

配合「2026 城鎮韌性防空演習」行動通訊網路降速演練，保險業務因應措施

壹、演習實施時間與區域

演習日期與時間	實施區域
115年8月10日（一） 14:30 - 15:00	中部地區 7 縣市： 苗栗縣、臺中市、南投縣、彰化縣、 雲林縣、嘉義縣、嘉義市
115年8月13日（四） 14:30 - 15:00	北部地區 7 縣市： 臺北市、新北市、桃園市、新竹縣、 新竹市、基隆市、宜蘭縣

貳、民眾因應方式

演練期間可能會出現行動網路連線緩慢或部分功能受影響之現象。為確保您的權益，建議採取以下因應方式：

- 一、使用穩定網路環境辦理線上服務，例如切換至家用、辦公室或公共場所之固定網路（Wi-Fi 或有線網路）。
- 二、理賠與事故通報可善用行動電話或室內電話，撥打保險公司 0800 免付費客服專線，由客服人員協助紀錄並完成事故通報或理賠進度查詢。
- 三、提前下載「強制汽車責任保險電子式保險證」或「投保證明」並儲存於手機裝置，以便在離線或低網速狀態下隨時出示查驗。