

臺銀人壽 114 年新進人員甄試試題

甄試類別【代碼】：資訊類-七職等【C21109103】

科目一：科技趨勢及應用實務

\*入場通知書編號：

注意：①本試卷為一張雙面，測驗題型為四選一單選選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。  
②單選選擇題題型，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。  
③請勿於答案卡上書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。  
④答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

- 【2】1.在企業應用中，「邊緣運算(Edge Computing)」的最主要目的為何？  
①降低雲端伺服器硬體成本  
②減少資料傳輸延遲並提高即時處理能力  
③提升傳統資料庫查詢速度  
④減少區塊鏈的交易手續費
- 【3】2.在人工智慧應用領域中，「生成式 AI(Generative AI)」的最主要特色為何？  
①僅能進行分類與迴歸預測  
②透過規則式專家系統進行推論  
③具備創造新內容的能力，如文本、影像或音樂  
④只能進行資料壓縮與加密
- 【3】3.下列何者為「量子電腦」在未來最主要的可能應用潛力？  
①取代所有一般 PC 的日常運算  
②提升社群媒體廣告的推播效率  
③加速破解複雜加密與優化演算法問題  
④改進作業系統的使用者介面設計
- 【4】4.一家跨國企業的 IT 部門正在規劃「零信任架構(Zero Trust Architecture)」，以強化遠端員工存取公司內部系統的安全性，下列何者為此架構的核心原則？  
①只要進入企業內網，即可完全信任使用者  
②允許匿名使用者快速存取系統  
③僅靠防毒軟體即可保障資訊安全  
④強調「永不信任、持續驗證」的安全機制
- 【3】5.某金融機構導入「區塊鏈」技術來進行跨境支付。此技術的最主要優勢為何？  
①減少實體櫃檯人力  
②增加客戶手續費  
③提升資料透明度與交易不可竄改性  
④提供更高畫質的線上銀行介面
- 【3】6.一家保險公司利用「物聯網(IoT)」裝置蒐集用戶的駕駛行為數據，以動態調整汽車保險費率。這種保險模式稱為何？  
①指數型保險(Exponential Insurance)  
②區塊鏈保險(Blockchain Insurance)  
③使用量計費型保險(Usage-Based Insurance, UBI)  
④混合型保險(Hybrid Insurance)
- 【1】7.某新創公司推出「數位銀行(Neobank)」，完全透過手機 App 提供金融服務，不設實體分行。此種模式的最主要優勢為何？  
①減少營運成本並提升服務便利性  
②提供更高額的實體櫃檯服務  
③僅能處理大額企業貸款  
④必須依賴傳統銀行系統進行所有交易
- 【3】8.一家零售企業在大促銷期間需要瞬間提升網站處理能力，活動結束後則回復為正常規模。這種彈性能力是雲端運算的哪項核心特徵？  
①高速網路  
②自動化備份  
③彈性擴展(Elasticity)  
④區塊鏈驗證

- 【1】9.某位投資人使用 Robo-Advisor（智能理財顧問）進行投資規劃。系統根據他的風險偏好與市場數據，自動調整投資組合。這種應用最主要依靠哪種技術？  
①人工智慧與大數據分析  
②量子運算  
③區塊鏈智慧合約  
④虛擬實境模擬
- 【1】10.小志想申請線上貸款，他使用的數位平台能即時調用他的信用評分與消費紀錄，並透過 AI 分析來判斷是否核貸，整個過程不到 10 分鐘就完成。這種服務功能屬於哪項應用？  
①智能風險管理與信用評估  
②金融遊戲化  
③虛擬銀行客服  
④區塊鏈資產代幣化
- 【1】11.某服飾電商平台推出新功能，消費者可以透過手機鏡頭試穿虛擬衣服，並即時看到穿在自己身上的效果。請問這種應用主要運用哪種多媒體技術？  
①擴增實境(AR)  
②區塊鏈認證  
③大數據可視化  
④量子影像處理
- 【2】12.小美利用手機「行動支付」購物時，將手機靠近刷卡機，交易在 1 秒內完成。這種短距離的資料交換，主要是使用哪種技術？  
① RFID  
② NFC  
③ Wi-Fi 6  
④藍牙 5.0
- 【2】13.一家銀行欲導入雙重驗證(2FA)，讓用戶除了輸入密碼外，還需輸入一次性驗證碼(OTP)。此種措施最主要是提升哪項安全性？  
①資料備份效率  
②身分驗證強度  
③網路傳輸速度  
④系統介面設計
- 【2】14.關於近年電腦科技發展趨勢，下列敘述何者正確？  
A.傳統桌面應用軟體正在全面取代雲端應用  
B. AI 加速運算技術逐漸被整合進個人電腦與雲端服務  
C.邊緣運算與物聯網結合可降低資料傳輸延遲  
D.僅 AB  
①僅 AB  
②僅 BC  
③僅 AC  
④ ABC
- 【1】15.某企業計畫引入 AI 技術來分析異常的登入行為，例如深夜從海外登入的帳號。這種應用主要屬於哪種資安趨勢？  
① AI 驅動威脅偵測  
②量子密碼學  
③區塊鏈存證  
④雲端備援管理
- 【2】16.某企業的會計人員收到一封看似來自老闆的電子郵件，要求立即轉帳至指定帳戶。經查證發現該郵件寄件位址與老闆的真實信箱只有一字之差。這種攻擊方式是屬於下列何者？  
①深偽影像攻擊  
②社交工程詐騙(Business Email Compromise, BEC)  
③惡意軟體植入  
④雙重驗證繞過
- 【1】17.某銀行導入 AI 聊天機器人，協助客戶處理帳戶查詢與常見問題。該聊天機器人的核心技術主要為何？  
①自然語言處理(NLP)  
②協同過濾(Collaborative Filtering)  
③區塊鏈(Blockchain)  
④遺傳演算法(Genetic Algorithm)
- 【2】18.在現代資訊系統應用中，哪些做法可有效提升系統效能與資安防護？  
A.將所有資料集中於單一伺服器，以簡化管理  
B.結合虛擬化技術與雲端資源彈性調配  
C.針對敏感資料進行加密與存取權限管理  
D.僅 AB  
①僅 AB  
②僅 BC  
③僅 AC  
④ ABC
- 【2】19.某銀行導入行動 App 的「指紋與臉部辨識登入」功能，避免帳號密碼遭盜用。這項資安強化措施主要屬於哪種技術應用？  
①系統弱點掃描  
②雙因子或多因子驗證  
③加密通訊協定  
④入侵防禦系統
- 【4】20.某企業準備導入混合雲架構，結合內部伺服器與公有雲服務，以提升運算效能並保護敏感資料。請問下列哪些做法是正確且建議採用的？  
A.將敏感資料存放於內部私有雲或內部伺服器  
B.所有非敏感資料與運算直接上傳到公有雲，結合 AI 分析  
C.完全依賴單一公有雲供應商，無需備援設計  
D.建立資料加密與存取權限管理機制  
①僅 ABC  
②僅 BCD  
③僅 ACD  
④僅 ABD
- 【1】21.某新創公司希望在開發新產品時，能快速取得運算資源並根據需求調整使用量，而不需要自行購買與維護伺服器。這種方式最符合哪種雲端服務模式？  
① IaaS（基礎設施即服務）  
② SaaS（軟體即服務）  
③ PaaS（平台即服務）  
④ CaaS（容器即服務）
- 【2】22.某企業計畫導入零信任架構(Zero Trust Architecture)以強化資訊安全，下列哪些做法不適當？  
A.對所有內部與外部用戶均進行身分驗證  
B.允許內部員工在公司網路中無限制存取所有資料  
C.不進行權限控管，所有資源對內部用戶開放  
D.僅 AB  
①僅 AB  
②僅 BC  
③僅 AC  
④ ABC

【請接續背面】

【4】23.下列何者非屬金融科技對傳統金融業的衝擊？

- ①去中介化
- ②智慧型機器和人工智慧的使用
- ③客戶與金融機構關係的改變
- ④傳統實體分行數量增加

【3】24.下列何者非屬近端支付的情境？

- ①在超市結帳時用 Google pay 支付
- ②搭計程車用掃 QR Code 支付
- ③在網路書店購買電子書用信用卡線上付款
- ④披薩餐車老闆用 mPOS 點餐收款

【4】25. WEF(2015)指出金融科技會讓顧客與金融機構關係改變，下列敘述何者錯誤？

- ①金融機構對顧客關係的主導權瓦解
- ②金融機構與市場新進者的合縱連橫
- ③深入顧客的日常生活
- ④更具中介化的交易模式

【4】26.由自動化平台和智慧演算法處理基礎投資組合方案，再由理財顧問提供專業判斷，這是屬於機器人理財運作模式中的哪一種？

- ①機器人理財
- ②純諮詢建議
- ③ B2B 投資顧問平台
- ④人機結合理財

【3】27.依據美國國家標準與技術研究院(NIST)的定義，雲端運算必須具備五大核心特性。下列何者非屬這些必要特性？

- ①快速彈性
- ②隨需自助服務
- ③資安防火牆
- ④資源匯集

【3】28.隨著物聯網(IoT)的發展，保險公司開始透過穿戴式裝置蒐集被保險人資訊，並據此提供折扣或調整保費。請問下列何者保險比較適合應用這種 IoT 技術？

- ①旅平險
- ②火險
- ③健康險
- ④意外險

【2】29.群眾募資(Crowdfunding)平台主要分為四種類型，許多民眾愛用的「嘖嘖」是屬於哪一種？

- ①捐贈型
- ②回饋型
- ③股權型
- ④借貸型

【1】30.「某銀行利用已標記的客戶資料（是否違約）來訓練 AI 模型，預測新客戶的信用風險。」這應被歸類為下列哪一種機器學習模式？

- ①監督式學習
- ②半監督式學習
- ③非監督式學習
- ④強化學習

【1】31.某電商平台希望在自家網站上顯示即時匯率，於是透過程式呼叫第三方提供的匯率服務，並即時回傳資料。這種串接方式主要是透過哪一種技術？

- ① API
- ② NFT
- ③ IoT
- ④ Tokenization

【4】32.犯罪集團利用惡意軟體長期潛伏於銀行內部系統，精準操控 ATM 吐錢，是屬於哪一種金融犯罪手法？

- ①想哭(WannaCry)
- ②分散式阻斷服務(DDoS)
- ③勒索病毒軟體(RaaS)
- ④進階持續威脅攻擊(APT)

【3】33.依據金管會於民國 113 年 6 月公布「金融業運用人工智慧(AI)指引」內容，「人類僅有在 AI 模型遇到意外或不良事件（例如模型失敗）時，才接管控制，並在運算過程中調整參數。」之敘述，是屬於人類在 AI 系統決策過程中之哪種監督機制？

- ①人在指揮(Human-in-command)
- ②人在迴圈內(Human-in-the-loop)
- ③人在迴圈上(Human-over-the-loop)
- ④無法指揮階段

【4】34.現行的多種「共識機制」中，比特幣是采用下列哪一種共識機制？

- ①權益證明
- ②工作權益證明
- ③實用拜占庭容錯法
- ④工作量證明

【3】35.群眾募資雖能降低籌資門檻但也承擔許多風險，下列何者非屬群眾募資的主要風險？

- ①較少的法律保障
- ②較高的資訊不對稱性
- ③較低的稀釋風險
- ④較高的投資損失

【2】36.下列何者是 Banking as a Service(BaaS)的例子？

- ① Netflix 推出會員點數系統，允許用戶透過訂閱累積點數並兌換會員優惠
- ② Uber 與 Green Dot Bank 合作推出 Uber Money，讓司機能在 Uber App 中直接開設數位銀行帳戶並領取即時車資收益
- ③星巴克提供自家 App 支付和儲值功能，儘管可用於購買咖啡，但並未透過銀行基礎設施建立完整帳戶
- ④微軟 Azure 雲端平台內建基本的支付 API，僅支持透過信用卡完成款項收取，但未嵌入完整銀行帳戶或貸款服務

【2】37. Heroku 是一個支援多種程式語言的雲端應用部署平台，開發者可以快速將應用程式上傳至平台並管理資源，例如動態調整運算實例數量與記憶體大小，還能利用平台提供的資料庫與附加元件服務來擴展功能。請問 Heroku 屬於下列哪一種雲端服務類型？

- ①軟體即服務(SaaS)
- ②平台即服務(PaaS)
- ③基礎架構即服務(IaaS)
- ④勒索軟體即服務(RaaS)

【3】38.下列哪一種類型屬於私有雲的實際案例？

- ①小王把工作用的文件上傳到 Google 雲端硬碟
- ②小吳使用付費筆記軟體 Notion 記錄上課的內容
- ③小楊將帳號密碼儲存到自己架設的 Bitwarden 密碼管理器中
- ④小鍾透過 Line 跟家人傳訊息報平安

【3】39.下列哪一個選項屬於邊緣運算？

- ①醫院將大量 MRI、CT 影像上傳至雲端，由 AI 模型進行深度學習診斷輔助，醫師可以即時遠端存取診斷建議，提升臨床決策效率
- ②網路學習平台儲存教材、影片、與即時測驗記錄，利用大數據分析學生學習行為，提供教師後續教學調整建議
- ③智慧農業感測裝置（如土壤溼度、氣候監測器）在現場處理資料，立即判斷是否需要啟動灌溉或通風，避免延遲造成農作物損害
- ④金融交易資料在線上進行風險控管與詐欺偵測，透過雲端 AI 模型比對全球數據，提升安全性

【3】40. Google 推出的 PaaS 服務 Firebase Firestore 是雲端管理的 NoSQL 文件導向資料庫，資料以文件(Document)為單位儲存，文件結構為類似 JSON 的格式，且文件可包含巢狀物件與陣列。而文件按照主題或用途被歸類在集合(Collection)中，集合中又可以包含多個文件，形成層次化的階層結構。請問 Firestore 的文件屬於哪一種組成結構？

- ①結構化資料
- ②非結構化資料
- ③半結構化資料
- ④大數據結構化資料

【3】41. Nano Banana 是 Google 最新的 AI 圖像生成與編輯模型「Gemini 2.5 Flash Image」的暱稱，以速度快、角色與風格一致性高、可多輪對話式修圖而爆紅，特別常被用來把人物或寵物照片生成擬真的「公仔風」圖片。請問 Nano Banana 屬於哪一種 AI？

- ①超級人工智慧
- ②機器人工智慧
- ③弱人工智慧
- ④強人工智慧

【3】42.有關冒用被接受率(FAR)和本人被誤拒率(FRR)的敘述，下列何者正確？

- ① FAR 越高代表生物辨識系統更加便利
- ② FRR 越低代表生物辨識系統更加安全
- ③理想感測器的 FAR 和 FRR 應該越低越好
- ④ FAR 降低可以讓 FRR 也隨之降低

【3】43.小張是一位超商店長，過去每週處理大量供應商發票時，不僅工作繁瑣且常因抄寫錯誤導致入帳延誤；導入具 OCR 技術的流程機器人後，系統自動擷取關鍵資訊並按規則審核，合格資料自動入帳，不合格則人工覆核，極大提升了效率與準確度，同時確保合規與風險控管。請問這個屬於人工智慧的哪一種應用？

- ①自然語言處理
- ②認知計算
- ③機器人流程自動化
- ④邊緣運算

【4】44.美國國家標準局與技術研究院 NIST 定義的雲端運算中，所提到 Broad Network Access 主要強調什麼？

- ①雲端運算僅限在特定設備上使用
- ②運算資源的使用量可以被監視及控制
- ③運算資源可以快速且彈性地提供給使用者
- ④運算資源可以透過標準的網路機制，讓不同的使用者終端設備得以連接使用

【2】45.在大數據的 4V 中，哪一個特徵描述數據的時效性以及數據生成和處理的速度？

- ①多樣性(Variety)
- ②速度(Velocity)
- ③真實性(Veracity)
- ④資料量(Volume)

【2】46.在金融交易行為方面，人工智慧交易可能產生「羊群效應」，若演算法採用類似的變數或程式編寫，高頻交易程式將傾向採用相同策略，這可能產生人工智慧的哪一種風險？

- ①網路安全風險
- ②金融穩定的風險
- ③資料品質與處理風險
- ④供需權力關係失衡的風險

【1】47.承載比特幣交易的底層技術是什麼？

- ①區塊鏈
- ②人工智慧
- ③雲端運算
- ④大數據技術

【4】48.依據 Fingerprints 2017 報告，在技術表現分析方面，下列何種生物辨識技術的正確性相對較低？

- ①虹膜
- ②指紋
- ③眼紋
- ④聲音

【3】49. 2017 年 2 月台灣券商資訊系統首次集體遭到攻擊勒索，導致網路無法正常運作，這是屬於下列哪一種金融犯罪手法？

- ①勒索病毒軟體
- ②釣魚郵件攻擊
- ③分散式阻斷服務
- ④進階持續威脅攻擊

【1】50.金管會推動建置「金融 Fast-ID 驗證轉接中心」，並自 2025 年 1 月 2 日起受理金融機構諮詢及申請業務試辦，其中之驗證轉接中心由聯盟會議決議，委由哪一家機構建置？

- ①財金資訊公司
- ②台灣票據交換所
- ③金融聯合徵信中心
- ④聯合信用卡處理中心