

臺銀

電子報

No. 19

2018/10

人壽

Bank Taiwan Life Insurance

特別報導-

1. 本公司成立資訊安全專責單位
2. 本公司榮獲2018保險信望愛獎最佳社會責任獎及最佳整合傳播獎
3. 本公司特設置員工健康管理專區



臺銀人壽 總稽核
吳君誠 先生

臺銀人壽 總經理
周園藝 女士

臺銀人壽 董事長
劉玉枝 女士

臺銀人壽 副總經理
江詔文 先生

臺銀人壽 主任秘書
劉啟聖 先生



臺銀人壽新任總經理 周園藝女士 布達典禮

專題

臺銀人壽新一代
保戶服務專區上線

風格生活

小琉球跳島旅行
與鄰同行 守護家園

知識專區

來玩舒壓的
淨心禪繞畫

發行人的話



親愛的保戶和朋友們：您們好！

時序進入秋天，天氣不再燥熱，心情和生活也更為從容。這期電子報很開心向大家報告，臺銀人壽保戶服務提升改版上線囉！同時也與大家分享好消息，公司努力經營獲得不少肯定，給予我們正向能量與動能。

※ 新一代保戶服務專區正式上線，網路服務新里程碑！

本公司全新一代的「保戶服務專區」完成建置及測試，並以全新版型及使用者體驗，於 10 月中旬正式上線，將持續精進優化，提供本公司保戶更新更即時的網路會員管理、保單線上查詢及申請功能。

※ 提高國人保險保障，奪壽險同業之最！

金管會 107 年 8 月 30 日公布為 107 年 1 月至 6 月推動「提高國人保險保障方案」績效優良公司，本公司是業界符合最多獎勵標準項目及送審獎勵限額。此外，甫獲通知亦獲得金管會 107 年度微型保險競賽「績效卓著」獎。

※ 續獲中華信評級別「twAAA」，最高評等級別！

中華信評公司 107 年 9 月持續確認本公司長期發行體信用評等及長期保險公司財務實力評等等級「twAAA」，評等展望「穩定」，此為台灣發行體信用評等等級中的最高評等級別，代表有極強的財務承諾履行能力。此外，107 年 8 月也榮獲卓越雜誌 2018 卓越保險評比金控類之「永續經營獎」。

※ 持續愛心關懷社會公益，網路及整合傳播推展有成，獲選保險信望愛獎優選！

本公司近年持續推動「192 守護天使計畫」，以實現國營事業的公益關懷及企業社會責任；此外，積極整合資源，創新廣宣手法，展現壽險長春品牌的活力新形象。這些公益實踐和傳播創新，在 107 年 8 月獲得保險信望愛獎「最佳社會責任獎」及「最佳整合傳播獎」優選獎的雙項肯定。

臺銀人壽深耕保險 80 年，97 年成為臺灣金控子公司，十年有成。在集團資源、公司經營團隊及同仁的攜手努力下，在於保戶服務、網路系統、國人保障、穩健經營、行銷及企業社會責任等諸多面向，不斷地迎來新的里程碑和各項肯定，持續地提升保戶服務及經營績效，展現了具體的興革成效。藉此機會，向通路夥伴、保戶和同仁們，表達深深的感謝，並按個大大的讚。

衷心祝福

諸事順心如意 闔家平安健康

臺銀人壽保險股份有限公司 董事長

劉玉枝 敬啟

新服務思維打造網路服務新系統

臺銀人壽新一代保戶服務專區正式上線！

文 / 資訊室 楊守一

隨著網際網路及行動裝置的發展，網路服務的應用及使用習慣已大量普及，保戶對於保單服務的即時性及網路化需求也日漸提升，臺銀人壽為符合保戶服務需求及提升保戶服務效能，除了內部作業流程及系統的優化外，近年也不斷研議及評估保戶服務專區升級及強化網上服務功能的資訊方案。

為了提升保戶電子化服務效率，臺銀人壽先前已逐步發展線上繳費通知、電子帳單發送平台，更於 106 年正式啟動「網路應用系統平台」專案，並規劃於 107 年建置完成全新的「官方網站」及「保戶服務專區」，提升臺銀人壽外部資訊系統的各項功能及客戶體驗，以迎向

快速改變及持續競爭的環境，及提高各方客戶的服務品質。

隨著全新的官方網站於 107 年 5 月正式上線，全新的「保戶服務專區」已依規劃的服務項目及作業流程，完成各項資訊功能架構及電子作業流程機制，並甫於 107 年 10 月中旬正式上線，為臺銀人壽網路系統及保戶服務功能邁向更進一步的里程碑。

新一代保戶服務專區，將以全新版型及使用者體驗，提供保戶之網路會員管理、保單查詢、線上申請功能，本次已上線的服務項目如下：

系統功能	服務內容
會員管理	提供網路會員作業等功能，如會員申請、會員登入、忘記密碼、自然人憑證綁定、Facebook 帳號綁定、會員資料設定、密碼強度檢視、一次性密碼通知(OTP)功能。
保單查詢	提供保單資料查詢等功能，包含保障儀表板、資產 & 負債、保障總覽、保單資料、繳費紀錄、貸款資料、紅利資料、損益及投報率、保單帳戶價值、投資標的淨值、投資標的匯率等 21 項功能。
線上申請	提供要保人線上使用保單增值服務，如變更繳別、年金給付方式、受益人、聯絡資料、紅利回饋金領取方式、增值回饋金領取方式、申請展期保險、減額繳清、縮小保險金額、匯款資料變更等 22 項功能。

保單網路服務需達到正確性、即時性、方便性及安全性等，臺銀人壽於規劃時，即妥善研議各項作業所需的輸入(input)、作業處理過程(process)、有意義的產出(output)，以提高資料的更新頻率及架構高效能的系統環境，

去發展及佈署新一代保戶服務專區的後台系統的工作管理及監控機制。此外，因應網路平台及環境的應用，更需重視資訊安全的保護及管理。本次保戶服務專區的資訊建置有以下六大特色：

資訊特色	說明
使用者自主性	提供使用者多樣的選擇，如保單要如何提供給客戶，以電子檔案傳遞或列印為紙本，訊息要如何傳遞給客戶，以簡訊或電子郵件傳遞，皆由客戶於系統選擇設定。
自動化處理	資料輸入以數位資料為先，並以自動化為前提，減少人為運作而衍伸的問題，於資料輸入、系統作業模組、輸出數位資訊都應以數位化方式處理及儲存。設計狀態監控程式負責檢查各個作業處理狀態，以便自動進入下一處理作業流程，而不需要人工介入或排程執行。
API 管理	為了滿足持續不斷的需求，避免演變為疊床架屋難以維護的系統，將多數作業處理切割為獨立的程序以 API 技術發展，能更快的回應業務需求，擴大對客戶的服務，提升系統的價值。
多媒體及文件 影像處理	以影像辨識工具輔助將紙本文件轉成數位資料，輔以資料品管作業，將比人工鍵入方式大幅提升資料轉換效率。 以數位化的方式輸入，分類保存所有的影像檔及資料，佐以適當的索引規則，在作業處理時能更快地取得參考資料，作為決策依據。
分散式網際 網路基礎架構	利用虛擬技術達到資源取用彈性，增強擴充硬體資源能力，也能分離或合併各個系統的資源，避免各系統互相干擾。或監測系統能力不足時，及時給予最佳的資源。 系統架構於網際網路上，擴大服務能力至準客戶與業務通路，並且能與客戶及其他應用系統即時互動，因應網路服務、銷售需求、法規開放及金融科技帶來的業務創新，提供應用系統各層面的良好體驗。
資訊安全 3A+N	包含認證 Authentication、授權 Authorization、稽核紀錄 Auditing 及不可否認性 Non-repudiation 等等資訊安全要求。 就認證及授權而言，除了最上層的使用者認證外，系統需設計使用者與系統功能間的授權，以及系統功能與資料間的授權，避免非法的使用者進入系統、合法的使用者執行了不應給予的特殊功能及呈現非使用者所屬的資料內容。稽核紀錄包括各種能衡量、監控及報告各種資源使用量及事件紀錄，以提供後續的稽核、分析與管理使用。

效益	說明
高強度的資訊安全	支援最新法令規範開放之身分驗證方式，另整合內外部客戶帳號，採單一簽入驗證機制於各系統間切換，依各使用類型開通網路服務使用權限，提高網站資訊安全及隱私性。
良好的使用體驗	重新設計官方網站，提供豐富且段落分明的網站內容，強調本公司優勢及突顯企業形象，增加網站的可讀性與一致性、提供指引及互動性，加強客戶對本公司的認同感。
擴大網路服務效能	導入最新的資訊技術，架構網路服務功能要素，讓壽險核心系統資訊藉由網路服務向外擴展，並且作為未來線上核保、網路投保、數據分析及網路行銷的基礎建設。

臺銀人壽的網路應用系統平台，今年已完成官方網站及保戶服務專區並上線運作，可整合本公司所有的資源及訊息，客戶於上網查詢各種有關本公司的資訊及保單資訊，可有更佳及更快速的網路使用體驗，其優勢如上所示。

臺銀人壽將持續以追求更優質的保單服務為目標，將持續強化線上申請項目及功能，強化效率與精準度，後續也將再因應保險商品、通路型態、法令遵循及監管的變化不斷的提升網路服務新系統能力，突破資訊系統限制，進

一步將服務推向內外部客戶，成為客戶最值得信賴及滿意的優質壽險公司。

誠摯邀請本公司保戶踴躍加入會員，體驗更優質更即時的保單查詢及線上服務功能～

申請加入會員，除了以保單資料驗證要保人身分外，也會傳遞至一次性密碼 (OTP) 至要保書所留存的手機及電子郵件信箱作為驗證，以保護要保人網路會員使用權利。驗證畫面範例如下：



臺銀人壽新任總經理

周園藝女士 布達典禮

臺銀人壽新任總經理布達典禮，臺灣金控董事長呂桔誠（中）、總經理詹庭禎（右 2）、獨立董事陳錦稷（右 4），與臺銀人壽董事長劉玉枝（左 4）、新任總經理周園藝（左 3）、監察人吳蓮英（右 3）、董事朱曼怡（左 2）、呂宗正（左 1）及蔡秀霞（右 1）等董事會成員合影。



臺銀人壽於 107 年 8 月 20 日舉行新任總經理布達典禮，臺灣金控董事長呂桔誠特別蒞臨勉勵轉型中的壽險子公司，並由臺灣金控總經理詹庭禎監督，充分展現臺灣金控對臺銀人壽的支持及重視。

臺銀人壽新任總經理周園藝係淡江大學保險學系畢業，自 67 年進入臺銀人壽前身中央信託局服務至今 40 年，歷任財務部副理、企劃部經理、主任秘書、總稽核及副總經理等職務，壽險實務歷練豐富。

呂桔誠董事長致詞時表示，臺灣金控這 2 年來持續注入各項資源支持臺銀人壽，由臺灣金控總經理擔任臺銀人壽董事，並派任財經專業的獨立董事，此外，今年於臺灣金控組成跨

公司團隊，注入集團及其他子公司資源，共同合作提升臺銀人壽績效，呂董事長長期勉勵劉董事長及周總經理，攜手協力帶領臺銀人壽經營團隊創造佳績。

臺銀人壽今年以來營運績效較 106 年大幅提升，初年度保費收入較去年同期成長逾 20%，於今年 6 月底完成增資後，資本適足率大幅提升至 300%。

新任周總經理感謝金控集團一直以來的支持，今年 6 月底更完成對臺銀人壽現金增資 100 億元強化資本，使各項業務能夠順利開展，此外，也感謝合作通路夥伴，日後將與同仁一同打造有紀律、有效率、有績效的團隊，以回應金控、合作通路及保戶的期待。

面對日益複雜資安威脅 本公司成立

資訊安全專責單位

持續強化並落實資訊安全

文 / 資訊室 整理報導



盤點去 (2017) 年網友最有感的資安威脅前五名如下。

1. 全球每天新增 300 個挖礦網站，5 億訪客不知電腦變礦工。
2. 2017 年上半年，偵測到近 8300 萬個勒索病毒威脅及 3000 次變臉詐騙攻擊。
3. Yahoo 認了，不只 10 億！2013 年 30 億用戶帳號無一倖免，全數被駭。
4. Android 裝置惡意軟體感染率高達近 7 成。
5. 勒索病毒成為一般商品！只要 50 美元，就能取得 WannaCry 勒索病毒的終生授權。

由上可知，隨著數位科技發展，愈來愈多的資通訊產品可連接網路相互通訊，其應用場景已擴及到我們食、衣、住、行、育、樂等各面向。然而，資訊安全的威脅日趨嚴重，影響的層面除了造成個人隱私的暴露，妨害周遭電子產品的正常使用，甚至可能造成使用者的生命 safety 及財務損失。

現代的消費模式高度仰賴數位科技，半數以上民眾擁有智慧型手機和電腦，每日上網超過 3 小時、常使用 LINE 及 FB 等社交軟體並有網路交易經驗或玩網路遊戲的習慣，也因此引發相關問題，如何確保每筆交易都讓人安心？如何期待企業製造的電子產品可以信任？

如何確信企業的個資防護已經到位？

雖然民眾上網購物時，最在意的是消費者的權利與義務等資訊，但近半數民眾並不清楚個資可以直接或間接識別，並使用通訊軟體傳遞個資；僅約 4 成民眾轉傳訊息給親友時，會確認資訊的真偽與正確性。

此外，民眾於街頭或網站填寫個資時雖然會擔心資料外洩，卻對相關法律、技術與駭客的認知不足，且民眾進行網路交易時，雖然知道要判別付款方式是否安全，但卻又不知如何判斷。顯示民眾雖然知道個資外洩風險處處都在，但大多缺乏資安素養，不具備相關專業知識或技能，因此只能「擔心」，卻不知如何「防範」與「解決」。

因此，為確保金融市場安定及維護金融消費者權益，本公司致力於落實資安防護作業、健全資安防護能力、深化資安認知與教育等措施，全面強化資安防護機制，每年持續評估採購各項資安防護設備，並透過各項資安防護演練來強化於事故發生時的應變處理能力，定期委請外部專業資安廠商針對本公司整體資訊環境進行檢測分析，以發現潛在之風險，確保保戶之個人資訊得到妥善保護。

隨著網路威脅增加及攻擊方式日漸複雜，企業最憂心的資安風險是員工疏忽、欠缺資安意識，其次是釣魚郵件、惡意程式與勒索軟體，占比均超過 4 成 5，顯示不少的臺灣企業，都認同內部使用者就是整體資安最弱的一環。因此，企業內部人員的資訊安全意識宣導與教育，更是落實資訊安全政策的一大關鍵成功因素。為強化同仁資訊安全意識與認知及同仁個人資料與資訊保護危機意識與管理能力，降低社交工程攻擊風險，確保本公司資訊設施使用安全、提供資訊安全作業環境、維護個人資料之正確及完整，並依據主管機關要求，藉由導入符合國際標準之資訊安全管理制度 (ISMS)，建立全方位資訊安全防護措施，提供安全、有

效、便利之資訊作業環境，並將因人為疏失、蓄意破壞或天然災害等危安因素，而導致之資訊資產遭竊取、竄改、不當使用、洩漏、竄改或毀損、滅失等風險造成之危害損失降至最低，以符合相關法規及內、外部關注方對本公司資訊安全期望與要求。

面對近年各式新型態的資安威脅，為保障國家安全，維護社會公共利益，加速建構國家資通安全環境，政府於本 (107) 年 5 月三讀通過資通安全管理法以積極推動國家資通安全政策，金管會亦於本年 5 月 29 日修正發佈保險業內部控制及稽核制度實施辦法第六條之一第一項「保險業應設置資訊安全專責單位及主管，不得兼辦資訊或其他與職務有利益衝突之業務，並配置適當人力資源及設備。」。為表示公司持續強化並落實資訊安全之決心、保障保戶之個資資訊、提供更安全的交易環境及符合法規要求，本公司於本年 8 月成立資訊安全管理科，其主要職責如下。

- * 資訊安全管理制度之擬定與維護。
- * 資訊安全管理之規劃、管理、監控與查核。
- * 資訊安全管理之認知、宣導與推動實施。
- * 資安事件管理。

藉由專責單位成立，落實整體資訊安全之管控及防護，由以往被動防禦偵測轉向主動檢測研析，透過預防 (防禦策略規劃)、檢知 (發現異常通報)、反應 (緊急應變處理) 及研析 (調查攻擊手法，持續追蹤風險面向) 以完善整體防禦循環。經由持續進行管理與技術的改善及強化，期以提供保戶更優質、更安全的服務。

臺銀人壽榮獲 2018 保險信望愛獎

最佳社會責任獎及最佳整合傳播獎優選獎

文 / 企劃部 整理報導

臺銀人壽本年度參賽素有保險界奧斯卡獎之稱的保險信望愛獎，就行銷面及社會公益面，分別以 106 年度網路行銷專案「唯一國營專心為您」參加最佳整合傳播獎，及「192 守護天使計畫」參加最佳社會責任獎的評選，並雙雙榮獲優選，希望能夠讓大家看到這一年來臺銀人壽的努力以及轉變。

唯一國營 專心為您

臺銀人壽在 104 年成立臉書粉絲團，這次以 106 年「唯一國營 專心為您」網路行銷專案參加保險信望愛最佳整合傳播獎。「唯一國營」是臺銀人壽最大的品牌特色，因為唯一，所以專心，臺銀人壽用 100 分的專心，為每個保戶提供最好的保險服務，並希望透由虛實平臺的整合，以及影音與平面的整合，嘗試打破對國營老字號嚴肅形象的想像，展現活力與年輕。

106 年度以「專心」為概念，首次挑戰以詼諧劇情與臺語配音拍攝了「專心為您的保險做好規劃」微電影，描寫現代人生活中的「不專心」將帶來意外的損失，於網路平台、影城



臺銀人壽榮獲保險信望愛獎，劉玉枝董事長（後排左 5）、周園藝總經理（後排左 6）、江詔文副總經理（後排左 4）與愛心天使代表出席頒獎典禮。

等進行播放，並於粉絲團舉辦「專心，所向無敵」網路活動，進一步提高微電影的曝光度。本次拍攝的微電影題材不同於以往公司及同業的溫馨風格，以 KUSO 風格貼近年輕人日常生活，劇情生動有趣，獲評審青睞。



歡迎至臺
銀人壽官方
Youtube 頻道
觀看影片

在平面稿部分，仍以「專心」為主軸，以現在常見的低頭族的生活為主題製作戶外平面稿「專心在生活每個時刻」，在「早餐篇」及「捷運篇」說明不專心導致的後果，生活化的主題及特殊風格，吸引觀者目光及討論，產生更大的廣告效益。

在 106 年的網路活動中，透過整合專案中所進行之網路影片、網路議題及網路活動行銷等相互搭配，有效提升公司網路聲量及知名度。臉書粉絲團的人數也從 105 年底 3 萬人成長至 106 年底的 7 萬人。未來臺銀人壽將繼續辦理豐富多樣的行銷活動，期望讓臉書粉絲團的經營更加活潑易親近，並能夠一掃國營事業給人的距離感。臺銀人壽本年度榮獲保險信望愛 - 最佳整合傳播優選獎的肯定，相信是對於臺銀人壽勇於挑戰的肯定，希望能夠持續獲得保戶的支持，給我們持續前進的力量。



192 守護天使計畫 用愛守護弱勢 照護在地好朋友

臺銀人壽以持續推行的 192 守護天使計畫參加最佳社會公益獎，臺銀人壽持續推動微型保險，微型保險的佣金收入低，推廣不易，但臺銀人壽上山下海，推廣不遺餘力，投保機構遍佈漁會、偏鄉、原鄉、社福機構等，協助編織社會守護網，此外，由臺銀人壽 8 個分公司尋找較未受社會大眾關注的中小型、社區型公益團體進行關懷，努力將本公司 8 個服務據點升級為照顧據點，守護在地的好朋友。母公司臺灣金控亦支持臺銀人壽推展微型保險，在臺灣銀行通路開賣微型保險，為業界首例。臺銀人壽自 101 年推展微型保險以來，每年均獲主管機關金管會獎勵，106 年度亦獲業務績優獎，顯見臺銀人壽於建構社會安全網的努力。

除積極推展微型保險，臺銀人壽亦推展守護天使計畫，計畫型態有平常照護及長期照顧 (192 守護天使、天使出任務計畫) 及永遠照顧

(魚竿計畫~慢啡天使)。其中 192 守護天使透過募款替經濟弱勢團體購買微型保險，再向庇護工廠等社福團體購買活動廣宣品贈送予捐款人，除了以保險守護他們，也提供他們自立的契機。臺銀人壽擔任公益集線器，讓每一筆捐款都能發揮最大的功用。除此之外，天使出任務舉辦物資募集等活動，安排公司各單位的愛心天使們參與本公司合作推廣微型保險的社福機構，了解他們的困難並提供協助。另外並導入公益活動的活動宣傳增加公益團體的曝光度，進而轉介更多公益人投入一起做好事。



臺銀人壽台南分公司同仁與新世紀保險代理人公司及朝興啟能中心與樂悠之家、台南市立永仁高中師生合影。

參賽現場也邀請台南分公司的愛心天使代表蔡杰男分享他與朝興啟能中心的小故事，朝興啟能中心是照顧聽兒的機構，也是臺銀人壽持續幫忙的社福組織。杰男分享在今年台南分公司的淨灘活動中，和朝興啟能中心合作，讓聽兒們一起參與淨灘活動，一直受到大家幫忙的社福團體，也可以提供一己之力一起幫忙，實踐了臺銀人壽從「我幫你」轉成「大家一起做」的公益理念。

本年度臺銀人壽更進一步協助新北市自閉症協會規劃慢啡天使計畫，考量物資捐款不穩定且易受景氣影響，愛心製品常有實用性、季

節性及同質性市場競爭問題，以日常消耗品耳掛咖啡包做為商品，導入耳掛咖啡包產品生產技術，讓自閉症星兒們能夠生產產品，募集星兒慢啡天使行動餐車，教導他們手沖咖啡服務客人，增加與社會民眾的接觸，並以星兒家庭為對象，舉辦喘息舒壓咖啡教學講座等，未來希望成立慢啡天使小站，希望藉由種種措施，提供他們魚竿。協助自閉症星兒們能夠自立。

這次臺銀人壽參加保險信望愛獎的獎項，傳達了臺銀人壽經營理念中協助建構社會安全網及企業社會公益等核心主軸，並展現臺銀人壽求新求變的精神，期許臺銀人壽能夠持續成長進步，帶給社會正向的力量，讓保險市場因為有臺銀人壽而更美好。

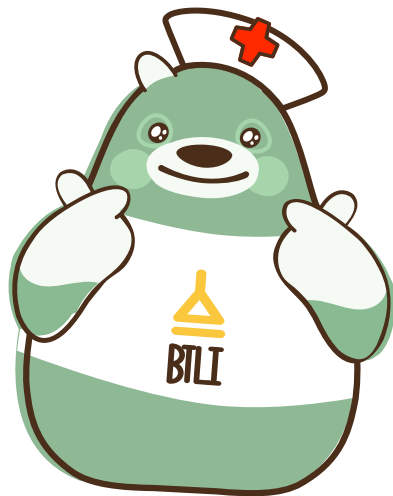


臺灣金控總經理詹庭禎(左3)、臺銀人壽董事長劉玉枝(右6)、臺灣銀行總經理魏江霖(右4)與新北市自閉症服務協進會自閉症星兒們合影。

臺銀人壽為愛護員工 特設置 員工健康管理專區



文 / 管理部 整理報導



臺銀人壽為保護員工健康，提供友善職場環境，使全體員工均能隨時保持良好的身心狀態，以提供廣大保戶所需之各項服務，特聘僱特約職業專科醫師及護理人員，對全體員工提供各項健康服務。

特約職業專科醫師主要服務項目：

1. 勞工體格（健康）檢查結果之分析與評估、健康管理及資料保存。
2. 辦理健康檢查結果異常者之追蹤管理及健康指導。
3. 辦理職業傷病勞工與職業健康相關高風險勞工之評估及個案管理。
4. 勞工之健康教育、衛生指導、身心健康保護、健康促進等措施之策劃及實施。
5. 工作相關傷病之預防、健康諮詢與急救及緊急處置。

6. 提出作業環境安全衛生設施改善規劃之建議。
7. 調查勞工健康情形與作業之關連性，並採取必要之預防及健康促進措施。

護理人員主要服務項目：

1. 不定期提供保健衛教資訊。
2. 排定年度勞工健康檢查受檢人員名冊，並提供健檢醫療院所相關資訊。
3. 提供血壓、血糖測量。
4. 勞工體格（健康）檢查結果資料保存。
5. 辦理健康檢查結果異常者之追蹤管理及健康指導。
6. 緊急外傷處理。
7. 哺乳室使用與管理。
8. 工作相關傷病之預防、健康諮詢與急救及緊急處置。

本公司為完善照護員工身心靈健康，特設置員工健康管理專區，備有各項軟硬體服務資訊，供醫師及護理人員辦理臨場健康服務使用。

192 守護天使 - 拜訪星悅小站、朝興啟能中心，歡度中秋！

甫榮獲保險信望愛獎頒發「最佳社會責任獎」優選肯定之臺銀人壽，在 107 年 9 月分別拜訪蘆洲星悅小站的自閉症星兒，及台南朝興啟能中心的憨兒們，進行關懷及體驗活動，散播中秋節慶氣氛。

第一站由總經理周園藝帶隊率愛心天使拜訪新北市自閉症服務協進會位於蘆洲的星悅小站，一起體驗手工皂製作過程，並參觀與品嚐星兒親手製作的 Starffee 咖啡，並規劃趣味問答遊戲與星兒互動同樂，還提供外觀像柚子的熊保撲滿存錢筒作為禮物，現場氣氛超級歡樂。

第二站由臺銀人壽台南分公司前往關懷多年的朝興啟能中心，並邀請四位大學生一起參

臺銀人壽總經理周園藝帶隊率愛心天使於中秋節前夕拜訪新北市自閉症服務協進會星悅小站。



與協助及體驗志工作業，可愛活潑的憨兒也與臺銀人壽共同進行活動，氣氛溫馨歡樂，除了讓憨兒在中秋佳節，感受到社會關懷及節慶氣氛，也帶進更多年輕學子，投入公益關懷活動，培育並擴散社會的公益種子！



忙碌的生活不影響企業或個人對社會責任的實踐及投入，臺銀人壽近年持續推動「192 守護天使計畫」，並以「用愛凝聚微小的力量，編織希望的守護網。」作為計畫的主旨，持續落實將企業社會責任融入業務及全員參與，轉介更多公益人一同加入，結合在地社福資源及愛心志工，推廣公益活動，讓更多的愛與善，在社會各個角落裡發光發熱並不斷循環。

臺銀人壽榮獲卓越雜誌「2018 卓越保險評比 - 永續經營獎」

臺銀人壽再度榮獲卓越雜誌 2018 卓越保險評比金控類之「永續經營獎」殊榮，本獎項是卓越雜誌為了解民眾對保險公司的認知，委託世新大學民意調查中心進行全國調查，評比國內保險公司之形象、服務、創新與潛力。

臺銀人壽周園藝總經理出席頒獎典禮時表示，作為唯一國營、最資深的壽險公司，臺銀人壽深耕保險產業 80 餘年，多年來均獲中華信用評等公司授予長期發行體信用評等及財務實力評等最優之「twAAA」等級，美國標準普爾公司亦授予長期信用評等等級「A+」。今年在母公司臺灣金控及主管機關財政部的全力支持下，亦獲臺灣金控新臺幣 100 億元增資，大幅強化資本。再次獲得「最佳永續經營獎」，

顯現臺銀人壽穩健踏實、誠信可託的經營形象深受保戶信賴。

此外，臺銀人壽保單繼續率不論 13 個月及 25 個月皆名列前茅，業務招攬品質受到保戶肯定。臺銀人壽將持續以世代傳承永續經營之服務精神，深耕台灣保險市場，提供保戶安心可靠「國家級的保障」，作為保戶最安穩的後盾。



金管會副主委黃天牧（右）頒發卓越雜誌 2018 保險評比最佳永續經營獎項，由臺銀人壽總經理周園藝（左）代表領獎。

臺銀人壽

不分紅定期壽險(101)

身故保險金或喪葬費用保險金、完全失能保險金

本保險為不分紅保險單，不參加紅利分配，並無紅利給付項目。

92年09月16日台總壽字第09215603584號函核備
107年09月14日依107年06月07日金管保壽字第10704158370號函修正
險種代碼：DE

那些人需要定期壽險？

1. 經濟不寬裕，但仍需要保險之年輕者
2. 為家中主要經濟收入來源者
3. 需較高保障者（例：有房屋貸款）

**靈活運用、彈性投資
讓你用最輕的負擔，換取最多的幸福**

投保特色

1. 定期保障、保費低廉
可依據個人需求，選擇適當的繳費年期、保險金額，負擔輕鬆，保障週全。
2. 享有海外急難救助服務
3. 享有保戶房貸優惠利率

保障內容

1. 身故保險金或喪葬費用保險金：

被保險人於本契約有效期間內身故者，本公司按保險金額給付「身故保險金」或「喪葬費用保險金」。採分期繳費者另退還按日數比例計算當期已繳付之未到期保險費。

本公司給付「身故保險金」或「喪葬費用保險金」後，本契約效力即行終止。

(訂立本契約時，以受監護宣告尚未撤銷者為被保險人，其身故保險金變更為喪葬費用保險金。)

2. 完全失能保險金：

被保險人於本契約有效期間內，經診斷確定致成保單條款之完全失能程度表所列失能程度之一者，本公司按保險金額給付「完全失能保險金」。採分期繳費者退還按日數比例計算當期已繳付之未到期保險費。

本公司給付「完全失能保險金」後，本契約效力即行終止。

3. 保證續約：

本契約被保險人以「標準體」簽單承保者，要保人得於本契約保險期間屆滿日之一個月前，填妥申請書，向本公司申請續約，本公司不得拒絕，且要保人不需出具被保險人可保性證明文件。但續約之被保險人滿期年齡最高不得逾75歲。續約之始日自本契約保險期間屆滿之翌日上午零時起算。

續約保險費，依續約生效當時，被保險人之年齡為基礎，按本契約同意承保之條件及續約當時主管機關所核定之保險費計算。要保人應於續約之始日起三十日內向本公司繳付續約保險費，逾三十日仍未繳付者，視為不續約。

4. 保額增加權：

本契約訂立時被保險人體位係標準體者，倘本契約有下列三款情形之一時，要保人得於一個月內向本公司申請增加保單面頁所載本契約保險金額，所增加之保險金額以未超過原始訂約時之保險金額的20%者為限。

(1) 於本契約每屆滿五週年時。

(2) 被保險人結婚或其子女出生後之第一個本契約週年日。

(3) 被保險人之配偶身故後之第一個本契約週年日。
註：

1. 增加保險金額之保險費仍按被保險人原投保年齡計算，但應補繳已經過年度的保單價值準備金。

2. 同一保單年度增加之保險金額不得超過被保險人原始訂約時的20%。

3. 本契約累計增加之保險金額不得超過被保險人原始訂約時的100%且增加後之總保險金額不得超過加保當時本契約所訂之最高投保金額。

投保規則

1. 保險期間（繳費年期）、繳費方法：

(1) 保險期間（繳費年期）：分為10年、15年、20年、30年繳費等四種。

(2) 繳費方法：躉繳、年繳、半年繳、季繳及月繳等五種。

2. 投保年齡：

(1) 10年繳費：15足歲至65歲。

(2) 15年繳費：15足歲至60歲。

(3) 20年繳費：15足歲至55歲。

(4) 30年繳費：15足歲至45歲。

3. 投保金額限制：

(1) 最低投保金額：30萬元。

(2) 最高投保金額：

標準體為1,000萬元；次標準體為500萬元。

(以受監護宣告尚未撤銷者為被保險人，除受上述投保金額限制外，且喪葬費用保險金額不得超過訂立本契約時遺產及贈與稅法第十七條有關遺產稅喪葬費用扣除額之半數。)

4. 本保險僅得附加無紅利分配之附約。

5. 繳費方式及保險費折扣：

(1) 躉繳：無折扣。

(2) 分期繳費：

	匯款	郵局劃撥	自動轉帳	信用卡
首期	0%	0%	0%	0%
續期	0%	0%	1%	0%
集體彙繳	2% (與上述折扣僅能擇一辦理，合計最高2%)			不適用



消費者於購買本商品前，應詳閱各種銷售文件內容，本商品之預定附加費用率最高58.90%，最低26.50%；如要詳細了解本商品其他相關資訊（包含本公司資訊公開說明文件），請洽本公司業務員、服務中心（免付費服務及申訴電話：0800-011-966）或網站（網址：<http://www.twfhlife.com.tw>），以保障您的權益。 第1頁/共2頁 107.09廣告



安東庭園河川巡守隊社區營造參訪留影

與鄰同行 守護家園

一條河，兩個岸、幾座橋、一群人們…

文 / 台南分公司 蔡杰男

「親水綠道在家旁」是近年來購屋族視為購屋首選的主要條件，若能在忙碌工作後，下班回到位於清淨水岸綠帶的住家，將會擁有高品質的生活享受。

大概二十餘年前，我遷居台南安南區「溪頂寮」，成為這個早期開發舊聚落的新住民。當地有一首〈台江十六寮〉古歌謠傳唱：「安身立命起草寮，地號出名十六寮，中洲五塊公親寮，和順南路陳卿寮，總理府衙溪頂寮，草湖布袋嘴新寮，總兵鎮守總頭寮，學甲溪南溪心寮，鹽田官衙本淵寮，大道公廟海尾寮。」

傳唱歌謠所載「總理府衙溪頂寮」就是我

所居住的地方。溪頂寮南濱鹽水溪，中穿「古直加弄圳」（現稱：嘉南大圳），自古以來就是通往府城（市區）之間的交通要道，是個工商業生活圈，擁有豐富的歷史、生態與文化。庄頭內的溪頂寮保安宮濱臨「古直加弄圳」水畔，供奉大道公，為溪頂寮的守護神。為提醒居民小心火燭，免卻火災，古傳三年一科的「送火王」禮俗，為在地先民化災難為守護力量的重要民俗文化資產，意在提醒鄉民居安思危，見證其歷史文化。

自宅位於嘉南大圳旁的「安東庭園社區」，社區有群有志一同的芳鄰以「環保學習、綠色生命及人文生活」為社造願景，啟動了社造行動，讓社區成為一座教室，「沒有花香，自己種一株；沒有音樂，自己來辦音樂會；沒有色彩，自己來彩繪；沒有書香，自己來讀書」，改造社區文化及生活環境，共創在地的公共領域。

社區從資源回收開始，讓寶特瓶成為可動風車與應景的環保聖誕樹，讓親子共同體驗環保學習的樂趣，我們創辦社區學苑「安東學苑」做為社區的「文化中心」，使小朋友多一處讀書、做功課和上課的地方，大人們有一處閱報、進修和聚會的場所。每週三「學苑借書日」、寒暑假舉辦「學苑生活學習課程」、同時每年舉辦「社區音樂會」，讓更多的社區居民參與社區文化學習活動。此外，社區鼓勵親子種樹，營造社區小公園、復育蝴蝶螢火蟲，訓練小朋友成為解說員，並協助國中小學的生態教學。另一方面，推動彩繪社區公梯，讓公梯變成藝廊，活化閒置空間、營造生活空間美感。在芳鄰的共同努力下，安東庭園社區榮獲「全國推動環保有功社區」與「全國活力社區」等多項殊榮。社區也推動親子共筆，出版《台江庄社家族故事》一書、產業文化地圖；成立「安東庭園河川巡守隊」守護河川；近年來更發展成為太陽能社區。

安東庭園河川巡守隊，參與河川守護、淨堤、植樹、水質監測，記錄轄內河川水質污染程度及喚起民眾對水資源的重視，每年響應世界水質監測日活動，與全世界同步監測及關懷環境水質。親子們透過親身體驗、動手操作，了解周遭水環境生態，為保護珍貴的水資源而努力，多次獲得市府授獎肯定。

巡守隊響應台南社大台江分校的「流域踏查」，走進「台江流域治理」，

一同倡議愛鄉護水、守護嘉南大圳，展開嘉南大圳整體水岸空間新風貌營造，恢復這條古稱「直加弄圳」的大圳生命，營造安全親水、護水、保水的水岸綠道空間，一同推動「台江山海圳綠道」，並種下一棵棵台江環村綠道的希望之樹，成為可以散步、學習、生活的美麗綠道，營造綠色的韌性家園！

「山海圳」一詞，代表的是台江地區特殊的地理位置，形塑出豐富的自然環境、人文風貌與民族遷徙痕跡，沿全長四十五公里的嘉南大圳規劃一條「水圳」綠道，從溪頂寮保安宮出發往東可抵達上游的「烏山頭水庫與曾文水

台江山海圳植樹淨堤活動，與河川巡守隊隊長許榮欽（左3）、臺南市長賴清德（中），社大台江執行長吳茂成（右2）留影。



台江廟口文化沙龍，與安東學苑創苑學苑長李錦旭（左2）、台江知識工作者李思揚（左3）留影。





社區音樂會



河川巡守隊水質測試活動



社區大掃除

庫」，溯曾文溪再由特富野國家步道連接，能走入台灣第一高峰玉山國家公園，往西可行至下游「台江國家公園」。鹽水溪匯流口之河岸線型綠廊，放眼所見都是珍貴魚塭地貌，沿岸紅樹林濕地景觀資源及動植物資源豐富，並能在位於出海口處堤上步道，邊散步邊觀看四草大橋夕照，感受台江流域約 225 公頃，富含歷史、文化、流域、生態等多元特色的景觀。今年「台江山海圳綠道」已獲中央核定為國家級綠道，未來綠道將往水庫上游延伸，更可以從中央山脈步行或騎乘單車至平原，再一路暢遊到海邊。

安東庭園社區芳鄰們透過「環保學習、綠色生命及人文生活」三大社區願景的實踐，在活動中彼此互動、建立信任、開拓人際關係，並透過社區環境及生活問題的討論，一同思考解決辦法、學習策辦活動。安東庭園的社區願景結合社區發展成為「社區學習」，改變了社區生活空間情境，破除公寓大廈冷漠、文化沙漠的印象，促進社區意識凝聚，使居民關心公共事務議題，在參與中學習，開拓生活視野。

未來仍繼續與鄰同行，守護家園。



河川巡守隊植樹活動



河川巡守隊淨堤活動



社區元宵樂

台南分公司 蔡杰男

99-100 年，時任安東庭園社區主任委員

103 年，獲頒壽險業最佳服務暨社會貢獻獎



參考文獻：

安東庭園社區管理委員會 (2003)。《台江庄社家族故事》。

吳茂成 (2013)。《臺江內海及其庄社》。

李思揚 (2018)。《在地知識的建構：以台江文化運動為例》。

跳島小旅行

秋高氣爽結伴遊小琉球

文 / 台中分公司 李信益

小琉球位於臺灣高屏溪口之西南方，距離屏東縣東港鎮西南海面約八浬，高雄市南南西方約十八浬之海上，孤懸海中狀似一隻飄浮於台灣海峽之鞋子，為台灣本島附近唯一珊瑚礁島嶼。它的天氣屬於海島型氣候溫暖乾燥非常舒適宜人，不過時值夏秋之際都會受到颱風的侵襲，是故秋天安排此地旅遊仍需注意颱風狀



花瓶岩

晚之外，還包括來回船票、早餐、專業浮潛、著名風景區門票及潮間帶導覽員解說、夜遊觀星、導覽地圖、還有最重要的交通工具兩人共乘摩托車，非常超值划算。

現在出發去小琉球，係從東港搭乘公營或民營遊艇交通船，建議搭程一大早的七點或八點直達快船，大約半小時航程即可到達。一到達小琉球民宿 CHECK IN 之後，即可趁早上海水比較清澈的時期，趕快來一趟浮潛，花瓶岩附近海域是一個很不錯的浮潛區，漂浮在海上，觀賞海中魚蝦成群及綠蠵龜悠游，所有的煩惱都拋到九霄雲外，上岸後還可以在花瓶岩岸邊觀賞綠蠵龜探出海平面呼吸喔。旅遊小叮嚀：浮潛時千萬不可以伸手摸綠蠵龜，因為它是屬於保育類動物，而且拍照時也不可以使用閃光燈，以避免受罰。



況，避免被不速之客颱風擾亂所有的行程，包含去回程的船班是否順利營運。安排旅遊小琉球非常簡單方便，透過網路尋找民宿選好二天一夜的套裝行程，除了住宿一

小琉球海洋資源非常豐富，自然生態也相當可觀，沙灘上隨處可見寄居蟹，潮間帶也可見到梅氏長海膽、海參，至於在潮間帶的岩縫中有機會見識到蜈蚣、蛇尾、蟹居。黃昏前記得前往落日亭，欣賞隆起珊瑚礁與美麗的海岸，還有金碧輝煌的無敵落日海景，金色美麗的夕陽令

人驚心動魄，不知不覺就沉醉在這一望無際的海洋當中。

晚上大啖美食燒烤之後，還有專人解說夜遊活動，在小琉球美人洞、山豬溝一帶，手電筒照射可以看到枝頭上白頭翁、成對的綠繡眼或黃頭鷺佇立其上，另外在環島公路旁的岩壁或礁石上，也可以看到大型的陸寄居蟹隱身其中。夏夜還有特殊棋盤腳花夜間美麗綻放，花期是 5~10 月，棋盤腳只有在入夜後才會開花並授粉，天亮後即閉合凋謝，煞是美麗，導覽員還會解說廟宇的歷史人文故事及天文星象等，來這裡旅遊 C/P 值超高的。

小琉球的人口大約一萬二千多人，全鄉行政區域劃分 8 個村，民間習慣分為四個角落。島上居民靠海維生，近年大舉推動民宿旅遊風潮成效佳，該島生活物資較為缺乏，大多數仰賴本島屏東採購日常生活物資，全島約 6.8 萬平方公里，除了建地外，主要為雜木林地、農地、草地、海灘等，其中農耕地面積一四零公頃，全為旱田，該島沒有河流缺乏灌溉設備，飲用水仰賴臺灣供應，所以只適合種植耐旱性之陸稻、甘藷、落花生等雜糧及少數木瓜、芒果、番石榴等水果，本島所生產的芒果特製成芒果冰，消暑解渴深受遊客喜愛。

島上居民最大精神寄託求神拜佛，島內



之大小廟宇林立，除具有地方性、鄉土性之神祇，還有基督教、天主教、佛教等；主要信仰祈求庇護保佑，風調雨順，每年農曆觀音佛祖聖誕，每一村落大小廟寺，均有酬神活動。另外本 (107) 年底適逢每三年的「迎王爺」活動，此慶典期間，全鄉居民

及旅外各地遊子，不管身在何方，更是全家老少回鄉參與全島性的繞境「迎王爺」及燒王船祭神活動，可謂是該地最重要盛事，您也可以安排一下全家來一趟小琉球，參加這場本年度迎王盛會。

第二天享受完民宿早餐後，沿海開闢環島公路趴趴走，即可參觀其他重要景點，美人洞、山豬溝、烏鬼洞及白燈塔等風景區。白燈塔位置在小琉球的東南尖山山頂，為白色圓形混凝土結構，燈光強度射程可達約 20 哩之遠，指引海上往來的船舶，也非常適合拍照。美人洞旁的望海亭，也可再次俯瞰綠蠵龜與珊瑚裙礁海岸，或是前往小琉球島嶼西側的杉福港附近，欣賞鬼斧神工的海蝕柱、海蝕凹壁與海蝕壺穴。最後當地還有伴手禮或是免稅店可以採購，歡樂賦歸。

快樂的時光，總是過得特別快，週休二日工作之餘，不妨安排全家來一趟小琉球跳島之旅。



珊瑚裙礁海岸

一起來體驗可以舒壓的淨心「禪繞畫」

文 / 風險管理部 蔡伊玲

參考資料：法鼓山安和分院 溫杏儀老師。

偶然間在法鼓山安和分院的網站看到「禪繞畫」研習課程簡介：「一紙、一筆、一心、一念、一當下 心動，手隨？手動，心隨？還是心手合一！從『禪』的意境，覺知深層的動與靜，沒有語言，而有『禪』的圓滿。」，使我眼睛為之一亮，於是報名了2017年12月的4堂初階課程，講師是擁有禪繞證認(CTZ)的溫杏儀老師，跟著老師一筆一畫的教導及課堂體驗，在第一堂課立馬覺得內心變的平靜許多，因為在畫禪繞的過程中不可以用橡皮擦，需要非常專心才能完成作品，沒想到沒畫畫天份的我，也可以畫的有模有樣，我相信，大家也應該都可以，接下來就跟大家簡單介紹「禪繞畫」及自己練習的經驗分享。

什麼是禪繞畫？

禪繞畫(Zentangle[®])是由美國的一對夫妻 Rick Roberts 與 Maria Thomas 共同創立，他們研發了一套簡單的方法，透過一筆一畫構成的規律圖樣，於過程中達到舒壓的效果。

準備的工具

- ①. 有 2B 鉛筆：畫框及陰影。
- ②. 01 號或 03 號的黑色代針筆：因為代針筆

墨水乾了不會暈。

- ③. 練習紙：一般的紙或素描本先練習。
- ④. 紙筆：把陰影推均勻，也可以用棉花棒取代。
- ⑤. 紙磚：熟悉圖樣後可使用方型紙磚畫。

禪繞畫原則

- ※ 主要由「點、圈、線、弧、曲」的基本元素構成。
- ※ 慢慢畫，不重疊（如線圖）。

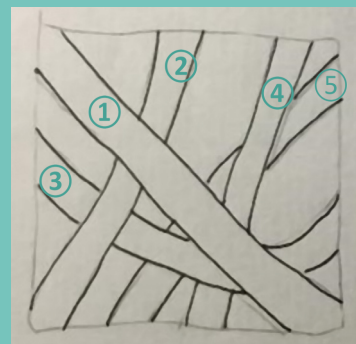
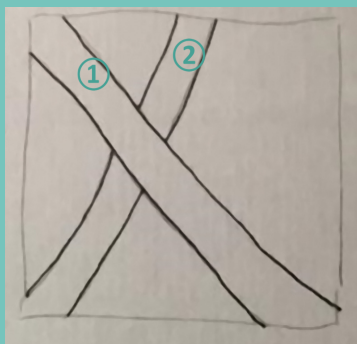


禪繞畫不需要橡皮擦，雖然可能在畫的過程中畫歪或畫錯，但你可以讓它成為新的出發點。

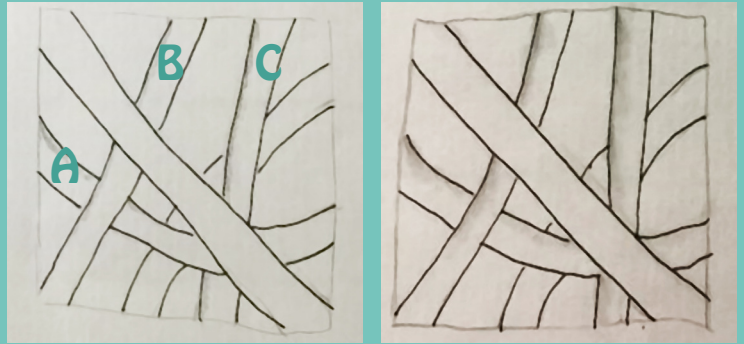
* 簡單練習 (在紙上先畫框，仿紙磚的樣子)

» 線

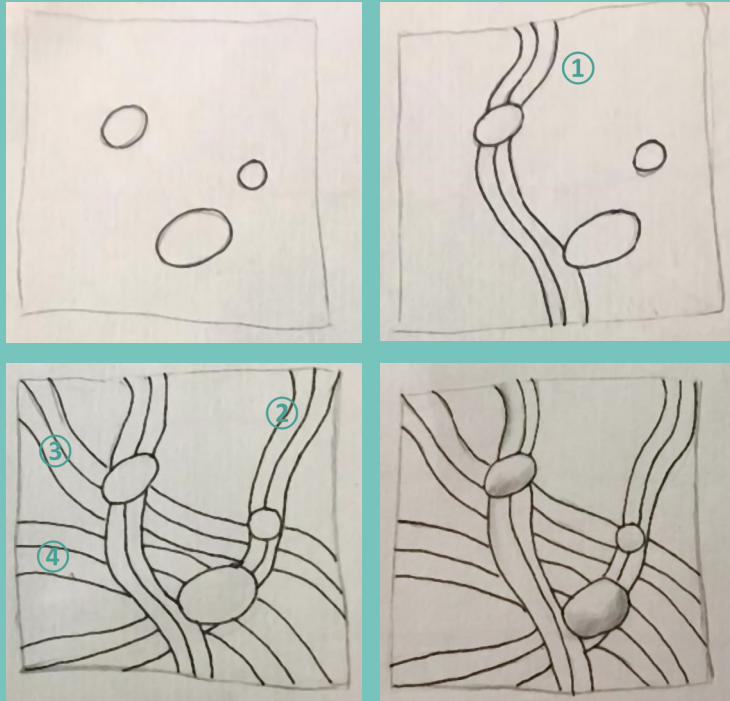
1. 畫二個線平行線，如①，在任意地方畫第二個平行線，如②，遇到時①的時不要穿過。
2. 用相同原則完成③④⑤，如畫③時，遇到②及①的時不要穿過。



3. 用鉛筆隨意畫幾條平行的直線，在直線內側輕輕的塗上陰影，如 A、B、C。
4. 用紙筆於陰影處推開。



» 圓與曲線



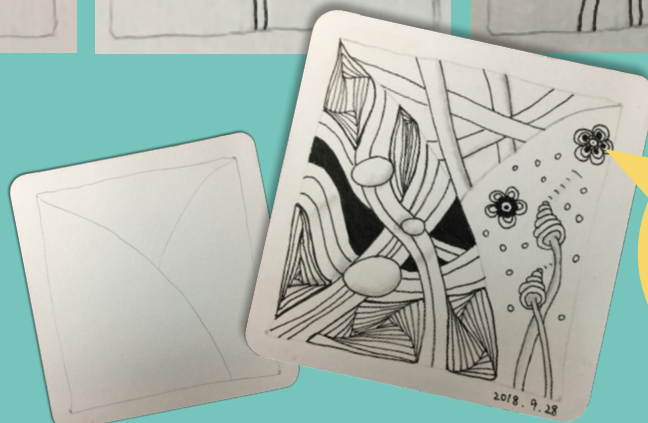
1. 畫幾個大小不同的圈。
2. 在任意邊上找一個圈為目標，由邊朝目標的圈畫三條曲線，如①，遇到時目標的圈時不要穿過。
3. 用相同原則完成②③④。
4. 塗上陰影並用紙筆於陰影處推開。

* 可愛小圖樣



* 紙磚創作

1. 用鉛筆把紙磚任意分 3 等份。
2. 於每個區塊完成不同圖樣，可自行畫小圖裝飾。



除了畫陰影外，也可以在部分圖樣中塗黑，會有不一樣的感覺。

Happy
10TH
ANNIVERSARY!



臺銀人壽 十年耕耘 唯一國營 真心為您



壽 人 銀 臺

Bank Taiwan Life Insurance



Customer Service Center

Business Hours

9:00a.m to 5:00p.m

Monday through Friday

官方網站



Facebook



Youtube



總公司地址：臺北市大安區敦化南路2段69號2~8樓
免付費服務及申訴電話：0800-011-966
網址：www.twfhclife.com.tw
電話：(02)2784-9151

