

臺銀

No. 20
2019/01

Bank Taiwan 電子報

LIFE INSURANCE

人壽

特別報導-

1. 107年臺銀人壽保險理財及稅務專題講座列車
2. 臺銀人壽 愛無限 是你最溫暖的依靠



臺銀人壽 總經理
周園藝 女士

臺銀人壽
業務部 經理
吳芳琪 女士



本公司榮獲

2019保險品質獎

業務員最優及知名度最高雙優等獎

專題

兒童保單

規劃

風格生活

沖繩之旅

深秋詩意 楓遊韓國

知識專區

洗錢防制及

與保戶相關之保險變革



臺銀人壽

Bank Taiwan LIFE INSURANCE

唯一國營 來自臺銀



臺灣金控

TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS

發行人的話

親愛的保戶和朋友們；新年快樂！

很快的，一年過去，農曆新年即將到來，在此先向大家道謝，感謝保戶和通路對臺銀人壽的支持，感謝夥伴們在工作崗位上的付出。祝福大家，無論新的期待或是未完成的夢想，都能心想事成。



其次要向大家報告，新年新氣象，我們配合集團啟用新的 CIS 企業識別標誌，在 108 年 1 月 2 日公司成立週年日，導入臺灣銀行悠久傳承的標誌。



新年度起，大家看到臺灣金控集團內各公司企業標誌的一致性，展現集團強化凝聚力以茁壯永續經營。

新的企業圖案以「圓」為造型，象徵「圓滿」、「團結」與「融通」。外圓代表「地球」，內圓為國字「台」字之造形；標誌中心為中國古代布錢，具文化寓意及金融底蘊。新的 CIS 色彩，在松柏長青的生命力中，融入清新海洋色，期許臺銀人壽成熟穩健與清新豐富並蓄，展現生命力與續航力。

壽險業經營需要多元專業，在商品結構、投資操作、財務報導準則變革和資本適足監理等方面都須因應。今年，我們也同樣的在 1 月 10 日召開了年度高階主管會議，當日陽光露臉，金控首長呂董事長和詹總經理也蒞臨致詞勉勵，給予加油打氣。年度會議議程豐富、緊湊，包含經營各面向，宣示年度策略，強調核心內稽內控、資安、防制洗錢等議題，藉由齊聚一堂，凝聚共識與能量。

過去一年，臺銀人壽獲得多項獎項，其中有好幾項是來自調查結果，感謝保戶和社會大眾的肯定，未來我們將持續強化服務、提升資訊功能，落實推動公平待客原則，實踐以「公平待客」為核心的企業文化。「唯一國營、專心為您」！

值此新年之際，也與您分享臺銀人壽願景，我們秉持建構國人保險安全網的使命，期許展現國營品牌價值，建構與時俱進的保險服務。提高經營績效，壯大營運規模，引導客戶善用保險保障；致力保險專業經營，以前瞻性經營策略，因應監理制度、國際會計準則等變革，適時調整商品結構；呼應政府政策和社會需求，精進保險服務和商品。

再次感謝大家的支持及愛護，衷心祝福

諸事順心圓滿 闔家平安健康

臺銀人壽保險股份有限公司 董事長

劉玉枝 敬啟

兒童保單規劃

文 / 軍人保險部 賴一豪

一、前言

(一) 老年少子化時代的來臨：

臺灣近年來生育率始終在全球敬陪末座，政府千方百計的想出各種鼓勵生育措施，國內每年新生兒人數仍在 20 萬上下徘徊。根據內政部戶政司統計，2017 年我國總生育率（育齡婦女於 15~49 歲生育年齡的平均生育子女數）僅 1.13%，排名全球第 3 低，僅次於新加坡（0.83）與澳門（0.95）。¹

(二) 獨生子女比例逐年提高：

除了家庭子女生得有夠少，內政部戶政司亦調查指出，近年國內每年約 20 萬新生兒中，其為母親第 1 胎的比例年年都超過 50%，總人數約達 10-12 萬人；身為第 2 胎的比例僅占不到 40%，總人數約 7-8 萬人；至於每年有幸身為家中第 3 胎（含）以上者的比例則只有一成，總人數僅 2 萬多人。²

(三) 獲得長輩更多關注：

由於家庭生的孩子少，每個孩子在家中都成為寶貝，從出生時即備受寵愛，父母都希望給子女最好的生活，相對很多父母都會從小幫小孩規劃保險，替小孩規劃保險成為當前重要課題。

二、投保限制

依據保險法第 107 條第一項規定：「以未滿十五歲之未成年人為被保險人訂立之人壽保險契約，其死亡給付於被保險人滿十五歲之日起發生效力；被保險人滿十五歲前死亡者，保險人得加計利息退還所繳保險費，或返還投資型保險專設帳簿之帳戶價值。」簡言之 15 歲之前身故，保險公司僅退還保費加計利息。

三、先做好父母自身之保險規劃再考慮子女之保險規劃

» 父母是子女的經濟來源，如果父母因死亡、殘廢或重大疾病，造成無法工作之情形，子女可能連奶粉錢都有問題，怎麼會有多餘的錢去繳保費，因此在規劃新生兒保險時應先檢視父母的保險是否足夠。

» 子女身故後，父母在精神上會傷心難過，不至於產生基本生活及經濟上的問題，而父母身故，確會造成小孩經濟生活問題，身為經濟支柱之父母要先加強保險規劃。

四、新生兒保險建議之規劃

(一) 壽險：

受限於法令規定 15 歲之前身故，保險公司僅退還保費加計利息，對家庭之經濟挹注效益不大，再者小孩過世，對家庭之最大影響絕對不是金錢，而是精神上之損失，可暫不考慮規劃。

(二) 醫療險：

實支實付之醫療險與日額型之醫療險究竟何者較適合？這個問題就需從保險本質上來分析，實之實付型之醫療險具有損害填補之性質，只填補了實際支出之醫療費用，並未填補到照顧小孩之收入中斷或請人代為照顧所產生之額外費用，但保費相對便宜；日額型部分，保費較高，且容易發生保小不保大之情形，亦即發生較大之疾病需要大額之醫療支出，無法發生實質之填補效益。

基於經濟及實質效益上之考量，建議還是以投保實支實付之醫療險為主，保額設定以填補照顧小孩造成收入中斷為考量，若經濟狀況

允許再投保日額型醫療險。

（三）傷害險：

傷害險的保障範圍包括意外身故、意外醫療、殘廢及重大燒燙傷，死亡給付部分，仍需受保險法之規範，15 歲之前身故，保險公司僅退還保費加計利息，小孩在成長階段，常常因為好奇心，且心智尚未成熟，較易發生意外事故，故傷害險之規畫對小孩而言相對重要，建議適度加保，弭補意外傷殘及醫療保障之不足。

（四）癌症險及重大疾病險：

重大疾病險通常為一次性給付，一但理賠，契約即終止，理賠範圍除癌症外還有其他重大疾病；癌症險部分除了一次性支付外，通常包括門診費用、手術費用及其他癌症醫療費用，建議在預算許可下可適度規畫。

（五）長期照護險：

長期照護並非是老人專屬權利，小孩也可能因疾病或意外需要一輩子讓人照顧，照顧費用對一般家庭而言是很大的負擔，建議在預算許可下行加適度規畫。

（六）儲蓄險：

保險法第 107 條修正案上路前，曾引起許多家長質疑孩子將會買不到保險保障。針對這些疑慮，實際上，新法只是將兒童保單的身故給付刪除，但是並沒有禁止兒童投保壽險及傷害險。換句話說，家長不但可以為小孩買保險，而且不需受保額 200 萬元的限制，可以規劃的空間反而比以前更大³。

很多家長在幫小孩買保險，是為了幫小孩存錢，或是做稅負規劃及財務移轉，在保險法第 107 條修正前，兒童保單的儲蓄險保額受到身故保額最高以 200 萬元為限的連動影響，資產移轉功能有限。修法後，家長即可善用每人每年 220 萬元的贈與免稅額度為孩子購買保

險，若雙親同時贈與，則一年可以規劃的保費額度就高達 440 萬元⁴。

五、父母之收入決定子女之保險規劃

保險是提供風險移轉及風險分散之功能，適度的保險規劃是必要的，但絕不可為了購買保險，大幅影響生活品質。在規劃子女保險時，必需先衡量父母之收入狀況，可視經濟狀況及需要，逐步提高保額及補足不足部分。

六、子女之保險須單獨規劃，不要附加在父母保單之下

子女的保險最好單獨規劃，不要附加在父母親的保單底下，以免父母的保單到期或解約，孩子跟著失去保障。此外，小孩的保費大多是父母在繳，為了避免要保人發生保險事故，小孩的續期保費跟著斷炊，家長們記得要為孩子的保單加保保險費豁免附加條款。⁵

七、結論：

（一）兒童保單宜以醫療險為主：

兒童保單受限法令限制，身故保險金部分僅退還保費，因此在保險規劃上，以醫療險為主，趁小孩還小時及早規劃醫療險，以免子女在成長的過程中發現身體有異狀，醫療費用沒有著落。

（二）規劃兒童保單前先思考下列問題：

1. 父母保障是否足夠？
2. 預算多少？重要的先買。
3. 不要將小孩保險附加於家長保單上。
4. 投保前充分了解保險內容，了解是否真的需要。
5. 定期險為主，保障高的優先規劃。

參考資料.....

1,2 www.storm.mg/article/420575

3,4,5 www.rmim.com.tw/news-detail.php?id=6946



107 年臺銀人壽專題講座列車

臺銀人壽為持續推廣保險商品納入退休理財規劃的一環，於 107 年下半年分別在台北、台中、台南及高雄舉辦一系列保險理財及稅務講座。

臺銀人壽周園藝總經理表示，國營的臺銀人壽除了秉持穩健踏實，並積極以「專業、創新、熱忱、服務」之經營理念，與臺灣金控旗下各子公司攜手推出各項保險商品及服務，用心加上創新的思維提供保戶更多元服務。今年首度嘗試講座結合臉書直播的虛實整合服務，讓無法到場聆聽的通路夥伴與民眾，可以同步或是嗣後上臺銀人壽官方臉書 (<https://zh-tw.facebook.com/twfhclife>) 欣賞精彩的講座內容，希望帶給大家耳目一新的感受。

臺銀人壽 107 年的講座規劃很不一樣，為了讓客戶完整了解理財的各種面向，特別邀請知名財經博士謝晨彥講授理財三部曲。首先，8 月 28 日台北之理財講座首部曲，深入介紹資

產配置的整體輪廓，其中美元保單扮演關鍵角色。接著 11 月 20 日台中之理財講座二部曲，從樂退好幫手的角度，介紹保險商品在退休理財規劃的重要性，讓大家了解分散風險的穩定獲利功能。最後，11 月 24 日台南之理財講座最終章，以綜合資產規劃處方為題，除將各種增額還本保險做為關鍵且穩定的理財標的，並納入相關保障型之健康險、長照險等保險商品，做好老後生活的規劃，才能守住辛苦累積的財富。

此外，與理財攸關的是相關稅務問題，為了提供民眾正確的保險節稅觀念，臺銀人壽特別於 12 月 11 日在高雄舉辦保險理財節稅講座，邀請前國稅局稅捐實務講師林榮華律師教導大家正確的保險節稅知識。

臺銀人壽將會陸續辦理保險相關議題的講座，希望藉由講座提供通路夥伴及民眾更多元的保險理財知識。



臺銀人壽

BankTaiwan LIFE INSURANCE

唯一
國營

打造全方位的醫療防護
建築健康快樂富足人生

保險範圍

被保險人於本契約有效期間內因保單條款第二條約定之疾病或傷害住院診療、門診診療、接受手術治療，或身故，或保險年齡達111歲之保單週年日仍生存時，本公司依本契約保單條款第十條至第二十一條約定給付各項保險金或退還所繳保險費。

臺銀人壽松柏長青終身 醫療健康保險(106)

商品名稱：臺銀人壽松柏長青終身醫療健康保險(106)

險種代碼：ET

備查文號：104年01月16日壽險精字第1040540001號函備查

106年01月03日壽險精字第1060540001號函備查

給付項目：住院醫療保險金、加護病房保險金、燒燙傷病房保險金、安寧病房保險金、住院前後門診保險金、住院療養保險金、住院手術醫療保險金、門診手術醫療保險金、特定器官移植手術醫療保險金、健康增值保險金、祝壽保險金、身故保險金、所繳保險費的退還

門診

住院

手術

最高日額
3,000倍

健康增值
提高給付

終身醫療
保障至
111歲

安寧病房
完善
醫療照護

特定器官
移植手術

壽險、醫療
二者兼顧

第1頁/共4頁 108.01廣告



臺銀人壽

BankTaiwan LIFE INSURANCE



臺灣金控
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS

臺銀人壽 愛無限

是你最溫暖的依靠

唯一國營 安心可靠

臺銀人壽為辦理保戶未能及時領取之保險金，總公司與分公司服務人員全體總動員，積極透過電話聯繫或親至所留之住所地址探訪等方式尋找，盼能儘速找到並通知保戶領取。雖歷經幾番波折甚至被誤解為詐騙集團，但這些受挫過程仍無法削減臺銀人壽對保戶熱忱服務的心，因為屬於保戶的權益保障，必須由我們來守護。

台北分公司 - 鍥而不捨的溫度

保戶陳小姐於 93 年投保臺銀人壽每 2 年可領回生存保險金之儲蓄險，惟 95 年以支票給付生存金逾期一年均未兌現，本公司亦數次電話聯絡陳小姐皆無人接聽，107 年 8 月 1 日由台北分公司派員至保戶之住處洽尋陳小姐，公寓對講機無人回應，審視住家外觀，有花盆擺設，研判應有人居住，再詢問樓下鄰居表示確為陳小姐所居住，惟等候一段時間陳小姐仍未返家，遂將生存保險金申請表格及台北分公司之聯絡電話放置信箱。

數天後，陳小姐主動來電聯絡，並相約隔日早上親至住所，協助陳小姐填寫申請書，終將該筆生存保險金於 107 年 9 月初匯入客戶指定帳戶，本公司服務客戶之熱忱並未因金額不大而有所差別，雖歷經波折，但陳小姐對於本公司真摯服務的心及積極服務的精神，一直讚不絕口，表示會極力向親朋好友推薦本公司保險。看到陳小姐開心的笑臉，亦覺得歡喜欣慰。

台北分公司 王壽永

高雄分公司 - 抽絲剝繭之超級尋人任務

要保人周小姐於 84 年 07 月間購買本公司鴻福還本終身壽險保單，96 年與 99 年本公司給付了二次生存保險金支票均逾期未兌現，周小姐因於繳費二年後即辦理減額繳清，可能早已遺忘有此保單。

高雄分公司先依客戶留存之電話號碼，107 年 2 月進行第一次清查撥打，該號碼為某國中總機，經詢問周小姐並無在職，輾轉求問均表示無此人。後改以被保險人蕭先生（周小姐的配偶）所留之投保資料著手，其所留地址為高雄市政府所在地，以網路搜尋並比對被保險人蕭先生職業為工程管理，於是懷著忐忑的心試著撥打市政府電話，總機表示有此人應是在捷運工程局服務，經轉接後確認有申領人蕭先生並在職（BINGO），但當天蕭先生已下班，且接連幾天都請假，因時屆農曆過年，於是決定年後再撥。

年後聯絡上蕭先生本人，確認本人身份及投保資料後並說明有未兌現生存金支票待領一事，言談間提及服務人員輾轉找尋經過，蕭先生驚訝表示他們已搬家，且要保人周小姐也離開任職國中多年，臺銀人壽同仁居然如此費心的找到他，且熱心的協助其聯絡地址及電話變更，更謝謝臺銀人壽的服務精神，讓他好感動喔！

高雄分公司 郭懿心

高雄分公司 - 我們真的不是詐騙！

保戶張先生於 83 年購買本公司萬福還本終身壽險保單，98 年發放之生存保險金支票，因未即時兌現致逾期。由於保戶從未向公司申請任何契約變更，無任何資料可以知道保戶聯繫方式，僅依要保書上所留電話號碼聯繫，高雄分公司薛○陽去電後，對方值班同仁告知是某派出所，並表示無此人。

薛員鏗而不捨數日後再次撥打相同電話，接電話者表示剛好與張先生共事過，表示張君已調離該單位 10 年了，並熱心告知張君之聯絡電話。當致電張君時，其懷疑薛員的說明內容，所以沒有積極的回應，張君心想我的職業是警察，竟有詐騙集團想來騙取我的個人資料，難道是新型改良詐騙花招嗎？薛員告知張君在本公司投保之保單內容、保費金額及保險保障項目等投保資料，且誠懇地表示：「我們是真的想要協助您領取您的生存保險金。」張君仍半信半疑始終不願相信，後來服務人員留下本公司連絡電話，請張君確認內容是否屬實以取得其信任。後張君經確認非詐騙集團，並同意本公司將領取生存保險金的相關文件郵寄至指定的地址。

其後，張君主動來電表示已將文件簽名並檢附相關資料郵寄回公司，薛員請承辦人員收到文件時儘速將該筆生存金匯入指定帳戶。張君於收到生存金款項時主動來電服務人員，高興地表示很感謝臺銀人壽積極主動聯繫，協助其領取生存金，「再次謝謝你的幫忙」，聽見客戶開心的感謝聲音，讓服務的心更增加了力量。

高雄分公司 薛朝陽

花蓮分公司 - 福人有福報

107 年 3 月花蓮分公司邱○宗負責聯絡的一位在臺鐵服務的邱君保戶，經過多次電話聯絡始終聯絡不上，5 月在花蓮分公司核保同仁楊○婷審核其公益微型保險代理投保單位『宜蘭縣肢體障礙者協會』竟然看到邱君的名字，轉知邱員後，邱員立刻與該協會的服務人員林君連繫，問到了邱君的新手機號碼，林君說邱君是協會裡相當熱心公益的志工。

順利聯絡上了邱君，並告知其在 102 年及 107 年各有一筆生存保險金未領取，電話通知皆無法聯絡到，邱君表示因工作輪調關係已搬至新竹居住，工作忙碌疏忽未向本公司更改聯絡地址及電話。邱君無暇親自來花蓮分公司申領生存保險金，邱員當下立即寄送生存金申請書，並告知可傳真辦理，惟經過了 2 週因尚未看到邱君的申領資料，經電話再次聯繫，邱君表示會在 6 月中旬回花蓮再至本分公司洽辦。

皇天不負苦心人，在 107 年 6 月 15 日終於見到邱君到分公司辦理申領，邱君表示在臺鐵工作真的很忙碌，也好一陣子沒回到花蓮，更謝謝我們積極聯絡上他，讓他多了 2 個大紅包。邱員回覆說：「邱君您太客氣了！這是我們公司該做的，您熱心投入在『宜蘭縣肢體障礙者協會』當志工幫助弱勢族群，才讓我們聯絡上您，您是福人有福報」。

當然邱員也立即將邱君的聯絡地址、電話及受益人等辦妥契約內容變更作業，也提醒邱君如果再有電話住址等其他保單資料異動的話，別忘了要抽空再跟本公司申請變更，請邱君要保護好自己的權益。

花蓮分公司 邱顯宗

107 年度財政優秀人員表揚

財政部為培養財政人員善良風氣、激勵廉能、發揮服務精神，每年舉辦財政優秀人員選拔，本公司於 107 年度計有翁淑芬、張嘉真、施惠雯 3 位同仁獲此殊榮。



會計室 張嘉真

回想起當初毅然決定離開證券業考進保險業，特別是國營事業，雖然說同樣都是金融業，但在面對法規制度面以及實務作業種種的不熟悉，著實讓我備感艱辛，所幸有主管適時的指導與督促以及同仁的鼎力相助，讓我有許多學習與成長的機會，工作才能逐漸步上軌道。

獲此象徵財政人最高榮譽的殊榮，衷心感謝長官的提攜、推薦與評選委員的青睞，對我來說是一個驚喜，也倍感榮幸，這既是公司對我個人工作能力的肯定和期勉，也是對我做好今後工作的一種鼓勵。身處於全球金融市場劇烈波動、公司正面臨經營轉型之際，今後仍將在工作崗位上兢兢業業，期許自己在面對各項新的議題與挑戰時，能多學習，多思考，以強化工作能力，創造更好的工作績效，並戮力與同仁通力合作完成公司各階段營運目標，以提升獲利能力，共同打造一個幸福和諧的團隊，持續提供保戶更優質的服務。



業務部 施惠雯

惠雯之前曾分別於民營保險公司的擔任教育訓練講師及民營證券公司新金融商品部擔任業務副理，多方學習金融理財商品之相關專業及經歷，於民國 98 年任職本公司迄今已逾九年，體認到國營金控及國營保險公司所兼負之政策性任務（包含：提高國人保障及關懷弱勢族群政策），使惠雯與各層級團隊主管同事皆願意戮力達成公司年度所訂之目標。

面對日益變動之大環境，如何持續與各通路夥伴共創佳績的確是挑戰，積極把握衍生出的商機（例如：高齡化社會下之理財型及健康照護保單）、提供更優質的服務，是惠雯與公司團隊努力的方向。

辛勤工作之餘，也會與家人摯友旅遊，踏青看看美好的宇宙萬物，更幫助我能好好面對每天的生活與工作，深切期盼每位保戶朋友也都過著平衡、健康與富足的優質生活！

106 年度人身保險業優秀從業人員表揚

壽險公會每年依「人身保險業優秀從業人員表揚辦法」，請各會員公司依去年度工作表現選拔現職內勤與業務人員予以表揚。本公司 106 年度優秀從業人員計有內勤人員林益基、林婉君、施惠雯、柯佳伶、高美雪、徐玉秀、黃芳彬、黃景琪 8 人與業務員許惟筑、周思瑜、陳慈惠、楊建凱 4 人獲選。

優秀內勤



會計室 林益基

很榮幸被推薦為 106 年度壽險公會優秀從業人員，回想 99 年到會計室已服務 8 年多，承蒙長官支持，一頭栽進帳務系統作業及資料庫建立等研究，從系統面改善與作業優化，資料面建立資料庫快速產生管理報表，商品面參與外幣保單、投資型保單、外幣投資型保單等商品討論與系統規劃，到全面導入國際財務報導準則 (IFRS) 帳務系統作業、國際保險業務分公司 (OIU) 獨立帳務系統作業、接軌 IFRS9「金融工具」帳務系統作業等，很榮幸參與公司各階段轉變過程，在這資源有限又充滿挑戰當中，好在有一群優秀工作夥伴，可以請益，不管是來自精算、資訊、保險及財務投資等專業領域，相信有你們的存在，任務才能水道渠成。最後感謝吳主任提攜，公司的肯

定，未來仍將汲取新知秉持專業，持續為臺銀人壽服務。



管理部 林婉君

在公司任職 20 餘年，長官一再的提醒和督促我們要有服務的熱誠，不論是身在何處或是服務的對象，都要有一顆熱誠的心，更要有同理心，不管是對保戶還是對公司同仁，都要積極的面對和處理，所以，不論是早先在契約服務部服務廣大的保戶群眾，或是現在在管理部處理文書行政及董事會務，都要秉持著服務的初衷，雖然，當中可能面臨一些挫折，但是，當聽到保戶或同仁對我道一聲謝謝，或看到別人臉上的笑容，即使再多的辛勞也會化為烏有，並轉換為行動力，支持著我繼續邁進投入工作中。這次能夠獲獎，我知道得獎不是最終，而是開始，讓我能夠有續航力，繼續做對的事。

最後，我要感謝公司讓我

能夠成長和給我一個安居樂業的環境，也要感謝長官們的拔擢、提攜和諄諄教誨，更要感謝工作夥伴們的協助和幫忙，沒有您們，也就無法成就今天的我，所以，我以身為臺銀人壽的一員為榮



契約行政部 徐玉秀

感謝公司給我們這麼好的工作機會以及優質的工作環境，感謝長官一路上的指導和提攜，感謝同事們工作之間的默契和互相幫助，讓我在工作上能夠無後顧之憂盡自己所能發揮所長。



台南分公司 黃芳彬

哇～咻～想不到我在這家

公司已經超過 20 個年頭了，低頭看著手機裡的照片，我從一個正值年輕懵懂無知的少年，轉眼間成為現今小腹微腫頭頂微禿的中年大叔，感覺我被這個公司用壞了說（開玩笑地）。

小弟在公司是擔任 IC 人員（保險顧問），是保險業務推動的輔導角色，常在銀行理專或客戶中擔任協調及諮詢，更要具備簡報講解及人際溝通等，也因此對外行銷常面臨許多困境，但也須一一去解決，公司也常舉辦教育訓練提升專業知識；有句話說：「花若盛開，蝴蝶自來；你若精彩，天自安排。」努力的精進自己，創造自我的吸引力與獨特性，並投其所好，自然皆大歡喜；轉變一下想法念頭及態度，雖難免會碰壁，但解決了困難就會獲得大大的滿足，你說是吧！

辛苦是有代價有收穫的，很開心自己能得到 106 年壽險公會優秀從業人員之獎項，終於讓我給領到了，內心無比激動亢奮，感謝長官的肯定，也謝謝台南分公司各位同仁的厚愛，這份榮耀是屬於大家的。



精算部 黃景琪

職進入臺銀人壽將近第八個年頭，服務於精算部至今，最深刻的體會就是近年來主管機關對於保險監理要求的重視，而這直接反映在精算領域的就是多元化的各種準備金適足性測試，從負債適足性測試、準備金適足性測試、公司隱含價值評估、負債公允價值評價到未來國際財務報告準則第 17 號 (IFRS17) 接軌準備。看到公司在各方面一步一腳印扎實的進步與成長，因應這些要求公司也不遺餘力的組織跨部門小組，提供支援及課程，也讓我在參與的過程中，精算工作對壽險經營的重要性有更深一步的體認。除此之外公司平時非常重視教育訓練，廣開各類訓練課程，使我這八年的各方面能力與知識精進很多，也希望將自己所學及能力，在保險業擴大視野，發揮專業影響力，善盡精算人員之職業道德，為臺銀人壽帶來更多的貢獻，能與臺銀人壽一起成長茁壯。

感謝主管及長官們的肯定，讓我有榮幸代表精算部獲選 106 年壽險公司優秀從業人員，未來將繼續與同仁一起努力付出，使臺銀人壽穩健經營、永續發展。

優秀業務員



台一通訊處 許惟筑

進入保險業足足滿七個年頭，公司通知我獲得 106 年績優保險人員我心裡很開心更加備受肯定，深感榮耀！回想一路走來的點點滴滴滿是感恩，我當年是個應屆畢業生、當別人還在想職業往哪個方向我已經確定好我要走向保險業務，挑戰我的業務人生，剛開始確實辛苦，是從 0 到有的辛苦，就像一張白紙一切從最簡單的講話開始，工作經驗還不是很豐富的我一直在挫折中訓練自己面對一次又一次的碰壁和客戶的種種問題，用越挫越勇的心態站起來，保險工作對我來說是一件很神聖的工作，它是一個無形的商品，但在人們發生風險時卻可以轉嫁風險，減輕所有沈重的負擔，所以我努力堅持每個時刻，現在的我在熟悉的崗位七年如一日，用最熱忱的心服務我每一個客戶，我一直感恩台銀人壽給我這個努力的平台，更加感謝帶領著我往前衝的主管 劉 艷 經理，她是我堅強的後盾也是我向前走的好榜樣，有著她的細心教導讓我在台一通訊處發現自己有無限可能，未來的日子裡希

望台銀人壽可以提供更有競爭力的商品達到三贏局面，而我會更加努力向前衝刺，把好的保險觀念發揚給每個人，讓大家在無法預知的未來把風險降到最低，使我所有客戶的人生獲得最大的保障。



台一通訊處 周思瑜

從畢業後的第一份工作我選擇的是銀行的櫃檯服務人員，因為我一直想做一份能貼近人群的工作，而在這份工作裡我也得到很多與人群接觸的機會，但總覺得少了些什麼，直到接觸了保險業，我才發現在保險業裡，每一次與客戶充滿溫度的互動，就是我一直嚮往並追求的，雖然在陌生拜訪中不免會遇到挫折，但只要客戶的一個貼心的小舉動總能讓我溫暖很久，或許只是一杯炎炎夏日裡的蜂蜜水，或許只是一句辛苦了，給我加油打氣。還記得在一次陌生拜訪裡一位客戶從不願接受任何我給的資訊，到後來一次次的言談後，終於讓她了解保險的重要也讓他放心的把保險規劃交給我。

在這份工作裡，我不單單只得到了成就感，更在每一次的拜訪裡，得到了客戶給的溫暖。很高興這次獲得了 106 年

壽險公會績優從業人員的這份殊榮，謝謝台銀人壽給我一個這麼好的平台，也謝謝帶領我在這條路上給我鼓勵的台一通訊處 經理 劉 艷，更要謝謝每一位支持我給我肯定的客戶，未來我會帶著這份溫暖繼續服務好每一位客戶。



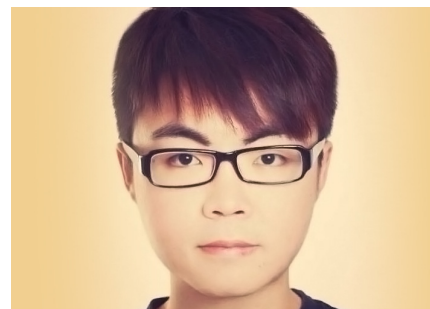
台一通訊處 陳慈惠

很榮幸被推薦為 106 年度優秀業務員，這是個人連續第四年獲得這項殊榮，感謝臺銀人壽給我這個機會，這是榮譽更是責任。

感謝好友葉曉君襄理、蔡枝祥主任的提攜，給了我進入台銀人壽工作的機會，因著這個工作機會，我的人生下半場，變得不一樣了，可以做的事變多了。

感謝台一通訊處 劉 艷 經理、及同仁的關照與協助，謝謝您們總是只有給協助，沒有給壓力，讓我可以按著自己的步調展業，開心的工作；謝謝您們常常提醒我，不能因為工作忽略了家人的感受。今年是我進入台銀人壽的第六年，六年多來感謝近千名客戶的支持，讓我累積了超過 1600 筆的成交，現階段需要服務的人

變多了，業務量也變大了，但確實的辦妥每一件交辦事項，為客戶規劃合適的商品，提供專業有效率的服務是不會也不能改變的初衷，我將持續本著良善利他的精神，認真踏實的經營我的保險志業。榮譽歸給神，也歸給愛我及包容我的另一半及家人！感謝主！



全台通訊處 楊建凱

很榮幸首次獲得保險業績優從業人員大獎。由衷感謝公司與單位主管的栽培，更感謝所有保戶的支持與鼓勵。

每次工作上遇到瓶頸時，總會想起主管曾生動描述業務工作需具備：「月亮當太陽；下雨當沖涼」的特質，頓時又會燃起滿滿的熱情。

保險是利人利己的行業，每當想到同事的客戶及家人，因領到高額理賠金而讓家庭經濟不至於陷入困頓而欣慰，每個行業在社會上都是一定的價值，但保險的雪中送炭特質更強化我選擇從事保險業務的決心，至今更慶幸做了這勇於挑戰的決定。

最後，感謝我的父母，謝謝您們一路的支持，謹將此次獲獎榮耀您們。

榮獲 2019 保險品質獎業務員最優及知名度最高雙優等獎

現代保險雜誌針對全國消費者壽險購買行為進行調查，2019 保險品質獎於 108 年 1 月 7 日進行頒獎典禮，唯一國營的臺銀人壽，榮獲業務員最優優等獎及知名度最高優等獎，總經理周園藝並出席頒獎典禮領獎。

臺銀人壽本次在現代保險雜誌業務員評比調查中，獲得民眾肯定，榮獲業務員最優之優等獎項，另外在客觀的衡量招攬品質 - 保單繼續率的表現上，臺銀人壽第 13 個月及第 25 個月保單繼續率皆逾 98%，其中第 25 個月保單繼續率更為業界第一，高達 99.14%，顯見業務員推薦之保單符合保戶需求。

臺銀人壽近年也積極創新廣宣手法及嘗試多元通路，期能符合時代潮流及接觸更多民眾，展現國營老字號活力及年輕化的新形象。利用臉書官方粉絲團的各項網路行銷活動、實

體活動與臉書直播的虛實整合活動，傳統宣傳平台的戶外看板、報章雜誌等各項資源進行整合，兼顧傳統與創新，宣傳成效良好，本次現代保險調查中，去年知名度勾選不到 4 成的臺銀人壽，今年大幅成長，是本次唯一知名度勾選率成長超過一成的壽險公司。

臺銀人壽表示，展現國營品牌價值與建構與時俱進的保險服務是公司經營願景，獲得此兩個獎項展現出臺銀人壽求新求變的精神和實踐經營理念的具體行動，仍會持續呼應政府政策和社會需求，精進及提供符合時代及趨勢之保險商品及服務，落實推動公平待客原則，提供國人更細緻的服務及更多元的保障商品選擇方案，成為保戶理財規劃、健康守護及保險保障的最佳品牌。



臺銀人壽榮獲 2019 保險品質獎業務員最優及知名度最高雙優等獎，總經理周園藝(中)及業務部經理吳芳琪(右3)與同仁出席頒獎典禮。

「『好』險有誠信、人人有保障」 保險業誠信宣言連署活動

金管會 107 年 10 月 23 日舉辦「『好』險有誠信、人人有保障」保險業誠信宣言連署活動，臺銀人壽由劉玉枝董事長出席參與簽署活動，響應政策推動，並展現誠信遵法經營的企業經營理念。

臺銀人壽劉玉枝董事長表示，保險業誠信宣言的各項內涵，臺銀人壽已具體落實在經營政策及相關機制，將持續強化，以實踐國營事業之誠信經營、遵法循規及穩健永續的企業理念。

當日除連署活動外，同時進行「107 年度保險競賽頒獎典禮」，臺銀人壽獲得 107 年「微型保險業務績優獎」及「高齡化保險 - 小額終老保險表現優良獎」兩項獎項肯定。

自金管會於 103 年設立微型保險的獎項以來，臺銀人壽已連續第五年獲得推動績效優良

之獎勵。照顧弱勢族群是國營壽險公司的重要使命，臺銀人壽近年持續推動「192 守護天使計畫」，由公司各單位愛心天使扮演社會公益集線器的角色，舉辦物資募集、參訪關懷活動及不遺餘力地推廣微型保險，替弱勢族群提供保障，善盡企業社會責任。

作為國營壽險公司，配合政府政策責無旁貸，臺銀人壽於 106 年起配合配府推動高齡化商品政策，開辦「金福氣小額終老保險」，提供民眾全方位的保障。此外，金管會前於 107 年 8 月 30 日公布 107 年 1 月至 6 月推動「提高國人保險保障方案」之績效優良保險公司，臺銀人壽也是符合最多獎勵標準項目，並獲得最多商品送審獎勵限額的保險公司。

臺銀人壽表示，將持續致力提升國人的保險保障，協助政府建構社會安全防護網。



臺銀人壽董事長劉玉枝代表簽署保險業誠信宣言。

107 年度顧客滿意度問卷調查抽獎活動

臺銀人壽關注客戶需求，每年都透過滿意度問卷調查抽獎活動，蒐集保戶聲音，惕勵期許再優化經營。為感謝保戶熱情回饋，特於 12 月 21 日舉辦滿意度問卷調查抽獎活動，在保戶代表及該公司法務、會計及稽核等人員見證下，公開抽出 168 位幸運兒。此外，也藉此在歲末年終與保戶交流，分享保險規劃與生活保健心得。

劉玉枝董事長感謝保戶長期支持，表示臺銀人壽擁有高客戶滿意度，也獲得保險業界各種獎項，非常感謝來自多方的肯定，未來仍持續依保戶期許提升各項服務品質，打造「唯一國營・專心為您」貼心服務的保險公司。

本次獲獎保戶，將於臺銀人壽全球資訊網 <https://www.twfhclife.com.tw> 公告中獎名單。保戶如有進一步詢問需求，可電洽臺銀人壽免付費服務電話：0800-011966，將有專人提供各項諮詢服務。



107 年顧客滿意度問卷調查抽獎活動，劉玉枝董事長（左 4）及周園藝總經理（左 5）與保戶代表們合影

建立「公平待客」為核心之企業文化

臺銀人壽秉持誠信經營，在商品及服務上務求重視客戶利益。為提升公司同仁對於消費者保護的認知及相關法規的遵循，劉玉枝董事長與周園藝總經理帶領主管及同仁宣誓展現落實執行公平待客的決心，建立以「公平待客」為核心的企業文化。

臺銀人壽對於公平待客原則之理念非常重視，由董事長及高階主管親自領導推動，遵循下列「公平待客原則」訂定公平待客原則相關規章，確保各部門及其提供之商品或服務，從設計、廣告、銷售、契約履行、服務諮詢及客訴處理等過程均能公平對待客戶，遵循金融消費者保護之規定，將公平待客原則及金融消費

者保護理念深植於企業文化中。

- 一、訂約公平誠信原則。
- 二、注意與忠實義務原則。
- 三、廣告招攬真實原則。
- 四、商品或服務適合度原則。
- 五、告知與揭露原則。
- 六、複雜性高風險商品銷售原則。
- 七、佣金與業績衡平原則。八、申訴保障原則。
- 九、業務人員專業性原則。

劉玉枝董事長（左 4）及周園藝總經理（左 5）帶領主管及同仁宣誓落實執行「公平待客原則」



沖繩之旅

文 / 桃園分公司 陳慧貞

沖繩是距離台灣最近的日本縣市，更是台灣旅人喜愛造訪的熱門旅遊地點，來到沖繩旅遊擁抱碧海、藍天、陽光、沙灘，在一年四季如夏的沖繩是如此稀鬆平常，卻美得令人窒息！想要當背包客來一趟沖繩自由行一點也不難，租車自駕是最多人選擇遊覽沖繩景點的方

式。這次規畫 7 天 6 夜。我們這趟來沖繩是選擇虎航，從桃園機場到沖繩那霸機場，飛行時間只有 90 分鐘，時段是早去晚回，出發前一天有颱風來臨，幸好班機提前，我的首沖能順利成行。

沖繩天氣跟台灣差不多，全年氣溫平均 23°C，夏天最高 32°C 左右，冬天最低 14°C 左右，雨季在 4 月至 6 月，7 月至 9 月晴朗炎熱，8 月至 10 月容易遇到颱風。夏天的天氣比較穩定，容易遇到大藍天，但旺季價格比較貴！大部份海灘在 4 月 -10 月開放。

8/11 (六)

06:50-09:20 桃園機場 --- 沖繩機場 (國內線換票及買飯糰)

09:20-11:00 出關至 OTS 租車

11:00-14:00 開車至古宇利島 --- 蝦蝦飯 --- 古宇利塔—愛心石 (下次)-- 美麗海村旅店→去超市買回名宿煮



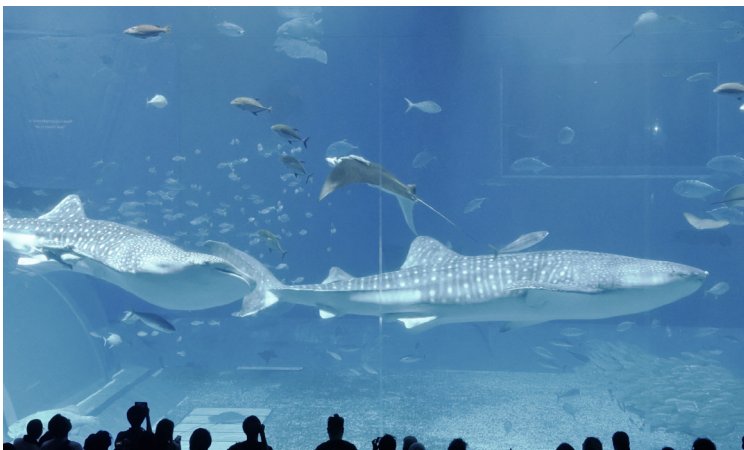
沖繩北部的古宇利島是很多人來沖繩自由行時一定會造訪的地方，整座古宇利島範圍並不大，但因為島上例如優美的古宇利大橋、浪漫的心形岩、可以俯瞰美景的古宇利海洋塔，超人氣美味的蝦蝦飯等，各種面貌都很吸引人，非常適合安排古宇利島一日遊。但因天氣不佳心形岩沒去，期待下次二沖。

8/12 (日)

美麗海水族館→備瀨一線天→備瀨並木→恐龍公園→美麗海村旅店

在這座重現沖繩海底世界的水族館，擁有世界第二大的水槽—黑糟之海，還展示著從熱帶魚到深海魚等豐富多元的南國魚類，以及別處看不到的多樣生物。除此之外，水族館外還有海豚秀等免費設施，也舉辦有各種體驗節目，提供多項適合闔家同樂的活動。

流傳至今的沖繩昔有風景—「備瀨福木林道」，是個療癒您心靈的散步好地點。



福木在沖繩以前就時常被用來對付颱風的防風林，因此人民會模本種植在房屋的周圍。備瀨地區的防風林就是種植大量的福木，而在海岸附近成了樹蔭林道，這些福木大多都已有超過 300 年以上的樹齡。

進入林道內，您可以享受從林縫間灑下的陽光、吹拂著溫柔海風、聆聽葉子間摩擦聲，悠哉的感受這難得的沖繩時光。除了散步之外，租借腳踏車或牛車前往也可以感受到不同的樂趣喔！只是沖繩天氣說變就變，早上還陰天，下午出太陽。因為太熱了，無租借腳踏車。只走了一小段便出發前往恐龍公園。這是兒子要去的點，沖繩恐龍公園 DINO 恐龍公園 山原亞熱帶之森，相當逼真，真的有到侏儸紀公園



的感覺呢～園區內恐龍超多，有的會叫、有的會噴水，幾乎走兩步就會看到恐龍，不論是大人或小孩都會很喜歡呢～只是小小孩可能會怕怕的，拍照都躲好遠喔～

8/13(一)

9:00 出發往中部走→萬座毛 + 琉球村→ VESSEL 飯店美國村

靜看潮起潮湧，沖刷隆起的珊瑚礁懸崖；遠眺開闊碧海，一望無際。位於沖繩本島西海岸恩納村的國家自然公園。「萬座毛」的由來為「可供萬人齊坐的草原」，「毛」在沖繩指的是原野。地如其名，天然的草原在眼前展開，周圍群生的植物，已被指定為縣立的天然紀念物。此外，還有隆起如象頭般的珊瑚斷岩絕壁，波浪襲來，令人不禁贊嘆大自然的雄偉。每個角度拍照有不同的美景。

琉球村內地形高低起伏富有變化，而琉球村也正如其名，是以村莊所構成的設施。琉球村保留著許多登記於文化財登記冊內，在日本



的歷史、藝術、學術方面具有高度價值的建築物。琉球村得一邊維護保存這些稱為古民家的沖繩財產，一邊提供多達約 70 種的體驗方案讓遊客參加，體驗沖繩文化的精華。

8/14(二)

飯店 CHECK OUT → 出發泡瀨漁港 → 永旺來客夢 → 中城公園 → 港川外人住宅 → 浦添大公園 → 波上宮 + 首里城

波上宮建於琉球王國時代，但年份不詳，是為了向海上的眾神所祈求平安幸福所建。戰爭時幾乎被破壞得只剩下鳥居，於昭和 28 年重新建造本殿及社務所，於昭和 36 年再建拜殿，於平成 5 年神社已復興完成。

緊鄰於波上宮旁的是波之上海灘，從海灘上可欣賞到鎮座於懸崖上神社的波上宮。

而波上宮最著名的書包御守是一定要買的。雖然下大雨，但還是要買。

8/15(三)

世豐商店→玉泉洞→因下大雨回飯店休息→新都心

沖繩世界文化王國 — 玉泉洞是沖繩南部的重要景點，裡頭結合了王國村、鐘乳石玉泉洞、毒蛇博物館三大區域，是目前日本國家指定有形文化財的景點。

至於交通很容易，不管開不開車都可以來玩，也有 Mapcode 可以輸入，雖然我們是覺得整個沖繩世界文化王國 — 玉泉洞的、尤其是王國村的商業感有點重，但就像大家到每個新地方還是會去逛逛老街、走走地標景點的概念差不多，都來到沖繩了還是可以來參觀，全長 900 公尺的鐘乳石洞也是滿有看頭的，還

可以換沖繩傳統服裝來拍照，也是蠻不錯玩的回憶，最後也別忘記對面還有個ガンガラーの谷，裡面的鐘乳石咖啡廳超有特色的喲！



8/16(四)

第一牧志公設市場→回飯店休息→國際通屋台

第一牧志公設市場是由戰後的黑市所發展而來，擁有 60 年的悠久歷史。這裡匯集了沖繩縣眾多在地島食材，對當地居民而言，毫無疑問是最能代表的沖繩人的「廚房」了。

以第一牧志公設市場為中心的拱廊商店街

被喚作「市場本通」，與緊鄰的「平和通」共構成廣大熱鬧的商圈，土產店、藥妝店的進駐更為老舊市場本身注入了新世代活水。如今，對於觀光客來說，第一牧志公設市場與周邊商圈更如同沖繩食文化的萬華鏡，是自由行必造訪的。

8/17(五)

瀨長島→凹類 (ASHIBINAA OUTLET)(12:00-1700) → OTS 還車

瀨長島距離那霸機場車程僅 15 分鐘，開車就能到達，交通相當便利。擁有天然溫泉的度假飯店落成於瀨長島高地，島上仿希臘地中海風格的新商業設施「瀨長島 Umikaji Terrace」，更集美食、娛樂於一身。從島上可以眺望到沙灘海景，以及那霸機場魄力十足的飛機起降，而且還是欣賞夕陽的絕佳去處！到瀨長島必吃的鬆餅，記得要上網預約，雖然大家說沖繩需要玩到 7 天 6 夜，但是……我還是有很多點沒去。前待我的二沖





臺銀人壽

BankTaiwan LIFE INSURANCE

唯一
國營

高齡老化現象

失能

失智

腦中風

癱瘓

癌症末期患者

意外事故致完全失能
或重度神經障礙

阿茲海默症患者

※本保險免責期係指被保險人經醫院專科醫師診斷確定為「長期照顧狀態」之日起算，且持續符合「長期照顧狀態」達90日之期間。

臺銀人壽樂活人生 長期照顧終身保險

商品名稱：臺銀人壽樂活人生長期照顧終身保險

險種代碼：EK

備查文號：103年11月28日壽險精字第1030540490號函備查

107年09月14日依107年06月07日金管保壽字第10704158370號函修正

給付項目：長期照顧一次保險金、長期照顧分期保險金、祝壽保險金、身故保險金、豁免保險費

長期照顧一次保險金

按當時保險金額的
10倍給付，本契約有效期間以領取
1次為限。

長期照顧分期保險金

按當時保險金額的
1倍給付(每次給付)，累計給付次數以
180次為給付上限。

祝壽／身故保險金

按年繳保險費總和的
1.06倍扣除累計已給付之長期照顧一次保險金及長期照顧分期保險金後之餘額給付。

豁免保險費

符合**長期照顧狀態**或致成「**一至三級失能程度表**」所列失能程度之一者，豁免本契約續期應繳之各期保險費。



第1頁/共4頁 108.01廣告



臺銀人壽

BankTaiwan LIFE INSURANCE



臺灣金控

TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS



內藏山國家公園

楓遊

韓國

文 / 嘉義分公司 謝惠蓉

秋天的韓國總是別有一番滋味，每年的十月下旬至十一月上旬，全羅道就進入繽紛絢爛的秋季，紅色的楓樹、黃色的櫟木，金黃色的銀杏，還有上百種全羅道的原生植物，形成一幅色彩繽紛的油畫。秋楓時節來一趟韓國賞楓之旅，搭乘韓國機場專車接送至首爾，感受時尚、品嚐美食，來一趟內藏山，感受滿山楓紅之美，讓人留下深刻記憶。

今年秋天和幾位朋友報名參加了五天的韓國賞楓之旅，首站即拜訪韓國第一的楓葉山——內藏山國家公園，被公認為韓國最佳賞楓聖地，遊客人山人海，絡繹不絕，這裡美得令人目不暇給，如入世外桃源。內藏山意思是「山內所藏無窮無盡」為韓國的五大名山，八大美景之首。入口處道路兩旁的楓樹，在秋天形成一條燦爛的紅葉隧道，每逢秋天，內藏山

層林盡染，滿山紅葉染上天際。園內多達七百多種植物和野生動物，四季景致風情萬千，漫步於內藏山楓葉林，尋訪古色古香的內藏寺，壯麗美景年年都吸引許多國內外遊客，前來一覽「內藏奇觀」。

馬耳山道立公園為米其林指南推薦的，韓國優質滿分觀光景點，馬耳山有華嚴窟塔群與金堂寺等奇景，山內有一個塔影堤，是馬耳山溪谷之水，聚集而成湖泊，於秋楓時節，馬耳山沿路溪谷楓景如畫，美不勝收。

南山公園、八角亭、N 首爾塔，首爾賞風景點，位在市中心，在山頂可俯瞰周圍美景，許多情侶都會鎖上愛情鎖，這裡滿滿都是充滿愛的回憶啊，在上首爾塔瞭望台前，不妨可以先來這觀景台看看風景，觀景台四周滿滿的情人鎖，其實還滿壯觀的呢！

韓流文化初體驗，導遊特別安排我們體驗韓式傳統汗蒸幕，來到韓國，不管在首爾、釜山、任何地方，一定都要體驗看看韓國的「汗蒸幕」。汗蒸幕可以通過汗腺流通讓身體充分循環，將體內的毒素一次性排清，對皮膚非常好，難怪會成為韓國男女老少都喜愛的活動呢！汗蒸幕房內也會有電視、電腦、餐廳、美容室、

KTV、健身中心及睡覺區，樣式多而且活動全面，超級方便！在汗蒸的時候，身體會處於缺乏水份和營養的狀態，所以必須補充水分和營養，冰鎮的米釀不僅解渴還可以讓身體保持最佳狀態，還非常幫助消化，雞蛋可以補充蛋白質，保持體力。這對韓國人來說，汗蒸幕可是家人、朋友聚會的最佳場所！大夥兒汗蒸結束後，吃著烤雞蛋、喝著綠豆湯，溫馨又和樂。



馬耳山溪谷風景如畫

韓國著名的五大宮殿中的德壽宮，為朝鮮王朝第九代國王成宗私邸，後改用作正宮，是王朝末期日帝強佔的歷史舞台。首爾將每個月的最後一個星期三設為「文化日」，文化日當天可以免費參觀，被列為文化財產的五大古宮（景福宮、昌德宮、德壽宮等）及美術館，隨著季節的變換，沿路都是紅葉和銀杏，真的是美翻天，再加上超人氣韓劇《鬼怪》的加持，



德壽宮石牆路

更是成了來韓國首爾必訪的韓劇景點。德壽宮擁有諸王宮中最美麗的石牆步道，楓葉景色超美的，這是一條著名的銀杏樹林蔭路，有「韓國最美街道」美譽的德壽宮石牆路，韓國公認最美小路，周圍首爾市立美術館、歷史博物館等設施都坐落在這條路周圍，全都被楓葉的斑斕色彩所覆蓋，紅色的楓葉和岩石山峰相映成趣，非常壯觀。近日，金黃的銀杏樹以及紅色的楓葉，為景福宮染上秋天美麗的色彩，充滿詩情畫意，楓葉與銀杏相映成趣。

為更深入體驗韓國文化，我們品嚐土俗村蔘雞湯，這是首爾特別市指定的傳統飲食店唷～不管是自由行，還是跟團旅行都絕對不能錯過。參觀嘉惠洞、桂洞北村韓屋村、松月洞童話街，讓人印象深刻的是，韓屋村為韓服拍照景點，穿韓服漫步在銀杏街道上，秋季配上

楓葉景色更是唯美，韓屋村是朝鮮時代為貴族居住地區，現今仍然是富人的居住點，一直保留住 600 年前的風貌，更設有咖啡廳、藝術工坊、博物館等，非常具有特色，這是首爾充分讓人感受到，這座傳統文化氛圍濃厚的城市魅力。

大前研一曾說過，旅行不要只想著去觀光景點和目的地，意外收穫的，往往是從迷路中得來，其實旅行正是人生，在你繞著遠路的時候，重要的景物都讓你看在眼裡，記在心裡，人生就是這樣才越來越成長，最後要感謝嘉義家職的商主任，安排了這趟美好的旅程，也感謝陪伴我同遊的姊妹們，一路辛苦的拍照，捕捉一分一秒的精采時刻，有您們真好，讓這次旅途更加多采多姿，充滿歡樂與笑聲，並留下了美好的回憶。





臺銀人壽

BankTaiwan LIFE INSURANCE

唯一
國營

保險範圍

※被保險人於本契約有效期間內因保單條款第二條約定之疾病或傷害接受手術或特定處置治療時，或身故，或保險年齡達111歲之保單週年日仍生存時，本公司依本契約保單條款第十條至第十六條約定給付各項保險金或退還所繳保險費。

※本保險「疾病」之定義：係指被保險人自本契約生效日起持續有效30日後或復效日起所發生之疾病。如被保險人投保時之保險年齡為零歲且發生中央衛生主管機關所公告之新生兒先天性代謝異常疾病篩檢之疾病者，不受30日之限制。

臺銀人壽守護久久手術 醫療終身健康保險(106)

商品名稱：臺銀人壽守護久久手術醫療終身健康保險(106)

險種代碼：EU

備查文號：104年07月10日壽險精字第1040540234號函備查

107年09月14日依107年06月07日金管保壽字第10704158370號函修正

給付項目：手術醫療保險金、重大手術慰問保險金、特定處置保險金、健康增值保險金、祝壽保險金、身故保險金、所繳保險費的退還

商品特色

保障範圍「廣」

1. 手術醫療項目多達**1506**項。
2. 特定處置多達**79**項。
3. 無理賠紀錄保障增值**20%~60%**，且不列入保險金額1500倍總額給付上限，保障多更多。

給付上限「高」

手術醫療保險金、重大手術慰問保險金、特定處置保險金，累計總額上限為保險金額的**1500**倍，守護您及心愛的家人。

保障期間「長」

1. 額外給付「**重大手術慰問保險金**」，保障更周全。
2. **終身**享有壽險保障及健康醫療帳戶，守護您一生。

第1頁/共4頁 108.01廣告



臺銀人壽

BankTaiwan LIFE INSURANCE



臺灣金控
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS

淺談洗錢防制 及與保戶相關之保險變革

文 / 董事會稽核室 蔡雅琳

亞太防制洗錢組織（Asia Pacific Group on Anti-Money Laundering，簡稱 APG）來台進行的實地相互評鑑已於本 (107) 年度 11 月完成，評鑑團初評結果肯定我國的進步。這兩年來公私部門持續進行改革以利與國際接軌，以下就以 Q&A 方式，簡略介紹洗錢防制及與保戶相關之保險變革。

何謂「洗錢」？

係指將各種特定犯罪不法所得，以各種手段掩飾、隱匿而使犯罪所得在形式上合法化的行為，並避免被追查。

為何要參與國際評鑑？洗錢防制若做不好將有什麼影響？

因我國為亞太防制洗錢組織會員國之一，而國際洗錢防制評鑑係透過區域組織以會員間相互評鑑的方式進行。若洗錢防制做不好，將導致其他國家金融機構提高審查我國金融活動的門檻，進而影響我國工商活動效率及一般民眾跨境投資與匯兌。犯罪份子亦會因防制洗錢之力道不足而以合法掩飾非法，創造不法利得，陷入合法產業蕭條之惡性循環，最終將影響百姓安居樂業生活及產業發展！

何謂建立業務關係？

係指民眾要求保險公司提供保險或金融服務並建立能延續一段時間的往來關係；或民

眾首次以該保險公司的準保戶身分接觸保險公司，期望此關係延續一段時間的往來，如購買保險。

購買保險時，保險公司需要進行客戶身分確認程序嗎？

因保險公司屬於洗錢防制法規範之金融機構，所以保險公司須以風險為基礎，進行客戶審查及留存相關資料。

保險公司除了在與保戶建立業務關係時會進行身分確認外，在什麼情況下亦會執行該程序？

- 一、辦理新台幣五十萬元（含等值現鈔）以上之單筆現金收或付（在會計處理上凡以現金收支傳票記帳皆屬之）時。
- 二、發現疑似洗錢或資恐交易時。
- 三、對過去所取得客戶身分資料之真實性或妥適性有所懷疑時。

何謂實質受益人？

指對客戶具最終所有權或控制權之自然人。例如持有法人股份或資本超過百分之二十五，或透過其他方式對法人行使控制權之自然人。如依前述規定均未發現具控制權之自然人時，應辨識擔任高階管理人員之身分。



什麼是重要政治性職務之人 (Politically Exposed Person, 簡稱 PEP) ?

重要政治性職務之人係指正副總統、中央及地方首長、立法委員、國營事業董事長等，因其具有重要職位及影響力，有可能被濫用於與洗錢及相關犯罪行為，例如：貪污或賄賂。又，重要政治性職務之人分為國內、國外及國際組織三種。

洗錢防制法對重要政治性職務之人有何規範？

洗錢防制法第七條規定，對現任或曾任國內外政府或國際組織重要政治性職務之客戶或受益人與其家庭成員（係指一親等直系血親或姻親、兄弟姊妹、配偶及其兄弟姊妹、相當配偶之同居伴侶）及有密切關係之人（著眼於財務處理上的密切關係），應以風險為基礎，執行加強客戶審查程序。

保險公司在什麼情況下會婉拒建立業務關係或交易？

一、疑似使用匿名、假名、人頭、虛設行號或虛設法人團體。

二、客戶拒絕提供審核客戶身分措施相關文件，但經可靠、獨立之來源確實查證身分屬實者不在此限。

三、對於由代理人辦理之情形，且查證代理之事實及身分資料有困難。

四、持用偽、變造身分證明文件。

五、出示之身分證明文件均為影本。但依規定得以身分證明文件影本或影像檔，輔以其他管控措施辦理之業務，不在此限。

六、提供文件資料可疑、模糊不清，不願提供其他佐證資料或提供之文件資料無法進行查證。

七、客戶不尋常拖延應補充之身分證明文件。

八、建立業務關係之對象為資恐防制法指定制裁之個人、法人或團體，以及外國政府或國際組織認定或追查之恐怖分子或團體。但依資恐防制法第六條第一項第二款至第四款所為支付（如生活必需費用、管理財產之必要費用及受制裁前對善意第三人負擔之債務等）不在此限。

九、建立業務關係或交易時，有其他異常情形，客戶無法提出合理說明。

（資料來源：行政院洗錢防制辦公室、中央銀行、保險局。）

官方網站



Facebook



Youtube



二十樓
十五樓
十四樓
十一樓
十樓



七樓
臺銀人壽
BankTaiwan LIFE INSURANCE



臺銀人壽
BankTaiwan LIFE INSURANCE

總公司地址：臺北市大安區敦化南路2段69號2~8樓
免付費服務及申訴電話：0800-011-966
網址：www.twfhclife.com.tw
電話：(02)2784-9151



臺灣金控
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS