

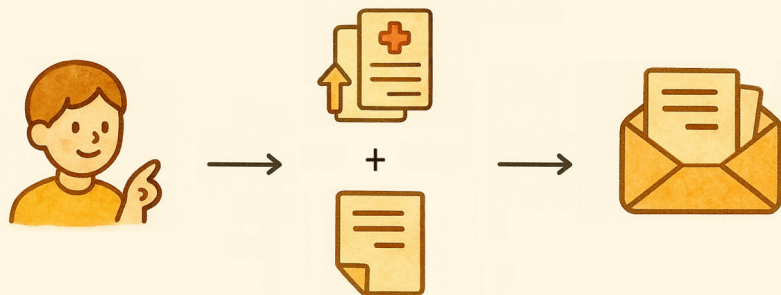
有財務安全為靠山 打造平衡的工作與生活



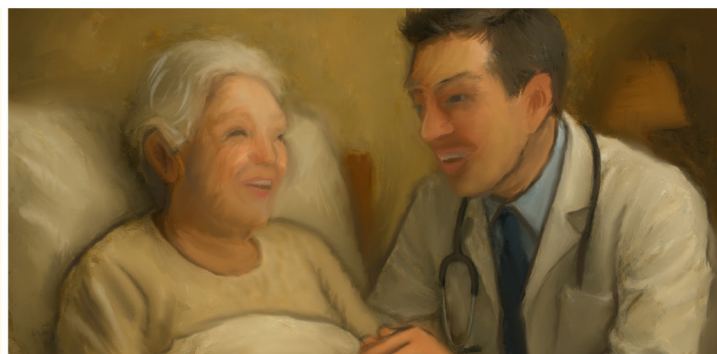
臺銀人壽防詐政策及案例分享與臺灣金控金融論壇交流



企業最重要的資產-人力資源



理賠聯盟鏈 快速又方便



專屬「終身醫療帳戶」-全民照護終身醫療健康保險



山青水藍的北勢溪古道、灣潭古道

愛照顧人的煮雲貓-長期照顧者的故事

量子加密對金融保險業的影響



臺銀人壽
Bank Taiwan LIFE INSURANCE

唯一國營 來自臺銀



臺灣金控
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS

目錄

經營團隊的話	1
打詐防騙	
• 臺銀人壽防詐政策及案例分享與臺灣金控金融論壇交流	2
幸福企業	
• 打造企業最重要的資產－人力資源	6
保戶服務	
• 理賠聯盟鏈 快速又方便	10
商品介紹	
• 專屬你的「終身醫療帳戶」－全民照護終身醫療健康保險	13
公司活動	
• 攜手喜樂小兒麻痺關懷協會 與礙同行 溫暖傳愛	18
• 攜手「親愛愛樂」用音樂說故事 傳遞原鄉希望	19
• 從眼睛到心靈 用保險照見幸福 榮獲保險信望愛三大獎	20
• 以愛為本 培育學子：臺銀人壽獎助學金與保戶關懷同行	21
• 獲卓越保險評比ESG、防詐、風險管理、產品創新四項大獎	22
ESG 生活	
• 台北近郊山青水藍的溪景步道：北勢溪古道、灣潭古道	23
• 愛照顧人的煮雲貓－長期照顧者的故事	27
• 量子加密對金融保險業的衝擊與應對	31

經營團隊的話



親愛的保戶與朋友們，大家好！

臺銀人壽在追求永續經營的道路上，始終以最高標準自我要求。今年 9 月，我們再度獲得中華信評「twAAA」最高評等，並通過 ISO 22301 營運持續管理制度驗證，展現我們面對挑戰時的韌性與守護您保障的堅定承諾。此外，在全體同仁的努力下，臺銀人壽近期除榮獲保險信望愛獎的「最佳社會責任獎」、「最佳商品創意獎」及「最佳整合傳播獎」，並於 2025 卓越保險評比中，再添「卓越產品創新獎」、「卓越 ESG 永續金融獎」、「卓越風險管理獎」及「卓越防範金融詐騙獎」等殊榮，彰顯我們對社會責任與保戶承諾的實踐。

隨著超高齡化社會的到來，我們深知您在人生不同階段對保障與累積財富的需求。因此，以前瞻的角度研發提供失智症患者及其家庭經濟支持與長期照護後盾的「智在優活長期照顧健康保險」、可隨時待命提供醫療保障的「全民照護終身醫療健康保險」，協助保戶減輕可能面臨的龐大醫療與照護負擔；同時推出具固定利率的「美添固美元養老保險（定期給付型）」，提供多元資產配置管道，助您成就樂活退休人生。

服務品質的提升是我們不變的堅持，除定期舉辦櫃檯禮儀訓練外，近期再度啟動「神秘客評核機制」，透過第三方專業訪查與建議，期將「公平待客、貼心關懷」的服務理念深植同仁心中，並落實於每一次的服務細節。同時，為提升保戶辦理保費自動轉帳的便利性，臺銀人壽 eDDA 電子化授權系統已正式啟用，目前更舉辦「保戶申請 eDDA 早鳥優惠活動」，誠摯邀請保戶朋友們踴躍申辦，一起響應減碳淨零的 ESG 生活。

最後，臺銀人壽即將於 10 月 23 日公布新進人員招考訊息，誠摯邀請符合資格的朋友至金融研訓院網站報名，共創美好未來。

再次感謝您的支持與陪伴，祝福您闔家平安、健康順心！

臺銀人壽保險股份有限公司 副總經理

林錫榮 敬上

守護金融安全： 臺銀人壽防詐政策及案例分享與 臺灣金控金融論壇交流

● 文 / 法令遵循室 林笏達

在數位金融迅速發展的時代，詐騙手法也日漸進化。從傳統的電話詐騙、假冒親友，到 AI 變聲詐騙、假投資 a p p 平台，不斷挑戰民眾的判斷力與金融安全意識。近年來執法單位與金融機構積極攜手推動防詐政策，藉由案例分享、跨界論壇交流，以及金融業者內部的制度建置，逐步建構出更妥善的防詐防線。

本文將透過實際案例分享、臺灣金控金融論壇介紹，以及臺銀人壽的防詐策略，展現金融業在守護民眾財產安全上所扮演的重要角色。

一、金融防詐前線：同仁細心詢問，保戶成功脫險。（臺銀人壽高雄分公司成功阻詐案例分享）

近年來，金融機構成為防堵詐騙的第一線。銀行櫃員、保險專員，經常是

客戶臨櫃辦理匯款、解約時的第一個把關者。詐騙手法日益翻新的今日，金融機構的第一線同仁常常是守護客戶資產的重要防線。以下是兩則真實案例，提醒大家務必提高警覺。

案例一：保單借款遇上詐騙，機警員工即時攔阻

高雄分公司於 114 年 6 月至 8 月間，便成功攔阻了不少詐騙案件。其中，最具代表性的案例，發生於 6 月的某日，一名年長客戶神色焦急，匆忙表示要解約領出保險金，理由卻顯得支支吾吾。細心的服務同仁察覺有異，主動以關懷語氣詢問詳情，並從對話中發現可疑之處，客戶其實正遭到詐騙集團的操控，被要求將資金轉入陌生帳戶。同仁一方面安撫客戶情緒，一方面立即通報警方介入。

最終，這位客戶成功避免了數十萬元的損失。事後臺銀人壽也依獎勵制度表揚該名員工，彰顯防詐作為不僅是保護客戶，更是企業社會責任的一環。

案例二：精品代購陷阱現形，金融人員即時守護客戶

在 114 年 8 月某天中午，一名保戶至臺銀人壽臨櫃辦理保單借款。同仁發現該保戶前一天已申辦保單借款以購買精品，隔日又再度申請大額保單貸款，感覺有異，遂以聊天方式關懷詢問：「這次借款資金的用途是什麼？」保戶答覆「幫朋友代購精品」，但當同仁再追問時，保戶卻直言款項已交付對方。經同仁判斷，這高機率是「精品代購詐騙」手法，立即通報主管並報警處理。警方到場後，向保戶說明詐騙集團常以「代購名牌精品」為由，誘騙民眾匯

款，待取得金錢後便失聯。經查，該事件確實為詐騙集團設下的圈套。所幸最終得以避免財產損失。

【防詐提醒】為了保護親友與自己的財產安全，提醒大家注意以下幾點：

1. 保持警覺：倘遇到需借款或大額資金轉帳給不熟悉的第三人，務必提高警覺。
2. 多問一句：有任何疑慮時，向金融機構人員、警方或家人查證。
3. 165 反詐騙專線：遇到疑似詐騙情形，請立即撥打 165 專線諮詢。
4. 金融機構是防線：金融業同仁善意關懷詢問，都是為了保護客戶，避免血汗錢遭詐。
5. 防詐需要全民共同參與。本案因同仁的細心觀察及即時通報，讓客戶避免重大損失。再次提醒大家，天下沒有白吃的午餐，遇到「高額代購」或「快速獲利」的投資話術，一定要小心查證。讓我們攜手合作，守護每一份辛苦得來的財富。



本圖片由 ChatGPT 生成後經人工修圖，若有侵權請告知

二、臺灣金控金融論壇：跨界交流的防詐新思維

臺灣金控於今 (114) 年 8 月 26 日舉辦「2025 年金融論壇－落實公平待客，建構誠信金融」論壇，核心議題涵蓋永續金融、數位轉型、風險控管與防詐策略。論壇上，專家們講授最新詐騙手法的趨勢。特別提及近來冒用金融監管單位名義的假網站與假簡訊激增，讓民眾不自覺輸入個資，而導致其受騙。

論壇上也展示了利用 AI 技術來偵測可疑交易的案例，透過大數據比對異常行為，例如客戶突然的大額匯款、或與以往不同的地點登入，都能即時觸發警示，進行人工查核。

值得一提的是，論壇不僅限於金融業內部交流，也邀請司法機關、社會團體、甚至學術界專家一同參與。這種跨界對話，讓防詐不再只是「金融的責任」，而是形成全社會的共識。論壇的舉辦，也成為各機構互相學習、強化制度設計的重要契機。

三、臺銀人壽的防詐作為：從內部制度到社區關懷

臺銀人壽在防詐策略上展現出「內外並進」的特色。一方面透過制度化的獎勵計畫，讓第一線同仁在日常業務中能更有意識協助攔阻詐騙；另一方面則透過積極走入社區，將防詐觀念傳遞給最容易成為目標的高齡族群。



（一）內部獎勵制度

臺銀人壽訂定「關懷攔阻詐騙獎勵計畫」，鼓勵員工主動關懷客戶、辨識異常情境並即時通報。這樣的制度不僅提高了員工的防詐敏感度，也讓客戶感受到公司對其財務安全的高度重視。

（二）社區防詐宣導

在外部推廣上，臺銀人壽法遵長親自帶領團隊，與各縣市政府合作，深入社區高齡者中辦理防詐宣導。114 年 6 月 10 日於台北市、7 月 30 日於台南市、8 月 25 日於台中市，皆舉辦了防詐活動。透過淺顯易懂的案例分享，提醒長輩們謹慎處理電話、簡訊與投資資訊，並強調「有疑問先打 165 反詐騙專線」。現場長輩們專注聆聽的神情，會後與宣導團隊合影的溫馨場景，這

些畫面突顯了金融業者「不只是賣保險」，更是社會安全網的重要守護者。

四、結語：企業社會責任的深化與未來展望

防詐已不再單方面只是警方的工作，而是社會每一個角落的共同任務。透過臺銀人壽高雄分公司阻詐的成功案例，我們看到「一念之差」就能挽回民眾的辛苦錢；透過臺灣金控金融論壇，我們看到跨界合作與新科技的運用正逐步優化防詐架構；透過臺銀人壽的制度與社區推廣，我們更看到企業如何將防詐觀念落實在每一個日常。

未來，防詐仍將面臨更多挑戰，特別是 AI 技術與數位金融發展後，詐騙手法或更難以防範。然而，只要金融機構持續強化員工教育訓練、與執法單位保持密切合作並積極參與社會推廣，便能讓更多人提高警覺，降低受害風險。

守護民眾財產，就是確保社會安定。臺銀人壽以實際行動證明，金融業者不僅是產品與服務的提供者，更是全民金融安全的重要守護者。



打造企業最重要的資產

- 人力資源

● 文 / 管理部 李智傑

人才培育首重文化認同

臺銀人壽以創新方式加強新進同仁對企業價值觀的認同感。在 2024 年度新人教育訓練中，以打破傳統課程的設計，由董事長、總經理及高階主管親自勉勵及授課，並透過加入互動元素，實踐管理階層與新進同仁換位思考。此雙向溝通不僅提升了同仁對公司價值觀的理解，也促進了職場文化的良性發展。

本公司以「誠信正直」為企業文化核心，透過嚴謹的治理結構、透明的稽核流程以及創新的員工培訓方式，實現企業與員工價值觀的高度契合，此不僅是企業長期穩健發展的基石，更是塑造公平、信任與責任共存之職場的關鍵。

全面職能發展機會

臺銀人壽致力於為員工提供全面的職能發展機會，從員工甄選、培訓、獎

勵到晉升的完整支持體系，透過系統化的培育計畫及創新的工作安排，打造員工成長與集團永續發展雙贏的環境。

一、甄選與適性安排

透過公平公開的甄選制度延攬優秀人才，並依業務需求推動內部人力交流及跨部門輪調，促進員工專業知識的多元發展。2024 年員工的新進率為 6.77%，離職率僅 0.82%，顯示完善的人才吸引及留任機制。



本圖片由 ChatGPT 生成後經人工修圖，若有侵權請告知

二、系統化的教育訓練

臺銀人壽設有訓練指導委員會，為同仁量身打造年度訓練計畫，提供專業知識、經營管理、數位金融及永續金融等多元課程，並藉由實體與線上數位學習結合的方式，滿足同仁彈性進修需求，年度訓練計畫並提報董事會核定。2024 年，舉辦 80 堂內訓實體課程，時數共 219 小時，共計 3,130 人次參訓；另建置 33 堂線上課程，時數共 56.23 小時，共計 16,850 人次參加。

三、支持職涯發展與晉升

本公司訂有「職員輪調實施要點」，推動單位內以及跨部門輪調，激



本圖片由 ChatGPT 生成後
經人工修圖，若有侵權請告知

發同仁學習動機與潛力。同時，針對中高階主管，開設「卓越管理人才培訓班」及「幹部研習班」，課程涵蓋信用風險、市場風險及領導能力等多項核心議題，為同仁提供清晰的職涯發展藍圖。

四、提升永續發展與專業知能

政府於 2022 年推動「綠色金融行動方案 3.0」方案，期能透過金融機構的力量驅動其投融資企業低碳轉型，進而達成 2050 年淨零排放的目標。



本圖片由 ChatGPT 生成後
經人工修圖，若有侵權請告知

本公司配合政府政策積極培育永續金融人才，設計「永續金融與風險管理」等課程，並鼓勵同仁參與國內外永續議題相關研討會，推動永續金融理念於組織文化中。

五、全面支持學習與進修

臺銀人壽提供學費及證照補助，鼓勵同仁於公餘時間進修金融專業、外語及資訊技能，增強職涯競爭力。同時，為員工參加國內外專業訓練或研討會提供支持，讓員工與國際趨勢接軌。

六、數位創新與提案

伴隨數位科技與人工智慧的發展，臺銀人壽積極推動數位轉型，為激發同仁創新思考以優化各項作業流程，辦理多項數位轉型相關訓練，例如機器人流程自動化等教育訓練，以提升員工應對金融環境變遷的能力。

此外，臺銀人壽透過舉辦員工數位提案競賽活動，激勵同仁積極提案。2024年共有160件提案，經專案小組評估可行性及效



益後，採行105件，內容涵蓋流程優化、數位服務及應用於各領域的技術或效率精進等，不僅充分展現員工的創意潛力，更達成工作簡化、流程改進、服務品質提升及簡省人力等目標。

團隊合作與知識共享

在現代企業環境中，團隊合作與知識共享是企業邁向成功的關鍵要素。臺銀人壽長期以來深耕內部文化，致力於建立一個以協作為核心的環境，透過一系列策略與實踐，減少內部競爭，提升橫向合作與知識共享的效率，成為團隊合作的典範。

一、橫向合作與跨部門專案的推動

為因應市場需求與政策規範，臺銀人壽積極推動橫向合作，組建多個跨部門專案小組，解決複雜的業務挑戰。例如，針對會計準則的IFRS 17專案、風險管理的ICS專案、營運持續的BCM專案，以及公平待客與ESG、氣候相關財務揭露TCFD等相關專案，公司制定清晰的目標與分工策略，確保不同部門之間的橫向合作能順利運行。

在專案運作中，公司鼓勵成員相互協作，定期召開會議與進行進度追蹤，公司管理階層積極參與並提供支持，確保每個專案小組有明確的方向與資源保障。

二、部門內部合作與協作機制

除了跨部門合作，公司同樣注重部門內部的團隊合作氛圍。在日常工作中，各部門每月舉辦同心集思會，為同仁提供分享意見與討論問題的平台。

於管理制度的設計層面，更透過內部績效考核體系，強調「團隊成就」比重。著重以部門而非個人為考核單位，避免過度強調個人績效導致內部競爭。更利用內部培訓資源，提升同仁專業能力，增強部門內的協作效能。

三、建立知識共享與企業內部網路

為深化知識共享，公司內部網路設立多個專區，為員工提供資訊交流的平台，匯集內外部資源，涵蓋內外部法規相關文件、同業案例分析及教育訓練資料等。此舉不僅增強員工對相關議題的了解，亦促進各部門間知識的分享。

公司亦針對特定議題設有讀書會、教育訓練或邀請不同領域的專家分享經驗與成果。這些活動為同仁提供學習的機會，同時促進跨部門的聯繫與信任。例如，在推動 ESG 過程中，設立了 6 個跨部門小組，每組定期匯報進度並分享挑戰與解決方案，讓每個部門的知識與經驗成為公司的共同財富。

展望未來

展望未來，臺銀人壽將持續深化核心價值成為誠信經營的標竿企業，為社會帶來更大的正面影響。我們堅信，員工的成長即是企業的動力。透過完善的教育訓練體系、多元的學習資源及國際化的發展平台，持續鼓勵同仁不斷共同學習與成長，為迎接未來挑戰積蓄力量，也為企業永續發展注入不竭動能。



理賠聯盟鏈 快速又方便

● 文 / 契約服務部 王子健

一、前言

「我有很多間保險公司的保單，但只有一份診斷書及收據，還要到醫療院所申請診斷證明書與副本收據，有沒有其他簡易的申請理賠方式呢？」

此問題過往困擾著很多保戶，過去都要準備很多份診斷證明書及收據分別向各保險公司申請。如今有個新的保險理賠申請方式，透過手機、平板及電腦連接上雲端、上傳一家申請多家受理，這個方式叫做「理賠聯盟鏈」。

「理賠聯盟鏈」為壽險公會在保險業科技應用共享平台的架構下與產壽險業者攜手合作，以區塊鏈技術促進保險服務數位化，優化民眾使用保險服務的便利性，藉此解決客戶辦理保險理賠

等服務之痛點。目前有 21 間壽險公司及 4 間產險公司富邦產險、國泰世紀產險、和泰產險、安泰產險參與此機制，保戶可透過「理賠聯盟鏈」方式申請理賠。

二、理賠聯盟鏈申請作業說明

步驟 1，首先要將正本診斷書及醫療費用收據等需要上傳雲端的資料，先以手機或平板電腦拍照，請記得確認所拍的照片是否清晰，若有模糊不清者，請再重拍一次並確認清晰。

步驟 2，接著打開手機或平板電腦的網頁瀏覽器應用程式 APP，搜尋臺銀人壽官方網站，進入後請尋找「登入保戶專區」，加入本公司會員即可進入，或使用保險存摺帳號登入。

步驟 3，登錄【保戶專區】後，點選【線上申請】頁籤，選擇【給付類別】→【保單理賠】進入保單理賠專區。系統會自動顯示可以申請的保險單號碼，請依指示登錄本次申請醫療給付資料與匯款帳戶及要傳送的保險公司（擔心會有遺漏的話就全部選擇吧）。

步驟 4，上傳剛剛所拍的診斷書及醫療費用收據檔案，最後確認送出就完成了。本公司於收到申請資料隔天起算 3 個工作天內即會傳送到保戶選擇要申請的其他各家保險公司。

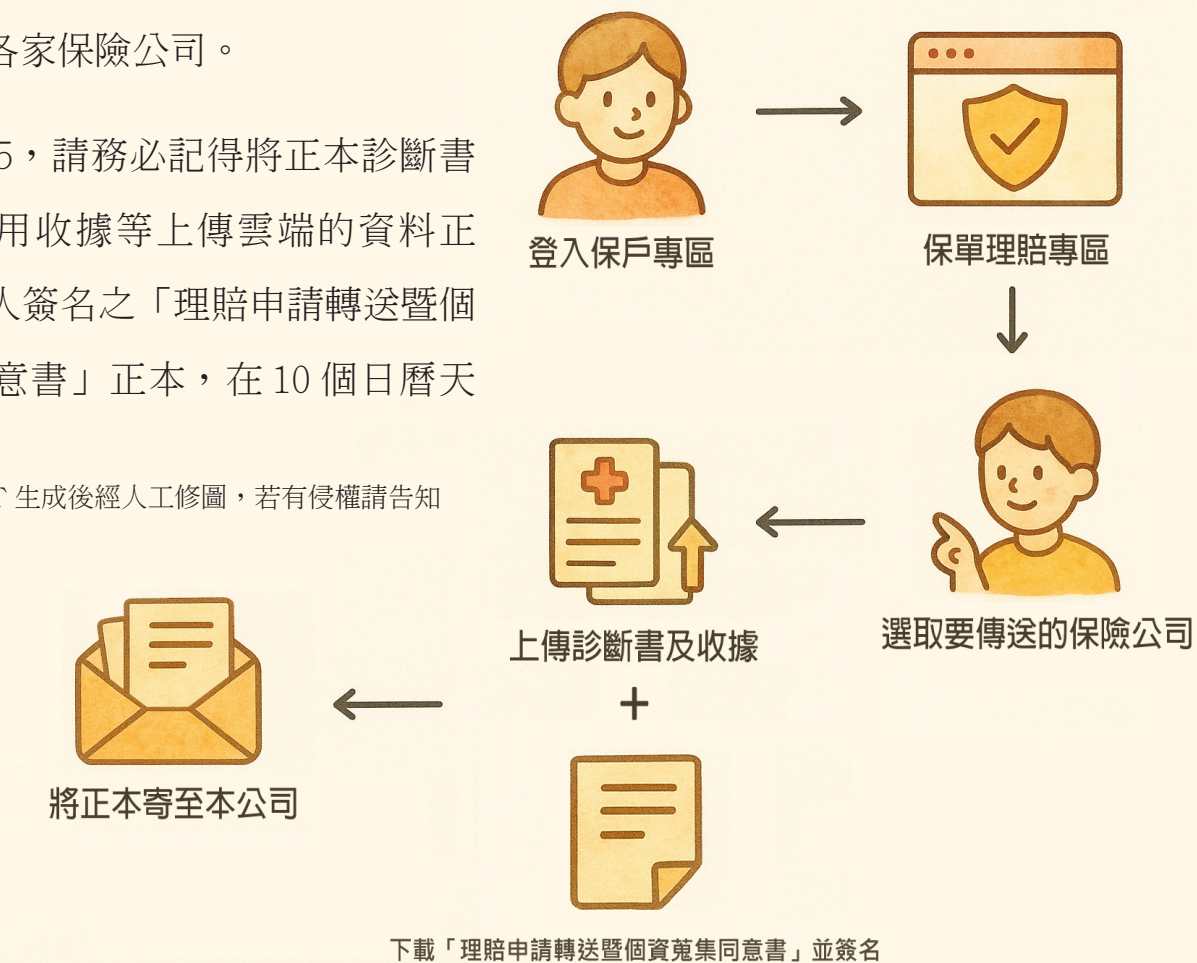
步驟 5，請務必記得將正本診斷書及醫療費用收據等上傳雲端的資料正本、申請人簽名之「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」正本，在 10 個日曆天

內送回本公司 (106 台北市大安區敦化南路二段 69 號 2 樓 臺銀人壽 理賠科收)。

申請完成後會通知理賠已經受理完成嗎？答案是會，在本公司保戶專區進行的申請流程中皆會請保戶留下手機號碼，申請完成即會以簡訊方式通知。

圖文版操作說明行請至本公司官網 ([www.twfhclife.com.tw/wp-content/uploads/聯盟鏈 2.0 操作手冊 .pdf](http://www.twfhclife.com.tw/wp-content/uploads/聯盟鏈2.0操作手冊.pdf))

本圖片由 ChatGPT 生成後經人工修圖，若有侵權請告知



三、以「理賠聯盟鏈」方式申請理賠有限制嗎？

「理賠聯盟鏈」目前不是全面開放申請，有下列限制條件：

1. 適用申請對象：須為個人險且限定被保險人即受益人之保單，團體險、旅平險及待記名式保單則不適用。

2. 適用的險種範圍：限申請理賠健康險或傷害險醫療保險金、失能保險金、重大或特定傷（疾）病保險金，而身故保險金則不適用。

若非以上對象或範圍，仍請填寫理賠給付申請書並附上相關申請文件以紙本方式辦理保險理賠。除此之外，若當次理賠核付金額超過新臺幣 30 萬元，則需待理賠正本文件繳回首家保險公司後，始能進行理賠核付。

四、網路申請安全嗎？

壽險公會建置保險科技應用共享平台除了提供民眾更加便利、安全高效的保險服務。這個平台採用多重安全防護措施，符合我國資通安全法特定非公務

機關 A 級要求，壽險公會並配合取得 ISO27001、27701 認證，利用加密技術、惡意檔案檢核技術、入侵偵測系統等，確保民眾的個人資料及隱私不會外洩或被盜用。同時該平台亦有資安監控系統，能快速回應處理異常活動或資訊安全事件，確保資訊安全及民眾權益。

有了「理賠聯盟鏈」功能後，保戶只需在網路上一次性填寫資料並送出申請，便可向多家保險公司同步申請理賠，不需逐一聯絡保險公司並提出申請，可在短時間內完成多家保險公司的理賠申請。不用像過去一樣準備好幾份紙本文件，不僅省去了重複提交證明資料的繁瑣過程，更符合節能減碳的世界潮流，這麼好的功能敬請保戶多加利用，趕快拿起手機掃描下方 QR code，申請成為臺銀人壽會員後即可使用。



本圖片由 ChatGPT 生成後經人工修圖，若有侵權請告知



專屬你的「終身醫療帳戶」-

全民照護終身醫療健康保險

當醫療費用成了另一種壓力…

生命中，總有些時刻讓我們措手不及——一通來自醫院的電話，一張寫滿醫療明細的帳單，就足以讓原本平靜的生活掀起波瀾。這時，我們需要的不只是金錢上的支撐，更是一份安定的依靠，讓自己和家人專心療養，不必為醫療費用擔憂、徹夜難眠。根據衛生福利部統計，國人每年平均醫療保健支出近 8 萬元。若以國人平均壽命計算，一生醫療費用可能高達數百萬元。面對這筆

龐大的開銷，如果沒有提前規劃，又該如何從容應對？

臺銀人壽四大核心保障，為您建立全方位防護網

臺銀人壽《全民照護終身醫療健康保險》可以提供一個專屬你的「終身醫療帳戶」，無論是短期住院、大型手術、還是新式醫材需求，都能提供即時的支援。用四大核心保障，讓您在最需要的時候，有選擇、有安心。

1. 住院保障

前 30 日每日給付日額 1 倍，第 31 日起加倍至 2 倍；若進入加護病房或燒燙傷病房，除前述日額外，分別再給付 3 倍日額或 5 倍日額。

2. 手術 / 處置保障

不論是大型手術或是必要處置皆有保障，依手術項目倍數表給付手術醫療保險金；住院處置以日額的 3 倍給

付住院處置保險金。而伴隨著醫療的進步，部分處置可於門診短時間內完成，《全民照護》也提供日額 1 倍的門診處置保險金，避免「非住院不理賠」的窘境，擴大保障範圍。

3. 特定醫材補助

投保前 2 年給付日額 10 倍，第 3 年起提升至 20 倍，讓您有更寬裕的選擇空間。

保障類型	保險給付項目	說明
住院	住院日額保險金	第 1~30 日：1000 元 x1 倍 x 實際住院日數 第 31~365 日：1000 元 x2 倍 x 實際住院日數
	加護病房保險金	除住院日額保險金外，另給付 1000 元 x3 倍 x 實際加護病房日數
	燒燙傷病房保險金	除住院日額保險金外，另給付 1000 元 x5 倍 x 實際燒燙傷病房日數
手術	手術醫療保險金	最高 1000 元 x80 倍
	住院處置保險金	1000 元 x3 倍
	門診處置保險金	1000 元 x1 倍
特定醫材	特定醫材補助保險金	第 1~2 保單年度：1000 元 x10 倍 第 3 保單年度後：1000 元 x20 倍
身故保險金或喪葬費用保險金、所繳保險費加計利息的退還		年繳保險費總和 x1.06 倍（須扣除已領各項保險金）
祝壽保險金		年繳保險費總和 x1.06 倍（須扣除已領各項保險金）

4. 祝壽與身故保障

保險有效期間內身故者，以當年度保險金額給付身故保險金或喪葬費用保險金。

如保險年齡達 111 歲仍生存者，則是給付祝壽保險金，惟相關給付皆需扣除已領各項保險金，讓保障不僅侷限於醫療支出，也能延續至高齡階段。

提早準備，讓安心一直都在

疾病與意外總是難以預料，但我們可以提前為自己與家人撐起一把保護傘。臺銀人壽《全民照護》就像一個隨時待命的「醫療帳戶」，在你最需要的時候，提供最實質的支持。現在就開始規劃，讓《全民照護》成為您的安心靠山，讓您在任何一個未知的時刻，都能從容選擇把愛與笑容留給自己和家人。

注意事項

- ★ 本保險為不分紅保險單，不參加紅利分配，並無紅利給付項目。
- ★ 本保險因費率計算考慮脫退率致無解約金。
- ★ 本保險部分年齡可能發生累積所繳保險費超出身故保險金給付之情形。
- ★ 本商品為保險商品，依保險法及相關規定受保險安定基金之保障。本商品非銀行存款，無受存款保險之保障。
- ★ 本保險所稱「住院」係指被保險人經醫師診斷其疾病或傷害必須入住醫院，且正式辦理住院手續並確實在醫院接受診療者。但不包含全民健康保險法所稱之日間住院及精神衛生法所稱之日間留院 / 日間照護。臺銀人壽辦理理賠作業於需要時會參據醫學專業意見審核被保險人住院之必要性。
- ★ 本保險「疾病」之定義：係指被保險人自本契約生效日起持續有效 30 日後或復效日起所發生之疾病。如被保險人投保時之保險年齡為零歲且發生中央衛生主管機關所公告之新生兒先天性代謝異常疾病篩檢之疾病者，不受 30 日之限制。
- ★ 人壽保險之死亡給付及年金保險之確定年金給付於被保險人死亡後給付於指定受益人者，依保險法第 112 條規定不得作為被保險人之遺產，惟如涉有規避遺產稅等稅捐情事者，稽徵機關仍得依據有關稅法規定或納稅者權利保護法第 7 條所定實質課稅原則辦理。相關實務案例請參考臺銀人壽網站首頁專區。
- ★ 本保險商品詳細內容請詳閱保單條款。

臺銀人壽 全民照護

終身醫療健康保險



商品名稱：臺銀人壽全民照護終身醫療健康保險

險種代碼：JL

備查文號：114年06月30日壽險精字第1140540187號函備查

給付項目：住院日額保險金、加護病房保險金、燒燙傷病房保險金、手術醫療保險金、住院處置保險金、門診處置保險金、特定醫材補助保險金、祝壽保險金、身故保險金或喪葬費用保險金、所繳保險費加計利息的退還

(本保險因費率計算考慮脫退率致無解約金)



金融友善商品簡介

注意事項

- 消費者於投保前應審慎瞭解本保險商品之承保範圍、除外不保事項及商品風險。
- 本保險「疾病」之定義：係指被保險人自本契約生效日起持續有效30日後或復效日起所發生之疾病。如被保險人投保時之保險年齡為零歲且發生中央衛生主管機關所公告之新生兒先天性代謝異常疾病篩檢之疾病者，不受30日之限制。
- 本保險為不分紅保險單，不參加紅利分配，並無紅利給付項目。
- 本保險部分年齡可能發生累積所繳保險費超出身故保險金給付之情形。
- 本保險所稱「住院」係指被保險人經醫師診斷其疾病或傷害必須入住醫院，且正式辦理住院手續並確實在醫院接受診療者。但不包含全民健康保險法所稱之日間住院及精神衛生法所稱之日間留院/日間照護。臺銀人壽辦理理賠作業於需要時會參據醫學專業意見審核被保險人住院之必要性。
- 投保後解約或不繼續繳費可能不利消費者，請慎選符合需求之保險商品。
- 本商品為保險商品，依保險法及相關規定受保險安定基金之保障。本商品非銀行存款，無受存款保險之保障。
- 本保險商品詳細內容請詳閱保單條款。
- 本契約條款樣張須於訂立契約前提供要保人至少三日之審閱期間。
- 有關本險所繳保險費加計利息的退還之利息計算方式，可至臺銀人壽網站參考本險商介紹說明。
- 人壽保險之死亡給付及年金保險之確定年金給付於被保險人死亡後給付於指定受益人者，依保險法第一百十二條規定不得作為被保險人之遺產，惟如涉有規避遺產稅等稅捐情事者，稽徵機關仍得依據有關稅法規定或納稅者權利保護法第七條所定實質課稅原則辦理。相關實務案例請參考臺銀人壽網站首頁專區。
- 消費者於購買本商品前，應詳閱各種銷售文件內容，本商品之預定附加費用率最高31.45%，最低22.40%；如要詳細了解本商品其他相關資訊（包含臺銀人壽資訊公開說明文件），請洽臺銀人壽業務員、服務據點（免付費服務及申訴電話：0800-011-966）或網站（網址：www.twfhclife.com.tw），以保障您的權益。

給付項目	給付內容
1.住院日額保險金	(1)第 1~30 日：「住院日額」×1倍×實際住院日數(含入院及出院當日) (2)第31~365日：「住院日額」×2倍×實際住院日數(含入院及出院當日)
2.加護病房保險金	除住院日額保險金外，另給付「住院日額」×3倍×實際住進加護病房日數(含轉進及轉出當日)
3.燒燙傷病房保險金	除住院日額保險金外，另給付「住院日額」×5倍×實際住進燒燙傷病房日數(含轉進及轉出當日)
4.手術醫療保險金 【手術項目共1668項】 住院日額×手術項目倍數表(1~80倍)	1.被保險人於本契約有效期間內因疾病或傷害，經醫師診斷必須接受手術且已於醫院或診所接受手術治療者，臺銀人壽按其「住院日額」乘以該手術項目於「手術項目倍數表」(如保單條款附表一)對應的給付倍數所得之金額，給付「手術醫療保險金」。 2.被保險人於同一次手術中，於同一手術位置接受二項以上手術項目時，臺銀人壽僅按給付倍數最高的一項手術項目計算。 3.如被保險人所接受之手術，未載明於「手術項目倍數表」所列之手術項目時，臺銀人壽將與被保險人協議比照該表內程度相當之手術項目，決定給付倍數，但最高以80倍為限。若該項手術屬下列情形之一者，臺銀人壽不負賠償之責任： (1)依據本契約除外責任條款之規定不在賠償範圍內。 (2)不屬全民健康保險醫療費用支付標準第二部第二章第七節所列舉之手術者。全民健康保險醫療費用支付標準如有變更或停止適用者，內容亦將隨之變更或停止適用。
5.住院處置保險金	1.被保險人於同一次處置治療中，在同一治療位置接受二項以上處置項目時，僅給付一次「住院處置保險金」或「門診處置保險金」。 2.如被保險人所接受之處置，未載明於保單條款附表二「處置項目表」所列項目時，臺銀人壽不負給付「住院處置保險金」或「門診處置保險金」之責任。
6.門診處置保險金	「住院日額」×3倍 (同一保單年度內本項給付以10次為限)
7.特定醫材補助保險金 (註1) (本契約有效期間內本項給付以10次為限)	被保險人於本契約有效期間內因疾病或傷害，經醫師診斷必須且已實際接受保單條款第十六條第二項手術之一者，臺銀人壽按被保險人接受手術當時之保單年度，計算「特定醫材補助保險金」： 1.第1~第2保單年度：給付「住院日額」×10倍。 2.第3保單年度及以後：給付「住院日額」×20倍。
醫療保險金給付總額之上限：第1-7項之所申領之各項保險金累計總額達其所投保「住院日額」之3,600倍時，本契約效力即行終止。	
8.祝壽保險金 「年繳保險費總和」(註3)×1.06—已領取之各項保險金總和	1.被保險人於本契約有效期間且保險年齡達111歲之保單週年日時，本契約效力即行終止。臺銀人壽按「當年度保險金額」(註2)給付「祝壽保險金」。 2.如被保險人依保單條款第十條至第十六條之約定所應申領之各項保險金累計總額已達「年繳保險費總和」(註3)的1.06倍者，臺銀人壽不再給付「祝壽保險金」。
9.身故保險金或喪葬費用保險金、所繳保險費加計利息的退還 「年繳保險費總和」(註3)×1.06—已領取之各項保險金總和	被保險人於本契約有效期間內身故者，臺銀人壽按「當年度保險金額」(註2)給付「身故保險金」。 如被保險人依保單條款第十條至第十六條之約定所應申領之各項保險金累計總額已達「年繳保險費總和」(註3)的1.06倍者，臺銀人壽不再給付「身故保險金」。 如被保險人於本契約有效期間且保險年齡達16歲之保單週年日前身故者，臺銀人壽改以下列方式處理，不適用前二項之約定： 1.被保險人滿15足歲前身故者，臺銀人壽應退還「所繳保險費加計利息」予要保人或應得之人。 2.被保險人滿15足歲後身故者，臺銀人壽按「所繳保險費加計利息」給付身故保險金。 前項所繳保險費，係以「住院日額」對應之保險費率表所載金額為基礎，依實際各期所繳之繳別及期數計算折扣前所繳之保險費。若為特別承保者，另加計特別承保所加收之保險費。 第三項加計利息，係以前項金額為基礎，以年利率2.25%，依據單利方式計算至被保險人身故當時之利息。 訂立本契約時，以受監護宣告尚未撤銷者為被保險人，其身故保險金變更為喪葬費用保險金。 臺銀人壽給付「身故保險金」或「喪葬費用保險金」或退還「所繳保險費加計利息」後，本契約效力即行終止。
註1：特定醫材補助保險金，所稱之手術項目：1.人工水晶體植入術。2.全膝關節置換術或人工全膝關節再置換手術。3.全股關節置換術或人工全股關節再置換手術。4.心臟血管支架置放術。5.心律調節器植入術。6.腦室腹腔分流手術。7.心室輔助裝置植入術。8.「兩個瓣膜換置手術」、「三個瓣膜換置手術」或「主動脈瓣或二尖瓣或三尖瓣之置換手術」。	
註2：「當年度保險金額」係指「年繳保險費總和」的1.06倍扣除依保單條款第十條至第十六條累計已給付之各項保險金後之餘額。	
註3：「年繳保險費總和」係指本契約繳費期滿或被保險人身故當時之「住院日額」對照之表定年繳保險費率(不含特別承保所加收之保險費)乘以保單年度數所計得之金額。	

投保規則

1.保險期間：至被保險人保險年齡達111歲之保單週年日止。

2.繳費期間/投保年齡：

繳費期間	10年期	15年期	20年期
投保年齡	0歲~65歲	0歲~60歲	0歲~55歲

3.繳費方法：分為年繳、半年繳、季繳及月繳等4種。

4.投保金額限制：(以百元為單位增加保額)

(1)最低投保金額新臺幣300元，最高投保金額新臺幣3,000元。

(2)被保險人為受監護宣告尚未撤銷者，訂立本契約時累計同業之喪葬費用保險金額不得超過遺產及贈與稅法第十七條有關遺產稅喪葬費扣除額之半數。

5.體檢規定：依臺銀人壽住院醫療保險體檢額度辦理。

6.生調規定：以按「年繳化保險費」乘以「繳費年期」的1.06倍列入「壽險累計保額」計算，並按壽險之生調規定辦理。

7.職業加費方式：本險無職業加費，惟不承保職業分類表中職業等級「拒保」之職業。

8.次標準體加費方式：經醫務評核為次標準體，依本險次標準體加費表加收保費。

9.繳費方式及保費折扣：

	匯款	郵局劃撥	自動轉帳	信用卡
首期	1%	1%	1%	0%
續期	0%	1%	1%	0%
集體彙繳	3%(可與上述折扣同時適用，合計最高4%)			

10.附約附加之限制：可附加臺銀人壽同意且經主管機關核准、核備或備查銷售之附約，惟因本險無保險費墊繳，爰不得附加含有保費墊繳條款之附約。

11.除上述規定外，其餘準用健康保險一般規定辦理。



總公司地址：臺北市大安區敦化南路2段69號2~8樓/電話：(02)2784-9151

網址：www.twfhclife.com.tw 免付費服務及申訴電話：0800-011-966

第2頁/共2頁 114.06廣告



臺銀人壽
Bank Taiwan LIFE INSURANCE



臺灣金控
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS

攜手喜樂小兒麻痺關懷協會 與礙同行 溫暖傳愛



台中分公司李信益經理與蔡秀霞董事帶領同仁、中冠通訊處以及業務夥伴中壽保代前往彰化縣與社團法人彰化縣喜樂小兒麻痺關懷協會一同舉辦「與礙同行 溫暖傳愛」公益活動，以實際行動支持身心障礙者，也在協會理事長陳忠盛帶領下參觀庇護工場，由庇護工場的老師及學員介紹日常的工作內容，最後在體驗手沖咖啡後畫下句點，並與理事長相約下次再見。

陳理事長表示，民國 40 至 60 年代受小兒麻痺病毒侵害的患者們，很多都只能在地上爬，直到美籍的瑪喜樂女士

創立基督教喜樂保育院，才能在無私的愛與照顧之下重新站起來，開啟陳理事長及許多的患者的第一扇門。

為了感念瑪喜樂女士，陳理事長發心創立喜樂小兒麻痺關懷協會，以同樣的愛心照顧更多的弱勢，附設愛加倍庇護工場，近年來與彰化縣政府緊密合作，擴大照顧弱勢族群，除了小兒麻痺等肢體障礙者之外，也包含心理障礙者，並以多元的方式對不同需求的族群打造適當的服務項目。

目前協會也正在努力打造伯立歐家園（以小兒麻痺病症 polio 的音譯命名），未來將包含長照需求無障礙住宅、職業訓練中心及日間照顧中心，不只照顧年輕身障者，更照顧身障者的老後。臺銀人壽本次與在地庇護工場建立良好互動，希望達到拋磚引玉的效果，協助他們擴大服務族群，補強照顧並減輕身心障礙家庭的負擔。

攜手「親愛愛樂」用音樂說故事 傳遞原鄉希望

臺銀人壽日前攜手位於賽德克與泰雅族原鄉的「親愛愛樂」弦樂團，支持原鄉孩童發掘獨特的音樂天賦、翻轉教育困境，透過音樂與生命教育走出弱勢循環。期盼藉由演出的方式，除了籌措部分孩童的學費與生活費，讓更多原鄉孩子能穩健前行於音樂與教育之路，也讓原鄉孩童找到了滿滿的成就與自信。

公益演出主題為「Yaki 的水荳花」，臺北場於 7 月 12 日、13 日盛大舉行，演出會場座無虛席。這次演出，由原鄉學子以打擊樂器、小提琴、大提琴、長笛及學子悠揚的吟唱等方式演奏，結合背景故事方式，呈現獨樹一格對音樂的詮釋，演出團員在沒有指揮者的編制下，全憑團員的默契，奏出一段段屬於原鄉的愛情故事，打破傳統舞台界線，讓音樂成為故事敘述的一部分，觀眾身歷其境沉浸於故事中，實現零距離互動的音樂饗宴。

活動現場，「親愛愛樂」弦樂團特別致贈感謝狀感謝臺銀人壽對原鄉孩童夢想的支持與鼓勵，由臺銀人壽主任秘書劉禹政代表受贈。

秉持「公平在心、待客如親」的服務理念，以及「尊重多元，包容不同」的企業文化，長期投入公益事務，以實際行動踐履對弱勢族群的關懷，展現企業邁向永續發展的使命與責任。透過這樣的活動，也希望能夠喚起社會大眾對原鄉教育的支持與關懷。



從眼睛到心靈 用保險照見幸福 榮獲保險信望愛三大獎



在 2025 年度「保險信望愛獎」中，本公司一舉奪下「最佳社會責任獎」、「最佳商品創意獎」與「最佳整合傳播獎」三項大獎，從眼睛的健康守護到對社會弱勢持續關懷，再到多元的溝通策略，獲保險信望愛獎再次肯定。

「最佳社會責任獎」為保險業推動公益的肯定。多年來，臺銀人壽長期關注各類在地社福團體，給予溫暖支持。包含十餘年來持續關懷憨兒，帶領他們一同進行淨灘及植樹活動；透過合作辦理活動方式支持星兒、教養院、獨居長

者等對象，亦積極參與原住民族群的文化傳承專案，這些實質行動，不只彰顯企業對社會的深厚關懷，也強化了金融業與社會弱勢族群之間的連結與信任。

在「最佳商品創意獎」項目上，以「睛好保」眼睛保險商品脫穎而出。觀察到現代人因長時間使用 3C 產品，使得白內障、青光眼、黃斑部病變與視網膜剝離等眼疾，有日益年輕化與高發的趨勢，因此推出「睛好保」針對最常見的四大特定眼疾提供保障，包含眼睛醫療保險金、特定眼睛療養保險金、雙目失明保障、豁免保險費、身故保險金、滿期保險金等，協助保戶面對眼疾風險時更有餘裕照顧自己與家庭。

榮獲「最佳整合傳播獎」，則體現在品牌與商品推廣策略上的全方位佈局，透過多元化廣宣媒體，包含 LINE 貼圖、戶外看板、電視節目、廣播、報章雜誌等，陪伴民眾生活的每一刻。

以愛為本 培育學子：臺銀人壽獎助學金與保戶關懷同行

114 年臺銀人壽保戶子女獎助學金活動秉持以愛為本串起與保戶關懷的連結，並傳達對保戶子女向學的鼓勵。此外，臺銀人壽將關懷範圍擴大，加入助學金獎項，凡具有曾領取臺銀人壽個人保險主約身故或完全失能金者、投保微型傷害保險者或領有身心障礙手冊者之保戶或其子女，其子女可申請助學金抽獎。活動獲得許多保戶的熱烈申請及迴響，這也是金融業與保戶結合後發揮回饋社會的最大正能量。

本次獎學金各組錄取名額及金額：
大專組（含研究所）600 名，每名新臺幣 3 仟元，高中組 300 名，每名新臺幣 2 仟元，國中組 300 名，每名新臺幣 1 仟 5 佰元，國小組 600 名、每名新臺幣 1 仟元；助學金僅有大專組（含研究所）錄取名額為 80 名，每名新臺幣 1 萬元。幸運中獎得主於 8 月 8 日由本公司總經理劉啟聖會同法務、稽核、會計及政

風人員現場見證以電腦隨機選取方式抽出，得獎名單公告於本公司官網。

臺銀人壽發揮唯一國營壽險公司的使命與價值，114 年接連獲得肯定，不僅在「保險信望愛獎」中同時榮獲「最佳社會責任獎」、「最佳商品創意獎」與「最佳整合傳播獎」三大獎肯定，也連續第三年通過 ISO10002 申訴管理制度驗證，再次成功接軌國際標準。

獎助學金活動中並宣導各分公司警民合作成功阻詐的成功經驗，表達守護金融保險權益的決心。



獲卓越保險評比 ESG、防詐、風險管理、產品創新四項大獎



在《卓越雜誌》舉辦的「卓越保險評比」中，本公司一舉榮獲「卓越產品創新獎」、「卓越 ESG 永續金融獎」、「卓越風險管理獎」及「卓越防範金融詐騙獎」。

本公司推出「智在優活長期照顧健康保險」，每日僅省下 1 杯咖啡的錢，即可擁有一份相對完善的失智長照險，為老年生活撐起保護傘，減輕照顧者的負擔。榮獲卓越產品創新獎。

而為積極回應國家「2050 淨零」政策及臺灣金控集團「推展永續共融、致力全民共好、營造社會共榮」的願景。

本公司依循「韌性與永續金融」、「氣候與永續能源」及「人才與社會福祉」三大策略主軸，提升永續價值並展現以金融專業實踐社會責任的決心，因此榮獲「ESG 永續金融獎」肯定。

同時獲得「卓越風險管理獎」肯定，公司長期落實完善的風險管理文化，並持續維持 twAAA 評等。面對氣候挑戰，透過科學化基礎進行減碳，同時優化內部流程，降低作業風險，並推動業務流程永續化，成功通過 ISO 22301 認證。獲此獎項不僅是對公司風險治理策略的肯定，更彰顯我們持續強化韌性、守護利害關係人權益的決心。

此外為防範金融詐騙並保障客戶權益，本公司推動包含防詐組織建置、作業流程優化、教育訓練、服務關懷、防詐宣導及櫃檯阻堵等多面向防詐措施，展現對公平待客及社會安全的承諾，榮獲「卓越防範金融詐騙獎」。



台北近郊山青水藍的溪景步道： 北勢溪古道、灣潭古道

• 文 / 桃園分公司 呂華維

北勢溪古道、灣潭古道，鄰近台北，屬於翡翠水庫水源，亦是北臺灣低海拔山區中少見未開發、無人煙的淨土，擁有無與倫比溪景的步道。

一、北勢溪古道、灣潭古道旅程規劃

北勢溪古道、灣潭古道，每一段步道單程都約 3～4 公里，海拔落差僅約 100 公尺，屬「淡蘭古道」（中路）其中一段。往前（西側）接「崩山坑古道」，往後（東側）可接「烏山越嶺古道」、「坪溪古道」與「石空古道」出宜蘭外澳。

步道雖屬原始山徑但維護良好，沒有危險地形。不論「北勢溪古道」或是「灣潭古道」，單程穿越都僅需 1~2 小

時。一般腳程的山友，大約 3 小時應可全程穿越這兩條步道。北勢溪古道、灣潭古道的溪畔美景非常值得細細品味。

儘管這兩條步道累計長度達 8 公里，所在位置較為偏僻且大眾運輸班次甚少。但不論自行開車或是搭乘巴士前來，只要搭配好公車時間接駁，A 進 B 出一次走兩條步道，仍是很輕鬆舒適的旅程安排。

「北勢溪古道」入口位於「料角坑 17 號民宅」，（入口最近的公車站牌為「保成坑口」，不過從地圖上看「料角坑」站牌距離登山口更近），此處雖然無站牌，但可跟公車司機說要在「料角坑 17 號民宅」下車，這樣就可以少走一小段路。而尾端的「灣潭古道」登山口，就在「灣潭」的公車站牌附近。

二、北勢溪古道

北勢溪古道，兩側入口剛好都是民宅，「泰平」這一側為「料角坑 17 號民宅」，「三水潭」一側為「料角坑 38 號」，兩民宅間的原始步道將近 3 公里。北勢溪古道，就如其名，沿著北勢溪河岸而行。北勢溪為翡翠水庫的水源地，溪水清澈見底。步道則是路況良好、坡度平緩，走在溪旁的森林中，景色宜人，甚為舒服。

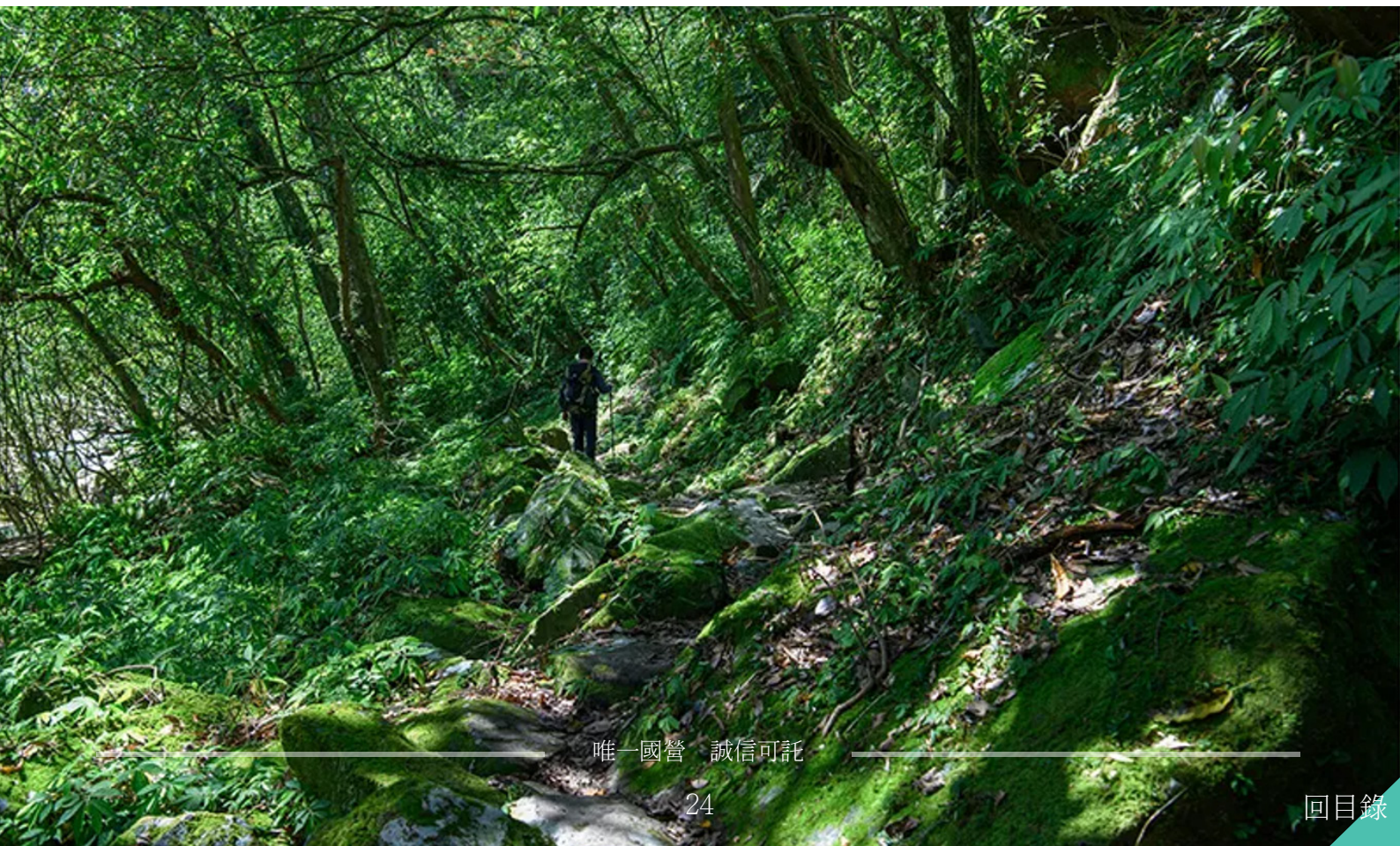
而步道沿溪而行，途中多次走在溪旁，並會穿越溪澗小瀑布，我們很難謂何處景觀最美麗。只要心血來潮，想停

下來，就停下來，無處不是溪流森林美景。走著！走著！穿出森林，忽見一處整理完善的草坪，這裡就是「料角坑 38 號」民宅，狹義「北勢溪古道」也就算走完。

這一帶就是北勢溪、灣潭溪交接的「三水潭」。此時，我們還必須穿越「三水潭」這個區域，連接「北勢溪古道」與「灣潭古道」。

三、三水潭

三水潭，新北市「坪林」與「雙溪」二區交界處，也為北勢溪、灣潭溪交會處，並於此所形成的深潭。



三水潭同時也是三條步道的交會點，包含闊瀨古道、北勢溪古道及灣潭古道。三水潭，這邊有產業道路，從坪林延伸 20 多公里的山路進來。但並不與「雙溪」那側道路相接。三水潭，可謂是北勢溪古道、灣潭古道間，唯一有些許人煙的地區，並有一、兩處露營場。

從北勢溪古道「料角坑 38 號」登山口，我們必須沿產業道路、原始步道，穿越三水潭區域，沿途經過：水泥橋、三水潭、土地公廟、張家莊（露營地），大約有 1.5 公里路程。我們可以將這段路程視為「北勢溪古道」與「灣潭古道」的聯絡道。



四、灣潭古道

「灣潭古道」登山口，就是在「張家莊」上方不遠處的產業道路旁，從「張家莊」登山口到「灣潭」登山口，這段原始步道距離大約 3.6 公里。



灣潭古道，沿著「灣潭溪」而行。原始森林中的溪畔步道，與「北勢溪古道」景致十分相似。除了「張家莊」一開始稍微向上高繞，接下來都是平緩路徑。儘管這裡是無人煙地區，但這步道卻是老少咸宜，並沒有太大難度。不論是灣潭古道或是北勢溪古道，基本上都屬平易近人的步道。因此夏天會有不少人，扶老攜幼來此戲水。不過沿途也有警告標語，提醒可能有山洪的危險，因此，夏天前來戲水，可能要注意

午後大雷雨帶來的風險。2021 年，附近虎豹潭即曾發生溪水暴漲，沖走 6 人死亡的事件。

前一天買了牛排，我帶著兒子，本來就打算於健行時，找一個湖光山色的美麗景點享用。而在灣潭古道途中，一處近溪點，我們下到溪邊，旁邊還有深潭。這裏環境非常棒，景色也宜人，剛好也 12 點多，卸下攝影還有野炊裝備，開始我們的大餐，這溪旁就被我們父子包場，直到後來有山友經過，才告訴我們這裡是「夢潭」。

終，由於步道中實在太美麗與舒服，找個無人的湖畔溪旁，煎牛排、煮咖啡、架起腳架進行溪曝攝影，其實走古道也是可以很輕鬆愜意。

從「夢潭」繼續往終點「灣潭」大約還需 2.5 公里，約 1 小時的路程。接近「灣潭」出口，步道變為人工修整步道。而灣潭端出口為 F815 公車終點「灣潭」站牌附近。前一班公車 14:00 即已開走，我們父子於是就在灣潭附近閒晃、與山友打屁聊天，一起等待 16:50 的末班巴士回雙溪車站。

五、遊後心得

「北勢溪古道」與「灣潭古道」是臺灣很知名的溪景步道。雖然交通稍微不方便，但步道本身卻沒有太大難度。從山友到一般民眾都可依據自己的實力，安排合適自己的行程。很難想像這裡是距離人口稠密台北市不遠的近郊，但卻是另一個世界。也讓人不經感嘆，原來臺灣的山那麼青、水那麼藍，身為一個臺灣人走在步道中，怎麼會不為這片土地感到驕傲。



其實，這一天行程我們有多個方案，包括不進行太久的停留走到外澳；或者從「灣潭」續接「烏山越嶺古道」，從「坪溪頭」搭公車離開。最

愛照顧人的煮雲貓

長期照顧者的故事

● 文 / 精算部 楊庭語

糖果森林深處，住著一隻會煮雲的貓咪，她的名字叫軟軟。她每天清晨爬上山頂，將深夜凝成的白雲輕輕採下來，用她軟綿綿的肉球揉成一團團放進她的小燉鍋裡，用微火慢慢熬，輕柔的攪拌。這樣煮出來的雲湯是糖果森林裡最溫暖的東西，讓人一喝，心裡的結就會鬆一點，眼角的濕就會少一些。

軟軟沒有開店，也不收費。她只是把一碗碗雲湯，悄悄放在有需要的位置…松鼠弟弟枕頭邊、兔子妹妹課桌旁、狐狸奶奶壁爐上，或是哪個偷偷哭過的蘑菇底下。她不想被誰記得，只想讓不開心的人能被輕

輕接住。不過煮雲這件事實在很花費時間，軟軟常常錯過睡覺，錯過吃飯，也錯過自己想完成的小小拼布作品。她的拼布工作籃裡有好多塊布拼到一半就被打斷，角角都還沒縫起來。有一天，天邊的雲越來越稀，軟軟深深嘆了一口

大氣。煮一鍋雲湯要比以前久上好幾倍。她累了，不禁開始懷疑，這樣默默付出是不是值得。





本圖片由 ChatGPT 生成後經人工修圖，若有侵權請告知

但就在那天傍晚，有個不知哪來的小紙條壓在她家門口，上面歪歪斜斜地寫著：「謝謝您，讓我沒有那麼想哭。」軟軟看了一會兒，把紙條收進她拼布小包包的內袋裡，重新打開火，煮起明天的雲。

我是軟軟的拼布，一條沒完成也沒命名的小作品。我的布塊有的來自舊圍巾、有的來自朋友送的手帕邊角，也有一兩塊是軟軟很累的時候亂剪下來的睡衣。每次軟軟縫我，都是短短一會兒。湯還沒滾，火還沒滅之前。她總是喃喃說著：「再縫一角我再去看看窗外的雲。」但很多次，針線才剛穿過第一層布，外頭就傳來了誰的嘆氣聲，或是哪棵樹低低地說：「我今天不太快樂。」

然後她就會放下我，把布角輕輕壓平摺好，收回籃子，像沒事一樣去煮雲了。

我並不怪她，我知道，我的每一塊布，其實也藏著那些沒說出口的故事。有一塊奶茶色的斜角，原本是要縫成花瓣的，那天軟軟剛從山腳下回來，眼睛有點紅而她什麼都沒說，只是多煮了一鍋湯，然後把那塊紙條壓進我心臟的位置。我是沒完成的拼布，但我覺得，我比誰都完整。因為我知道，雖然沒被她縫完，我卻一直被她帶在身邊，記錄著她所有不說的溫柔。那天，一張小紙條被壓進我的夾層。我聽見她輕輕嘆了口氣，但又呵呵笑了一下。火重新亮起時，我知道明天的雲會很溫暖。

我從《煮雲貓》看見 長照服務

糖果森林裡，軟軟默默煮雲、默默照顧。但在我們的現實生活中，照顧者卻常常面對更沈重的壓力與挑戰，不知不覺身旁的親友們也開始成為了「軟軟」的一員。隨著科技的進步、人口的老化和生育率下降，未來的軟軟們可

能無法總是默默承擔，因為他們也會老，也會疲憊，甚至也終將需要被照顧，由此可知長照政策的重要性。想和大家分享目前長照 2.0 的「住院整合照顧服務」以及「出院銜接長照服務計畫」。首先，在「住院」期間，為了解決家屬 24 小時輪班照顧的困境，政府有和許多醫院推動「住院整合照顧服務」（如下圖）：

- ★ 由醫院統籌照顧人力，病人家屬不必自行找看護。

- ★ 平均費用透明，由健保部分補助。

- ★ 減少照顧者的心理與經濟負擔，提升照顧品質。

出院後，若病人仍需長期照護，則啟動「出院準備銜接長照服務制度」（如下頁左上圖），由醫院評估人員協助，在院完成長照失能評估，後續由照顧管理專員及社區整合型服務中心個管員擬訂照顧計畫及連結長照資源（如照顧及專業服務、喘息服務、交通接送服務、輔具及居家無障礙環境改善等）。

擴大推動

住院整合照護服務

住院鬥跤手、民眾負擔減一半

照顧不離職
照護有喘息

- ⊕ 採護佐人員與護理師分工組合模式
- ⊕ 家屬不用全時陪病或額外聘請看護
- ⊕ 每日付 0~1,050 元，負擔減低六成
- ⊕ 提升住院照護品質，強化醫院感染控制
- ⊕ 現行有 109 家醫院參與推動




行政院
Executive Yuan

政策廣告 | 歡迎轉貼

資料來源：衛生福利部





更多詳細資訊，請洽詢醫院出院準備服務小組

長照服務專線 (前5分鐘免費) 1966



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare



長照2.0
我們照顧您

廣告

** 有關住院時長照服務申請，可以和各醫院出院準備小組聯繫，或撥打 1966 專線諮詢 **

另外，近期政府宣布長照 3.0 預計 2026 年上路，分別為醫療與長照銜接、科技導入及強化長照復能服務。

★ 擴大服務對象：包括亞健康族群、輕度失智症、以及 55 歲以上原住民。

- ★ 提供更彈性的服務：導入「照顧經理人」制度協助家屬整合各項資源。
- ★ 社區為本，預防為先：強調在地老化、社區據點，讓照顧者不再孤軍奮戰。

我們可以先為未來的自己預備一碗「雲湯」： 長照險與失智險

當照顧成為長期責任，保險是另一個讓家獲得喘息的方式：

- ★ 長照險：在被保險人無法完成如進食、如廁、洗澡等日常活動時，提供每月定額給付，協助支付照顧費用。
- ★ 失智險：當確診為中度以上失智症，提供保險金，協助家屬安排後續看護或安置。

照顧是一種溫柔的堅持，也是一種無聲的付出。最後期盼《煮雲貓》能像軟軟煮的雲湯一樣，在你疲憊、孤單、甚至快要撐不下去的時候，給你一點點溫暖。

量子加密對金融保險業的衝擊與應對

● 文 / 資訊室 黃崇銘

一、前言

量子電腦其原理是運用量子疊加與量子糾纏原理，使其在運算速度在理論上能以指數級的程度去處理大多數的數學運算式，這些數學運算式通稱為加密演算法，常被用在資訊傳輸的加密中。美國國家標準與技術研究院 (National Institute of Standards and Technology 以下簡稱 NIST) 估計，若量子位元 (qubit) 數量突破幾千且糾纏態的穩定度達到一定程度，預估在 2030 前便可在數天甚至數小時內破解現行常用的加密形式 RSA-2048 演算法。

量子電腦其量能體系遠遠超越了現行演算法的安全保障。這場關於資訊安全加密的技術革新所造成的技術斷層一旦到來，全球數位金融、科技產業、政府機關等體系將失去對機密資料與隱私保護的保密承諾。

二、金融保險業衝擊

面對加密被量子電腦破解這一迫近的威脅，金融產業必須提早部署後量子密碼加密方案，以及其系統轉型專案，避免遭遇到可預見的「先竊後解」的高風險，更要在動輒高達千億新臺幣交易的高速環境下，兼顧系統效能與合規要求。

以上所述不同於一般系統升級，這須要依照 Post-Quantum Cryptography (以下簡稱 PQC) 遷移指南執行，必須在確保同時協調硬體安全模組、資訊軟體安全規章制度、應用系統操作的情況下執行。

如何兼顧不影響客戶體驗與經營持續的前提下執行，分階段、分系統執行試行再執行全面化推廣，已經成為未來幾年的金融行業亟待解決的核心議題。

三、全球遷移進程與解決方案

過去幾年，美國 NIST、歐盟 ENISA、英國 NCSC 等紛紛發布遷移架構圖與技術規範指導方針，為不同規模之公司行號、政府單位以及金融機構等提供參考框架。然而，僅有高階指導方針難以完全貼近各家銀行、支付平台、資金清算所等多元角色的實務需求。其實需要更進一步，結合國際標準與在地合規，提出落地可行的量子加密準備計畫與實務技術方法論，才得以協助金融業在 2030 年前完成平穩過渡。

而參考 NIST 與 PQC 遷移指南等指引，制定後量子加密遷移流程包含：

1. 建立量子準備計畫：指定專責人員，評估遷移範圍與資產生命週期。
2. 盤點加密資產清單：識別演算法、供應商與系統關聯性。
3. 供應鏈協調：與供應商溝通遷移計畫，確認支援程度。
4. 安全遷移規劃：停機、備份與測試驗證。
5. 遷移順序評估：依資產價值與保密年限排序。

四、對我們會有什麼影響

Shor 演算法可破解目前主流的 RSA 加密，對保險業的客戶資料、保單合約、理賠記錄等敏感資訊構成風險，「現在收集，以後解密」的攻擊模式意味著即使量子電腦雖尚未成熟，今日加密資料仍可能在未來被破解。

根據首版《後量子密碼遷移指引》，我國也有提出並制定「量子準備計畫」，分階段導入後量子密碼學（PQC）演算法，並考量美國規範旨在 2035 年目標完成全數遷移。



本圖片由 ChatGPT 生成，若有侵權請告知

五、化危機為轉機

在後量子加密技術遷移後，一方面能提升的理賠速度，此或有機會成為金融保險業理賠作業速度的新標準。因為就理賠安全上，長期保存的理賠紀錄（醫療診斷書、保單契約）屬於高風險資料，必須優先採用 PQC 技術，確保十幾二十年後仍不會被量子電腦解密。這勢必將帶動新型態量子密碼系統去串聯各大保險公司及醫療機構；另一方面，由於在資訊傳輸上也會改由量子加密技術，將來如要保書、體檢報告等即時傳輸資料，若採用 PQC，即可同時滿足速度與安全的需求，避免未來因加密協定不相容而重送文件，因此也會帶來承保速度提升的效果，

以上理賠與承保兩項作業的提升，或許將會是我們化危機為轉機的重要一步，因此保險公司可將 PQC 納入 IT 系統升級計畫，與數發部指導準則的時程同步，確保持續經營不中斷，若有與醫療院所、再保公司之間的資料交換，也應導入 PQC 通道，以符合數發部指引的高敏感資料優先遷移原則。

六、結論與展望

後量子密碼遷移並非一次性就能完成的短期專案，而是伴隨量子技術的演進持續提升加密技術。對我們保險業而言，其重要性不僅在於提升加密韌性，更在於重塑資訊安全治理、提升公司經營風險管理方針以及合乎金融法規的管理模式。而隨著量子電腦性能提升，PQC 遷移只會加速成為全球性及全產業共識。金融保險業若能提早啟動、並執行分階段驗證再加上結合自動化檢測與量化指標，將不僅在合乎法規的層面上獲得優勢，更能在競爭激烈市場上成為領導地位。

參考資料

1. 財團法人資訊工業策會：後量子密碼與遷移合作交流
2. 後量子資安產業聯盟及財團法人資訊工業策進會：後量子密碼遷移指引
3. 國立政治大學 資訊科學系 李依珊、左瑞麟：金融業後量子密碼 (PQC) 遷移指引
4. 加密機制恐遭破解 數發部公布「後量子密碼遷移指引」(udn.com/news/story/7240/8679124)

世界在變

臺銀人壽 心永不變

陪你走過每一個蛻變時刻

官方網站



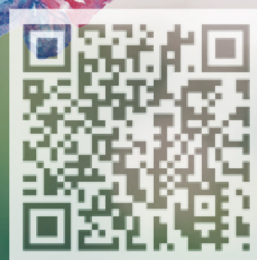
Line@



Facebook



Youtube



廣告



臺銀人壽
BankTaiwan LIFE INSURANCE

總公司地址：臺北市大安區敦化南路2段69號2~8樓

免付費服務及申訴電話：0800-011-966

網址：www.twfhclife.com.tw

電話：(02)2784-9151



臺灣金控
TAIWAN FINANCIAL HOLDINGS