



臺銀人壽  
董事長  
劉玉枝 女士

臺銀人壽  
總經理  
周園藝 女士

臺銀人壽  
法遵長  
何修蘭 女士

臺銀人壽  
副總經理  
江韶文 先生



臺銀人壽  
風險管理部 經理  
范金雄 先生

資誠顧問公司  
執行董事  
張晉瑞 先生

SGS驗證公司  
資深營運總監  
鮑柏宇 先生

## 臺銀人壽榮獲新版 BS10012個人資訊管理制度認證

專題

## 人口高齡少子化趨勢對住宅價格長期影響

風格生活

～森呼吸、深呼吸、身呼吸～  
京阪神自助行

知識專區

物聯網的美麗與憂愁



臺銀人壽

Bank Taiwan LIFE INSURANCE

唯一國營 來自臺銀



臺灣金控  
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS





上圖：為因應新財務報導制度 IFRS 17 實施，預計影響層面包含資訊系統、會計科目、負債評價及相關作業流程，臺銀人壽 108 年成立執行團隊「IFRS 17 工作小組」(Task Force on IFRS 17)，由核心部室（精算、會計、資訊）成員擔任工作小組人員，以強化接軌工作之進行。

下圖：今年有一群天真無邪的星兒，用他們身上綻放的閃閃微光，妝點臺銀人壽的平安夜！星兒一直以來都是臺銀人壽的家人和朋友，我們協助規劃成立咖啡品牌，讓星兒學習付出也得到關懷。而今年星兒在卡片上寫著「There's always hope」更讓臺銀人壽董事長劉玉枝女士感動不已。因此也更加堅定臺銀人壽將持續關懷社會、幫助星兒的心，並且用行動建立彼此永久長遠的友誼！



# 發行人的話

## 良意需善行 保險回歸保障本質



親愛的保戶和朋友們；新年好！

聖誕假期及新年期間總是給人歡樂感，臺銀人壽特別在捷運站、捷運車廂做形象露出和商品知識宣導，獲得不錯迴響，覺得有節慶氣氛，而且老店有年輕 Fu。感謝鼓勵，希望在保險服務上，臺銀人壽也可以滿足保戶們的實質需求。

新的一年，諸多因素影響壽險商品的樣態，主管機關持續為導正保險功能努力，除因應金融環境調降準備金利率外，多項重量級監理措施即將正式施行。這些訊息前於各期電子報已提出，報章媒體亦有關注報導。可以預見，未來商品內涵勢將有所調整，保戶們和通路夥伴或許有些不習慣，但是讓我們一起正向看待，利用新年伊始，從保單健檢中，評估如何補足保險保障。

長期以來，保險商品在國人理財上提供相當儲蓄功能。對此現象，我的同事分享她的聯想。從全球關注的氣候變遷和環境惡化談起，其中塑膠袋過度使用被各界撻伐。但據一篇報導，塑膠袋發明者是出於環保意識及保護地球生態、避免大量砍伐森林，進而發明塑膠袋及推廣自備環保袋。豈料因方便性及低成本，讓發明本意變調，全球產量暴增，造成對地球環境的危害。

由這個報導再回來思考保險商品，因近十年來低利率的環境，使儲蓄型保單竄升為壽險商品主流，雖然這類商品可提供消費者理財需求，快速增裕壽險公司保費收入，然而，過度偏重儲蓄型商品的銷售，對保戶、壽險公司及產業發展，並非全然正面；壽險業面臨資產管理和競爭後果相關經營挑戰，社會大眾忽視保險更深層的保障功能。

良意需善行，良善的經營理念與保險的豐富功能，如何實現與達成目標需視實際的作為。新的一年，臺銀人壽兢兢業業在當期營運、永續經營、客戶權益和夥伴關係上，戮力規劃最佳策略組合。本著國營壽險使命，配合政府政策，積極推動商品轉型，期能協助社會建構多一層安全網。

在保險業「蓬勃發展」的時代，去年底保險專業雜誌有篇報導，標題為「挖角解約歪風起 顧好你的保單」，提醒保戶辦理解約、減額繳清、契約撤銷前，務必要仔細釐清相關權益。金管會也強烈宣示，公平待客是絕對嚴格要求。臺銀人壽當然是如此遵行的。

最後，與您分享，保險服務與客戶關係不同於其他金融服務，最近一位通路優秀業務員發生意外事件，其所持有保險充分發揮功能外，保戶們特別撥冗排班照料，讓人感到十分溫馨。臺銀人壽希望為您提供保險商品與服務，鋪好保障的網，「做您人生的伴」！

鼠來進寶 衷心祝福

新年吉祥 順心圓滿

臺銀人壽保險股份有限公司 董事長

劉玉枝 敬啟



# 臺灣地區人口高齡少子化趨勢對住宅價格長期影響簡析

文 / 不動產暨放款部 蔡志鴻

## 前言

目前我國所面臨人口高齡少子化趨勢，主要反映過去長久以來整體經濟社會環境變遷，在生育、死亡、遷徙等方面改變的結果，而未來人口數量及其年齡結構，則取決於現在出生、死亡及遷徙人數。臺灣地區生育率長期持續下降的同時，人口已逐漸老化，且伴隨人口成長趨緩，人口零成長預計發生在民國 110 年，扶養比 (15-64 歲工作年齡人口定義具生產能力者為分母，而其他年齡者定義依賴人口為分子，即工作年齡人口負擔之總依賴人口百分位) 預計將持續增加，依賴人口增加，經濟負擔重，少子化與人口老化影響未來家庭數量與家庭型態，新家戶數形成減少，消費性購屋需求將大為減少。照 107 年 8 月國家發展委員會中華民國人口推估 (2018 至 2065 年) 報告 (下稱國發會人口推估報告)，臺灣地區長期生育率降低，少子化與人口老化已形成趨勢，反應在未來消費性購屋需求大幅減少下，長期房價負面衝擊已勢所難免。

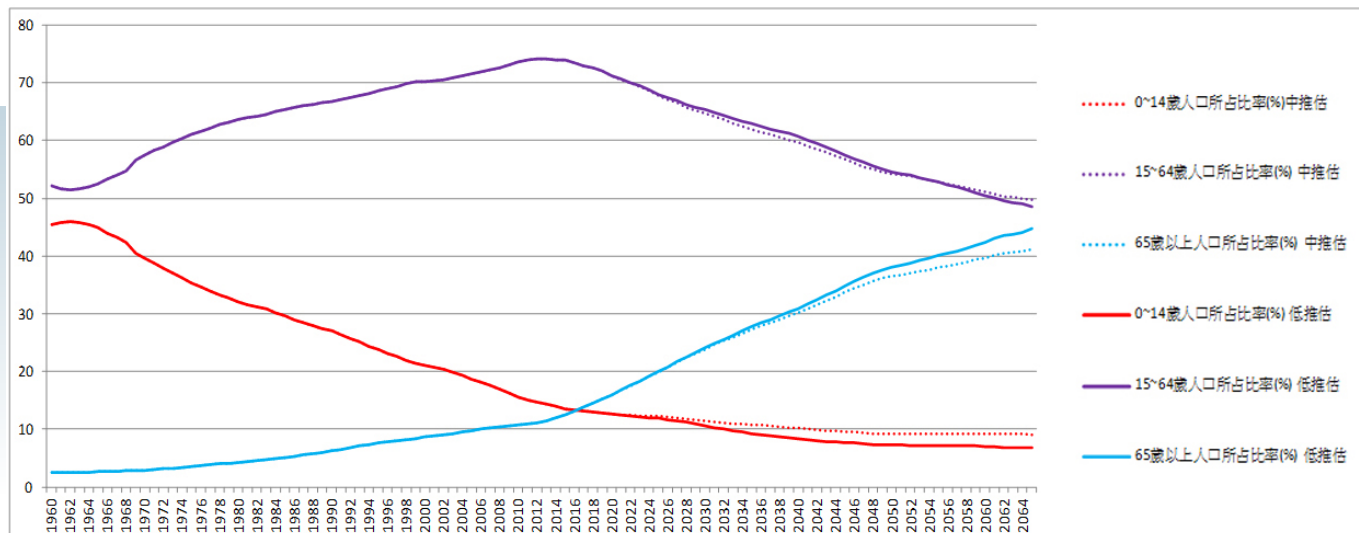
## 壹、臺灣人口結構

### 一、年齡結構

在人口結構中，一般是按年齡大小分為幼年、青壯年、老年等三種，其中，幼年人是指年齡少於十五歲，屬於不從事生產及需要撫養者。青壯年人是指年齡由十五至六十四歲，會從事生產及扶養他人。而老年人是指年齡為六十四歲以上，一般不從事生產，生活依靠積蓄、退休金或子女的人。

依照國發會人口推估報告，臺灣地區總人口將於 2018 年後 3 至 10 年間轉為負成長即最快 2021 年轉為負成長，但根據內政部統計月報 1.2- 現住人口出生、死亡、結婚、離婚登記最新統計顯示，2019 年自然增加率累計至 10 月 -0.04% 共減少 987 人，除 1 月份、8 月份、9 月份及 10 月份為人口數淨增加外，其餘月份死亡人數均大於出生人數，依照現況，可預見自然增加率負成長，將比預計更早來到，人口結構惡化情況比預期嚴重。再根據內政部統

圖一：中推估及低推估人口三段年齡組分比較 (資料來源：國家發展委員會，中華民國人口推估 2018 至 2065 年)





計月報 1.5- 戶籍登記現住人口數，按總人口百分比分配按三段年齡組分 (%)，即幼年、青壯年、老年三組，至 2019 年 10 月三階段年齡人口及結構分別已來到幼年人 12.78%、青壯年人 72.09%、老年人 15.13% 與 2018 年幼年人 12.92%、青壯年人 72.52%、老年人 14.56% 三段年齡組比較，分別幼年人下降 0.14%( 負面 )、青壯年人下降 0.43%( 負面 )、老年人上升 0.57%( 負面 )，與國發會人口推估報告估計 2019 年底幼年人 12.8%、青壯年人 72%、老年人 15.3% 三段年齡組比較，分別幼年人下降 0.02%、青壯年人下降 0.09%、老年人上升 0.17%，人口結構惡化快過一般估計，據此推論，趨勢不變，臺灣地區人口結構惡化情況恐怕會趨向國發會報告人口低推估預計值。

## 二、扶養比

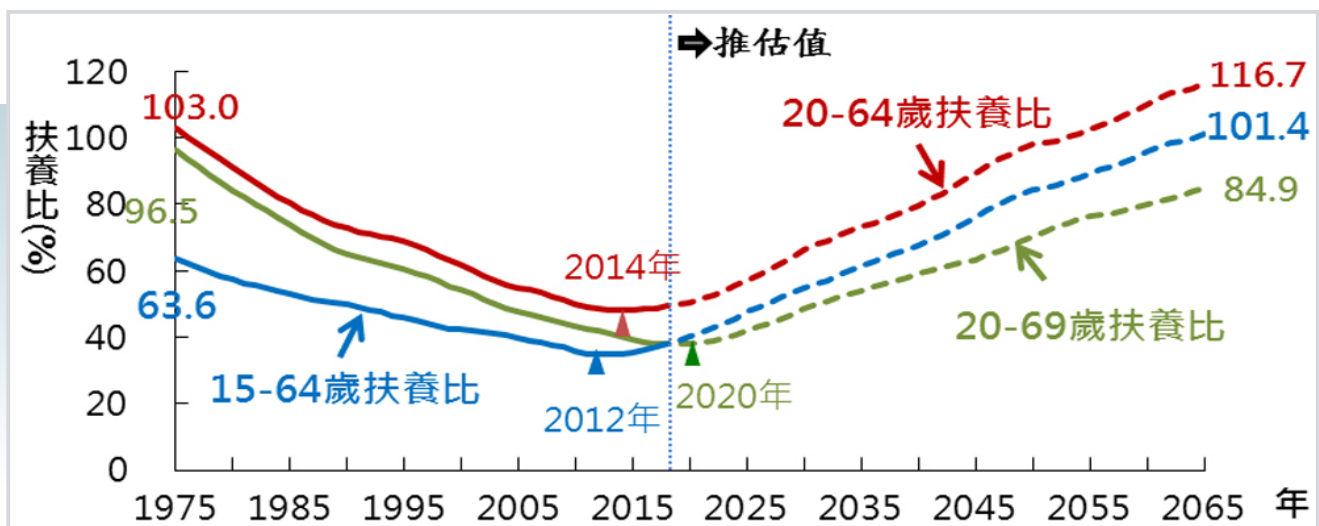
扶養比即工作年齡人口負擔之總依賴人口百分位，依照國發會人口推估報告九、高齡化程度 (三) 扶養比第三段「扶養比係反映人口結構的相對比率，並非從經濟角度觀察的實際「撫養」情況。若延長受教育時間或延後退休時間，均會影響實際具有生產能力者及所需扶養的依賴人口數。若考量延後就業及延後退休現象，扶養比指標中之生產者可另定義為 20-64 歲人口及 20-69 歲人口，其對於扶養負

擔之影響如圖二所示。由於依賴人口之定義相對較廣，20-64 歲扶養比為 3 種計算方法中最高。在 2018 年以前，以 15-64 歲扶養比最低，自 2019 年開始，則轉為 20-69 歲扶養比最低；此外，抵達最低點時間以 15-64 歲扶養比最早，20-69 歲扶養比則較之延後 8 年為最晚。雖然對於生產者範圍之不同定義，將使扶養比計算結果有所差異，但可確定的是，未來扶養比將持續升高，社會負擔將日益加重。」。

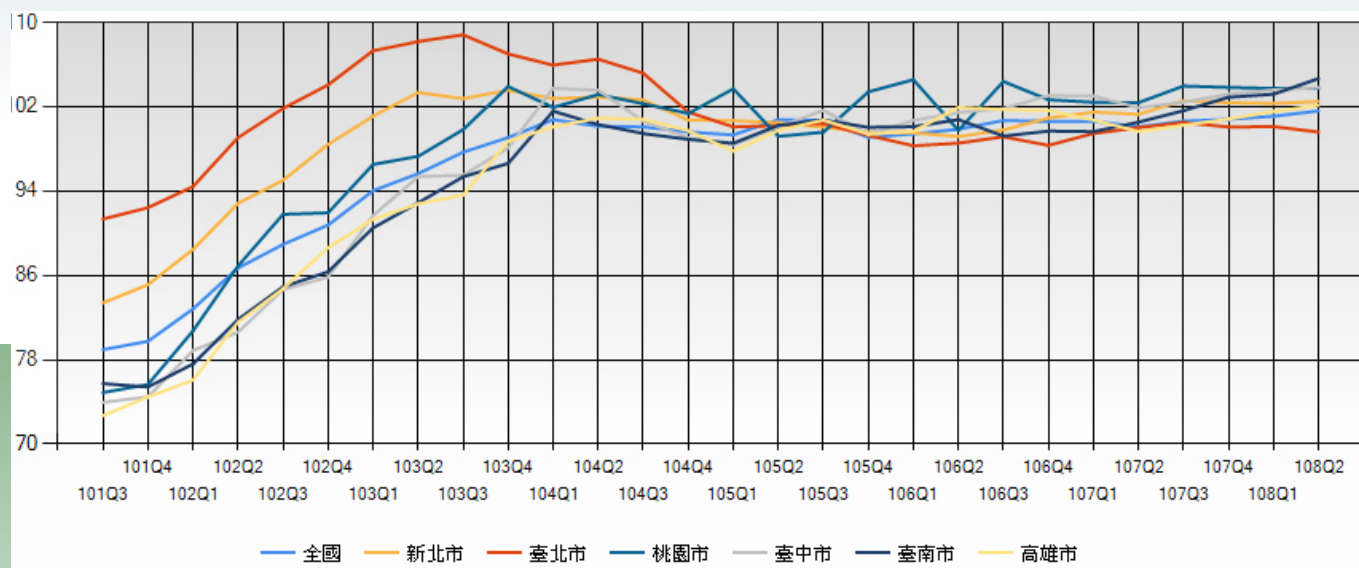
## 貳、臺灣地區住宅價格趨勢

在國內，目前內政部提供以不動產成交案件實際申報資料等方式，計算出住宅價格指數，提供住宅價格之變動趨勢資訊，作為衡量住宅市場價格變動的參考指標。依照內政部資訊，其目前提供的編製期間為 101 年第 3 季至 108 年第 2 季全國及 6 直轄市住宅價格指數。住宅價格指數自公佈日起即隨國內不動產景氣活絡持續上升，全國住宅價格指數第一波的高點落在 104 年 Q1，第二波高點則落在近期 108 年 Q2，其餘六都價格指數，其趨勢大致也與全國價格指數相仿；從最近 108 年 11 月 12 日內政部發布 108 年第 2 季全國及六都住宅價格指數報告摘要指出，未來可能影響住宅價格的三大因素，包括台灣經濟成長走勢平穩、房貸利率維持低檔，以及建物交易量逐漸減緩，但卻面

圖二：中推估三不同定義扶養比趨勢 (資料來源：國發會人口推估報告)



圖三：全國、新北市、臺北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市住宅價格指數  
(資料來源：內政部不動產資訊平台住宅價格指數)



臨建物供給量仍相對偏高。供給面的量能相對偏高，未來住宅價格的走勢可能受到該因素影響較大。但整體而言，108 年 Q2 本季全國及六都住宅價格指數變動不大，持續呈現平穩。

#### 參、房價與人口結構之關係

住宅需求同時包括消費與投資兩部分，通常投資性需求又稱投機性需求，因屬非必需性需求，故其價格敏感度高，易受總體經濟、金融市場影響，消費需求屬必需性需求又稱剛性需求，主要受人口及社會制度等因素影響，其中，由於人口及社會制度因素的改變極為緩慢，故以往學者在探討房價的長期變化時，則偏重於總體經濟面與金融面的分析，而較少在人口及社會制度因素的探討。不過，在長期總體經濟、金融市場本身即具高度不確定性難以預測，更遑論用以預測房價，且全球已開發國家共同面臨少子化與人口老化的問題下，穩定的人口結構趨勢，用以對發展住房市場(房價)的影響預測，應該是預測房價走勢另一項可選擇的工具。

在其他條件不變之下，以家戶作為住宅需求的基本單位，當一個國家在特定時期需要成立家戶的年輕人多時，則其消費性的購屋需求將上升並促使房價上漲。反之，當少子化造成

新家戶減少時，則消費性的購屋需求將減少並造成房價下跌。在實證方面，學者徐建煒、徐奇淵、何帆(2012)，「房價上漲背後的人口結構因素：國際經驗與中國證據」，利用中國的資料，發現人口扶養比與房價具有密切的負相關。

#### 肆、結論

國內少子化及人口老化幾成不可逆轉的趨勢，以國內扶養比(以 20-69 歲計算扶養比)經濟負擔最輕人口結構紅利，將於 2020 年後消失(恰巧全國及六都住宅價格指數至今變動仍緩)，扶養比產生拐點並逐漸上升，意謂，少子化與人口老化依賴人口增加，經濟負擔加重，簡而言之將逐漸影響未來整體國內消費性購屋需求，考量未來如投資性購屋需求不變，住房商品又屬耐久財且近期供給量仍相對偏高的情形下，可預見未來，住宅價格走勢尚應審慎觀察。





臺銀人壽

BankTaiwan LIFE INSURANCE

唯一  
國營

打造全方位的醫療防護  
建築健康快樂富足人生

### 保險範圍

被保險人於本契約有效期間內因保單條款第二條約定之疾病或傷害住院診療、門診診療、接受手術治療，或身故，或保險年齡達111歲之保單週年日仍生存時，本公司依本契約保單條款第十條至第二十一條約定給付各項保險金或退還所繳保險費。

## 臺銀人壽松柏長青終身 醫療健康保險(109)

商品名稱：臺銀人壽松柏長青終身醫療健康保險(109)

險種代碼：FT

備查文號：104年01月16日壽險精字第1040540001號函備查

109年01月02日壽險精字第1090540001號函備查

給付項目：住院醫療保險金、加護病房保險金、燒燙傷病房保險金、安寧病房保險金、住院前後門診保險金、住院療養保險金、住院手術醫療保險金、門診手術醫療保險金、特定器官移植手術醫療保險金、健康增值保險金、祝壽保險金、身故保險金、所繳保險費的退還

門診

住院

手術

最高日額  
3,000倍

健康增值  
提高給付

終身醫療  
保障至  
111歲

安寧病房  
完善  
醫療照護

特定器官  
移植手術

壽險、醫療  
二者兼顧

第1頁/共4頁 109.01廣告



臺銀人壽

BankTaiwan LIFE INSURANCE



臺灣金控  
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS



# 107 年度人身保險業優秀從業人員表揚

壽險公會每年依「人身保險業優秀從業人員表揚辦法」，請各會員公司依去年度工作表現選拔現職內勤與業務人員予以表揚。本公司 107 年度優秀從業人員計有內勤人員林勝嘉、林熾琦、張嘉梅、許榮仁、陳威廷、陳盈志、趙莒燕、鄭帝允 8 人與業務員陳敏莉、陳慈惠、楊建凱、蔡枝祥 4 人獲選。

## 優秀內勤



### 契約行政部 林熾琦

非保險本科系的我，從未想過會到保險業服務，因緣際會下，第一份工作至產險業擔任內勤理賠人員逾六年，後因個人生涯規劃到了臺銀人壽任職，自此結下與壽險業的緣分。

轉換職涯跑道之初，對壽險相關專業知識一無所知，一切都要從頭學起，所幸碰到專業且願意傾囊相授的長官們，以及不厭其煩教導我、協助我的好同事們，因為有他們，讓我不再跌跌撞撞，能更快上手工作並從中成長茁壯，能夠在這樣的環境下與大家一同學習，我真的很幸運。

本次很榮幸能夠獲頒 107 年壽險公會優秀從業人員之獎項，除了要感謝壽險公會及公司的肯定外，亦由衷感激同事們的一路相伴及主管們的教導

提攜，這只是一個開始，要學習精進的還有很多，期許自己未來能夠不忘初衷，繼續發揮所長為公司盡己心力。



### 資訊室 許榮仁

壽險公會優秀從業人員，公司在每年得到的名額，分配到十幾個部室，讓公司同仁都有機會得獎鼓勵。終於在公司服務滿 27 年時被選上了。

榮仁任職於資訊室，個人舉報優良事蹟：在勇於任事、專案期程內曾完成多項系統之建置，實是資訊室在早期人員少但美的時期，只好持正念做事；在程式科維護系統，能設想需求真意，實是事省省事，利人最終亦利己；高度服務熱誠，在業務單位系統窗口人員時更迭，耐心回覆對系統商業智慧面問題，實是現在報應很快的，就先種個善因。

公司中努力打拼、用心維護客戶權益的優秀人才一直

都在，優良事蹟一直都有。資訊室這次輪到本科，本人在科中年資最久，主管應是顧情提報。雖如此，還是感謝能在職場生涯，得到這個肯定，謝謝長官。說要提供一張生活照，這一季電子報的發行時間可能落在過年前後吧，祝大家發大財。



### 契約服務部 林勝嘉

從事理賠工作 20 餘年，有歡笑也有苦痛，有保戶讚賞要幫我介紹對象，也曾遭保戶辱罵甚至對簿公堂。很多時候不是保戶不理智，而是遇事心慌則亂，加上所需保障未能與時俱進、溝通不良及情緒因素所致。只能一再提醒自已：「莫忘初衷」並更加努力做個理賠能即時、溝通能即時、服務能即時的保險從業人員。

並希望保險能成為每一個保戶及每一個家庭最堅強最溫暖的後盾與保障。最後感謝各位長官及同仁的指導與協助。





### 業務部 陳威廷

獲得 107 年度人身保險業優秀內勤從業人員，備感榮幸，這份榮譽代表工作表現備受肯定，亦強化了我在壽險業堅守崗位的動力。獲獎只是一個起點，期勉自己仍繼續秉持著當責與熱忱的服務理念，延續榮耀。

最後感謝長官一路提攜及支持，讓我在工作上能發揮所長，更感謝同仁互相幫忙，一起完成任務。期許在未來的日子仍不斷的自我鞭策，與臺銀人壽共同成長。



### 會計室 陳盈志

學生時期選擇了會計系，畢業後曾於事務所與券商服務過，接著即轉換到壽險業任職至今。於臺銀人壽服務邁入第 7 年，此次能夠獲頒壽險公會優秀內勤人員獎項，的確是份驚喜，也謝謝長官的肯定。

在這些年，主要負責處理本公司預算業務，因為壽險業之財務表達明顯有別於其他產業外，加上臺銀人壽為唯一之國營壽險公司，亦受相關預算法規規範，一開始的確需要時間去調整適應，但也賴於長官、同事們的指導協助，讓我逐漸熟稔負責的業務；此外，真的很謝謝家人的支持與陪伴，下班後回到家能夠和你們吃吃飯、聊聊天，的確可以忘掉工作上的煩擾！

保險本質是對人的關懷，唯一國營壽險公司代表承擔著更多的責任，相信在未來仍有很多需要學習的地方，期待在未來的日子能夠提供所長，並與臺銀人壽一起成長。



### 管理部 趙莒燕

首先感謝公司的厚愛，讓我能獲得夢寐以求的獎項，在人生的畫布上增添了一道彩虹。作家張曼娟曾說過：「團隊，是最美好的關係，不獨顯也不標榜個人，在所有歸屬的團隊中，充分發揮自己的才能，取得超越與成就。」，所以這份榮耀是屬於一路指導、幫助我的長官及合作夥伴。

我非常幸運能夠加入臺銀

人壽這個充滿愛的大家庭，在『誠信、關懷、創新』的企業精神中不斷地學習成長，相信在高瞻遠瞻的劉玉枝董事長及穩紮穩打的周園藝總經理的帶領下，一定可以擦亮臺銀人壽的這塊金字招牌。

感激平易近人的賴素真經理及和藹可親的張金詔副理的信任，除了讓我肆無忌憚的盡情發揮並傳授武功秘笈，幫助我順利完成各項任務。而共同努力充滿正能量高顏值的團隊夥伴佩勳、富婷、致萍、蕙君、心澄、柔娜、姘儂及得港等美女俊男帶給我前進的動力，在這給你們深深的一鞠躬，以表示我十萬分的謝意。最後，我要感謝我的家人，永遠在背後支持我，讓我無所畏懼的面對任何挑戰。



### 投資部 鄭帝允

從 98 年加入臺銀人壽這個大家庭至今約 10 年光景，這次很榮幸能夠代表投資部獲頒 <107 年壽險公會優秀從業人員>，對我來說這是種莫大的鼓舞與激勵，是否成為「優秀人員」不完全是我職涯過程中所追求的目標，獲獎固然感到開心與光榮，但卻不值得誇

耀，因為本部門亦還有許多優秀的同仁，只是自己本身較受到上帝的眷顧罷了，但這至少是對我過去一段時間努力的肯定，也證明了只要在職場上多付出一些心力與時間，相信主管們都能看的到，在此非常感謝公司的長官與同事們平時工作上的協助與指導，這次獲獎也將成為我繼續努力下去的動力，讓我不斷的充實自己，完善自己，人生就像蓋樓，現在看似普通的每一件小事情都是未來缺一不可的基石，等蓋好了這平凡的一磚一瓦，終有一天我們會看到真正屬於自己的摩天大樓。



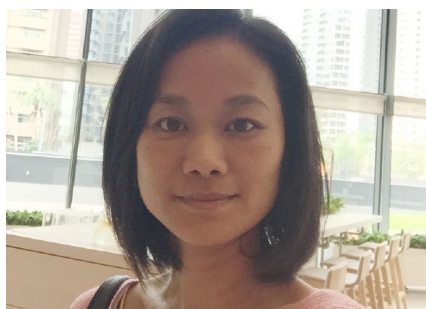
台中分公司 張嘉梅

親愛的保戶大家好，我是服務於台中分公司的張嘉梅，從事保險工作已經 25 年，主要是擔任核保工作。從開始審核要保文件的惶恐，到現在的熟悉喜愛融入核保工作，首先感謝公司提供的核保及醫學課程訓練，能不斷累積提升自己的工作能力，更培養出對基礎醫學的研究，在服務保戶處理保險相關事宜時能獲得信任，也因此結識許多保戶朋友，傾聽他們的需求分享他們的喜怒哀樂，讓我一直秉持同理心的

態度成為工作的動力。

本次很榮幸能獲頒〈107 年壽險公會優秀保險從業人員〉在喜悅與榮譽的心情下，更期盼自己能精進核保專業領域，為保戶提供更親切的服務品質。

### 優秀業務員



中冠通訊處 陳敏莉

猶記得初踏進保險這行業，保險業務概念和人脈都薄弱，在我們的簡經理親自帶領下去做陌生開發，教我們如何讓大家了解保險的含義，針對每個不同層面的客群去替他們設計適合需求的保障。

因為臺銀人壽讓我有機會接觸不同屬性的客群，更讓我感覺保險真的要針對每個人的需求去做商品設計，我就是客戶保障需求的設計師，每個人、每個家庭若遇到突發狀況時，若有做好規劃，保險的功效就能發揮最大用處。

我覺得保險就是「站在對方的需求去保障他們的生活。」這是我身為保險從業人員最大的驕傲。保險就是一份助人又助己的工作，有句話說：「未雨綢繆」，還沒下雨

的時候就要先準備一把傘以備不時之需。身為保險業一員，當然有義務將保險的好處告訴每一個認識或不認識的人，他們也可以經由對保險的了解來讓自己的生活有多一層的生活保障。

最後，誠摯的感謝公司給我這個機會，簡經理的帶領及同事們之間的相互打氣加油，以及每位客戶對我的信任與支持，我才能夠獲得這個殊榮！而我也將繼續秉持著為客戶服務的心態努力往前！我是中冠通訊處的陳敏莉！



台一通訊處 陳慈惠

很榮幸被推薦為 107 年度優秀業務員，這是個人連續第五年獲得這項殊榮，感謝臺銀人壽長官的舉薦，感謝葉曉君襄理、蔡枝祥主任的提攜，也感謝台一通訊處劉艷經理、及同仁的關照與協助，讓我在陌生開發推展業務的過程中，得以突破艱難，激發潛能，締造了從業七年來，服務了逾千名客戶，累積了近 2000 筆的成交的豐碩成果。

日復一日，年復一年，每一次服務，期許自己總要站在



為客戶帶來好處，為客戶解決問題的出發點，本著良善利他的精神，為客戶規劃合適的商品，提供詳細的解說，讓客戶可以放心交託；成交之後，當客戶需要服務，總要在第一時間安排行程，提供專業有效率的服務，期望客戶都能感受到我滿滿的工作熱忱，感恩客戶的支持，使我的工作成果，屢獲肯定，也給了我持續往前的滿滿動力。

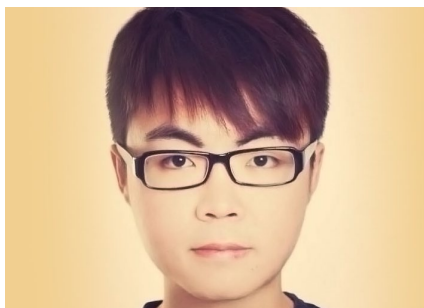
榮譽歸給神，也歸給愛我及包容我的另一半及家人！感謝主！



**台一通訊處 蔡枝祥**

很榮幸被公司，台一通訊處提名 107 年度壽險公會人身保險業優秀業務員得獎人，我是臺銀人壽台一通訊處的蔡枝祥，感謝通訊處對我個人能力的肯定，也是對我做好這份工作的鼓勵和榮耀，這份榮譽集合了一個人的辛勞、智慧、努力、以及所有保戶的認同和肯定，我在保險業的工作崗位上始終兢兢業業，認真對待每一件事，用心對待每一位保戶，多關注多思考，把最新的儲蓄理財觀念和資訊用真誠的心，分享給每一位支持我的

保戶，因為有他們的支持和鼓勵，讓我在臺銀人壽實現我的夢想，儘管在工作中總會遇到一些瓶頸和挫折，但我會讓自己保持著一顆平靜的心去面對和克服，再此也萬分感謝劉艷經理帶領著台一通訊處的團隊夥伴，面對近幾年的保險業轉型期，在業務上我們也是遇到前所未有的難關，但世界上沒有解決不了的困難，只要有信心，堅持，團結力量大，我們一起齊心協力，奮勇拼搏，也衝出一番亮眼的成績，最後借臺銀人壽電子報的平台，再一次感謝公司主管，同事，家人，保戶們的支持幫助與厚愛，祝福大家身體健康、闔家歡樂！



**全台通訊處 楊建凱**

很榮幸再次獲得保險業績優從人員的大獎。由衷感謝公司與單位主管的栽培，更感謝所有保戶的支持與鼓勵，讓我在這個行業中充滿信心和勇氣，並且從中獲得喜悅和感恩。

保險宣傳其實是一件很辛苦的事，風吹雨打、酸甜苦辣、冷嘲熱諷都要經歷… 不過宣傳也是很快樂的，自從進入

這個行業，保險讓我的內心開始變得更加寬廣和融合、堅強與進取。每次工作上遇到瓶頸時，總會想起主管曾生動描述業務工作需具備：「月亮當太陽；下雨當沖涼」的特質，頓時又會燃起滿滿的熱情。

保險是利人利己的行業，人壽保險雖然不能抵禦風險，卻可以讓人悲痛之餘不至於陷入生活困境，讓愛我們和我們愛的人，深切地感知一份綿綿不絕的愛，並一起分擔深切的責任，這是其他商品和服務所不能做到的。

每當想到同事的客戶及家人，因領到高額理賠金而讓家庭經濟不至於陷入困頓而欣慰，每個行業在社會上都是一定的價值，但保險的雪中生炭特質更強化我選擇從事保險業務的決心，至今更慶幸做了這勇於挑戰的決定。

最後，感謝我的父母，謝謝您們一路的支持，謹將此次獲獎榮耀您們。

# 榮獲新版 BS10012 個人資訊管理制度認證

臺銀人壽在 2020 年 1 月 7 日榮獲台灣檢驗科技股份有限公司 (簡稱 SGS) 正式頒發 BS10012:2017 個人資訊管理制度認證證書，由臺銀人壽周園藝總經理代表接受。臺銀人壽在 2017 年度取得 ISO 27001:2013 國際標準資訊安全管理系統認證後，2019 年度更進一步榮獲 BS 10012:2017 個人資訊管理制度之認證，展現對資訊安全管理及個人資料保護管理上的重視，以符合國際標準之規範，對臺銀人壽保戶提供更優質的服務。

臺銀人壽於 2014 年起即以全公司為範圍逐步建置並導入個人資訊管理制度 (PIMS)，並於 2017 年度進一步辦理 BS10012:2009 個人資訊管理制之預評，今年度更取得 BS 10012:2017 個人資訊管理制度之認證，顯示臺銀人壽長年推動個人資料保護作業之堅持，將個人資料保護管理制度深根於企業文化之中，

並落實於日常管理作業，為保戶值得信賴之唯一國營保險公司。

新版 BS10012 個人資訊管理制度，即為英國標準協會 (BSI) 遵循 GDPR 所發布之新版標準，更加重視個資當事人權利及隱私權，包括對未成年人個資之保護，協助企業在尊重個資當事人隱私權的前提下，以保障個人資料的合理運用。

臺銀人壽今年度針對保險核心業務流程進行個人資訊管理制度驗證作業，對於保戶個人資料蒐集、處理及利用之相關作業流程提供更完善之保障，未來 2 年持續透過 SGS 驗證公司每年定期審查之制度，以確保個人資料保護作業之落實及改善，降低作業風險之發生。取得認證是一個起點，在這個制度下臺銀人壽將持續不斷的精進，提供給保戶最優質的服務。

臺銀人壽董事長劉玉枝 (右 4)、總經理周園藝 (右 3)、法遵長何修蘭 (右 2)、副總經理江韶文 (右 1)、風險管理部經理范金雄 (左 1) 與資誠顧問公司張晉瑞執行董事 (左 2)、SGS 驗證公司鮑柏宇資深營運總監 (左 3) 於授證儀式合影。





# 榮獲 2020 保險品質獎 知名度最高及業務員最優雙優等

現代保險雜誌針對全國消費者壽險購買行為進行調查，2020 保險品質獎於 109 年 1 月 2 日進行頒獎典禮，唯一國營的臺銀人壽，再次榮獲知名度最高及業務員最優雙優等獎，由總經理周園藝出席頒獎典禮領獎。

臺銀人壽已連續二年獲得保險品質獎的肯定，國營招牌和穩健誠信的企業形象已深植人心，近年來隨著科技網路的盛行，積極地創新廣宣手法及嘗試多元通路，期待能符合時代潮流及接觸更多民眾，展現國營老字號的創新活力形象。

臺銀人壽本次榮獲業務員最優之優等獎項，顯示專業服務也備受肯定。以衡量招攬品質的保單繼續率而言，不論是 13 個月或 25 個月的保單繼續率，臺銀人壽多年持續名列前茅，108 年第 3 季第 13 個月及第 25 個月保單

繼續率皆逾 97%，其中第 25 個月保單繼續率更為業界第一，高達 97.78%，顯見業務員推薦之保單符合保戶需求，業務招攬品質受到保戶肯定。

臺銀人壽成立迄今已近 80 年，將持續以世代傳承永續經營之服務精神，用心深耕臺灣保險市場，呼應政府政策和社會需求，精進及提供符合時代及趨勢之保險商品及服務，落實推動公平待客原則，提供國人安心可靠的保險保障，協助建構社會安全網，提供國人更完善的服務及更多元的保障商品選擇方案，發揮國營品牌價值。



臺銀人壽榮獲 2020 保險品質獎業務員最優及知名度最高雙優等獎，總經理周園藝出席頒獎典禮。

# 顧客滿意度抽獎活動 歲末熱鬧登場

臺銀人壽每年都透過滿意度問卷調查抽獎活動，蒐集保戶聲音，惕勵期許再優化經營。為感謝保戶熱情回饋，特於 12 月 12 日舉辦滿意度問卷調查抽獎活動，並由參與問卷調查活動之保戶中隨機邀請 6 位保戶代表，到場參與抽獎活動。在保戶代表及本公司法務、會計及稽核等人員見證下，公開抽出 168 位幸運兒。

臺銀人壽董事長劉玉枝表示，公司要能長久營運的關鍵，在於確立公司營運方針，不斷提升顧客滿意度，並提供適合保戶需求的商品及提供優質的服務，視保戶為家人及朋友，希望能成為所有保戶最堅強的後盾。

另外，為提升公司同仁對於消費者保護的認知及相關法規的遵循，建立以「公平待客」為核心的企業文化，董事長劉玉枝與總經理周

園藝於活動中，亦再次帶領主管及同仁宣誓，展現落實執行公平待客的決心。

現場並邀請微型保險保戶朱先生到場分享投保感想，其表示微型保單提供他工作及外出時的保障，特別獻唱感恩的心、迎賓曲及朋友等多首歌曲，以感謝臺銀人壽成為他的好朋友，臺銀人壽長期推動社會公益活動，並關注社會各族群權益，本次活動餐點亦為向庇護工廠採購，希望將公益意識落實於企業文化，影響每位同仁，乃至於整個社會。

本次獲獎保戶，將於臺銀人壽網站 <https://www.twfhclife.com.tw> 公告中獎名單。保戶如有進一步詢問需求，可電洽臺銀人壽免付費服務電話：0800-011966，將有專人提供各項諮詢服務。

臺銀人壽董事長劉玉枝（左 5）、總經理周園藝（右 5）於抽獎活動與保戶代表合影。





# 臺銀人壽推廣微型、小額終老及投資新創 深獲金管會肯定

臺銀人壽一舉囊括金管會三項保險政策獎項。108 年度本公司推展微型保險及小額終老保險再獲金管會頒發「微型保險業務績優獎」(連續六年)及「小額終老保險表現優良獎」(開辦起連續兩年獲獎)，臺銀人壽同時也因投資新創重點產業評選「財務投資組」優等的獎項表揚，由臺銀人壽董事長劉玉枝代表領獎。

臺銀人壽積極配合政府政策，每年協助超過 50 個社福團體成員投保微型保險。

臺銀人壽「簡單愛」微型傷害保險，提供符合投保資格者基本意外保障，保費低廉，只要繳交少少保費，擁有 30-50 萬元意外身故及失能保障，讓經濟弱勢者可以規劃屬於自己的保障。

且一旦事故發生，即快速給付保險金。如保戶周小姐，投保「簡單愛」微型保險，繳交 256 元低廉保費，擁有 40 萬元的意外險保障。周小姐於投保後因家中火災致意外身故，臺銀人壽即辦理給付身故保險金，讓周小姐家屬生活不致陷入困頓。

此外，因應高齡化社會來臨，積極開辦小額終老保險及長期照顧保險，協助政府建立保險安全守護網。並以多元方式落實企業社會責任，諸如推展「192 守護天使行動」幫助弱勢族群投保微型保險，協助自閉症團體創立「STARFFEE 星兒慢啡天使咖啡」品牌，持續響應陽光社會福利基金會「臉部平權」活動等，積極傳遞愛與關懷到社會的每個角落，善盡企業社會責任。



臺銀人壽榮獲金管會頒發「微型保險業務績優獎」、「小額終老保險表現優良獎」及投資新創重點產業評選「財務投資組」優等，董事長劉玉枝(左3)、業務部吳芳琪經理(左2)及投資部楊文博經理(右2)與同仁合影。



臺銀人壽

BankTaiwan LIFE INSURANCE

唯一  
國營

# 簡單的生活 依然愛很大



## 臺銀人壽簡單愛 微型傷害保險

### 商品特色

照顧弱勢族群，提供符合投保資格者基本意外保障。  
保費低廉，手續簡易，免體檢、免生調。

### 保險範圍

被保險人於本契約有效期間內，因意外傷害事故（遭受非由疾病引起之外來突發事故），自事故發生之日起180日內，致其身體蒙受傷害而致失能或死亡時，本公司依照本契約的約定，給付保險金。但超過180日死亡或致成失能者，受益人若能證明被保險人之死亡或失能與該意外傷害事故具有因果關係者，不在此限。

商品名稱：臺銀人壽簡單愛微型傷害保險

險種代碼：75

備查文號：99年04月29日金管保品字第09902066790號函核准

109年01月02日依108年04月09日金管保壽字第10804904941號函及

108年06月21日金管保壽字第10804920500號函修正

給付項目：身故保險金或喪葬費用保險金、失能保險金



第1頁/共2頁 109.01廣告



臺銀人壽

BankTaiwan LIFE INSURANCE



臺灣金控  
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS



# ～森呼吸、深呼吸、身呼吸～

文 / 台中分公司 陳曉萍

記憶裡的阿里山，有很長一段時間了～抬頭可見的滿天星斗、雲海奔騰翻湧，日出躍起的剎那，雖是很久以前的記憶，卻是我見過最美的景緻，就算出國無數次也沒有記憶中好似走入仙境般的阿里山這般景色迷人。

受邀參加一群姊妹規劃的嘉義二日之旅，為了挑戰自己體力極限，我欣然答應同往，姊妹共號召 25 人參與，我們包租一台中型巴士，一上車大夥就來個國道嗨歌，掀開嘉義旅遊序幕～～

第一站：嘉義新興的觀光工廠「月桃故事館」-- 創辦人開發月桃系列產品讓大家更認識這些植物生態，說真的.. 在都市長大的我，真沒看過月桃樹呢！月桃葉可以拿來當粽葉、葉鞘可以做為繩索材料、花朵可以做為食品香料、種子又叫土砂仁，是做仁丹的主要原料、塊根亦可做為中藥材；進到月桃故事館，工作人員帶領我們到簡報室聽取介紹及體驗產品，體驗完當然也採購天然產品帶回家使用囉…

月桃

第二站：造訪林務局的「檜意森活村」-- 號稱全國第一森林文創館，原是臺灣日治時期林務局員工宿舍群，於日治時期建造，所以園區內的建築深具日式風格，賦予老屋新生命，一走入園區，被一棟棟的日式建築吸引目光，裡面有祈福館、阿皂屋、竹跡館、霞光和服館、還有免排隊就買的到的福義軒喔，這整座園區都是以阿里山檜木打造，所以就像一個檜木林，很具特色，時間允許可以好好的逛逛買買喔…（出來玩血拚很重要）

接著前往嘉義公園射日塔，以嘉義市花為斜頂的圓型建築（外部造型靈感來自阿里山神木），原是舊忠烈祠，高度 62 公尺，爬上最高樓層可 360 度眺望山城，古色古香的植物園也是我們午後散步的好地方；接著我們在諾大的嘉義公園由姊妹帶領團康活動、賓果遊戲等，歡樂的笑聲感染了公園裡的民眾，大家一起渡過愉快的午間時光。

檜意森活村



射日塔





吃完晚餐我們前往今晚要入住的嘉楠風華酒店 --- 飯店很新穎乾淨、房間內寬敞舒服，還有泡澡浴缸可以紓壓喔，搭配政府的秋冬補助，真是 CP 值超高的飯店，頂樓空中酒吧也是飯店特色之一，可以放空、可以欣賞夜景、可以三五好友把酒言歡，因為隔天還有重頭戲，所以我們暢談到九點就必須回房養精蓄銳、儲備活力，期待明天樂遊阿里山。

第二天用過飯店早餐後，我們出發前往阿里山，從嘉義市至阿里山還要經過一段辛苦的山路，對於很會暈車的我，真是一大考驗！雖然這次姊妹們沒有安排欣賞日出之美（年紀大了，半夜爬不起來），時序入冬則是欣賞楓紅落葉繽紛的時節，一上山雖下起絲絲細雨，但這是大自然所給予的禮物，經過雨的洗禮，使空氣更加清新，泥土上還留有雨潤大地的獨特氣息，我趕緊貪婪的多吸了幾口。



路標

來到阿里山，首先我們要去的第一站便是沼平車站，姊妹們選擇步行前往，而在沼平公園中很多詩人所做詩碑，營造出的「詩路步道」矗立在公園中，一首首詩作讓我們從文學中了解阿里山，詩能與大自然結合，很是特別，也更顯得阿里山的詩情畫意（美的像幅畫）。

從沼平公園往左走即可來到第二站森林步道，進入森林步道後，空氣很清新，沿路鳥唱蟲鳴，阿里山的樹種類很多，除了紅檜與柳杉



詩路

林外，亦有鐵松、雲松、雲扁柏，各樹種交互相疊，參天挺拔，進入步道前的金豬報喜檜木有著大大的鼻孔及下垂的耳朵，像極了豬隻動物（可能屬於我的生肖所以特別有感吧）；還有象鼻木、巨木群棧道，可欣賞 20 株的紅檜巨木，胸徑 5～12.1 公尺，樹高 25～42 公尺不等，漫步其間，莫不讚嘆的壯麗景致；山間雲霧繚繞，在檜木林裡，散發出特殊的淡淡清香，一種令人快樂的芬多精，我趕緊抱住其中一顆樹，享受這都市所沒有的森林氛圍，如此仙境般的山徑，彷彿自己就像山中精靈，散步在這迷濛的美景中，每一步都覺得輕鬆愜意。



森林步道



穿過林後，沿著指標來到第三站姊妹潭，有著淒美故事的姊妹潭—由姊潭及妹潭兩個天然水池組成，綠林碧水環繞，充滿多元傳奇色彩，炊煙裊裊，像是世外桃源，此潭為天然高山湖泊，水源由附近的小山澗匯集注入，潭水碧波無瀾，讓潭心的木亭倒影更添加靜宓美感。



姊妹潭

漫步森林步道及欣賞各地神木奇景後，姊妹們想體驗搭乘小火車，阿里山五奇之一就是森林鐵路了，於是我們決定買票搭乘，坐在小火車內，穿梭於竹葉茂密的綠色隧道中，沿途可欣賞檜木及各種景色，雲霧蒸騰，詩意繚繞，宛若仙境的山徑，令人感動的美景歷歷在目。



檜木群



檜木群

森林小火車、神木、雲海、日出與櫻花，阿里山國家森林遊樂區，是台灣最具知名、也最受歡迎的森林遊樂區，是阿里山山脈上的一枚翡翠，閃著耀眼的光芒；遊樂區佔地廣大，如果時間允許建議二日遊，較能整個園區走透透，第二天亦可早起看日出喔（體力要養足）～若是選擇一日遊，因時間的關係，重點式遊玩，也是不錯的選擇，而不管是一日或二日遊皆能體驗森林之美，悠閒的漫步，享受清新的空氣，非常愜意，四季都有其不同味道，非常值得一遊。

此次阿里山之行，用力森呼吸釋放壓力，滿滿芬多精，注入滿滿森林能量，現代人生活忙碌，長期久坐、少動，較不利健康，搭配政府秋冬補助，來個森林遊憩、玩轉人生，休息能讓身、心、靈放鬆，吸收芬多精身心都療癒，感謝此次一群姊妹同遊阿里山，讓我在工作之餘，能暫時放鬆，遠離PM2.5，關掉手機，陶醉在山裡，短期進行森林浴，就能有效提升免疫力，也學習到要常保年輕的方法，就是要快樂生活唷！！





神戶明石海峽大橋

# 日本自助行

文 / 嘉義分公司 許映青

2018 的九月初，規劃了許久的日本自由行，卻在出發前遇上了日本 25 年來最強的颱風 - 燕子。因關西機場的主要進出道路斷了，機場關閉、多數航班停飛，造成航班大亂。所以我們決定比原訂出發日再提早一天飛過去，原先計劃的從關西機場入境改從靠近東京的茨城機場進入日本，一番手忙腳亂終於順利抵達日本。因為提早一天抵達，必須在東京停留一晚，幸好透過 Airbnb 很快的找到臨時能下榻的地方，第一天在雨中不停地轉換搭乘各種大眾運輸工具，抵達住宿地點時，一夥人一卸下行李就累癱了，根本無心也無體力去玩了。

隔天體驗了新幹線的便利，前往原旅遊計畫的目的地 - 大阪，第一次去大阪的人還是推薦去逛逛非常商業化、幾乎都是外國人的心齋橋商圈，行前我自己找了幾間知名的古著店想去逛逛，大多非連鎖店家都在離商圈核心比較遠的地方，想要知道當地人都逛些什麼，要多走一些路，也能夠發現一些很有特色的小店，

絕對是讓人買買買不停的地方。在大阪停留的期間，我和朋友們最開心的莫過於發現一間叫做「floresta」的甜甜圈店，他們販售全天然使用有機食材製作的甜甜圈，除了一般常見的甜甜圈外型，還有上面用糖霜裝飾成各種動物的可愛造型，那時住宿地點在這間甜甜圈店附近，我們幾乎每天都要吃一次才甘心。

以大阪為基地，我們還往南探索了神戶，當地有類似章魚燒的明石燒，不過吃起來感覺做為內餡的海鮮更豐富，十分美味，也品嚐了道地的神戶牛肉做的牛丼，肉質鮮嫩讓人想一碗接著一碗，那天準備回大阪前，利用剩下的時間上去神戶港塔，不巧遇到下雨天，如果能在天氣好的時候去，夜景會更美。而距離大阪不遠的京都、奈良以及滋賀當然也不能錯過。

去京都清水寺的那天，很幸運的剛好有開放整修區域，儘管人潮眾多，絲毫不掩清水寺的古色古香，也打從心底佩服日本人維護文化資產的用心，大家那天都在清水寺求了籤，我





琵琶湖

求到了運勢非常不好的籤，同行的日本通友人告訴我們，如果求到了不好的籤，可以綁在寺方統一綁籤的地方，把籤留在那裡，也象徵把厄運留下不要帶著走。

滋賀最著名的景點，是日本最大的湖泊——「琵琶湖」，光一個湖就是占了滋賀縣六分之一的面積！總面積 670.33 平方公里，湖岸長 241 公里，最深 103.58 米，平均水深 41.2 米。湖水的來源主要為周圍的山地，湖水供應京阪神地方的居民用水，也因為經濟的高度成長，導致水質污濁與富養化，因此設有琵琶湖條例保護湖水的潔淨。我們搭乘接駁專車上山，當天由於氣候不佳，山上霧非常濃，不過上山後，風大得把霧都吹散了，山和湖相互交融，景色一覽無遺，美不勝收。下山之後，已近黃昏，當我們搭乘 JR 趕車到著名的湖上神社「白鬚神社」時天色已暗，但當神社的燈亮起來那一刻，黑暗的湖泊打上橘紅暖光，神聖又美麗，一切辛苦奔波都是值得的。事後回想滋賀的行程也許分成兩天會更好，比較不趕時間，白天的神社一定很夢幻。

原先預訂行程是從大阪進大阪出，然而由

於關西機場多數航班仍然停飛，討論過後決定不要賭原先訂的班機會飛，而是改飛國內線，從大阪到仙台轉機，再到沖繩轉機回台灣，中間這樣一波三折，感覺隨機應變跟生存能力都大大提升了。當然我們也沒放過在沖繩停留的時間，我們購買沖繩電車一日乘車券，方便一整天的移動，到最南方的沖繩時感覺特別親切，氣候和當地人的熱情都和台灣很相似，還意外的發現非常美味的咖哩叫「琉球咖啡館」，是回國後令人不忘的料理，有機會一定要再去品嚐！雖然此次旅行遇到了颱風，但卻是此生難忘的經驗。



琉球咖啡館

# 改變生活的無限可能： IoT 的美麗與憂愁

文 / 資訊室 郭信忠

IoT：Internet of Things 的縮寫，一般稱之為物聯網，節錄維基百科對 IoT 技術的說明是「網際網路、傳統電信網等的資訊承載體，讓所有能行使獨立功能的普通物體實現互聯互通的網路。通過 IoT 可以用中心電腦對機器、裝置、人員進行集中管理、控制，也可以對家庭裝置、汽車進行遙控，以及搜尋位置、防止物品被盜等，類似自動化操控系統，同時透過收集這些小事物的資料，最後可以匯聚成巨量資料，包含重新設計道路以減少車禍、都市更新、災害預測與犯罪防治、流行病控制等等社會的重大改變，實現物和物相聯」。

就上述文字解讀 IoT 技術，看似又是一個非常先進的新興科技，應該又是那些科技人、3C 達人才會用得上這些所謂的”資訊承載體”，但其實我們可以用最直觀的解讀 IoT，”Internet of Things” 那不就是可以連線網路的任何裝置，踏出了第一步，接下來就容易多了，閉上眼睛，做個小小的冥想，自己身上、出門上班、回到家中坐在沙發放空，接觸到的哪些是可以上網、可以定位又或者是具備連線功能的設備，相信很多人跟我一樣第一個想到的一定是手機、再來可能就是智能手環、智能手錶、Gogoro 機車、汽車中控、電視、平板電腦、家用監視器、甚至是家裡大門門鎖、慢跑鞋、電冰箱、掃地機器人、Zenbo、Pepper……，是不是開始有點一發不可收拾的答案浮現腦海，我們生活的周遭可以無線上網或者是需要連線進行資料同步的物品好像愈來愈

愈多，原來 IoT 世代早就已經來臨並且一步一步地、悄悄地改變著我們的生活型態。

一切就先從日常開始，不知從什麼時候開始，不用刻意學習，等公車的時候會習慣性地開啟等公車的 app 看看下一班公車進站的時間、想騎 Ubike 的時候會透過 YouBike 微笑單車 app 尋找最近的站點、開車的時候會依賴著車控系統避開塞車路線或不自覺地使用輔助駕駛、中午休息的時候會利用幼兒園提供的網址或 app 遠端查看自己心愛寶貝的即時狀況、跑步的時候會透過智能手環調節自己的速度、記錄自己的路線軌跡，這一切的便利都來自於物聯網當中所謂的互聯互通的網路特性，而手機就是讓我們簡單連接這一切的遙控器。物聯網的應用變得無遠弗屆，文章中沒辦法一一描述，筆者本人也不是物聯網技術的專家，提供幾個關鍵字：”智慧家庭”、”車用物聯網”、”健康物聯網”、”AIoT 人工智慧物聯網”，有興趣的話可以透過 Google 大神進行關鍵字搜索，會發現 IoT 的應用已經超乎我們的想像。

但既然 IoT 的應用是如此的美好何來所謂的憂愁？引述 iThome 最近的兩則報導：1. 駭客入侵 Ring 監視器，嚇壞家中小孩、2.FBI 警告筆電不應和物聯網裝置共用 Wi-Fi 網路；很明顯的，資訊安全的問題仍是 IoT 應用最大的疑慮及隱憂，動作及科幻電影常見的駭客操控私人汽車、交通號誌甚至國家公共基礎設施的



劇情，在現實的世界都已經是可以被實現的，雖然互聯互通的網路讓我們達到生活上的便利但也因為互聯互通的特性讓個人的基本資料、健康狀況、行動位置等屬於個人隱私的資訊曝露在未知網路世界的風險並可能被有心人士所利用。話雖如此，面對新興科技的應用，筆者本人仍是建議應以開放、接受的態度去面對，在此也分享幾個常見的使用方法及操作習慣：

1. 不要使用弱密碼，這個應該算是最基本入門的常識，連線的裝置愈多使用到的帳號也就愈多，個人目前的習慣都是整合到 Google 或 FB 帳號，但也就是因為如此，帳號密碼千萬不要貪圖一時的方便就使用好記或容易被排列組合的規則。

2. 選擇大品牌或商譽良好的產品，在這邊並不是指品牌迷思，是因為大品牌或商譽良好的公司會對自家的產品及服務進行較為嚴謹地把關，也比較會有持續地進行軟體方面的修正與更新，遇到操作問題的時候也比較會有專業的客服團隊提供協助。

3. 關閉不必要的連結或自動登入服務，通常在啟用 IoT 設備的步驟會是 (1) 開啟 IoT 裝置、(2) 手機下載 app、(3) 連接 IoT 裝置、(4) 接下來就是一連串的安全性提示、警告訊息及下一步、確定、下一步、確定、(5) 設定登入帳號、自動儲存密碼及自動登入，上述這些動作

看似簡單也理所當然，但應該沒有多少人會真正閱讀完那一連串的安全性提示，有些時後也就是因為這些習慣性動作讓個人私密的資訊不自覺地散播出去，所以要盡量能做到有需要才連結或僅開啟需要的連線或服務。

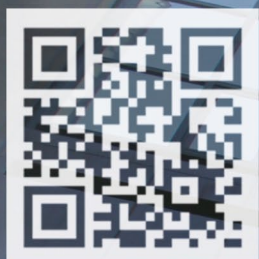
4. 注意產品 Fix 更新的消息並進行修正，以手機為例，無論是 iOS 或 Android 系統都會不定期推出軟、硬體更新或修正，通常這些時候都代表著某些重大的資安漏洞已被揭露且必須進行修補，所以就應該養成進行更新的習慣，打個簡單的比喻，如果都已經知道家中大門的門鎖壞了，應該不會有人會選擇不修理吧，那麼這些可以記錄個人隱私的裝置或設備如果發生了漏洞，不也應該獲得同樣的重視及進行修復。

IoT 世代已經來臨，也早已融入你我的生活當中，面對的最好方式就是了解並善加利用，最後推薦大家可以看一部個人非常喜歡的電影” Snowden 神鬼駭客：史諾登”，筆者的文筆不好所以有許多地方描述的不夠完善，但相信大家如果有機會在看過電影以後一定會有一番不一樣的體悟。





官方網站



Line@



Facebook



Youtube



臺銀人壽  
BankTaiwan LIFE INSURANCE

總公司地址：臺北市大安區敦化南路2段69號2~8樓  
免付費服務及申訴電話：0800-011-966  
網址：www.twfhclife.com.tw  
電話：(02)2784-9151



臺灣金控  
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS