

ESG充電站

企業永續經營概念的導入對顧客權益的影響



臺銀人壽
總經理
周園藝 女士

金管會保險局
局長
施瓊華 女士



臺銀人壽再度榮獲 2022保險品質獎 知名度最高優等獎

專題

全球關注通膨議題

風格生活

潛入神秘內太空

與鄰同行 青銀創生



臺銀人壽

BankTaiwan LIFE INSURANCE

唯一國營 來自臺銀



臺灣金控

TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS

目錄

發行人的話	1
專題	
全球關注通膨議題	2
ESG 充電站	
企業永續經營概念的導入對顧客權益的影響	6
榮耀時刻	
110 年度財政優秀人員獲獎心得	8
公司活動	
臺銀人壽榮獲卓越雜誌「2021 卓越保險評比－最佳永續經營獎」	10
臺銀人壽榮獲 2022 保險品質獎 知名度最高優等獎	11
顧客滿意度活動熱鬧登場 宣示公平待客與弱勢關懷	12
臺銀人壽榮獲微型保險「業務績優獎」及「身心障礙關懷獎」	13
慢飛天使圓夢計畫－歲末年終成果展	14
風格生活	
潛入神秘內太空	16
與鄰同行 青銀創生－一條河，兩個岸、幾座橋、一群人們…	18

發行人的話

新年快樂 福虎生豐



親愛的保戶和朋友們；新年平安！

本期電子報出刊正逢 COVID-19 疫情升溫，再次考驗防疫韌性與應變能力。面對疫情，我們感謝保戶和通路夥伴持續支持，也更珍惜每一個互動機會，年度形象影片「愛是溫暖守護・幸福傳送」(可上網觀賞)，正表達我們的心聲。

110 年元月電子報提到，期待疫情過後「生活有秩序，計畫順遂進行，目標如期達陣。有志者事竟成！」，雖然病毒變異依然衝擊百業，增添工作和生活壓力，卻也給予國家社會、企業和個人省思與激發創意機會。

110 年我們持續提升系統功能，優化保險服務，結合壽險公會「保險科技運用共享平台」，全面啟用「保全及理賠聯盟鏈系統平台」，111 年起並正式上線「理賠醫起通系統平台」，「單一申請，文件互通」，免除奔波，提供更便捷的服務。

為落實綠色金融，開發完成電子保單功能，方便保單簽收、瀏覽及下載，於今年 1 月 15 日正式開辦，電子保單經由第三方公證機構加密暨數位簽章後上傳至保戶專區，期待您選擇使用。

受近年監理和金融環境影響，保險商品和保費收入態樣改變，110 年傳統型保險商品和投資型保險商品比重大幅消長，臺銀人壽亦研發多種投資型保單以因應此趨勢，惟保障型商品仍是關注重點。

對於金融機構經營，須確實遵循公司治理 3.0- 永續發展藍圖和綠色金融行動方案 2.0，包括 ESG(環境永續、社會參與、公司治理)、BCM(營運不中斷)、TCFD(氣候變遷相關財務揭露)，這些亦有助於提升對保戶和合作夥伴的承諾。

新年伊始，分享獲肯定獎項，包括「保險品質獎－知名度最高優等獎」、「卓越保險評比－最佳永續經營獎」、「微型保險競賽業務績優獎」和「身心障礙關懷獎」等，彰顯公司行穩致遠和呼應政策的堅持。

本期電子報內容包括目前被關注的通貨膨脹議題、公司 ESG 執行、公益活動以及青銀共居的社會趨勢，還有獲得財政優秀人員的同仁感言。

農曆年即將到來，標題「福虎生豐」，與集團銀行發行虎年生肖銀幣相同，取「虎虎生風」之諧音，寓意虎年添福運、財富豐收、成就豐碩。感謝保戶與通路夥伴一直與我們攜手向前，期盼「福虎生豐」，新的一年，我們依然自信向前行。

衷心祝福

諸事圓滿 闔家健康

臺銀人壽保險股份有限公司 董事長

劉玉枝 敬啟

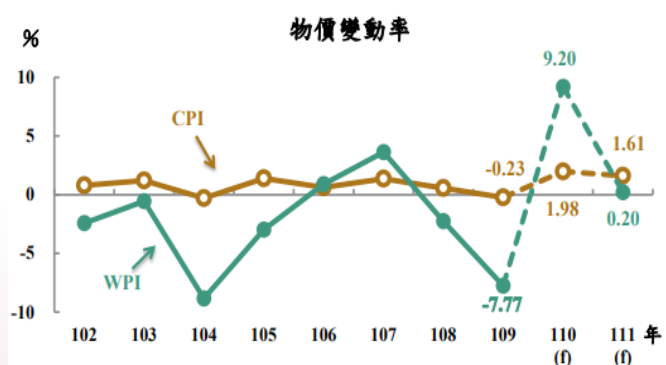
全球關注通膨議題

文 / 投資部 楊文靚

國內通膨上行逼近央行目標區上緣

主計總處於 11 月底大幅上修 2021 年全年消費者物價指數 (CPI) 年增率為 1.98%，是近 13 年來最大漲幅，並預測 2022 年 CPI 上漲 1.61%；自 2021 年第 2 季起至 2022 年第 1 季，CPI 年增率依序為 2.12%、2.29%、2.77% 及 2.32%，已連續 4 季超過 2% 警戒線。同時，由於國際原油及農工原料價格上揚，加上供應鏈受阻，推升漲價壓力，預測 2021 年全年躉售物價 (WPI) 年增率為 9.2%，為二次石油危機、1980 年以來最大漲幅。在 2021 年基期已高情況下，主計總處更預測 2022 年 WPI 及 CPI 年增率分別為 0.2% 及 1.61%，較 2021 年 8 月預測值分別大幅上修 1.72、0.72 個百分點。物價上漲是民眾對於總體經濟環境變動最直接有感的事，伴隨股價、房地產價格上揚，通貨膨脹成為許多民眾擔心的問題。

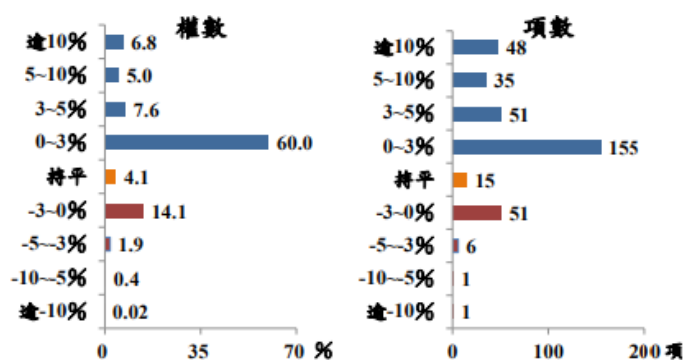
圖 1：主計總處預測 2021 年 CPI 年增率已逼近央行通膨目標區間上緣



資料來源：主計總處

物價上漲在經濟學上定義為通貨膨脹的三個條件為：1. 範圍廣，大部份的商品都漲價；2. 時間長，一般意味著長達一季或兩季以上，且物價漲勢看起來難以回頭；3. 幅度大，通常物價漲超過 2%。根據主計總處公布 368 個查價項目群和扣除 5 項 10 月非屬產季水果，上漲者 289 項，權數合計 79.5%，其中物價漲幅 0~3%、3~5%、5~10%、逾 10% 者，分別佔 60.0%、7.6%、5.0%、及 6.8%。綜上所述，國內當前物價符合通膨條件。

圖 2：超過七成以上項目價格上漲



資料來源：主計總處

當前台灣民間消費仍處於疫情衝擊後初步復甦階段，且此波物價上漲為供應鏈斷鏈所致，台幣自 2020 年以來升值接近 8%，已具有壓抑進口物價的效果，因此官方自 2021 年 11 月以來釋出一系列物價穩定措施，包括與業者協調以及降低進口關稅及貨物稅等，以因應此波成本推動型通膨。未來隨著疫情不確定性顯著下降，民間消費回溫並支撐經濟，需求面帶動通膨展望持續向上，屆時緊縮貨幣政策才登場。

表 1：行政院先行調降關稅因應成本推動型通膨

期 間	項 目	穩定物價措施
2021/12/01-2022/03/31	小麥	關稅 6.5%→0%
	牛肉	
	水泥	貨物稅 每公噸320元→每公噸160元
	汽油	
	柴油	
2021/11/01-2022/03/31	電價	除電業用戶，自今年11月凍漲至2022年3月
	桶裝瓦斯	
2021/11/12	民生必需品	於各大賣場設立抗漲專區
2021/11/18	民生必需品	與相關業者討論年底前不進行價格調漲

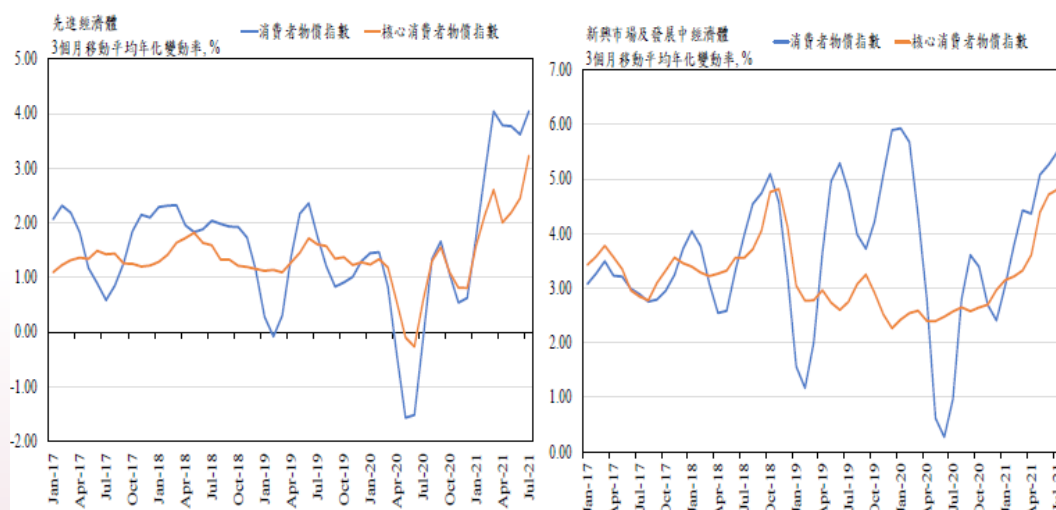
資料來源：各媒體

多重因素同時發生促成「史上最複雜通膨」

這一次造成通膨的原因，從 2020 年 COVID-19 疫情爆發聯準會為挽救經濟，降息 2 碼不見效果、再降息 4 碼還是無法挽回頹勢、最後推出無限量的量化寬鬆 (QE) 貨幣政策。各國央行也紛紛效法，資金經過貨幣乘數的加乘效果，到了 2021 年氾濫成災，過多的資金追逐特定的商品，通膨現象自然發生。2021 年以來受疫情干擾，海運出現缺櫃、缺船和塞港的現象，運輸價格一日三市，除了推升商品成本，也讓市場上出現缺貨和長短料的情形；因

交期不定廠商高價搶貨、通路商囤積庫存，市場上 over booking(超額訂購)和 double booking(重複訂購)時有所聞。疊加中國限電、停電和調高電價等政策，讓全球生產基地產出減少，製造成本上揚，背後的成因來自全球推動綠色經濟、節能減碳，對舊經濟能源投資、供應都下滑，結果推高原物料、金屬等相關產品價格。綜上所述，此次通貨膨脹的導因包括需求拉動、成本推動、結構性、預期心理和輸入性的通貨膨脹，各種力量同時發生，促成了「史上最複雜通膨」，無論是先進國家或是新興市場都出現普遍性的通膨現象，國際貨幣基金組織 (IMF) 預測可預見的未來通膨將偏高，且通膨預期將逐漸上揚。

圖 3：無論是先進國家或是新興市場都出現普遍性的通膨現象



資料來源：IMF

非典型因素物價將面臨一段時間上

揚壓力

川普挑起中美爭端後，全球資訊與通信科技 (ICT) 產業走向一個世界兩套系統，根據德意志銀行估計，年產值 5 兆美元的 ICT 產業「每年」大概會增加 2~3% 的成本。Covid-19 疫情凸顯出以往過度以效率性及成本考量的全球供應鏈，高度集中單一生產基地的窘境，運輸中斷令各國供應鏈從長鏈開始追求短鏈化、碎鏈化，因而增加生產成本。同時為延緩極端氣候的衝擊，聯合國氣候會議 (COP26) 達成史上首個減煤協議帶來連鎖效應，太陽能或風力發電使用的銅、車廠標榜減碳使用的鋁、及供生物燃料的玉米、大豆等農作物價格顯著上漲，形成所謂的「綠色通膨 (Greenflation)」。不僅出現在原物料、農作物，也出現在終端產品，英國正計畫用更環保、昂貴的暖氣系統取代傳統燃氣鍋爐，歐美也打算推出碳關稅，這些將推高生產成本，這種綠色通膨是無法透過貨幣政策就能消除。此外，美國就業市場存在摩擦性與結構性問題，缺工壓力下企業被迫接受持續上漲的工資，雇用量與時數下降，導致產品供應減少物價因而上揚，形成「工資—物價螺旋式上升」加劇通膨。

變種病毒使全球經濟前景出現變

化，增添央行決策困難度

2021 年中 Delta 變種病毒，使得歐美經濟解封後將引發報復性消費的樂觀預期落空，隨新興亞洲清零封鎖措施加強，全球供應鏈瓶頸問題惡化，供需失衡問題需要時間緩解，物價持續增長期間超出主要央行預期，新興市場國家取得疫苗時程相對落後，全球經濟呈現不均衡復甦。

時至歲末 Omicron 變種病毒再來攪局，市場一方面擔憂中國越來越極端的清零政策，阻礙航運業全面復甦，加劇全球供應鏈危機致通膨攀升；另一方面 Omicron 病毒高傳染率恐導致全球再度大規模封鎖，持續恢復的經濟活動將再遭遇打擊。面對年底持續攀高的 CPI 數據，聯準會主席 Powell 藉由 Omicron 病毒恐蔓延的憂慮，順勢調整對物價用詞，加快結束量化寬鬆 (QE)，企圖緩和通膨預期的持續蔓延。IMF 預測 2022 年全球財政與貨幣政策同步緊縮，經濟動能下滑，一旦疫情失控重創經濟，各國央行為救經濟，若又再對貨幣放水、開始撒錢，將成為通膨攀升的導火線，形成市場最不樂見的停滯性通膨。

我們正在經歷一段通貨膨脹走升的階段，物價已高於歷史中值，高於預期的通膨率推升折現率，對債券和股票價格產生負面影響。在「非典型通膨」之下，未來的物價水準，對各國央行來說將越來越難控制；不是單純在「升息」或「降息」裡二選一，就能解決，隨著金融情勢的變化投資人應做好面對市場大幅波動的準備。

臺銀人壽家倍平安定期壽險(平準型)

唯一
國營

房護加倍代代平安

商品名稱：臺銀人壽家倍平安定期壽險(平準型)

險種代碼：GU

備查文號：110年10月20日壽險精字第1100540345號函備查

給付項目：身故保險金、特定意外傷害身故保險金、完全失能保險金、完全失能扶助保險金、嚴重第三度燒燙傷保險金、意外傷害一至十一級失能安養保險金

投保範例

(詳細內容，請詳閱保單條款)

單位：新臺幣

保障項目	內 容	給付金額	
		方案Ⅰ (保險金額100萬元)	方案Ⅱ (保險金額500萬元)
身故保險金／完全失能保險金	按「保險金額」給付	100萬元	500萬元
特定意外傷害身故保險金	搭乘航空大眾運輸工具者： 「保險金額」×3給付	300萬元	1,500萬元
	搭乘水路大眾運輸工具者： 「保險金額」×2給付	200萬元	1,000萬元
	搭乘陸路大眾運輸工具者： 「保險金額」×1給付	100萬元	500萬元
	因騎乘機車或自行車意外傷害身故者： 「保險金額」×1給付		
	以行人身分被車輛或大眾運輸交通工具碰撞致成身故者：「保險金額」×1給付		
完全失能扶助保險金	按「保險金額」×50%給付	50萬元	250萬元
嚴重第三度燒燙傷保險金	按「保險金額」×40%給付	40萬元	200萬元
意外傷害一至十一級失能安養保險金	按「保險金額」×50%×失能程度給付比例	意外傷害導致1～11級失能 2.5萬元～50萬元	意外傷害導致1～11級失能 12.5萬元～250萬元
35歲男性參考保費	保障 20 年	躉繳保費	61,060元
		繳費 20 年分期繳保費	4,030 元/年
			305,300 元
			20,150 元/年

*給付「身故保險金」或「特定意外傷害身故保險金」或「完全失能保險金」後，本契約效力即行終止。

第1頁/共2頁 111.01 廣告



臺銀人壽
Bank Taiwan LIFE INSURANCE



臺灣金控
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS

企業永續經營概念的導入 對顧客權益的影響

文 / 保戶服務部 林勝嘉

隨著社會環境變遷與民心思維的轉變，企業除了傳統積極追求最高經營獲利外，更應該思考企業本身應該如何將自身資源回饋予社會？如何將企業核心價值落實於各項行政業務？如何兼容獲利之利己主義與回饋之利他主義？如何才能讓企業不再被外界解讀是一具牟利自私冰冷殘酷的組織體，而是能夠與社會大眾創造共利共贏的永續溫暖企業。

亦即企業想要永續經營，除了要有具競爭力及適合度高的商品、健全組織及完善的管理外，更不得為了節省成本貪圖小利而犧牲或破壞外界環境，尤其是絕對不能忽略或欺壓跟企業交易或來往的對象，因此企業如僅追求自身利益而漠視客戶的權益，那不管該企業能提供多好的商品或服務，最終會因交易對象的失望而選擇終止交易關係，並進而影響其他潛在性交易對象拒絕與該企業建立交易關係。也就是企業與交易對象之間不只是單純的法律訂約主體關係，更應該注重交易對象的權益與公平性，創造彼此共生及長久經營的關係。

臺銀人壽身為唯一國營壽險公司保險商品的目的是為了做為保戶建立風險管控及安心保障的最佳選擇與後盾，而且保戶對保險公司的服務最有感的時候通常是該公司具體行善（例如天災人禍之救助）或是保戶遇到理賠給付事件發生時，保戶或親友能否獲得最快速最妥適的貼心服務。雖然臺銀人壽為國營壽險公司，而具有先天財力穩固優勢，但對於自身組織與財務完整規劃與穩健經營，仍一直秉持戰戰兢兢審慎惶恐的最高要求，如此才能提供保戶做大化及最完善的權益保障，同時善盡社會企業責任。

因此臺銀人壽自 110 年起，成立企業永續發展推動小組 (Environmental, Social, Governance- 簡稱 ESG，中文可翻譯為「環境、社會、企業治理」，成立目的是為了促進企業永續發展，要求企業本身內部財務、人事、業務等管理制度須健全，並關注外部顧客感受與權益。)，下設環境永續小組（主要關切議題為公司企業與環境之關聯）、公司治理小組（主要

關切議題為公司企業內部管控與風險治理)、員工照護小組(主要關切議題為公司企業員工之福利與規劃)、顧客權益小組(主要關切議題為公司企業如何提高顧客權益)等四組,藉由關注公司內部(公司治理、員工照護)與外部(環境永續、顧客權益)議題,積極推動各項作業以企能善盡企業社會責任。

本小組為顧客權益小組,以保戶角度,檢視本公司之內部作業除了是否符合基本法規及作業規範外,是否能提供更多的服務或更佳的、符合保戶需求的方案?藉此維護保戶權益,共創多贏共享互利。關注面相項目包含公平待客、客戶關懷、服務品質、授信政策、消費者權益、客戶資料保護六大項。再說明如下:

一、公平待客方面：

除由依據公平待客原則及本公司「公平待客原則自行評核表」,於每年一月底前就前一年度之執行情形辦理自我檢核及移送相關部門檢視外,責由主政部門監督各部門「公平待客原則」執行情形及檢討改善可能違反「公平待客原則」之案件。再將審議結果陳報專案小組及董事會,做為日後各部室行政規章修正之參考。

二、客戶關懷方面：

提供適合性商品、金融友善環境、保戶關懷措施及舉辦各項公益活動,讓保戶了解臺銀人壽真心關懷保戶,同時積極努力改善內部作業流程,節省保戶申辦時間及提高行政效率。

三、服務品質方面：

服務,除了履行基本的責任與義務外,更要讓受眾者感受到被尊重與物超所值。為了讓本公司更加貼心服務,我們要求提供優質及適合性高的商品給保戶、修正不合時宜的內部作業規定、強化作業效率,同時要求同仁要具備同理心並秉持公平在心待客如親的服務態度。

四、授信政策方面：

為發揮放款功能,本公司放款服務支持國家永續發展目標,同時創造客戶與社會的長期價值並將同樣符合具備企業社會責任心及關注環境之企業列為優先合作夥伴。因為只有具備企業社會責任感之企業才會深切的關注環境變遷與回饋分享企業資源,長期經營下來才能創造對保戶最有利的條件。

五、消費者權益方面：

保險業務之執行結果難免會與保戶期待值不同,有時是因為溝通不良或誤解,而非雙方有惡意或不理性,因此本公司藉由申訴管道提供保戶提出意見或建議,責由專人專案處理,作為保戶與案關部室的溝通橋樑,協助保戶了解案情及說明案件處理情形。即使最後保戶仍未能接受本公司決定,仍有外部金融消費評議中心或保險局等主管機關可供保戶提出申訴,藉由各界專家研議以提供保戶有利的決定。

六、客戶資料保護方面：

由於保戶投保資料及申辦理賠給付案件時會提供身分證、地址、帳戶、病歷等個人資料,而這些資料涉及保護個人隱私,自然不得洩漏於外部。因此本公司個人資料資訊管理制度驗證(PIMS-BS10012:2017)由台灣檢驗科技股份有限公司(SGS)完成查核並取得認證。並邀請個資顧問協助檢視本公司電腦資安及個資管控制作業,安排個人資料安全事故緊急應變演練,如有不足即予改善。

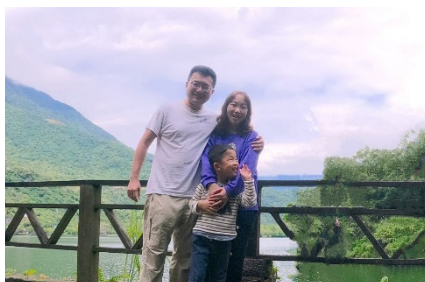
綜上,本顧客權益小組除積極改善現有作業外,未來將再與其他三組之關注議題結合,藉由異業合作創造更大效能而能提供顧客最大權益之保障。



財務部 蔣繼江

在超過 30 年的工作生涯中，記憶中從未參加過此類選拔並得獎，此次應該是轉到公部門任職後的第一次。過去在民營部門任職，只有業務銷售部門及投資交易人員有接受表揚的機會，因為他們的績效可以量化，但對於服務這些前台一線人員的後勤部門來說，績效的衡量較為主觀，也不易吸引主管階層的關注，但主辦單位仍持續對各單位財政優秀人員進行表揚，這對於在後勤支援部門，兢兢業業努力工作的員工確實是一項有力的鼓勵。雖然保險公司中的財務投資部門不會直接接觸到保戶，但工作績效的良莠仍然會影響到保戶的權益以及保戶對公司的既定印象，所以有健全的後勤支援才能讓第一線的同仁能提供保戶完整的服務並為公司創造利潤。此次能獲選財政優秀人員除了感謝各級長官的提攜外，也感謝部門內每位同仁努力的做好自己的工作，團隊內所有成員的努力是不可或缺的。鼓勵就是工作的動力，今後仍會一本初衷在工作上貢獻自己的專業職能，以持續學習的心態，讓自己及公司都能與時俱進。

110 年度財政優秀人員獲獎心得



董事會稽核室 蔡瑜

時光飛逝，進入臺銀人壽也已經有十五個年頭，自從調任董事會稽核室以來也過了十二年了，回首這段旅程，感謝長官的栽培與信任，能夠得到這樣的榮譽是一個肯定，也是意料之外的驚喜。

這一路上總是有些經驗可以分享，也有許多人與事需要感謝，就我個人而言，踏進壽險業這個領域，雖與原本所學略有不同，但也因此收穫了不少，重要的是面對原本不熟悉的事物願意學習的心，且幸運地在稽核室這麼好的團隊彼此學習成長。觀察這幾年公司的發展，因應環境的變化，公司也在競爭又多元的環境下不斷的力求蛻變，我們也在公司的培養下一直努力跟上腳步，此番得到這份肯定，也成為人生路途中努力前進的動力，更認真踏實的做好每件事，畢竟臺銀人壽是我們安身立命之所，更是我們共同成長的地方。

其實人生就像是一場旅行，意義不在終點，而是沿途的風景以及看風景的心情，這路上也感謝有你我相伴。



會計室 林益基

很榮幸繼上次被推薦為「106 年度壽險公會優秀從業人員」後，再一次被推薦為「110 年財政優秀人員」，回想當初剛踏入社會，起初服務於勤業會計師事務所，歷經繁忙緊湊的審計業務、隨後轉到電子製造業，深入了解製造成本實務與理論的不同，到了民國 99 年來到了本公司會計室服務，進入完全不同於一般產業的壽險業工作，壽險會計真的與眾不同，在此之前完全未碰過保險的我，是另一項挑戰的開始，好在有一群優秀的工作夥伴及經歷豐富的長官，可以隨時請益，才能順利完成所交付任務，所以我要特別感謝你們這 11 年以來的提攜與支持，此次得獎，不僅是公司對本人工作上的肯定，也是對本室所有同仁的肯定，所以我也要將這份榮譽獻給我們的工作夥伴以及我的家人，有你們的支持才有機會獲此榮耀，感謝大家。謝謝！精進職能，為公司盡一份力。

臺銀人壽家倍幸福定期壽險

唯一國營

- 壽險+特定意外，加倍保障更齊全
- 遞減型壽險，保險期間5~30年，輕鬆負擔補足保障
- 嚴重第三度燒燙傷、意外傷害第1至11級失能安養保險金給付，加強意外防護

商品名稱：臺銀人壽家倍幸福定期壽險

險種代碼：GS

備查文號：109年12月31日壽險精字第1090540478號函備查

給付項目：身故保險金、特定意外傷害身故保險金、完全失能保險金、完全失能扶助保險金、嚴重第三度燒燙傷保險金、意外傷害一至十一級失能安養保險金

投保範例

(詳細內容，請詳閱保單條款)

保險期間30年，保險金額新臺幣(以下同)100萬元之「臺銀人壽家倍幸福定期壽險」，在保險期間(第13保單年度)內發生疾病或意外事故，給付情況如下：

單位：新臺幣

項 目	疾病或意外傷害致身故	因航空運輸意外傷害事故致身故	因水路運輸意外傷害事故致身故	因陸路運輸意外傷害事故致身故	疾病導致完全失能	意外傷害導致完全失能	意外傷害導致失能(二級至十一級失能)	意外傷害導致第三度燒燙傷面積達全身20%以上
身故保險金	70萬元	70萬元	70萬元	70萬元				
特定意外傷害身故保險金		300萬元	200萬元	100萬元				
完全失能保險金					70萬元	70萬元		
完全失能扶助保險金					35萬元	35萬元		
嚴重第三度燒燙傷保險金								40萬元
意外傷害一至十一級失能安養保險金						依失能等級給付比例(45萬元~50萬元)	依失能等級給付比例(2.5萬元~45萬元)	
合 計	70萬元	370萬元	270萬元	170萬元	105萬元	150萬元~155萬元	依失能等級給付比例(2.5萬元~45萬元)	40萬元

*給付「身故保險金」或「特定意外傷害身故保險金」或「完全失能保險金」後，本契約效力即行終止。

第1頁/共2頁 110.01廣告



臺銀人壽
Bank Taiwan LIFE INSURANCE



臺灣金控
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS

臺銀人壽榮獲卓越雜誌「2021 卓越保險評比 - 最佳永續經營獎」

臺銀人壽再次榮獲「2021 卓越保險評比」金控類「最佳永續經營獎」。本評比是卓越雜誌以網路問卷調查及專家會議討論方式進行，藉此瞭解國內保險業形象、服務、創新與潛力之現況，希望提升大眾認識更多優質的保險公司。

評比於 110 年 11 月 12 日在台大醫院國際會議中心舉行頒獎典禮，金管會保險局施瓊華局長等貴賓蒞臨觀禮。臺銀人壽由江韶文副總經理領取「金控類－最佳永續經營獎」。臺銀人壽已連續七年獲得最佳永續經營獎，十足彰顯臺銀人壽穩健經營及國營品牌之價值。

近日臺銀人壽也持續獲得中華信評公司授予長期發行體信用評等及財務實力評等等級

「twAAA」，評等展望「穩定」；美國標準普爾公司（Standard & Poor's）持續授予臺銀人壽長期信用評等等級「AA-」，評等展望「正向」，也是本公司財務穩健、誠信可託的強力肯定，更與本次獲選「永續經營」獎項相呼應。

今年臺銀人壽更通過設置「企業永續發展委員會」，下設跨部室之環境永續、社會參與、公司治理、員工照護、顧客權益等執行小組，將相關理念融入經營策略，創造社會、客戶、員工及股東等多贏的永續經營價值。

臺銀人壽深耕保險業務已 80 餘年，身為國營壽險公司，穩健可靠、永續經營、企業責任及社會安定是我們最重要的使命和理念。



臺銀人壽獲卓越雜誌 2021 卓越保險評比「最佳永續經營獎」殊榮肯定。由商業發展研究院董事長許添財（左）頒發獎牌，臺銀人壽副總經理江韶文（右）代表領取獎項。

臺銀人壽榮獲 2022 保險品質獎 知名度最高優等獎

現代保險雜誌舉辦第 29 回「全國最佳壽險公司暨金控公司排行榜」大調查，依調查結果舉辦之 2022 保險品質獎（第十屆）於 111 年 1 月 4 日進行頒獎典禮，唯一國營的臺銀人壽，再次榮獲知名度最高優等獎，由周園藝總經理親自出席頒獎典禮領獎。

臺銀人壽已連續四年獲得保險品質獎知名度最高優等獎之肯定，國營招牌和穩健誠信的企業形象已深植人心，近年來隨著網路科技的盛行，積極以創新廣宣手法及嘗試多元通路廣宣行銷，讓品牌形象觸及更多民眾，展現國營老字號活力及創新新形象，令人耳目一新。

今年臺銀人壽並獲得保險信望愛「最佳社

會責任獎」及卓越保險評比「最佳永續經營獎」，充分展現國營壽險價值，對外善盡企業社會責任，對內也持續推動及建立永續發展的企業文化。除積極配合政府政策，推動微型保險及長期照護保險，疫情期間協助保戶辦理保單紓困等措施，獲金管會授獎肯定。並以多元參與方式落實企業社會責任，積極傳遞愛與關懷到社會的每個角落，善盡企業之社會責任。更通過設置「企業永續發展委員會」，下設跨部室之環境永續、社會參與、公司治理、員工照護、顧客權益等執行小組，將相關理念融入經營策略，創造社會、客戶、員工及股東等多贏的永續經營價值。

臺銀人壽榮獲 2022 保險品質獎知名度最高優等獎，周園藝總經理（左）與金管會保險局施瓊華局長（右）合影。



顧客滿意度活動熱鬧登場 宣示公平待客與弱勢關懷

臺銀人壽藉由年度滿意度問卷調查，蒐集保戶寶貴意見，惕勵再優化服務。於 12 月 17 日舉辦抽獎活動，在保戶代表、法務、會計及稽核等人員見證下，公開抽出 168 位幸運客戶，活動尚有微型保險保戶感恩獻唱、播映年度形象影片「愛是溫暖守護・幸福傳送」，並報告公平待客與弱勢關懷推動情形。

臺銀人壽董事長劉玉枝和總經理周園藝與多位高階主管親自到場參與，劉董事長表示，臺銀人壽按部就班落實執行公平待客，善盡企業社會責任，優化保戶服務，蓄積永續能量。由於身為歷史悠久國營保險公司，受客戶高度信賴，擁有優良繼續率，經歷時間許多保戶已屆高齡，將更積極面對高齡者和金融弱勢者公平待客趨勢，提供適切且溫暖的商品與服務。

本次活動特別邀請保戶白明光先生到場分享，獻唱多首感恩和勵志歌曲，其中一曲「願望」訴說奮發向上、突破視障的意志：「點亮

所有希望…我只想證明自己已經不一樣，雖然路還很長…」。其表示多年經驗、接觸與體會，身心障礙者需要保障，不同類型身障者所需服務亦有差異，尤其感謝臺銀人壽提供微型保險保障，讓他感受到臺銀人壽就如同家人般的關心。白先生精彩演出讓現場洋溢著濃濃幸福感，與年度形象影片幸福氛圍相互輝映。

臺銀人壽法遵長何修蘭於活動中宣導並說明今年度公平待客的重要作為，包含推動結合為民服務考核，由董事們親自率隊實際參與，審視第一線服務櫃台是否落實公平待客各項指標，規劃採行了多項對弱勢消費者的權益保護措施，呼應主管機關「公平對待弱勢客戶」的政策，並由首長帶領主管及同仁再次宣誓積極執行公平待客，強調提升公司同仁對於金融消費者保護的認知及相關法規的遵循。主管機關「將心比心、落實執行公平待客」要求，臺銀人壽以「公平在心、待客如親」建立企業文化。



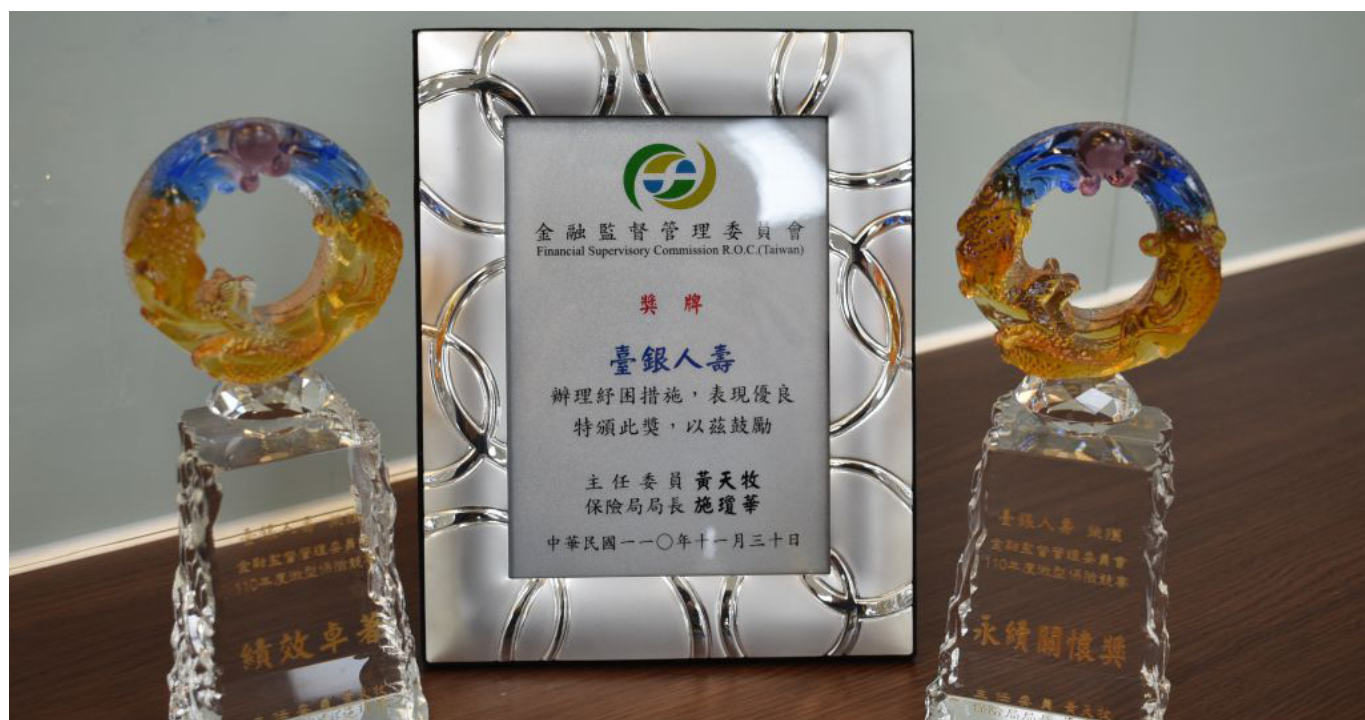
臺銀人壽榮獲微型保險「業務績優獎」及「身心障礙關懷獎」

金融監督管理委員會（下稱金管會）11月30日舉辦「110年度保險業配合政策推動各項業務及保險績優暨公平待客原則評核得獎業者表揚典禮」，臺銀人壽獲「微型保險競賽」二項保險政策獎項，由金管會主任委員黃天牧主持頒發「業務績優獎」及「身心障礙關懷獎」，臺銀人壽周園藝總經理代表領獎。

臺銀人壽為實現「普惠金融」與落實「公平待客原則」，具體列入經營政策，鑒於金管會為使我國經濟弱勢及特定身分民眾，得以較低保費取得基本保險保障，自98年開放保險業辦理微型保險業務，本公司爰於99年4月優先開辦「簡單愛」微型保險，且近年均設定年度推展目標，列入業務單位評核項目。前揭獎項係金管會為鼓勵保險業者積極響應，分別於103年度設立「業務績優獎」，以及109年度增設「身心障礙關懷獎」，臺銀人壽均超越目標，且連續獲得殊榮。

臺銀人壽每年協助眾多社福團體成員投保微型保險，另因應高齡化社會來臨，開辦小額終老保險及長期照顧保險，協助並落實政府建立保險安全守護網。在關懷行動上，從初期的保險商品保障，延伸至公益訴求響應、品牌建立和陪伴關懷等。臺銀人壽表示，多年來的耕耘，欣見公益團體茁壯，且微型保險確實發揮功能，協助提供受益人生活保障。在獲得肯定同時，當再接再厲，更加提升對身心障礙者和保障普及化之服務，發揮保險結合社會安全網的功能。

臺銀人壽未來將持續提供國人更細緻的服務及更多元的保障商品選擇方案，成為保戶理財規劃、健康守護及保險保障的國家級最佳品牌。



慢飛天使圓夢計畫 - 歲末年終成果展

新竹分公司

值此寒冬歲末之際，臺銀人壽新竹分公司秉持著關懷弱勢、深耕在地的精神，於 110 年 12 月 25 日與天主教世光教養院附設拙茁家園共同在竹東軟橋社區耕心園農場舉辦「慢飛天使圓夢計畫 - 歲末年終成果展」。

活動當日天氣舒適，新竹分公司同仁攜家帶眷共同來為慢飛天使們加油打氣。活動由慢飛天使們精彩的戰舞表演揭開序幕，當日除有多個新竹地區團體參與演出外，拙茁家園孩子們活潑天真的歌舞表演、親手栽種的有機蔬菜義賣，更獲得現場來賓熱烈迴響，紛紛捐獻愛心共襄盛舉為這些慢飛天使們盡一份心力。

臺銀人壽照顧弱勢、發揮大愛，長期協助拙茁家園投保微型保險，秉持著誠摯溫暖的心，落實關懷社會弱勢團體，善盡企業社會責

任，希望能喚起更多社會大眾以行動來支持弱勢族群，讓愛心綿延不斷，幫助家園的慢飛天使們能更加茁壯。

臺銀人壽將持續以世代傳承永續經營之服務精神，用心深耕臺灣保險市場，呼應政府政策和社會需求，精進及提供符合時代及趨勢之保險商品及服務，落實推動公平待客原則，提供國人安心可靠的保險保障，協助建構社會安全網。



臺銀人壽新竹分公司黃素鳳經理（前排右 5）率領同仁共同參與慢飛天使圓夢計畫 - 歲末年終成果展。

臺銀人壽金美滿美元利率變動型終身壽險



- ☑ 美元收付，多元配置
- ☑ 分期繳費，享終身壽險保障
- ☑ 第二至第六級失能豁免保險費，保障不間斷
- ☑ 增加保險金額選擇權，把握好時機提高保障



商品名稱：臺銀人壽金美滿美元利率變動型終身壽險
 險種代碼：TX
 備查文號：109年10月30日壽險精字第1090540381號函備查
 給付項目：增值回饋分享金、祝壽保險金、身故保險金或喪葬費用保險金、完全失能保險金、第二級至第六級失能豁免保險費

投保範例

40歲男性，投保「臺銀人壽金美滿美元利率變動型終身壽險」，投保金額2萬美元，繳費年期6年，年繳保險費10,300美元（符合高保額折扣1%；假設首、續期皆以自動轉帳方式繳費折扣1%，合計折扣2%，實繳保險費10,094美元），增值回饋分享金選擇「購買增額繳清保額」。

單位：美元

保單年度末	保險年齡	累計實繳保險費	基本保險金額		假設宣告利率 2.9%						
			身故保險金/完全失能保險金 (A)	保單現金價值 (B)	增值回饋分享金			增額繳清保險金額		總 計	
					當年度增值回饋分享金 (C)	購買增額繳清保險金額	累計增加保險金額	累計增加保險金額身故保險金/完全失能保險金 (D)	累計增加保險金額對應之保單現金價值 (E)	身故保險金/完全失能保險金 A+C+D	保單現金價值 B+C+E
1	40	10,094	10,403	4,766	73	-	-	-	-	10,476	4,839
2	41	20,188	23,615	12,652	195	26	26	104	74	23,914	12,921
3	42	30,282	38,581	20,668	320	69	95	385	275	39,286	21,263
4	43	40,376	53,791	30,738	449	111	206	847	605	55,087	31,792
5	44	50,470	69,247	47,978	581	153	359	1,501	1,072	71,329	49,631
6	45	60,564	84,946	60,070	717	195	554	2,353	1,681	88,016	62,468
7	46	6 年 總繳 60,564 美元	86,304	61,646	737	236	790	3,409	2,435	90,450	64,818
10	49		90,434	64,596	799	245	1,516	6,854	4,896	98,087	70,291
20	59		90,782	75,652	1,049	274	4,121	18,706	15,588	110,537	92,289
30	69		97,266	88,424	1,375	307	7,042	34,247	31,134	132,888	120,933
40	79		106,211	104,128	1,815	345	10,319	54,800	53,725	162,826	159,668
50	89		123,967	121,536	2,376	386	13,993	86,734	85,033	213,077	208,945
60	99		144,114	144,114	3,158	433	18,112	130,510	130,510	277,782	277,782
71	110		172,882	172,882	4,296	491	23,219	200,707	200,707	377,885	377,885

註1：本範例各年度宣告利率皆假設為2.9%，實際數值可能會有四捨五入之問題，非為保證數值，倘宣告利率調整時，增值回饋分享金相關給付方式之金額亦將調整，未來應以各保單年度實際金額為準，實際宣告利率並非固定利率，會隨臺銀人壽定期宣告而改變。

註2：上表所列當年度增值回饋分享金係於下一保單年度首日給付，第1-6保單年度增值回饋分享金分別於第2-7保單年度首日購買增額繳清保險金額，第7保單年度起增值回饋分享金依照所選擇之給付方式自第8保單年度首日起給付。

第1頁/共4頁 110.01廣告



臺銀人壽
Bank Taiwan LIFE INSURANCE



臺灣金控
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS

潛入 INNER SPACE 神秘內太空

文 / 會計室 洪詠晴

向來喜愛玩水的我，一開始是想站在浪板上享受著海浪帶來的速度感與刺激，當個乘風破浪的人，因緣際會下參加「水上活動社」認識許多志同道合的朋友們，經過嘗試衝浪、獨木舟、風浪板及潛水等水上活動，然而，真正吸引我的卻是潛水而非衝浪。潛水分成兩種方式，一種是從岸邊走到無浪區下潛稱為岸潛，另一種是搭船到相對岸潛較遠處潛水稱為船潛。

還記得剛學習潛水時，總覺得要背將近 25 公斤的裝備，從裝備車走到沙灘再穿越礁岩或是消波塊到無浪區下潛，是一段既辛苦又累且危險的路程，因為要不時留意，不要被躲在礁岩裡的魔鬼海膽給刺到，還要注意礁岩之間的高低差以免踩空跌倒；下潛時需要排光浮力背心裡的空氣，搭配呼吸，要「大吐小吸」才容易下潛，此外還得要注意耳壓平衡，若是忽略耳壓平衡會使耳膜破裂；回程上升時，因氣瓶中的空氣變少，相對地身上的負重也減少，此時的浮力會比剛下水時大許多，因此需要排出浮力背心的氣，靠呼吸來調節浮力，倘若沒有控制好，很容易爆衝至水面而有機會得潛水夫病。

綜合上述的原因，當時我很害怕及討厭潛水，但其實水肺潛水是一個既悠閒又放鬆的休閒活動，在海中以緩慢而優雅的方式前進，那時在墾丁潛水最吸引我的是兩隻跟人一樣大的龍膽石斑魚，教練會帶著我們游到石斑魚出沒地點，拿著事先買好的秋刀魚餵牠們，這一切

對於新手來說是相當新奇的經驗，很可惜這兩隻石斑魚最後還是逃不過人們的獵殺。

隨著潛水次數增加，慢慢掌握許多要領，能輕鬆地利用呼吸調整浮力；緩慢而優雅地踢著蛙腳前進，也慢慢發現海底世界的魅力，每當下潛到海底中，映入眼簾的是鰈魚、擬刺尾鯛及獅子魚等各種魚類悠遊自在地圍繞著一座美麗珊瑚礁，時而在珊瑚礁洞內發現探出頭的海鰻，慢慢靠近時又害羞地躲回洞中，彷彿在跟人們玩捉迷藏；海龜則是悠閒地在珊瑚礁上吃海藻；小丑魚更是羞答答地躲在海葵的觸手之間；眼力好的教練會在珊瑚礁上找到約兩節小拇指大小顏色鮮明的海蛞蝓，離開珊

這是釉彩蠟膜蝦，牠會把海星吃到只剩一隻腳，等到其他腳長出來後再繼續吃



瑚礁前往沙地時，遠遠地可以看到沙地中有海草，但是一靠近卻不見蹤影，正當懷疑是不是眼花，才赫然想起那是可愛的花園鰻；運氣不錯的時候，能遇到梭魚群、和人一般大小的牛港鰻繞著我們身旁轉圈圈，看到如此多樣、繽紛美麗的海洋生物，頓時之間所有的疲勞頓時都消失。

瘤狀扁異蟹

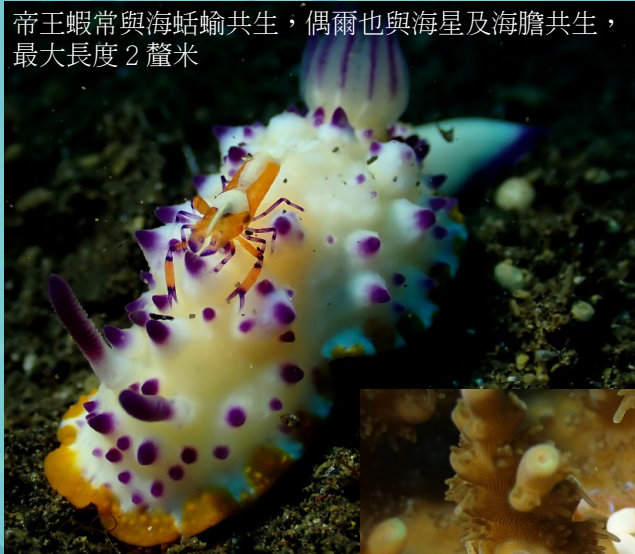


當想來一場大深度及輕鬆的潛旅時，會與三五好友一起相約船潛，個人目前潛過最深的深度為 30 米，有些海洋生物是要在有深度的地方才能看到，例如豆丁海馬會棲息在深度較深的海扇上面；有時遇到海流較強時，我們會選擇借助大自然的力量－放流，從 A 點下潛讓流帶著我們到達 B 點上升再請船長來接我們，船潛雖然很輕鬆，但是費用相對昂貴又會因為深度較深而時間受到限制。

我們知道，陸地上的生物有晝行性動物及夜行性動物，海底下的世界亦是如此，許多海底生物會在夜間行動，若是想要看到夜間特有生物就可以選擇夜潛，相對於日潛，夜潛的危險性較高，因為夜晚少了陽光的照射，海底的能見度變得很低，必須要靠手電筒輔助才能夜潛，專注力也要提高，有時一不留神，很容易與潛伴走失呢！記得有一次正值馬祖藍眼淚的



帝王蝦常與海蛞蝓共生，偶爾也與海星及海膽共生，最大長度 2 釐米



季節，人在小琉球的我實在很想看看美麗的藍眼淚，教練說「小琉球也有藍眼淚，走！我們去夜潛，我帶你去看」半信半疑又期待的我跟著教練一起去夜潛，當抵達海中沙地後，教練要我們關掉手電筒、用力地揮舞手臂，那一瞬間藍眼淚就在我身旁游著，原來我們俗稱的藍眼淚是夜光蟲，體內含有螢光素及螢光素酶，經過外部刺激就會發光，雖然與馬祖藍眼淚的壯觀度有些差距，但是能與藍眼淚一同在海底共游也是夜潛獨



盜蟹，是一種長得像螃蟹的龍蝦，常於海葵中發現牠的蹤跡

特之處，看完藍眼淚，利用這難得的夜潛，大家開始尋找著海中夜行性動物，發現以海藻、藻類及砂礫等作為偽裝自己的鈍額曲毛蟹，因為牠的外型與炸過的鹹酥雞相似，故俗稱鹹酥雞；珊瑚礁上可以看到許多陽隧足（俗稱海蜈蚣）跑出來覓食；這次很幸運地能見到稀客－魷魚，後來太專注在珊瑚礁上尋找生物，一度抬頭發現教練與潛伴已往前走，趕緊往燈光的地方游去與大家會合。

希望對海底世界有憧憬的人一同加入水肺潛水的行列！

與鄰同行 青銀創生

文 / 台南分公司 蔡杰男

一條河，兩個岸、幾座橋、一群人們…



國內新冠疫情趨穩，一群穿著黃色制服的環保小小兵，遵守實施實聯制，戴好口罩、量體溫等防疫措施，穿梭在綠意盎然的山海圳綠道，進行環保淨堤與水質監測，持續為環境生態盡份心力，這群環保小小兵就是住在安東庭園社區的居民，透過「環保學習、綠色生命及人文生活」三大社區願景的實踐，願景結合社區發展成為「社區學習」，所組成的「安東庭園水環境守護志工隊」更是連續多年獲得環保殊榮肯定，今年再次榮獲臺南市 110 年世界水質監測競賽優選獎項及 110 年臺南市水環境守護志工隊補助及績優獎勵計畫甲等，打造出永續的人文生態環境。（安東庭園社區介紹可閱讀：臺銀人壽電子報第 19 期，與鄰同行 守護家園篇）

安東庭園社區在 109 年與嘉南藥理大學共辦安南環境教育學堂，主要讓青少年對當地的環境生態及人文歷史有基礎背景知識，採分享共學以實地踏查繪製成生活地圖，形塑在地獨特的生活意象與底蘊，進而驅動「青銀創生」，透過交換智慧和經驗，讓彼此成為「生活老師」，共創在地公共領域創新契機等效果。（安南環境教育學堂介紹可閱讀：臺銀人壽電子報第 28 期，與鄰同行 社區學習篇）

安東庭園社區在 110 年參與辦理：健康講座《生活保健原始點》洪敏育老師主講、遊學行路《文化尋旅在屏東》古佳峻理事長主講、讀書會《當臺語小說走入讀書會》小城綾子作家主講等活動，精彩活動記錄分享如下：

《生活保健原始點》洪敏育 老師

國人健康意識抬頭，生活保健、日常運動、定期健檢等受到重視，完善的健保長照制度，讓國人壽命再創新高，社區期待居民的健康與長壽同時並存，特別邀請原始點的洪敏育老師蒞臨演講新穎中醫保健觀念並實地示範，與會的社區民眾們對於生活上之保健技巧之認識及方法也獲益良多。



原始點是由張釗漢醫師根據「以人為本，以病為師」的精神而研發，希望能教育民眾自



勝利新村參訪



愛鄉協會講座



屏東佳冬巡禮

我保健觀念，其處理方法是以內外熱源、按推、運動、調心、休息等來改善熱能不足及體傷，令身體恢復正常運作，進而使症狀消失，近年來，漸漸形成一股風氣，也吸引許多民眾研究與學習。

《文化尋旅在屏東》古佳峻 理事長

社區參訪此行來到橫跨日治時期及戰後初期的屏東建築群，107年正式命名為「勝利星村創意生活園區」，為全臺少有保留完整街廓的無圍牆園區。該區也成為在地歷史文化脈絡為軸線，傳承眷村文化同時推動及扶植地方文創人才，讓特色創意聚落，加大了當地文創能量的永續發展。

社團法人屏東縣愛鄉協會古佳峻理事長表示，協會以整合鄉親的公共意識及對家鄉的愛為核心出發，讓公民參與、文化營造的學習，督促地方政府，為在地的鄉親創造更美好的公共生活。

古佳峻理事長說明，屏東縣愛鄉協會成立於85年，為由潘孟安、黃鼎倫、葉博德等多位發起人在面對家鄉逐漸遭受政治侵擾而集結的社團，創會理事長黃鼎倫博士在面對萬年溪加蓋與台糖屏東廠煙囪拆除等議題倡議發聲，走上街頭、監督政府，以嚴厲的舉白布條、守靈、一人一信陳情書要求當時地方政府能留給屏東的未來一些記憶，也以溫柔的寫生、影片紀錄、微電影及歌曲創作喚醒萬年溪畔住戶對這條母親河的思念。

104年後，協會陸續廣納青年會員，各有所司，除先出版《鄉民的力量》20周年專書，巡迴分享「自信屏東」以表述「From PingTung」，爭取保留全區屏東市日遺建築特區，並獲當時文化部鄭麗君部長肯定，執行文化部社區營造青銀合創實驗方案進行四年的眷村耆老掌故訪談、飛行故事工作坊、木建築專題講座等。也因此，在109年出版《味有餘》專書，談屏東市的11位眷村住戶生活故事及家鄉風味記憶，從吃憶當年。

協會盤點屏東市眷村、老建物、菜市場多年，也多次策畫大博物館計畫展覽、調查、導覽員培訓，不單以眷村，還擴展至菸葉廠調查等，多次針對屏東市小旅行遊程規劃，這是從盤點歸納後所衍生的文化商品，導讀舊（舊城區）、市（菜市場）、萬（萬年溪河域）、勝（勝利星村）等路線，與畫家陳信宏合作出版《穿越阿猴——在街區與回憶之間》繪冊，亦是讓屏東的綺麗過往濃縮在十張圖中，成為大家來屏東遊覽最深度的文化專書。

或許，還有許多期許，讓更多人走進屏東一起文化巡旅。

《當臺語小說走入讀書會》小城綾子 作家

臺南在地知名作家「小城綾子」老師在「台江文化促進會」的邀請，蒞臨花木扶疏環境清幽的安東里活動中心舉辦讀書會，分享得獎臺語短篇小說集《月落胭脂巷》，小說集語言靈動鮮活、人物鮮明、情節精彩，極有畫面



視覺感，尤其臺語的運用，選辭用字相當妥順，在臺語文學之美，屬上乘之作。

小城綾子老師優雅的談吐與暖心的作品文集《月落胭脂巷》，讓會中大家發言討論十分熱烈，小城綾子老師表示在小說中的人物和情節虛實交錯，書寫當下，有對現實人生中的觀月無聲的祝福。讀書會成員各自分享了自己的看法與閱讀時的心情故事，有人讀到半夜三點欲罷不能、有人被小說情節觸動潸然落淚、有人因書中人物想起自己的年幼時光及阿爸阿娘、有人很細膩地讀出前後文相呼應及所蘊藏的意涵，也有先進陳建修老師分享了許多臺語文的唸法，如「胎記」一詞的臺語是「床母做

記號」…。許多曾經熟悉如今卻很陌生、甚至幾乎被遺忘的母語，在小說中、在小城綾子老師輕鬆的閒談中回來了。

小城綾子老師提到，讀書會成員多數是初次閱讀臺語小說，然而卻都讀得相當用心，不但很快進入情節融入故事，甚且認為每篇都很有畫面，讀九篇小說，就像欣賞了九齣電影一樣。小城綾子老師表示，當臺語小說走入讀書會，走入社區，臺語優雅的一面及臺語文學的風景也因此被越來越多人看見。

期待更多人來親近臺語、發現臺語之美，將逐漸失落的臺語找回來。

台南分公司蔡杰男



99、100、108、109、111 年 時任安東庭園社區主任委員
109 年 時任安東社區發展協會理事長
103 年 獲頒壽險業最佳服務暨社會貢獻獎

臺銀人壽鑫富美外幣變額年金保險



全權委託帳戶風險等級RR3 | 貨幣帳戶風險等級RR1 | 停泊帳戶風險等級RR1

商品名稱：臺銀人壽鑫富美外幣變額年金保險

險種代碼：UU

備查文號：110年04月12日壽險精字第1100540076號函備查

給付項目：年金給付、返還保單帳戶價值

商品名稱：臺銀人壽外幣投資標的批註條款

險種代碼：OG

備查文號：110年04月12日壽險精字第1100540095號函備查

- ☑ 委託專家代操，輕鬆累積資產
- ☑ 每月撥回機制，資金靈活運用
- ☑ 月加碼撥回設計，落袋鎖利更即時
- ☑ 分期領取保證年期年金，活越久領越多

注意事項及風險揭露

1. 消費者於投保前應審慎瞭解本保險商品之承保範圍、除外不保事項及商品風險。
2. 稅法相關規定之改變可能會影響本險之投資報酬及給付金額。
3. 本投資型保險為非存款商品，故不受「存款保險」之保障。
4. 投資型保險商品之專設帳簿記載投資資產之價值金額不受保險安定基金之保障，惟「臺銀人壽鑫富美外幣變額年金保險」之保險保障部分依法已納入保險安定基金之保障。
5. 自連結投資標的交易對手取得之報酬、費用折讓等各項利益，應於簽約前提供予要保人參考。
6. 本保險為不分紅保險單，不參加紅利分配，並無紅利給付項目。
7. 本保險為外幣保險單，臺銀人壽所收付之款項均以約定外幣計價。
8. 保險契約各項權利義務皆詳列於保單條款，消費者務必詳加閱讀了解，並把握保單契約撤銷之時效(收到保單翌日起算十日內)。
9. 本商品及商品簡介係由臺銀人壽保險股份有限公司所發行與製作，透過臺銀人壽之保險業務員、保險經紀人公司、保險代理人公司或兼營保險代理人或保險經紀人業務之銀行銷售，惟臺銀人壽保有本商品最後承保與否之權利。
10. 人壽保險之死亡給付及年金保險之確定年金給付於被保險人死亡後給付於指定受益人者，依保險法第一百十二條規定不得作為被保險人之遺產，惟如涉有規避遺產稅等稅捐情事者，稽徵機關仍得依據有關稅法規定或稅捐稽徵法第十二條之一所定實質課稅原則辦理。相關實務案例請至臺銀人壽官網/實質課稅原則專區查閱。
11. 消費者於購買本商品前，應詳閱各種銷售文件內容，如要詳細了解本商品其他相關資訊(包含臺銀人壽資訊公開說明文件)，請洽臺銀人壽服務中心(免付費服務及申訴電話：0800-011-966)或網站(網址：www.twfinc.life.com.tw)，以保障您的權益。
12. 本保險商品詳細內容請詳閱保單條款。
13. 本商品所連結之一切投資標的，其發行或管理機構以往之投資績效不保證未來之投資收益，除保險契約另有約定外，臺銀人壽不負投資盈虧之責，要保人投保前應詳閱保險商品說明書。
14. 臺銀人壽委託全權委託投資事業代為運用與管理之全權委託帳戶之資產撥回機制可能由該帳戶之收益或本金中支付。任何涉及該帳戶本金支出的部分，可能導致原始投資金額減損。
15. 投資風險：本商品所連結之一切投資標的無保本、提供定期或到期投資收益，最大可能損失為全部投資本金。要保人應承擔一切投資風險及相關費用。要保人於選定該項投資標的前，應確定已充分瞭解其風險與特性。
16. 匯兌風險：本商品相關款項均以本契約約定保單幣別收付，要保人或受益人須自行承擔與其他貨幣進行兌換時所生之匯率變動風險。
17. 信用風險：保單帳戶價值獨立於臺銀人壽之一般帳戶外，因此要保人或受益人需自行承擔發行公司履行交付投資本金與收益義務之信用風險。
18. 市場價格風險：投資標的之市場價格，將受金融市場發展趨勢、全球景氣、各國經濟與政治狀況等影響，發行或管理機構以往之投資報酬率不保證未來之投資收益，臺銀人壽亦不保證投資標的之投資報酬率且不自負投資盈虧之責。
19. 中途贖回風險：要保人於年金累積期間內申請部分提領或解約時，因此贖回而退回之保單帳戶價值，可能有低於原始投資本金之風險。
20. 法律風險：投資標的係發行機構依其適用法律所發行，其一切履行責任係由發行機構承擔，但要保人或受益人必須承擔因適用稅法法令之變更所致稅負調整或因適用其他法令之變更所致權益發生得喪變更的風險。舉例說明：投資標的可能因所適用法令之變更而致無法繼續投資、不能行使轉換或贖回之權利、或不得獲得期滿給付等情事。
21. 流動性風險：若因市場交易不活絡，投資標的可能有無法在短期內依合理價格出售的風險。

第1頁/共4頁 110.10廣告



臺銀人壽
Bank Taiwan LIFE INSURANCE



臺灣金控
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS

世界在變

臺銀人壽 心永不變

陪你走過每一個蛻變時刻

官方網站



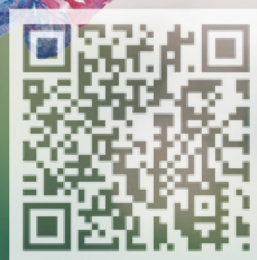
Line@



Facebook



Youtube



廣告



臺銀人壽
BankTaiwan LIFE INSURANCE

總公司地址：臺北市大安區敦化南路2段69號2~8樓

免付費服務及申訴電話：0800-011-966

網址：www.twfhclife.com.tw

電話：(02)2784-9151



臺灣金控
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS