



「海外急難救助服務」

使 用 須 知

24小時華語服務專線：+ 886-2-2326-3450

臺銀人壽網站：www.twfhclife.com.tw

海外急難救助服務項目

1. 臺銀人壽海外急難救助服務中心提供 24 小時專人服務，被保險人若有任何問題或遭遇緊急事故，請儘速撥打海外急難救助服務專線：
+886-2-2326-3450
2. 服務對象限被保險人本人，適用於離開台灣、澎湖、金門、馬祖之出境期間停留不超過 90 天。
3. 詳細服務辦法請以臺銀人壽網站「海外急難救助服務辦法」為準。
4. 行前如需詳細解說服務，請電洽客服專線：
0800-011-966

資格	熱線諮詢服務	代轉住院費用 (美金 5,000 元以內)	臺銀人壽負擔 「緊急事故」費用
<ul style="list-style-type: none"> ◎ 有效契約之個人壽險。 ◎ 團體一年定期人壽保險每一被保險人之保險金額為新臺幣 100 萬元以上。 ◎ 有效契約之健康保險。 ◎ 有效年金保險主契約之被保險人。 ◎ 因公赴國外出差人員綜合保險。 ◎ 旅行平安保險。 ◎ 新人身傷害保險(保險金額為新臺幣 500 萬元以上)。 ◎ 團體一年定期傷害保險有效主契約之被保險人(保險金額為新臺幣 500 萬元以上)。 	✓	✓	美金 50,000 元以內

臺銀人壽海外急難救助服務專線

國際冠碼 + 886-2-2326-3450

電話使用說明：

直播國際電話

例如，由香港直播的撥號順序為

001-886-2-2326-3450



使用行動電話撥打時，請省略國際冠碼的第一個 0。

常用國際冠碼參考

所在地	國際冠碼	所在地	國際冠碼
中國	00	美國	011
日本	001	澳洲	0011
韓國	001	紐西蘭	00
香港	001	英國	00
新加坡	001	德國	00
泰國	001	義大利	00

項次	海外急難救助服務項目
旅遊支援	行前資訊 (檢疫/注射/簽證需求)
	使館領事資訊
	行李/護照遺失資訊
	緊急旅遊協助
	通譯/秘書協助之資訊
醫療支援	翻譯協助
	電話醫療諮詢
	推薦醫療服務機構
法律支援	醫療翻譯協助
	推薦法律服務機構
	安排保釋
緊急事件處理	代轉保釋金 (服務對象自行負擔)
	安排入院
	住院期間病況觀察/出院後病況追蹤
	代轉住院保證金及醫療費用 (會員自行負擔)
	安排並支付緊急醫療轉送
	安排並支付轉送回國
	安排並支付復原期間住宿費用津貼
	安排並支付親友前往探視
	安排並支付未滿二十歲隨行子女返國
	安排並支付遺體或骨灰運送回國
	安排並支付後事安排
	安排並支付當地禮葬
	安排遞送緊急藥品
遞送緊急文件	

備註：1. 本服務係無償性額外提供予保戶之加值服務，與保險契約內容無關。

2. 本公司如與特約服務機構的契約發生修改或終止時，本公司保留隨時修改或終止本服務之權利，不另通知。