

臺銀 No. 28
2021/01

Bank Taiwan 電子報

LIFE INSURANCE

人壽

臺銀人壽
董事長
劉玉枝 女士

金管會
主委
黃天牧 先生



臺銀人壽榮獲金管會頒發

微型保險業務績優獎

暨

微型保險身心關懷獎



專題

淺談房地合一稅

風格生活

享樂生活 押花趣
與鄰同行 社區學習

知識專區

Open Data政府資料開放



臺銀人壽

Bank Taiwan LIFE INSURANCE

唯一國營 來自臺銀



臺灣金控

TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS

目錄

發行人的話	1
專題	
淺談房地合一稅	2
榮耀專區	
108 年壽險公會優秀從業人員心得	6
109 年財政優秀人員獲獎心得	10
公司活動	
臺銀人壽獲金管會「微型及高齡化保險」三項獎項肯定	12
臺銀人壽參與「2020 年金融服務愛心公益嘉年華」	13
國防部與臺銀人壽共同舉辦軍人保險權益網路獎徵答	14
臺銀人壽榮獲 2021 保險品質獎知名度最高優等獎	15
臺銀人壽續獲中華信評「TWAAA」評等	16
顧客滿意度抽獎 歲末熱鬧登場 微型保險保戶感恩獻唱	17
風格生活	
享樂生活押花趣	19
與鄰同行 社區學習 – 一條河，兩個岸、幾座橋、一群人們...	21
知識專區	
淺談 Open Data 政府資料開放	25

發行人的話



各位親愛的保戶；新年好！

告別「疫」外的一年，我們小心翼翼迎接新年度到來，期盼疫情受控制，生活有秩序，計畫順遂進行，目標如期達陣，有志者事竟成。

面對保險監理新紀元，臺銀人壽戮力契合社會需求，109年12月榮獲金管會「微型保險競賽」「業務績優獎」及「身心障礙關懷獎」，並獲「高齡化保險競賽」小額終老保險「表現優良獎」，這是對臺銀人壽實現普惠金融、落實公平待客及重視身心障礙投保權益的具體肯定。

109年正逢臺銀人壽承辦之軍人保險創制70周年，臺銀人壽很榮幸參與軍人保險發展每一階段，提供服務與保障。疫情期間無擴大慶祝活動，但與國防部精心規劃共同舉辦「軍人保險權益網路有獎徵答」，增進國軍全體官兵及眷屬對保險權益與義務之瞭解，更具意義。

延續歷年客戶回饋與互動，109年持續辦理顧客滿意度調查，透過問卷關注客戶需求及檢視公司服務，獲得高度滿意評分。臺銀人壽也深化「公平待客」文化，除法規遵循及作業程序的專業外，更著眼公平待客的積極性，期提供將心比心服務，以符合客戶對品牌的期待。

迎接新年度，臺銀人壽參加保險科技運用共享平台，開辦「保全／理賠聯盟鏈」服務。先擇定使用頻率較高之保全事項變更和醫療保險金理賠申請為範圍，便利申請且節約時間，於提出申請並授權後，即利用系統通報其他壽險公司成員，申請歷程並運用區塊鏈技術記錄留存。

臺銀人壽以「發揮國營品牌價值 建構與時俱進保險服務」為願景，面對環境變化和挑戰，客戶、通路和保險業者期待或有不同，過渡期間亦有著適應困擾，但相信秉持信念，持續內化品牌價值和保險保障於企業文化與商品服務，貫徹執行，終能共好。「世界在變，心永不變」，萬分感謝您的支持。

迎接農曆新年，牛耕碩累，衷心祝福

新年吉祥如意 闔家平安健康

臺銀人壽保險股份有限公司 董事長

劉玉枝 敬上

淺談房地合一稅

文 / 不動產暨放款部 陳金田

壹. 前言

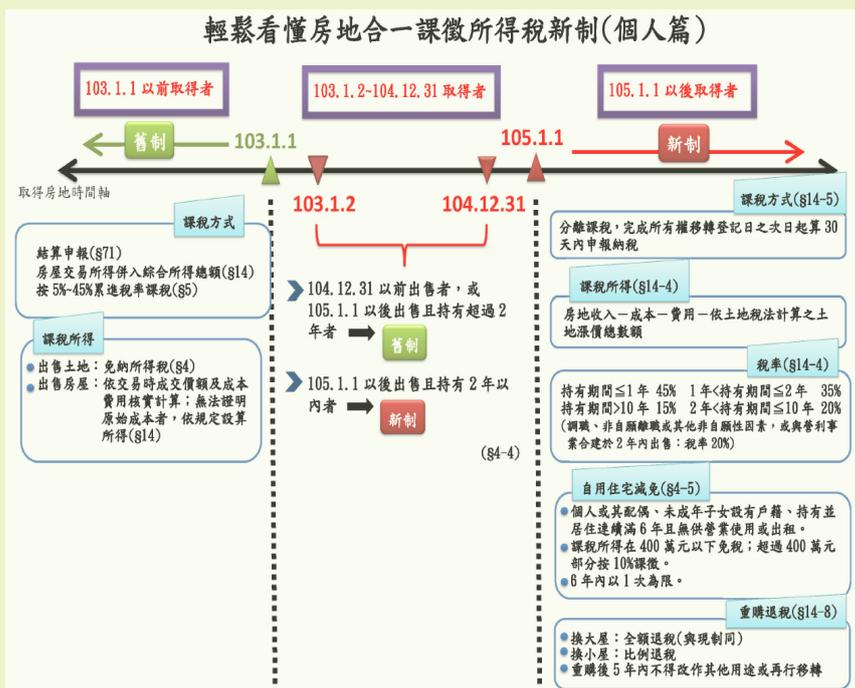
中央銀行於 109 年 12 月 7 日無預警發布睽違 10 年的「不動產貸款針對性審慎措施」，包括限制貸款成數及不得提供寬限期等相關規定，究其原因，主要還是 109 年國內新冠肺炎疫情影响降息、寬鬆貨幣政策以及台商回流等因素，加上國內部分建商或代銷業者動輒以「建案秒殺」、「連夜排隊搶購」等聳動銷售手法，不動產市場意外地掀起一波漲潮，在民怨四起的情況下，央行不得不出手抑制。

回想起 99 年央行首次進行選擇性信用管制時，當時國內不動產價格飆漲，投機風氣盛行，政府開始推出一連串抑制房價措施，而最終在 105 年 1 月 1 日起開始實施的房地合一稅，被認為是前一波打房措施的終極大魔王，自 105 年後房地產價格及成交量受到明顯抑制，盤整多年。然而經過幾年以來，從前述 109 年房市漲價結果觀之，房地合一稅對於房價或市場景氣，顯然遠不及降息、貨幣寬鬆等熱錢因素影響劇烈，房地合一稅終究只是將原本不合理的輕稅制度修正為相較公平的實價課稅。

買賣不動產是每個人終其一生應該都會碰到幾次的重大交易，其特性是交易金額高但頻率低，故對於交易過程中所產生之賦稅，例如土地增值稅、契稅、房地合一稅等也會比較陌生。本文主要目的在介紹房地合一稅的課稅範圍、課稅所得(稅基)、稅率、減免項目等基本資訊(註 1)供買賣不動產時之參考。

貳. 房地合一稅相關規定

在房地合一稅公告施行以前的不動產交易稅制(舊制)，土地係按公告土地現值所計算的土地漲價總數額課徵土地增值稅，不納入所得稅課稅範圍，而僅就房屋部分計算財產交易所得課稅，使得土地與房屋交易之資本利得分別課稅。此做法不僅與國人長久以來房地合併交易的習慣不同，更由於稅負過輕且存在漏洞(註 2)，從而引發「炒房」等社會經濟問題。為解決房地分開課稅的缺失，建立合理透明稅制，政府遂實施房地合一課徵所得稅制度(新制)，房屋、土地交易所得合一按實價課徵所得稅，出售時應計算房屋、土地全部實際獲利，並減除已課徵土地增值稅的土地漲價總數額後，就餘額部分課徵所得稅，使房地交易所得按實價課稅，達到租稅公平的目的。有關房地合一稅相關規定重點如下表所示，本文將針對各項規定再予說明：



資料來源: 財政部賦稅署網站 https://www.dot.gov.tw/multiplehtml/ch_419

一. 申報時點：

個人應於房屋、土地完成所有權移轉登記日的次日起算 30 日內填具「個人房屋土地交易所得申報書」，檢附契約書影本及其他有關文件，向國稅局辦理申報。

★如課稅所得為零、虧損或適用免稅優惠經計算後不用繳稅者，仍應於房屋、土地完成所有權移轉登記日的次日起算 30 日內辦理申報。

二. 課稅範圍：

(一) 適用舊制：

1. 103 年 1 月 1 日以前取得者。
2. 103 年 1 月 2 日~104 年 12 月 31 日取得，於 104 年 12 月 31 日前出售，或於 105 年 1 月 1 日以後出售且持有超過 2 年。

(二) 適用新制：

1. 103 年 1 月 2 日~104 年 12 月 31 日取得，於 105 年 1 月 1 日以後出售且持有 2 年以內。
2. 105 年 1 月 1 日以後取得者。

★簡言之，為提供新制開始施行之緩衝期間，故規定適用舊制之時點及條件，以避免溯及既往。

三. 課稅所得 (稅基)：

房地合一稅之課稅所得公式如下：

房地收入 - 成本 - 費用 - 依土地稅法計算的土地漲價總數額

下面就公式內容分項解析之：

房地收入：

房地成交價格，以實價登錄資料為準。

成本：

1. 房地原始取得價格：以實價登錄資料為準，惟倘查無資料，國稅局得依原始取得時房屋評定現值及公告土地現值按政府發布的消費者物價指數調整後核定之。
2. 其他成本：如有下列支出並提示證明文件者，亦得包含於成本中減除 -
 - ①. 購入房屋、土地達可供使用狀態前支付的必要費用（如契稅、印花稅、代書費、規費、公證費、仲介費等），及於購入房屋、土地所有權移轉登記完成前，向金融機構借款的利息。
 - ②. 取得房屋後，於使用期間支付能增加房屋價值或效能且非 2 年內所能耗竭的增置、改良或修繕費。
 - ③. 持有期間為改良土地已支付的土地改良費用。

費用：

本次移轉房屋、土地所支付的必要費用，如仲介費、廣告費、清潔費、搬運費等，但不包括依土地稅法規定繳納的土地增值稅。另個人取得房屋、土地所有權後，所繳納的房屋稅、地價稅、管理費、清潔費、金融機構借款利息等，係屬使用房屋、土地期間的相對代價，不得列為費用減除。

★無法提出證明文件之情形：個人交易房地，未能提示前開費用之證明文件或所提示證明金額未達房地成交價額 5% 者，得按成交價額 5% 計算得減除的費用總額。

依土地稅法計算的土地漲價總數額：

房地交易中的土地漲價總數額已作為課徵土地增值稅之稅基，故不再納入課徵房地合一所得稅，以避免重複課稅。

四. 稅率

(一) 境內居住者：

1. 依持有期間認定：分為以下 4 個稅級 -
 - ① .1 年以內：45%。
 - ② .2 年以內超過 1 年：35%。
 - ③ .10 年以內超過 2 年：20%。
 - ④ .超過 10 年：15%
2. 因非自願因素：符合財政部公告的調職、非自願離職或其他非自願性因素，交易持有期間在 2 年以下的房地：20%。
3. 合建出售：以自有土地與營利事業合作興建房屋，自土地取得之日起算 2 年內完成並銷售該房屋、土地：20%。
4. 自用住宅優惠減免（此 6 年內以 1 次為限）：個人或其配偶、未成年子女設有戶籍、持有並居住連續滿 6 年且無出租、供營業或執行業務使用者，依其課稅所得區分 -
 - ① .400 萬元以下：免稅。
 - ② .超過 400 萬元部分：10%。

(二) 境外居住者：

依持有期間認定，持有 1 年以內 45%，超過 1 年 35%。

五. 重購退稅

個人買賣「自住」房屋、土地，符合下列條件，均可申請適用重購自住房地退（抵）稅優惠。但該重購的新房地於重購後 5 年內應供

自住使用，不得改作其他用途或再行移轉：

1. 已於該自住房地辦竣戶籍登記並居住。
2. 出售前 1 年內無出租、供營業或執行業務使用。
3. 無論先購後售或先售後購，出售舊房地與重購新房地時間以完成移轉登記日為準差距在 2 年以內。

★ 小屋換大屋（低價屋換高價屋）全額退稅或抵稅。大屋換小屋（高價屋換低價屋）比例退稅或抵稅。

參. 結論

經由前開說明，可以清楚了解房地合一稅的相關內容。而在節稅方面，首先房地合一稅對於自用住宅相當優惠，不僅有 400 萬元的免稅額，超過 400 萬元部分亦僅以 10% 稅率課徵，所以務必評估滿足自用住宅優惠減免之條件，善用本項優惠節稅；另購買不動產時所支付的必要成本，如契稅、印花稅、代書費、規費等，其單據亦需要保留完整，以利當作未來出售時的成本扣除，節省稅金。

最後，房地合一稅的稅率設計，持有時間愈短，稅率愈高，最高課徵交易所得 45%，目的即在於打擊短期炒作資金，增加「非自住」、「短期持有」等投機性交易成本。從房地合一稅開始施行以來，最顯著的效用便是「抑制短期持有炒房」與「減少投機資金進入房市」。尤其在 109 年世界各國為因應疫情，競相實施貨幣寬鬆政策，資金氾濫的情況下，更應該避免過多的熱錢湧入房市。因此，房地合一稅將持續扮演維持房市穩定的重要角色，促進房市健康發展，進而達成居住正義的政策目標。

註釋：

1. 房地合一稅依個人及營利事業等二種課稅主體而有不同課稅規定，本文範圍僅為個人部分。
2. 依土地公告現值計算土地增值稅的土地漲價總數額及依房屋評定現值計算所得稅的房屋交易所得額，與房地交易實際獲利存有相當差距；另土地公告現值一年公告一次，使得同年度內買賣土地無土地漲價數額而無須負擔土地增值稅。



臺銀人壽

BankTaiwan LIFE INSURANCE



★ 美元計價，資產配置多元
 ★ 終身保障，家人照顧更完善

風險告知

1. 匯率風險：本商品相關款項之收付均以美元為之，保戶須自行承擔就美元與他種貨幣進行兌換時，所產生之匯率變動風險。
2. 政治變動風險：美元之匯率可能受其所屬國家(美國)之政治因素(大選、戰爭等)而受影響。
3. 經濟變動風險：美元之匯率可能受其所屬國家(美國)之經濟因素(經濟政策法規的調整、通貨膨脹、市場利率調整)而受影響。

臺銀人壽金美福 美元終身壽險

商品名稱：臺銀人壽金美福美元終身壽險
 險種代碼：TV
 商品文號：109年06月24日壽險精字第1090540156號函備查
 給付項目：祝壽保險金、身故保險金、完全失能保險金

投保範例

30歲金小姐投保「臺銀人壽金美福美元終身壽險」保險金額10萬美元，繳費年期20年，年繳保險費2,960美元(符合高保額折扣1%；假設首、續期皆以自動轉帳方式繳費折扣1%，合計折扣2%，實繳2,900美元)。

**身故 / 完全失能保險金
年繳保險費總和之1.06倍與保險金額二者擇高給付**

祝壽保險金

繳費期間20年

繳費期滿

保險年齡達100歲

注意事項

1. 消費者於投保前應審慎瞭解本保險商品之承保範圍、除外不保事項及商品風險。
2. 本保險為不分紅保險單，不參加紅利分配，並無紅利給付項目。
3. 本保險為外幣保單，臺銀人壽所收付之款項均以美元計價，要保人及受益人需自行承擔因匯率變動可能產生之匯兌損益及匯兌費用。
4. 本保險不得與以新臺幣或其他外幣收付之人身保險契約辦理契約轉換。
5. 本商品為保險商品，依保險法及相關規定受保險安定基金之保障。本商品非銀行存款，無受存款保險之保障。
6. 本保險商品詳細內容請詳閱保單條款。
7. 人壽保險之死亡給付及年金保險之確定年金給付於被保險人死亡後給付於指定受益人者，依保險法第一百二十二條規定不得作為被保險人之遺產，惟如涉有規避遺產稅等稅捐情事者，稽徵機關仍得依據有關稅法規定或稅捐稽徵法第十二條之一所定實質課稅原則辦理。相關實務案例請參考臺銀人壽網站首頁專區。
8. 消費者於購買本商品前，應詳閱各種銷售文件內容，本商品之預定附加費用率最高20.14%，最低12.68%；如要詳細了解本商品其他相關資訊(包含臺銀人壽資訊公開說明文件)，請洽臺銀人壽業務員、服務中心(免付費服務及申訴電話：0800-011-966)或網站(網址：www.twfhlife.com.tw)，以保障您的權益。

第1頁/共2頁 110.01廣告



臺銀人壽

BankTaiwan LIFE INSURANCE



臺灣金控
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS

108 年度人身保險業優秀從業人員表揚

壽險公會每年依「人身保險業優秀從業人員表揚辦法」，請各會員公司依去年度工作表現選拔現職內勤與業務人員予以表揚。本公司 108 年度優秀從業人員計有內勤人員陳功展、陳景怡、陳冠婷、黃秀琿、陳靜怡、廖寶珠、鄭碧璽、邱顯宗、張煒旖 9 人與業務員陳王瓊慧、劉英賜、楊湘琪、許惟筑 4 人獲選。

優秀內勤



會計室 陳功展

身為一個過去對會計很恐懼的非本科生；進公司前也沒有會計實務工作經驗，但一進公司就被分發到聽說很操勞的會計部門服務的北漂者，這回能以會計部門代表的身分獲得這份榮耀，除了驚喜，也滿懷感謝。

回首自己的服務歷程，剛進公司時，工作內容是審核，由於什麼都不懂，時常來回各部門向許多主管與同仁請益與溝通，並將各方說法與帳務資料連結起來，透過具體實務，終於理解了會計課本所講的根本概念「借」與「貸」。接著是編製有編製指引的監理報表與結帳，從而瞭解了壽險業財報的架構與營運模式；目前主要的工作內容是沒有編製索引的管理報表編製及分析，除須呈現出對管理上有參考意義的

數值並加以說明，亦須追查數值間關係異常的背後原因。一路走來，從不認為自己實力優越，但因為一直有堅強的主管與同事們罩著，才能不斷突破與成長。

感謝公司願在金融海嘯之際，給我進入公司服務的機會；感謝長官主管們對我的提攜與愛護；感謝同事們對我的關照及指教，也感謝家人對我的信任與支持，期許自己能夠提供更多元、深入的建議；身在後端部門，也能為保戶、為公司回饋一份力。



契約行政部 陳景怡

大學就讀保險科系的我，第一份工作到產險公司擔任內勤人員，做了一年，因緣際會下，得知臺銀人壽在招考新進人員，了解到自己還是對壽險公司型態與商品較有興趣，所以報考也順利錄取，於是就在臺銀人壽大家庭裡待了 11

年。這 11 年來，歷練過分公司、業務部、風險管理部、到目前任職的契約行政部，感謝這些年長官、同事們的指導與協助，讓我可以不管在哪個部門、職位上都能在最短時間內將工作上手，順利完成任務。

這次榮獲 108 年人身保險業優秀從業人員是我對的肯定及鼓勵，期望未來自己能再持續精進專業，繼續為公司創造價值。



精算部 陳冠婷

從 104 年加入臺銀人壽這個大家庭，至今將近 6 個年頭，非常榮幸今年能夠獲選 108 年壽險公會優秀從業人員獎項。回想從求學時期就接觸保險相關科系，最初也像大部分的人聽到「保險業」就聯想到賣保險的業務人員，直到自己畢業後踏入這個領域，從學生時期的紙上談兵，到真正進入保險行業的實際運作，才知

道內勤單位的同仁真是臥虎藏龍。一個保險商品的產生，需要各部門同仁依自己的專業各司其職，要考慮客戶的需求、符合法規的訂定、保險公司也要獲得盈餘來達到永續經營目的，三項缺一不可，從銷售前的設計到開賣上架以及銷售後的保戶服務，每個環節的流程規劃都至關重要。能夠在臺銀人壽跟各位長官與同仁一起共事真是受益良多，未來也會繼續提升自我能力並貢獻所學。



企劃部 黃秀理

臺銀人壽是唯一國營的保險公司，穩健踏實的經營形象深受客戶信賴，並以世代傳承永續經營之服務精神，深耕臺灣保險市場，提供客戶安心可靠的保險保障，能夠成為這個大家庭的一份子，感到非常開心。公司這次的提名，讓我得到「108 年壽險公會優秀從業人員」獎項殊榮，肯定我的表現，非常感謝公司給予的機會。

就如同公司的核心價值一樣，在工作上我秉持著「專業、創新、熱忱、服務」的理念，兢兢業業並持續精進本身專業能力，期待能為公司盡一己之力，讓公司成為保戶滿意的優質壽險公司。

再次謝謝公司這次的提名，未來將持續努力，提供最完善的服務精神。



資訊室 廖寶珠

進入臺銀人壽資訊室程式科已有 7 年，主要是負責壽險核心系統 - 新契約承保與再保系統架構規劃分析、程式開發、資料處理及上線後維運。

感謝主管和長官們的肯定，讓我有榮幸代表資訊室獲頒 108 年壽險公會優秀從業人員，感謝同事們的幫助和支持。未來將繼續發揮所長為公司盡己心力。



董事會稽核室 鄭碧璽

自 99 年從臺灣銀行業轉進臺銀人壽服務，轉眼間已過了 10 年，這次很榮幸能夠代表稽核室獲頒 <108 年壽險公會優秀從業人員>，對我來說是非常大的激勵與肯定，未來只能更加持續的努力，在此非常感謝公司的長官與同事們平時工作上的協助與指導，我會繼續秉持初心地愛自己當初跳槽的選擇，期許在未來的日子

仍能不斷地精進成長，為公司創造更大的價值。



新竹分公司 張熒旖

想起進到臺銀人壽這個大家庭也已經有 20 多年了，我一直擔任內勤行政的工作，在總公司學習過關於「再保及團險保險」的業務，因家庭因素轉調新竹分公司任職後，就一頭栽進了「核保」的世界裡，從一開始懵懵懂懂的跟著前手學習，到現在已然成了我最熟悉的領域。

今在此由衷感謝主管及長官們的栽培與提拔，讓我很榮幸被推薦並獲得 108 年度壽險公會人身保險業優秀從業人員的獎項，這對我而言是一種鼓勵及肯定。我始終認為保險就是終身服務業，所以我會更加努力提升自己的專業知識及工作能力，並秉持「顧客至上」及「以客為尊」的理念，在我的工作崗位上盡我所學所能所願，提供更優質的服務品質。

當一個人的付出可以受到肯定，那怕只是簡單的一句話，都可以產生滿滿的正能量，有信心可以繼續往前衝。俗話說「人在做，天在看」，每當我受到挫折時，想起這句話就可以讓我「轉念」，轉換心情勇敢去面對、去解決每件

事情，去迎接下一個挑戰。最後，感謝每天與我相處共事的同事們，給我的支持與協助，才能順利完成長官們賦予的各項任務，這項榮譽是屬於”共同打拼”的大家的。



花蓮分公司 邱顯宗

98 年打敗 34 人考進本公司，好快也 11 年了，以在同業私人銀行及保險業共計 11 年的經驗，進來本公司立即接續 IC 工作很快就能上手，臺灣金控的規模及臺銀客戶資源真的很有壽險業的競爭優勢，也給新進員工的我感覺到工作的安定感。

有別於以前在同業壽險公司只負責過業務推展及教育訓練等工作；在這也學習到稽核、法遵、個資及會計等經辦工作，讓我有完整的職涯學習。雖然忙碌的工作量常常會讓人應接不暇，但學會了並將它做好及做得更有效率，也就更愛上了這份工作。

在公司主要負責 IC 人員職務，每年分公司的總業績目標都和 IC 人員一起來努力達標，我想對工作有熱忱很重要，協助好通路推展人員服務好客戶，讓公司業務發展更穩定。另外本身也負責微型保險的推展服務工作，這是份很有

使命感的好職務，今年 9 月又接續另一份新的核保工作挑戰，繼續增進我在分公司的工作資歷。

最後很高興獲得壽險公會優秀從業人員的殊榮，謝謝一路上協助我工作的分公司同仁及照顧我的分公司經理，讓我工作上都能順利及更加充實。



台北分公司 陳靜怡

從事保戶服務的業務已有 23 年，歷經接聽 0800 免付費電話及櫃檯服務等業務，對保戶服務的概念從不瞭解到漸有心得。

櫃檯服務的工作內容包羅萬象，每天要接受各式各樣保戶的考驗，說是考驗，但同時也讓我從中學習到不同的人生體驗，讓我有機會跟不同的人接觸，學習待人處世之道，更加能以同理心看待人事物。

很榮幸能夠獲頒 108 年度壽險公會優秀從業人員之獎項，感謝壽險公會與公司的肯定，更感謝主管們的教導、一路相挺的同事們，但最感謝的是公司的保戶，未來我還是會繼續在我的工作崗位上，發揮我的專業為保戶服務。

優秀業務員



中冠通訊處 王瓊慧

原本的我是在金融業從事內勤的工作，在誤打誤撞之下到臺銀人壽服務，開始了保險業務的領域，這一路走來要感謝我的每一位客戶！每個客戶都是我人生中的貴人，因為他們對我的信任與支持，讓我有動力得以堅持下去。而客戶也是我人生的導師，我喜歡和客戶聊天互動，因為每個人都有不同的成長歷練，讓我從中學到許多生活的哲學，這也是我從事這份工作的最大收穫。在這邊也要感謝我們單位的簡經理和曾襄理，適時給予我協助與支援，一直是最強力的後盾。

記得在大學時期上保險學的時候，教授常常強調保險就是一種風險管理，因此在我成為保險從業人員時，也希望能將這樣的觀念傳達給客戶，讓他們可以依照自己的需求，將風險管理運用在生活上，進而保障客戶的健康與財富，而這也是我們存在的最大意義！

從事這份工作有各種酸甜苦辣的滋味在其中，每當遇到沮喪失落時，總會想起我對客戶的使命，希望繼續分享保險風險管理的重要性，讓客戶了

解並接受，同時提供適合客戶的商品，創造客戶對保險的新觀念。



全台通訊處 劉英賜

來自普通家庭的我，不像經商人家有大把的人脈，家裡的資源也有限，雖然過去唸的是師範學院，但當時看到少子化等問題，想必就業環境只會越發嚴峻，畢業後其實有點無所適從，考過幾年國考但迫於現實必須設定停損點，也做過一般餐飲的服務業，其實蠻嚮往公部門可惜時候未到。

緣分說來也巧妙，因緣際會下來到臺銀人壽，當時也只是想說試試看，反正也沒什麼包袱，雖然大家對保險業有著普遍的刻板印象，但臺銀人壽好歹也是業界唯一一家國營的保險公司，聽完襄理的介紹後，客戶市場明確、接受度高，而且作息正常來往的對象也不複雜，很是吸引我。

做著做著一年一年也就這麼過去了，不敢說自己的工作有多辛苦，畢竟每個行業都有自己的難處，但中間的酸甜苦辣如人飲水，相信也只有同樣經歷過的人才能感同身受，也許我是為成就感工作的人，看著一個陌生人，從一開始彼此的客客套套，深聊後變成

朋友般的互動，最後願意相信你這個人而簽約，那種信任情誼建立的成就感常常使我樂在其中，一直是我的動力來源，當然這個過程並非一蹴可及，除了自我心理素質的建立外，家人的體諒、鼓勵更是不可或缺，所以謝謝臺銀人壽對我的肯定，因為這同時也是肯定默默為我付出的家人。



全台通訊處 楊湘琪

很開心能獲得 108 年壽險公會人身保險業優秀業務員的殊榮。

推廣保險觀念是件辛苦的事，除了生理的日曬雨淋... 酷熱寒流...，心理也會遭遇旁人的冷嘲熱諷... 嫌惡排斥...

推廣保險觀念有辛苦，當然也有快樂的一面，自從進入這個行業，保險讓我內心變得更寬廣和融合、堅強與進取，因為工作和生活一樣，都是一面鏡子，你對它笑，它就對你笑；你對它哭，它也對你哭。

保險是利人利己的行業，尤其在這個有意外、有猝逝、有疫情... 的 2020 年，保險雖然不能讓意外、猝逝與疫情不發生，卻可以讓愛我們和我們愛的人，獲得一份延續的愛（理賠金），這是其他行業做不

到的。

我們無法改變人生，但可以改變人生觀；我們無法改變環境，但可以改變心境。推廣保險觀念很重要，雪中送炭比錦上添花更珍貴，也讓我更堅定於接受推廣保險的挑戰、以及從事保險業務的決心！

最後，感謝公司與單位的栽培，更感謝保戶們的支持與鼓勵！謹將此次獲獎榮耀您們。



台一通訊處 許惟筑

2020 年末感觸很多，今年是這幾年工作下來備受考驗的一年，面對世界各國無法掌握的疫情，工作上、生活上有著巨大變化，無法到市場上展業，我秉持著無論如何都要服務好客戶，改變了自己方向，調整以往不同的腳步，用心替保戶客製化，先從服務、關心保戶做起，保戶在風險無法預測的投資市場轉換想法到穩健的保險上規劃，今年雖然艱辛，但也靠努力、堅持走到這一步，最後很感謝臺銀人壽這個大舞台，感謝台一通訊處的劉艷經理一路教導和培育，願各位頂級的同仁們能夠再繼續發光發熱，用心經營自己手中客戶，持續努力拓展新藍圖，加油！加油！加油！

業務部 唐學誠

109 年度財政優秀
人員獲獎心得

今年能代表公司參加並獲選為財政部優秀人員，著實感到受寵若驚，備感榮耀的同時也有點心虛，總覺得我只是做我該做的事。首先感謝公司的栽培、人評會及各級長官與同仁的不吝指導，加上公司的輪調制度，讓我從投資體系的風險管理中轉入業務體系，公司不但提供不同面向的學習成長機會，也讓我得以在不同的領域中磨練，相較於同儕多了一些表現的機會，應該是如此，才得以從眾多優秀同仁中僥倖出線。

自 98 年考進公司後，主要是擔任市場風險、信用風險及資產負債配合風險等風險管理的工作，期間也取得財務風險管理師 FRM 的證照。104 年起轉任業務單位擔任銀行通路保險輔導專員 (Insurance Consultant，簡稱 IC)，我認識了公司最活潑、最熱誠、最有朝氣的 IC 團隊，開啟完全與眾不同的生活型態。普遍來說 IC 都講一口的商品，IC 教育訓練期間電話不斷，上課意見超級多，同時又自信滿滿，對於業績責任額又都捨我其誰的扛下來，真的是很特別的一群，我也在這個團隊中成長許多。耳濡目染之下，我就積極的經營個人品牌，即時的提供服務，協助理專解決問題，建立理專的信賴感及個人口碑，被理專需要的虛榮感讓我愛上了這個工作。

公司賦予我科長的職務之後，心態上不再只是把自己的事情做好就好，同時我盡可能地了解同仁作業流程，從而建立改善各種業績統計表報的整理效率，提升整體工作效能。這些我還在學習，也盡力在做。以前的我比較獨善其身，做好自己的事就好；但要走得長遠，還是得靠團隊的力量，互相扶持一起往前走。

從小我就喜歡看棒球，從大學開始打壘球



一直到現在幾乎還是維持每週的練習。在草地上奔跑、揮擊，是很棒的舒壓方式。從運動中的體悟，除了台灣之光棒球之神陳金鋒所說的「球來就打」之外，另外就是團隊的重要性。個人的技巧固然重要，但整個團隊的戰力才是影響球隊的戰績的關鍵。一個人強不是強，傳的球太強隊友接不到，一個出局數也拿不到。而且團隊戰力並不是一加一的簡單加法，還要看工作氛圍所帶來的化學變化。我很樂意在團隊中製造歡樂的工作環境，畢竟工作已經這麼苦悶了，何不一起歡喜做甘願受呢？

最後，還是非常感謝公司，謝謝各級長官的教導，謝謝每位同仁，也謝謝 IC 的團隊，期盼和大家一起努力成長。



契約服務部 張鈴惠

在臺銀人壽這二十多年來，本著凡事用心、認真負責之態度辦理業務及以同理心處理保戶問題。

感謝這個大家庭，讓我成長茁壯，能獨當一面完成任務。契約服務部業務繁忙，講求時效，提供保戶最佳服務，面對保戶林林總總的問題，契約服務部同仁皆以傾聽、同理心、積極的態度處理，並團結合作完成業務，為公司創造正面形象。

感謝獲頒 109 年度財政優秀人員，除感謝長官們的提攜外，也要感謝契約服務部所有同仁，這項榮譽是屬於大家的。

法令遵循室 苑振東

自己從事保險公司法務工作多年，深深覺得保險法務工作是一份暨需維護公司權利，然更需要關注保戶權益的工作，保險法務人員的角色，不能僅以法務思考的角度去處理事情，因為保險公司作為金融服務業的一環，發生的問題大多為保戶對於招攬、理賠等服務產生的爭議，對公司提出相關訴求。自己在處理這些問題時，除了提供專業法律意見外，更重要的是以公平待客、金融消費者保護的角度來思考，提供適當之處理方法。每每在消費爭議事件當中，以法律的專業及豐富的經驗，讓公司於合理法律規範基礎上，以保戶利益為最大依歸圓滿的解決消費爭議時，就是自己在法務工作中感覺最有成就感的時候。此次能獲得財政優秀人員，最為感謝公司讓我在法務工作及公平待客業務方面能夠有所發揮，使自己對於公司權益之維護及消費者權益之保護能夠有所貢獻。



臺銀人壽獲金管會「微型及高齡化保險」三項獎項肯定

臺銀人壽在金管會舉辦之 109 年度保險競賽評選得獎業者表揚中，榮獲三項保險政策獎：「微型保險競賽」獲頒「業務績優獎」及「身心障礙關懷獎」，「高齡化保險競賽」獲頒小額終老保險「表現優良獎」。分別由金管會主任委員黃天牧及副主任委員許永欽頒發，臺銀人壽由劉玉枝董事長及劉啟聖副總經理出席領獎。

臺銀人壽將實現「普惠金融」與落實「公平待客原則」具體列入經營政策，推動「簡單愛」微型保險，連續七年獲頒「業務績優獎」，開辦「金福氣」小額終老保險，自開辦年度起，亦連續三年獲頒「表現優良獎」。今年度金管會擴大競賽項目以鼓勵業者，首次設置微型保險「身心障礙關懷獎」，臺銀人壽亦超越目標，獲得殊榮。

臺銀人壽協助眾多社福團體成員投保微型保險，因應高齡化社會來臨，開辦小額終老保險及長期照顧保險。在關懷行動上，從初期的產品採購，延伸至公益訴求響應、品牌建立和陪伴關懷等。此外，臺銀人壽亦重視身心障礙投保權益，持續優化核保作業，強化通路溝通及教育訓練，所承保身心障礙者投保件數占業界比重大幅超逾整體業務市占率。

臺銀人壽近日形象廣告以「時間在變，心永不變」為訴求，表達世代傳承與永續經營。臺銀人壽表示，多年來的耕耘，欣見公益團體茁壯，且微型保險確實發揮功能，協助提供受益人生活保障。在獲得肯定同時，當再接再厲，更加提升對高齡化和保障普及化之服務，發揮保險結合社會安全網的功能。



金管會保險局局長施瓊華（前左 2）與臺銀人壽董事長劉玉枝（前左 1）、副總經理劉啟聖（前右 2）及臺銀人壽同仁合影。

臺銀人壽參與「2020 年金融服務 愛心公益嘉年華」

「2020 年金融服務愛心公益嘉年華」公益活動屏東場於 109 年 10 月 24 日週六假屏東千禧公園熱鬧登場，本次由屏東縣政府與台灣金融服務業聯合總會聯合主辦，金融監督管理委員會指導，各家金融機構及相關公會配合設攤活動屏東縣潘孟安縣長、金管會黃天牧主委及金融總會許璋瑤理事長等貴賓蒞臨現場，共同參與善款及統一發票捐贈儀式，為活動揭開序幕。

活動以園遊會方式進行，有金融服務專區、愛心公益專區，也有農產品、美食小吃等攤位，舞台區也有精彩的舞蹈及樂團表演。

臺灣金控集團臺銀人壽愛心不落人後，積極參與本次公益活動以熊保氣球布置攤位，且現場由本公司吉祥物熊保熱情邀請民眾參與拍照打卡、問答，並以回憶小時候的彈珠台遊戲

領取本公司精心特製的各式各樣精美贈品藉此讓民眾認識唯一國營的保險公司臺銀人壽，活動現場氣氛充滿歡笑聲，寓教於樂，意義非凡。

臺銀人壽在保戶急難時，扮演雪中送炭的角色，為保戶帶來希望與溫暖，更長期秉持著愛與關懷積極參與公益活動，對於落實企業社會責任使命不遺餘力。

金管會黃天牧主委蒞臨臺銀人壽攤位並與超萌吉祥物熊保和影。



國防部與臺銀人壽共同舉辦軍人保險權益網路有獎徵答

國防部與臺銀人壽共同舉辦之軍人保險權益網路有獎徵答活動，於本（11）月 20 日在國防部常務次長陳曉明中將、臺銀人壽董事長劉玉枝、總經理周園藝及官兵代表見證下抽出 165 位幸運得主，陳常務次長也代表國防部嚴部長致贈感謝狀，對臺銀人壽代辦軍人保險業務，為國軍提供保險保障及服務，表達誠摯感謝。

軍人保險業務自民國 39 年 6 月國防部委託臺銀人壽代辦，迄今已逾 70 年，承保對象由創辦初期之軍官，擴大至目前之全體現役官、士、兵，且不分役期長短皆受保險保障，保障項目亦從死亡、身心障礙及退伍逐步擴大至育嬰留職停薪津貼及眷屬喪葬津貼給付項目，對增進官兵福祉和確保眷屬生活有相當貢獻。

劉董事長表示，臺銀人壽很榮幸在國防部指導和協助下，參與軍人保險發展每一階段，善盡國營保險公司責任。本次軍人保險權益網路有獎徵答活動參與熱烈，達到宣導效果，好的制度加上受益對象充分了解權益，更能彰顯制度效益，臺銀人壽未來也將持續精進軍人保險相關服務。

本次抽獎活動得獎名單公布於臺銀人壽活動網站 (<https://elife.twfhclife.com.tw/invweb/military/quiz/winner>)，另以書面及電子郵件通知中獎人，相關領獎事宜請至活動網站查詢。



國防部陳曉明常務次長致贈感謝狀予本公司。

臺銀人壽榮獲 2021 保險品質獎 知名度最高優等獎

現代保險雜誌針對全國消費者壽險購買行為進行調查，2021 保險品質獎於 109 年 12 月 1 日進行頒獎典禮，唯一國營的臺銀人壽，再次榮獲知名度最高優等獎，由周園藝總經理親自出席頒獎典禮領獎。

臺銀人壽已連續三年獲得保險品質獎的肯定，國營招牌和穩健誠信的企業形象已深植人心，近年來隨著科技網路的盛行，積極地創新廣宣手法及嘗試多元通路廣宣行銷，期待能符合時代潮流及接觸更多民眾，展現國營老字號活力及創新的新形象。

今年臺銀人壽並獲得卓越保險評比「最佳公益貢獻獎」及「最佳永續經營獎」，充分展現國營壽險價值，對外善盡企業社會責任，對內也持續推動及建立良善社會的企業文化。除

積極配合政府政策，推動微型保險及長期照護保險，並以多元方式落實企業社會責任，諸如推展「192 守護天使行動」幫助弱勢族群投保微型保險，協助自閉症團體創立「STARFFEE 星兒慢啡天使咖啡」品牌，持續響應陽光社會福利基金會「臉部平權」活動等，積極傳遞愛與關懷到社會每個角落，善盡企業社會責任。

臺銀人壽成立迄今已逾 80 年，將持續以世代傳承永續經營之服務精神，用心深耕臺灣保險市場，呼應政府政策和社會需求，精進及提供符合時代及趨勢之保險商品及服務，落實推動公平待客原則，提供國人安心可靠的保險保障，協助建構社會安全網，提供國人更完善的服務及更多元的保障商品選擇方案，成為發揮國營品牌價值。



臺銀人壽榮獲 2021 保險品質獎知名度最高優等獎，周園藝總經理（左）與金管會保險局施瓊華局長（右）合影

臺銀人壽續獲 中華信評「twAAA」評等

中華信評公司 109 年 9 月持續確認臺銀人壽長期保險公司財務實力評等及發行體信用評等均為「twAAA」，評等展望「穩定」；美國標準普爾公司（S&P Global Ratings）亦再度確認臺銀人壽信用評等為「A+」，評等展望「穩定」。臺銀人壽所獲「twAAA」為台灣發行體信用評等等級中的最高評等級別，代表相較於其他公司，有極強 (Extremely Strong) 的財務承諾履行能力。

臺銀人壽為 100% 國營且為臺灣金控集團之核心子公司，截至 109 年 6 月底止，臺銀人壽第 13 個月及第 25 個月保單繼續率均居業界前茅，顯示在臺灣金控集團協助下，業務發展質量俱佳。

臺銀人壽成立迄今已超過 80 年，穩健踏實的經營形象深受保戶信賴，以世代傳承永續經營之服務精神，深耕台灣保險市場，提供保戶安心可靠的保險保障。此外，臺銀人壽積極配合政府政策，推動微型保險及長期照護保險，並積極參與社會公益活動，傳遞愛與關懷到社會的每個角落，善盡企業之社會責任。今年因應新冠肺炎疫情，更推出保單借款、不動產承租戶減收租金、緩繳租金以及房貸客戶額外再降息一碼 (0.25%) 等紓困措施。

臺銀人壽未來將戮力執行臺灣金控集團的發展策略，持續結合集團資源，研發利基商品並擴大銷售動能，強化財務體質及投資績效，提升資訊系統效能、作業效率及服務滿意度，並順利接軌 IFRS17 及 ICS。



顧客滿意度抽獎 歲末熱鬧登場 微型保險保戶感恩獻唱

臺銀人壽董事長劉玉枝（中）、總經理周園藝（右四）於抽獎活動與保戶代表合影。



臺銀人壽關注客戶需求，每年都透過滿意度問卷調查抽獎活動，蒐集保戶的各項寶貴意見，惕勵期許再優化經營。為感謝保戶熱情回饋，特於 12 月 18 日舉辦滿意度問卷調查抽獎活動，並由參與問卷調查活動之保戶中隨機邀請 4 位保戶代表，到場參與抽獎活動。在保戶代表及該公司法務、會計及稽核等人員見證下，公開抽出 168 位幸運兒。

本次活動，劉玉枝董事長親自到場感謝保戶長期支持，劉董事長在致詞時表示，世界在變，臺銀人壽服務保戶的心永不變。為了提供適合保戶需求的商品及提供優質的服務，公司從商品設計到售後的各項保戶服務，遵守公平待客等各項法規及行政作業程序，以將心比心的態度及陪伴保戶的心，與保戶做一輩子的好朋友。並藉由舉辦滿意度問卷活動深入與保戶交流與培養情誼，再次省思臺銀人壽是否有落實公平待客原則，這才是舉辦本次活動的真正價值與目的。

周園藝總經理表示保險商品是保戶及其家人長期的保障，為了提供更完善及快速的多

元化服務，公司會藉由檢視各單位及分公司的業務流程、現場環境、同仁的服務態度，及舉辦顧客滿意度問卷等活動，了解保戶的實際需要，作為公司各項業務的改善及參考，以落實公平待客原則。

本次活動邀請微型保險保戶朱先生到場分享投保感想，其表示本身是臺銀人壽的忠實保戶，為了感謝臺銀人壽提供的保險保障，特別獻唱心的方向及感恩的心等多首歌曲，以感謝臺銀人壽成為他的好朋友。

何修蘭法遵長於會中說明及宣導公平待客原則的內容與重要性，並由劉董事長與周總經理再次帶領主管及同仁宣誓展現落實執行公平待客的決心，以提升公司同仁對於消費者保護的認知及相關法規的遵循，並建立以「公平待客」為核心的企業文化。

本次獲獎保戶，已於臺銀人壽網站 <https://www.twfhclife.com.tw> 公告中獎名單。如有進一步詢問需求，可電洽免付費服務電話：0800-011966，將有專人提供各項諮詢服務。

臺銀人壽家倍幸福定期壽險



- 壽險+特定意外，加倍保障更齊全
- 遞減型壽險，保險期間5-30年，輕鬆負擔補足保障
- 嚴重第三度燒燙傷、意外傷害第1至11級失能安養保險金給付，加強意外防護



商品名稱：臺銀人壽家倍幸福定期壽險
 險種代碼：GS
 備查文號：109年12月31日壽險精字第1090540478號函備查
 給付項目：身故保險金、特定意外傷害身故保險金、完全失能保險金、完全失能扶助保險金、嚴重第三度燒燙傷保險金、意外傷害一至十一級失能安養保險金

投保範例 (詳細內容，請詳閱保單條款)

保險期間30年，保險金額新臺幣(以下同) 100萬元之「臺銀人壽家倍幸福定期壽險」，在保險期間(第13保單年度)內發生疾病或意外事故，給付情況如下：

單位：新臺幣

項目	疾病或意外傷害致身故	因航空運輸意外傷害事故致身故	因水路運輸意外傷害事故致身故	因陸路運輸意外傷害事故致身故	疾病導致完全失能	意外傷害導致完全失能	意外傷害導致失能(二級至十一級失能)	意外傷害導致第三度燒燙傷面積達全身20%以上
身故保險金	70萬元	70萬元	70萬元	70萬元				
特定意外傷害身故保險金		300萬元	200萬元	100萬元				
完全失能保險金					70萬元	70萬元		
完全失能扶助保險金					35萬元	35萬元		
嚴重第三度燒燙傷保險金								40萬元
意外傷害一至十一級失能安養保險金						依失能等級給付比例(45萬元~50萬元)	依失能等級給付比例(2.5萬元~45萬元)	
合計	70萬元	370萬元	270萬元	170萬元	105萬元	150萬元~155萬元	依失能等級給付比例(2.5萬元~45萬元)	40萬元

* 給付「身故保險金」或「特定意外傷害身故保險金」或「完全失能保險金」後，本契約效力即行終止。

享樂生活

文 / 會計室 蔡淑君

押花趣

「押花」是日本用語，「押花」也有寫作「壓花」，押花藝術最早源自西元1500年左右，於義大利比薩附近，當地居民將具有紀念性的婚禮花束，押於聖經或厚書裡做為植物標本保存起來。後來逐漸流傳至歐美至東亞，其中以日本最具規模，廣為人所熟悉。

本來就喜歡花花草草的我，當時為了幫忙大哥辦活動湊人數以及帶著想要窺探它美麗面紗的好奇心，而就這樣因緣際會的開啓了我與押花的緣份，一頭栽進了這「拈花惹草」的世界中。光陰荏苒，歲月匆匆，一轉眼已過了10個寒暑。記得從那時起，我不再僅僅欣賞花市或花店裡所賣的花草、盆栽，而是不管走在台北街頭或漫步於鄉間小道，以前對我而言只是擦身而過的野花雜草，現在卻每每吸引著我的目光，總愛駐足仔細觀察、欣賞，因為一朵小花、一株小草、一片落葉、甚至家裡的蔬果都是我押花創作中不可或缺的材料。





一把剪刀、一條相片膠、一張花貼貼紙，透過剪剪貼貼及老師的細心指導，那些色彩繽紛的花朵、不起眼的小草、隨風飄落的葉子，都化為永恆，成就了一幅幅的畫作。每當作品完成，獲得大家的認同與讚賞時，心裡總會湧現一股滿足、興奮及一點點得意的暖流，不管之前你的美術成績有多爛，都會覺得自己的藝術天份被啟發了，因為完成了獨一無二的作品。

學押花不僅是我有所收穫而已，更重要的是在無形中凝聚了全家的力量，增進彼此間更深厚的感情，因為要收集各種形形色色的花材，我會想要走出戶外，而老公也願意騎著摩托車帶我去各處拈花惹草，兒子們也會適時提出對作品配色構圖的意見。尤其是作品掛滿家裡的牆壁上時，就有種幸福的甜蜜溢滿心中，當然它也是一個很棒的禮物唷！既美麗、特別，其中又包含了我滿滿的心意，這即所謂的禮輕情意重吧。

與鄰同行 社區學習

文 / 台南分公司 蔡杰男

一條河，兩個岸、幾座橋、一群人們…

自新冠肺炎疫情升溫，中央疫情指揮中心啟動全民防疫，提醒民眾落實個人衛生習慣，勤洗手、口罩、自主性量體溫，遵守健康管理規定，為預防傳染病不二法則。在眾人的配合努力下，疫情趨於平穩，這次疫情也改變民眾的生活模式，尤其是在家的時間變多了，宅工作、宅消費、宅休閒、宅旅行等成為新趨勢，當防疫並兼顧的生活品質，政府推行防疫樂活新態度，鼓勵全民力行「防疫新生活運動」，落實防疫，放鬆享受生活。

「防疫新生活運動」鼓勵民眾走出門自由行動，讓近年全台盛行的踏青、健行、路跑、登山等戶外休閒運動風氣與景點，再次興起一波風潮，常常聽過一句 slogan「全家就是你家」，所住的台南市安南區安東庭園社區就位於台灣

山海圳國家綠道的溪頂寮段（安東庭園社區介紹可閱讀：臺銀人壽電子報第 19 期，與鄰同行 守護家園篇），從這裡出發，可一路走到台灣最高峰玉山，我可以笑稱「登山口就在我家」，走進此段由水與綠共構的台灣山海圳國家綠道，漫步吹著風，可看著四季變幻的樹景，有黃瑾、樟樹、土肉桂、苦楝樹、瓊崖海棠、羊蹄甲等，常開黃色花朵的黃瑾，早年在沒有塑膠袋的年代，黃瑾碩大的葉片，在過年時可是「炊粿」的襯底材料，既環保又有特殊香味所以又稱為「粿葉樹」，時逢四、五月，走到苦楝樹段，楝花綻放紫色小花，參差著黃澄澄的果實，散發淡淡的清香，可享受紫雪花香的洗禮，神清氣爽。



立委陳亭妃親臨參與走路活動。

走路是最簡單的休閒運動，不需特殊裝備，只要穿著輕便居家服鞋，自己或約幾位志同道合合芳鄰，動動身體，熱絡情誼也激勵自己！記住衛生署國民健康局給的口訣：「抬頭挺胸縮小腹、雙手微握放腰部、自然擺動肩放鬆、邁開腳步向前走」，自然而然展露最佳健走體態，即可將簡易健身融入於生活中，使用公園體健設施外，也可靈活運用公園裡的環境設施運動，增加身體的活動量：



台南市長黃偉哲親臨參與淨堤活動。



台南市議長郭信良親臨參與USR活動。

1. 椅子運動：坐在公園的座椅或石凳上，進行單腳抬腿伸膝動作，訓練腹部及下肢肌力。

2. 扶手運動：雙手握穩公園內的扶手或利用樹幹，進行伏地挺身的動作，強化手臂、胸部、腹部及小腿肌力。

3. 步道運動：全家人可以一起在公園步道上健走，不但可以鍛鍊心肺能力與下肢肌力、

肌耐力，還可以維繫親情並互相激勵，運動效果更好！

今年是台灣山海圳國家綠道元年，這條以嘉南大圳、曾文溪水路為主幹道的「台灣山海圳國家綠道」，已成為國人長距離的綠色旅遊場域，這條山海圳全長 177 公里，沿途跨越台南、嘉義兩縣市，包含 10 個城鄉區生活圈；途經 3 個國家風景區、2 個國家公園、3 個國有林事業區、2 座水庫，及 3 大河川流域。人文景致更串連台江、西拉雅、鄒族等三大族群文化圈；環境特色則涵蓋 5 種氣候帶林相和 4 種水域，呈現平原田野至高山草原的千變萬化，一端為台江國家公園、一端為台灣最高峰玉山，途經 30 公里的內海之路（台江海口到善化茄拔）、52 公里的大圳之路：（善化茄拔到大埔）、70 公里的原鄉之路（大埔到阿里山特富野）、25 公里的聖山之路（特富野到玉山主峰），有人認真說：走一趟山海圳綠道如同走進台灣 400 年，因此在地台南社大台江分校發起「台灣山海圳國家綠道元年起步走」100k 活動，任何人只要在 3 個月內在綠道走路自主紀錄，累積達到 100 公里就可以獲得證書和台灣山海圳國家綠道地圖，鼓勵民眾養成規律走路運動習慣，降低罹患心血管疾病、腦中風的危險。

當我們一起走路時，總會討論生活議題，逐漸地，彼此建立起連繫，也發現常因住在這裡，反而不太會去注意環境有何特色與問題，透過走路，重新認識所住社區周邊，同時隨手撿垃圾，或是通報髒亂、污染點（環保署環保專線 0800-066666），結合運動健康與環境守護，成為防疫新生活的社交聯誼活動。

台南社大台江分校吳茂成執行長表示推動台江流域學習運動，結合台南市政府、千里步道等公私單位，營造台江山海圳綠道，進一步推動台灣山海圳國家綠道，從自家社區，種樹築道，整治河川污染，營造綠廊，保育國土，再造永續的人文生態環境。



防疫宣導

戶外踏查

綠道淨堤

績優受獎

安東庭園社區毗鄰古稱「直加弄圳」的嘉南大圳旁，在民國 93 年成立安東庭園社區河川巡守隊，巡守河段位於嘉南大圳及六塊寮圳，歷年來成果屢獲肯定，今年 12 月 3 日由台南市政府環保局舉辦「109 年績優環保志義工及環境教育單位表揚典禮」上，獲頒台南市水環境守護志工隊優等，同時獲得世界水質監測競賽優等獎。許榮欽隊長表示巡守隊有三大願景分別為「綠化人文、環保人文、河川保護」，連結社區民眾一起參與河川守護工作，透過在地的行動實作與經常性參與河川保育教育訓練、溼地觀摩、走讀溪流等活動，每月進行淨堤、污染巡守、通報、水質監測及教育宣導等河川守護行動，並將資訊上傳給公部門檢測網站與發佈至社群頁面，以實際行動關愛環境，而嘉南大圳在 1920 年開工，剛好是開圳 100 年，期望更多人們能持續加入巡守隊行列，讓守護河川家園融入日常生活之中，薪火相傳共同守護台灣水環境。

天地就是學堂，環境就是教材，以「活動社團化、居民志工化、學習在地化」為方向，公私分工協力，用社區學堂模式，讓居民以參與式的共同學習，今年與嘉南藥理大學環境永續學院，共同執行大學社會責任實踐計畫(USR)，邀請多位社區耆老與長期深耕在地社區營造的先進，擔任「安南環境教育學堂」講座師資，讓該校選修「社區總體營造」課程同學為主要學員，社區志義工為助教，透過大手牽小手的學習方式，帶領學員深入瞭解安南地區的環境生態及人文歷史，課程安排主要是透過介紹安南區的人文及地理，提供學生後續實地踏查安南區的基礎背景知識，以利日後共同繪製完成安南區生活地圖，進而形塑在地獨特的生活意象與底蘊，知的領域，學無止盡，鼓勵大家終生學習；同時貢獻知識所長，發揮互助學習的精神，一起學習交流過程，不僅促成彼此間良好的互動，也串聯人與社區的情感。

參考文獻來源：

衛生福利部國民健康署 / 台南社區大學台江分校 / 台江流域學習暨 NGO 中心
 台灣千里步道協會 / 中華醫事科技大學水環境教育中心 / 嘉南藥理大學環境永續學院



台南分公司 蔡杰男

- 99、100、108、109 年 時任安東庭園社區主任委員
- 109 年 時任安東社區發展協會理事長
- 103 年 獲頒壽險業最佳服務暨社會貢獻獎

臺銀人壽金美滿美元利率變動型終身壽險



- ☑ 美元收付，多元配置
- ☑ 分期繳費，享終身壽險保障
- ☑ 第二至第六級失能豁免保險費，保障不間斷
- ☑ 增加保險金額選擇權，把握好時機提高保障



商品名稱：臺銀人壽金美滿美元利率變動型終身壽險
 險種代碼：TX
 備查文號：109年10月30日壽險精字第1090540381號函備查
 給付項目：增值回饋分享金、祝壽保險金、身故保險金或喪葬費用保險金、完全失能保險金、第二級至第六級失能豁免保險費

投保範例

40歲男性，投保「臺銀人壽金美滿美元利率變動型終身壽險」，投保金額2萬美元，繳費年期6年，年繳保險費10,300美元（符合高保額折扣1%；假設首、續期皆以自動轉帳方式繳費折扣1%，合計折扣2%，實繳保險費10,094美元），增值回饋分享金選擇「購買增額繳清保額」。

單位：美元

保單年度末	保險年齡	累計實繳保險費	基本保險金額		假設宣告利率 2.9%						
			身故保險金/完全失能保險金 (A)	保單現金價值 (B)	增值回饋分享金			增額繳清保險金額		總計	
					當年度增值回饋分享金 (C)	購買增額繳清保險金額	累計增加保險金額	累計增加保險金額身故保險金/完全失能保險金 (D)	累計增加保險金額對應之保單現金價值 (E)	身故保險金/完全失能保險金 A+C+D	保單現金價值 B+C+E
1	40	10,094	10,403	4,766	73	-	-	-	-	10,476	4,839
2	41	20,188	23,615	12,652	195	26	26	104	74	23,914	12,921
3	42	30,282	38,581	20,668	320	69	95	385	275	39,286	21,263
4	43	40,376	53,791	30,738	449	111	206	847	605	55,087	31,792
5	44	50,470	69,247	47,978	581	153	359	1,501	1,072	71,329	49,631
6	45	60,564	84,946	60,070	717	195	554	2,353	1,681	88,016	62,468
7	46		86,304	61,646	737	236	790	3,409	2,435	90,450	64,818
10	49		90,434	64,596	799	245	1,516	6,854	4,896	98,087	70,291
20	59	6年 總繳 60,564 美元	90,782	75,652	1,049	274	4,121	18,706	15,588	110,537	92,289
30	69		97,266	88,424	1,375	307	7,042	34,247	31,134	132,888	120,933
40	79		106,211	104,128	1,815	345	10,319	54,800	53,725	162,826	159,668
50	89		123,967	121,536	2,376	386	13,993	86,734	85,033	213,077	208,945
60	99		144,114	144,114	3,158	433	18,112	130,510	130,510	277,782	277,782
71	110		172,882	172,882	4,296	491	23,219	200,707	200,707	377,885	377,885

註1：本範例各年度宣告利率皆假設為2.9%，實際數值可能會有四捨五入之問題，非為保證數值，倘宣告利率調整時，增值回饋分享金相關給付方式之金額亦將調整，未來應以各保單年度實際金額為準，實際宣告利率並非固定利率，會隨臺銀人壽定期宣告而改變。

註2：上表所列當年度增值回饋分享金係於下一保單年度首日給付，第1-6保單年度增值回饋分享金分別於第2-7保單年度首日購買增額繳清保險金額，第7保單年度起增值回饋分享金依照所選擇之給付方式自第8保單年度首日起給付。

第1頁/共4頁 110.01廣告



臺銀人壽
Bank Taiwan LIFE INSURANCE



臺灣金控
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS

淺談 Open Data

政府資料開放

文 / 資訊室 王瑞洛

一、開放資料是什麼？

開放資料（Open Data）、大數據（Big Data）兩者常被混淆。根據英國 2012 年發佈的「開放資料白皮書」，開放資料指的是資料可以被任何人近用（Availability and Access），而且是可重製（指資料修改）、機器可讀（machine-readable）的資料格式，最重要的是，「沒有」任何使用或散布的限制。因此開放資料意涵重在「開放」兩字，是一種強調開放精神的態度及運動。而大數據重點在分析一堆高頻率獲取、大量、各種結構與類型的資料，是獲取「價值」的一種架構和技術，強調的是大量資料的商業價值或社會價值。

二、開放政府資料又是什麼？

「政府部門」和「公有企業」本身在經營上的需要，持續生產大量資料與文件，這些資料大部分是公共資料，因此應開放提供給大眾使用。

三、開放政府資料為什麼重要？為什麼我應該要關注？

也許您覺得，政府目前還有很多事情比開放資料更重要，開放資料和每天新聞播報的議題比較下不是「大事」，那麼就太小看開放資料的重要性了。

近來台灣的防疫表現全球有目共睹，回首在疫情初期，各大便利商店、藥局的口罩幾乎被一搶而空，但在政府開放藥局與口罩庫存資料後，能一次釋出六千多個藥局的庫存資料，結合原有的健保資訊系統，根據每個人的實名購買紀錄，即時更新口罩存量，並催生了上百個由民間社群自主開發的口罩地圖應用，有效紓緩且分散了蜂擁到各大藥局買口罩的人潮。

除了民生問題，開放政府資料也可以增加民眾對政府官員的監督力量。舉例來說，英國政府公開年薪超過 15 萬英鎊（約 560 萬元台幣）的公務員姓名、級別、職稱及年薪比率，以及台灣 gov 零時政府公開政府預算編列與使

用。在政府縮減預算、財政吃緊時，可以分析開放資料，知道政府預算如何使用，找到更有效率的預算使用方式。對於政府與民眾來說是雙贏的模式。

四、政府資料開放帶來的商機

政府資料開放也是一個創業資源，創業家可以根據資料改善或是創建新的商品與服務。不過資料必須經過第三方整理分析，和生活中情境連結，解決生活問題，才能彰顯社會價值或商業產值。若沒有活躍的開放資料創業團隊或第三方開發者，所有資料只是一堆數字。

如科技業者結合中央氣象局與環保署的開放資料，整合 12,500 處國家與民間即時空氣品質監測資訊，超過 10 億筆數據，建立全國空氣品質即時平台，提供環境稽查與民眾活動健康。

如資訊業者結合食藥署、健保局、中醫藥司與 OpenFDA 的開放資料，成立了「藥要看」平台，使民眾能從藥的形狀、顏色與表面符號，查詢到藥物名稱，平台並開放給醫師、藥師能夠編輯，就像是藥物的維基百科。

五、政府開放資料的現況

台灣從 2013 年國發會設立「政府資料開放平台」（data.gov.tw）開始，已經開放 48,073 項以上的資料集，有超過百萬次瀏覽

人數與資料下載，除了中央，地方政府，各國營企業也投入開放資料平台，近年更以提升資料品質並推動導入符合 OAS(Open API Specification 共通性應用程式介面規範)標準之 API 介接為目標，並每年辦理評比。

惟資料格式與品質，還不夠貼近使用者需求，民眾於平台上申請開放資料，是由提供的機關(構)自行決定是否開放，尚無一個專責單位有權判斷各類資料開放的可行性，並強制負責機關來執行，顯示跨部門資料欠缺共享利用的問題。

六、結語

政府資料開放可結合民間無限創意，活化政府資料應用，如能解決上述問題，期達成提升機關決策品質、發展多元便民服務及助益資訊產業轉型等效益，創造民眾、政府、業界三贏局面。

資料來源：

《數位時代》243 期

《iThome》974 期

《大數聚》如何在開放資料 (Open Data) 中挖出金礦

世界在變 臺銀人壽 心永不變

陪你走過每一個蛻變時刻

官方網站



Line@



Facebook



Youtube



廣告



臺銀人壽
BankTaiwan LIFE INSURANCE

總公司地址：臺北市大安區敦化南路2段69號2~8樓

免付費服務及申訴電話：0800-011-966

網址：www.twfhlife.com.tw

電話：(02)2784-9151



臺灣金控
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS