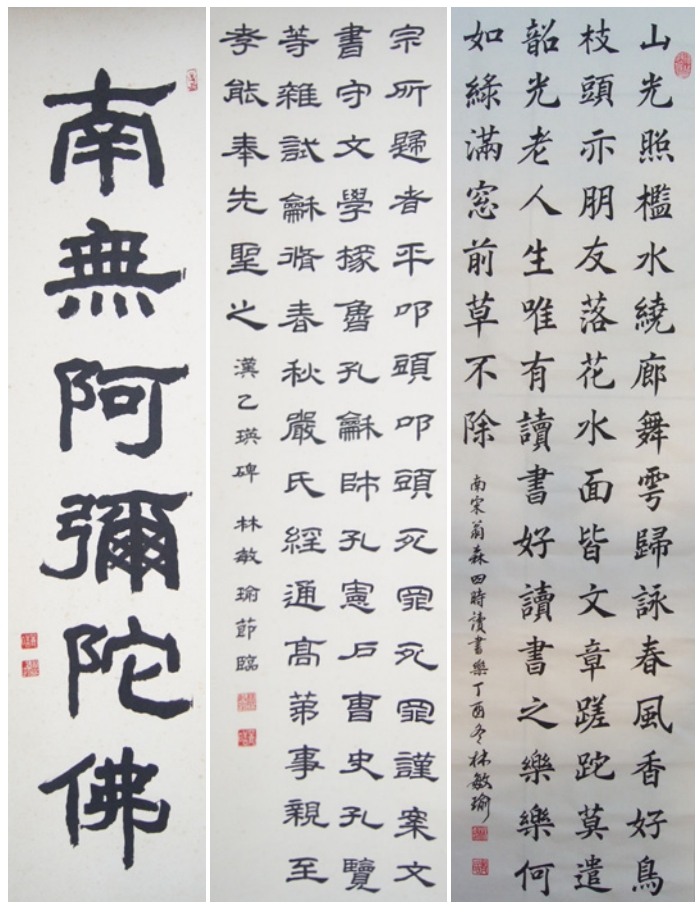
因緣際會，我在 79 年成為「中華民國書學會」第一屆會員。之後，於 82 年跟隨張炳煌老師（華視節目「每日一字」主講人）學書法。

●長大後我才知道：

寫書法可以有韻律感、節奏感，使注意力集中，不妨以數拍子的方式來寫。其實我是覺得父母都應該會喜歡小孩寫書法，希望小孩會安安靜靜乖乖的不要動，坐在書桌前不煩爸媽。我終於明白小時候寫書法時父母都高興，

只是當時不懂他們高興什麼。原來，寫書法很好、可以靜下心，就是在說這件事。

還有一件很幸運的事是，我學到了張炳煌老師的行書。張老師的行書非常靈動，開啟了



一、如果拿打網球比喻書法，戴資穎在打球前已蓄勢待發掌控全場，故打贏比賽。同理，寫作品前或參加書法比賽時，掌握整個氣勢、作品精神、勿寫錯字，才會致勝。

二、若拿棒球比喻書法，投手捕手間，一撇一捺要互相對應接招並接得絕妙。

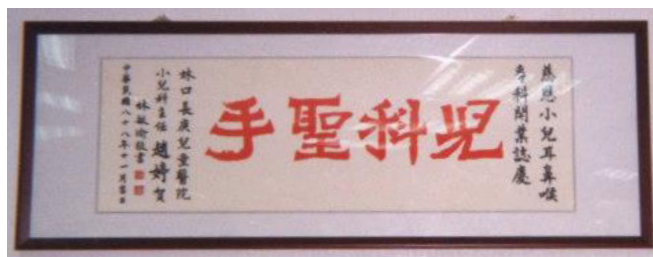
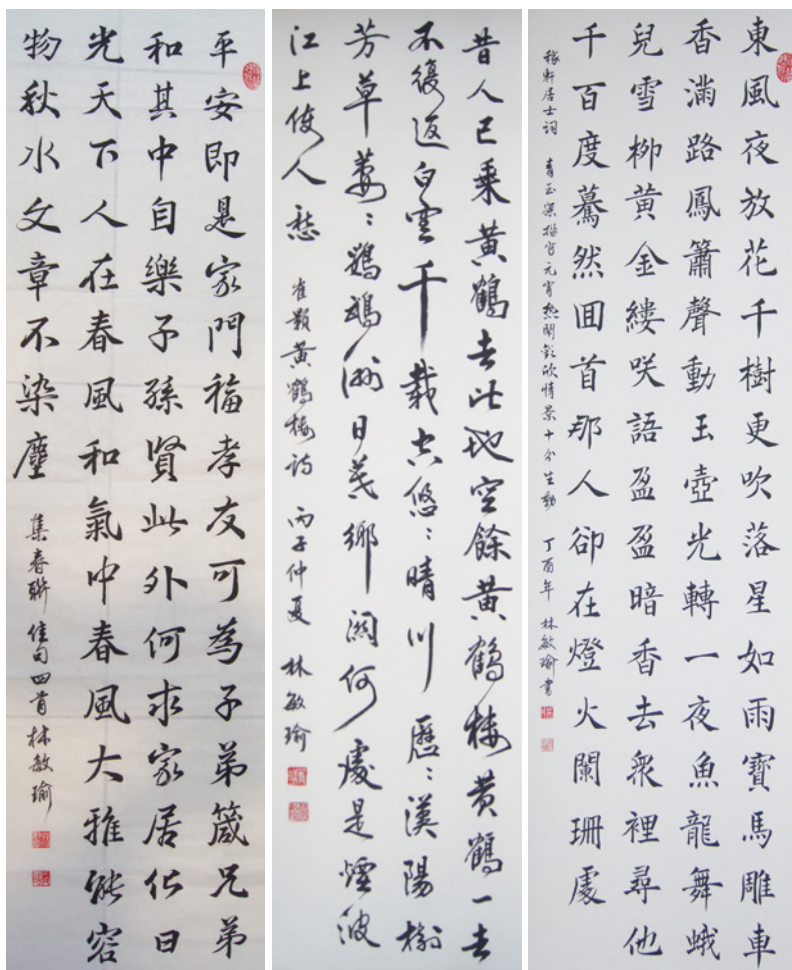
左圖：南無阿彌陀佛。中圖：乙瑛碑。右圖：四時讀書樂。

我另一種視野，當時我在他的指導之下，曾參加全國「金鵝獎」書法比賽，不過決賽就被刷下來了。但是，另 83 年我參加第 7 屆「全國硬筆（原子筆）書法比賽」時，則在他的指導下得到佳作，太高興了。之後又斷斷續續向張老師學了幾年，同時也參加了國父紀念館及中正紀念堂「中華民國書學會」的年度團體書法展。

後調至桃園分公司，工作越來越忙，實在沒能再寫書法作品，中斷近 20 年，直到 106 年初，才再度至中壢火車站前「良文堂」書法班，找宋良銘老師學習書法，由基本功開始從頭練。在宋老師指導下，我的楷書進步很多，7 月得到桃園市教育局書法比賽社會組第 5 名，8 月榮獲中壢區北勢社區書法比賽社會組第 3 名，11 月再獲得第八屆「孟庸書藝獎全國書法比賽」社會組佳作。感謝宋老師的指導，也開啟了我在「書法比賽」上的視野。用心、耐心，終於產生信心。

我這一年來重拾書法的樂趣，深深覺得書法人類文明史中最獨特的一頁。除了「學書五字訣」：讀、臨、背、對、用，一出手就能寫出屬於自己的字是真工夫。臨帖時，眼睛好比是掃描器，儲存在腦海裡，一直這樣循環、每天練習才會進步，若有厲害的老師指導更能少奮鬥許多年。

上了各位老師的課之後，還有更多體悟：書法要寫得好，心法 / 葵花寶典即「無我」，也就是「全神貫注」。在臨帖或書寫時，腦中只能想一筆一劃該落在哪裡，如果想著其他雜事是無法寫好字的。而且，筆劃越少的字越難寫，要注意空間的留白很難。所以書法「一」這個字，對我來說並不是好寫的字。「一」最難，它是開端，要注意的空白最多。「二」比「一」好一些，但還是難的。有趣的是「難」



三、以打太極拳比喻書法，手腕要靈活，手心即代表毛筆走的方向。

四、「卡農」是鋼琴名曲，「楷書的卡農字體」是歐陽詢的骨架+智永的粗細變化+褚遂良的靈動+沈尹默的細膩。

左圖：春聯佳句四首。中圖：黃鶴樓詩。右圖：青玉案-驀然回首。

下圖 1：福壽康寧。下圖 2：兒科聖手匾額。

這個字對我來講並非難寫，不過桃園旁邊龜山的「龜」是很難寫的。

另外，「落款」也很關鍵，初學時最好有高人指點缺失，否則無法完成好作品。聚、散、開、合、大、小、粗、細、濃、淡、乾、濕，是構成行書落款重要的、書法變化美感的技術面。

老師也解釋，為何書法作品落款時最好蓋石頭印章？因為可以顯示刀工之美。用完印也務必得以紙轉擦乾淨，蓋了幾次之後還得用牙籤將塞住細縫的紅印泥清理掉，以免印章模糊。

所以，氣質就是這樣雕刻出來的。修身養性，培養好脾氣，就寫書法練功吧！

從書法學習過程也可看出個性。每位書法老師都說我個性比較急，彷彿剛學會走路就想要跑，可能是因為工作上的關係吧！他們與我分享：真正的「墨趣」，是鬆、柔、慢。

寫各種字體，篆、隸、行、草、楷，像是各種嘗試。人生有各種不同的階段、不同的轉折，但心一定要熱忱。我喜歡的古代人偶像是子瞻（蘇東坡）、天祥（文天祥）、小白（李白）、阿甫（杜甫），都是因為書法而更認識了他們。寫毛筆字，就可以暢遊在這些上乘的詩詞之中。

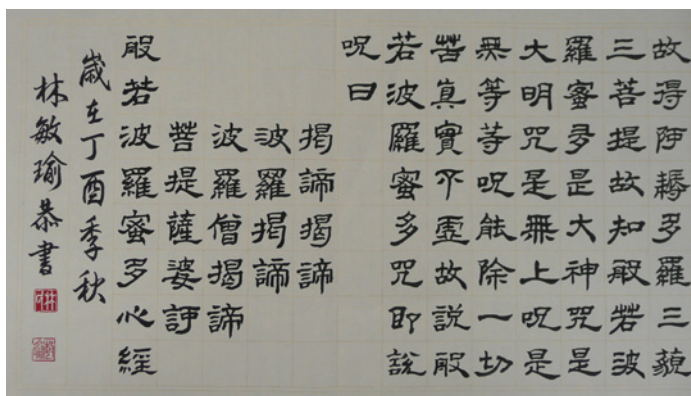
總的來說，我學習書法有三部曲：第一，興趣與理解，第二，因理解繼而難忘，第三階段的「意會」則最難。非常感謝自今年初起在宋良銘老師的指導之下，完成了不少作品與這一篇書法心得報告。想起年初時，根本下不了手寫字，如今又讓我重拾手感。因為張老師及宋老師都是書法界的資深評審，我也了解到了評審的標準在哪裡。一般人都喜炫技，但是不管歌唱比賽或是書法、硬筆（原子筆）比賽的評審，他們最後挑的總是樸實、樸拙的作品。重點在 --「拙」，一種真感情的流露。

非常感謝桃園分公司的主管們給我這次機會，嘗試寫下書法心得。雖說書法好似冷門，但其實它是隱藏熱血的。當筆陣風馳時，展現文昌風範。在各行各業其實看似簡單的事，重複做、持續做，就不簡單了。我的想法是，再寫也寫不了幾年，趁眼睛看得見、體力還在時，眼駕著老花眼鏡、手駕馭著毛筆，多寫幾篇喜愛的詩詞經文吧。

書法是源遠流長的樂趣，所以我很推薦這項別緻的嗜好給身邊親友。有興趣的人可以帶著家人、小孩，至故宮、博物館等地先多參觀書法展覽。臨字帖，用九公格、報紙、白紙、便宜的宣紙都行，每天至少練習半小時到 1 小時即可。若要更精進，那就得像宋老師年輕時一樣，字帖一本一本的臨，1 個月練習達百張宣紙。如此硬功夫下來，加上良師指導參加書法進階班及各類比賽，必定會一步步逐漸進步。

我也回想起小學書法比賽的經驗。在國小時只得過一次佳作，前三名同學都寫得非常好、比我好。但是，說真的現在只有我仍將書法當作興趣，這真是很單純、幸福的一件事。相信學任何才藝皆如此，是件很幸福美好的事。僅讓我再度感恩父親母親、外公外婆、張炳煌老師與宋良銘老師。

下圖：心經。



追思—

聯合公園主唱 Chester Bennington

(1976.03.20-2017.7.20)

文 / 嘉義分公司 倪瑞陽

7/21 一如往常準備搭火車前往嘉義，上車前看到幾位朋友轉傳「聯合公園主唱驚傳…」的新聞（標題未完整顯示），心理突然有不好的預感，忐忑點擊連結後一時半刻不知如何反應，無意識地跟著前方上車隊伍移動，好在還記得戴起太陽眼鏡…

2007 年，早在媒體廣告前即得知 LP 將來台灣辦演唱會的我們，當天抱著「朝聖」的心情前往中山足球場擔任 staffs（交通管制、排隊秩序維持、違禁品檢查、驗票等）。一大早與排 vip 入口的歌迷閒聊，大多是三天前就來佔位置，『vip！三天前？』有趣的是，所有人「進場前」非常遵守規定且隊伍井然有序，也不會有人跟 staffs 大小聲。是真配合也好，假吞忍也罷，無非為了一睹心中的搖滾天團—LinkinPark！有不少藝人從我們負責的閘道入場，如 Nono、小刀…等等（是誰其實不重要，因為扮演的角色大家都一樣）。

晚上 8 點一到，閘道鐵門準時拉下，再也按耐不住激動情緒的我們，轉眼之間將識別證一脫變成 LinkinFans。識別證上依負責的區域標示外場、看台、前場、後台…等，小弟的為「All Pass」代表「全區通行」，脫掉固然很可惜，但配戴它就無法喚醒真實的自己！

DJ Joseph 音樂一下，忽明忽暗的燈光打

在純白的大型布幔，伴隨而來鼓手 Rob 重擊的節奏與吉他手 Brad 的高昂旋律。是的，這考不倒我們，開場即是「末日警鐘」專輯重金屬成分極高的「No More Sorrow」！布幔上浮現樂團成員的影子時，全場陷入瘋狂尖叫不斷，所有人跟著 Chester 一起高喊「No！No more sorrow！」時眼淚終於掉了下來，這歷史性的一刻台灣的 Linkinfans 不知等了多久…

N 年前午夜某個節目結尾的好歌推薦，聽完之後全身起雞皮疙瘩，由於忘了記下樂團名稱與歌名，急問友人戴眼鏡的光頭主唱是誰？甚麼團體？一片「天空之城—美特拉」的 CD，自此開啟與 LP 切不斷的連結。電影「搖滾教室」台詞” And there used to be a way to stick it to the man. It was called rock’ n roll.”，正是 Chester 那份獨特且無人出其右嘶吼的 vocal 引領我們進入搖滾樂的殿堂，加上另一位主唱 Mike 無懈可擊的 rap，我們找到面對困難的勇氣以及宣洩壓力的出口。

演唱會來到第三首「Somewhere I Belong」，是多數歌迷與 LP 結緣的第一首歌，” I wanna let go of the pain I’ ve felt so long…” 歌詞字裡行間彷彿穿梭時光隧道回到與 LP 第一次相遇的感動。當天曲目是以「混合理論」、「天空之城—美特拉」以及新專輯



「末日警鐘 毀滅·新生」組成，首首經典，句句朗朗上口，台下如癡如醉。演唱「One Step Closer」這首歌時，近 4 萬人一起高聲怒吼「Shut up！」其震撼程度猶如發生大規模的地震！從不需彩排直接開唱，到沒有安可曲不拖泥帶水地結束，LP 對整場表演做了完美詮釋。會後，在整理場地的同時用發抖的聲音彼此交談著，每個人的眼神不因整天的忙碌有所疲憊，臉上洋溢愉悅的滿足感，「重新活了過來！」相信是很多人見證這場演唱會最貼切的感受。離開足球場等待捷運疏散人潮的同時，赫然發現自己「鐵腿」了，不難理解其來自近 2 小時一再地騰空對抗地心引力使然。

2007 年首場落幕後，後續仍有 2009 年板橋體育場，以及 2011 年南港展覽館的登台，礙於場地因素讓表演整體減分不少，卻無損我們對 LP 的支持與熱情。近年曲風轉變，我們這些老饕仍會嘗試接受。只是，再也沒有機會現場聽 Chester 用那富含穿透力的聲音帶領我們進入靈魂深處。2007 年的那份悸動，會永遠留在我們心中。Goodbye, Chester. We will always miss you.

低保費

低門檻

限購一張

每一被保險人業界僅限投保一張

臺銀人壽金福氣 小額終身壽險

商品名稱：臺銀人壽金福氣小額終身壽險

險種代碼：FD

備查文號：106年10月16日壽險精字第1060540265號函備查

給付項目：祝壽保險金、身故保險金或喪葬費用保險金、全殘廢保險金

投保範例

60歲的王小姐投保「**臺銀人壽金福氣小額終身壽險**」保險金額**30萬元**為例，繳費年期為10年之情況如下：



繳費10年期（表定年繳保費 21,480）

保單年度	保險年齡	累計實繳年繳保費	身故保險金/全殘廢保險金(年度末)	保單價值準備金(年度末)
1	60	21,480	22,017	8,190
5	64	107,400	300,000	93,870
10	69	214,800	300,000	209,130
20	79	繳費10年 保障終身	300,000	241,950
30	89		300,000	269,070
50	109		300,000	300,000

祝壽保險金 300,000

※同一被保險人限於業界投保一件小額終老保險(不限保額)，如已於同業投保，本公司不予承保。

注意事項

※本保險商品詳細內容請詳閱保單條款。

※本保險為不分紅保險單，不參加紅利分配，並無紅利給付項目。

※本商品部分年齡可能發生累積所繳保險費超出身故保險金給付之情形。

※本商品經本公司合格簽署人員檢視其內容業已符合一般精算原則及保險法令，惟為確保權益，基於保險公司與消費者衡平對等原則，消費者仍應詳加閱讀保險單條款與相關文件，審慎選擇保險商品。本商品如有虛偽不實或違法情事，應由本公司及負責人依法負責。

※本契約條款樣張須於訂立契約前提供要保人至少三日之審閱期間。

※本商品為保險商品，依保險法及相關規定受人身保險安定基金之保障。

※本商品非銀行存款，無受存款保險之保障。

※保險契約各項權利義務皆詳列於保單條款，消費者務必詳加閱讀了解，並把握保單契約撤銷之時效(收到保單翌日起算十日內)。

※人壽保險之死亡給付及年金保險之確定年金給付於被保險人死亡後給付於指定受益人者，依保險法第一百二十二條規定不得作為被保險人之遺產，惟如涉有規避遺產稅等稅捐情事者，稽徵機關仍得依據有關稅法規定或稅捐稽徵法第十二條之一所定實質課稅原則辦理。相關實務案例請參考本公司網站首頁專區。

※消費者於購買本商品前，應詳閱各種銷售文件內容，本商品之預定附加費用率最高9.96%，最低5.04%；如要詳細了解本商品其他相關資訊(包含本公司資訊公開說明文件)，請洽本公司業務員、服務中心(免付費服務及申訴電話：0800-011-966)或網站(網址：<http://www.twfhlife.com.tw>)，以保障您的權益。

淺談區塊鏈

文 / 資訊室 王瑩娟

為資訊人又處於金融保險業，對我們而言目前最夯的非屬「金融科技 (FinTech)」不可，要說到金融科技就不可不提區塊鏈 (blockchain)，因為區塊鏈 (blockchain) 是金融科技 (FinTech) 的關鍵技術，對現行金融業運作模式的破壞性和創新性最強。

世界經濟論壇 (WEF) 創辦人施瓦布 (Klaus Schwab) 說，區塊鏈 (blockchain) 是將帶動繼蒸汽機、電力和電腦發明而來的第四次工業革命的潛力科技之一。

在區塊鏈出現之前，大部分的網路交易都仰賴金融機構作為可信賴的第三方。在這種基於信用的模式下，所有交易資訊的提供與儲存都被掌握在第三方手上，交易者對於第三方必須完全信任，並且無法參與驗證。所以在區塊鏈，不是由強大的中介機構（如銀行、政府和技術公司）來建立信任，而是透過大規模協作 (mass collaboration) 和巧妙的程式碼 (clever code) 來建立的。區塊鏈能確保陌生人之間有誠信和信任，讓人很難欺騙作弊。

「區塊鏈」簡單的說，它就是一種改變「記帳」方式的新技术。它是個巨大的全球性分布式分類帳 (distributed ledger) 或資料庫，在數以百萬計的裝置上運作，並且對所有人開放；最大的特色就是「信任機器 (Trust Machine)」，因為每位參與者都有相同的驗證權限，可通過網路的串連，共享及檢視不斷更新紀錄的帳本，它讓交易過程中每個節點的每一筆帳，都能透明、省錢又安全地被紀錄下來。

區塊鏈並非單一創新技術，而是將許多跨

領域技術湊在一起，包括密碼學、數學、演算法與經濟模型，並結合點對點網路關係 (P2P)，利用數學基礎就能建立信任效果，成為一個不需基於彼此信任基礎、也不需仰賴單一中心化機構就能夠運作的分散式系統，並採用分散式共識演算法，來解決傳統分散式資料庫的同步問題，可說是一套整合跨領域技術的基礎建設。

區塊鏈技術的五大基本原則

一、分散的資料庫

區塊鏈的每一方，都可進入整個資料庫，使用資料庫的完整歷史紀錄；每一方都能直接驗證新交易的紀錄，不透過中介者。

二、點對點傳輸

各點之間可以直接溝通，而不是透過中心節點。每一節點都可以儲存資訊，並傳送資訊給所有其他節點。

三、透明的匿名性

每筆交易及相關的價值，都能讓任何有權進入系統者看到。區塊鏈的每個節點或使用者的，都有一個三十個以上的專屬字母、數字組成的地址，作為識別。使用者可選擇保持匿名或是提供身分的證明給他人。

四、紀錄不可撤銷

一旦交易登錄進入資料庫且帳戶已更新，這些紀錄就無法更改，因為這些紀錄連結到先

前每筆交易的紀錄（因此區塊鏈才會用到「鏈」這個字）。採用各種不同的演算法以確保數據庫中的記錄是永久的、按時間順序排序的，而且這個網路裡所有其他節點都能取得。

五、運算邏輯

分類帳本的數字性質意味著區塊鏈交易可以關聯到計算邏輯、本質上是可程式化的。因此，用戶可以設置自動觸發節點之間交易的算法和規則。

區塊鏈運作流程

以比特幣為例，每位註冊參與者在網路上就是一個「節點」，當有人從節點發起採礦或新交易時，相關資訊會被打包成區塊 (block)，再廣為散布發給其他使用者來驗證真偽，這項動作被稱為「廣播」，所有區塊彼此串連，打造出一條有分支的區塊鏈，一套完整的帳本也因為這些節點得以保存。以下圖簡單說明區塊鏈運作流程：

從一筆交易看區塊鏈運作流程：



區塊鏈的應用

以應用於保險業為例，政大目前正在研發利用區塊鏈技術建立保險經營管理自動化系統，以往消費者患病到醫院開刀，必須先向醫院拿單據再向保險公司申請理賠，但透過區塊鏈把消費者、醫院和保險公司連結起來，彼此訊息互通，醫院直接把消費者開刀的費用單據轉給保險公司，當消費者出院時，保險理賠就已經進到帳戶內了。

區塊鏈並不限於金融領域應用，也可應用於政府稅收、供應鏈協同供貨、智慧契約、食

品履歷、智慧財產權證明、群眾募資平臺等需要更高監管性與追蹤性的領域。區塊鏈技術標榜「去中心化」、「公開」、「透明」三大特徵的目標；再加上它是一套開放技術，人人皆可用，因此被擴大定義為改變所有交易遊戲規則的破壞王，未來我們日常生活中各式各樣的交易行為和活動都避不開它的衝擊，一場全新的商業革命，也將從此開始起跑。

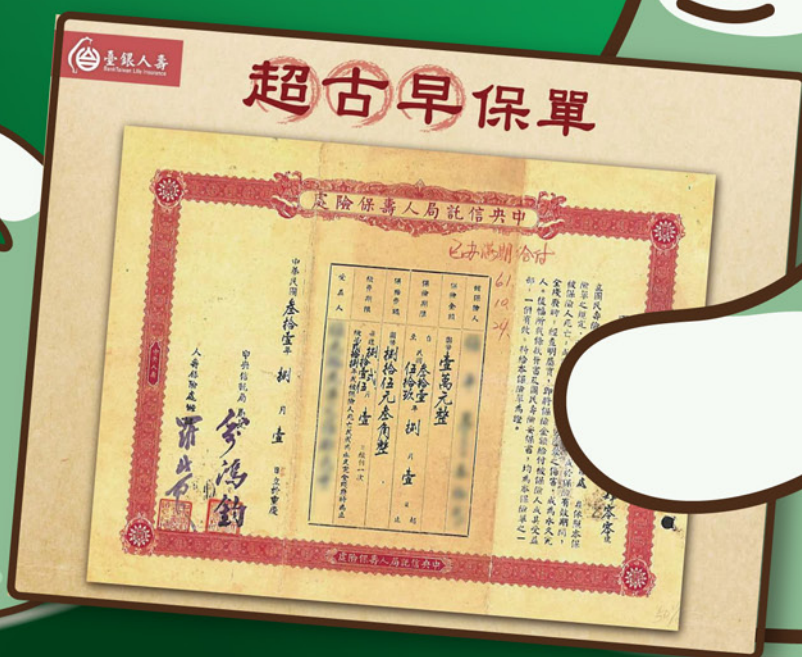
（參考資料來源 iThome、哈佛商業評論全球繁體中文版）



10週年慶

深耕經營80年

唯一國營 給您實在永恆的依靠



立即加入粉絲團
最新資訊好康一網打盡

廣告



壽銀人壽

Bank Taiwan Life Insurance

Customer Service Center

Business Hours

9:00a.m to 5:00p.m

Monday through Friday

官方網站



Facebook



Youtube

