



臺灣金控集團董事長沈榮津先生親自主持
本公司卸任董事長劉玉枝女士與新任董事長張志宏先生交接儀式

金融友善服務 專刊



臺銀人壽對身心障礙保戶的關懷服務

無礙人生勇敢前行 臺銀信託用愛同行

- ◀ 軍人保險身心障礙給付制度介紹
- ◀ 簡析老人互助會與商業保險之優劣



臺銀人壽
BankTaiwan LIFE INSURANCE

唯一國營 來自臺銀



臺灣金控
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS

目錄

發行人的話	1
金融友善服務	
• 臺銀人壽對身心障礙保戶的關懷服務	2
• 無礙人生勇敢前行 臺銀信託用愛同行	4
• 軍人保險身心障礙給付制度介紹	8
特別報導	
• 新任董座張志宏交接典禮 臺灣金控董事長沈榮津主持	11
• 榮獲保險信望愛最佳整合傳播及最佳社會責任獎	12
• 榮獲 ISO 10002:2018 客戶申訴品質管理系統驗證	14
• 溫馨關懷 獎勵學子～舉辦 112 年保戶子女獎學金活動	15
社會公益	
• 響應「金融服務愛心公益嘉年華」宣導金融知識	16
• 舉辦「傾聽與陪伴～關於失智的照護與預防」公益講座	17
• 臺灣金控集團致力普及保險觀念 因為重視 所以落實	18
• 太魯閣族「感恩祭 Mgay Bari/Knciyan 豐收」踐履普惠金融	19
高齡專區	
• 簡析老人互助會與商業保險之優劣	20
人生續航力	
• 一起來體驗乒乓球的魅力	27
ESG 生活	
• 「紙」來「紙」去－從碎紙機到製紙機 及逐漸走向綠化的生產製程	30
• 泰礙走－在曼谷市集、商場、夜市間的無障礙閒走散記	34



發行人的話

親愛的保戶與朋友們，大家好！

臺銀人壽前身為中央信託局人壽保險處，自民國 30 年 3 月 1 日成立以來，已歷經 82 個寒暑。在前人的協心戮力下已奠定良好的基礎，志宏甫於 8 月接任，未來仍將以「精進公平待客」、「深化業務改革」、「穩健接軌新制」及「踐履永續經營」為經營主軸，推動轉型創新再造工程，攜手全體同仁繼續穩健前行，致力提供多元化的商品與便捷的服務，滿足保戶朋友的需求，信守對您的保障承諾，同時秉持唯一國營壽險公司的使命，持續關懷弱勢族群，善盡企業社會責任，發揮綠色金融影響力，踐履永續經營的目標。

隨著醫療技術的進步，我國人口結構已於 2018 年邁入高齡社會，根據衛福部統計，我國身心障礙者占總人口的比率已從民國 91 年的 3.69% 上升至 111 年的 5.14%。臺銀人壽秉持著關懷每一位保戶的初心，近年透過無障礙環境的建置及個別化的服務，希望提供身心障礙的保戶朋友充分享有平等及便利的金融友善服務。

本期電子報與您淺談本公司目前對身心障礙者與高齡保戶所提供的優質服務，同時也分享保障身心障礙者財產安全的「安養信託」及照顧國軍兄弟的軍人保險身心障礙給付制度。另外也帶您體驗下班後紓壓的好幫手－乒乓球的魅力、聊聊老人互助會與商業保險的優劣，期盼每位長者都能老有所依。

時序已邁入秋天，雖然白天氣溫受氣候變遷影響仍高達 30 度以上，但早晚已略感微微涼意，保戶與朋友們別忘了為自己添加一件衣裳。

衷心祝福

諸事圓滿 闔家健康

臺銀人壽保險股份有限公司 董事長

張永光 敬上

臺銀人壽對 身心障礙保戶的關懷服務

● 文 / 契約服務部 張鈴惠

★對身心障礙保戶的友善措施★

為強化對待高齡者及障礙者金融消費保障，本公司透由建立重視顧客保護及誠信經營之企業文化，作為共同遵循之價值與行為準則，落實於日常作業。為確保障礙者充分享有平等、合理及便利之服務，本公司提供下列友善服務：

1. 無障礙友善環境

臺銀人壽總公司、各分公司和服務中心皆設有平面坡道、一般電梯、無障礙電梯或人行道導盲等設施，提供安全、通暢且便利的通行空間。

2. 專人協助和優先服務

服務人員隨時待命，如安排座椅與通行路線等，並根據現場客流情況優先指派專人引導，協助辦理各項業務。

3. 輔助工具和健康防護用具

櫃檯設置了各種輔助工具，如老花

眼鏡、放大鏡，以及溫度計、血壓計等自我健康防護用具，提供保戶使用。

4. 多種溝通方式

櫃檯人員善用各種溝通方式例如視訊、筆談等，提供必要服務。另外為優化我們的服務，我們也設有書面意見表及保戶電子信箱聆聽保戶的寶貴意見。

5. 詳盡解說和個別化服務

在申辦過程中，櫃檯人員均會詳實解說相關規定和作業流程，提供完整的書表，確保保戶充分了解相關資訊，並立即溝通說明任何疑義。如有需要，可以協調業務單位派員到府服務，或依需求提供個別化服務。

★身心障礙保戶關懷案例★

為落實關懷及保障身心障礙與高齡保戶的權益，我們致力提供專業體貼、細緻入微的服務，確保服務對他們

的可及性。以下分享幾則本公司依障礙者需求所提供之個別化服務案例。

* 積極查找

順利將生存金給付予精神障礙保戶 *

為辦理保戶未能及時領取之保險金，臺銀人壽積極透過電話聯繫或親訪所留之住所地址等方式，盼能儘速找到並通知保戶領取。

今年 5 月，承辦人員透過戶政機關查詢，取得未領取保險金之保戶 L 先生的地址，本公司隨即將申領相關文件寄給對方，惟發現 L 先生提供的生存金匯款同意書上所載匯款帳號及受益人資料與原本留存之資料不符。承辦人員利用戶政系統查詢地址迅速聯繫 L 先生的家人，得知 L 先生因思覺失調症被宣告為受輔助宣告人，目前在醫院接受住院治療中，且無帳號可供匯款，我們進而建議該筆生存金以開立取消劃線支票方式給付。考量到 L 先生無法離院過久，因此承辦人員將支票送至與保戶約定地點，由 L 先生的家人協助親自簽收，順利將該筆生存金給付給 L 先生。

* 透過視訊通話

協助聽語障保戶辦理保單解約 *

保戶 K 先生為聽語障人士，至分公司辦理保單解約，為確保對方的權益得到保障，承辦人員透過視訊通話的方式取代電訪錄音與 K 先生進行溝通，經詳細告知、明確確認其知悉保單解約的相關權益，幫助對方順利完成保單解約。

* 貼心關懷親訪

保障高齡身心障礙保戶相關權益 *

高齡保戶 M 女士辦理保單解約，經承辦人員主動聯繫對方，進而得知 M 女士罹患漸凍人症，長期臥床，無法正常說話，為確保她的權益受到保障，承辦人員親自前往其家中訪視。雖然對方無法口頭表達但意識清楚，承辦人員耐心確認其保單解約需求，同時詳細告知保單解約相關權益，確保其權益得到維護。

臺銀人壽秉持著對所有保戶的關懷與承諾，為提供身心障礙保戶更多符合其需要的支持，未來將持續精進，確保每位保戶皆能享受便利與貼心的服務。

無礙人生勇敢前行

臺銀信託用愛同行

● 文 / 臺灣銀行 信託部

「這輩子我最放心不下的人，就是我的外孫女…」一向磊落颯爽、樂觀開朗的洪爺爺，在孫女的陪同下娓娓道來…

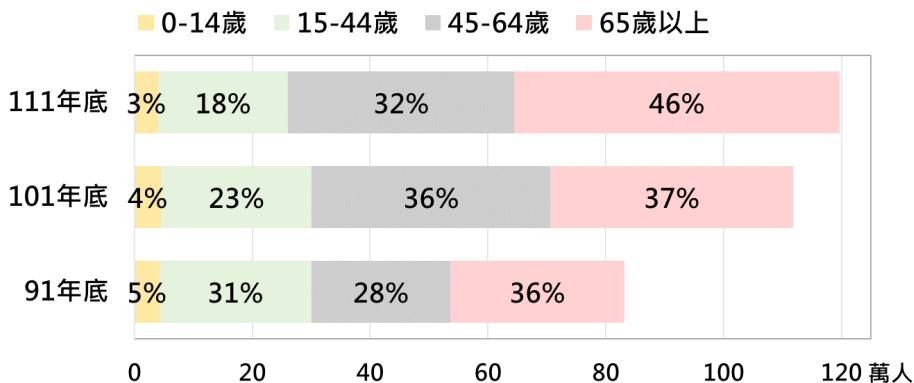
洪爺爺今年已 70 餘歲，太太和女兒都已經不在了，女婿另組家庭也有其他子女，無暇照顧 30 多歲領有中度身心障礙證明的外孫女，因此洪爺爺目前獨自一人照顧她，還好年輕時工作累積了一些財富，兩人生活還算過得去。

直到一通來電通知，打破了祖孫倆的寧靜生活，洪爺爺面對女婿病逝這突如其來的消息，除了悲傷外，更多的是擔心他照顧許久的外孫女，雖然外孫女可以領到一筆保險金，平時生活也都能自理，但因心智遲緩、生活單純，加上自己年事

已高，能照顧她的日子已經不多了，洪爺爺擔心她被人欺騙或是無法管理財產，下半輩子該如何生活。

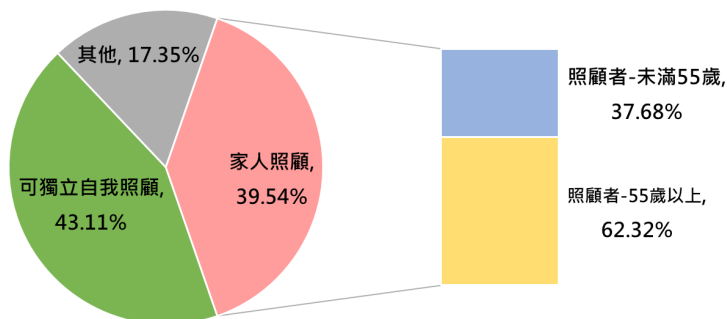
雙老化家庭問題及失智人口的攀升，已成為社會重要議題

依衛生福利部公務統計，近 20 年來我國身心障礙者占總人口比率已從民國（下同）91 年的 3.69% 上升至 111 年的 5.14%，截至 111 年底，身心障礙者人數為 119.6 萬人，其中 45 歲以上的中高齡者有 93.6 萬人，占有身心障礙人口的 78.2%。



資料來源：dep.mohw.gov.tw/dos/cp-5224-62359-113.html

隨著醫療的進步、人口結構老化，身心障礙者的平均餘命也有延長的趨勢，依衛生福利部 110 年身心障礙者生活狀況及需求調查報告，生活需要協助的身心障礙者約有 56.89%，其中有 69.5% 是由家人照顧，且有 62.32% 的家人照顧者年齡超過 55 歲。



資料來源：dep.mohw.gov.tw/DOS/lp-5096-113.html

此外，伴隨著高齡者的身體老化，失智症盛行率也逐年升高，依失智症協會的統計及推估，截至 111 年底，我國失智人口約 31.9 萬人，其中 65 歲以上的長者占比高達 96.44%。

民國年	111年	120年	130年	140年	150年	159年
65歲以上失智人口(萬人)	30.8	44.5	64.9	79.2	84.4	83.9
65歲以上失智盛行率	7.54%	7.77%	9.51%	10.67%	11.65%	12.76%

資料來源：台灣失智症協會 www.tada2002.org.tw/About/IsntDementia

保障照顧身心障礙者之財產安全，銀行專業管理最可靠

當身心障礙者的主要照顧者邁向老年或離世時，身心障礙者因身心狀況的特殊性，無法自行管理財產，財產被他人挪用或侵占的案例時有所聞，如何確保照顧身心障礙者的財產不被他人侵占或挪用，是當前許多身心障礙家庭期盼能解決的問題，而高齡者罹患失智症的比率逐年增加，若能提早在心智正常的情况下，事先規劃安養退休資金及財產管理，則可降低病症帶給當事人及家人的衝擊。

然而，照顧身心障礙者的財產應該由誰來管理呢？臺灣銀行先前就身心障礙者財產管理的相關問題，進行民眾問卷調查（有效問卷數共計 10,198 筆），經統計有 54.1% 的民眾覺得身心障礙者除了生活起居照顧的需求外，也需要財產管理的協助，59.3% 的民眾則覺得由銀行來管理財產比較有保障，且在現行社會福利法規中，例如身心障礙者權益保障法第 83 條及老人福利法第 14 條之規定，都鼓勵將照顧身心障礙

者之財產辦理信託，足見信託是目前公認最好的財產管理方式之一。

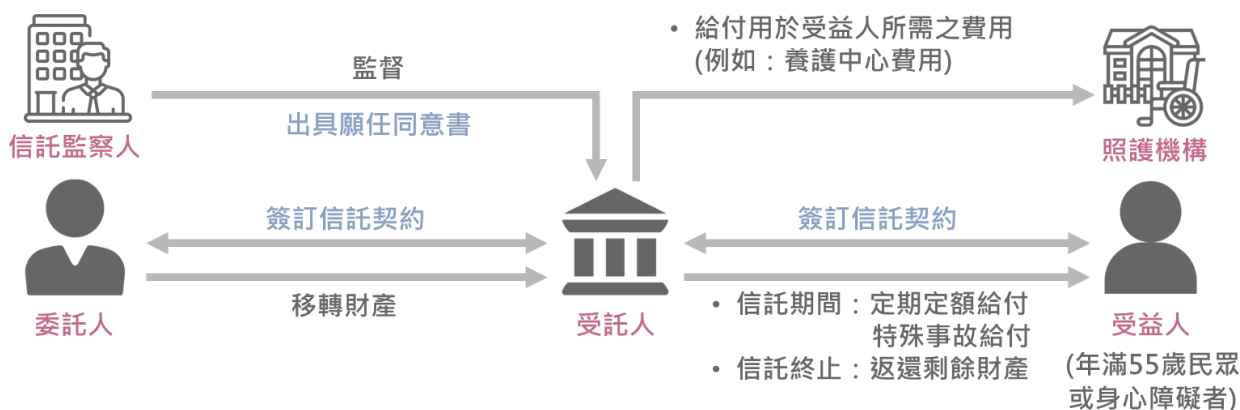
提早規劃編織財產安全網絡，用安養信託傳遞對家人的愛

「安養信託」是委託人將照顧年滿 55 歲的民眾或身心障礙者（即受益人）所需的財產移轉至銀行名下，透過信託契約約定，提早為受益人安排信託財產及資金的使用方式，且由專業的第三方銀行（即受託人）管理，具有「資產保全」及「專款專用」的功效，可避免信託財產遭他人覬覦或被任意移轉挪用。

委託人還可以指定信賴之人來擔任信託監察人，事先約定由信託監察人行使修約、解約及變更信託財產的管理方式等同意權，由受託人及信託監察人共同保障受益人的財產安全。

以洪爺爺的個案為例，看似有足夠的資金能支應外孫女未來的生活所需，但若無法真正保全這筆資金，未來仍面臨許多的挑戰，因此洪爺爺協助外孫女將獲得理賠的保險金交給臺灣銀行成立安養信託，並且由外孫女從事法律顧問的大表姐擔任第一順位信託監察人，二表姐則擔任第二順位信託監察人，約定從外孫女年滿 35 歲起，每個月由信託給付 10,000 元當生活費使用，未來若有其他特殊需要支付的費用，例如安養機構照護費、醫療及輔具等費用，只要經過時任信託監察人的同意，就可以向受託人請款從信託財產中支付，有了臺灣銀行及二位表姐共同協助保全這筆資金，洪爺爺才真正放下心來，正面積極的迎接未來生活。

安養信託運作流程示意圖





臺灣銀行推出「捐發票做公益」活動，於 112 年 9 月 12 日前往喜憨兒烘焙屋捐贈發票

臺灣銀行以關懷社會為己任，推動安養信託不遺餘力

臺灣銀行自 103 年起即開辦安養信託業務，為擴大推廣事先規劃之觀念，更自 111 年起推動預訂信託服務，高齡者或身心障礙者都可以事先簽訂契約成立信託，且無須立即交付大筆資金，可視未來自身狀況，決定何時啟動信託運作，提早安排財產規劃，以降低憾事發生時措手不及的風險。

為傳達以信託參與公益活動的熱忱，臺灣銀行推出「捐發票做公益」活動，號召民眾辦理安養信託同時一起做

公益，並預計於 112 年 11 月舉辦公益園遊會，秉持「永續共好」邀請多家社福團體共同參與，增加與民眾互動機會，喚起民眾對身心障礙者的關懷。

臺灣銀行推廣安養信託績效卓著，105 年至 109 年連續 5 年榮獲金管會評鑑為辦理安養信託績優銀行，並於 112 年獲頒金管會第 2 期「信託業推動信託 2.0 計畫評鑑活動」之「安養信託獎」(A 組) 第一名，未來將持續以「公益、保障弱勢、滿足客戶需求」的精神，提升對高齡、失智及身心障礙者的友善金融服務，以實踐普惠金融承諾。

軍人保險身心障礙給付制度介紹

● 文 / 軍人保險部 林書宇

軍人保險係保險對象為現役軍人之社會保險

社會保險為我國憲法基本國策中社會安全之一環，目前我國的社會保險體系係按職業別分立，各社會保險分別有不同之主管機關，以建構完整之社會安全制度網絡。

我國目前的社會保險有以現役軍人為納保對象之軍人保險、以公教人員為納保對象之公教人員保險、以勞工為納保對象之勞工保險、以農民為納保對象之農民健康保險，及以未參加軍、公教、勞、農保之國民為納保對象之國民年金。



軍人保險主管機關為國防部，承保機構為臺銀人壽

軍人保險之主管機關為國防部，要保機關為依法進用軍人之機關（構）、學校及行政法人，包含總統府、國家安全會議及所屬機關、國防部及所屬機關、教育部及所屬機關、公立學校、海洋委員會及所屬機關（構）等；軍人保險承保機構則為臺銀人壽保險股份有限公司，軍人保險保障範圍包含死亡、身心障礙、退伍、育嬰留職停薪及眷屬喪葬等五項保險給付，旨在保障國軍及其眷屬能獲得適足的基本經濟生活。

軍人保險有別於一般商業保險，現役軍人自加保至因發生軍人保險給付原因而請領各項保險給付時，均依軍人保險條例、軍人保險條例施行細則及其他與軍人保險相關法令辦理，並循訴願及行政爭訟程序救濟。

現役軍人服役期間的保障 - 軍人保險身心障礙給付

為保障現役軍人於服役期間之基本經濟生活，於保險有效期間，被保險人如因公、意外受傷或疾病致身心障礙，得檢附證明文件向所屬要保機關申請軍人保險身心障礙給付。要保機關接獲被保險人申請並審查所附資料後，應函請後備指揮部洽送指定之國軍醫院檢定，倘傷癒或治療終止或確知目前醫學技術無法矯治造成身體功能障礙無法恢復，經國軍醫院檢定達到身心障礙等級，後備指揮部將依檢定結果鑑定身心障礙等級及致身心障礙日期，並由國防部發布傷亡通報令送臺銀人壽辦理軍人保險身心障礙給付。



然而倘若被保險人在保險有效期間內發生保險事故致受傷或患病，因同一原因傷劇，得於保險失效後一年內，向縣市後備指揮部提出軍人身心障礙等級檢定申請，並經國軍醫院檢定成身心障礙等級，由後備指揮部將依檢定結果鑑定身心障礙等級及致身心障礙日期，並由國防部發布傷亡通報令送臺銀人壽辦理軍人保險身心障礙給付。

如若被保險人因同一原因，其前後致身心障礙部位相同、不同或前創引起之併發症，使身心障礙等級加重者，發給前後身心障礙等級給付所差之基數。其不同原因，不同時期者，另行辦理身心障礙給付。

臺銀人壽接獲國防部傷亡通報令及檢附之文件，若身心障礙等級為輕機障則不予給付；此外，若身心障礙等級達重機障、三等身心障礙、二等身心障礙及一等身心障礙，且未有其他依法不予給付之情事，並符合軍人保險條例及軍人保險條例施行細則等相關法令者，按國防部發布傷亡通報令所載之原因、身心障礙等級等條件，依據軍人保險條例

第 15 條第 1 項規定「身心障礙給付規定如下：一、作戰致身心障礙：一等：給付四十個基數。二等：給付三十個基數。三等：給付二十個基數。重機障：給付十個基數。二、因公致身心障礙：一等：給付三十六個基數。二等：給付二十四個基數。三等：給付十六個基數。重機障：給付八個基數。三、因病或意外致身心障礙：一等：給付三十個基數。二等：給付二十個基數。三等：給付十二個基數。重機障：給付六個基數。」核發軍人保險身心障礙給付。

軍人保險身心障礙給付案例

被保險人於保險有效期間因車禍受傷，急診入某私立醫院治療，該院診斷「左側蹠骨骨折併有傷口感染」、「頭部外傷合併額葉出血」、「腦震盪後遺症」等，並持續於門診追蹤治療，被保險人持私立醫院之診斷證明向要保機關提出身心障礙等級檢定申請，經國軍醫院檢定未達重度機能障礙，因此國防部並未發布傷亡通報令；然而被保險人退伍後持續治療傷病，病情仍持續加劇，被保險人於保險失效後一年內，持

私立醫院之診斷證明向縣市後備指揮部提出身心障礙等級檢定申請，並至國軍醫院身心科就診，接受心理衡鑑，經診斷為器質性精神病，符合重度機能障礙，經國防部發布傷亡通報令送臺銀人壽辦理身心障礙給付。臺銀人壽收到國防部發布之傷亡通報令，審核檢附之文件符合請領資格及軍人保險相關法令規範後，辦理軍人保險身心障礙給付核給作業。

臺銀人壽代辦軍人保險業務 70 餘年，為國軍最堅實的後盾

自 39 年 6 月 1 日軍人保險開辦以來，臺銀人壽（前身為中央信託局）即受國防部委託代辦軍人保險業務，已逾 70 餘年。本公司配合國家社會福利政策，實踐國家保障人民基本權及促進社會安全之精神，為國軍及其眷屬最堅實的後盾。



新任董座張志宏交接典禮 臺灣金控董事長沈榮津主持



本公司於 112 年 8 月 25 日舉行新卸任董事長交接典禮，由合庫人壽副總經理張志宏接任董事長，並由臺灣金控董事長沈榮津親自主持。

張志宏董事長具有豐富的保險業務經驗，曾任職於保發中心多年，並於八年前赴合庫人壽擔任副總經理，負責行政、資訊、管理通路等業務。此外，更帶領團隊與中央大學合作研發防範詐保及快速核保的「職業類別智能配對」系統，獲得發明專利。此次張志宏董事長

從副總經理升任董事長，展現了臺灣金控對於人才的重視與信任。

沈榮津董事長致詞時表示，他非常感謝劉董事長這 6 年多來的盡心與付出，帶領公司穩健經營，提供保戶最好的服務，多次榮獲保險龍鳳獎、保險信望愛獎及保險品質獎等殊榮，為本公司未來競爭力奠定良好的基礎。同時，他對張董事長充滿信心，相信他能夠續展長才，加速推動數位化，提升公司獲利能力並善盡企業社會責任，帶領臺銀人壽再創佳績。

張志宏董事長感謝臺灣金控的信任與肯定，表示未來將與本公司劉啟聖總經理及全體同仁一起努力打拼，提升本公司的競爭力與服務品質，期許未來能因應高齡化社會及民眾的需求，開發更多不同客群屬性的商品，滿足大眾多元需求，成為國人最信賴的保險夥伴。

榮獲保險信望愛 最佳整合傳播及最佳社會責任獎

臺銀人壽榮獲 2023 保險信望愛獎最佳社會責任獎及最佳整合傳播獎，並於 8 月 8 日頒獎典禮領取獎項，彰顯臺銀人壽持續在地經營的社會責任，以及近年致力運用多元媒體全方位傳達正確保險觀念和社會關懷，發揮臺銀人壽唯一國營壽險公司的使命與價值，獲得保險信望愛獎再次肯定。

臺銀人壽長期持續關懷在地的公益夥伴，連續十多年，每年都帶憨兒們一

起去淨灘，走向戶外，讓長期接受社會幫助的憨兒們，也能盡自己的一份力量幫助地球，啟動善的循環，憨兒們都很開心自己能夠對社會有所貢獻。

此外，臺銀人壽也一路見證守護著星兒們的成長，從一開始的購買手工皂作為業宣品，到協助他們引進慢啡天使咖啡車及濾掛咖啡包製作，協助星兒們自立，近 10 年來，每年總會有一、兩次一起過節，每次見到臺銀人壽的長官



臺銀人壽榮獲保險信望愛獎最佳整合傳播獎，由陳宏傑主任秘書代表受獎

及愛心天使，向來怕生不喜陌生人身體接觸的星兒們，總是熱情地上前擁抱撒嬌，因為他們能感受到臺銀人壽真心而持續的關懷。

臺銀人壽相信持續是一種力量，盡本身可投入公益預算及人力資源的最大能量，秉持量力而行且盡力而為的原則善盡社會責任。在每項公益活動，付諸真心關懷及持續陪伴的實質行動，力挺

在地社福團體實質需要，提供資源與具體行動支持。

除了公益關懷的付出，臺銀人壽呼應主管機關保護金融消費者、提升金融業公平待客的政策，本次以「公平在心待客如親」的理念，結合媒體與廣宣策略，將公平待客的正確觀念，利用多元化的管道，製作影片等不同素材，向同仁、保戶及民眾廣為宣傳，讓民眾能夠在公平、友善環境下，享受親和、便捷服務，同時讓公司業務推動更順暢，提升客戶滿意度及企業形象。

臺銀人壽持續宣導正確保險觀念、關懷弱勢族群，並參與環境永續活動。戮力兼顧業務推展、公平待客和社會安全網責任，為落實經營理念，臺銀人壽專注保險保障本質和服務品質提升，並逐年規劃整合傳播主軸，集中有限資源，以創意企劃有效輔助行銷和理念傳達，讓社會大眾更深刻體會保險價值，並再一次認識臺銀人壽。



榮獲 ISO 10002：2018 客戶申訴品質管理系統驗證



為貫徹「公平在心 待客如親」之企業文化，臺銀人壽日前通過英國標準協會 (BSI) 之「ISO 10002：2018 客戶申訴品質管理系統」驗證，於 112 年 9 月 28 日舉行頒證典禮，由張志宏董事長代表受證。

本公司董事長張志宏表示，保險公司面對各式各樣的訴求或意見，甚至是客訴案件，都應該制定良善的申訴規範制度，以及持續優化各項作業程序，提高同仁的專業及服務意識，期能提高保戶權益保障，進而降低不當申訴件以提

高整體滿意度，將不滿意的客訴件透過持續的溝通與妥善說明，轉換成彼此有共識的圓滿結果。

因此本公司透過專業顧問政勤法律事務所的輔導，自 111 年下半年起透過檢視內部作業規章並比對 ISO 相關規章，經過多次溝通調整及優化本公司內部申訴規章，同時舉辦 ISO 稽核員教育訓練課程，以實際行動展現本公司重視申訴制度以及執行公平待客原則的決心。

今年度榮獲「ISO 10002：2018 客戶申訴品質管理系統」認證之肯定，本公司將持續秉持以客為尊的服務理念，與保戶進行良好溝通及協調，用最即時迅速、公開公平的態度，妥善的面對與處理申訴件，並分析申訴資料、積極改善優化內部作業程序，落實申訴教育以提高服務意識，致力提供保戶優質良好的服務。

溫馨關懷 獎勵學子 ~ 舉辦 112 年保戶子女獎學金活動

臺銀人壽秉持關懷保戶和鼓勵莘莘學子初衷，112 年度持續舉辦保戶子女獎學金抽獎活動，本次共計 7,419 位保戶參加，報名人數再創新高，顯示保戶對活動目的與用心高度肯定與熱情參與，本公司亦於 112 年 8 月 11 日抽出 1,800 位獲獎人。舉辦獎學金活動不只在連結公司與保戶關係，傳達對保戶子女的鼓勵，更透過此活動，讓更多保戶了解臺銀人壽與各地社福團體的合作項目，並邀請保戶參與公益活動，由小到大由近到遠，由自身擴展到親友，一起奉獻一起關懷社會，這也是金融業與保戶結合後發揮回饋社會的最大正能量。

本次活動安排台北市自閉症家長協會總幹事陳坤富先生，解說自閉症產生的原因及與自閉症患者相處模式等，讓我們更加了解與認識自閉症，提高關懷及減少誤解，此外，特別邀請協會成員、優秀音樂人廖庭浩先生演奏多首手風琴曲目，活動溫馨圓滿。



本公司董事長劉玉枝(中)、總經理周園藝(左 4)表演嘉賓廖庭浩(右 4)、總幹事陳坤富(右 1)和保戶代表

本公司除配合政府政策與遵循金融監理機關監管外，亦重視公司本身永續營運、企業責任及保戶服務等議題，例如近年來本公司為接軌 IFRS 17 國際財務報導新制，調整商品結構優化內部作業；落實 ESG 各項方針與發展藍圖；執行 TCFD 氣候相關風險與機會之管理與揭露；為加強保戶服務、落實公平待客申訴保障原則，取得申訴 ISO 10002:2018 證照認證；加強線上服務及保全、理賠等區塊鏈等等各執行項目，讓臺銀人壽經營體制更加穩固並提高對保戶的服務，將「公平在心 待客如親」的內涵深植公司企業文化之中，落實企業社會責任的用心與決心。

響應「金融服務愛心公益嘉年華」宣導金融知識

臺銀人壽於 112 年 7 月 8 日參與由高雄市政府及社團法人台灣金融服務業聯合總會主辦「2023 年金融服務愛心公益嘉年華」（高雄場）活動，推動普及金融知識及積極參與社會公益及善盡社會責任之投入與努力，達到關懷基層弱勢民眾並彰顯金融知識的普及化。

臺銀人壽長期支持公益並關懷弱勢族群，本次公益嘉年華活動以實際行動參與，發揮熱情及愛心，持續幫助有需要的人，帶給社會更多溫暖，讓愛心可以蔓延到整個社會，讓社會更美好。

此外，受邀參與愛心公益專區義賣活動的「社團法人高雄三山脊損重建協會」，理事代表頒贈感謝狀予臺銀人壽高雄分公司蔡振世經理，感謝臺銀人壽自 111 年起贊助該協會投保微型保險。

本次公益嘉年華高雄場活動，臺銀人壽同仁以寓教於樂的方式傳達保險金融知識，活動攤位精心設計臺銀人壽「熊保」造形物有獎徵答，讓大朋友、小朋友一起參與可愛的「熊保」轉轉樂活動，眾多現場民眾興致勃勃排隊體驗參與。



臺灣金控沈榮津董事長（前排左 3）蒞臨臺銀人壽攤位

舉辦「傾聽與陪伴～關於失智的照護與預防」公益講座



臺銀人壽關懷保戶及社區民眾的健康，於 112 年 7 月 8 日假嘉義市戴德森基督教醫院附設嘉義長青園舉辦公益健康講座 - 「傾聽與陪伴～關於失智的照護與預防」。

本次活動特別邀請到台安醫院腦、脊髓神經內科權威劉祥仁醫師擔任講師，從失智症發生的警訊，談到民眾如何進行日常的保健以降低罹患的風險，以求能夠提前預防，避免危險因子，延緩失智症的發生，內容深入淺出，深獲現場聽眾好評。

本次保戶及民眾不畏炎熱天氣參加踴躍，除了事前宣傳外，最重要的是民眾體認到失智症影響生活的層面廣泛，當家庭中有一人罹患，幾乎所有成員都很難置身事外。它不是單一項疾病，也是一個家庭的考驗。

有鑑於近年失智症人口增加衍生眾多社會問題和付出的龐大社會成本，臺銀人壽貼近民眾、關懷社會，舉辦這項公益講座，共計超過 150 位民眾到場聽講，希望藉此活動，能讓民眾更了解失智症的照護與預防，減少遺憾發生，現場設置保單諮詢專櫃，讓民眾於聽講座同時也能了解保險帶給人們的保障。



臺灣金控集團致力普及保險觀念 因為重視 所以落實

臺灣金融服務業聯合總會為推動普及金融知識，於 112 年 8 月 19 日在宜蘭運動公園舉辦「2023 年金融服務愛心公益嘉年華」宜蘭場活動。臺灣金控集團下各公司 - 臺灣銀行、臺銀人壽、臺銀證券、臺銀保經設立三個攤位共襄盛舉，臺灣金控集團大家長沈榮津董事長親自出席參與活動，並於金控集團攤位勉勵同仁，增添活動色彩，別具意義。

臺銀人壽一直以來致力於提升民眾對保險知識的正確觀念，本次透過二階段闖關遊戲的設計，讓參加民眾透過遊戲瞭解保險的意義與內涵，尤其是親子共同參與遊戲更具寓教於樂的效果。



此外，為傳達「公平在心、待客如親」的經營理念，臺銀人壽攤位設計亦別出心裁融入公平待客元素，並在遊戲互動過程，體現臺銀人壽對公平待客的重視和落實。

「宜蘭縣肢體障礙者協會」是臺銀人壽長期關懷與支持的公益團體，該協會在活動現場亦設有公益攤位，為感謝臺銀人壽長期贊助該協會身障者投保微型保險，林錫欽理事長特於活動現場至臺銀人壽攤位致意，並贈感謝狀予本公司，本公司同仁並至協會義賣攤位相互鼓勵，以行動表達臺銀人壽對弱勢族群的關懷。

參與太魯閣族「感恩祭 Mgay Bari/Knciyan 豐收」踐履普惠金融

臺銀人壽桃園分公司於 112 年 9 月 2 日，支持桃園市太魯閣族文教創意發展協會舉辦「112 年太魯閣族『感恩祭 Mgay Bari/Knciyan 豐收』文化傳承活動」，與 500 多位微型保險保戶，於桃園市中壢區原住民族集會所共度感恩的一天，並溫馨提供物資給予關懷。

本公司秉持「公平在心 待客如親」企業精神，行動關懷弱勢踐履社會責任，持續推動微型保險 13 年，透過此次感恩祭活動，感念前人筆路藍縷，貫徹承先啟後精神，與微型保險幫助保戶照顧家人，穩定家庭的初衷一致。

臺銀人壽自 102 年起即與太魯閣族文教創意發展協會合作，提供族人微型保險持續超過 9 年，每年提供約 350 人次微型保險保障，期間有 2 位保戶因意外身故或失能申請理賠保險金，給付金額百萬元，充分發揮保險做為社會安全網的重要功能。

主辦單位特別致贈感謝狀表彰臺銀人壽關懷在地致力公益的企業精神，以及表達對多年來持續送暖的感謝。我們未來仍會持續以具體行動關懷弱勢，發揮國營壽險的價值，以有溫度的服務，落實普惠金融，善盡企業社會責任。



桃園市太魯閣族文教創意發展協會理事長葉玉華（左）致贈臺銀人壽活動感謝狀，由桃園分公司經理孫震寰（右）代表領取

簡析老人互助會 與商業保險 之優劣



• 文 / 精算部 葉彩雯

養生送死為人之大倫，古有埃及的石匠為收殮身故之人成立喪葬互助組織，集結眾位成員所繳會費做為身後安葬之資金。古羅馬帝國亦有存活的士兵為陣亡將士的遺屬共同集資，提供一筆生活費。演變至今的社會，這種集合眾人力量籌備資金的方式，發展出「互助會」與「保險」二種。

為圓滿辦理鄰里親友的喪事，早年台灣農業社會鄉里間，有包白包的文化，親友利用白包相互捐助喪葬費用。台灣中南部在二、三十年前非常盛行「老人互助會」又稱「往生互助會」，其

運作方式是每月向會員收取一固定金額的互助金，當會員過世，互助會依入會年資給付一筆互助金予身故老人家屬，藉以籌辦往生老人後事，此「老人互助會」純屬民間自發性互助行為的團體組織。而「保險公司」在台灣是屬依法組織、登記、成立，並以營利為目的且受主管機關高度監理的公司組織，不論是自 1945 年中華民國接管日治時期的 14 家人壽保險公司，還是 1947 年由省屬銀行公庫投資成立的台灣人壽，保險公司在台灣的發展歷史雖不到百年，但卻是可被信賴的營利組織。從各面向分析二者優劣如下頁表：

項目	老人互助會	向保險公司投保長期壽險	優劣分析
對象	高齡、重病被保險公司拒保或需繳交次標體保費者	經核保程序通過的民衆	老人互助會的加入相對簡單 體況不佳者，無法加買保險
費用	每月繳交一固定費用，金額不大	得選擇按月、季或年繳交依生命表換算之費用	老人互助會相對保險需繳的金額較少
受益人	會員指定之受益人	要保人指定受益人	要、被保人及受益人在保險上受法規限制較多
進出規定	1、退出者不返還任何金額 2、退出後再加入，其年資不併計	1、解約時，返還保單價值準備金 2、註銷解約時，經保險公司同意返還保單價值準備金即可恢復原保單狀態	保險公司會返還金額，未損及價值 老人互助會退出不給付任何金額
運用	經費存於金融機構或郵局專戶儲存或保管	保險公司除得存於金融機構外，亦可投資於公債、股票與不動產	保險公司投資工具較多，經營運用較老人互助會多元
給付標準	1、參加一年內或更短，給付獎金，約僅幾千元 2、按互助會人數乘繳交費用，扣除一費用率再乘以給付率。以台中某互助會為例，公式為“會員人數*20*(1-12%)*給付率”	依商品架構及保單條款的規定，一般約是以準備金額與保險金額取大	老人互助會的給付缺乏科學依據 保險依照保單條款規定給付
風險承擔	1、計價與給付方式缺乏統一標準 2、高槓桿，投機與賭博成分過大 3、年來各地老人互助會相繼倒閉	受完整法規監管，安全有保障，未來給付訊息透明	保險之安全性明顯優於老人互助會

綜上比較與範例，「老人互助會」在立意良善，且目的是為了鄉里們間的親睦、團結與合作，所以不論以繳交的年總費用或總給付額的角度，著實能給與老人不少的援助。

然而互助會的計價與給付毫無科學依據，多數會費與互助金的計算公式，是按會員人數乘上月費用，扣除行政費、車馬費，再乘上年資給付率，會員入會愈久，身故後所領得錢就愈多，隨著繳錢的會員人數愈來愈少，高槓桿，投機與賭博成分過大，僅靠存款，難以支應高給付率。又互助會法規鬆散，受到人性貪婪的影響也漸漸變了質，使得近年來各地老人互助會相繼倒閉、捲款、黑道介入、領不到互助金等

問題層出不窮，反而常造成年事已高的會員晚年一無所有，求償無門。

反之，保險業為善盡社會責任，幫助年長者享有基本喪葬保障需求，進而開發、設計「微型保險」及「小額終老保險」以較低保費取得基本保險保障，當年長被保險人身故時，可以提供一個更加穩健安全的保障，打造有利高齡者的金融環境，使老有所依。對現在仍在運行的老人互助會，未來仍有可能發生如同「和美老人互助會」一樣破產的情事，也許可以考慮在尚有資產的前提下，將會員的資本改成購買「小額終老保險」或「微型保險」，藉以保障年長者身後事得以圓滿。



臺銀人壽安心傳家利率變動型終身壽險 (定期給付型)

唯一
國營

- 高保障，守護家人安心傳家
- 保險金分期給付，滿足照顧家人的需求
- 2~6級失能豁免保險費，保障不間斷
- 增加保險金額選擇權，把握好時機提高保障

商品名稱：臺銀人壽安心傳家利率變動型終身壽險(定期給付型)

險種代碼：HR

備查文號：112年09月01日壽險精字第1120540298號函備查

給付項目：增值回饋分享金、祝壽保險金、身故保險金或喪葬費用保險金、完全失能保險金、第二級至第六級失能豁免保險費

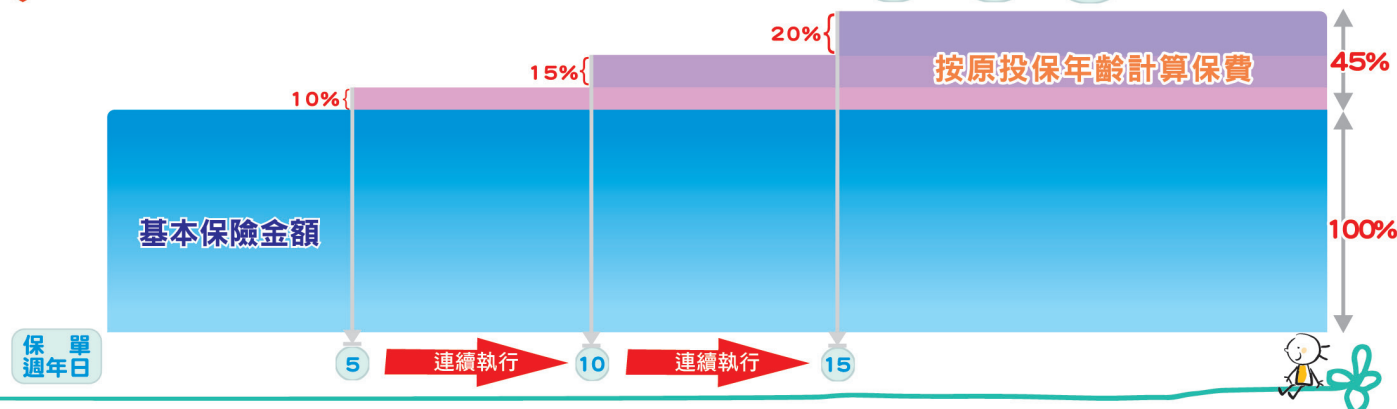


金融友善商品簡介

增加保險金額選擇權

要保人於本契約有效期間內達有保單價值準備金時，且被保險人於承保當時係以標準體承保，於保險年齡60歲前，得不具被保險人之可保性證明，依下列各款向臺銀人壽申請增加本契約之基本保險金額：

1 第 5、10、15 保單週年日：得分別按基本保險金額之10%、15%、20% 申請增加。



上述兩款增加保險金額選擇權可分別行使，但增加後之基本保險金額不得超過本契約訂立時基本保險金額之2倍，亦不得超過本契約最高承保金額。要保人為行使增加保險金額選擇權申請時，其所增加保險金額之保險費，按被保險人原投保年齡計算，但應補繳已經過保單年度之保單價值準備金。

第1頁/共4頁 112.10 金融友善 廣告



臺銀人壽
Bank Taiwan LIFE INSURANCE



臺灣金控
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS



女性，40歲投保「**臺銀人壽安心傳家利率變動型終身壽險(定期給付型)**」，基本保險金額1,500萬元，繳費年期12年，年繳保險費720,000元(假設首期採匯款、續期採自動轉帳折扣1%，且符合高保額折扣3%，合計折扣4%後每年實繳保險費691,200元)，並自第7年保單年度起以「**購買增額繳清保險**」方式給付增值回饋分享金為例：

單位：新臺幣/元

保單年度末	保險年齡	累計實繳保險費	基本保險金額		假設宣告利率 2.2%					
			身故保險金 /完全失能 保險金 (A)	解約金 (B)	增值回饋分享金		增額繳清保險金額		總 計	
					當年度增 值回饋分 享金 (C)	購買增額 繳清保險 金額	累計增加保險 金額身故保險 金/完全失能保 險金 (D)	累計增加保 險金額對應 之解約金 (E)	身故/完全失 能給付金額 (註1) A+C+D	解約領取 金額 (註1) B+C+E
1	40	691,200	15,000,000	169,500	1,019	-	-	-	15,001,019	170,519
2	41	1,382,400	15,000,000	670,500	4,028	2,217	2,217	1,036	15,006,245	675,564
3	42	2,073,600	15,000,000	1,179,000	7,097	8,620	10,837	5,148	15,017,934	1,191,245
4	43	2,764,800	15,000,000	1,810,500	10,242	14,940	25,777	12,448	15,036,019	1,833,190
5	44	3,456,000	15,000,000	2,521,500	13,455	21,208	46,985	23,065	15,060,440	2,558,020
6	45	4,147,200	15,000,000	3,313,500	16,732	27,408	74,393	37,122	15,091,125	3,367,354
7	46	4,838,400	15,000,000	4,099,500	20,085	33,533	107,926	54,740	15,128,011	4,174,325
8	47	5,529,600	15,000,000	4,995,000	23,515	39,602	147,528	76,051	15,171,043	5,094,566
9	48	6,220,800	15,000,000	5,844,000	27,017	45,619	193,147	101,190	15,220,164	5,972,207
10	49	6,912,000	15,000,000	6,670,500	30,604	51,573	244,720	130,289	15,275,324	6,831,393
11	50	7,603,200	15,000,000	7,452,000	34,270	57,483	302,203	163,492	15,336,473	7,649,762
12	51	8,294,400	15,000,000	8,247,000	38,016	63,341	365,544	200,976	15,403,560	8,485,992
13	52	12 年 總 繳 8,294,400 元	15,000,000	8,380,500	38,805	69,144	434,688	242,860	15,473,493	8,662,165
14	53		15,000,000	8,515,500	39,608	69,457	504,145	286,203	15,543,753	8,841,311
15	54		15,000,000	8,652,000	40,424	69,769	573,914	331,034	15,614,338	9,023,458
16	55		15,000,000	8,790,000	41,253	70,079	643,993	377,380	15,685,246	9,208,633
17	56		15,000,000	8,929,500	42,096	70,394	714,387	425,275	15,756,483	9,396,871
18	57		15,000,000	9,070,500	42,954	70,713	785,100	474,750	15,828,054	9,588,204
19	58		15,000,000	9,214,500	43,832	71,029	856,129	525,920	15,899,961	9,784,252
20	59		15,000,000	9,358,500	44,717	71,358	927,487	578,659	15,972,204	9,981,876
40	79		15,000,000	12,316,500	64,381	78,057	2,423,935	1,990,293	17,488,316	14,371,174
60	99		15,000,000	15,000,000	85,774	85,387	4,060,967	4,060,967	19,146,741	19,146,741
祝壽保險金（含增值回饋分享金） 19,146,741 元										

註1：各保單年度末之「身故/完全失能給付金額」及「解約領取金額」係包含下一保單年度首日給付之增值回饋分享金。

註2：本範例各年度宣告利率皆假設為2.2%，相關數值僅供參考，實際數值可能會有四捨五入之問題，非為保證數值，倘宣告利率調整時，增值回饋分享金相關給付方式之金額亦將調整，未來應以各保單年度實際金額為準，實際宣告利率並非固定利率，會隨臺銀人壽定期宣告而改變，宣告利率之下限亦可能因市場利率偏低，而導致無最低保證。

註3：上表當年度增值回饋分享金係於下一保單年度首日給付，第1-6保單年度增值回饋分享金分別於第2-7保單年度首日購買增額繳清保險金額，第7保單年度起增值回饋分享金於下一年度首日以購買增額繳清保險方式給付。





男性，40歲投保「**臺銀人壽安心傳家利率變動型終身壽險(定期給付型)**」，基本保險金額750萬元，繳費年期20年，年繳保險費262,500元(假設首期採匯款、續期採自動轉帳折扣1%，且符合高保額折扣3%，合計折扣4%後每年實繳保險費252,000元)，並自第7年保單年度起以「**購買增額繳清保險**」方式給付增值回饋分享金為例：

單位：新臺幣/元

保單年度末	保險年齡	累計實繳保險費	基本保險金額		假設宣告利率 2.2%					
			身故保險金 /完全失能 保險金 (A)	解約金 (B)	增值回饋分享金		增額繳清保險金額		總 計	
					當年度增 值回饋分 享金 (C)	購買增額 繳清保險 金額	累計增加保險 金額身故保險 金/完全失能保 險金 (D)	累計增加保 險金額對應 之解約金 (E)	身故/完全失 能給付金額 (註1) A+C+D	解約領取 金額 (註1) B+C+E
1	40	252,000	7,500,000	-	-	-	-	-	7,500,000	-
2	41	504,000	7,500,000	171,000	1,026	-	-	-	7,501,026	172,026
3	42	756,000	7,500,000	344,250	2,070	2,006	2,006	1,042	7,504,076	347,362
4	43	1,008,000	7,500,000	555,000	3,136	3,985	5,991	3,161	7,509,127	561,297
5	44	1,260,000	7,500,000	792,750	4,224	5,944	11,935	6,395	7,516,159	803,369
6	45	1,512,000	7,500,000	1,056,750	5,330	7,884	19,819	10,782	7,525,149	1,072,862
7	46	1,764,000	7,500,000	1,320,000	6,459	9,797	29,616	16,360	7,536,075	1,342,819
8	47	2,016,000	7,500,000	1,617,750	7,610	11,693	41,309	23,166	7,548,919	1,648,526
9	48	2,268,000	7,500,000	1,901,250	8,784	13,571	54,880	31,243	7,563,664	1,941,277
10	49	2,520,000	7,500,000	2,178,000	9,984	15,431	70,311	40,626	7,580,295	2,228,610
11	50	2,772,000	7,500,000	2,439,000	11,207	17,279	87,590	51,372	7,598,797	2,501,579
12	51	3,024,000	7,500,000	2,704,500	12,456	19,109	106,699	63,507	7,619,155	2,780,463
13	52	3,276,000	7,500,000	2,975,250	13,736	20,927	127,626	77,086	7,641,362	3,066,072
14	53	3,528,000	7,500,000	3,249,750	15,039	22,741	150,367	92,160	7,665,406	3,356,949
15	54	3,780,000	7,500,000	3,529,500	16,372	24,539	174,906	108,757	7,691,278	3,654,629
16	55	4,032,000	7,500,000	3,813,750	17,733	26,329	201,235	126,939	7,718,968	3,958,422
17	56	4,284,000	7,500,000	4,102,500	19,122	28,112	229,347	146,736	7,748,469	4,268,358
18	57	4,536,000	7,500,000	4,398,000	20,548	29,886	259,233	168,216	7,779,781	4,586,764
19	58	4,788,000	7,500,000	4,698,750	22,006	31,664	290,897	191,439	7,812,903	4,912,195
20	59	5,040,000	7,500,000	5,005,500	23,499	33,438	324,335	216,461	7,847,834	5,245,460
40	79	20年總繳 5,040,000 元	7,500,000	6,330,750	32,513	38,342	1,059,456	894,287	8,591,969	7,257,550
60	99		7,500,000	7,500,000	42,136	41,946	1,863,651	1,863,651	9,405,787	9,405,787
祝壽保險金（含增值回饋分享金） 9,405,787 元										

註1：各保單年度末之「身故/完全失能給付金額」及「解約領取金額」係包含下一保單年度首日給付之增值回饋分享金。

註2：本範例各年度宣告利率皆假設為2.2%，相關數值僅供參考，實際數值可能會有四捨五入之問題，非為保證數值，倘宣告利率調整時，增值回饋分享金相關給付方式之金額亦將調整，未來應以各保單年度實際金額為準，實際宣告利率並非固定利率，會隨臺銀人壽定期宣告而改變，宣告利率之下限亦可能因市場利率偏低，而導致無最低保證。

註3：上表當年度增值回饋分享金係於下一保單年度首日給付，第1-6保單年度增值回饋分享金分別於第2-7保單年度首日購買增額繳清保險金額，第7保單年度起增值回饋分享金於下一年度首日以購買增額繳清保險方式給付。



投保規則

1.保險期間：至被保險人保險年齡達100歲之保單週年日止。

2.繳費期間及投保年齡：

繳費期間	7年	12年	20年
投保年齡	0歲~73歲	0歲~68歲	0歲~60歲

3.繳費方法：年繳、半年繳、季繳、月繳。

4.投保金額：（以新臺幣萬元為單位）

保險年齡	最低投保金額	最高投保金額
0歲~未滿15足歲	30萬元	1,000萬元
滿15足歲~73歲		6,000萬元

※被保險人為受監護宣告尚未撤銷者，訂立本契約時累計同業之喪葬費用保險金額不得超過遺產及贈與稅法第十七條有關遺產稅喪葬費扣除額之半數。

5.體檢規定：

- (1)免體檢額度：新臺幣1,500萬元。
- (2)超過免體檢額度者，以投保金額之1倍計入體檢保額並作為體檢項目之核定標準。

6.生調規定：依壽險一般規定辦理。

7.次標準體加費方式：被保險人醫務評核為次標準體，一律依本險次標準體加費表加收保險費。

8.職業加費方式：本險無職業加費，惟不承保職業分類表中職業等級「拒保」之職業。

9.附約附加之限制：可附加臺銀人壽同意且經主管機關核准、核備或備查銷售之附約。

10.繳費方式及保險費折扣：

（繳費方式折扣與高保額折扣可併計，最高4%）

(1)繳費方式折扣：

	匯款	郵局劃撥	自動轉帳	信用卡
首期	1%	1%	1%	0%
續期	0%	1%	1%	0%
集體彙繳	無			

(2)高保額折扣：

投保金額	折扣
150萬元(含)~450萬元(不含)	1%
450萬元(含)~750萬元(不含)	2%
750萬元(含)以上	3%

11.訂立本契約時，以未滿15足歲之未成年人為被保險人，一律填具「投保聲明書(未滿15足歲被保險人適用)」。

12.除上述規定外，其餘準用壽險一般規定辦理。

13.本商品為FATCA商品。

※本商品適合銷售予65歲以上之客戶(含要保人、被保險人及實際繳交保費之人)，但對於65歲以上之客戶請填寫高齡投保評估量表。

揭露事項

依據92.3.31台財保字第0920012416號令「分紅與不分紅人壽保險單資訊揭露相關規範」。

$$\frac{CV_m + \sum Div_t \cdot (1+i)^{m-t} + \sum End_t \cdot (1+i)^{m-t}}{\sum GP_t \cdot (1+i)^{m-t+1}} \quad m=5,10,15,20$$

提供下列三個主要年齡第m保單年度末之商品成本分析表，以繳費年期12年為例。

繳費期間	保單年度末 投保年齡	男 性				女 性			
		5	10	15	20	5	10	15	20
12年	5歲	66%	85%	88%	90%	65%	84%	87%	90%
	35歲	67%	86%	89%	90%	67%	86%	89%	91%
	65歲	60%	78%	80%	79%	67%	83%	85%	85%

上表顯示「臺銀人壽安心傳家利率變動型終身壽險(定期給付型)」提前解約對保戶不利。

注意事項

- 1.消費者於投保前應審慎瞭解本保險商品之承保範圍、除外不保事項及商品風險。
- 2.本保險為不分紅保險單，不參加紅利分配，並無紅利給付項目。
- 3.本保險部分年齡可能發生累積所繳保險費超出身故保險金給付之情形。
- 4.宣告利率並非固定利率，會隨臺銀人壽定期宣告而改變，宣告利率之下限亦可能因市場利率偏低，而導致無最低保證。
- 5.本商品為保險商品，依保險法及相關規定受保險安定基金之保障。本商品非銀行存款，無受存款保險之保障。
- 6.本保險商品詳細內容請詳閱保單條款。
- 7.本契約條款樣張須於訂立契約前提供要保人至少三日之審閱期間。

臺銀人壽保險股份有限公司

總公司地址：臺北市大安區敦化南路2段69號2~8樓/電話：(02)2784-9151

網址：www.twfhclife.com.tw 免付費服務及申訴電話：0800-011-966 第4頁/共4頁 112.10 金融友善 廣告



臺銀人壽
Bank Taiwan LIFE INSURANCE



臺灣金控
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS

一起來體驗 乒乓球的魅力

● 文 / 高雄分公司 蔡振世

離開辦公室回家，換上輕便的運動服，騎著機車迎著落日餘暉、露出微笑的彎彎月亮與舒適的氣溫，慢慢走進高醫大桌球訓練室，乒乒乓乓，輕脆的聲音如同美妙的歌聲餘音繞樑不絕於耳。

乒乒乓乓 我來了～

進入高醫大校隊桌球訓練室，十餘桌寬敞的場地，看校隊成員聚精會神的聆聽教練指導，並反覆練習每個動作，一支球拍握在手上運用自如，隨時變換打法將各項球技發揮得淋漓盡致，我不禁讚嘆校隊們純熟的技術，僅僅在眼角餘光的一瞥下，我已深深被校隊專業的訓練及專注打球的英姿折服，再加上那乒乒乓乓的聲音魅力，我已迫不及待想上場奮力拚搏了。

在打球前做暖身操是必要的，才能使筋骨活絡，避免身體受傷，尤其打桌球時手腳需要在極短的時間靈活快速移動，和球友一起做了幾分鐘的暖身操後已使整個身體柔軟許多，差不多可以上球桌一起打球了，這是自從來高雄後第二次拾起桌球拍。

回憶起小四就開始接觸它，國、高中、到大學、當兵、乃至於出社會工作，都仍持續追尋小白球，它不僅輕巧更帶給我無限樂趣與舒壓，讓我愛不釋手，自然成為我最愛運動項目的首選。我和球友先練習從正手擊球數次開始、互相推擋，接著正手拉球、切球、削球、搓（切）長短球、快攻扣殺、接發球、擺短、旋轉、反手推擋、加轉弧圈、側切、遠檯防守……。

凝視小白球桌上彈 跳旋風愉悅快感～

一陣乒乒乓乓的廝殺聲彷彿鞭炮聲此起彼落，有快有慢，有轉速也有強拉球，腳步隨著小白球彈跳位置迅速移動找到最佳正、反手拍出手點，心神專一目不轉睛地注視小白球，逐漸打出默契，此時衣服早已汗流浹背，休息片刻，猛灌水、擦擦汗後，來個幾場友誼賽，1 球的得分除了技術、穩定度、體力外，和對方鬥智取巧獲勝或許也是必要的關鍵，小白球飛的過程到擊拍不到 1 秒，迅雷不及掩耳就要判斷這球如何打，要殺球或防守，快狠準的判斷是經驗的累積，一個精彩的反回擊，不是對手沮喪的理由，而是對手喝彩的鼓勵。



打球的時候，心中只想著球和動作，拋開工作與生活的壓力，讓自己做一個簡單快樂的人。三個小時下來，一顆顆小白球陪伴著我們完全溶入打乒乓球的樂趣，此時我四肢早已癱軟，心肺負荷量已達標，頭腦淨空，真是下班後最好的全身運動、放空、紓壓的好幫手。

和幾位臨時認識邀約的球友打球是一種享受，中場休息天南地北聊聊，有來自台鐵員工、藥廠業務、裝潢老闆…，短短幾個小時緊湊乒乓下來，接著繼續邀約下次打球歡樂時間…。緩緩走出桌球訓練室，高醫戶外籃球、排球場還有一群學生、校隊在燈火通明陪伴下，縈繞著運球、進網、托球、殺球連續交替的聲音；走出校門口，高雄市街道車輛、行人已逐漸減少，運動排減的熱量已讓肚子發出飢腸轆轆抗議的聲音，路過一家麵食店腳步自然地停下來充飢，回到住家沖個澡，一身的放空與舒爽很快就睡著了。

和羽毛球一樣，乒乓球時速也快得驚人，由於球拍材質不斷改進，球拍種類主要分為直板（又稱正板）、橫板（又

稱刀板)；以攻擊模式分防守型、全能型及攻擊型球板；球拍膠皮的分類，依國際桌球聯盟將其分成反膠 (IN)、正膠 (OUT)、長膠 (LONG)、防弧膠 (ANTI) 四種，反膠及防弧膠是膠粒面朝內，而正膠及長膠由於膠粒面朝外，因此又稱為顆粒膠；根據乒乓世界期刊記載一記殺球時速曾達 170 公里，這相當於一輛高速行駛中小轎車的速度，顆粒膠皮拉前衝弧圈最大轉速 155 公里、平面膠皮加轉搓最大轉速 75 公里、顆粒膠皮發下旋球最大轉速 52 公里 等等。

乒乓乒乓打出台灣 國際知名度 ~

台灣桌球男女國手雲集，一直以來在國際上赫赫有名，如蔣澎龍、莊智淵、江宏傑、陳思羽、鄭怡靜、林昀儒 (現世界排名第七) 等等。

桌球運動男女老少咸宜，是年齡層頗大又不受身高影響的球類競賽；桌球不分體能程度，不僅有趣，而且投入時間愈多，體力和反應速度就會愈好，亦

能訓練專注力，每位愛好桌球運動人士球風各不相同，慢慢與人對打中選擇最適合自己球風、技巧與球感，知己知彼、百戰百勝。

永遠乒乓回味無窮

台灣某大桌球俱樂部曾列出打桌球的十大好處，臚列如下，真是恰如其分：

1. 桌球它是一種全身運動
2. 場地要求簡單 隨處可以找到
3. 不受天氣影響 持之以恆有保障
4. 桌球的競技挑戰充滿樂趣
5. 運動量適應人群最為廣泛
6. 磨練意志 堅定毅力
7. 桌球技巧無邊 魅力無窮
8. 陶冶情操 緩解壓力
9. 增進友誼 寬展魅力
10. 改善睡眠 調整腸胃

總而言之，只要一支桌球拍即可獲得這麼多身心內外好處的乒乓運動，CP 值超高，可謂「長樂無極老復丁」- 延年益壽，何樂而不為呢？Let go！我愛乒乓。

「紙」來「紙」去 -

從碎紙機到製紙機，以及逐漸走向綠化的生產製程

● 文 / 會計室 褚員慧

電子化的時代也還存在對紙張的依賴

在這個科技不斷進步的時代，電子化雖然降低了人們對紙張的依賴，但在以電子形式保留檔案之前，仍有部分資料是採先列印使用，再以電子進行歸檔的程序，像是由人工來執行紙本掃描，然後再依照性質選擇保留原始紙本檔案，或是作為回收紙重複使用，然帶有機密性質的文件則需要特別執行銷毀的動作，而辦公室內最常見的基礎銷毀方式就是碎紙。

對我來說，幾秒鐘的碎紙時間的確是一件紓壓的事情，但多達數次的碎紙，就容易造成作業上的麻煩，再加

上碎紙機實務使用上通常限定每次輸入的張數，還需要注意有無訂書針等狀況，長久下來大量的碎紙文化，是否無形中也成為環保議題的其中一環了呢？

機密文件要銷毀，除了碎紙機還有直接變白紙的選擇

首先強調，機密性質的文件確有銷毀的必要，但如果能從技術層面去改善，使紙張上的印刷恢復成原本無使用狀態的白紙，如此一來不僅可以節省碎紙所耗費的時間及簡化碎紙所產生的回收程序，也能兼顧機密文件不保留的需求，甚至可以有效的重複利用紙張，進一步減少企業整體購買紙張的成本，為地球環保盡一份心力。

如今，這樣的想法並不是天方夜譚，目前已研發出「再生紙」的環保技術，其中透過將紙張回收後再製成「再生紙」供循環使用，但可惜的是，從紙張回收到再製將依賴大量的水消耗，而運送過程也將產生碳足跡，因此以列印技術作為核心發展的 Epson 企業，於 2019 年在台灣國際循環展上首度展出的「Epson PaperLab 乾式再生製紙機」，將可處理這些資源消耗的問題。這項 Epson 的再生製紙機，可直接於辦公室將紙張粉碎後形成乾式纖維，再經過固化、上色等過程，即能成為可再次使用的白紙。

不同於傳統再生紙製程，此講求於辦公室直接「自體循環」的 Epson 製紙機，不須依賴大量的水，只需為了維持機器內的溼度而保持相對少量的水分即可，此項研發亦減少運送過程的碳足跡與運送成本，而除了解決當下的廢紙，也可應用於庫存已久但無須再做保留的文件，甚至企業所重視的機密內容，也消失的無影無蹤，整體而言兼顧了效率及環保呢！（相關資料可參考連結 1.1 及連結 1.2）

產品價格，被決定於製程成本

但不得不考慮現實的成本問題，一項技術新穎、功能完美的機器，於價格上必定是令人卻步的金額，反觀來看，想讓一項機器普及化，就得從生產成本的方面去改善，同時也是綠色科技「平民化」的一項挑戰。

值得慶幸的是，從製程導入綠色意識的企業越來越多，甚至已經漸漸滲透到各行各業，如常見標示於寶特瓶身的塑膠膜標籤，目前從生產階段也做出了新突破，原先是由於寶特瓶雖為可回收性質，但因為瓶身標籤材質不同，所以在正式的回收過程中，其實是需要進



行拆卸的，但是於 2023 年一篇文章中提到，日本的「麒麟控股包裝創新實驗室」已研發出新技術，可直接將所需的印刷字樣套印在原本的瓶身上，而於後續回收過程中，僅以清潔劑清洗即可將印刷油墨與保特瓶身分離，這樣從改善製程來綠化生產線，完全降低後續處理的成本，同時也代表各行業生產製程的新突破，同一項技術的研發，若可多用途的被廣泛使用與腦力激盪，將可創造出無限大的效益空間啊！（相關資料可參考連結 2）

二氧化碳代替水來做染衣媒介

近年，工研院研發出以二氧化碳作為染色的媒介，替紡織業（台灣主要出口產業之一）省下傳統生產過程中大量的水汙染，這項技術名為「超臨界流體染色與機能化同步技術」。傳統生產過程高耗水及高汙染的紡織業不得不面對關於「有害化學物質零排放聯盟（ZDHC）」等機構所制定關於排放有害化學物質的相關世界環保標準，所以在「超臨界技術」誕生之下，成功解決台灣紡織業的困擾。

該項技術過程裡，以壓力和高溫迫使二氧化碳處於氣體與液體之間的狀態，即為上述所稱的「超臨界」，在這個狀態之中，二氧化碳將同時具備氣體狀態的高溶解性和液體狀態的高穿透性，不僅有利於染料溶解擴散，效果也不輸傳統染色技術，且過程中取代水資源的使用，可大量降低產生廢水的生產成本，並且將染色完成後的二氧化碳回歸氣態作保存，待後續重複使用，因此

圖片來源：工研院網站



並不會產生廢氣汙染，是綠化生產製程的最佳範例。而以二氧化碳取代水作為染劑中介材料，這樣的技術，使得生產的外部成本議題不再是如何儲存汙染或是回收汙染，取而代之的是從生產過程直接做材料的替換，讓汙染無機可生，真的是一大創舉！

結語

回歸到研發產品的里程來說，開發出一項新產品就已經是不容易的事情了，要降低成本或是改善製程，得先經過各家買方的使用心得與反饋，同時也更仰賴相關技術的發展程度，引進新機器之後，可能有人因方便或新穎而喜歡，但也可能有人因價格或工作流程變動而持反對意見，最終影響該項新產品

的使用率、銷售率，所以使用上的便利性也是一項新技術存活的關鍵。像是上述提到的製紙機正是因為專業技術的累積和環保意識的抬頭而誕生的產物，但高達 600 萬台幣左右的昂貴價格確實使企業卻步。總而言之，身為平民員工，期待更多方便使用的環保科技！

相關參考連結：

連結 1.1： [tw.news.yahoo.com/ 廢紙變新紙 -epson 推出辦公室造紙機 -080500891.html](https://tw.news.yahoo.com/廢紙變新紙-epson-推出辦公室造紙機-080500891.html)

連結 1.2： 2023.02.07 專訪台灣愛普生列印科技事業部總經理輝偉偉：將永續發展融入品牌 DNA，以創新列印科技助企業接軌節能環保趨勢！ (www.techbang.com/posts/103799-interview-with-david-hui-general-manager-of-epson-taiwan)

連結 1.3： Epson PaperLab 是一台辦公室大小的迷你回收造紙機 (tw.news.yahoo.com/chinese-2019-09-09-epson-paperlab-a-8000.html?guce_referrer=aHR0cHM6Ly93d3cuZ29vZ2xILmNvbS8&guce_referrer_sig=AQAAABevUwKNBWupNLGt0TfsXeosnmK5YptwffoFAaVn5YtvOcKgP2P3mEz8DWhKD4qdoaWS94CCaGq)

[B9N7ePxS3G-OZQ7VYD_aQISFNMpc6c_rmOpVvhJW3y-vkvF-2k594hycdbMCm7E89E0uj8iAPW157roVjXw9ThpJ-B7lwTXDp](https://www.b9n7ePxS3G-OZQ7VYD_aQISFNMpc6c_rmOpVvhJW3y-vkvF-2k594hycdbMCm7E89E0uj8iAPW157roVjXw9ThpJ-B7lwTXDp))

連結 2： 2023.08.30 KIRIN 麒麟開發可直接進行回收再製的 PET 寶特瓶印刷技術，富士軟片特殊油墨在回收清洗過程會自行剝離 (www.cool3c.com/article/198195)

連結 3.1： 2018.11.20 用二氧化碳讓布料染色！工研院用「超臨界」黑科技，幫紡織業省下三個水庫水量 (buzzorange.com/techorange/2018/11/20/dye-without-water)

連結 3.2： 超臨界流體染色與機能化同步技術 (www.itri.org.tw/ListStyle.aspx?DisplayStyle=01_content&SiteID=1&MmmID=1036233376167172113&MGID=1002614331654013605)

泰礙走

• 文 / 企劃部 康承楷

在曼谷市集、商場、夜市間的無障礙閒走心情散記



此番去泰國之前，我很晚才開始看行程、找想去的地方，只跟朋友提出一兩個景點就不太管事情了，以致於很晚才開始進入狀況。畢竟已經去過兩次了，所以，雖然我很喜歡泰國，預想中卻帶著些許不安：「這次的感覺應該就會還好了吧，就是那些固定的東西」。結果一下飛機…，就整個人 kiang 掉「連空氣都香香的，就像身旁布滿熱帶水果風味的粉黃色泡泡一樣 ~~~」，這就是我這幾天的心情寫照，又或許因為它是旅遊大國，路上行人如果跟自己對

到眼，都會再加上淺淺的微笑，這對我這個喜歡跟陌生人打交道的人來說，它深得我心。

前兩次來泰國都選擇用輕便推車，結果實際用起來，推桿太矮，輪子也較小，推久了手痠、腰痠，而有了之前的經驗，這此我們選擇帶著大台的手推車出發，結果很幸運的，它對大家來說都很有用。也許有些人會問，輔具要怎麼托運，在這裡要分享的是，身心障礙者所使用的輔具，無論大小，基本上不會計入行李的重量，但建議大家如果要帶輔具出國，可以先上航空公司的官網，確認它的**行李相關政策頁面**，**裡面都會寫到輔具的相關規定**。

至於去的國家可能比較適合什麼樣的輔具，也可致電不同障別的協會，或者有辦理身障旅遊經驗的**台北市行無礙資源推廣協會**洽詢。



然而這次我們一到旅館，馬上就迎來第一次的小災難，當我正專注在檢查行李時，室友剛好來要延長線，我也沒多想就隨手交給他，結果下一刻房間的燈就全暗了！泰國的電壓是 220 伏特，所以電壓轉換頭一定要記得帶。不過這件事情也讓我們學到另一個溝通方式，我們請服務人員進房後，因為實在不知道跳電的英文怎麼表達，所以就直接把延長線給他看，他果然馬上就知道要怎麼處理了，**後來幾天，當我們遇到不知道怎麼形容的東西，就直接上網 Google 圖片給服務人員看。**

由於在泰國當地換泰銖最便宜，因此我們在台灣只準備了入境必須的金額，以致我們第二天是換完泰銖後，直接去週末才有營業的洽圖洽市集，然而後來我才知道，朋友隨身攜帶了五六萬在洽圖洽閒逛，雖然我相信泰國大致是安全的，但仍覺得這樣心臟太大顆了，建議到泰國時，不必一次兌換鉅額

泰銖，其實曼谷各處都有換匯所，分批兌換是更合適又安全的做法。

到了洽圖洽，我們決定各走各的，相約幾小時後在地圖上的特定地點見面，我喜歡這樣，如此動作慢的我可以少逛一點，同伴也可以盡情走走，此刻發現我們這次攜帶的推車非常好用，不僅掛東西、放東西都很方便，而且它是一個助行加上隨行椅的兩用車，所以累了我也可以隨時坐下來休息，椅子很大很寬，即使我坐上去都還有很多空間，旁邊還可以放很多東西。洽圖洽是一個帳篷市集，除了中間的廣場，其他地方都在帳篷底下，廣場邊的第一排多半是吃的，而因為廣場邊就已經很好逛了，而且三年前來洽圖洽時，已經買了很多 T 恤回家，因此這次打算除了吃的以外，不要再輕易買其他東西。

我計畫先走到地圖上約定的集合地點，再開始閒逛，以免時間快到時才

發現找不到地點，所以我就一路吃過去，沿途買了椰子口味的冰淇淋，它是用椰子殼來裝，裡面先疊上滿滿的椰肉，涼粉、涼圓，最後再放上三球的冰淇淋，美味沁入我心脾。路上又買了椰奶咖啡、柚子咖啡，直到走到我們相約的集合點，因為它也是一家飲料店，於是我忍不住又在那買了第三杯咖啡，而這次是泰奶口味。之後就隨便找條小徑往帳篷深處走，除了感受在十字交錯的小徑間探險、帳篷間隙灑進來的陽光，我全部也就只買了三個大象的紀念品與磁鐵，我很喜歡大象，不論到哪，有特別的款式就會想收集。

洽圖洽市場出來後，我們搭車前往知名的鬼門炒麵，而說到計程車，泰國的計程車費率是不合理的低，所以司機們遇到遊客往往隨便喊價，所以這次我們完全都用 App 叫車，好處是行車路線、價格都一目了然，不過得特別注意，因為**衛星定位其實是個大範圍，一般叫完車，還得記得另外傳訊息跟他說我們在哪一個醒目的建物或招牌，因此每每都需要輾轉多走一點路才會到約定好的上車點。**



到了第三天，朋友 A 已經無法再忍受我們另外兩個人的賴床，自己躡手躡腳地就出發跑當天的行程，所以我們大致上呈現他前腳離開，我跟 B 後腳才到達的狀況，其實這樣有不少好處，我不用再夾在兩個步調極度不相同的人之間，另外就是，他可以幫我們先探好路，以今天的第一個景點 - 水門市場來說，我有預計一定要買的東西，他先到就先幫我訊問服務台，服務台提供他清楚的標示紙，當我還在半夢半醒之間，就接到他在我要的店家旁拍的照片傳給我，實在很貼心。

水門市場是由 3 棟百貨商場組成，各棟之間以 2 樓的空橋相接，我一邊研究著指示牌、對照手上的圖，一邊



被熙來攘往的人群分了心，曼谷是個國際型的大都市，除了很多西方遊客，還有來自東南亞各國、印度、中東的旅人，而那些回教女子裹著頭巾，露出又濃又長的微捲睫毛，充滿異國風情，商場裡的商品也充滿了印度支那半島的情調，有很多香精跟熏香品。而我的目的地是一家泰服店，到了才發現它真的很傳統，感覺一不小心就會穿成泰國餐廳的工作人員，且比起女裝，男裝的選擇更是不多，不過還好，我有找到喜歡的，上衣加褲子，再加上腰帶、肩鍊，剛好兩千泰銖，覺得很划算。

接下來就是推著我的推車載著朋友 B 的大旅行袋閒蕩，我覺得這樣很好，不但不會造成同伴的負擔，而且一路上大家都有把不想背的東西放在

我的推車椅上的共識，就算堆成一大捆還是相當好推，就算遇到些小樓梯，也總是有熱心的路人幫忙，要坐下休息的話，只要把那一大捆放在身上就好，哪怕是一點小忙，多了這些都可以讓我情緒更為自得順暢，有時候遇到朋友拖時間，我心裡反而有點高興，那是個「總在被擔待的不是只有我」的竊喜，不只是我，我相信很多老人家在跟晚輩互動的時候，也都希望有片刻是這種感受。

之後，我們前往「僑德夜市：夢想之地」跟 A 會合，那裡的特點是有座城堡造景，我們光拍照就花了一個小時，再去吃當地的打卡美食 - 外型浮誇、口味也不錯的「火山排骨」，然後趕著逛半小時直到夜市打烊。**(下期預告：泰礙拍 - 在曼谷的無障礙手機攝影日誌)**

世界在變

臺銀人壽 心永不變

陪你走過每一個蛻變時刻

官方網站



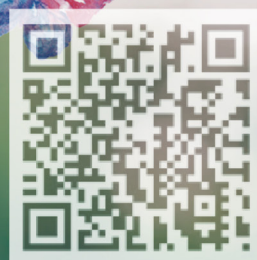
Line@



Facebook



Youtube



廣告



臺銀人壽
BankTaiwan LIFE INSURANCE

總公司地址：臺北市大安區敦化南路2段69號2~8樓

免付費服務及申訴電話：0800-011-966

網址：www.twfhclife.com.tw

電話：(02)2784-9151



臺灣金控
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS