

以金融知識 促進社會公平



詐騙知多少？常見的電信詐騙手段與預防方式



保險業永續經營與稽核業務之轉變



如何讓債務人願意面對債務協商-從案例學習



美元保單熱潮，你跟上了嗎？



聚落興起與媽祖信仰息息相關的城市-朴子



「心足」築愛美學節及親愛提琴故事節活動



目錄

經營者的話	1
▼ 打詐防騙	
• 詐騙知多少？常見的電信詐騙手段與預防方式	2
▼ 永續金融	
• 保險業永續經營與稽核業務之轉變	6
▼ 知識專區	
• 如何讓債務人願意面對債務協商－從案例學習	9
▼ 商品介紹	
• 美元保單熱潮，你跟上了嗎？三大優勢一次掌握！	13
▼ 得獎榮耀	
• 臺灣金控與臺銀人壽再獲保險龍鳳獎 持續吸引優秀人才	17
▼ 公司活動	
• 「綠色金融小學堂」推廣 ESG 提高國人風險意識	18
• 永續公益 114 年綠化植樹月「手植希望 綠網相連」	20
▼ ESG 生活	
• 來去朴子	21
• 「心足」築愛美學節及親愛提琴故事節活動	25

經營者的話



親愛的保戶與朋友們，大家好！

時序入春，大地一片生氣蓬勃，萬物復甦。在這個充滿希望的季節，臺銀人壽秉持穩健經營的理念，持續精進，為每一位保戶提供更完善的保障與服務。

一年之計在於春，臺銀人壽今年度仍將持續精進各種保險商品的設計與開發，以滿足您在不同人生階段的多元保障需求。同時，在投資策略上，臺銀人壽堅持穩健與審慎的原則，致力於資產配置的多元化與風險管理，以確保資產穩定成長，為保戶提供長期穩固的保障。

近年來，數位科技的發展改變了人類的生活模式，也讓保險服務有了更多可能，為了提升服務品質，臺銀人壽積極推動數位轉型，保戶除了可以透過網路投保部分商品、查詢保單資料、進行保單資料（例如地址）變更外，目前亦正擴大網路投保商品的種類、建置行動投保系統、理賠新系統及規劃智能客服等等，以期提供保戶更便利的服務與優質的體驗。

隨著全球各地極端氣候事件頻傳，凸顯氣候變遷帶來的挑戰日益嚴峻，臺銀人壽作為國營壽險公司，積極響應政府的減碳淨零政策。除在營運管理上導入節能減碳措施，從自身營運淨零做起，同時亦致力於綠色投資，支持永續發展企業，以實際行動為環境保護盡一份心力。

值得與大家分享的是，在全體同仁的努力下，臺銀人壽再度榮獲「保險龍鳳獎」，獲選為財金保險相關科系畢業生最嚮往的壽險公司，顯示卓越的企業形象與人才培育成果，臺銀人壽將以此肯定化為動力，持續精進，提供更優質的保障與服務。

本期電子報與您淺談詐騙的手段與預防方式、帶領您走訪嘉義朴子，探索當地的人文與細細品嚐美食等豐富的內容，希冀保戶和好朋友會喜歡。

最後，感謝每一位保戶與好朋友的支持與信賴，臺銀人壽將陪伴您迎向更美好的未來。在這春暖花開的時節，祝福您與家人平安健康、萬事如意！

臺銀人壽保險股份有限公司 總經理

劉啟聖 敬上

詐騙知多少？

常見的電信詐騙手段與預防方式

● 文 / 資訊室 郭信忠

根據內政部警政署的數據 2024 年全年詐騙案件財損金額高達 372 億元，相較 2023 年飆升 4.2 倍，另外，根據內政部警政署「打詐儀錶板」網站的統計資料，114 年 2 月份全國詐騙案件受理件數為 1 萬 773 件，財產損失金額為 60 億 8,172.5 萬元（如下頁上圖，可掃 QR Code 進入該網站）。

上面簡單的兩個數據，粗暴且殘忍，著實讓人無法忽視詐騙問題的氾濫與嚴重性。

隨著科技的發展，詐騙手法也日益翻新。在幾乎人手一機的世代，電信詐騙已成為最常見的詐騙方式之一，詐騙集團善於利用人們的恐懼、貪念或疏忽，透過話術或技術手段騙取金錢。本文將彙整電話與簡訊詐騙的通常樣態與慣用手法，及如何有效防範。

一、電話、簡訊詐騙常見方式

1. 假冒公務機關或企業

詐騙集團會假扮法院、調查局、警察局或健保署等公務機關人員，以「涉及刑案」、「身分被盜用」或「健保卡異常」等理由，要求民眾提供個人資料進行核對，甚至要求匯款以證明清白。

例如詐騙者可能會聲稱：「您的身分已經被用來開銀行帳戶並涉及洗錢，請立即配合調查，否則將凍結您的所有銀行帳戶……」。

詐騙簡訊也會偽裝成政府單位、銀行或電信公司，通知受害者「退稅通知」、「補助金發放」、「信用卡異常」或「帳單未繳清」等日常生活中跟金錢有關的簡訊訊息並附上一個惡意連結，受害者一旦點擊連結，可能就會



外，也應務必了解，在任何情形下，「轉帳介面(包含外文介面)」都只有「把存款外轉至其他帳戶」的功能，任何要求您使用轉帳介面進行其他目的之操作，100% 均為詐騙。

3. 假冒親友求助

被導向釣魚網站，輸入個資或金融資料、或在不知不覺中安裝了惡意軟體或後門程式遭到竊取個資。

2. 假冒電信業者或銀行通知

詐騙常假裝電信業者或銀行客服，告知受害者「帳單異常」或「信用卡遭到盜刷」等問題，要求提供個人資料、信用卡詳細資訊或要求您至 ATM、或使用網路銀行進行操作。例如詐騙者可能以要求您進入 ATM 的英文介面或網銀 APP，並宣稱其匯款工功能介面可以進行「退款」或「解除自動扣款」或「進行安全認證」，所以除了千萬不可聽從對方指示進行操作

詐騙集團假扮家人或朋友，聲稱遭遇突發狀況，如交通事故、醫療急救或綁架等緊急狀況，並要求立即匯款。例如以電話或簡訊說：「我是 OO，我出車禍了，現在醫院要先支付手術費，請趕快匯款過來……」，亦可能盜用親友的社群媒體帳號(如 FACEBOOK、LINE、WeChat)，發送「我的手機壞了，這是我目前的聯繫方式，拜託借我一些錢急用……」等的訊息，誘騙受害者匯款。

4. 投資詐騙

詐騙集團會透過電話推銷「穩賺不賠」的投資計畫，如股票、虛擬貨幣或

境外投資等，利用人性的貪念誘騙受害者投入大筆資金。詐騙者也常會在臉書冒用名人的名義建立社團並且誘導其加入 LINE 群組或下載假投資 APP。

更值得注意的是，投資詐騙通常會讓受害人在初期獲得小額投資收益，藉以取信被害人，因此切莫因為確實獲利而信以為真。

5. 猜猜我是誰

詐騙者會以打電話噓寒問暖的手段模糊地說：「我是你國中同學，好久不見，還記得我嗎？」若受害者猜測為某個名字，詐騙者即順勢冒充該人，進一步要求借款或行他種騙取金錢的話術。

6. 中獎詐騙

詐騙簡訊以「恭喜中獎！」通知受害者並要求點擊連結或撥打電話以領取獎品，然後誘導受害者輸入個資或要求支付「手續費」等手段來詐取金錢。

7 假冒包裹快遞及物流通知

詐騙簡訊會假冒物流公司（如宅配、郵局），通知受害者「您的包裹無法送達，請點此連結重新確認地址」，受害者一旦點擊連結，可能會因此下載惡意軟體或後門程式。

8. 色情或違法內容詐騙

詐騙簡訊會偽裝成成人網站、賭博網站或非法貸款廣告，誘使受害者點擊連結，受害者一旦點擊，可能會因此下載惡意軟體或後門程式，甚至被威脅支付贖金以解除裝置鎖定。

二、防範電信詐騙的方法

1. 不輕信陌生來電與簡訊

接到自稱公務機關、銀行或電信公司來電，應提高警覺。一旦察覺談話內容有異，不是對通話對象提出質疑（以免對方進一步使用話術），而是應主動掛斷並另外自行撥打官方電話進行確認。收到可疑簡訊時，亦切勿點擊連結，應直接透過官方網站、官方 App 或公司客服專線進行查證。



2. 提高資安意識，不輕易透露個資

電話或簡訊如果要求提供個資（如身分證、銀行帳戶、信用卡資訊等）時，就非常有可能是詐騙行為，政府機關也不會要求透過電話或簡訊提供個資或匯款，當接獲類似的電話及簡訊時，應提高警覺，避免受騙。

3. 多方求證，避免衝動行動

若接到家人或朋友要求匯款的來電或簡訊，應透過其他方式（如親自聯繫、改用室內電話與家人確認……）查證真假。電話銷售的投資機會或理財訊息千萬要審慎評估，投資理財不會有「穩賺不賠」的承諾。

4. 設定來電與簡訊過濾

在手機設定中開啟「通話封鎖與識別」、「過濾騷擾電話」功能，封鎖不明號碼與可疑簡訊來源，降低誤點、誤接的機率。

5. 使用正確的防詐資訊管道

內政部警政署「165 全民防騙網」有豐富實用的防詐資訊，應多加利用。

三、結語

電信詐騙層出不窮，利用各種手段欺騙人們的金錢與個資，或許今日道高一尺，明日就會再衍生魔高一丈，唯有時刻保持警覺、提高資安意識，才是防止受騙的不二法門。

面對可疑電話與簡訊，切勿慌張或衝動行動、切忌在忙碌或有事分心的狀況下依照電話那頭或訊息的指示做事，應進行多方查證，降低受騙風險。

倘若自己或親友不幸受騙，首要重在立即報警並通知銀行進行補救措施以降低損失。絕不應有息事寧人，破財消災的想法，與此同時，也要能放下對自我、對彼此的責怪。社會大眾共同努力才可以有效遏止詐騙行為，保護自己與親友的財產安全。



保險業永續經營與 稽核業務之轉變

● 文 / 董事會稽核室 林沁怡

一、前言

隨著全球經濟環境的變遷及科技進步，保險業的經營模式與監管要求不斷發展與演進，不僅需要提供傳統風險保障，還需面對氣候變遷、數位轉型、高齡化社會等新興挑戰，因此，永續經營成為保險業關注的核心議題，而稽核業務亦需因應變革，在保險公司秉持客戶為中心的理念與使命進行轉型升級過程中，同時能確保法令遵循、強化風險管理及持續穩健發展。

(一) 氣候變遷與環境風險

隨著極端天氣事件發生頻率和強度的增加，對生理心理健康的影響以及壽命預期的變化，需要積極發展氣候因應策略，例如調整精算模型和風險評估以因應潛在的理賠風險；

同時，實踐 ESG（環境保護、社會責任、公司治理）的概念履行永續發展的精神，在保障客戶的同時，促進社會與經濟的福祉，已變得越來越重要。

2022 年 3 月行政院國發會正式公布「臺灣 2050 淨零排放路徑及策略」，臺銀人壽除積極推動各項環保節能減碳措施，依據保險業氣候相關風險財務揭露指引，支持低碳轉型之國家政策，並遵循臺灣金控集團永續發展策略藍圖，齊心協力達成 2050 淨零排放及永續發展目標。

二、保險業永續經營 之挑戰與策略





（二）數位轉型與科技風險

數位轉型是當前金融服務業的重要趨勢，以數位技術提升業務效率、改善客戶體驗和創造新的商業模式，以保險科技進行自動化核保、數據分析，並運用人工智慧技術提供即時的客戶服務和諮詢；但在數位轉型和科技應用的過程中，同時面臨數據安全、個資洩漏、網路安全威脅等風險，需要建立全面的風險管理架構及應變計畫，並加強員工資安意識的培訓。

臺銀人壽積極推動數位轉型，配合保險科技運用平臺啟用，建置保全聯盟鏈申請管道，簡化保戶紙本申請程序、縮短作業時間，配合主管機關政策建置電子保單作業系統，落實綠色金融，並建置保障型保險商品平台，提供定期壽險、重大疾病險及小額終身壽險等商品之線上投保服務；另持續強化各面向之資安防護措施，每年依據資訊安全整體發展趨勢，規劃資訊安全教育訓

練課程，透過演練及通報作業，強化同仁資訊安全意識，以防範資安威脅，提升網路及資訊系統安全防護能力。

（三）人口結構與市場需求變化風險

高齡化及少子化的趨勢不只造成家庭人口結構改變，保險需求從過去注重家庭安全改變為對疾病與老年的準備，針對高齡者醫療與長期照護的需求以及可能面臨的失智風險，需要在產品創新、服務升級、風險管理等方面作出調整，並結合醫療、安養、健康管理等服務機構之資源，為高齡者提供更全面退休財源與健康的保障。

臺銀人壽針對高齡社會所衍生之各項老年經濟安全議題，包括退休後之安養費用、疾病醫療或因身體機能導致長期看護需求等，提供終身醫療險、長期照顧險、年金險，以滿足高齡社會之保障需求；另持續推動小額終老保險，協助經濟弱勢及特定身分族群得以較低的

保險費取得基本保險保障，協助政府政策建構更為健全之社會安全網。

三、保險業稽核業務之轉變

為了達成永續經營而持續創新與轉型的過程中，稽核業務也逐步變革，以協助董事會及管理階層評估及確保內部控制制度得以持續有效運作。

(一) 數位化與自動化稽核

應用人工智慧 (AI) 與機器學習分析大數據，識別潛在的新興風險與異常交易，並透過自動化工具執行重複性任務，推動稽核數位化查核轉型，以提高稽核效率，快速適應業務變化和提供更具洞察力的報告。

(二) ESG 稽核

健全的治理是 ESG 的核心，「漂綠」風險或永續資訊不完整、不可靠，不僅影響利害關係人對公司永續承諾的信賴，亦面臨違反永續相關法令的風險，藉評估內部控制的有效落實確保營運活動符合永續經營的政策目標，顯現管理階層對 ESG 議題的重視和承諾。

(三) 風險導向稽核

與傳統稽核制度對於不同風險項目採取齊頭式之查核頻率及查核深度不同，風險導向稽核係依據稽核範疇內各個受查主體之風險評估結果，決定稽核任務之查核重點、範圍、方法、稽核程序及查核頻率，將有限之稽核資源聚焦於重要風險並加強查核深度，提升內部稽核執行效益與彈性，建立以風險為基礎之查核原則，增進內部控制有效性。

四、結論

在永續發展趨勢下，面對環境、科技及市場需求變化帶來的挑戰，保險業透過數位轉型、ESG 產品創新與風險管理來實現長期穩定經營；稽核業務也順應變革，從傳統財務審計擴展至數位監管、ESG 稽核與風險導向審查，以強化保險業務之法令遵循與穩健發展。

如何讓債務人願意面對債務協商 - 從案例學習

● 文 / 不動產暨放款部 呂昌霖

一、緣起

在催收過程中，許多債權人都會遇到債務人逃避、不願面對債務，這種情況可能來自於對債務的恐懼、對債權人的不信任，或是單純的不知如何處理債務問題。然而，有效的催收策略不僅僅是施壓，還需要建立溝通橋樑，讓債務人願意主動積極的面對問題，進而找到雙方都能接受的解決方案。

二、什麼是債務協商

當債務人無力償還負債時，可向債權人申請債務協商，共同擬定雙方滿意的還款計畫，協商內容可包括利率、期間、違約金等等，因此對債務人與債權人皆有益處。

對債務人而言，除了可透過債務協商爭取到個人能負擔的還款方案外，倘若債務人積欠多家債權人時，亦可透過與擁有其最大債權之金融機構申請進行債務協商，整合所有債務，避免債務人須往來奔波與多方進行協商，且可透過該金融機構訂定一個統一還款時間點。

對債權人而言，透過債務協商可收回債務人積欠的款項，亦可提高還款成功率，降低公司呆帳，避免後續法律糾紛帶來的額外成本。

三、切勿透過第三方進行代辦

在此也要特別提醒，民眾無論是有貸款或是債務協商的需求，切勿透過第三方進行代辦，金管會長期以來均有接

獲民眾委託代辦業者辦理債務協商所衍生的爭議案件，金管會呼籲民眾千萬不要輕信代辦業者的話術，以避免受騙。

銀行借款或債務協商，是以客戶信用之評估為基礎，並不會因為其是否有中間介紹人而有差別。因此有借貸資金或債務協商需求者，應直接向金融機構洽詢。

如透過代辦業者仲介借款或債務協商，恐須額外負擔代辦費用，且可能衍生詐騙或個人資料外洩。而除向民眾進行宣導之外，金管會也已多次指示金融機構不得受理代辦業者轉來之案件，並且禁止職員私下受理。

民眾除了直接洽詢金融機構，也可多利用中華民國銀行商業同業公會全國聯合會網站「貸款免費諮詢專區」查詢相關資訊。

四、案例說明

接下來，本文將透過兩案例探討債務人從逃避到願意進行債務協商，並總結幾項實用的策略，供債務人參考，並幫助債權人提升回收債款的成功率。

案例一

A 君原從事服務業，因碰上疫情因素，積欠 B 金融機構債務，B 金融機構多次以電話、催收函，甚至考慮法律訴訟等方式均未獲得 A 君回應，令該金融機構頭痛不已。

直至某次該金融機構的職員 C 於催收過程中，A 君坦言其親友已得知其財務狀況，於是 C 員順勢引導 A 君出面進行債務協商，商討雙方都能接受的解決方案。

策略一：與債務人建立信任，降低債務人的心理防線

C 員在聯繫 A 君的過程中，鼓勵其出面處理債務，並以關心對方的態度，詢問 A 君目前的財務狀況，表達同理環境變化對其的影響，讓對方感受到 B 金融機構的「同理心」，同時強調「債務協商」是雙贏的方案，對雙方都有利，成功與 A 君安排時間見面討論。

策略二：依據債務人的情況，討論出彼此都能接受的方案，讓債務人看到還款的希望

依 A 君表示目前從事兼職工作，收入較不穩定，希望 B 金融機構能在「還款方式」給予彈性。

C 員根據 A 君收入情況，透過債務協商過程，與對方充分討論解決方案。讓 A 君看到協商後的方案是「有可能還清」的希望，而不是無力償還的絕望。此既能減輕 A 君還款過程的壓力，也能讓 B 金融機構收回積欠的款項。

A 君經過考量，選擇以「分期付款方案」還款，並簽署還款協議書，承諾每月支付一定金額，直到還清為止。

策略三：監控執行，確保協商結果落實

雖然 A 君願意協商並簽署協議，但 B 金融機構仍需確保他能遵守承諾。因此，除了每月主動確認 A 君付款進度，若發現 A 君有延遲還款，立即聯繫，了解其財務狀況。同時也保留法律追訴權，確保 A 君履行協議，避免在還款過程發生違約。結果 A 君每月均正常還款，B 金融機構成功收回欠款，也避免了後續訴訟帶來的額外成本與風險。



案例二

D 君為一家公司的職員，因幫朋友作保，因而背上連帶債務，被法院每月強制扣薪三分之一，且目前已超過二十年。

D 君可能因為不知如何處理連帶債務的問題，以致錯過債務處理的最佳時機，而一直遲遲未主動向 E 金融機構商討解決方案。金融機構職員 F 在催收過程中，得知 D 君想在退休後發展事業第二春，不想為債務所困擾後，隨即以關心對方的態度，詢問 D 君目前的財務狀況，同時說服其出面進行債務協商是雙贏的解決方案。

成功與 D 君見面後，其表示目前已退休，新增一筆退休金收入，希望能

了解全部的欠款金額，透由協商，D 君決定改變還款方式，將剩餘欠款一次繳清。

因此，F 職員在協商的過程明確的告知其所欠金額，並與 D 君約定某一時間點，將全數欠款匯入 E 金融機構的帳戶。

相較原本的法定扣款機制，利息在未來仍會不斷衍生，使其感到無力償還，債務協商後，讓 D 君看到了債務有可能還清的希望，結果，D 君依約將欠

款一次繳清，事件最後圓滿落幕。D 君從此即能夠放下心中的大石，E 金融機構同樣的也免於訴訟成本與風險，即成功收回了全部的欠款。

五、結論

由前面兩個案例可知，引導債務人進行債務協商，首先債權人必須與對方建立信任關係，降低債務人的心理壓力，讓債務人願意溝通。

接著在協商過程中，債權人與債務人需商討出彼此都能接受的解決方案，也要讓債務人看到希望，減輕其心理負擔。在債務人還款的過程中，債權人保持彈性但不失去底線，仍需確認債務人是否確實執行書面協議或承諾。

總括來說，催收並非只是債權人一昧「施壓」債務人，而是一門談判的藝術。只要掌握適當的溝通技巧與策略，充分了解債務人的狀況，債權人完全可以提高還款成功率，避免後續不必要的法律糾紛，而就債務人而言，亦得到了啟動新人生的機會。



美元保單熱潮，你跟上了嗎？

三大優勢一次掌握！

美元保單買氣增溫！根據金管會統計，2024 年美元傳統型保單新契約保費收入達 83.75 億美元，年增 30%，顯示市場對美元保單需求維持強勁。展望後市，隨著美國聯準會於去年啟動降息，而現行美元保單宣告利率仍處於高檔之下，預料其銷售動能將持續走強。

美元當道！資產配置不能少了它！

在全球化時代，美元資產已成為財務規劃中不可或缺的一環。無論是出國旅遊、留學或是國際投資，美元都是主要交易貨幣，具有高度流動性與穩定性。投資人常利用美元存款、美元計價基金以及美元保單等工具，來達成資產配置與風險分散的目的。

其中，美元傳統型保單因兼具「風險保障」與「資產傳承」功能，長期以來在國內市場保持著高人氣，並在外幣

保單市場中占據舉足輕重的地位。根據金管會統計數據顯示，2024 年美元傳統型保單新契約保費收入達 83.75 億美元（約 2,763 億元新台幣），較 2023 年的 64.32 億美元（約 2,122 億元新台幣）成長 30%，充分反映出市場需求的強勁增長。

保障、傳承、資產增值一次到位！

美元傳統型保單以利變型保單為主流，具備三大核心優勢：

一、資產靈活配置：可選擇不同繳費年期（躉繳、短期或長期繳費），讓投保人根據自身財務狀況，彈性調整資金運用，靈活累積美元資產。

二、保障結合財富傳承：提供終身壽險保障，確保資產可透過保險理賠順利傳承，無須經歷繁瑣的遺產分配程序，有效實現財富傳承。

三、增值機制與健康保障：採用宣告利率機制，透過增值回饋分享金，讓保單價值隨市場利率變動，有機會持續增長。此外，部分產品涵蓋特定傷病與特定疾病保險金，進一步提升健康保障層級，讓投保人在累積資產的同時，也獲得完善的風險防護。

整體而言，美元利變型保單兼具壽險保障、財富傳承及資產增值等多重功能，適合希望穩健累積美元資產者。



臺銀人壽 美元利變型保單 四大亮點

因應國人對保障與財富累積的雙重需求，臺銀人壽推出多元美元利變型保單，讓民眾能夠享有終身壽險保障，並且分階段建立美元資產，滿足不同族群的財務規劃需求。保單具備四大特色：

1. 投保年齡廣泛，滿足高齡保障需求：

最高投保年齡達 80 歲，讓高齡客戶亦能參與保障與資產規劃，保障期間最高至 110 歲，讓保戶享有終身保障。

2. 多元繳費方式，靈活配置資產：

提供躉繳、2 年繳、6 年繳、8 年繳、10 年繳等多元選擇，讓投保人依自身財務狀況規劃適合方案：

★ 大額資金運用：具備閒置資金者，可選擇躉繳或 2 年繳，快速建立美元資產，兼顧壽險保障與資產增值。

★ 長期資產累積：希望降低短期財務壓力者，可透過 6 年、8 年或 10 年繳費，逐步累積美元資產，達成穩健的財務管理目標。

3. 完善保障內容，兼顧健康風險與財富傳承

除了提供增值回饋分享金，保單亦涵蓋祝壽保險金、身故保險金、喪葬費

用保險金、完全失能保險金等基本保障；針對特定族群需求，部分商品亦提供特定傷病或特定疾病保險金，可一次性領取基本保額 5%，增強醫療與照護資源。

特定傷病保險金：擔憂心血管疾病或肝病風險者，可透過特定傷病保險

動脈繞道手術、心臟瓣膜開心手術、主動脈外科置換手術、病毒性猛暴性肝炎合併肝衰竭、慢性肝病合併肝衰竭、嚴重肝硬化症等疾病保障。

特定疾病保險金：關注老年失智或退化性疾病風險者，可選擇涵蓋嚴重阿茲海默氏症與嚴重巴金森氏症等老年疾病保障，對於老年照護需求較高的家庭尤為重要。

金獲得額外醫療保障，包括急性心肌梗塞（重度）、冠狀

4. 保險金分期給付，守護資產安全

為協助受益人更妥善管理資金，避免資金迅速用罄、投資失利或遭詐騙，保單提供「保險金分期給付」功

點圖進入
美元保單專區

臺銀人壽 Bank Taiwan Life Insurance

金美永傳 美元

利率變動型終身壽險 (定期給付型)

◆ 美元收付，多元配置
◆ 繳費年期短，終身壽險有保障
◆ 保險金分期給付，照顧家人更貼心

臺銀人壽 Bank Taiwan Life Insurance

金美添 美元

利率變動型終身壽險 (定期給付型)

- 保險金分期給付，照顧家人更長久
- 美元計價，繳費年期短 (靈繳或 2 年繳)，終身保障
- 宣告利率計算，享有基本保額 + 累計增加保額，提高壽險保障
- 特定傷病保險金，可領基本保額的 5% (限給付一次)

臺銀人壽 Bank Taiwan Life Insurance

金美旺 美元

利率變動型終身壽險 (定期給付型)

- 美元計價，繳費 6、10 年，保障終身
- 保險金分期定期給付，類信託概念照顧家人
- 宣告利率計算，享有基本保額 + 累計增加保額，提高壽險保障

能，發揮類似年金的效果，穩定提供現金流，有助於退休規劃與長期支出管理，確保受益人擁有持續的經濟保障。

總體而言，臺銀人壽美元利變型保單透過多元設計，靈活滿足不同族群的財務規劃與保障需求，涵蓋短期資產累積、長期財務規劃與健康風險管理，提供完整的解決方案。無論是建立美元資產、強化老年健康保障，或是規劃資產

傳承，皆能因應個別需求。消費者可根據自身財務狀況，靈活運用美元利變型保單，兼顧長期保障與財富傳承。

此外，臺銀人壽響應金管會政策，提醒國人投保利率變動型商品應留意下列事項：宣告利率並非固定或保證的利率，也不等同於投資報酬率；不宜僅以宣告利率高低作為唯一考量；保險為長期契約，欲辦理提前解約將被收取解約費用；美元利率變動型保險商品的保險費及保險金的給付均為美元，需特別注意匯率風險；最後應充分了解保險商品內容，慎選最適合自己的商品。



- ※ 臺銀人壽相關美元保險為不分紅保險單，不參加紅利分配，並無紅利給付項目。
- ※ 臺銀人壽所收付之款項均以美元計價，要保人及受益人需自行承擔因匯率變動可能產生之匯兌損益及匯兌費用。
- ※ 臺銀人壽相關美元保險不得與以新臺幣或其他外幣收付之人身保險契約辦理契約轉換。
- ※ 宣告利率並非固定利率，會隨臺銀人壽定期宣告而改變，宣告利率之下限亦可能因市場利率偏低，而導致無最低保證。
- ※ 相關商品詳細內容請詳閱保單條款。

臺灣金控與臺銀人壽再獲保險龍鳳獎 持續吸引優秀人才



灣金控及旗下臺銀人壽再次榮獲「保險龍鳳獎」，獲選為財金保險相關科系畢業生最嚮往的金控與壽險公司，顯示其卓越的企業形象與人才培育成果。

本屆臺銀人壽獲頒「壽險公司內勤組特優及外勤組優等」，在競爭激烈的金融保險業中持續保持領先。

由現代保險教育事務基金會舉辦的「保險龍鳳獎」，是全國社會新鮮人求職的重要指標，深受業界高度重視。臺

灣金控與臺銀人壽連續十餘年獲得該獎項肯定，展現國營企業穩健經營、誠信可託的價值，也成為畢業生心目中的理想職場。多年來，臺灣金控及臺銀人壽致力於培育人才，提供完善的職涯發展與多元學習機會。

本公司即將啟動年度新進人員招募，職缺類別涵蓋財管投資、壽險管理、壽險行銷及資訊等多個領域，歡迎對金融保險業有興趣的求職者加入團隊，共同開創職涯新篇章，相關資訊將於官網公告。

公股人壽「綠色金融小學堂」 推廣 ESG 提高國人風險意識



ESG 已成企業顯學，保險業作為金融業重要的一環，更要落實 ESG，促進社會永續發展。為了攜手民眾共同加入金融 ESG 的行列，公股人壽聯盟過去長期推廣房貸壽險，透過線上活動帶領民眾思考保險保障的觀念與價值，自 2021 年開始推出線上活動以來，每年參與人次皆以倍數成長

今年公股人壽更透過「綠色金融小學堂」線上遊戲，民眾動動手指，花 1 分鐘即可測驗出自己的 ESG 層級，藉

此將 ESG 觀念深入社會大眾，串連企業與民眾的力量，共同打造更美好的永續社會及環境，並贏得參與民眾的一致好評。

ESG 主要分為「環境、社會、治理」三個面向，在「環境」面向，公股人壽積極推動節能減碳，並透過數位、無紙化作業、網路投保、電子保單等，減少紙張浪費，民眾只要手機連網、動動手指，就能完成線上投保，省下郵資與寄送等待的時間，三大公股人壽推估一年



而根據本次「綠色金融小學堂」線上測驗結果，也反映出許多民眾高估了壽險保障，2023 年台灣每人平均死亡給付僅「60.3 萬元」，低於國人一年平均薪資，但多數民眾卻誤認為平均死亡給付達到「100.5 萬元」，此結

共省下 772,500 張 A4 紙，相當於 450 座台北 101 大樓高（如上圖，可掃 QR Code 進入本公司「網路投保專區」）。

在「社會」面向，有鑑於國人買保險重視投資、還本，容易忽略保險的主要目的為提供保障，長期致力於推動保障型商品（上圖可掃 QR Code 進入保障型商品專區），獲金管會評選為「提高國人保險保障」績優公司。

針對 ESG「治理」面向，公股人壽加入保險科技共享平臺，提供「理賠/保全聯盟鏈」服務，讓理賠及契約變更等流程更迅速簡便，更致力落實「公平待客」，為各族群設計友善商品、多元服務管道等，優化公司治理。

果顯示國人對於壽險保障之風險意識仍有待提高。

截至 2024 年第三季底，三大公股人壽保險新契約之平均保額約 288-309 萬元，較國人平均死亡給付金額高出約 4 倍之多，幫助國人擁有充足保障，奠定家庭與社會穩固的基礎。

本公司將持續營造健全 ESG 生態體系，提供客戶最適切完整的保障，促進社會永續發展，陪伴國人迎接更好的未來。而隨詐騙日漸猖獗，本公司將持續優化防詐機制、持續進行防詐宣導，守護年長者安穩的退休人生，並逐步將金融防詐宣導擴及至年輕族群，冀望能讓詐騙無所遁形！

永續公益 114 年綠化植樹月 「手植希望 綠網相連」



臺銀人壽攜手公益夥伴朝興啟能中心、樂悠之家於 114 年 3 月 22 日共同參加臺南市政府主辦「手植希望 綠網相連」植樹活動，與臺南市民一同栽植魚木、苦楝、台灣海桐、茄苳、穗花棋盤腳、毛苦參、白水木、苦檻等多元臺灣原生植物。臺銀人壽持續參加臺南市政府主辦植樹活動，從安平區「代代相傳樹種平安」、七股區「鹽田植樹創造奇蹟」、安南區「植樹護林守護臺灣」、將軍區「護岸從『樹』 森護臺南」、安南區「海岸種樹護臺南」、善

化區「方舟新樂園」、東山區「牛轉糖鐵新森機」、安平區「漁光森活 兔 easy」、南區「龍來植樹 淨零森活」，多年來，遍布植樹足跡。

本公司全力配合政府推動淨零永續城市政策，本次植樹地點因長期間置而受外來入侵植物侵入且堆積垃圾，透過今年度的活動，積極清除外來入侵植物及環境整理，期望透過生態復育強化綠網連結，完善周邊綠地與海岸保安林的生態鏈，守護環境，讓民眾感受到永續環境的美好。

來去朴子

● 文 / 高雄分公司 郭懿心

配天宮

朴子，這個嘉義縣海線地區的中心城鎮，地名由來跟聚落興起全都和媽祖息息相關。清康熙年間，昔半月庄（今嘉義縣布袋鎮貴舍里）先民林馬長年來往大陸福州一帶經商，因篤信媽祖，經常轉赴湄洲天后宮膜拜聖母。在媽祖指示下恭迎媽祖金身回台，行經牛稠溪（今朴子溪）於南畔樸仔樹下休息，後因媽祖金身重如千金無法動身，請示媽祖後示意指點永鎮於此，遂於樹下結茅奉祀，而有「樸樹宮」。而因媽祖信眾日益眾多，街道市集逐漸熱絡起來，此地便稱「樸仔腳」，而後日治時期因「樸仔腳」不雅，更名為「朴子」。

配天宮從清康熙年間，中間歷經乾隆、嘉慶年間的重修以及擴建，才有今天的規模。站在廟門口，震撼我的不是高大富麗的廟宇建築，反倒是莊嚴秀麗精雕細琢的工藝讓我折服不已，廟裡的石柱、泥塑神像、油漆彩繪、門神彩繪、交趾陶等，從神情、動作到色調，完全展現威儀氣度。縱然熙來人往的香客在旁，但內心寧靜彷若時空靜止，那麼的靜謐又不可思議。



主祀「鎮殿媽」是由千年以上樸樹雕刻而成，目前樹根仍盤結於地下，成為媽祖廟的一大奇觀，更被譽為請不動的媽祖。

另一個傳奇事蹟是【牡丹花求子】，配天宮三川殿（正殿）內有兩株牡丹花樹，一株（右邊）為白色，另外一株（左邊）為桃紅色。欲求子者是白花、而紅花則是求女。無論添丁還是弄瓦，都需要誠心向媽祖稟報並虔誠恭敬連續擲三個聖筊才算是領得聖諭。

「御賜燈花」則又是另一個傳奇，起源於嘉慶君遊台灣時候遇險，王得祿將軍護駕有功，皇帝感念將王得祿將軍一手拉拔長大的兄嫂許氏，所以每年元宵時都會邀請許氏至紫禁城觀賞燈花。後因王得祿兄嫂年邁，無法遠程奔波，經王得祿請示後，皇帝敕賜在提督府內結燈花。

許氏怕御賜燈花無法代代相傳，王得祿將軍請示皇帝是否可將燈花放在附近黎民百姓群居旺盛場所供人觀賞。皇帝遂聖諭將燈花燦結配天宮，從此代代相傳。



雙溪靈隱寺

適逢濟公誕辰 躬逢盛典

民國 84 年，大陸西湖靈隱寺，濟公活佛（法號道濟，生於南宋，以不拘禮法、濟世救人聞名於世，因舉止瘋癲卻神通廣大，被尊稱為「濟顛禪師」，後世尊奉為護法神，又稱濟公活佛。）降駕於朴子市雙溪口，在其弟子家中用神通廣大和悲憫心腸為世人指點迷津。有感於此，在眾弟子們和十方信眾奔走努力下，遂有「指靈宮」，並於民國 90 年更名為「雙溪靈隱寺」。



因先生工作地緣，有幸受嘉義分公司謝經理及臺寶金董事長張麒璉女士（主任委員）邀請，於濟公聖誕千秋參與此一盛事。

祝壽典禮上，絡繹不絕的上香信眾、豐盛的供品、友廟神明熱情參與、還有從台北遠道而來的謝神表演以及 5 座酬神布袋戲台，在在感受到民間信仰的熱情與旺盛生命力。

回憶猛然拉回到小時候，記得每當神明祝壽徹夜慶祝 2、3 天，總有大排陣仗出巡隊伍綿延不斷、吹哨角、抬神轎、真人藝閣、八家將，沿路的鞭炮聲、日夜不斷的野台電影、歌仔戲和布袋戲。隨著時代推進，雖然傳統慶典氣息不若過去濃厚，但信眾對神明的虔誠心意是永不變的！

刺繡文化館

朴子早期刺繡產業發達，與府城、鹿港、艋舺並列為台灣四大刺繡重鎮，沿著配天宮所在的開元路更有刺繡街美名，全盛時期多達二十多家繡莊，而朴子女性靠著刺繡能夠貼補家用，這項傳統手工藝與朴子百姓生活息息相關。如今大環境變遷下，朴子家家戶戶手工刺繡已不復見，朴子市公所為



振興刺繡產業並保留專屬朴子的生活歷史，利用當地船舶大隊辦公廳舍的閒置空間，成立刺繡文化館。館內展示與刺繡相關的手工藝品，作工精細配色鮮豔，所繡出的圖樣栩栩如生，令人驚艷。

朴子第一零售市場

不免俗的，我們也成為排隊人龍一員，品嚐有名的春捲和麻糬，80 年的春捲老店，包有特別的美生菜和油麵，拿在手裡沉甸甸的，一口咬下高麗菜、豆芽菜、蛋絲、肉及油麵，摻著花生粉，很是滿足。

旁邊的麻糬老店，一邊排隊等待圓滾滾的麻糬，一邊聽著老老闆介紹，綠豆粉糕全台灣獨一無二，招牌麻糬吃來鹹中帶甜，味道獨特；綠豆粉糕則是帶有淡淡綠豆香氣，與常見的冬瓜菜燕不同，另有風味。



回程路上，想起公司的蔡經理曾分享：嘉義縣朴子少棒隊於民國 68 年 6 月 28 日在威廉波特世界少棒比賽勇奪世界冠軍，當時投手陳昭安締造的 18 次三振完全比賽紀錄至今無人能及，在臺灣棒球界名留青史，當年引領的熱潮與現今世界棒球經典賽一樣振奮人心。

朴子，這個與媽祖淵源極深的純樸城鎮，有著百年文化遺產與技藝，一日的攻略仍無法將其風貌細細領略，期待下次能夠再次造訪！

參考資料

- * 嘉義縣政府全球資訊網 www.cyhg.gov.tw
- * 朴子市公所 puzi.cyhg.gov.tw
- * 財團法人朴子配天宮全球資訊網 www.peitiangung.org.tw

「心足」築愛美學節 及親愛提琴故事節活動

● 文 / 新竹分公司 苑振東

去年有幸代表公司參加在新竹竹東火車站旁舉辦的「心足」築愛美學節及親愛提琴故事節活動，主辦單位「親愛愛樂」位於南投縣仁愛鄉親愛村，為賽德克跟泰雅族的原鄉。受限於經濟與家庭的弱勢，教育資源長期困頓不足，創辦人王子建與陳珮文為扭轉偏鄉部落的宿命，成立「親愛愛樂」弦樂團，透過生命教育實驗，以飛揚的琴聲，利用團體合作激盪出動能，並凝聚出強而有力的學習氛圍，帶領原住民孩童，走出社會經濟的弱勢循環。

此次活動由親愛愛樂與新竹市築愛協會合作一起開啟了在音樂和公益領域深度的聯結，親愛愛樂致力於推廣提制作文化和音樂藝術，透過每年舉辦的「提琴故事節」更多人了解並愛上提琴的獨特韻味；新竹市築愛協會一直以音樂藝術為基礎，關懷偏鄉教育，致力於以

愛為核心，提升社區的文化素養和公益影響力，用音樂藝術為軸線，拉開關懷偏鄉美學教育的曲線。

當天活動內容非常豐富精彩，我對於幾個由原住民青少年朋友組成團體的歌聲及音樂表演，留下深刻印象：

一、「泰武古謠隊」：一個由原住民青少年組成的歌唱團體，成員皆來自於屏東縣泰武鄉的泰武國民小學，故因此命名，泰武的學生皆為排灣族人，由指導老師查馬克·法拉屋樂對學生進行傳唱教導。

二、「原聲校友團」：臺灣原聲童聲合唱團隸屬臺灣原聲教育協會，指揮為布農族的馬彼得團長，團員皆為南投玉山山麓各部落的原住民孩童，大多數團員家境困難，但他們認真學習、用心唱歌，其歌聲來自心靈深處，清澈、純

淨又和諧，彷彿天籟。孩子長大還是願意回來幫忙一起唱歌參加演出。

三、「泰雅青年團」：泰雅之聲合唱團員大多來自於新竹縣原住民籍教師，或於尖石、五峰二個原鄉服務的中小學教職員所組成，創團團長為內灣國小陳智明校長、現任團長為新樂國小高文良校長、指揮為桃山國小蘇美娟校長。

站在舞台下聆聽原住民青少年的表演，舞台上，原住民青少年並肩而立，他們的聲音高亢有力，他們的歌聲穿透了雲霄，他們的音樂融合了傳統與現代，這種新舊的碰撞，不僅是音樂形式的創新，更是文化傳承的象徵。年輕的原住民朋友，用他們的才華和熱情，將傳統文化帶入了現代社會，讓更多的人能夠感受到原住民文化的魅力。這場音樂會，不僅是對耳朵的饗宴，更是對靈魂的觸動，當所有人的聲音匯聚在一起，形成一股強大的力量，讓人感受到了音樂的魔力，它能夠跨越語言的障礙，打破文化的隔閡，將人們的心靈連接在一起，它讓參與者看到了原住民

文化的生命力，感受到了音樂的力量。在這個快速變化的世界中，原住民音樂如同一座橋樑，連接過去與未來，傳統與現代。

用音樂傳遞愛與希望，這次活動讓我深刻體會到，音樂不僅僅是一種藝術形式，更是一種強大的社會力量，它能夠跨越語言和文化的障礙，直擊人心，帶來感動與啟發。而當音樂與公益結合，便能夠為社會帶來更多的正能量，點亮更多人的希望之光。活動結束後，我意識到，音樂公益活動的影響力還遠遠不夠。許多偏遠地區的孩子仍然缺乏接觸音樂的機會，他們的潛力無法得到充分的發揮。因此，音樂公益活動應更加系統化和長期化，不僅是一次性的表演，而是持續的音樂教育與支持。



世界在變 臺銀人壽 心永不變

陪你走過每一個蛻變時刻

官方網站



Line@



Facebook



Youtube



廣告



臺銀人壽
Bank Taiwan LIFE INSURANCE

總公司地址：臺北市大安區敦化南路2段69號2~8樓

免付費服務及申訴電話：0800-011-966

網址：www.twfhlife.com.tw

電話：(02)2784-9151



臺灣金控
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS