

臺銀人壽保險股份有限公司 營運持續聲明

臺銀人壽保險股份有限公司(以下簡稱本公司)為展現貫徹業務流程營運持續管理的決心，確保業務流程與資訊系統獲得適當保護。本公司承諾於災害事件發生時，致力使傷害降至最低，以確保人員安全、客戶權益、本公司信譽及資產之保全。使重要業務流程在系統發生事故、設施失效或受損害時，仍可持續運作。本公司將定期修訂業務流程營運持續管理政策並貫徹執行，以持續提昇並提供客戶不中斷之服務。

本公司營運持續聲明如下：

- 一、 本公司營運持續管理措施，應符合法律之規範與本公司營運持續管理政策之要求。
- 二、 成立營運持續管理相關組織，以推動並維護營運持續管理體系之運作，及縮短事故與危機發生時之應變與處理時間。
- 三、 建立瞭解與鑑別組織業務流程營運持續能力與需求之機制，於業務流程環境變化時，須確實執行營運衝擊分析與風險評鑑，並依照結果擬定業務流程營運持續管理策略。
- 四、 依營運衝擊分析與風險評鑑結果，訂定事件應變管理計畫與營運持續計畫，並定期執行演練，以強化人員應變能力，並縮短業務流程中斷之時間與降低中斷所帶來的衝擊。
- 五、 本公司之管理階層應決定營運持續管理制度實施規範，並承諾提供相關單位業務流程營運持續管理所需之必要資源。
- 六、 建立營運持續管理制度之維運機制，透過定期性之稽核活動、管理審查與程序、合約之重新檢視，確保業務流程營運持續管理的各項安排確實有效。
- 七、 所有具備營運持續管理職責之人員，依據能力需求施予相當之教育訓練與應變演練，並確保所有作業皆有代理人機制，以確保業務流程不間斷。
- 八、 擬定營運持續管理目標及衡量方式，並定期檢視達成狀況，以瞭解營運持續管理推動之成效。

本聲明之頒布，明確宣示維護營運持續的重要性，本公司所有人員應確實瞭解營運持續聲明，並遵循相關管制作業程序，以維護所有業務之營運持續與永續經營。
