

理賠聯盟鏈2.0操作說明



2023.12.31

理賠聯盟鏈2.0操作說明

- 理賠聯盟鏈2.0服務包含理賠聯盟鏈系統優化以及新增數位身分驗證功能。
- 您也可以透過保險存摺提出理賠聯盟鏈申請。

臺銀人壽官網-
保戶專區



理賠聯盟鏈

透過保戶專區申請理賠
本公司可將理賠申請資料
轉送至您所勾選的保險公司

保險存摺



數位身分驗證

透過強化版行動身分識別
或保險存摺帳號登入完成
數位身分驗證

理賠聯盟鏈2.0操作說明

提醒您：申請理賠聯盟鏈2.0服務，有以下申請限制

(一) 適用對象：

- 1.須為臺銀人壽保戶專區有效會員（要保人、被保險人需為同一人）
- 2.具完全行為能力之被保險人，且須以匯款方式給付予受益人本人之帳戶

(二) 適用保單：

限定個人人身保險契約保單，並排除團體保險、待記名式保單、旅行平安保險

(三) 適用項目：

健康保險、傷害保險的醫療保險金給付（日額型、實支實付型）、失能險及重大/特定傷(疾)病保險金

登入方式1.由保戶專區登入

請登入臺銀人壽官網點選“**登入保戶專區**”



110年9月6日 由 臺銀人壽 發布
網路會員宣導
請登入保戶專區加入網路會員
[了解更多](#)

您想隨時查詢保單資訊嗎?
您想直接申辦線上保險業務嗎?

請至本公司官網首頁「登入保戶專區」加入會員。已加入網路會員之保戶也請利用網路會員專區查詢相關保單內容或申辦線上業務，以利了解及掌握相關保險資訊。

如有任何問題，請洽詢招攬業務員或本公司各分公司或服務中心或撥打24小時免付費客服專線0800-011-966。

登入方式1.由保戶專區登入

由官網登入保戶專區

 臺銀人壽 | 保單網路服務
Bank Taiwan LIFE INSURANCE



快速便捷的保險服務

會員註冊與登入說明

查閱人壽FB粉絲專頁 >

會員登入 新會員加入

用戶名稱
忘記名稱或密碼請洽本公司

密碼
忘記密碼
輸入英文字母須區分大小寫

驗證碼
輸入驗證碼 3913

本人目前未具有聯盟會員之資格，且目前未居住於聯盟地區

本人目前具有聯盟會員之資格，或目前居住於聯盟地區

本人同意貴公司蒐集IP且判斷其所在地區是否為聯盟地區IP，註記是否為聯盟自然人

註：本公司現行保險商品與服務，未有專針對聯盟市場進行提供與推廣，亦未於聯盟地區設立服務據點，非受GDPR重點影響之對象，僅基於管理需要，區別網路用戶來源是否為聯盟地區，並不會利用於影響用戶決策行為之分析使用。

登入

使用保險存摺登入

請輸入用戶名稱、密碼及驗證碼

填寫完畢後點選登入

登入方式1.由保戶專區登入

\$ 給付類別	
保單貸款(已申請指定帳號) 限要保同一人線上申請	保單貸款(未申請指定帳號) 申請內容的相關說明
匯款帳號新增/變更 變更滿期金/生存金/紅利匯款帳號	保單理賠 本公司理賠及轉送其它公司
保險理賠醫起通 授權取得醫療資料，加速理賠審查流程	

選擇保險理賠

會員登入之基本資料變更	
變更會員基本資料 申請內容的相關說明	變更會員密碼 申請內容的相關說明

登入方式1.由保戶專區登入

步驟1:選擇保單

保單理賠

1. 選擇保單 2. 接受條款 3. 填寫申請資料 4. 資料及一次性密碼確認

請選擇欲申請之保單

保單	要保人	主被保人	保單生效日	約定扣款日	每期保費	繳別
<input type="radio"/> 定期還本終身壽險甲型 (1610000352)	林致遠	<input checked="" type="radio"/> 致遠	1981/11/04	1981/11/04	NTD 6,150	年繳
<input type="radio"/> 終身防癌健康保險 (2810000053)	林致遠	<input checked="" type="radio"/> 致遠	1993/07/07	1993/07/07	NTD 8,724	年繳
<input type="radio"/> 新終身防癌健康保險 (3910000030)	林致遠	<input checked="" type="radio"/> 致遠	1998/09/01	1998/09/01	NTD 6,240	年繳
<input type="radio"/> (4910000028)		林致遠	2003/06/12	2003/06/12	NTD 6,599	半年繳
<input type="radio"/> 關懷一生終身防癌健康保險 (BM10000013)	林致遠				NTD	季繳
<input type="radio"/> 醫定好健康還本保險 (BR10000015)	林致遠	<input checked="" type="radio"/>			NTD	年繳
<input type="radio"/> 新醫定好健康還本保險	林致遠	林致遠	2010/02/04	2010/02/04	NTD 51,400	年繳

選擇可申請之保單



登入方式1.由保戶專區登入

步驟2:接受條款

 保單理賠

1. 選擇保單

2. 接受條款

3. 填寫申請資料

4. 資料及一次性密碼確認

請閱讀並同意以下條款

名稱和 (ii) 臺銀人壽要求的其他任何資料。
2. 註冊成功後，台端應該根據臺銀人壽的規則去建立自己的用戶名稱和密碼。
3. 台端保證向臺銀人壽提供的所有資料均為自願，而有關資料在任何方面均為真實、正確及完整。台端的資料如有任何改變，必須立即通知臺銀人壽。

通知

1. 若任何人士透過網路給予臺銀人壽通知，並可提供台端的用戶名稱和密碼，臺銀人壽將根據並遵照該通知內容進行交易或提供服務給保戶。
2. 臺銀人壽將不會有任何責任於網路上以台端名義給予臺銀人壽通知的人士的身分。根據上述第3.1條所給予臺銀人壽所進行之交易或提供之服務，台端無論是否知情、同意或已授權，均須要負責。
3. 臺銀人壽有權對於台端所指示之交易進行審視，並在其認為法令適當之情況下拒絕台端任何指示。

不同意

同意

← 點選同意

登入方式1.由保戶專區登入

步驟3:填寫申請資料

保單理賠

1. 選擇保單 2. 接受條款 3. 填寫申請資料 4. 資料及一次性密碼確認

請填寫理賠申請書

*申請項目: 醫療保險金

保單號碼: US10000626

事故者資料

事故人: 會員本人

*被保人姓名:

*身分證號碼:

*出生日期:

聯絡電話:

*行動電話:

E-MAIL:

(申請完成將以電子郵件通知, 若未填寫則系統不會發送通知)

聯絡地址:

*與主被保人(員工)之關係: 本人

被保人是否有投保別家保險公司之保險: 有 沒有

填寫基本資料及
聯絡方式



登入方式1.由保戶專區登入

步驟3:填寫申請資料

▲ 事故者資料

事故人： 會員本人

*被保人姓名：

*身分證號碼：

*出生日期：

聯絡電話：

*行動電話：

E-MAIL： 範例：test@gmail.com

(申請完成將以電子郵件通知，若未填寫則系統不會發送通知)

聯絡地址：

*與主被保險人(員) 本人

工之關係：

被保險人是否有投保別家保險公司之保險： 有 沒有

保險公司名稱

保險種類

保險金額

同時申請理賠 是 否

填寫是否投保其他同業



登入方式1.由保戶專區登入

步驟4:選擇轉送同業

*是否傳送其他保險 同意 不同意

需選擇同意轉送才可繼續使用
理賠聯盟鏈功能

公司：

同意轉送理賠申請至其他保險公司

授權傳送其他公司

台灣人壽保險股份有限公司

保誠人壽保險股份有限公司

國泰人壽保險股份有限公司

中國人壽保險股份有限公司

南山人壽保險股份有限公司

新光人壽保險股份有限公司

三商美邦人壽保險股份有限公司

遠雄人壽

宏泰人壽保險股份有限公司

中華郵政股份有限公司

第一金人壽保險股份有限公司

勾選要轉送之同業 →

*是否進行數位身份驗證及數位簽署 同意 不同意

詢問是否同意進行數位驗證

證及數位簽署：

登入方式1.由保戶專區登入

步驟4-1:確認是否進行數位身分驗證

是否進行數位身份驗證 同意 不同意

證及數位簽署：

- 同意:無須寄送紙本「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」，數位驗證詳後續數位驗證篇
- 不同意:須寄送紙本「理賠申請轉送暨個資蒐集同意書」，本公司將於收到正本文件後進行理賠核付作業

登入方式1.由保戶專區登入

步驟5:上傳文件

選擇要上傳的影像
或直接拖曳至欄位

▲ 上傳申請應備文件

數位服務同意書: [下載空白履歷申請轉址暨保費免免同登書](#)

可直接將文件拖拽至此處
(or click to select files)

* 診斷證明書:

可直接將文件拖拽至此處
(or click to select files)

就醫收據:

可直接將文件拖拽至此處
(or click to select files)

出院病摺:

可直接將文件拖拽至此處
(or click to select files)

醫學影像:

可直接將文件拖拽至此處
(or click to select files)

手術資料:

可直接將文件拖拽至此處
(or click to select files)

門診:

可直接將文件拖拽至此處
(or click to select files)

急診:

可直接將文件拖拽至此處
(or click to select files)

住院:

可直接將文件拖拽至此處
(or click to select files)

其他:

可直接將文件拖拽至此處
(or click to select files)

上一步 下一步

影像區分為以下種類:

- 數位服務同意書
- 診斷書
- 收據
- 出院病摺
- 醫學影像
- 病理檢查
- 手術資料
- 門診
- 急診
- 住院
- 其他

登入方式1.由保戶專區登入

步驟6:確認資料及上傳

保單理賠

1.選擇保單 2.接受條款 3.填寫申請資料 4.資料及一次扣費確認

壽險公會理賠聯盟鏈接授權專區

理賠聯盟說明： 即日起，使用本公司線上理賠申請服務時，可一併授權本公司將您的理賠申請資料，透過「中華民國人壽保險同業工會」連結「保險區理賠聯盟科技應用共享平臺」，轉送予您有投保之保險公司（該保險公司需有參與聯盟），免除以往需向不同公司分別提出理賠申請之不便。

是否連結其他保險公司： 同意

授權連結公司： 台灣人壽保險股份有限公司

是否進行數位身份驗證及 不同意
數位簽署：

給付方式

指定給付方式： 電匯

匯款帳戶： 123456

銀行名稱： 臺灣銀行

分行名稱： 三多分行

帳號： 987654321

上傳申請應備文件

數位服務同意書：

診斷證明書： p42023101614158962.png

就醫收據：

出院病歷：

上一步 確認送出

確認無誤後點選
確認送出

登入方式1.由保戶專區登入

步驟7:下載檢核表

✍ 保單理賠



線上申請已送出！請於期限內繳回申請資料正本

系統將於每日下午4:00處理您送出的申請。

「保險理賠」約需1個工作天進行作業，您可隨時至「我的申請紀錄」掌握最新處理進度。

回線上申請首頁

看我的申請紀錄

下載紙本文件寄回檢核表

↓
下載檢核表並將
正本文件寄回本公司

數位驗證篇

步驟4點選同意數位驗證後會出現詢問視窗



點選同意數位驗證後會出現詢問視窗



數位驗證-1



同意進行數位驗證會於步驟6確認資料上傳後出現以下訊息

執行數位身份驗證

線上申請尚未完成！請先完成數位身份驗證！

- *如未完成數位身份驗證，則視同放棄申請，本公司將不另行通知。
- *需具備保險存摺會員帳號才可進行數位身份驗證
- *理賠給付申請流程及應具備完整文件可參考官網說明，給付理賠作業說明
- *如有疑問，請洽本公司電話服務中心0800-011966

數位驗證-2



數位身分驗證

為確保您的資料保密性，請選擇以下二種方式之一進行身分驗證，以確保日後是由本人提出之查詢申請。

身分驗證流程將在 295 秒後逾時



強化版行動身分識別

使用以本人申請之手機門號與身分證進行驗證



保險存摺帳號登入

使用保險存摺帳號(限白金會員)進行驗證

選擇要執行的驗證方式

數位驗證-3

完成身分驗證後將進行線上簽署同意書

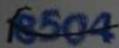
以保險存摺帳號進行
身分認證

數位身分驗證訊息

數位身分驗證已完成，將進行文件簽署

確定

圖形驗證碼

8504  更新驗證碼

驗證

數位驗證-4

同意書預覽

歡迎您使用線上文件簽署功能，請詳閱資料轉送/資料查詢同意書內容

保護法及保險業作業委託他人處理應注意事項之相關規範辦理。

貳、本人已瞭解上述說明，除同意貴公司於符合相關法令之規範內，得為蒐集、處理及利用上開資料外；為申請貴公司提供理賠申請以資料傳輸或影像傳輸方式辦理理賠案件，特聲明已充分瞭解並同意下列事項：

本人同意以電子文件方式向貴公司提出理賠申請，本人並同意於線上自主之方式進行理賠申請並填寫申請文件，作為本人瞭解並同意各該文件所載事項之證明，上述理賠申請，與紙本理賠申請有同一效力。並同意日後若有任何爭訟，對本次同意書內容之電子簽名之真正及效力均不予爭執。

參、理賠申請轉送同意：

- 個人理賠相關資料傳送
1. 依貴公司官網公告之合作保險公司為授權對象。
2. 本人同意授權貴公司得將提供申請保險理賠給付之理賠案件相關資料，傳送至本人所同意之合作保險公司（下稱轉收保險公司），以申請各該保險公司以本人為被保險人之保險理賠給付。
- 保險理賠給付之申請
本人知悉各該轉收保險公司將以「接受前揭傳送通知日」為「保戶向轉收保險公司申請理賠日」，並由各轉收保險公司回覆受理之日及辦理情形。
- 本人知悉本項理賠申請，經貴公司形式審核影像檔案後，不符理賠要件或轉送範圍者，即不予進行資料轉送作業。
- 本人已瞭解上述說明，除同意貴公司於符合相關法令之規範內，得為蒐集、處理及利用上開資料外；另聲明同意如未於十日內將保單條款約定之文件(包括但不限於診斷書或收據正本)寄回首家公司留存，日後不得使用此服務。
- 本人知悉如當次理賠金額逾新台幣三十萬元，該家保險公司將待正本文件送達首家公司後進行理賠核付。

文件簽署 29分49秒後逾時

點選簽署 →

數位驗證-5

同意書預覽

歡迎您使用線上文件簽署功能，請詳閱資料轉送/資料查詢同意書內容

保護法及保險業作業委託他人處理應注意事項之相關規範辦理。
貳、本人已瞭解上述說明，除同意貴公司於符合相關法令之規範內，得為蒐集、處理及利用上開資料外；另聲明同意如未於十日內將保單條款約定之文件(包括但不限於診斷書或收據正本)寄回首家公司留存，日後不得使用此服務。

文件簽署訊息

使用簽章憑證 (主旨 CN=F1*****8)
進行文件簽署已完成。
按下"確定"返回保險公司服務網站

確定

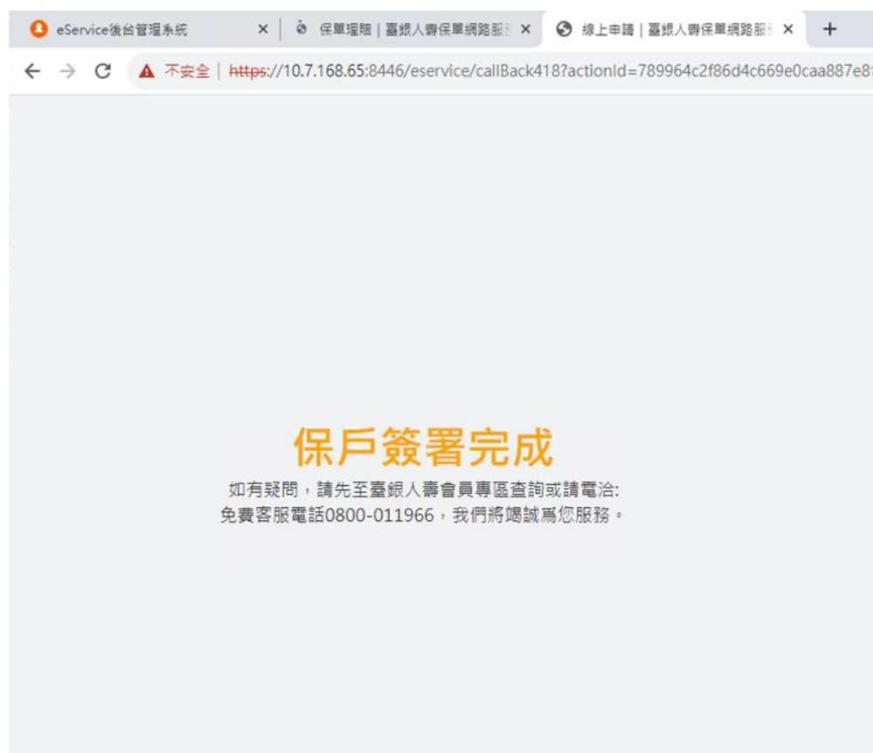
文件簽署 29 分 46 秒後逾時

簽署 取消簽署

四、本人已瞭解上述說明，除同意貴公司於符合相關法令之規範內，得為蒐集、處理及利用上開資料外；另聲明同意如未於十日內將保單條款約定之文件(包括但不限於診斷書或收據正本)寄回首家公司留存，日後不得使用此服務。
五、本人知悉如當次理賠金額逾新台幣三十萬元，該家保險公司將待正本文件送達首家公司後進行理賠核付。

完成數位驗證

簽署完成後代表已完成上傳，後續請將正本文件寄回本公司



登入方式2.由保險存摺登入

由官網登入保戶專區

 臺銀人壽 | 保單網路服務
Bank Taiwan LIFE INSURANCE



快速便捷的保險服務

會員註冊與登入說明

查銀人壽FB粉絲專頁 >

會員登入 [新會員加入](#)

用戶名稱

密碼 [忘記密碼](#)

驗證碼
 3913

本人目前未具有聯盟會員之資格，且目前未居住於聯盟地區

本人目前具有聯盟會員之資格，或目前居住於聯盟地區

本人同意貴公司蒐集IP且判斷其所在地區是否為聯盟地區IP，註記是否為聯盟自然人

註：本公司現行保險商品與服務，未有專針對聯盟市場進行提供與推廣，亦未於聯盟地區設立服務據點，非受GDPR重點影響之對象，僅基於管理需要，區別網路用戶來源是否為聯盟地區，並不會利用於影響用戶決策行為之分析使用。

登入

使用保險存摺登入

點選登入

登入方式2.由保險存摺登入

請登入保險存摺 →

保險存摺身分驗證中心 立即註冊

帳號密碼登入 裝置掃碼登入

身分證字號
請輸入身分證字號

密碼 ?
請輸入密碼

圖形驗證碼
請輸入圖形驗證碼  更新驗證碼

輸入完後點選登入 → 登入

[立即註冊](#) | [忘記密碼](#)

登入方式2.由保險存摺登入



登入方式2.由保險存摺登入

由保險存摺登入後進入官網開始申請流程

\$ 給付類別	
保單貸款(已申請指定帳號) 限要保同一人線上申請	保單貸款(未申請指定帳號) 申請內容的相關說明
匯款帳號新增/變更 變更滿期金/生存金/紅利匯款帳號	保單理賠 本公司理賠及轉送其它公司
保險理賠醫起通 授權取得醫療資料，加速理賠審查流程	

選擇保險理賠

會員登入之基本資料變更	
變更會員基本資料 申請內容的相關說明	變更會員密碼 申請內容的相關說明