



# 臺銀人壽花蓮服務中心啟用



總經理周園藝(中)、保戶服務部經理賴素真(左3)、業務部經理吳芳琪(右2)、業務部副理郭玉桃(左4)及花蓮服務中心主任邱顯宗(右4)及同仁歡慶揭牌。

專題

定期保單健檢 提升醫療品質

風格生活

山中小鎮-峨嵋湖  
登山風險與給登山新手的建議

知識專區

大樓安全管理與住民互動



# 目錄

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 發行人的話                    | 1  |
| 專題                       |    |
| 定期保單健檢 提升醫療品質            | 2  |
| ESG 充電站                  |    |
| 臺銀人壽 誠信經營 關懷永續           | 6  |
| 疫起學習 迎向未來                | 7  |
| 特別企劃                     |    |
| 疫情時代新生活                  | 11 |
| 公司活動                     |    |
| 111 年度保戶子女獎學金抽獎活動即日起開放申請 | 14 |
| 臺銀人壽花蓮服務中心啟用 落實友善金融與關懷服務 | 15 |
| 臺銀人壽標普全球評級 調升為「AA」評等     | 16 |
| 風格生活                     |    |
| 山中小鎮－峨嵋湖                 | 18 |
| 登山風險與給登山新手的建議            | 20 |
| 知識專區                     |    |
| 大樓安全管理與住民互動知多少？          | 23 |

# 發行人的話



親愛的保戶與朋友們，大家平安！

今年上半年疫情快速升溫，對人們生活和機構營運帶來考驗。臺銀人壽配合防疫政策調整，努力克服疫情變化球挑戰，執行各項營運持續機制，實體辦公、居家辦公和異地辦公併行，溝通和會議採電子化，並輔以作業模式調整，確保服務不受影響。

這段期間特別感謝團隊同仁與通路夥伴，隨著確診人數攀升，五月份起公司陸續有確診案例。主管領導同仁相互配合，有節奏因應非預期變化、耐心面對工作壓力，發揮管理能量；公司給予確診同仁防疫關懷包，先期受感染主管亦提供親身經驗，疫情時期更珍惜彼此。

自疫情爆發以來已持續 2 年餘，臺銀人壽持續思考如何優化組織架構，讓服務品質進一步提升、人力及資源更有效率運用。繼 110 年成立保戶服務部更專注保戶優質服務後，我們於 111 年 6 月 1 日啟用花蓮服務中心，希望透過新組織形態更聚焦宜花東地區的保戶服務。

服務中心啟用適逢端午節前夕，臺銀人壽周總經理攜手花蓮服務中心提供生活物資，透過長期互動的花蓮縣老人暨家庭關懷協會（老家協會），關懷「咱的老人、咱的寶」。由於老家協會自許為「後山邊緣的護欄」，臺銀人壽提供的保險服務，具有同樣意義，同時也希望拋磚引玉，為臺灣的後花園盡一份力量。

許多工作受疫情須保持社交距離影響，經過疫情洗禮，壽險業的運營模式，逐漸改變或適應採線上通訊、電子化流程等，更加彈性、更具效率、也更有能力應變突發衝擊，將社交距離的影響已減到最低，各項經營也逐漸回復正軌。這些因應疫情所帶來作業流程改善與優化，對壽險業而言也是一種收穫。

本期內容包含同仁分享抗疫經驗與心得、遠距學習的普及化等主題，呼應與疫情共存，我們必然需要調適心情與步伐，面對疫情後回歸正常生活，閒暇之餘或可戶外走讀新竹峨眉，也可捲起行囊登山踏青。同時，也莫忘臺銀人壽保戶子女獎學金抽獎活動已開始申請囉！

衷心祝福

諸事圓滿 闔家安康

臺銀人壽保險股份有限公司 董事長

劉玉枝 敬上

# 定期保單健檢 提升醫療品質

文 / 業務部 陳威廷

## 前言

「健檢」意指檢視現況並適時調整，以維持最佳狀況，舉凡身體健檢、車輛健檢、機器設備健診、電腦健檢、財務健檢、交易記錄健檢、作業流程健檢等，各項事物經過健檢後，依據檢視的結果進行改善、調整，保持及促進最適狀態、防止風險的發生及降低損失。一般大眾認為保險有保就好，但常發生我的保單到底有什麼保障內容、我要找哪位服務人員、為什麼我買的保險沒有辦法獲得理賠等(沒買到、買錯險)情形出現。

隨著時代的改變、醫療科技日新月異等，保險也必須要定期健檢，檢視保障內容是否須更新或補足缺口，以避免一旦風險來臨時，造成無法彌補之遺憾。

## 人生各階段保險規劃

每個人人生各階段，所需要的保障皆不相同，定期檢視並了解自身需求，適時調整保障內容才能有效移轉風險，而人生階段概略分 4 個階段，每個階段所需之保障內容重點略有不同，簡單說明如下：

**一、嬰幼兒及學生時期：**此階段之嬰幼兒孩童及青少年其抵抗力尚未健全，容易受到疾

病侵襲，另因活動力旺盛，容易發生意外傷害，故保障內容以醫療險及傷害險為主。

**二、社會新鮮人及上班族時期：**此階段開始有工作收入，雖薪水有限，但已成為貢獻家庭經濟之一份子，且使用自有交通工具機會相對提高，風險事故機率也相對增加，故須提高傷害險及醫療險保障內容，若是家中主要經濟來源者，足夠的壽險保障更是不可或缺。

**三、青壯年及成家時期：**此階段可能已是家庭中重要的經濟來源，肩負重大責任，有父母及小孩要養，若加上負擔房貸、車貸等貸款，雖工作與財力日趨穩定，但責任重大，如一旦發生風險，都會影響整個家庭的運作，包括經濟上生活支出中斷影響生活品質、小孩補習費中斷影響學習、房貸支出中斷影響居住權等。故適時檢視壽險保障額度，以確保家庭經濟生活安定責任，另考量醫療科技日益發達，許多新型醫療技術及用藥皆須自費，適時補足醫療險保障額度，可以有效移轉疾病風險。

**四、中老年時期：**此階段年紀漸長，家庭責任重擔漸減，惟身體狀況不如以往健康，各項保險之保費越來越貴。另，部分即將退休或已退休者，都將面臨退休「收入中斷，支出不斷」的情況，此時要注意理財，盡量累積易變現資產，做好退休生活規劃。故規劃年金險

可以降低退休收入的不確定性，另隨著年紀越大，身體機能每況愈下，疾病風險因子大增，檢視醫療險保障額度非常重要，補強保障額度缺口以補償高自費項目。

### 健康保險穩健成長

從每個人生階段保險規劃來看，各階段的保障高低或許有些差異，唯獨醫療險是涵蓋人生各階段所不可或缺。根據財團法人保險事業發展中心統計「臺灣人身保險業保費收入統計表(個人險)」資料顯示，近五年來健康保險之保費收入(見表一)逐年緩步成長，保費收入從2016年3,291億元成長至2021年3,983億元，顯見國人投保愈來愈多健康險。

表一：臺灣人身保險業保費收入統計表(個人險)  
(單位：百萬) 資料來源：保險事業發展中心

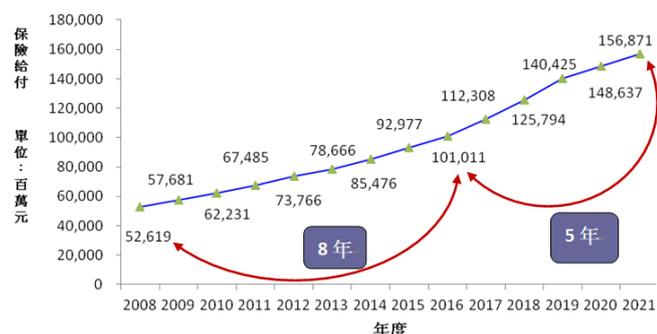
| 年度   | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      |
|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 人壽保險 | 2,520,860 | 2,676,389 | 2,727,321 | 2,692,325 | 2,391,726 | 1,972,438 |
| 健康保險 | 329,065   | 344,160   | 357,646   | 375,823   | 389,572   | 398,260   |
| 傷害保險 | 56,720    | 57,827    | 58,545    | 60,095    | 60,058    | 60,105    |
| 年金保險 | 205,895   | 320,543   | 345,656   | 315,199   | 299,707   | 517,887   |
| 合計   | 3,133,358 | 3,420,233 | 3,511,559 | 3,466,688 | 3,163,965 | 2,971,093 |

另從「臺灣人身保險業保險給付統計表(個人保險)」資料來看(見表二)，健康保險之保險給付近五年來也是逐年緩步成長，給付

表二：臺灣人身保險業保險給付統計表(個人險)  
(單位：百萬) 資料來源：保險事業發展中心

| 年度   | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      |
|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 人壽保險 | 1,305,144 | 1,317,418 | 1,151,681 | 1,561,847 | 1,494,354 | 1,505,857 |
| 健康保險 | 101,011   | 112,308   | 125,794   | 140,425   | 148,637   | 156,871   |
| 傷害保險 | 20,345    | 22,032    | 23,922    | 25,236    | 26,163    | 25,587    |
| 年金保險 | 181,050   | 186,039   | 192,159   | 195,834   | 185,514   | 212,633   |
| 合計   | 1,624,613 | 1,655,152 | 1,875,816 | 1,942,068 | 1,872,992 | 1,918,092 |

圖一：臺灣人身保險業保險給付趨勢圖(個人險)  
(單位：百萬) 資料來源：保險事業發展中心



金額從2016年1,010億元成長至2021年1,569億元。其中在2008年(500億元)至2016年(1,000億元)健康險給付淨增加約500億元，花了8年時間，但從2016年(1,000億元)至2021年(1,500億元)健康險給付淨增加約500億元，只花了5年時間(見圖一)。

健康險給付增加的速度變快，與醫療費用增加有關。隨著醫療技術進步，許多新藥與技術多數尚屬自費項目，為提升醫療品質，讓自己未來面對療程時可以有多一些選擇，增加保障額度較可放心選擇自費項目。

### 癌症是國人健康的最大威脅

根據健保署統計，癌症已連續蟬聯40年國人十大死因第一名，癌症醫療費用支出占我國健保支出總額約1/6，依據110年全民健保惡性腫瘤醫療支出統計顯示，癌症醫療費用近五年平均成長率為7.74%，癌症醫療費用逐年增漲，與癌症醫療之存活率高度相關。

首先，據衛生福利部資料統計，109年平均每10分30秒就有1人因癌症死亡，另據台灣癌症登記中心統計男女好發癌症五年存活率所示(如表三)，男女好發癌症存活率平均約為60%至70%。

表三：男女好發癌症五年存活率  
資料來源：台灣癌症登記中心

| 男   | 存活率  | 女   | 存活率  |
|-----|------|-----|------|
| 攝護腺 | 68.5 | 乳房  | 85.2 |
| 結直腸 | 55.4 | 子宮頸 | 62.8 |
| 口腔  | 52.5 | 卵巢  | 61.3 |

存活率與醫療水準提升有關，醫療科技發達，存活率越高，而存活率越高，治療時間越長，而治療時間越長，醫療費用支出越多。雖健保支出總額，癌症醫療費用占大宗，惟為提升醫療品質，讓自己未來面對療程時多點選擇，自費金額勢必增加，所以存活率幾乎與金錢劃上等號。

有句話是這麼說：「當罹患癌症時，殺死你的不是癌細胞，而是付不起的醫療費」，所以要活下去，除了要有強大的求生意念與親朋好友的心靈支持，還要有足夠的財力支撐持續的治療，支撐存活率。

## 真相：沉重的醫療費用支出

癌症治療包含傳統手術、放射治療、化學治療、標靶治療及最新之癌症免疫治療等療法；就癌症治療的限制與契機來看，傳統手術僅適合能夠進行外科手術切除的局部性腫瘤，放射治療僅適合局部且確定腫瘤生長位置的患者。化學治療除了清除癌細胞外，也會攻擊正常細胞，常出現副作用。標靶治療其藥物適用的癌症較少，產生抗藥性機率高。癌症免疫療法則為喚醒自身免疫系統攻擊癌細胞，相較其他治療方式，有較高存活率。

就癌症的治療費用來看，常見治療癌症自費項目，包含微創手術如胸腔鏡手術（約 2 至 3 萬元）及達文西手臂手術（約 20 至 30 萬元），另放射線治療如螺旋刀（約 15 至 25 萬元）、電腦刀（約 20 萬元）、質子治療 30 日療程（約 60 至 80 萬元）。常見標靶藥物費用，大腸癌之標靶藥物癌思停每月費用約 6 至 10 萬元，肺癌之標靶藥物得舒緩每月費用約 5 至 6 萬元，乳癌之標靶藥物泰嘉錠每月費用約 7 至 12 萬元；免疫療法費用，肝癌免疫藥物療法平均每月費用約 12 至 23 萬元，免疫細胞療法每個療程約 180 萬元。

無論是何種癌症治療方式，只要能治療有效，就必須抉擇是否繼續治療，惟治療費用常是抉擇的關鍵，而在如此多種的醫療選擇之中，財力往往是限制選擇的重要因素。

## 一次給付型對抗癌症有夠罩

健保只能提供基礎醫療服務，若要接受新穎的醫療技術及醫藥服務可能需要靠自掏腰

包來負擔，以往投保之住院醫療險是否足以涵蓋醫療保健費用所需，是保單檢視的重點，而一筆給付型的癌症保險，不指定用途，可自由運用，提供負擔得起的未來。一次給付型防癌險，不論是否住院，只要確診罹癌（含初期、輕度及重度）且符合保單條款相關規定就可申請理賠，讓保險金運用更有彈性，以較充裕的保險給付可選擇癌症療法以及家庭支出不因生病而中斷。另該險種亦規劃保障期間保戶身體健康平安，保費可以退回，一舉數得。

## 結語

保險定期健檢除了瞭解現有之保障內容外，更重要的是，發掘保障缺口，而科技日新月異，新型醫療科技或醫療用藥可以提高治癒率或存活率，加上越來越多治療或手術可以在門診進行，屬於住院醫療手術類型之給付可能無法成就理賠條件，另外因為罹患重病後可能無法繼續工作，這類隱形損失，如何有效的轉移風險，更是必須透過定期保單健診來調整保障項目及內容，適時增加醫療險，讓自己與家人在面對人生不同階段的風險時有多些準備、多點選擇，若無可避免地必須進行多元複雜的醫療程序時，可以接受較高療效的醫療方式與兼顧疾病期間的生活品質。

# 臺銀人壽真關懷防癌健康保險

唯一  
國營



商品名稱：臺銀人壽真關懷防癌健康保險

險種代碼：GW

備查文號：110年11月19日壽險精字第1100540355號函備查

111年05月31日壽險精字第1110540139號函備查

給付項目：初次罹患癌症(初期)保險金、初次罹患癌症(輕度)保險金、初次罹患癌症(重度)保險金、身故保險金或喪葬費用保險金、所繳保險費加計利息的退還、滿期保險金、第一級至第六級失能豁免保險費

(本保險健康險部分之費率計算考慮脫退率致健康險部分無解約金)

## 投保範例

(詳細內容請詳閱保單條款)

以30歲男性，投保「臺銀人壽真關懷防癌健康保險」，保險金額100萬元，繳費年期20年，年繳保險費32,100元為例：

| 給付項目  | 給付內容   |   | 單位：新臺幣 |
|---|--|---|--------|
| 初次罹患癌症(初期)保險金<br>(領取一次為限)                         | 第一保單年度：年繳保險費總和×1.06  | 第二保單年度(含)起：保險金額×5%                        |        |
| 初次罹患癌症(輕度)保險金<br>(領取一次為限)                         | 第一保單年度：年繳保險費總和×1.06  | 第二保單年度(含)起：保險金額×15%                       |        |
| 初次罹患癌症(重度)保險金<br>(給付後，本契約效力即行終止)                  | 第一保單年度：年繳保險費總和×1.06  | 第二保單年度(含)起：「年繳保險費總和×1.06」與「保險金額」，兩者取其較大者。 |        |
| 身故保險金或喪葬費用保險金、<br>所繳保險費加計利息的退還<br>(給付後，本契約效力即行終止) | 「保單價值準備金」與「年繳保險費總和×1.06」，兩者取其較大者。<br>如被保險人於本契約有效期間且保險年齡達16歲之保單週年日前身故者：退還或給付「所繳保險費加計利息」。    |   |        |
| 滿期保險金<br>(給付後，本契約效力即行終止)                          | 被保險人於本契約有效期間且保險年齡達86歲之保單週年日仍生存時，按保單週年日當時之「保單價值準備金」與「年繳保險費總和×1.06」，兩者取其較大者。                 |   |        |
| 第一級至第六級失能豁免保險費                                    | 被保險人於本契約有效且於繳費期間內，經醫院醫師診斷確定致成本險第一級至第六級失能程度表所列失能程度之一者，自被保險人經診斷確定失能之日起，豁免本險(不含附約)續期應繳之各期保險費。 |   |        |

## 注意事項

- 消費者於投保前應審慎瞭解本保險商品之承保範圍、除外不保事項及商品風險。
- 本保險為不分紅保險單，不參加紅利分配，並無紅利給付項目。
- 本保險癌症之等待期間為生效日起，持續有效90日之期間。
- 有關本險所繳保險費加計利息的退還之利息計算方式，可至臺銀人壽網站參考本險商品介紹說明。
- 本商品為保險商品，依保險法及相關規定受保險安定基金之保障。本商品非銀行存款，無受存款保險之保障。
- 投保後解約或不繼續繳費可能不利消費者，請慎選符合需求之保險商品。
- 本保險商品詳細內容請詳閱保單條款。
- 人壽保險之死亡給付及年金保險之確定年金給付於被保險人死亡後給付於指定受益人者，依保險法第一百十二條規定不得作為被保險人之遺產，惟如涉有規避遺產稅等稅捐情事者，稽徵機關仍得依據有關稅法規定或稅捐稽徵法第十二條之一所定實質課稅原則辦理。相關實務案例請參考臺銀人壽網站首頁專區。
- 消費者於購買本商品前，應詳閱各種銷售文件內容，本商品之預定附加費用率最高26.5%，最低17.5%；如要詳細了解本商品其他相關資訊(包含臺銀人壽資訊公開說明文件)，請洽臺銀人壽業務員、服務據點(免付費服務及申訴電話：0800-011-966)或網站(網址：[www.twfncife.com.tw](http://www.twfncife.com.tw))，以保障您的權益。

第1頁/共2頁 111.05 廣告



臺銀人壽  
Bank Taiwan LIFE INSURANCE



臺灣金控  
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS

支持新竹拙苗家園「慢飛天使圖夢計畫歲末年終成果展」。



連續十年邀請微型保險要保團體，共同參與植樹活動

連續十年邀請微型保險要保團體，共同參與世界地球日淨灘活動



# 臺銀人壽 誠信經營 關懷永續

文 / 企劃部

近年來的國際倡議行動提升 ESG 關注度，為維繫社會及環境的永續發展，企業社會責任 (CSR) 被賦予了更高層次的使命，提升為環境 (Environment)、社會 (Social) 與公司治理 (Governance)。

臺銀人壽是唯一國營壽險，配合政府政策和社會發展需要，提供填補國人生命週期中保障需求缺口的商品，並深入偏鄉地區推展微型保險及小額終老保險，為弱勢族群建立基本人身保障，協助政府建構社會安全網。

在環境永續及社會永續，兼顧股東及保戶權益的維護與提升，簽署投資人盡職治理守則遵循聲明並每年編製盡職治理報告，透過保險資金的妥善規劃及投資，支持國內外重視且力行環境永續的企業，並配合政府推動 5+2 產業創新計畫，讓壽險資金達到最具效益的運用。

臺銀人壽長期投入「關懷送暖」與「綠色環保」議題，用實際行動支持關懷弱勢及身障團體，也連續十年投入淨灘、植樹等環保活動，衡酌資源戮力而為，將環境 (E) 與社會 (S) 關注面向議題，融入日常營運。COVID-19 疫情延續 2 年餘，臺銀人壽未曾停歇，透過在地員工、保戶朋友及通路合作夥伴，以期雪中送炭、拋磚引玉。

為避免疫情影響，臺銀人壽轉以用遠距或虛擬方式支持或參與，包括透過社群媒體推廣宣導壽險保障理念的線上活動、提供社福團體義賣物資、支持綠色採購、優先採購社福團體及庇護工場商品或服務等等，讓關懷零距離。

臺銀人壽持續強化以 ESG 為經營導向的企業文化，發揮誠信經營本質，並展現對社會責任更多承擔的堅持。

參與新北市自閉症協會中秋聯歡活動



「暖心列車，用愛守護啟程」系列活動

# 疫起學習 迎向未來

文 / 企劃部

全球受新冠肺炎的疫情肆虐下，利用尖端的網路技術與通信科技，在國內、外正如火如荼的廣泛運用「遠距學習」，「遠距學習」儼然成為全球化學習的新趨勢，作為一個現代人，有必要對遠距學習有一概括性的瞭解，讓我們不受地域、場地的限制，根據我們對特定知識領域的需求，不斷的學習成長。

## 什麼是遠距學習？

遠距學習是運用資通訊科技（Information and Communications Technology, ICT）工具，包括電腦、網際網路、視訊會議設備及視訊整合系統等裝置學習知識和技能的一種學習方式。大約在 10 年前，視訊溝通與交流的方式，大多是在電影中才能看得到的場景，然而，隨著網路傳輸技術的科技不斷提升，從過去的 2G、3G 只能作語音傳輸，時至今日 4G 的普及，以及邁入 5G 的時代，視訊科技才得以在遠距學習上應用，加上 2020 年迄今的新冠疫情，進一步推動企業及個人在遠距學習的廣泛使用。這樣的學習方式打破時間和空間的限制，學習者利用電子設備聆聽講師在遠方傳遞的知識內容；另外，也可以透過電子通訊設備，參與討論和發問，整個學習過程如同在實體教室一般，讓學習零距離。

## 疫情下的遠距學習

2020 年 1 月新冠疫情爆發以來，國與國之間的交通近乎停止，影響最大者，就屬跨國企業商業運營。其後，為防止疫情擴散，政府

施實社交距離，或者防疫隔離政策，傾刻間，亦打亂國內企業營運步調。電影「侏羅紀公園」中的一句精典台詞：「生命自會找到出口（Life will find its way out）」，就在疫情下的企業生存戰上演。企業靈活運用視訊設備，或維繫商務會議、客戶拜訪、居家 / 異地辦公，乃至於員工的教育訓練等，讓各項營運得以持續，不致於中斷。遠距設備在國內壽險產業的營運上的應用，可謂發揮得淋漓盡致。

壽險經營的各領域專業人員，每年均有一定時數的在職訓練要求，以確保財、業務經營品質及保戶權益的維護。疫情爆發後，各項內外部訓練課程立時停止，惟保險業也在短時間很快地找到解決方案，即是利用視訊設備，讓企業教育訓練沒有時間及空間的障礙，專業人員素質得以維持及提升。此外，遠距學習的概念，還應用到公司的各項營運上，讓臺銀人壽對保戶服務、日常營運一如日常，沒有中斷。

## 遠距學習的特性

- 1、學習不受時空限制。
- 2、根據學習者學識背景與學習興趣，在學習項目與內容可以有較多選擇性，同時對於知識及觀念的理解，在步調與速度上可以有較大的彈性與自主性。
- 3、諮詢互動與同儕交流切磋可以隨時進行。
- 4、可以隨時查閱、紀錄、保存教材、講師與學習者發表言論、學習過程 ... 等。

5、可以相互觀摩學習成果，例如作業或報告。

6、不耗費紙張印製講義或學習材料等。

## 遠距學習的模式

**1、同步模式：**強調即時的通訊與互動。學習活動進行時，分隔兩地的講師與學習者必須同時透過電子設備進行教與學，例如利用電子白板、視訊會議、虛擬教室、聊天室進行教學或討論，達到即時互動的成效。

**2、非同步模式：**將課程內容長時間放在網路，學習者不受時間限制，可以隨時選擇適合自己的時間來進行學習。學習活動進行時，講師與學習者不須同時或同地，若遇有學習問題，可透過 E-mail、留言板、或討論區向講師或同儕請教。

**3、混合模式：**講師在視需要，機動選用實體教室、同步模式或非同步模式進行的方式。可將教材放在網路，讓學習者以非同步方式閱讀，對於需要面對面進行的講解、操作或演練活動，則選擇教室面授或網路進行，遠距學習者可透過網路同步參與，以有效整合傳統實體學習和網路虛擬學習兩種學習模式。

## 遠距學習規劃與資源運用

**1、公佈欄：**隨時公告課程最新消息和行政作業，及各項統計，如：出缺勤狀況、進站、發言、學習成績等。

**2、學習單元：**課程主體可將課程內容分成小單元，運用多媒體呈現教材，結合文字、聲音、圖片、動畫、影片等形式。

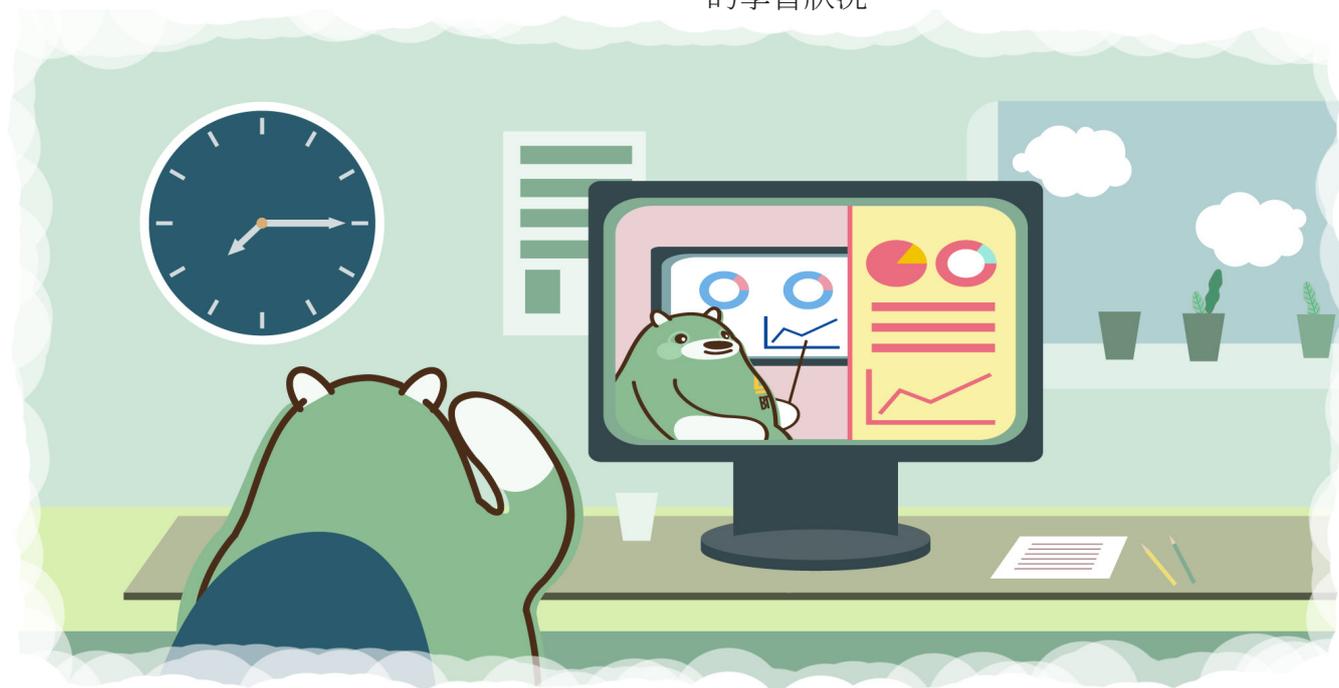
**3、測驗與評量：**單元或章節結束後，進行線上測驗或上傳繳交學習成果。

**4、電子白板：**遠距電腦畫面可同步顯示文字或圖形，講師可將畫面即時傳送至遠端學習者電腦螢幕，配合解說提供學習，這部分必需講師與學習者同時在線上進行。

**5、討論區：**可列出與學習相關的主題，學習者可隨時上線選擇主題發表意見，或提出問題相互討論、解答，激盪不同的想法，講師也可適時給予回饋。

**6、聊天室：**允許多人同時線上交談、討論，可採文字、圖形、聲音、視訊等方式，彼此分享、交流學習心得與經驗。

**7、學習紀錄與管理：**紀錄、統計、追蹤學習者的學習狀況。



## 遠距學習優缺點

### 優點

- 1、不用通勤，節省時間與交通費。
- 2、可以調整學習時間及速度，學習者並可藉由螢幕錄影保存學習紀錄，以便複習。
- 3、自行選擇舒適的學習空間，講師不受其他學員干擾、學習者學習品質不受實體環境影響。
- 4、線上留言學習者較勇於發問，學習成效歸於學習者責任。
- 5、講師可補充多元教材內容。

### 缺點

- 1、較無法掌握學習者狀態。
- 2、網路不穩或連線中斷時影響學習品質。
- 3、學習者易受所處環境影響，例如身旁家人、寵物或家中其他誘因等。
- 4、軟體應用與操作需有適應期。
- 5、無法實際接觸學習者，部分學習內容易受限制。

遠距學習科技固然便利及豐富了我們的生活，但新科技的應用與誕生相對地也會產生許多科技應用所未預想到的問題，包括網際網路硬體設備是否足夠（例如網路傳輸效率是否符合需求）、講師線上教學經驗是否豐富、如何補強遠距學習以滿足實作課程的需要，以及學習成效評量方式等問題。這些問題可能造成所謂「遠距中輟」的現象，也就是學習者可能處於連線學習狀態，但卻沒有專注於學習，亦或者就乾脆離線中斷學習；另外，隨著數位學習所需的軟硬體設備增加及普及，碳排放亦隨之增加，以致於產生對環境的負面效果。針對前述遠距學習所帶來的負面效果，前者可透過

「創新學習 學習創新」思維妥善規劃學習內容，提升課程的吸引力；後者則可研定遠距學習降低碳排放指標，這也是當前重要的課題。

所謂「科技始終源自於人性」，固然遠距學習科技因人們的需求產生，提供更為便捷、豐富及低廉的學習管道，相對的，科技可能衍生的問題也是我們所必須一併重視及考量的。當科技帶來的效益與其衍生的成本在應用過程與磨合中逐漸取得平衡，則科技的應用為人類帶來的福祉還是值得投入發展。雖然現今遠距學習尚不能完全取代正規學習系統，例如學校教育，惟相信隨科技及相應制度配明的發展，未來若能逐步減低遠距學習的負面因素（如前述的遠距中輟、碳排放等），在網路無國界的世代，妥善運用遠距學習工具，為人類知識傳播創造更大價值。

新冠疫情看似還未到終點，但人們已學習和病毒磨合及共存，企業運營逐漸回復正軌，這有部分或可歸功於遠距科技的應用和普及，尤其是壽險經營是人們生活保障的最後防線，更不容許服務有些許中斷。臺銀人壽全體員工在疫情期間不敢鬆懈，兢兢業業發揮唯一國營壽險公司的使命，在疫情嚴峻挑戰下，除靈活調度資源、運用資訊科技，維繫及提升保戶服務品質。

### 【資料來源】

1. 「遠距教學」網址：[http://163.28.10.78/content/junior/computer/tp\\_ct/content10-b4.htm](http://163.28.10.78/content/junior/computer/tp_ct/content10-b4.htm)
2. 遠距教學（Distance Learning）作者：潘佳莉
3. 數位學習－學習的新趨勢 - 《網路社會員通訊期刊》第 57 期
4. 巨匠電腦 2022/01/06 遠距教學優缺點有哪些？老師與學生該如何提升學習效率？
5. 台評會專欄 - 遠距教學的教學品保思維

# 臺銀人壽家倍平安定期壽險(平準型)



房護加倍代代平安

商品名稱：臺銀人壽家倍平安定期壽險(平準型)  
 險種代碼：GU  
 備查文號：110年10月20日壽險精字第1100540345號函備查  
 給付項目：身故保險金、特定意外傷害身故保險金、完全失能保險金、完全失能扶助保險金、嚴重第三度燒燙傷保險金、意外傷害一至十一級失能安養保險金

## 投保範例 (詳細內容，請詳閱保單條款)

單位：新臺幣

| 保障項目                                    | 內容                              | 給付金額                        |                               |           |
|---|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------|
|   |                                 | 方案 I (保險金額100萬元)            | 方案 II (保險金額500萬元)             |           |
| 身故保險金/完全失能保險金                           | 按「保險金額」給付                       | 100萬元                       | 500萬元                         |           |
| 特定意外傷害身故保險金                             | 搭乘航空大眾運輸工具者：<br>「保險金額」×3給付      | 300萬元                       | 1,500萬元                       |           |
|   | 搭乘水路大眾運輸工具者：<br>「保險金額」×2給付      | 200萬元                       | 1,000萬元                       |           |
|   | 搭乘陸路大眾運輸工具者：<br>「保險金額」×1給付      | 100萬元                       | 500萬元                         |           |
|   | 因騎乘機車或自行車意外傷害身故者：<br>「保險金額」×1給付 |                             |                               |           |
| 以行人身分被車輛或大眾運輸交通工具碰撞致成身故者：<br>「保險金額」×1給付 |                                 |                             |                               |           |
| 完全失能扶助保險金                               | 按「保險金額」×50%給付                   | 50萬元                        | 250萬元                         |           |
| 嚴重第三度燒燙傷保險金                             | 按「保險金額」×40%給付                   | 40萬元                        | 200萬元                         |           |
| 意外傷害一至十一級失能安養保險金                        | 按「保險金額」×50%×失能程度給付比例            | 意外傷害導致1~11級失能<br>2.5萬元~50萬元 | 意外傷害導致1~11級失能<br>12.5萬元~250萬元 |           |
| 35歲男性參考保費                               | 保障 20 年                         | 躉繳保費                        | 61,060元                       | 305,300元  |
|   |                                 | 繳費 20 年分期繳保費                | 4,030元/年                      | 20,150元/年 |

\*給付「身故保險金」或「特定意外傷害身故保險金」或「完全失能保險金」後，本契約效力即行終止。

第1頁/共2頁 111.01廣告



# 疫情時代新生活

文 / 法令遵循室 何修蘭

新冠肺炎疫情發生迄今已兩年多，國內的疫情起起伏伏，大家已經習慣了口罩不離身，保持一定社交距離且無法做跨國旅行的生活方式。但防疫政策從一開始的嚴堵，逐步轉變為與病毒共存，到今年 4 月份病毒已經在社區廣泛傳播，染疫民眾大量增加，對整個社會產生了很大的衝擊。5 月初因家人工作場域的關係，我也確診了，真真實實地加入了這一場戰役。

法定傳染病的大流行第一受衝擊的是防疫物資的充足與否及醫療量能是否足以因應，此外各機關、企業與提供各項商品和服務的公司行號同樣都需面臨持續營運的挑戰。我染疫的時候是 5 月初，當時國內染疫人數正迅速攀向

高峰，防疫物資和醫療量能顯得十分吃緊，跟公衛有關的政府部門無法馬上負荷如此遽增的疫情，相關居隔與確診資訊系統尚在整合，很多作業都需重複進行，使得寶貴的防疫部門人力更為捉襟見肘。以下謹就我實際遇到的狀況做一些紀錄及省思。

## 一、防疫物資整備：

5 月初時快篩試劑量能未完全到位，好不容易購入了約 20 劑，染疫的時候快篩試劑十分重要，此情形從後期快篩陽性加醫師診斷等於確診的發展可見一般，因為快篩試劑尚稱充足，在發生症狀時，立刻多次進行快篩，果斷

馬上請假，而因為發病前幾日剛好是五一勞動節連假，幸而沒有直接影響到辦公室的同仁。病毒的進攻是十分迅速的，猶記得 5 月 3 日下午快篩時還是陰性，到了晚上發燒後立刻就變成陽性了。藥品的準備也是不可或缺的，當時準備了清冠一號水藥，各類止痛退燒和止咳藥，後來都派上用場，雖然我的症狀不嚴重也可以繼續居家辦公，但是發低燒持續了 5 天，應該是打過三劑疫苗和持續喝抗病毒清冠一號的關係，整個病程很快在第 7 天就快篩陰性了。

## 二、醫療相關資源：

5 月初時的防疫政策，仍需做 PCR，原則上採居家照護，需於適當處所隔離 10 天加自主健康管理 7 天（在 5 月 8 日後改為隔離 7 天加自主健康管理 7 天）。我是到市立醫院系統的關渡醫院做 PCR，整個流程順暢，大約 1 個小時就完成採檢、問診及拿藥（症狀用藥非抗病毒藥物）的作業。居家照護期間曾嘗試視訊約診拿藥，不過幾乎所有可開立清冠一號的中醫門診全都無法順利預約看診，如果在居家照護期間出現嚴重症狀，由於當時應該所有醫療單位甚至防疫政府部門都量能滿載（5 月 4 日至 5 月 6 日確診人數為 2 萬 8 千餘人至 3 萬 6 千餘人，成長率達 3 成，至 5 月 20 日至 30 日間已有超過 8 萬名確診者），發生突發狀況，可能無法快速處理，到了後來每日確診人數超過 8 萬時，更可以想見相關資源緊迫的情形。在醫療資源緊迫的情形下，一定要有備選方案。

## 三、防疫部門作業：

防疫業務是由中央與地方相互配合執行，其中 1922 的諮詢服務作業及防疫相關通報資訊系統建置係由中央執行，居家照護及隔離匡列執行作業則由地方政府辦理。不過防疫資訊系統中包含確診者通報應匡列隔離對象的自主通報系統，與確診者及匡列隔離者居家隔離書發送系統，是分開運作的，以至於部分確診者及

受匡列隔離者，收到居家隔離通知書會有時間上的落差。以我為例，從我 PCR 確診日起算，數位證明系統很快就有資料，但大概 3 周以後才收到居家隔離通知書。在應對大型災難或疫情時，用人力進行管控通知顯然無法處理大量的案件，因此勢必透過資訊系統的協助，惟資訊系統開發、修正、功能測試及上線使用，很難在極短時間內完成。因此無論政府部門或企業在持續營運管理上即需特別關注，平時就應演練實作，在面臨須快速處理應對而須借助資訊系統時，如何讓資訊系統盡速上線運作，發揮最大能量，是所有政府部門及企業的重大挑戰，相信在疫情過後，大家會更重視如何加速資訊系統的開發、修正，以及不同系統間如何相容、介接等問題，並提出適切的解決方案。

## 四、防疫保單爭議：

在此次疫情中最為紛擾的就是防疫保單衍生的爭議，其原因在於許多防疫保單條款設計時所約定的條款內容情狀與危險發生率、費率等精算基礎，在疫情大量爆發，中央疫情指揮中心須因應疫情快速調整防疫措施的狀況下，已完全不同。爭議類型有以下幾類：

### （一）條款約定內容所生爭議

確診者與匡列隔離者的條件及證明文件可否調整？輕症確診者居家照護，是否為住院？

### （二）契約效力爭議

續保件保險公司是否得以重複投保或逾風險胃納等理由，拒絕承保？新投保件民眾遞送要保書至保險公司並繳交保險費（包含已出具「自動轉帳付款授權書」或「信用卡繳付保險費授權書」），保險公司得否拒絕承保？以及被保險人是否親簽等？

### （三）其他爭議

包含保戶自選隔離方案是否算故意導致保險事故發生，而屬不予理賠範圍？

就以上爭議，主管機關金管會有做相關回應，詳細內容可以參閱金管會保險局網站 111 年 5 月 14 日、5 月 15 日及 5 月 24 日的新聞稿。有關防疫保單的類型眾多，民眾投保案件最多且爭議最大的要屬於被保險人本人確診或遭匡列隔離，保險公司須定額理賠一定金額的保單類型。首先要釐清「複保險」主要是針對財產保險以損害填補為原則而衍生的概念，這種定額給付的健康險，理論上應該沒有複保險的問題。至於保險公司核保作業考量保戶已有相關保障而婉拒承保的部分，則屬承保與否的衡量判斷。在此衍生最大的問題在於，民眾遞出要保申請且已繳費的狀況下，保險公司是否有權拒絕承保？保險契約屬於一般民事契約，在一方的要約和另一方的承諾達成一致後，契約即成立生效。一般而言，民眾遞出要保書或為要保的請求並送至保險公司後，僅屬一方要約的狀況，保險公司作為契約相對人是可以有是否承保也就是是否承諾的衡量權限。但民事契約在特殊情形下，一方的承諾權會大大受限，最常發生的就是涉及民生的公共事業例如水電的提供等，除非在極特別的情形下，提供此些商品或服務的公共事業是無權拒絕民眾的。

另外一種情形就是契約另一方已有會承諾的約定或表述，原則上不能隨意更改已為的承諾，此為英美契約法上「禁反言原則」，因此在保險契約續保件的情形，若保險公司（含為其處理事務之人例如業務員）已發出續保的通知，事後不宜以其他理由拒絕承保；此外若保險公司在對外提供的招攬資料或契約內容上（包含網頁、廣告或契約文件）已敘明願意承保的條件，若民眾在保險公司尚未更動相關條件前已申請的案件，也不宜拒絕承保。除此以外，民眾投保（要約）後，保險公司是可以基於風險評估或其他政策考量而婉拒承保（承諾）。

另外有關是否是被保險人親簽的爭議，在法規上的規範主要有兩處，其一是保險法第 105 條規定，在要保人與被保險人不同人的

情形下，死亡保險契約必須經被保險人書面同意，否則契約無效，其目的在確認被保險人確實了解契約內容，避免道德危險；另一規範則是保險業務員管理規則第 15 條第 4 項規定，業務員從事保險招攬行為應取得要保人及被保險人親簽的投保文件。前者規範的違反直接影響契約效力，後者如有違反則係保險業務員需遭處分的問題，不影響契約效力。以防疫保單而言，如非死亡保險，且要保人與被保險人相同者，似乎確定保戶有投保真意即可，不能「僅」以非親簽作為拒保理由，而且是否親簽還涉及事實問題，更不宜輕率認定非保戶親簽而拒保。至於條款約定內容及證明文件等所生爭議，則要回歸契約條款約定的本身，就此部分，產險公會已訂有「產險公司防疫保單理賠彈性處理方式問答集」，可上產險公會網站法定傳染病應變專區中下載參閱。

這次的新冠疫情已經很大程度改變了我們的生活方式，尤其是對政府部門及企業都是極大的挑戰，正如孫子兵法所言「無恃其不來，恃吾有以待也」，如何從已發生的危機中吸取教訓，如何評估並減降風險，如何快速採取因應措施，進而調整腳步做好準備，是我們所有人都須面對的課題。

111 年度開跑囉！



# 保戶子女獎學金

自111年7月1日起開始受理申請

至111年7月31日止



## 申請資格：

本公司111年7月1日(含)前投保生效之長年期個人保險主約有效契約(不含一年期以下團體保險、定期險、傷害險、旅平險、新國技險等)之要、被保險人本人或前兩者之子女，就讀於國內經教育部立案之公私立國小、國中、高中(職)及大專院校與研究所(以上不含空中學校、博士班、EMBA、在職專班、短期臨時性進修、補修等類別之學生)，取得110年上或下學年成績單者，均可依本辦法規定申請。

## 申請方式：

申請程序採「先申請後審查」之三階段作業方式：

第一階段 - 網路申請(本階段無須檢附成績單及身分證明文件)：於臺銀人壽官網活動網頁輸入申請所需資料並完成上傳，經系統初步審核通過後取得申請編號，並以電子郵件通知，即完成線上申請手續。

第二階段 - 抽獎：本公司由法務、稽核、會計、政風人員現場見證，以電腦隨機選取方式抽出中獎人。中獎名單公告於本公司全球資訊網，並以電子郵件通知。

第三階段 - 資格審核：中獎人應於收到中獎通知後於期限內至臺銀人壽本活動網頁上傳下列資料供本公司進行資料審查。

1. 合格成績單(需有學生姓名及學校名稱)。
2. 學生之國民身分證(正反面)或戶口名簿影本(足以證明為要、被保險人子女身份)。若學生本人同時為要保人或被保險人，可免附本項資料。
3. 匯款帳號存摺影本(限要、被保險人或學生本人帳戶)。

## 申請組別：

各組各科學業成績均須及格(研究所之及格分數為70分)，並符合下列條件：

國小及國中組：學業平均成績須達80分以上(或同等評鑑；小數點以下四捨五入)。

高中及大專組：學業平均成績須達75分以上(或同等評鑑；小數點以下四捨五入)。

※依教育部106.10.24國中、小學成績評量準則，等第與分數轉換如下：

優等：90分以上(含)

甲等：80分以上(含)~89分

乙等：70分以上(含)~79分

丙等：60分以上(含)~69分

丁等：未滿60分

各組獎學金錄取名額及金額：

國小組 600名 NT\$ 1,000

國中組 300名 NT\$ 1,500

高中組 300名 NT\$ 2,000

大專組 600名 NT\$ 3,000

※給付方式：一律採匯款方式

## 內容說明：

(一)抽獎方式：各組之申請人數如超過提供獎學金的名額時，將舉行抽獎活動，利用電腦隨機選取方式抽出中獎人。

(二)中獎名單公佈：公開抽獎後，於本公司網站公佈中獎名單，並以電子郵件方式通知得獎人。

(三)得獎人接獲本公司中獎通知後，至本公司官網之活動專區上傳應檢附之文件：

1. 合格成績單(需有學生姓名及學校名稱)。
2. 學生之國民身分證(正反面)或戶口名簿影本(足以證明為要、被保險人子女身份)。若學生本人同時為要保人或被保險人，可免附本項資料。
3. 匯款帳號存摺影本(限要、被保險人或學生本人帳戶)。

審查過程中發現有下述任一情形者，喪失得獎資格，該名額由本公司依備取名單順序通知遞補，並進行審查及錄取作業

(1) 資料不清楚無法辨識

(2) 成績不符

(3) 資格不符

(4) 申請組別錯誤

(5) 經本公司全球資訊網公告中獎名單後未於期限上傳資料者視同棄權(不另行通知)，本公司將由備取名單中依序遞補。

(6) 每位學生限申請一件。

# 臺銀人壽花蓮服務中心啟用 落實友善金融與關懷服務

臺銀人壽花蓮服務中心於 111 年 6 月 1 日成立，臺銀人壽特別以視訊和花蓮雙現場方式舉行啟用和揭牌儀式，董事長劉玉枝及相關主管視訊連線，總經理周園藝率保戶服務部及業務部經理親自蒞臨揭牌，並進行公益關懷活動，場面熱鬧溫馨。

為提供保戶更優質服務，以及響應主管機關推動公平待客原則，臺銀人壽於 110 年 3 月整合保戶服務設立專責保戶服務部門，彰顯對於保戶需求與服務的重視。花蓮服務中心啟用是另項新的里程碑，業務聚焦於保戶與通路服務、公益與社會關懷等，搭配地區特性，更著力於金融友善服務。

董事長劉玉枝於致詞時表示，分支機構無論以何型態營運，都是總公司服務觸角的延伸，組織優化可提升效能，肯定團隊努力所呈現的正能量，期許服務中心戮力耕耘宜花東地

區，提供將心比心服務，以符合客戶對品牌的期待。

臺銀人壽將啟用儀式結合公益關懷活動，由周總經理攜手花蓮服務中心，在端午節前夕提供生活物資，透過長期互動的花蓮縣老人暨家庭關懷協會（老家協會），關懷「咱的老人、咱的寶」。老家協會自許為「後山邊緣的護欄」，臺銀人壽提供的保險服務，具有同樣意義。

劉董事長表示，臺銀人壽做為社會安全網一份子，應秉持責任金融、價值金融的核心理念，積極建立公平待客文化。公平待客不僅是「公平在心 待客如親」口號，戮力優化服務是堅定持續的目標。除提升業務績效外，期許發揮國營壽險的價值，以有溫度的服務，讓友善金融面面俱到。

臺銀人壽總經理周園藝（右 5）代表提供生活物資予花蓮縣老人暨家庭關懷協會，由協會理事長楊傑（左 5）及執行長蔡智全（右 4）代表出席活動。



# 臺銀人壽標普全球評級 調升為「AA」評等

臺銀人壽前於 110 年 9 月 24 日獲中華信評持續確認臺銀人壽長期保險公司財務實力評等及發行體信用評等均為「twAAA」，評等展望「穩定」。美國標準普爾公司（S&P Global Ratings）則於近期提升臺銀人壽信用評等為「AA」，評等展望「Stable」。

標普全球評級於 111 年 4 月 29 日調整臺灣主權評等由「AA/A-1+」調升為「AA+/A-1+」，展望由「Positive」調整至「Stable」，中華信評亦於 111 年 5 月 6 日調整數家臺灣政府相關機構和相關集團成員，以及獲得政府特別支持之銀行的信用評等與評等展望。

受國際信用評等調升的肯定，秉持唯一國營壽險業者，臺銀人壽將更緊密結合臺灣金控集團資源，與時俱進研發符合國人保險需求商品；此外，配合金融政策指引，充分運用保險資金與資源，發揮企業永續精神，持續開發多元普惠金融商品、關懷弱勢族群、協助推動產業政策發展等，為國家及社會發展盡一份力量。



# 臺銀人壽全心守護長期照顧健康保險

唯一  
國營

商品名稱：臺銀人壽全心守護長期照顧健康保險  
險種代碼：GV  
備查文號：110年10月20日壽險精字第1100540337號函備查  
給付項目：長期照顧一次保險金、長期照顧分期保險金、完全失能保險金、  
完全失能分期保險金、第二級至第六級失能豁免保險費

## 投保範例 (詳細內容，請詳閱保單條款)

30歲男性，投保「臺銀人壽全心守護長期照顧健康保險」，保險金額6萬元，繳費年期30年，年繳保險費27,180元（假設首期以匯款、續期以自動轉帳方式繳費折扣1%，且符合集體彙繳折扣2%，合計共折扣3%，保費折減後每年實繳保險費為26,364元）  
單位：新臺幣

| 保障項目           | 保障內容(註)  | 範例給付                  |
|----------------|--|-----------------------|
| 長期照顧一次保險金      | 一次給付：保險金額×6                                      | 一次給付：36萬              |
| 完全失能保險金        | (兩項僅給付1項)  | (兩項僅給付1項)             |
| 長期照顧分期保險金      | 每月給付：保險金額  | 每月給付：6萬               |
| 完全失能分期保險金      | (兩項僅給付1項，累計最高給付192次)                             | (兩項僅給付1項，累計最高給付1152萬) |
| 第二級至第六級失能豁免保險費 | 經診斷確定致成本險「第二級至第六級失能程度表」所列失能程度之一者，豁免本險續期應繳之各期保險費。 |                       |

註1：詳細內容，請詳閱保單條款。

註2：給付「長期照顧一次保險金」或「完全失能保險金」後，本契約效力即行終止。

## 注意事項

- 消費者於投保前應審慎瞭解本保險商品之承保範圍、除外不保事項及商品風險。
- 本保險為不分紅保險單，不參加紅利分配，並無紅利給付項目。
- 本保險因費率計算考慮脫退率致無解約金。
- 本保險免責期為90日。本保險免責期係指被保險人經醫院專科醫師診斷確定為「長期照顧狀態」之日起算，且持續符合「長期照顧狀態」達90日之期間。
- 本保險所稱疾病係指被保險人自本契約生效日或復效日（含）起所發生之疾病。
- 本商品為保險商品，依保險法及相關規定受保險安定基金之保障。本商品非銀行存款，無受存款保險之保障。
- 本保險商品詳細內容請詳閱保單條款。
- 投保後解約或不繼續繳費可能不利消費者，請慎選符合需求之保險商品。
- 消費者於購買本商品前，應詳閱各種銷售文件內容，本商品之預定附加費用率最高34%，最低15%；如要詳細了解本商品其他相關資訊（包含臺銀人壽資訊公開說明文件），請洽臺銀人壽業務員、服務中心（免付費服務及申訴電話：0800-011-966）或網站（網址：[www.twfhlife.com.tw](http://www.twfhlife.com.tw)），以保障您的權益。

第1頁/共2頁 110.11廣告

# 山中小鎮 - 峨眉湖

文 / 新竹分公司 呂欣潔

多數人對於新竹的印象，除了科學園區之外，就是純樸的客家庄，但仍有許多隱身於其中的自然美景與人文建築可供一探究竟。悠閒午後沿著浪漫台三線北埔往峨眉方向慢慢開，一路山城風光明媚，顯目的大佛矗立在藍天之下，在它的腳下，湖光粼粼，宛如一顆珍珠，那就是值得花上一整天走訪的山中小鎮 - 峨眉湖。



峨眉湖處於峨眉鄉湖光與富興兩村之間，是為了建造大埔水庫而蓄水形成的湖泊，這幾年政府為推廣觀光，在湖泊周邊做了不少良好的建設。要欣賞景緻優美的峨眉湖，可沿著湖岸的環湖步道走走，除了能更接近湖岸，更可發現豐富的水鳥、布袋蓮生態，遠眺對岸層層相疊的青山與湖中小島，襯著陽光吹起湖面陣陣徐風，湖光山色盡收眼底，宛如遠離塵囂的仙境。步道沿途多有綠蔭遮蔽，即使夏日午後，也讓人感覺涼爽。

享受旖旎風光同時，會發現步道旁有一座始終保持微笑的青銅製彌勒佛像相伴而行，這尊彌勒佛總高七十二米，它是大自然文化世界的地標，雖然疫情期間不開放入園參觀，但在遠處眺望仍能感受到佛像所帶來和平幸福的氣息。沿著大自然文化世界的外圍小徑而行，大約步行五分鐘便可來到細茅埔老吊橋，原本是當時在興建水庫時，為了方便湖岸兩邊交通往來而建造的吊橋，據說原來共有細茅埔、馬山、石井、獅頭坪與赤柯坪等五座吊

橋，但隨著交通建設進步，其他四座吊橋都陸續改建成鋼筋水泥橋，僅保留這座細茅埔老吊橋，更顯得這座吊橋的珍貴；緩步走在吊橋上，隨著吊橋上下起伏，彷彿走過了這幾十年的歲月；這座橋也是欣賞峨眉湖最佳的角度，站在湖中間能享受著被三百六十度湖光山色立體環繞的感覺。走下細茅埔吊橋，旁邊設有遊艇碼頭，是另外一種親近峨眉湖的方式，是參考日月潭遊艇環湖模式打造峨眉湖水觀光廊道，特別引進了引進太陽能加電池作為動力來源的綠能遊艇，不會造成環境汙染，也沒有令人不舒服的油煙味，半小時的環湖旅程既舒適又平穩，能讓旅客恬靜優雅的體驗峨眉湖在地風光。在飽覽湖光山色後，亦可在設立橋旁的咖啡廳停留片刻，一同享受著美味西式餐點與水岸第一排的湖景。

離開吊橋後往富興國小方向走，便可抵達到一個客家聚落，這是富興老街，它與淡水、三峽或鶯歌老街截然不同，沒有擁擠的觀光人



潮與店家，只有純樸恬靜的氣息，就好像回到鄉下的阿嬤家一樣，讓人覺得放鬆。漫步老街時，發現有一老宅大門口，被傾倒松柏樹所擋住，踏進宅院內才知是百年歷史的曾家老宅，庭院中紅色的古磚牆加上長長的石板走道，是典型的古老日式建築。「富興茶葉文化館」則在古宅院的走道盡頭，是由百年歷史的老茶廠轉型而成，它是富興村第一家導入機械製茶的茶廠，主要製造紅茶、綠茶、烏龍茶為主，外銷歐洲及北非等地，文化館內展出所傳統製茶的機具、設備及茶葉歷史，彷彿讓旅人們共同經歷了那段繁盛的「茶金」歲月。

下次當你來到新竹時，不妨稍微放慢腳步，花上一整個下午的時間，找個小鎮好好體驗當地的自然風光與人文氣息，如果心中沒有特別的景點，那就從峨眉湖開始吧！



# 登山風險

## 與給登山新手的建議

文 / 桃園分公司 呂華維



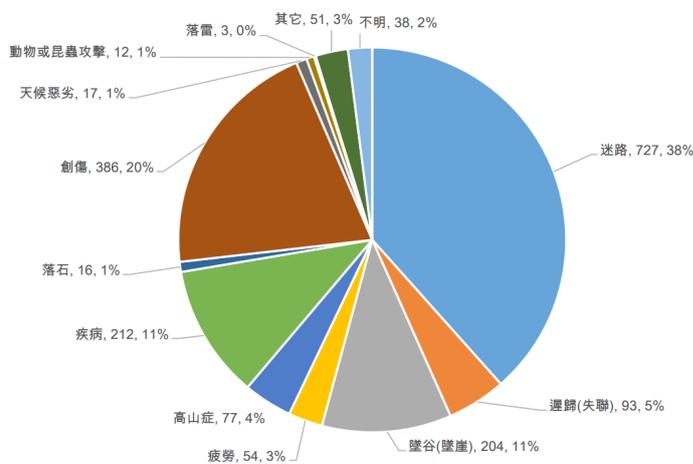
台灣，3 萬 6 千平方公里，3000 公尺以上高山，超過 250 座。同樣以多山聞名的島嶼國家，紐西蘭僅 20 多座，日本僅 10 多座。山與台灣關係，可能遠超過多數台灣人的理解，而接近山，對台灣人也是再自然不過的事。山如此迷人，吸引那麼多人前往，但山也是如此危險，最終不是每個人都能安全回家。因此，如何讓我們自己及下一代，循序安全漸進的接近山，也成為一門功課。

### 一、登山意外統計與態樣

依據內政部消防署發布的《110 年山域事故案件概況》，十年平均的山域意外事故，年均死亡人數 21 人，年均失蹤人數 5 人。以山域意外死亡人數最高的 109 年 41 人為例，同年運輸事故死亡 3,117 人、跌倒致死 1,484 人，甚至意外中毒死亡 430 人、意外溺斃 329 人、煙霧火災死亡 113 人。或許有人會覺得，我們所生活的世界，未必會比山中更安全，但這還涉及統計上的母體，畢竟不是每個人都有嘗試登山活動。但從統計上數字，登山風險與見諸媒體的山難事故，似乎也過於被放大。

我們進一步看山難樣態，從 104 年至 110 年山域事故求援態樣分析，以「迷路、遲歸(失聯)」為最大主因，達 820 例 43%，再來依序是「創傷」386 例 20%、「疾病」212 例 11%、「墜崖」204 例 11%、「高山症」77 例 4%、「疲勞」54 例 3%，而「天候惡劣」、「落石」、「動物昆蟲攻擊」則分別僅有 17 例、16 例、12 例。我想警政署統計的登山事故，大致與我們登山的經驗相符。登山事故發生，可能是外在不可抗力、也可能是自身人為失誤或疾病、甚至是兩者交互影響結果。

經常爬山的人，都免不了遇過，手機沒訊號、小迷路；輕微跌、擦、扭傷；蚊蟲咬傷；甚至在 3000 公尺高山遇上輕微高山症；高山上淋雨後輕微發抖失溫。多數時候，這些狀況我們都能自我糾正或預防。但山上與城市，最大的差異，就是救援時效。當事態越過某個臨界點，或處理不當引發連鎖反應，平凡無奇的小狀況，與不可挽回的遺憾，就只是一線之隔。至於事態會如何發展，則涉及到我們登山的經驗、準備、及面對狀況的反應。



104 年至 110 年山域事故求援態樣分析，資料來源：110 年山域事故案件概況，內政部消防署，民國 111 年 4 月 6 日。

## 二、給新手登山的一些建議

### 1、風險認知與自我了解

登山當然有風險，但風險多大，則關乎風險認知與攀登準備。許多令人尊敬的登山界前輩或高手，除了登山經驗、技巧、體能外，他們另外一個共同特色，就是會以嚴謹、嚴肅的心態面對山。攀登一座山，包含：路線、距離、海拔落差、有無複雜地形、高度、天候，以及在這些山的客觀條件下，我們需要的體能、裝備、技巧。我們必須以嚴謹的心態面對登山，了解自己的實力、裝備、程度在哪裡，才能降低其中的風險。登山絕對不是跟團旅行，人到就可以出發。

### 2、安全至上

登山界有一句名言：「山永遠都在」。字面上意義，就是山不會消失不見，永遠會等你。而這句話最常被引用，就是在選擇撤退之際。當我們歷盡千辛萬苦，當距離登頂，也許就那麼僅僅數百公尺，此時放棄的不甘心，是需要多大勇氣。

台灣登山好手呂忠翰和張元植，在募資平台上募集 600 多萬台幣，乘載著無數台灣人的期待，挑戰死亡率達 29%，全世界迄今僅約 400 人成功登頂的世界第二高峰—喬戈里峰（Chhogori，通稱 K2 峰）。只要登頂，他們就是 K2 峰台灣第一人。近 1 個月行程後，2019 年 7 月 17 日，他們克服萬難來到了頂峰前 400 公尺，最終因為雪況而選擇撤退。

登山固然有冒險性，但安全仍是首要原則。如果說呂忠翰和張元植在那樣狀況下毅然選擇撤退，那更何況我們。登山過程就是要小心，不論是身體或天氣，不論是百岳或郊山，

有狀況就別硬拚。頂多就是累一點、比別人慢一點、或是下次再來，畢竟山永遠在那。

### 3、循序漸進

登山看似每個人都可以做的事，但從所需的體能、技巧、經驗、到裝備，卻是一步步的累積。岳界前輩曾有名言，「登山不要越級打怪」，指的就是必須循序累積自己經驗與實力。很多登山意外的發生，就是因為挑戰遠超乎自己程度的路線。多數時候、多數人，撐一下越級打怪，或許會有好結果。但若有一天運氣不佳，一個環節出問題，很可能會產生一連串我們能力無法控制的連鎖反應。因此如何選擇自己所要接近的山，從郊山、中級山、初階百岳、中高階百岳、雪攀、乃至國外大山，一步一步提升實力，也是登山過程的一門功課。



登山新手、親子登山仍宜循序漸進，例如合歡山，除合歡西峰外，其餘如合歡主峰、合歡東峰、石門山都屬於親民級百岳，小奇萊則可遠眺奇萊山。

### 4、關於體能

登山是否是體力超群人才能做的事，其實這個問題我也沒答案？畢竟山上許多強者，都是叔叔、阿姨級的登山客。但體能對登山絕對是一種優勢，我也相信體能鍛鍊對爬山絕對必要。但體能不好，是否就成為不能接近山的藉

南湖東峰。登山計畫中，皆會有撤退路線及時機。誰都不能預期於山中氣候、身體或其他意外變數，當年我們原計畫南湖、中央尖山 7 天北一段縱走行程，即因天候因素臨時縮短為 4 天標準南湖大山行程。

口？我則不如此認為。只要願意接近山，從自家附近的郊山開始走起，慢慢升級，登山技巧與所需體能並非遙不可及。

### 5、每一步走好走穩

關於登山，我們常會看到一般 3 天 2 夜、或 2 天 1 夜的路線行程，很多人就是可以一天輕裝單攻完成。這證明了一件事，就是體能、技巧與經驗差異，會很大的影響到登山這件事。許多高手所謂的糜爛行程，對新手來講都可能走到厭世。很多人的登山文章都會附註每一段路的起迄時間做為參考，實際上每個人走的時間都會有所落差。前輩的經驗都一定會有幫助及參考價值，尤其是困難、危險路段的提醒，但如果覺得怎麼差人家那麼多，也別太在意而變成壓力，只要體力能負擔，一步一步、走好走穩，持續向前走，總是會到目的地。爬山是求安全、順利走到目的地，最起碼對新手或初階者而言，登山並沒有在比賽時間。



登山體能還是必須的，當多天縱走行程，背負 20 公斤裝備，每天走 10~20 公里，爬升 1000 公尺，很可能只是基本。沒有一定的訓練過程，一般人可能會吃不消。

### 6、關於脫文明

山之所以迷人，就是呈現原始自然的一面。登山基本上就是一種去文明活動，山上不會有文明理所當然有的自來水與電。文明帶給我們的便利、舒適、安全，在你走進山的同時也將暫時遠離，若有個能遮風避雨的簡陋小山屋，就要感謝上天與政府了。身上揹負的是生存所需的必要裝備。愛馬仕、卡地亞、勞力士在山裡面一文不值，多餘的文明都意味著重量與負擔。

別小看這樣簡易山屋，這一晚可容納 7 個人。萬一山中忽然天氣變化，這山屋也可能救人一命。



很多人想到「去文明」的環境，光不能洗澡一項，就對登山活動打退堂鼓。我承認山上環境，是比較辛苦，我曾經也是如此猶豫。但實際經驗中，當體力耗盡時，人會轉換成生存模式，不能用一般在山下的舒適與文明標準衡量，像我登山，躺下後都很快就進入夢鄉中。

## 三、關於登山

忍受多日無法洗澡，走到垃圾話亂噴，爬山過程一點都不浪漫。但當坐上冷冽寧靜的山頂，屏息等待日出，空氣彷彿要將世界凍結，就是這一瞬間，讓所有愛山者感動莫名、激動萬分。很多台灣人成長過程中，被灌輸『危險、不要做』。但更多時候，風險，正是來自這句話，而導致我們失去「危險判斷」能力。做好準備，慢慢接近台灣的山，攀登百岳並非如此遙不可及。



我們父子在烏俄戰爭爆發後的第 5 天前往郡大山，小朋友把烏克蘭國旗背上山視為他的任務。

# 大樓安全管理與住民互動

## 知多少？

文 / 不動產暨放款部 呂連枝



### 前言

國人的居住環境在都會區多數是公寓大廈，而大樓的安全管理若能事先深入了解，除可增加居住者的互動，並可因建物品質維護良好而獲得資產增值的空間。一般認知，居住者（區分所有權人）皆以繳交管理費，透過大樓管理委員會（下稱「管委會」），委由物業管理保全公司（下稱「物管公司」）、專業維護廠商（如電梯、機電、消防、清潔等）公司，進行大樓的安全維護等工作。筆者以數十年經驗，分享深層實務管理，提供住居安康及財產保值心得。

### 預防優先於究責及善後治療

委外專業廠商維護是大樓管理（下稱「樓管」）的基本動作。近年來，許多大樓住戶益趨關心各項大樓公共事務，實為提升居住品質

的重要關鍵。以電梯保養為例，管委會經宣導推動，依住戶專業或興趣成立維護小組，小組成員不定期派員協同物管公司總幹事督管及了解電梯專責保養廠商維護保養情形，即為多一層「預防」作業。

物管公司或委外專業維護廠商多由該公司第一線基層從業人員負責大樓維運，若管委會與住戶們採取完全信賴或放任的態度任由物管公司或專業廠商自行處理，萬一搭乘電梯的住戶或訪客不慎出事，後續究責及善後治療，是大樓住戶們所不願樂見的。

### 管委會運作及大樓管理事務 可以很有親和力

管委會的運作沒有那麼複雜，大樓全體區分所有權人可以依個人專業、意願或興趣，選擇加入管委會功能分工組別，各功能組別設置組長，再由各組推派人員組成管委會，這樣由

|             | 名稱                 | 組成方式摘要  | 優點   | 缺點   | 備註                      |
|-------------|--------------------|---|--|--|-------------------------|
| 大樓管理委員會組成方案 | 區權人輪流擔任            | 全體區權人依管委會組成人數及功能，輪流擔任委員，以履行大樓一份子之義務及責任。                                 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全體區權人輪流參與大樓事務。</li> <li>2. 推動全體區權人應關心及參與大樓公共事務的文化。</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 區權人擔任委員的經驗無法累積。</li> <li>2. 因輪流擔任及任期限制，區權人的專業能力無法對大樓提供最佳貢獻。</li> <li>3. 因只擔任 1 屆 (1 年) 即休息，容易造成得過且過，不積極的服務心態。</li> </ol> | 區權人數在 50 戶以內，較易推動。      |
|             | 自由選舉               | 依照目前較常用的選舉方式，採自願或推薦(當事人需同意)產生候選人後，經由區權人選舉產生委員，再由委員們選舉(或協調)產生主任委員及各分工委員。 | 熱心及富專業能力的區權人容易長期為大樓貢獻。   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「推動全體區權人應該關心及參與大樓公共事務」的文化，實難發展。</li> <li>2. 易造成區權人及住戶間的互動降低，對大樓的疏離感增加及同理心降低。</li> </ol>                                  | 可採管理費折減或出席津貼等方式，鼓勵奉獻服務。 |
|             | 仿照公司(學校、社團、法人)組織模式 | 全體區權人，依個人專業、意願或興趣，選擇加入管委會功能分工之組別，各功能組別設置組長，每屆管委會由各組推派 1 人組成管委會。         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 熱心或專業能力的區權人，容易累積經驗或專才，可以長期為大樓貢獻及提升管理品質。</li> <li>2. 區權人可依自己興趣及意願，長期學習參與公共事務。</li> <li>3. 推動全體區權人應關心及參與大樓公共事務的文化，仍可維持。</li> </ol> | 目前實施此方式組成之社區管委會極少，需長期推動及全體區權人再適應。  | 區權人數在 50 戶以內，較易推動。      |

補充說明：

1. 無論採行何種方案，各大樓需依區權人戶數及現況運作需要，調整各委員之分工(或合併)名稱及實際職掌(如：主任委員、副主任委員、行政委員、監察委員、財務委員、安全委員、文康委員、設備委員、環衛委員、修繕委員……)。
2. 如採方案 3，各組成員人數確定後，如遇區權人選擇某組人數超過時，則先協調後，最後以抽籤方式解決，區權人如擁有多戶時，可做單一或多戶方式選擇組別，執行細節須再另案辦理。

下向上所組成的管委會架構較易累積實務運作經驗，對大樓管理的紮實樓管運作較亦能永續長久，且提升管理品質。通常大樓管理委員會委員組成方式如上表：

至於管委會的功能分組，仍需視各大樓個別狀況包括區權人戶數、實務運作需要等因素，選擇分組數量及適合名稱，例如「電梯維護小組」、「設備小組」、「修繕小組」或「維

護小組」等命名。樓管事務的運作，並無需特別專業基礎，存乎一心。若認為「住居安康及財產恆保值」是核心價值，依此方式建置的管委會及樓管事務運作，多能確保順暢維運。

**合議機制：眾人之事，首重溝通協調**

「遠親不如近鄰」，也許大樓住戶可能感慨，怎有如此鄰居！或有管委會委員認為，這

麼好的意見，為何多數住戶不認同？面對此種情形，個人建議是「多溝通協調」，眾人之事就是如此，能為公眾服務、付出，成為「公益志工」就是福報，遑論是奉獻給自己住居的家園。轉念之間，溝通協調較能心平氣和，若要完全依照自己意思處理大樓管理事務，建議選擇居住「獨棟別墅」或「住好山好水的鄉林農舍」。

### 提升居住安全、品質 財產價值自然升級

筆者因工作職務接觸大樓管理及個人興趣，懷著感恩的心，以個人所擅專，提供切磋精進題材。經多年經驗心得歸納常見的大樓疏於管理態樣如下：

#### \* 住戶 ( 區分所有權人 ) 常見疏失態樣

- ★ 認為大樓管理事務和自身無關；對管委會事務，更是莫不關心。
- ★ 認為已繳交管理費，對管委會 ( 委員 ) 頤氣指使，對物管公司人員不尊重。
- ★ 自身權益實質受損時 ( 如滑倒受傷、被電梯夾傷等 ) 指責管委會未盡責。
- ★ 自我意識及主觀性強，大樓管理事務是處理眾人之事需要互相尊重、協商、包容及釋懷。
- ★ 個性貪小便宜，跟管委會揩油，甚至要脅物管公司服務人員，從而得益。
- ★ 私下逕行要求物管公司，撤換「自認為」不適任的現場服務人員。
- ★ 遇有大樓公共事務處理疏漏時，先指責別人，不知自我省思。

#### \* 管委會 ( 或委員 ) 常見疏失態樣

- ★ 自我膨脹價值，未認知合議制；不清楚管委會定位，亦未尊重主委 ( 主席 ) 的權限。
- ★ 對管委會組織運作程序認知不足，例如議事程序、議事作業、會議通知及會議紀錄……等等，諸多行政作業未循正常程序運作。
- ★ 管委會開會前，未詳解會議內容以利於會議中提出對策討論，致影響會議決議品質及效率。
- ★ 認為會議各委員發言「逐字稿」才是會議紀錄的精髓，然會議紀錄重點在於留存執行公共事務的軌跡。
- ★ 就大樓管理事務，應考量決策是否對全體區權人為最有利方向，而非以自身觀點出發，須參酌其他區權人意見。大樓管理事務無絕對標準或運作模式，概以全體區權人和諧為核心價值；除非嚴重違反法令規定，主管機關通常不輕易介入大樓管理事務。
- ★ 對大樓住戶規約所規範內容不清楚，或不知自身所擔任的委員角色權責。
- ★ 憑藉擔任委員職務行私慾行為；未遵照管理公眾事務 ( 事前及事後 ) 規則，透明、公開，是不二法門。
- ★ 只專注本屆委員當下作為，未顧慮管理公共事務的延續性及前瞻性。

大樓管理事務繁瑣且複雜，安全管理尤其重要，倘避免上述疏失態樣稍可順暢大樓運作，期勉住居祥和安全、財產保值。謹以【「住戶感恩的心」和「管委會委員奉獻的魂」是神聖的】與讀者共勉。

# 世界在變 臺銀人壽 心永不變

陪你走過每一個蛻變時刻

官方網站



Line@



Facebook



Youtube



廣告



臺銀人壽  
Bank Taiwan LIFE INSURANCE

總公司地址：臺北市大安區敦化南路2段69號2~8樓

免付費服務及申訴電話：0800-011-966

網址：www.twfhclife.com.tw

電話：(02)2784-9151



臺灣金控  
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS